

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Käyttäjäkeskeisen suunnittelun erikoistumisopinnot (Laurea Kerava, tiko), NXE08SE

Asiantuntijuuden kasvuprosessi

Käyttäjäkeskeisen suunnittelun erikoistumisopintojen opintojaksot muodostavat kokonaisuuden, joka kehittää opiskelijan valmiuksia toimia innovatiivisena kehittäjänä oman alansa muuttuvissa toimintaympäristöissä. Opiskelija osaa innovoida ja arvioida suunnitteluratkaisuja eettisesti kestäväällä tavalla sekä käyttäjien tarpeet huomioiden. Opiskelija työskentelee käyttäjäkeskeisen suunnitteluprosessin mukaisesti soveltavaa tutkimus- ja kehitystoimintaa hyödyntäen. Henkilökohtaisten tavoitteidensa mukaisesti opiskelija kehittyy alan perusosaajasta asiantuntijaksi ja kehittäjäksi.

Käyttäjäkeskeisen suunnittelun erikoistumisopinnot suorittanut opiskelija osaa esimerkiksi:

- tunnistaa ja hyödyntää mahdollisuuksia, jotka käyttäjän osallistuminen tuote- ja palvelukehityksen innovaatioprosessiin tarjoaa
 - soveltaa ja kehittää käyttäjäkeskeisiä tutkimus- ja suunnittelumenetelmiä innovatiivisten suunnitteluratkaisuja kehittämiseksi
 - toimia muutoskykyisesti ja yhteistyössä eri toimijoiden kanssa monialaisissa toimintaympäristöissä
 - toteuttaa ratkaisuja uudenaikaisissa kehitysympäristöissä
 - hahmottaa konseptisuunnittelun ja luovan ongelmanratkaisun menetelmien mahdollisuudet suunnitteluprosessissa
 - suunnitella, toteuttaa ja hallinnoida käyttäjäkeskeisen suunnittelu- ja tuotantoprosessin
 - organisoida, analysoida ja raportoida käyttäjätutkimuksen alan eettisten normien mukaisesti
 - arvioida interaktiivisen tuotteen käytettävyyttä
- Syventävissä opinnoissa opiskelijoilla on mahdollisuus syventää oman erityisosaamistaan erityisesti
- digitaalisen median ja yritysviestinnän,
 - tuotesuunnittelun (teollinen muotoilu) tai
 - hyvinvointi- ja muiden palvelutuotteiden osalta.

Koulutusohjelman kuvaus

Käyttäjäkeskeisen suunnittelun erikoistumisopinnot on monialainen opintokokonaisuus, joka keskittyy käyttäjäkeskeisten toimintamallien ja tutkimusmenetelmien hyödyntämiseen suunnittelukäytänteiden kehittämisessä. Erikoistumisopinnot ovat lisä- ja täydennyskoulutusta

eri aloilla toimiville asiantuntijoille, jotka haluavat syventää ja päivittää osaamistaan käyttäjäkeskeisen suunnittelun alueella. Käyttäjäkeskeisen suunnittelun erikoistumisopinnot on tarkoitettu ammattikorkeakoulututkinnon tai vastaavan tutkinnon suorittaneille, joilla on hyvä perusosaaminen ja vähintään kahden vuoden työkokemus suunnittelun alalta. Käyttäjäkeskeisen suunnittelun erikoistumisopinnot soveltuvat hyvin tuote- ja palvelusuunnittelun tai markkinoinnin suunnittelu-, kehitys-, esimies- tai muissa asiantuntijatehtävissä sekä henkilöille, jotka ovat kiinnostuneita tuote- tai palvelusuunnittelun innovatiivisesta kehittämisestä. Koulutuksen järjestämisestä vastaa Laurea - ammattikorkeakoulun Keravan toimipiste.

Opiskelu koulutusohjelmassa

Käyttäjäkeskeisen suunnittelun erikoistumisopinnot toteutetaan monimuoto-opintoina, joihin sisältyy sekä lähiopetusjaksoja (asiantuntijaluentoja ja ryhmätapaamisia), oppimistehtäviä että itsenäistä opiskelua. Opinnot on suunniteltu ja ne toteutetaan siten, että opiskelu on mahdollista työssäkäynnin ohella. Lähiopetus painottuu keskiviikkoiltoihin ja lauantapäiviin.

Tämän koulutuksen toteuttamisessa sovelletaan Learning by Developing (LbD) -menetelmää.

LbD, kehittämisspohjainen oppiminen, on Laurea – ammattikorkeakoulun pedagoginen toimintamalli-innovaatio, jossa oppimisprosessi on muotoiltu tutkimus- ja kehittämisprosessiksi.

Se merkitsee autenttisuuteen, tutkimuksellisuuteen ja kohtaamiseen perustuvaa uutta luovaa oppimista. Toimintamallissa ammattikorkeakoulun pedagoginen, aluekehitys- ja tutkimus- ja kehittämis tehtävä sulautuvat yhdeksi uuden osaamisen ja tiedon tuottamisen prosessiksi.

1.1 Käyttäjäkeskeisen suunnittelun erikoistumisopintojen lähtökohdat

Käyttäjäkeskeinen suunnittelu on yleistynyt toimintamalli tuote- ja palvelusuunnittelun innovaatioprosessissa.

Käyttäjäkeskeinen suunnittelu perustuu näkemykseen, että uudet innovatiiviset tuote- ja palvelukokonaisuudet sisältävät interaktiivisuutta ja älykkyyttä.

Käyttäjakeskeinen suunnittelun painottuu yhä voimakkaammin emootioiden ja esteettisyyden huomioimiseen kognitiivisten ja funktionaalisten tekijöiden rinnalla. Käyttäjää tai tuotteen käyttöä koskeva, yksinkertaiselta vaikuttava seikka saattaa paljastua tuotteen suunnittelun kannalta ratkaiseviksi. Tuotteen loppukäyttäjiä koskevan tiedon hankkiminen onkin yksi tuotekehityksen avaintaidoista. Tuote- ja palvelusuunnittelussa käytetään entistä enemmän eläytyviä, yhteistoiminnallisia ja visuaalisia suunnittelu-, kehittämis- ja arviointimenetelmiä. Myös monialainen työskentely rikastaa innovaatioprosessia

1. vuosi

OP	OPINNOT	
270	KÄYTTÄJÄKESKEISEN SUUNNITTELUN ERIKOISTUMISOPINNOT	
00833	Käyttäjakeskeisen suunnittelun toimintatavat ja tutkimusmenetelmät	5
00834	Käyttäjä- ja käytettävyydetutkimusmenetelmät	10
00835	Alakohtaiset syventävät opinnot	5
00836	Kehittämishanke	10
		0

270 KÄYTTÄJÄKESKEISEN SUUNNITTELUN ERIKOISTUMISOPINNOT, 30 op

00833 Käyttäjäkeskeisen suunnittelun toimintatavat ja tutkimusmenetelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

- ymmärtää käyttäjäkeskeisen suunnittelu periaatteet
- hallitsee käyttäjä- ja käytettävyystudkimuksen perusteet
- perehtyy käyttäjäpsykologian ja kognitiotieteen perusteisiin
- tutustuu erilaisiin suunnittelun prosessimalleihin

Opintojakson sisältö:

Jaksolla tutustutaan käyttäjäkeskeisen ajattelun perusteisiin, suunnitteluun, käyttäjä- ja käytettävyystudkimuksen perusteisiin ja käytettävyyttä sääteleviin normistoihin. Jaksolla keskitytään käyttäjäpsykologian ja kognitiotieteen perusteisiin ja niihin rajoitteisiin, joita ihmisen kognitiiviset kyvyt asettavat suunnittelulle. Lisäksi perehdytään käyttäjäkeskeisen suunnittelun prosessimalleihin.

00834 Käyttäjä- ja käytettävyystudkimusmenetelmät, 10 op

Opiskelija osaa:

- hallitsee käyttäjä- ja käytettävyystudkimuksen menetelmät
- osaa soveltaa tarkoituksenmukaisesti käyttäjä- ja käytettävyystudkimuksen keskeisiä menetelmiä
- osallistuu käyttäjästudkimuksen suunnitteluun, toteutukseen, analysointiin ja raportointiin osana monialaista tutkimusryhmää
- osallistuu käytettävyyden arviointiin ja testaamiseen osana monialaista tutkimusryhmää

Opintojakson sisältö:

Jaksolla perehdytään käyttäjä- ja käyttäjäkulttuuritutkimukseen menetelmiin, erityisesti painotetaan eläytyviä ja yhteistoiminnallisia menetelmiä. Käytettävyystudkimuksen osalta keskitytään käytettävyydlaboratorion käyttöön tuotekehittelyn eri vaiheissa.

Opintojakson kuvaus:

Suoritustapa:

Osallistuminen lähiopetukseen ja tutkimusryhmän työskentelyyn, oppimistehtävät.

00835 Alakohtaiset syventävät opinnot, 5 op

Opiskelija osaa:

- hahmottaa käyttäjäkeskeisen suunnittelun organisaation strategisena ratkaisuna
- opiskelija syventää suunnitteluosaamistaan valitsemallaan osa-alueella

Opintojakson sisältö:

Opintojaksolla perehdytään käyttäjäkeskeiseen suunnitteluun erityisesti organisaation näkökulmasta. Lisäksi opiskelija syventää suunnitteluosaamistaan yksilöllisen tai ryhmän rakentaman suunnitelman pohjalta, jollakin valitsemallaan osa-alueella:

- Digitaalinen media, yritysviestintä ja mobiiliteknologia
- Teollinen tuotesuunnittelu
- Palvelu- ja hyvinvointi

00836 Kehittämishanke, 10 op

Opiskelija osaa:

- analysoida kehittämistoiminnan teoreettiset lähtökohdat ja arvioida kehittämistehtävää selkeän dokumentoinnin kautta
- tuottaa uutta, luotettavaa tietoa rajatun ongelman ratkaisemiseksi
- arvioida vaihtoehtoisten tutkimus- ja analyysimenetelmien soveltuvuutta

suhteessa ongelman tai tavoitteen asetteluun

- arvioida käyttämiensä menetelmien vaikutusta tuottamansa tiedon luotettavuuteen
- soveltaa tutkittua tietoa omassa työssään kehittämällä uusia toimintatapoja, menetelmiä ja malleja
- syventää kehittämishankkeensa tulosten avulla työyhteisönsä tietämystä ja osaamista
- suunnitella, organisoida, analysoida ja raportoida käyttäjätutkimuksen alan eettisten normien mukaisesti
- perehtyy käyttäjäkeskeisen suunnittelu- ja tuotantoprosessin suunnitteluun, toteuttamiseen ja hallinnointiin
- toimia kehittämishankkeen vetäjänä
- toimia verkostomaisissa toimintaympäristöissä

Opintojakson sisältö:

Opintokokonaisuuteen kuuluu työelämän kehittämistarpeista nousevan suunnittelun alan kehittämishankkeen suunnittelu, toteuttaminen ja hallinnointi käyttäjäkeskeisen suunnittelun menetelmiä hyödyntäen.

Kehittämishankkeet ovat luonteeltaan projektimaisia, soveltavia sekä uuteen tietoon ja innovaatioon tähtääviä.

Kehittämishanke organisoidaan

useimmiten monialaisena kehittämisprojektina kehityksen kohteena olevan

organisaation erilaisten toimijoiden kanssa, jolloin uuden tiedon tuottamiseen osallistuva yhteisö kehittää paitsi itseään, myös ympäröivää alaa ja työelämää. Kehittämishankkeen toteuttamisessa mukaillaan Laurean ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyön ohjeistusta. Kehittämishanke voi perustua opiskelijan oman organisaation kehittämistarpeisiin tai hän voi osallistua Laurean tutkimus- ja kehittämisympäristöissä toteutettaviin työelämää kehittäviin hankkeisiin.