

Operating environment

Sosiaalialan toimintaympäristö on jatkuvasti muuttuva. Globalisaatio, talouden ja elinkeinoelämän muutokset sekä teknologinen kehitys heijastuvat yksilöiden, perheiden ja yhteisöjen elämässä. Haasteita sosiaalialan työlle luovat väestön ikääntyminen, monikulttuurisuus ja sosio-ekonomiset erot. Hyvinvointialan palvelurakenne on siirtymässä järjestelmä- ja sektorikeskeisyydestä asiakaslähtöisiin ja verkottuneisiin palveluihin. Lähiyhteisöjen ja yksityisten palveluiden merkitys hyvinvoinnin tuottamisessa kasvaa. Hyvinvointiteknologia tulee osaltaan tarjoamaan uudenlaisia mahdollisuuksia, vaikka ihmiseltä ihmiselle työn merkitys edelleen korostuu. Hyvinvointialan haasteisiin vastaaminen edellyttää myös uudenlaisia palveluinnovaatioita.

Expertise

Sosiaalialan koulutusohjelman tavoitteena on kouluttaa sosiaalisen asiantuntijoita. Tämä merkitsee kasvatukseen, kuntoutukseen, ennaltaehkäisyyn, toimintakyvyn ylläpitämiseen sekä rikosseuraamuksellisten kysymysten liittyvien kysymysten tarkastelua ihmisten välisistä suhteista, sosiaalisista tilanteista ja yhteiskunnallisesta näkökulmasta käsin. Sosiaalialan arvopohja lähtee ihmisen kunnioittamisesta ja yhteiskunnallisesta oikeudenmukaisuudesta. Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneet sosionomit (ylempi AMK) ovat sosiaalialan arvopohjasta ja viitekehyksestä lähtevän kehittämistoiminnan asiantuntijoita.

Ihmistyön valmiudet, vuorovaikutusvalmiudet, empaattisuus, vastuullisuus, ihmisten ja ryhmien ohjaamisen taidot sekä ihmisen kokonaisvaltainen kohtaamisen valmiudet muodostavat sosionomin osaamisen keskeisen ytimen. Myös ongelmien, voimavarojen ja tukemisen yhteiskunnallinen luonne korostuu. Työ on kiinteästi yhteydessä hyvinvointiyhteiskunnan rakenteisiin sekä oikeusvaltion periaatteisiin. Alan toimintaympäristöt rakentuvat yhteiskuntapoliittisten päätösten pohjalta. Sosiaalialan ammattilaiset ovat yhteiskuntapoliittisten päätösten toimeenpanijoina ja asiakkaiden ohjaajia hyvinvointipalvelujen käyttämisessä. Rikosseuraamusalan toimintakentällä korostuu myös yksilöiden integroiminen yhteiskuntaan. Toisaalta yhteiskunnallinen vaikuttaminen ja kansalaisten tukeminen yhteisöllisissä muutosprosesseissa liittyy sosiaalialan ydinosaamiseen. Sosiaalialan koulutusohjelmassa suoritettussa ylemmässä ammattikorkeakoulututkinnossa korostuu sosionomi (AMK) –tutkintoa vahvemmin yhteiskunnallinen näkökulma: Olennaista on asiakastyön ja kehittämistoiminnan näkeminen laajempaa yhteiskunnallista ja globaalia taustaa vasten.

Nykyisin käytössä olevien ammattityön menetelmien osaaminen ja toimintatapojen tunteminen sekä sosiaalisen ja kuntouttavan näkökulman syvälinen ymmärtäminen ovat keskeinen osa alan osaamista. Kuitenkin työskenneltäessä erilaisissa elämäntilanteissa olevien asiakkaiden ja muuttuvien yhteiskunnallisten tilanteiden kanssa korostuu valmiiden työmenetelmien ohella tutkiva ja kehittävä työote sekä oman toiminnan ja oman oppimisen jatkuva itsearviointi, reflektiivinen ammatillisuus. Yhteiskunnalliset tehokkuusvaatimukset sekä kansalaisten oikeuksien ja työn vaikuttavuuden korostaminen ovat nostaneet esiin palveluiden ja työmenetelmien arvioinnin, toiminnan laadun ja johtamisen. Sosionomi (ylempi AMK) –tutkinnossa korostuu toiminnan arviointi sekä ammatilliset työmenetelmät.

Koulutusohjelma pyrkii vastaamaan erityisesti seuraaviin osaamishaasteisiin:

- Tarve kehittää sosiaalialan ja sen lähialueiden työtä, etsiä uusia innovatiivisia työmuotoja ja tapoja organisoida työtä
- Siirtyminen julkissektorivetoisesta hyvinvointipalvelujen tuottamisesta moninaisiin palvelujen tuottamistapoihin luoma haasteita. Haasteisiin vastaamisessa projektimainen työskentelytapa on tärkeä keino
- Hyvinvointipalvelujen kehittämisessä korostuu järjestelmän näkökulman ohella yhä enenevässä määrin kansalaisnäkökulma, kansalaisten oikeudet tarpeen mukaiseen ja laadukkaaseen palveluun.
- Syrjäytymisen ja uusintarikollisuuden ehkäisy ovat yhteiskunnallisia haasteita, joihin kaivataan vaikuttavia työmuotoja

Competences

Koulutusohjelmasta valmistunut Sosionomi (ylempi AMK) on kehittämistoiminnan asiantuntija. Sosionomin (ylempi AMK) ydinosaamisalueet ovat:

- Sosiaalialan eettinen osaaminen
- Asiakastyön ja työmenetelmien kehittämisosaaminen
- Sosiaalialan palvelujärjestelmäosaaminen ja kehittäminen
- Yhteiskunnallinen analyysitaito
- Yhteisöllisyyden ja osallisuuden vahvistaminen
- Yhteiskunnallisen vaikuttamisen osaaminen
- Johtamisosaaminen
- Tutkimus- ja kehittämisosaaminen

Tutkiva ja kehittävä työote on keskeinen osa kaikkea sosiaalialan työtä. Erityisesti tutkimus- ja kehittämisosaaminen painottuu sosionomin ylemmässä amk-tutkinnossa. Sosionomi (ylempi AMK) hallitsee työn kehittämisen menetelmiä ja osaa arvioida kehittämistoimintaa käyttämällä soveltuvia tutkimusmenetelmiä. Hän osaa analysoida ja käsitteellistää muutosprosesseja. Hän osaa kehittää työtä kriittisesti soveltaen sekä tieteelliseen tutkimukseen perustuvaa tietoa että käytännön kehittämistoiminnassa syntyneitä kokemustietoja. Hän kykenee uudistamaan sosiaalialan ja rikosseuraamusalan käytäntöjä systemaattista tiedontuotantoa hyödyntäen.

Johtamisen merkitys korostuu sosiaali- ja rikosseuraamusaloilla. Koulutusohjelmassa painottuu ennen kaikkea muutosprosessien johtaminen sekä johtamisen merkitys kehittämistoiminnan kannalta.

Koulutusohjelmassa korostuu myös yhteiskunnallinen analyysitaito: Sosionomi (ylempi AMK) hallitsee yhteiskunnan muutoksen kriittisen analyysin ja sosiaalisten vaikutusten ennakoinnin. Hän osaa analysoida ihmisten sosiaalisten toimintaedellytysten muotoutumisen globaaleja muutostrendejä. Sosionomi (ylempi AMK) osaa jäsentää ja analysoida sosiaalisten ongelmien syitä ja niiden ilmenemismuotoja.

Sosiaalialan ja rikosseuraamusalan työssä korostuu vaikuttavuus. Kuntouttavien ja osallistavien menetelmien hallinta ja arviointi ovat keskeinen osa työtä. Tämän lisäksi koulutusohjelmassa tuottaa valmiuksia moniammatilliseen verkostotyöhön.

Competence development process

Koulutus nojautuu ihmisen kehitysmahdollisuuksia, aktiivisuutta ja voimavaroja korostavalle ihmiskäsitykselle. Oppimistilanteissa edistetään aktiivista tiedonkäsittelyä sekä korostetaan luovuutta ja vuorovaikutteisuutta. Koko koulutuksen ajan opiskelijaa tuetaan tutkivan ja kehittävän työotteen omaksumisessa sekä valmiudessa kriittiseen eettiseen pohdintaan ja vastuullisuuteen.

Koulutus etenee kehittämishankkeen etenemislogiikan mukaisesti. Opiskelijan oppimisprosessi kytkeytyy koulutusohjelmassa tiiviisti työelämän kehittämistoimintaan. Koulutuksen alussa on olennaista yhteiskunnallisen viitekehyksen syveneminen sekä kehittämisen tarpeiden analysointi. Opiskelija oppii kehittämistoiminnan suunnittelua ja johtamista sekä asiakastyön ja verkostotyön menetelmiä. Koulutuksen loppupuolella painottuu monipuolisten arviointi-, raportointi- ja vaikuttamisvalmiuksien omaksuminen.

Description of the Degree Programme

Koulutus muodostuu opinnäytetyön (30 op) lisäksi kahdesta teemasta:

- Kehittämistoiminta (35 op)
- Asiantuntijuus ja ammattityön menetelmät (15-25 op)

Vapaasti valittavien opintojen osuus on 10 op.

Koulutus alkaa kehittämistoiminnan kontekstin tarkastelusta ja etenee siitä kehittämistoimintaan ja sen johtamiseen. Tämän jälkeen vuorossa on ammattityön menetelmät. Menetelmäopintojen yhteydessä opiskelija voi syventää osaamistaan joko osallistaviin ja aktivoiviin työmenetelmiin tai rikosseuraamusalaan ja sen menetelmällisiin erityiskysymyksiin. Lopuksi palataan kehittämistoiminnan kontekstiin ja muutosprosessien arviointiin.

Opinnäytetyön tekeminen kestää koko koulutuksen ajan. Se alkaa aiheen ideoinnilla ja kehittämisen tarpeen analyysillä ensimmäisenä lukukautena ja etenee opinnäytetyösuunnitelmaan. Opiskelija voi valmistua 1 ½ vuodessa. Tutkivan kehittämisen metodologian opinnot, studia generalia –luennot sekä osa opinnäytetyöseminaareista toteutetaan yhteistyössä muiden pääkaupunkiseudun ammattikorkeakoulujen kanssa.

		1. year	2. year
OP	STUDIES	30	60
277	DEVELOPMENT ACTIVITIES		
00846	Wellbeing in internationalising society	10	
00559	Research-Oriented Development Methodology	10	
00847	Quality and impact	10	
00848	Quality and Effectiveness	5	
278	EXPERTICE AND METHODS OF PROFESSIONAL WORK		
00562	Customer-Oriented Networking	5	
00561	Participatory and Activating Practices	10	
00849	Penal system and rehabilitative methods		10
019	THESIS		
00415	Thesis		30
125	ELECTIVE STUDIES		
00669	English for managers and professionals		5
		30	60

277 DEVELOPMENT ACTIVITIES, 35 cr

00846 Wellbeing in internationalising society, 10 cr

The student is able to:

- analysoida alueellisen hyvinvoinnin haasteita elinolo-, asukas- ja asiakaslähtöisesti. Opiskelija tuntee suomalaisen hyvinvointipalvelujärjestelmän ja osaa analysoida sitä suhteessa muihin alueellisiin ja kansainvälisiin hyvinvoinnin tuottamisen tapoihin. Opiskelija ymmärtää sosiaalityön uuteen asiantuntijuuteen ja kansalaisnäkökulmaan liittyvät haasteet sekä osaa analysoida omaa asiantuntijuuttaan. Opiskelija osaa toteuttaa tarveanalyysin ja suunnata kehittämistoimintaa sen pohjalta.

Contents of the study unit:

- hyvinvointivaltio ja -yhteiskunta, hyvinvoinnin tuottamisen tavat kansainvälistyvässä yhteiskunnassa
- avoin ja dialoginen asiantuntijuus
- kansalaisuus ja kansalaisyhteiskunta
- tarveanalyysi

00559 Research-Oriented Development Methodology, 10 cr

The student is able to:

Understand the characteristics, progress logic and methodology of development activities and are familiar with development methods. Students understand the significance of knowledge generation as a part of development activities. They can plan and implement theoretically justified data acquisition methods. They can produce research data in participatory ways and know how to analyse them. They can analyse the theoretical and methodological background assumptions of evaluation research. They understand the relativistic and value-based nature of evaluation data and can produce them.

Contents of the study unit:

- Concept of knowledge, knowledge interests and generating new knowledge with a basis in citizens and regions
- Nature and methodological basis of development work, plan- and process-oriented development, project cycle, action research development and significance of participation in development work
- Nature and significance of the research process in development work
- Producing and analysing qualitative and quantitative research data
- Reporting and scientific writing
- Different trends in evaluation research and their theoretical-methodological assumptions, creating an evaluation setting, gathering and analysing evaluation data and utilising acquired information

00847 Quality and impact, 10 cr

The student is able to:

- johtaa moniammatillisia työyhteisöjä ja verkostoja sekä muutosprosesseja. Opiskelija osaa suunnitella kehittämisprojekteja ja käyttää projektihallinnan erilaisia menetelmiä. Opiskelija tuntee sosiaalialan lainsäädännön keskeiset muutokset ja sosiaalialan kehittämistä koskevan keskeisen lainsäädännön

Contents of the study unit:

- Jaettu johtajuus osana verkostoitunutta asiantuntijayhteisöä
- Prosessijohtaminen, asajohtaminen, henkilöstöjohtaminen
- Projektin suunnittelu, hallinta ja seuranta, projektijohtajan rooli ja tehtävät
- sosiaalilainsäädännön uudistukset, sosiaalialan moniammatillista kehittämistoimintaa

00848 Quality and Effectiveness, 5 cr

The student is able to:

- arvioida palvelujen laatua sekä kehittämistoiminnan vaikuttavuutta suhteessa kohdeorganisaationsa toimintaan, toiminnan tuloksiin ja niiden hyödyllisyyteen. Opiskelija osaa tarkastella omaa kehittämistoimintaansa osana

suomalaista hyvinvointiyhteiskunnan kehittämistä ja suhteuttaa tätä kehittämistoimintaa kansainvälisiin kehityskuluihin. Opiskelija osaa käyttää yhteiskunnallisen vaikuttamisen keinoja.

Contents of the study unit:

- Palvelujen laatu, laatujärjestelmät, esteettömät ja yhdenvertaiset palvelut
- Palvelujen laadun ja vaikuttavuuden arviointi
- Suomalaisen hyvinvointiyhteiskunnan kehittämistoiminnan painopisteet ja kansainväliset haasteet
- Kansalaislähtöinen vaikuttaminen yksilö-, yhteisö- ja yhteiskuntatasolla

278 EXPERTISE AND METHODS OF PROFESSIONAL WORK, 15 cr

00562 Customer-Oriented Networking, 5 cr

The student is able to:

Work flexibly in a multicultural expertise network, developing and managing them. Students understand the interpretive nature of social networks and the organisation culture challenges of networking. They can use networking methods in customer-oriented ways. They can work as opinion leaders with various stakeholders, using diverse influencing methods.

Contents of the study unit:

- Changes in the service system and in expertise, seamless service chains
- Customer-oriented networking and its methods
- Activating operations in diverse networks, initiatives and projects
- Working in a shared expertise group; decision-making in groups

00561 Participatory and Activating Practices, 10 cr

The student is able to:

Use, apply and develop participatory, activating and empowering methods when working with diverse customers, customer groups and communities and when developing work. Students know the basic principles of sociocultural work. They can critically evaluate social work methods and practices, taking into account research and ethical principles.

Contents of the study unit:

- Participation and empowerment in social service customer work and work development
- Participatory methods
- Social and structural change methods
- Sociocultural, cultural and multicultural work
- Nature of data created through participatory activities, documentation and utilisation of data in work development

00849 Penal system and rehabilitative methods, 10 cr

The student is able to:

Opiskelija tuntee rikosseuraamusalan ajankohtaiset kehittämishaasteet. Opiskelija osaa analysoida kuntouttavan toiminnan teoreettisia lähtökohtia sekä rikosseuraamusalan työn vaikuttavuutta. Opiskelija tuntee rikosseuraamusjärjestelmän rikosoikeudelliset peruslähtökohdat.

Contents of the study unit:

- Rikosoikeudellinen rangaistusjärjestelmä
- Rikosseuraamusalan työmuotojen vaikuttavuuden arviointi
- Kuntouttavan työn teoreettiset lähtökohdat, sosiaalisen kuntoutuksen kehykset

019 THESIS, 30 cr

Description:

Students can apply an investigative approach to developing the workplace.

The student will be able to:

- cooperate with the workplace and other partners, and evaluate their own work and solutions critically
- work in persistent, target-oriented ways
- produce new information systematically, critically and creatively, and develop the workplace
- conceptualise the phenomena of the workplace with a basis in research data
- manage the big picture, presenting their ideas logically and with justifications
- present well-grounded, practical work development proposals

Content:

The bachelor's thesis is a systematic and logical investigation or practical development task based on research data on a subject that extends the student's professional skills. Theses help students to grow professionally and are linked to the employment sector and to regional development. They can also form part of Laurea's research and development work.

The process begins with familiarisation with the thesis process. After this, students come up with a subject and formulate a thesis plan. The process progresses from implementing the thesis plan to finishing and publishing the thesis. The thesis process includes guided independent work as well as seminars.

The thesis is based on a real-life development challenge. It emphasises interaction with the labour market and an investigative approach. Thesis reports are based around describing object-oriented activities and their results, as well as on theoretical and research-based analyses. Theses contain development proposals for the sector or the workplace, and, at best, broadly significant innovations.

The theme involves the completion of a maturity test, in which students must demonstrate mastery of the subject and good language skills.

Learning process:

In terms of professional growth, the thesis is related to deepening professional competence.

00415 Thesis, 30 cr

125 ELECTIVE STUDIES, 10 cr

Description:

Students use elective studies to deepen and broaden their competence in various themes and generic competences. Students should choose study units to align the content of their studies with their own personal interests and career objectives.

Content:

Each curriculum contains a theme consisting of elective studies. In the students' personal study plans, the theme should be made up of the study units chosen by the student from Laurea's language studies, Laurea's shared studies or another degree programme's curriculum. Any studies completed at another higher education institution (university of applied sciences, university, Online University of Applied Sciences, foreign institution) that cannot be recognised for the degree programme but that the student wishes to include in the degree should be classified under this theme. The number of credits from elective studies can be set separately for each degree programme, taking into account recommendations for the field of study. The aim is to have at least 15 cr of elective studies in each degree programme

00669 English for managers and professionals, 5 cr

The student is able to:

- communicate in international professional environment

Contents of the study unit:

- Written and oral English for business administration and security management

Study unit description:

The course emphasizes language skill in English important for managers and professionals. It develops students' communication skills for varying managerial situations.