

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelma (Laurea Leppävaara, tiko), NYA08SJ

Toimintaympäristö

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelma on työelämälähtöinen, vahvasti käytäntöön sovellettavissa oleva koulutusohjelma. Se syventää laaja-alaisesti opiskelijan ammattiosaamista ja kehittää myös opiskelijan taustayrityksen tai -organisaation toimintaa liittäen sen kehitystoiminnan alan kansainväliseen tutkimukseen. Kehitystoiminta kohdistuu kansallisiin, alaa, aluetta ja organisaatiotasoihin kehittäviin hankkeisiin, joiden avulla voit valmentautua huippuosaajaksi. Työelämän ja sen kehittämisen vaatimuksiin perustuva korkeakouluopetus edistää ja toteuttaa vahvaa ammattikorkeakoulun ja työelämän välistä kanssakäymistä. Tietojärjestelmäosaamisen ylemmän tutkinnon ammattikorkeakouluopinnoissa tapahtuva työelämän kehittämisen vaatimuksista lähtevä soveltava tutkimus ja sen tulosten soveltaminen työelämässä saa aikaan uutta osaamista sekä aluekehitystä ja näin toteuttaa ammattikorkeakouluille annettua kolmea tehtävää. Toimintaympäristön tavoite ja toiminnan periaate on olla työelämälähtöinen, maakunnallinen ja kansainvälinen opiskelijan ammatillisen kasvun edistäjä. Opiskelijalle tämä merkitsee sellaisen asiantuntijuuden kehittymistä, joka turvaa menestymisen työelämässä ja luo edellytykset työelämän menestykselle. Toimintaympäristölle on ominaista opiskelijan vastuu opinnoistaan ja itsensä kehittämisestä. Toimintaympäristössä oppiminen on kytketty työelämän ydinosaamiseen ja tärkein tehtävä on vaikuttavuuden ja palvelukyvyn aikaansaaminen vuorovaikutuksessa eri toimijoiden kanssa. Opitaan opettamalla ja erityisesti soveltavan tutkimuksen ja kehitystyön avulla. Kehityshankkeilla ja projekteilla on merkittävä tehtävä opetus-, oppimis- ja ohjausprosessissa. Ylemmän tutkinnon suorittaneilla on valmiuksia kehittää yhteiskuntaa, aluetta, alaa ja työelämää sekä sen käytänteitä. Toimintaympäristöä voidaan luonnehtia asiantuntijayhteisöksi, opiskelija valmentautuu työtehtäviensä ohessa opiskellen verkostoprosessien osaajaksi. Verkostot mahdollistavat erilaisten asiantuntijakulttuurien liittäminen oppimisprosesseihin, jolloin opiskelija voi kytkeä työelämän parasta osaamista oppimiseensa. Opiskelija rikastaa osaamistaan yhteistoiminnallisessa työskentelyssä asiantuntijuutta jakamalla ja toisilta oppien. Hän toimii sisäisten, ulkoisten sekä kansallisten että kansainvälisten verkostojen muodostamisissa asiantuntijayhteisöissä jo opiskeluaikanaan rakentaen samalla omaa työelämäverkostoaan. Toimintaympäristö ja yhteisö luo oikeutuksen ja arvostuksen verkostossa toimimiselle soveltavan tutkimuksen ja kehitystoiminnan tuottaman uuden osaamisen avulla.

Asiantuntijuuden kasvuprosessi

1.1 Lähtökohtana aluekehitys

Aluekehitys on kehittämisen lähtökohta Laureassa, aluekehitystehtävä rikastaa oppimista. Alalla tarvittavien kompetenssien ja teknologioiden ennakoiva tarkastelu tuottaa positiivista oppisisältöjen uudistumista ja uusia kohteita oppimisympäristöihin ja opintosuunnitelmien teemojen toteutuksiin. Teemojen rikastuminen ja dynaaminen sisällönmuodostus kytkeytyy alan kehittämisen lähtökohtiin rikastuttaen ja lisäten motivaatiota ja innostusta. Toimintaympäristö voidaan nähdä aluekehitystoimijana ja aluekehitystehtävä kattaa koko oppimisen viitekehyksen. Kansainvälisyyden kytkeytyminen toimintaympäristön kautta opintoihin rikastaa osaamista kansainvälisellä huippuosaamisella ja se edistää toiminta-alueensa kansainvälistymistä. Opiskelijat ovat tasavertaisia toimijoita oppimisympäristöjen kehitysryhmissä, jotka sisältävät lisäksi opettajia, yhteistyökumppaneja ja tutkijoita.

Oppimisympäristöjen verkko muodostaa tietoa ja toimintaa rikastavan yhteisön (community of knowledge and practice). Innovaatiotutkijat painottavat ihmisten ja heidän innostuksensa (spirit, flow) merkitystä innovaatiotoiminnassa. Yksilöt ja heidän välinen vuorovaikutus luovat innovaatioita. Rikastavalla yhteisöllä tarkoitetaan niitä vuorovaikutussuhteita, jotka kiinnittävät innovatiivisia yksilöitä toisiinsa ja alueeseen. Kyseessä voivat olla esim. tiedon, tuotannon ja käyttäjien vuorovaikutteiset toimijayhteisöt, joiden luonnollinen toimintaympäristö on ammatti-korkeakoulu ja erityisesti niiden ylempien tutkintojen toimijat.

1.2 Proaktiivisuus ja Prime Mover

Opiskelijan toimintaympäristöön kytkeytyvillä innovaatioalustoilla tapahtuvaan kehittämistyötä voidaan luonnehtia uutta luovana Prime Mover –toimintana. Innovaatioalustoilla toimijat luovat uusia kyvykkyyksiä ja uusia toimintamalleja sekä vahvistavat innovaatiojärjestelmää tuomalla kokemustiedon innovaatiotoimintaan ja luomalla uutta tietoa verkostomaisissa prosesseissa. Prime Mover –toimijaa ohjaa toiminnassa ennakointitutkimuksen ja verkostoyhteistyön kautta hahmotetut tulevaisuuden tavoitteet.

Tutkimus- ja kehittämistoiminta kohdistuu proaktiivisesti ICT-klusterin tulevaisuuden haasteisiin reaktiivisen ongelmanratkaisun sijaan. Laurean rooli innovaa-tioympäristön kehittämisessä on uutta luova toimija. Metropolialueen menestys on perustunut ICT-klusteriin ja vahvaan tieteelliseen tutkimukseen. OECD nos-taa metropoliraportissaan esiin nykyisen osaamispohjan yksipuolisuuden ja kysymyksen kehityksen jatkumisesta. Kehityksen jatkuminen edellyttää painopisteen siirtoa sosiaaliin ja prosessi-innovaatioihin, tuotantointensiivisestä toimin-nasta ICT–teknologian hyödyntämiseen, palveluintensiiviseen toimintaan ja liiketoimintaosaamiseen. Laurea luo Prime Mover –toimijana uusia kyvykkyyksiä ja uusia toimintamalleja. Laurea tuo kokemustiedon innovaatiotoimintaan ja luo uutta tietoa verkostomaisissa prosesseissa.

1.3 Kansainvälisyys

Työelämän ja opintojakson toteutuksen toisiaan kohtaava rajapinta on tärkeä kehittäjäksi kasvamisen ja jatkuvuuden kannalta. Kehittäjäksi kasvaa tekemällä kehittämistyötä ja olemalla vuorovaikutuksessa kansainvälisissä osaamisverkostoissa. Opiskelijan opiskellessa työnsä ohessa verkosto toimii luonnollisena asiantuntijuuden kohtaamispaikkana tuottaen ajan tasalla olevaa uutta tietoa osaamisalueelta. Kansainvälinen vuorovaikutus muodostuu palveluinnovaatioiden kehittämiseen tähtäävästä ja eri tahojen välisestä yhteistyöstä, keskeistä on toimialoihin tai teknologioihin perustuva kansainvälinen uusien palvelujen tuottamiseen tähtäävä toiminta. Luonnollisen pohjan kotimaisille, kansainvälistymistehtävää palveleville ja sitä edistävälle verkostoille luovat kotimaiset osaamisalat.

Oppimisympäristöjen on toimittava luontevasti monisäikeisessä toimijakentässä niin, että ne ovat rakenteiltaan sellaisia, että ne pystyvät liikkumaan verkossa tarvelähtöisesti. Tavoite on synnyttää yhteisiä alueellisiin vahvuuksiin perustuvia veturiohjelmia, jotka ovat verkostoituneet globaalisti. Eri koulutusohjelmien yhteiset ylempien tutkintojen vaihtuvaisältöiset kansainväliset seminaarit toteuttavat osaltaan kansainvälistä vuorovaikutusta.

Koulutusohjelman kuvaus

2 Tietojärjestelmäosaamisen asiantuntijuus

2.1 Koulutusohjelman visio

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelma on ICT:n osalta Laurean vastaus kansainvälisesti kilpailukykyisen metropolialueen osaamistarpeisiin. Osaamisen kehittämisen kohteet syntyvät klustereiden arvoverkkojen kehityskohteista. Keskeistä on teknologioiden soveltaminen ja uusien palvelujen synnyttäminen. Koulutusohjelma tukee Suomen kansainvälisimmän alueen innovaatiotoimintaa ja ammattikorkeakoulun roolia kehittämisverkostoissa tuottamalla huippuosaamista kasvuhakuisille, kansainvälistyville ja osaamisintensiivisille yrityksille ja organisaatioille.

2.2 Oppimisympäristöt ja innovaatiojärjestelmän toimijat

Pääkaupunkiseutu on maan ainoa metropolialue, jonka osaamisintensiivinen innovaatiotoiminta vaatii korkeaa osaamista. Työelämän haasteen muodostaa palvelujen tietointensiivisyyden nostaminen ICT-sovellusten avulla. Brunilan (2004) mukaan, odotukset palvelujen ja palvelukonseptien t&k-toimintaa kohtaan tuottavat uusia osaamisen tarpeita ja luovat työllistymismahdollisuuksia alan korkeasti koulutetuille osaajille. Ohjelma varmistaa alan proaktiivisen kehittämisen haasteeseen tulevaisuudessa. Osaaminen kohdistuu tietointensiiviseen palveluliiketoimintaan ja sen ytimen muodostaa kyky soveltaa tieto- ja viestintäteknologiaa alueen palvelujen parantamiseen ja uusien palvelutuotteiden kehittämiseen. Työllisyysnäkömät palveluintensiivisellä metropolialueella ovat alalla koko maan parhaat. Alueen elinkeinorakenne mahdollistaa osaamisen hyödyntämisen suhteessa vaativiin osaa-mishaasteisiin ja kompleksisiin toimintaympäristöihin sekä tuottaa alueelle uutta yritystoimintaa.

Koulutusohjelman osaaminen perustuu ICT-klusterin kehittämiseen alueella. Ohjelmasta valmistuu kehityksen käynnistäjiä parantamaan yritysten kilpailukykyä kotimaisilla ja kansainvälisillä markkinoilla soveltavan tutkimuksen ja kehittämisen avulla. Sisältö muodostuu kehittämisen metodisista valmiuksista ja kehittäjän henkilökohtaisten valmiuksien vahvistamisesta ja syventämisestä. ICT-kehitysympäristössä toteutettava koulutusohjelma tukee Laurean roolia metropolisaation edistäjänä. Osaamisen kehittämisen kohteet syntyvät klusterei-den/arvoverkkojen kehityskohteista. Keskeistä on teknologioiden soveltaminen ja uusien palvelujen synnyttäminen. Ohjelma tukee Suomen kansainvälisimmän alueen innovaatiotoimintaa ja Laurean roolia kehittämisverkostoissa. Painopiste-valinta perustuu Laurean osaamisintensiivisen palveluliiketoimintaosaamisen tutkimus- ja kehittämisohjelmaan.

Innovaatiotoiminnassa innovaatioalusta muodostaa osaamisen ympäristön, jos-sa kehittämisyksiköt REDLabs ja

Tietoliikennelaboratorio sekä työpajat muodostavat uuden osaamisen kehittämisen resurssit. Innovaatioalustoilla kohtaavat kehittäjät, tutkijat, opetushenkilöstö, koulutusohjelman opiskelijat, alueen kasvuhakuiset yritykset ja organisaatiot. Innovaatioalustat toimivat kansainvälisten kumppanikorkeakoulujen toimijoiden tutkimus- ja kehittämistyön sijoituspaikkoina. Kyseessä ovat tiedon, tuotannon ja käyttäjien vuorovaikutteiset toimijayhteisöt, jotka toimivat kriittisen massan kokoajana, kehittämisedellytysten luoja ja piilevien osaamisresurssien mobilisoijana. Kehittämisyksiköt REDLabs ja Tietoliikennelaboratorio muodostavat valitun osaamisen kehittämistihentymän, jossa osaaminen ja osaamisen haasteet kohtaavat. Teemat tukevat toiminnallaan innovaatioalustan toimijoita tuoden käyttöön menetelmiä, työvälineitä ja kehittämistoiminnan palvelutuotteita. Innovaatioympäristöihin kiinnittyvää metropolialueen kilpailukyvyyn kehittämismekanismeja voidaan kuvata niin sanotulla Triple Helix –mallilla, jossa julkisen sektorin instituutioiden, yritysten ja Laurea-ammattikorkeakoulun kolmikantaisena yhteistyönä vastataan metropolialueen innovaatiohaasteisiin. Kolmen tahon mekaaninen yhteistyö ja vuorovaikutus muuttuvat kolmen toimijatahon sulautuneeksi systeemiksi, sulautuneeksi Triple Helix –malliksi. Sulautuminen tuottaa tuloksenaan tietoa ja toimintaa rikastavan yhteisön. Innovaatiotutkijat painottavat ihmisten, heidän innostuksensa ja vuorovaikutuksen merkitystä innovaatiotoiminnassa (spirit, flow). Vuorovaikutussuhteet kiinnittävät innovatiivisia yksilöitä toisiinsa ja alueeseen.

Kansainvälinen tutkimus- ja koulutusyhteistyöverkosto rikastuttaa koulutusohjelman osaamista. Kansainvälistä yhteistyöverkostoa hyödynnetään monipuolisesti tiedon levittämiseen ja uuden tiedon tuottamiseen tuomalla kansainvälistä huippuosaamista opetus- ja t&k-tehtäviin koulutusohjelman osaamisalueille.

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelmassa syntyy osaamista myös työelä-mässä yleisesti tarvittaville osaamisalueille. Nämä osaamiset on määritetty vastaamaan Ammattikorkeakoulujen osallistuminen eurooppalaiseen korkeakoulutusalueeseen –projektin (ECTS -projektin) 2006 tuloksena syntyneiden ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneiden yleisiä kompetensseja.

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelmassa syntyvä osaaminen on määritelty metropolialueen ICT-klusterin osaamistarpeiden, Laurean juonneopetussuunnitelmassa kuvattujen juonneosaamisten, Laurean t&k-toiminnan tavoitteiden ja ammattikorkeakoulujen osallistuminen eurooppalaiseen korkeakoulutusalueeseen –projektin (ECTS -projektin) 2006 tuloksena syntyneiden ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneiden yleiset kompetenssikuvauksen perusteella. ICT-klusterin proaktiivinen kehittäminen on ollut lähtökohtana koko Laurean tietojenkäsittelyn opetussuunnitelmatyössä vuodesta 2005 lähtien.

Tietotekniikan palvelut kuuluvat osaamisintensiiviin liike-elämän palveluihin, jotka ovat kasvaneet erityisen voimakkaasti 1990-luvun puolivälistä alkaen. Kasvu on ollut voimakkainta tietotekniikan palveluissa ja ne nousivat vuonna 2000 suurimmaksi liike-elämän palvelujen toimialaksi sekä henkilöstömäärältään, että liikevaihdon perusteella (Toivonen 2004). ICT-klusterin osaamisen kehittämisen painopisteiksi on valittu tietoverkko- ja tietoturvasuosaamiseen perustuvien palvelujen kehittäminen. Verkkojen rakentaminen ja ylläpito ja erilaiset palvelu-ratkaisut ovat keskeisesti linkittyneet kaikille klusterin alueille. Yhä suurempi osa palveluista on verkoissa. Tietoliikennepalvelujen arvo oli vuonna 2003 ICT-klusterissa 7 mrd. euroa. ICD:n tutkimuksen (HS 5.11.2005) mukaan tietoverkko-osaajien tarve Euroopassa kasvaa tulevaisuudessa ja vaje on kolmen vuoden päästä lähes puoli miljoonaa osaajaa. Samalla kun liiketoiminta verkoissa lisääntyy, sen synnyttämät ongelmat kasvavat ja turvallisuusriskit lisääntyvät.

ICT-klusterin henkilöstöstä yli puolet työskentelee vaativissa ammattitehtävissä ja joka viides on asiantuntija- ja esimiestehtävissä. Yleisimpiä työtehtäviä ovat suunnittelu- ja kehitystehtävät. (Palvelut 2020.) Palvelujen ja sisältöjen kehittäminen on tulevaisuudessa ICT -klusterin innovaatiotoiminnan selkeä ydin (Tulevaisuusluotain 2004). Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman keskeisin valinta liittyykin tutkimus- ja kehittämisvalmiuksien tukemiseen. Liiketoiminnallinen ajattelu on olennainen osa osaamista kun yritysten tietojärjestelmät muodostavat olennaisen osan niiden liiketoimintaprosesseista ja kilpailukyvyistä (Toivonen 2004). Alan koulutettu henkilöstö ja verkostomainen toimintatapa tuottavat haasteen nykyaikaiselle johtamiselle. Ohjelma vahvistaa myös yrittäjyyttä.

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman tuottama osaaminen sijoittuu tietointensiivisen liiketoiminnan alueelle, mutta kohdentuu myös kahden muun tutkimus- ja kehittämisohjelman rajapinnoille. Tietointensiivisen liiketoiminnan tutkimus- ja kehittämisohjelma tuo opetussuunnitelman liiketoimintaosaamisen, johtamisosaamisen ja yrittäjyyden osaamisalueet yhtä merkittävään asemaan kuin varsinaiset ICT-alueen osaamisalueetkin. Koulutusohjelmassa voidaan edistää tutkimus- ja kehittämistyöllä kyseisten osaamisalueiden osaamisen kehittymistä Laureassa ja edelleen hyödyntää syntyvää osaamista opetustehtävässä.

Osaamisen juonteet eettinen, globalisaatio, verkosto, reflektio ja innovaatio muodostavat yhtenäisen perustan

Laurean opetussuunnitelmalle. Juonteilla tarkoitetaan tulevaisuuden työelämässä tarvittavia ydinosaamisalueita. Juonteisiin liittyvä osaaminen on kuvailtu kolmiportaisena luokituksena, jossa osaaminen kehittyy henkilökohtaisen osaamisen tasolta organisaation kehittäjän tasolle ja edelleen yhteiskunnallisen uudistajan tasolle. Tietojärjestelmäosaamisen koulu-tusohjelmassa osaamisen kehittymisen tavoitteena on vahvistaa organisaation kehittäjän osaamista ja edetä osaamisessa yhteiskunnallisen uudistajan tasolle. Käytännössä tämä tarkoittaa opetussuunnitelman valintana painopisteen sijoittumista organisaatioiden toiminnan kehittämiseen ja toimialan kehittämiseen osana ICT-klusteria. Juonteita ei kuvata tässä opetussuunnitelmassa erillisenä komponenttina, vaan niiden tuottamat osaamisvaatimukset on integroitu suoraan opintojaksojen osaamistavoitteisiin. Mikäli opiskelija haluaa saada erillisen arvioinnin juonteiden osaamisalueisiin liittyvästä osaamisestaan, hän voi sen saada laatimalla opintojen lopussa juonneportfolioon.

Opiskelu koulutusohjelmassa

Learning by Developing toimintamallina

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman toimintamalli on kehittämispohjainen oppiminen, Learning by Developing (LbD). Toimintamallissa opetus, aluekehitys ja t&k-toiminta sulautuvat yhdeksi uuden osaamisen ja tiedon tuottamisen prosessiksi. Koulutusohjelmassa oppimisen kohteena ovat tulevaisuuden kehittämisen haasteet ja autenttiset työelämän kehittämis- ja ongelmatilanteet. Näihin vastataan koulutusohjelman tutkimus- ja kehittämistyöllä. LbD-toimintamallin avulla kehitetään opiskelijoiden, henkilöstön ja yhteistyötahojen Prime Mover – valmiuksia. Malli nivoo innovaatiotoiminnan luontevaksi osaksi toimintaa.

LbD hakee järjestelmällisesti vastausta sellaiseen ongelmaan, jonka ratkaiseminen vaatii uuden tiedon luomista. LbD-mallin ytimen muodostaa toiminnan kohteellisuus, jolla tarkoitetaan oppimisen kohdistumista työelämän aitoon kehittämiseen, oppimisella on selvä kohde ja oppiminen syntyy uutta osaamista tuottavassa prosessissa. LbD merkitsee autenttisuuteen, kumppanuuteen, tutkimuksellisuuteen ja kokemuksellisuuteen perustuvaa uutta luova oppimista. LbD-mallin taustalla on julkaisun Hakkarainen, Lonka ja Lipponen (2004) tutkivan oppimisen malli.

1. Tiedonhankinnan vertauskuvan perusajatuksena on, että oppimisessa ei ole olennaista painaa mieleensä tietoa, vaan oppia käyttämään ja kä-sittelemään tietoa siten, että sen tuloksena syntyy uusia toimintatapoja, malleja, tulkintoja ja selityksiä kulloinkin kohteeksi asetettuun kysymyk-seen.
2. Osallistumisvertauskuva painottaa oppimista tukevan sosiaalisen inf-rastruktuurin muodostamisen merkitystä kasvussa asiantuntijakulttuuriin.
3. Tiedonluomisvertauskuva puolestaan tuo uuden tiedon tuottamisen merkityksen syvän osaamisen kehittymiselle.

Tutkivan oppimisen oppimisprosessissa on tavoitteena ohjata opiskelijoita ja heidän yhteisöjään asiantuntijalle tyypilliseen tapaan käsitellä tietoa uutta tuottavalla tavalla.

Tutkimus- ja kehitystoiminta

Tieteellinen tutkimustyö voidaan jaotella perustutkimukseen ja soveltavaan tutkimukseen, joissa tieteellisellä tiedolla on erilainen rooli. Tietojenkäsittelyn ylemmän tutkintoon liittyvä ja siinä tehtävä tutkimustyö on pääsääntöisesti soveltavaa tutkimusta.

Tilastokeskuksen (2005) mukaan perustutkimuksen tavoite on etsiä uutta tie-teellistä tietoa ilman ensisijaista pyrkimystä nimenomaisiin käytännöllisiin tavoitteisiin ja sovelluksiin. Sille ominaista on ominaisuuksien, rakenteiden, syy- ja seuraussuhteiden analyysit, joiden tavoitteena on uusien hypoteesien, teorioiden ja lainalaisuuksien muodostaminen, todentaminen ja selittäminen.

Tilastokeskuksen (2005) mukaan soveltava tutkimus rakentuu perustutkimuk-sen tuottaman tieteellisen tiedon varaan, ja sen tavoitteena on jokin uuden tiedon avulla toteutettava käytännön sovellus. Pyrkimyksenä voi olla esim. sovellusten etsiminen perustutkimuksen tuloksille tai uusien menetelmien ja keinojen luominen ongelman ratkaisemiseksi.

Tilastokeskuksen (2005) mukaan tutkimus- ja kehittämistoiminta (t&k) on puolestaan yläkäsite, jolla tarkoitetaan systemaattista toimintaa tiedon lisäämiseksi ja tiedon käyttämistä uusien sovellusten löytämiseksi. Kriteerinä on, että toiminnan tavoitteena on jotain olennaisesti uutta. Tutkimus- ja kehittämistoiminnan käsitteeseen sisällytetään perustutkimus, soveltava tutkimus sekä kehittämis-työ.

Kaikilla tieteenaloilla on sekä perustutkimusta että soveltavaa tutkimusta, eri tieteenaloilla ne painottuvat eri tavoin.

Esimerkiksi ammattikorkeakoulun tietojenkäsittelyn ylemmän tutkinnon tutkimustyön painottuu soveltavaan tutkimukseen. Vastaavasti esim. filosofiaa ja matematiikkaa pidetään enemmän perustutkimukseen painottuneina tieteenaloina.

Tilastokeskuksen (2005) mukaan kehittämistyöllä eli tuote- ja prosessikehityksellä tarkoitetaan tutkimuksen tuloksena ja/tai käytännön kokemuksen kautta saadun tiedon käyttämistä uusien tuotteiden, palvelujen, tuotantoprosessien tai menetelmien aikaansaamiseen tai olemassa olevien olennaiseen parantamiseen.

Tutkimus- ja kehitystyön luonne ja vaikuttavuus

Kehityksen tulokset ja vaikuttavuus liittyvät myös t&k-työn luonteeseen. Fränti & Pirinen (2005) esittävät, että integratiivisten oppimisympäristöjen käytännön t&k-toimintaa tutkittaessa on havaittu työn luonteen ja olemuksen painottuminen t&k-työhön. Ammattikorkeakoulujen työn luonne on selvästi kehityspainotteinen verrattuna tiedekorkeakouluihin, joissa tutkimustyö on luonteeltaan ja painotuksiltaan paljon analyyttisempää.

Fränti & Pirinen (2005) toteavat, että integratiivisina aluekehittäjinä opettajat ovat oman tiedonalansa ekspertejä, ymmärtävät opiskelijoiden oppimisesta ja niitä uusia työelämän vaatimuksia, joita valmistuvat asiantuntijat tarvitsevat. He toteuttavat työelämän kehittämisen proaktiivisten kohteiden tuottamia tuloksia oman toiminnan sisällöissään.

Kansainväliset soveltavan tutkimuksen hankkeet edellyttävät uusia teknologioita, joiden avulla on mahdollista saada muiden asiantuntijoiden ratkaisemat moni-mutkaiset ongelmat (esimerkiksi prototyypit, teknologiat, simulaatiot, kuvaukset, mallit ja kontekstit) kehitysyhteisön ulottuville. Kokonaisuudessaan oppimisympäristöjen teknologisen kehityksen suunta on erilaisten yhteisöjen toiminnan, tavoitteiden ja päämäärien savuttamisen tukeminen.

Tietojenkäsittelyn ylemmän tutkinnon vaikuttavuuden arviointia kehitetään osaksi laatujärjestelmää ammattikorkeakoulujen yhteistyönä. Yksi sopivalta vaikuttava malli olisi TEKESin (2005) julkaisun Innovaatiotoiminta luo menestystä ja kasvua esittämä innovaatiotoiminnan vaikuttavuuden malli.

TEKES (2006) esittää, että tutkimus- ja kehityspanostukset lisäävät olennaisesti yritysten osaamista ja verkottumista. Ne tuottavat patenteja ja uusia tuotteita, prosesseja ja palveluja. Innovaatiotoiminnan välittömät vaikutukset näkyvät uusina yrityksinä, liiketoiminta-alueina ja palveluina, yritysten kasvuna ja kansainvälistymisenä sekä tuottavuuden kasvuna. Vaikutukset kansantalouteen ja yhteiskuntaan ilmenevät lisääntyvänä vaurautena, alueiden elinvoimaisuutena sekä hyvänä työllisyytenä, ympäristönä, terveytenä ja turvallisuutena ja sosiaalisena hyvinvointina.

TEKES (2006) jatkaa, tarvitsemme lisääntyviä panostuksia perustutkimukseen, soveltavaan tutkimukseen, tuotekehitykseen ja innovaatiotoimintaan. Strategisten valintojen merkitys osaamiskeskittymien synnyttämiseksi ja tulosten tehokkaammaksi hyödyntämiseksi kasvaa. Tietojärjestelmäosaamisen ylempi tutkinto kehittää yhteistyötä osaamiskeskittymien kanssa.

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman opetussuunnitelma on rakennettu tulevaisuuden työelämän osaamistarpeiden perustalle eri oppiaineita integroivien kokonaisuuksien muotoon. Opetussuunnitelma jäsentää opiskelijan ammatillista kasvua ja sen perustana on oppimisprosessi ja sen tukeminen. Opintojaksojen toteutukset tukevat toisiaan luomalla keskeisiä valmiuksia ja jatkuvuutta toteutusten välille.

Osaamisen kehittyminen

Koulutusohjelmassa menetelmällinen osaaminen kohdistuu työelämän kehittä-miseen ja innovaatiotoimintaan radikaalien innovaatioiden aikaansaamiseksi. Johtamisvalmiuksia vahvistaa kehittyminen verkostojen johtamisessa.

Tietojärjestelmäosaamista syvennetään tietoturvallisuudessa ja turvallisuusjärjestelmissä, liiketoiminnan strategisessa johtamisessa ja palveluiden tietojärjestelmien suhteen. Opiskelija suuntaa osaamistaan yksilöllisesti verkkoliiketoimintaan, tietojärjestelmien turvallisuuteen, tietointensiiviseen liiketoimintaosaamiseen tai yrittäjyyteen. Opinnäytetyö vahvistaa ydinosaamista.

Koulutusohjelman laadunvarmistus

Koulutusohjelman laadunvarmistus perustuu Laurealaiseen laadunvarmistusjär-jestelmään.

Arvioinnin kohteet ylemmissä tutkinnoissa

Arvioinnin kohteet:

Seuraavat tekijät on valittu T&K-työn ja aluekehityksen arvioinnin kohteiksi eri-tyisesti ylempiin amk-tutkintoihin johtavaa koulutuksessa:

- tutkimus- ja kehitystyön sekä aluekehitystyön kansainvälistäminen,
- kansainväliset osaajat Laureassa ja alueella,
- yrittäjyys,
- innovaatiot (työelämän arvio käyttökelpoisuudesta, pksektori),
- hankkeistetut opinnäytetyöt,
- oppiminen t&k-toiminnassa.

LbD-toiminnan kohteiksi ylemmissä amk-tutkinnoissa on valittu:

- toimintamallin kehittäminen ja levittäminen,
- opetuksen ja ohjauksen taso.

Koulutusprosessin arvioinnin kohteita ylemmissä amk-tutkinnoissa ovat:

- vetovoima,
- läpäisyaste,
- opintokertymä,
- keskimääräinen opiskeluaika,
- työllistyminen.

Koulutuksen vaikuttavuutta arvioidaan suhteessa opetussuunnitelmaan ja kansallisiin ylempien tutkintojen ECTS-järjestelmän yleisiin kompetensseihin.

Arviointitiedon perustana toimii opetussuunnitelman arviointi, säännöllinen opiskelijapalaute ja strategian kehittämissuunnitelman mukaiset tiedonkeruut. Laadun kehittämistyö tapahtuu koulutusohjelman opettajatiimissä, työelämäverkostoissa ja Laurean yhteisessä ylempien tutkintojen kehittämisverkostossa.

Haaga-Heliassa toteutettavat tietojärj. osaamisen ylemmän tutkinnon opinnot
Laurean turvallisuusosaamisen ylemmän tutkinnon opinnot
Laurean palveluliiketoiminnan ylemmän tutkinnon opinnot
Muut yliopistojen ja korkeakoulujen syventävät opinnot

		1. vuosi	2. vuosi
OP	OPINNOT	55	35
232	TIETOJÄRJESTELMÄOSAAMISEN SYVENTÄMINEN		
00402	Työelämän kehittämisen menetelmät	5	
00706	Palveluiden tietojärjestelmien kehittäminen	15	
00405	Soveltava tietoturvallisuus- ja turvallisuusjärjestelmäosaaminen	5	
231	INNOVAATIOTOIMINNAN JA JOHTAMISEN KEHITTÄMINEN		
00403	Innovaatiotoiminnan menetelmät	5	
00404	Verkostojen johtaminen	5	
00416	Strateginen johtaminen	5	
233	LIIKETOIMINTA		
00819	Kasvuyrittäjä		10
234	TIETOJÄRJESTELMÄT		
00707	Ajankohtainen erityiskysymys		5
235	TIETOTURVALLISUUS		
00412	Turvallisten tietoverkkojen suunnittelu		5
236	TIETOVERKOT		
00408	Verkkodesign	10	
237	OPINNÄYTETYÖ		
00415	Opinnäytetyö		30
125	VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT		
00669	English for managers and professionals	5	
		55	35

232 TIETOJÄRJESTELMÄOSAAMISEN SYVENTÄMINEN, 0 op

00402 Työelämän kehittämisen menetelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

- analysoida tietojenkäsittelyn tulevaisuuden osaamistarpeita työelämän menestymistekijöiden kannalta
- hahmottaa alan ydinosaamisalueita ja niiden merkityksiä
- määritellä, valita ja arvioida oman osaamisen kehittämiskohteita ja -tavoitteita
- työelämän kehitystyön toteutuksen
- käyttää alan menetelmiä ja työvälineitä
- toimia alueen arvoverkostossa
- edistää toiminnallaan vuorovaikutusta ja yhteistyötä

Opintojakson sisältö:

Learning by Developing - optimaalisen oppimisen toimintamalli

- alan ydinosaamisalueet ja niiden analysointi
- alan ja alueen keskeiset kehittämisstrategiat ja kehittämisen kohteet
- henkilökohtaisen opintosuunnitelman luonti kehittämis- ja tiedontarpeen analysoinnin perusteella
- soveltavan tutkimuksen otteet konstrukttiivinen- ja toimintatutkimus
- soveltavan tutkimus- ja kehitysprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi
- työskentely itsenäisesti, ryhmässä ja osana verkostoa
- työkalujen ja työmenetelmien osaaminen
- soveltavan tutkimuksen otteen raportointikäytäntöön perustuva argumentoiva kirjoittaminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa syntyvä osaaminen on keskeistä kehittämisosaamista. Opiskelijaryhmät kartoittavat tietojenkäsittelyn ydinosaamista ja tulevaisuuden osaamistarpeita. Opintojaksossa hahmotetaan uuden osaamisen vaikuttavuus ja merkitys työelämälle, sen arvoverkostolle sekä aluekehitykselle. Opiskelija arvioi oman osaamisensa arvoa menestystekijänä ja mahdollistajana.

Edeltävät opinnot:

Opiskelija aloittaa opintonsa.

00706 Palveluiden tietojärjestelmien kehittäminen, 15 op

Opiskelija osaa:

- hankkia kehittämiskohteeseen tarvittavaa uusinta tutkittua tietoa
- käsitteellistämisen ja käsiteanalysoinnin järjestelmätyössä
- mallintaa ja kuvata järjestelmän toiminnan ja tietorakenteet
- järjestelmän rakentamisprosessin ja sen sovittamisen kehittämiskohteeseen sekä tuloksen vaikuttavuuden arvioinnin
- kuvata ja määrittää tietojärjestelmien ja kehityskohteena olevien prosessien väliset yhteydet ja toiminnot
- suunnitella ja toteuttaa järjestelmähankkeen yhteistyössä eri toimijoiden kanssa
- laatia suunnittelumallit ja testata malleja

Opintojakson sisältö:

- soveltavan tutkimuksen menetelmät tietojärjestelmän kehittämiseen
- käsitteellistämisen ja käsiteanalyysi
- tietointensiivisten palvelutuotteiden tuotekehitys
- tietojärjestelmän kehittämisen menetelmät
- vuorovaikutteisuus kehittämistyössä
- järjestelmän suunnittelu- ja toteutusprosessi
- järjestelmähankkeen ja -projektin suunnittelu
- vaatimusmäärittely ja liiketoimintaprosessit

- järjestelmän toiminnan mallintaminen ja kuvaaminen
- järjestelmän tietorakenteen mallintaminen ja kuvaaminen

Opintojakson kuvaus:

Luodaan valmiudet arkkitehtuuritasoiseen vaatimusmäärittelyyn sekä tietointen-siivisen palvelutuotteen tuotekehitykseen ja arkkitehtuurin toiminnan ja tietora-kenteen määrittelyyn, sisältäen käsiteanalyysin, suunnitteluun ja analysointiin.

Edeltävät opinnot:

00403 Työelämän kehittämisen menetelmät 5 op, pakollinen

00402 Innovaatiotoiminnan menetelmät 5 op, pakollinen

00405 Soveltava tietoturvaluus- ja turvallisuusjärjestelmäosaaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- perehtyä avoimien arkkitehtuurien tietoturvaluuteen omaa yleiskuvan avoimista järjestelmistä
- kehittää tietoturvaluuden ratkaisuja avoimiin ympäristöihin
- hahmottaa avointen ympäristöjen tietoturvaluuden rakentumisen ja niihin liittyviä erityispiirteitä

Opintojakson sisältö:

- työelämälähtöinen Living Lab -toiminta
- avointen ympäristöjen tutkimus- ja kehitystyön tilanne
- avoimen ympäristön hallinta ja sen tietoturvaluuteen liittyviä syventymisalueet
- avoimen ympäristöjen kehitystyö esim. Linux
- tietoturvaluuden tutkimus- ja kehitystyö valitussa avoimessa ympäristössä

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla kehitetään opiskelijan osaamista avointen järjestelmien soveltavan tutkimus- ja kehitystyön alueella. Painopiste on avointen järjestelmien tietoturvaluuden kehittämisessä. Opintojaksoon sisältyy sekä teoriaa, että hankkeisiin liittyvää käytännön kehitystyötä. Tavoitteena on antaa opiskelijalle hyvät edellytykset toimia ja kehittyä alueella, jolla työelämässä on kasvava kysyntä. Opetukseen kuuluvat kaikille yhteiset lähiopetuspäivät. Lähiopetuskertoihin sisältyy sekä teoriaopintoja, että laboratorioharjoituksia.

Edeltävät opinnot:

Perustiedot tietoturvaluudesta ja aiempi kosketus Unix/Linux-maailmaan edesauttavat menestystä opintojaksolla.

231 INNOVAATIOTOIMINNAN JA JOHTAMISEN KEHITTÄMINEN, 0 op

00403 Innovaatiotoiminnan menetelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

- toimia innovatiivisesti kehittäjäverkoston jäsenenä sekä johtaa proaktiivisesti ja tavoitteellisesti ryhmän kehittämistoimintaa
- uusien ideoiden generoimista ja niiden toteuttamista verkostoympäristössä
- innovaatioidean jalostamiseen tähtäävän prosessin hallinnan

Opintojakson sisältö:

- innovaation käsite
- inkremetaalinen ja radikaali innovaatio
- innovaatioprosessi
- tavaroiden, palveluiden ja prosessien innovaatio, sosiaalinen innovaatio
- innovaation kaupallistaminen
- innovatiivisuutta tukeva johtajuus ja organisointi

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla perehdytään innovaation johtamisen merkitykseen, mahdollisuuksiin, haasteisiin ja menetelmiin.

00404 Verkostojen johtaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

- establish, influence and manage collaborative networks
- develop core competences, interaction and leadership skills needed in networking
- analyze a network's state, operations and objectives
- model competence and processes in networked collaboration

Opintojakson sisältö:

- management and leadership in networks
- interaction in networks
- establishment and development of networks
- network dynamics
- multicultural networks

Opintojakson kuvaus:

Students will develop their skills related to establishing, developing, analyzing, growing, and leading collaborative networks and networked processes.

00416 Strateginen johtaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

- strategisen suunnittelun keskeiset periaatteet ja menetelmät
- arvioida yrityksen toimintastrategiaa ja tehtyjä valintoja
- tilanteen mukaisesti soveltaen luoda vaihtoehtoisia strategioita yrityksen tavoitteiden saavuttamiseksi
- analysoida strategian uudistamisen vaikutukset asiakkuusstrategioihin, osaamisstrategioihin, yrityksen sisäisiin prosesseihin sekä osaa käynnistää kannattavia ja asiakaslähtöisiä kehittämistoimintoja
- toisten kuuntelemiseen sekä asioiden kirjalliseen, suulliseen ja visuaaliseen esittämiseen erilaisille kohderyhmille
- analysoida työelämän toimintakulttuuria ja kykenee osallistumaan organisaatioiden toiminnan koordinointiin, kehittämiseen ja johtamiseen
- tunnistaa oman alansa organisaatioiden yhteiskunnallis-taloudellisia yhteyksiä, tuntee ja osaa hyödyntää yhteiskunnallisen vaikuttamisen mahdollisuuksia sekä osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita omassa toiminnassaan ja tuntee organisaationsa yhteiskuntavastuun
- muodostaa yleiskuvan ammatillisen tehtäväalueen asemasta ja merkityksestä kansainvälisessä toimintaympäristössä
- edistää luovuutta ja dialogia projekteissa ja organisaatiossa, antaa rakentavaa palautetta projektin jäsenille, käyttää erilaisia ideointimenetelmiä projekteissa sekä motivoida toisia projektin jäseniä yhteistä tavoitetta kohti
- analysoida ja arvioida projektin toimintaa ja työmenetelmiä, mallintamaan asiantuntijoiden ja työntekijöiden hiljaista tietoa, kehittämään tietoa organisaatiosta ja rikastuttamaan sen konkreettiseksi suunnitelmaksi
- projektin johtamisen ja erityisesti motivoinnin

Opintojakson sisältö:

- strategisen suunnittelun periaatteet ja menetelmät
- strategian radikaali uudistaminen
- uuden talouden strategiat
- strategian uudistamisen vaikutus asiakkuusstrategioihin, osaamisstrategioihin ja yrityksen sisäisiin prosesseihin

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla perehdytään yritysten strategisen suunnittelun ja johtamisen merkityksiin ja menetelmiin.

Opintojaksolla painottuu strategian uudistaminen ja strategisten innovaatioiden etsiminen ja tuottaminen nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä.

233 LIIKETOIMINTA, 0 op

00819 Kasvuyrittäjä, 10 op

Opiskelija osaa:

- määritellä konkreettisen liikeidean tai –toiminnan kehittämissuunnitelman
- analysoida yrityksen globaalin toimintakentän
- kaupallistaa liikeidean toteuttamiseksi vaadittavat tuotteet ja palvelut
- rakentaa skaalautumisen mahdollistavan liiketoimintamallin
- organisoida liiketoiminnan kehittämisen
- johtaa yritystä

Lisäksi opiskelijalla on vahva yrittäjämotivaatio sekä halu ottaa vastuuta liiketaloudellisesti perustellun yritystoiminnan johtamisesta ja kehittämisestä.

Opintojakson sisältö:

Opiskelija kehittää joko uutta liikeideaa tai olemassa olevaa liiketoimintaa pyrkimyksenä saada se taloudelliselle kasvu-uralle. Kehityksen kohde on todellinen liiketoiminta(mahdollisuus), ei teoreettinen harjoitus. Opintojakso on yhteinen kaikkien Laurean ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavien koulutusohjelmien kesken

Opintojakson kuvaus:

Opiskelijoiden on suotavaa mutta ei välttämätöntä rakentaa liiketoimintaa ryhmänä, ts. useat opiskelijat voivat työskennellä yhden kohteen parissa. Laurean opettajakunnan tarjoaman ohjauksen lisäksi opiskelijat voivat myös käyttää hyväkseen Laurean sijoituspalveluita sekä muita julkisia ja yksityisiä sijoitus- sekä neuvontapalveluita, kuten Tekesin ohjelmia tai uusyrityskeskusten neuvontaa.

Kasvuyrittäjyyteen tähtäävä 10 op:n opintojakso suunnitellaan osaksi opiskelijan opetussuunnitelman ammatillisia sisältötavoitteita henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman mukaan. Opintojakson toteutuksesta kasvuyrittäjyyteen liittyvien tavoitteiden osalta vastaa yliopettaja Vesa Taatila, vesa.taatila@laurea.fi, joka ottaa vastaan ilmoittautumiset opintojaksolle. Tarvittava alan asiantuntijuuteen liittyvä sisältöohjaus tapahtuu ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon koulutusohjelmassa. Opintojakso toteutuu läpi lukuvuoden.

234 TIETOJÄRJESTELMÄT, 0 op

00707 Ajankohtainen erityiskysymys, 5 op

Opiskelija osaa:

Toimia asiantuntijayhteisön toimijana soveltavan- tutkimus ja kehitystoiminnan toteuttajana ja asiantuntijana.

Opintojakson sisältö:

Vaihtelevat vuosittain ja erityiskysymyksittäin.

Opintojakson kuvaus:

Perehdytään ajankohtaiseen erityiskysymykseen. Kohteet ja aihealueet ovat tietojärjestelmiin, tietoturvallisuuteen tai tietoverkkoihin liittyviä erityiskysymyksiä. Suorittaminen sovitaan ohjaajan kanssa yksilöllisesti tai ryhmänä.

Edeltävät opinnot:

00402 Työelämän kehittämisen menetelmät 5 op, pakollinen

00403 Innovaatiotoiminnan menetelmät 5 op, pakollinen

235 TIETOTURVALLISUUS, 0 op

00412 Turvallisten tietoverkkojen suunnittelu, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa turvallisten tietoverkkojen suunnittelun perusteet valmistajariippumattomasti. Turvallisten tietoverkkojen suunnittelun tärkeys korostuu tulevaisuudessa

entisestään, koska tietoverkot ovat yhä kriittisemmässä roolissa yrityksissä ja koko yhteiskunnassamme ja koska hyökkäykset tietoverkkoihin ja hakkerointi ovat valitettavasti todellisia, jopa jokapäiväisiä uhkia.

Opintojakson sisältö:

- tietoverkon ulottuvuus
- tietoturvan tarkoitus
- tietoturvan vaatimukset järjestelmältä
- uhkakuvat tietoverkoissa
- yleiset uhkat, virukset, troijalaiset, haittaohjelmat, hyökkäykset ja hyväksikäyttö
- tietoturvapoliittika ja sen toteuttaminen
- yleiset verkon tietoturvan suunnitteluperusteet
- tietoturvan hallinta
- yleisimmät tietoturvatekniikat ja niiden käyttö eri verkon osissa
- käyttäjän ja laitteiden todentaminen, reitittimet ja niiden pääsynhallinta, kytkimien ratkaisut ja tietoturva, palomuurit, VPNratkaisut, IDS/IPS-järjestelmät, haittohjelmien torjunta, sisällönsuodatus, mobiililaitteiden tietoturva
- tietoturvan seuraaminen ja valvominen
- tiedon kerääminen, tiedon analysointi
- reagointi tietoturvaongelmiin

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija oppii useiden esimerkkien kautta suunnittelemaan turvallisia eri laitevalmistajien laitteista koostuvia tietoverkkoja niin, että turvallisuusratkaisut eivät liiaksi sitoudu yhteenkään laitevalmistajaan.

Edeltävät opinnot:

Hyvät perustiedot tietoverkoista tai tietoturvallisuudesta. Opintojakso soveltuu erityisesti niille, jotka suorittavat opintojakson Verkkodesign ja/tai Tietoturvallisuuden tietojärjestelmäosaaminen.

236 TIETOVERKOT, 0 op**00408 Verkkodesign, 10 op****Opiskelija osaa:**

- suunnitella, kehittää ja toteuttaa nykyaikaisia monipalveluverkkoja, joilla toteutetaan useita eri peruspalveluja kuten dataliikenteen välittäminen dynaamisessa reititysympäristössä, IP-pohjainen puheliikenne ja televisiokuvan lähettäminen
- toimia vaativassa ja laajassa verkkoympäristössä

Opintojakson sisältö:

Perusvalmiudet monipalveluverkkojen suunnitteluun

- applying a methodology to network design
- structuring and modularizing the network
- designing basic campus-switched networks
- designing an enterprise WAN
- designing IP addressing for the network
- selecting routing protocols for a network
- evaluating security solutions for the network
- designing networks for voice transport
- applying basic network management design concepts
- LbD-kehityshanke; toteutetaan soveltavan tutkimuksen avulla autenttinen hanke

Opintojakson kuvaus:

Painopiste opintokokonaisuudessa on kokonaisarkkitehtuurin hallinta vaativassa tietoverkkoympäristössä.

Verkkodesign-opintojakso laaditaan yhteistyössä toimialan toimitsijoiden kanssa. Opintojaksossa on erityisesti otettu huomioon teleoperaattoreiden ja muiden laajojen verkkojen hallitsijoiden tulevaisuuden tarpeet.

Edeltävät opinnot:

Hyvät perustiedot tietoverkoista, esimerkiksi tietoverkot ovat olleet syventymiskohteena aiemmassa

korkeakoulututkinnossa tai alalta on suoritettu työelämälähtöinen sertifikaatti. Kaikki opiskelijat esikartoitetaan ennen opintojakson alkamista.

237 OPINNÄYTETYÖ, 0 op

00415 Opinnäytetyö, 30 op

Opiskelija osaa:

- tehdä itsenäisesti oman alan kehittämistyötä ja soveltavaa tutkimusta
- soveltaa hankittua tutkimustietoutta omassa opinnäytetyössä kriittisesti ja analyyttisesti
- soveltaa kehittämistehtävään soveltuvia tiedonhankintamenetelmiä
- valitun soveltavan tutkimus- ja kehitysmenetelmän ja siihen perustuvan dokumentoinnin ja raportoinnin
- arvioida ja opponoida tutkimusyhteisömaisesti opinnäytetöitä taustan, toteutuksen, tulosten ja raportoinnin suhteen
- toimia asiantuntijana soveltavaa tutkimus- ja kehitystyötä tekevässä yhteisössä

Opintojakson sisältö:

Työn tekeminen aloitetaan tutkimus- ja kehitysmetodologian viitekehyksestä. Opinnäytetyötä / kehittämistehtävää tuetaan ohjaustoiminnalla ja seminaareilla.

Opinnäytetyö on autenttisen työyhteisön kehittämishanke ja sen toteutusta tuetaan kaikissa opintojaksoissa.

Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyö on soveltava tutkimus - tai kehittämistehtävä, jossa korostuu alueen ja alan kehittäminen, työelämän kehittämisen haasteet ja asiantuntijuuden kasvu. Opinnäytetyö muodostaa ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opintojen ytimen, jota muut opinnot tukevat. Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyö on rakenteeltaan ja sisällöltään näyttö asiantuntijuudesta ja innovatiivisesta tavastasi

ratkaista työelämälähtöisiä kehittämishaasteita. Opinnäytetyössä korostuu opiskelijan, työelämän ja ammattikorkeakoulun välinen aktiivinen vuorovaikutus niin aiheen valinnan kuin tavoitteidenkin osalta.

Opintojakson kuvaus:

- opinnäytetyön oppimisprosessin avulla ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon suorittaja osoittaa, että hän kykenee soveltamaan opintojen aikana saamaansa osaamista käytännön työelämän muutostilanteissa
- opinnäytetyö toteutetaan ensisijaisesti autenttisessa työyhteisössä
- opinnäytetyön prosessi ja tulokset raportoidaan julkisessa opinnäytetyössä
- toisiaan lähellä olevista aiheista kehittämistehtävää tekevät voivat muodostaa yhteisen kehittämisryhmän
- opinnäytetyön ohjaajana toimii pääsääntöisesti yliopettaja, työn sisältö esitetään ohjaajalle, joka hyväksyy opinnäytetyön alkaneeksi ja sitoutuu ohjaamaan työtä

125 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT, 0 op

Kuvaus:

Vapaasti valittavilla opinnoilla opiskelija syventää ja monipuolistaa eri teemoihin ja kompetensseihin soveltuvaa osaamistaan. Näiden opintojaksojen avulla opiskelijat voivat edelleen muokata opintojensa sisältöjä vastaamaan omia henkilökohtaisia intressejään ja ammatillisia tavoitteitaan.

Sisältö:

Teeman alle sijoitetaan ne opintojaksot, jotka opiskelija valitsee Laurean kieliopinnoista, Laurean yhteisistä opinnoista tai toisen koulutusohjelman opetussuunnitelmasta. Teeman alle sijoitetaan myös ne toisessa korkeakoulussa (toinen ammattikorkeakoulu, yliopisto, virtuaali-amk, ulkomainen korkeakoulu) suoritettut opinnot, joille ei löydy korvaavuutta koulutusohjelman opetussuunnitelmasta, mutta jotka opiskelija haluaa liittää tutkintoonsa.

00669 English for managers and professionals, 5 op

Opiskelija osaa:

- communicate in international professional environment

Opintojakson sisältö:

- Written and oral English for business administration and security management

Opintojakson kuvaus:

The course emphasizes language skill in English important for managers and professionals. It develops students' communication skills for varying managerial situations.