

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Yhteiset ja vapaasti valittavat opinnot, Laurea Leppävaara, LYA09SY

1. vuosi

OP	OPINNOT	
0315	KIELIOPINNOT	
00526	Italian kielen perusteet 1	5
00527	Italian kielen perusteet 2	5
00535	Venäjän kielen perusteet 2	5
00534	Venäjän kielen perusteet 1	5
00524	Espanjan kielen perusteet 1	5
01101	Kieli- ja kulttuuritandem, espanja - suomi	3
01081	Proyecto Tandem español - inglés	3
00530	Ranskan kielen perusteet 1	5
00531	Ranskan kielen perusteet 2	5
00194	Englannin kielen valmentavat opinnot	3
00195	Ruotsin kielen valmentavat opinnot	3
01012	Ruotsin kielen perusviestintä	5
00388	Suomen kielen ja viestinnän valmentavat opinnot	3
00522	Suomen kielen valmentavat opinnot	3
00189	Matematiikan valmentavat opinnot	3
00305	Basic Finnish	5
00310	Intermediate Finnish	5
00352	Advanced Finnish	5
00436	Preparatory Studies in English	3
00507	Preparatory Studies in Swedish	3
00570	Preperatory Studies in Swedish	3
00207	Työelämän saksa 1	5
00206	Työelämän ranska 1	5
00204	Työelämän espanja 1	5
00208	Työelämän venäjä 1	5
00213	Työelämän venäjä 2	5
00211	Työelämän ranska 2	5
00212	Työelämän saksa 2	5
00209	Työelämän espanja 2	5
00533	Saksan kielen perusteet 2	5
00532	Saksan kielen perusteet 1	5
00525	Espanjan kielen perusteet 2	5
00469	Basics of Spanish Language 1	5
00879	Basic Spanish 2	5
125	VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT	
01136	Käyttäjäyhteisöt palvelu-, tuote- ja systeemi-innovaatioiden kehittäjinä	10
00514	Markkinointi- ja yritysviestinnän johtaminen 1	10
00513	Asiakkuudet liiketoimintaverkostoissa 1	10

00512	Asiakkuudet liiketoimintaverkostoissa 2	10
00801	Palveluiden innovointi ja kehitys palvelumuotoilun keinoin	10
00802	Kuluttajan oikeudellinen osaaminen	10
00804	Matkailualueiden kehittäminen	10
00807	Ravitsemus hyvinvoinnin perustana	10
00809	Majoituspalveluiden johtaminen	10
00815	Elintarvikkeiden tuotetuntemus ja tuotekehitys	10
00816	Laadun kehittäminen elintarvikeketjussa	10
00817	Osto-osaaminen	10
00818	Service Innovation and Design Toolkit	10
01006	Leivonta ammattikeittiössä	5
01022	Event Management in Multicultural Environment	5
01021	Tapahtuman tuottaminen	5
00808	Ravitsemispalveluyrityksen toiminnan kehittäminen	10
01023	Juomatuotetietous ja baaritoiminnot	5
00009	Luova tiimi	10
00010	Osaamisen kehittäminen ja kouluttajuus	10
00320	Developing Service Innovations	10
00103	Interconnecting Networks	10
00104	Tietoverkkopalvelujen kehittäminen	10
01071	Turvallinen toiminta kriisi- ja poikkeusoloissa	5
00387	Go abroad	3
00017	Ympäristöosaaminen palvelualalla	10
00582	Creative Teams	10
00584	Competence Development and Coaching	10
00511	Tandem-Projekt (Finnisch - Deutsch)	3
00515	Kieli- ja kulttuuritandem	3
00480	Fokus på Norden	5
00497	Kansainvälinen opiskelijatuutoritoiminta	5
00190	Opiskelijatuutoritoiminta	5
01098	Financial Planning and Control	10
01287	Promoting Intercultural Management in the Baltic Sea Region, PIM2010	10
		0

0315 KIELIOPINNOT, 0 op

00526 Italian kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00527 Italian kielen perusteet 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteet sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

Edeltävät opinnot:

Kyseisen kielen perusteet 1 tai muualla hankittu vastaava kielitaito.

00535 Venäjän kielen perusteet 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteet sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

Edeltävät opinnot:

Kyseisen kielen perusteet 1 tai muualla hankittu vastaava kielitaito.

00534 Venäjän kielen perusteet 1, 5 op**Opiskelija osaa:**

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00524 Espanjan kielen perusteet 1, 5 op**Opiskelija osaa:**

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

01101 Kieli- ja kulttuuritandem, espanja - suomi, 3 op**Opiskelija osaa:**

- perehdyttää espanjankieliseltä alueelta tulevaa opiskelijaa suomalaiseen yhteiskuntaan ja kulttuuriin
- tukea opiskelijaparinsa suomen / espanjankielen opiskelua
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankkimaansa kielitaitoa
- syventää kohdekulttuurin tuntemusta

01081 Proyecto Tándem español - inglés, 3 op**Opiskelija osaa:**

- el/la estudiante finlandés/-a aprende castellano y sus conocimientos de la cultura y sociedad españolas/ latinoamericanas aumentan
- el/la estudiante español/-a aprende inglés y sus conocimientos de la cultura y sociedad finlandesas /de habla inglesa aumentan

Opintojakson sisältö:

1. Encuentros regulares con el/la compañero/-a (por lo menos **6** veces)

2. Encuentros con la profesora (tres veces, 30 minutos cada reunión). En la primera reunión la pareja tándem hace un plan en que se conciertan las fechas de las futuras citas, las tareas y las maneras de trabajo etc. La segunda reunión con la profesora tiene lugar después de 3 - 4 encuentros de la pareja.

3. Documentos escritos: **A** Ambos compañeros llevan un *diario* (en español/inglés respectivamente) durante el proyecto, en que se describen los encuentros y las visitas, los asuntos comentados en las citas etc., contenido mín. tres hojas A4 (+ fuentes de información).

B El compañero no-finlandés: una *composición en inglés*, temas: propias experiencias culturales en Finlandia (estilo de vida, comunicación, tradiciones etc.), comentarios sobre el aprendizaje de la lengua y cultura en el proyecto Tandém. El compañero finlandés: una *composición en finés*, temas, por ejemplo, el proceso de aprendizaje de la lengua y cultura durante el proyecto, el aprendizaje de la otra lengua del compañero, cinco consejos para la gente que va a viajar a España, qué es bueno saber si uno estudia o trabaja en España, cómo se celebran los días festivos en España. Devolución de los documentos a más *tardar una semana antes de la última reunión* con la profesora.

Opintojakson kuvaus:

- familiarización de uno a otro
 - presentación de la ciudad natal/lugar de residencia
 - puntos de interés turístico
 - personas famosas españoles/inglesas/(latino)americanas
 - visita en casa del compañero
 - cocinar juntos
 - leer periódicos, revistas
 - ver un programa de tele y hacer comentarios
 - ir al cine, teatro, museo, a una biblioteca o exposición
 - tareas de la escuela
- temas según interés propio!

Temas posibles para los encuentros de la pareja tandem

00530 Ranskan kielen perusteet 1, 5 op**Opiskelija osaa:**

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00531 Ranskan kielen perusteet 2, 5 op**Opiskelija osaa:**

- kielen perusrakenteet sekä perussanastoa

- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

Edeltävät opinnot:

Kyseisen kielen perusteet 1 tai muualla hankittu vastaava kielitaito.

00194 Englannin kielen valmentavat opinnot, 3 op

Opiskelija osaa:

- englannin perussanaston ja kieliopin
- hyödyntää erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

- englannin kielen keskeiset rakenteet
- englannin kielen perussanasto

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan englannin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan osallistua englannin kielen varsinaisiin opintoihin.

00195 Ruotsin kielen valmentavat opinnot, 3 op

Opiskelija osaa:

- ruotsin perussanaston ja kieliopin
- hyödyntää erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

- ruotsin kielen keskeiset rakenteet
- ruotsin kielen perussanasto

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan ruotsin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan osallistua ruotsin kielen varsinaisiin opintoihin.

01012 Ruotsin kielen perusviestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

- viestiä ruotsin kielellä suullisesti
- viestiä ruotsin kielellä kirjallisesti
- hyödyntää erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä
- ammatillisen viestinnän perusteita

Opintojakson sisältö:

- suullinen viestintä
- kirjallinen viestintä
- luetun ymmärtäminen
- kuullun ymmärtäminen

- yleiskieli ja ammatillista viestintää

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso on tarkoitettu opiskelijoille, jotka tarvitsevat harjoitusta ruotsin kielen perusviestinnässä. Opinto-jakso ei korvaa valmentavia opintoja. Perusviestinnän opintojaksoa voi opiskella ennen tai rinnakkain varsinaisen ruotsin opintojakson aikana. Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan ruotsin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan osallistua ruotsin kielen varsinaisiin opintoihin.

00388 Suomen kielen ja viestinnän valmentavat opinnot, 3 op**Opiskelija osaa:**

- toimia tarkoituksenmukaisesti opiskeluajan tekstitapahtumissa
- hyödyntää kielenhuollon ja kielitiedon apuvälineitä
- ottaa vastuun tiimitöiden viestintätehtävistä

Opintojakson sisältö:

- henkilökohtainen viestijäprofiili
- kielitiedon ja kielenhuollon apuvälineet
- erityyppisten tekstien ja puheiden laadinnan ohjeistukset

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija tulee tietoiseksi omista vahvuuksistaan viestijänä. Opiskelijan osaaminen ilmenee taitona ja halukkuutena kantaa vastuuta erilaisten tiimitöiden suullisesta ja kirjallisesta viestinnästä. Opiskelija lähestyy kielitietoa ja kielenhuoltoa aikuisen viestijän näkökulmasta ja harjaantuu käyttämään kielenhuollon apuvälineitä asiatekstin rakentamisessa.

00522 Suomen kielen valmentavat opinnot, 3 op**Opintojakson kuvaus:**

Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentaalet opintojaksolle opintojensa alkuvaiheessa. Kielten valmentavista opintojaksoista annetaan annetaan opiskelijalle opintopisteitä vapaasti valittaviin opintoihin, jos opiskelijan kielen lähtötaso on havaittu puutteelliseksi ja hänet on siksi ohjattu näihin kieliopintoihin.

00189 Matematiikan valmentavat opinnot, 3 op**Opiskelija osaa:**

- koulutusalsansa matemaattisten sovellusten edellyttämät perustaidot

Opintojakson sisältö:

- lukion lyhyen matematiikan kertaaminen

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa matematiikan taitojaan ja kehittää valmiuksiaan niin, että kykenee suoriutumaan varsinaisten opintojen sisältämien matemaattisten sovellusten opiskelusta.

00305 Basic Finnish, 5 op**Opiskelija osaa:**

- learn the main principles of the Finnish language
- understand and use the most common expressions in Finnish in everyday situations

Opintojakson sisältö:

- everyday situations (e.g. requesting and giving information, travelling by public transport, using a post office)
- discussions about everyday subjects (oneself, family, living conditions, etc.)

- basic grammar, vocabulary and pronunciation

Opintojakson kuvaus:

The course provides an introduction to the Finnish language. Students will reach level A1 in accordance with the Common European Framework.

00310 Intermediate Finnish, 5 op**Opiskelija osaa:**

- communicate in simple situations and routine tasks
- write simple texts
- understand the main points in messages and Finnish speech at normal speed about familiar subjects.

Opintojakson sisältö:

- everyday life, work, studying, daily and weekly routines
- everyday situations (shopping for food & clothes, going to a restaurant, etc.)
- grammar (e.g. past tense, local cases, question words, words describing time)

Opintojakson kuvaus:

Students will deepen their knowledge of the basics of the Finnish language and culture in order to reach level A2 in accordance with the Common European Framework.

00352 Advanced Finnish, 5 op**Opiskelija osaa:**

- communicate in more formal situations
- develop her/his Finnish skills for work-related purposes

Opintojakson sisältö:

- vocabulary relating to studying and working life
- grammar (all tenses, adjective comparison etc.)

Opintojakson kuvaus:

The course mainly concentrates on developing communication skills (speaking and understanding Finnish). Grading is based on an oral exam, a written exam, and attendance and activeness during teaching.

Edeltävät opinnot:

Basic and Intermediate Finnish courses

00436 Preparatory Studies in English, 3 op**Opiskelija osaa:**

- learn and practice the English grammar
- learn and practice business English vocabulary
- learn and practice various methods in language learning to improve the language skills

Opintojakson sisältö:

- revision of basic grammar rules
- building up business vocabulary
- text analyses
- reports and summaries
- interpretation of data
- graphic presentations
- presentation skills
- arguing for and against
- acting as an opponent

Opintojakson kuvaus:

The student will practice the communication skills, both oral and written, needed during the studies. The student will be able to participate efficiently in tuition from the very beginning of the studies.

00507 Preparatory Studies in Swedish, 3 op**Opiskelija osaa:**

- master basic Swedish vocabulary and grammar
- use various methods for improving their language skills

Opintojakson sisältö:

- main structures of the Swedish language
- basic Swedish vocabulary

Opintojakson kuvaus:

Students improve their skills in communicating in Swedish as preparation for completing actual studies in the language.

00570 Preperatory Studies in Swedish, 3 op**Opiskelija osaa:**

- master basic Swedish vocabulary and grammar
- use various methods for improving their language skills

Opintojakson sisältö:

- main structures of the Swedish language
- basic Swedish vocabulary

Opintojakson kuvaus:

Students improve their skills in communicating in Swedish as preparation for completing actual studies in the language.

00207 Työelämän saksa 1, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- viestiä tavallisissa työelämän tilanteissa
- kirjoittaa ymmärrettävää yleistekstiä apuvälineitä käyttäen
- tiedostaa kielialueen kulttuurille tyypilliset piirteet
- tuntee keskeistä omaan alaansa liittyvää ammattisanastoa
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankittua peruskielitaitoaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- työelämän viestintätilanteet, palvelutilanteet
- small talk
- peruskieliopin vahvistaminen ja syventäminen
- kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1.

Edeltävät opinnot:

Perusteiden opintojakso (10 op) tai lukiossa suoritettut kurssit.

00206 Työelämän ranska 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- viestiä tavallisissa työelämän tilanteissa
- kirjoittaa ymmärrettävää yleistekstiä apuvälineitä käyttäen
- tiedostaa kielialueen kulttuurille tyypilliset piirteet
- tuntee keskeistä omaan alaansa liittyvää ammattisanastoa
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankittua peruskielitaitoaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- työelämän viestintätilanteet, palvelutilanteet
- small talk
- peruskieliopin vahvistaminen ja syventäminen
- kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1.

Edeltävät opinnot:

Perusteiden opintojakso (10 op) tai lukiossa suoritettut kurssit.

00204 Työelämän espanja 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- viestiä tavallisissa työelämän tilanteissa
- kirjoittaa ymmärrettävää yleistekstiä apuvälineitä käyttäen
- tiedostaa kielialueen kulttuurille tyypilliset piirteet
- tuntee keskeistä omaan alaansa liittyvää ammattisanastoa
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankittua peruskielitaitoaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- työelämän viestintätilanteet, palvelutilanteet
- small talk
- peruskieliopin vahvistaminen ja syventäminen
- kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1.

Edeltävät opinnot:

Perusteiden opintojakso (10 op) tai lukiossa suoritettut kurssit.

00208 Työelämän venäjä 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- viestiä tavallisissa työelämän tilanteissa

- kirjoittaa ymmärrettävää yleistekstiä apuvälineitä käyttäen
- tiedostaa kielialueen kulttuurille tyypilliset piirteet
- tuntee keskeistä omaan alaansa liittyvää ammattisanastoa
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankittua peruskielitaitoaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- työelämän viestintätilanteet, palvelutilanteet
- small talk
- peruskieliopin vahvistaminen ja syventäminen
- kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson kuvaus

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1.

Edeltävät opinnot:

Perusteiden opintojakso (10 op) tai lukiossa suoritettut kurssit.

00213 Työelämän venäjä 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- käyttää oman alan terminologiaa sekä suullisesti että kirjallisesti
- syventää kulttuurituntemustaan erityisesti työelämätilanteissa
- hyödyntää kielialueeseen liittyviä eri tiedonlähteitä omalla alallaan

Opintojakson sisältö:

- oman alan terminologia
- esitysten tuottaminen ja pitäminen
- työnhaku ja työhönotto
- oman alaan liittyvät neuvottelutilanteet sekä niiden raportointi
- työelämän kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1 ammatillisesti painottuneena.

Edeltävät opinnot:

Työelämän venäjä 1 tai muualla hankittu hyvä kyseisen kielen taito.

00211 Työelämän ranska 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää oman alan terminologiaa sekä suullisesti että kirjallisesti
- syventää kulttuurituntemustaan erityisesti työelämätilanteissa
- hyödyntää kielialueeseen liittyviä eri tiedonlähteitä omalla alallaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- oman alan terminologia
- esitysten tuottaminen ja pitäminen
- työnhaku ja työhönotto
- oman alaan liittyvät neuvottelutilanteet sekä niiden raportointi
- työelämän kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1 ammatillisesti painottuneena.

Edeltävät opinnot:

Työelämän ranska 1 tai muualla hankittu hyvä kyseisen kielen taito.

00212 Työelämän saksa 2, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- käyttää oman alan terminologiaa sekä suullisesti että kirjallisesti
- syventää kulttuurituntemustaan erityisesti työelämätilanteissa
- hyödyntää kielialueeseen liittyviä eri tiedonlähteitä omalla alallaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- oman alan terminologia
- esitysten tuottaminen ja pitäminen
- työnhaku ja työhönotto
- oman alaan liittyvät neuvottelutilanteet sekä niiden raportointi
- työelämän kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1 ammatillisesti painottuneena.

Edeltävät opinnot:

Työelämän saksa 1 tai muualla hankittu hyvä kyseisen kielen taito.

00209 Työelämän espanja 2, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- käyttää oman alan terminologiaa sekä suullisesti että kirjallisesti
- syventää kulttuurituntemustaan erityisesti työelämätilanteissa
- hyödyntää kielialueeseen liittyviä eri tiedonlähteitä omalla alallaan

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1 ammatillisesti painottuneena.

Edeltävät opinnot:

Työelämän espanja 1 tai muualla hankittu hyvä kyseisen kielen taito.

00533 Saksan kielen perusteet 2, 5 op**Opiskelija osaa:**

- kielen perusrakenteet sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

Edeltävät opinnot:

Kyseisen kielen perusteet 1 tai muualla hankittu vastaava kielitaito.

00532 Saksan kielen perusteet 1, 5 op**Opiskelija osaa:**

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00525 Espanjan kielen perusteet 2, 5 op**Opiskelija osaa:**

- kielen perusrakenteet sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa viitekehyksen taitotason A2.

Edeltävät opinnot:

Espanjan kielen perusteet 1 tai vastaavat tiedot.

00469 Basics of Spanish Language 1, 5 op**Opiskelija osaa:**

- understand basic structures and vocabulary of Spanish
- communicate in simple situations of everyday life
- write simple texts
- understand the main points in messages and Spanish speech spoken at normal speed about familiar subjects

Opintojakson sisältö:

- simple communication events
- everyday life, work, studying, daily routines, everyday situations (telling about oneself, greeting, shopping, ordering food in a restaurant etc.)

- grammar
- e.g. articles, personal pronouns, possessive adjectives, present tense, interrogatives
- cultural knowledge, some characteristic features of Spain and Latin America

Opintojakson kuvaus:

- The course emphasizes acquisition of the four basic language skills: speaking, listening, writing and reading. Basic grammar is introduced and practiced.

Edeltävät opinnot:

None.

00879 Basic Spanish 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- learn the basic structures and vocabulary of the language
- communicate in the target language in fairly simple situations
- write simple, targeted messages
- recognise typical cultural characteristics of the areas where the language is spoken

Opintojakson sisältö:

- simple communication events
- main structures
- cultural knowledge of the areas where the language is spoken

Opintojakson kuvaus:

Students attain skill level A2 as defined in the Common European Framework.

Edeltävät opinnot:

Study unit Basics I of the language in question or equivalent language skills acquired elsewhere.

125 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT, 0 op

Kuvaus:

Vapaasti valittavilla opinnoilla opiskelija syventää ja monipuolistaa eri teemoihin ja kompetensseihin soveltuvaa osaamistaan. Näiden opintojaksojen avulla opiskelijat voivat edelleen muokata opintojensa sisältöjä vastaamaan omia henkilökohtaisia intressejään ja ammatillisia tavoitteitaan.

Sisältö:

Teeman alle sijoitetaan ne opintojaksot, jotka opiskelija valitsee Laurean kieliopinnoista, Laurean yhteisistä opinnoista tai toisen koulutusohjelman opetussuunnitelmasta. Teeman alle sijoitetaan myös ne toisessa korkeakoulussa (toinen ammattikorkeakoulu, yliopisto, virtuaali-amk, ulkomainen korkeakoulu) suoritettut opinnot, joille ei löydy korvaavuutta koulutusohjelman opetussuunnitelmasta, mutta jotka opiskelija haluaa liittää tutkintoonsa.

01136 Käyttäjäyhteisöt palvelu-, tuote- ja systeemi-innovaatioiden kehittäjinä, 10 op

Opiskelija osaa:

ymmärtää käyttäjätiedon merkityksen osana käyttäjäkeskeistä ja käyttäjälähtöistä suunnittelua

ymmärtää käyttäjien roolin osana yritysten innovaatioprosesseissa

toimia käyttäjäkeskeisessä ja/tai käyttäjälähtöisessä kehityshankkeessa

toimia osana asiantuntijatiimiä tutkimusverkostossa

00514 Markkinointi- ja yritysviestinnän johtaminen 1, 10 op

Opiskelija osaa:

- * käyttää erilaisia markkinointitutkimuksen menetelmiä liiketoiminnan analysoinnissa
- suunnitella yrityksen toimintaa tukevan sisäisen ja ulkoisen markkinointi- ja viestintästrategian
- rakentaa tuote- ja palvelubrändejä
- suunnitella viestintää erilaisille sisäisille ja ulkoisille sidosryhmille
- laatia tehokkaan kohderyhmäkohtaisen markkinointiviestintäsuunnitelman

Opintojakson sisältö:

- markkinointitutkimus johtamisen tukena
- yrityskulttuuri, yrityksen identiteetti ja arvot yrityskuvan rakentamisessa
- brändien rakentaminen ja johtaminen yrityksen kilpailukyvyyn edistäjänä
- integroitu markkinointiviestintä ja markkinoinnin kilpailukeinojen johtaminen
- maineen ja julkisuuden hallinta

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelija syventää osaamistaan yrityksen markkinointi- ja viestintätaidoissa. Hän tietää positiivisen yrityskuvan tärkeyden yritykselle ja osaa rakentaa yrityksen brändejä. Hän tuntee yrityksen identiteetin ja yrityskulttuurin merkityksen yrityksen asiakaslähtöisen toiminnan kehittämisessä ja osaa laatia ja toteuttaa eri kohderyhmille suunnatun tehokkaan sisäisen ja ulkoisen markkinointi- ja viestintäsuunnitelman. Opiskelija osaa soveltaa monipuolisesti markkinointi- ja yritysviestinnän kilpailukeinoja liiketoiminnan kehittämisessä.

Edeltävät opinnot:

Liiketalouden ja markkinoinnin perusopinnot

00513 Asiakkuudet liiketoimintaverkostoissa 1, 10 op

Opiskelija osaa:

- arvioida asiakaspääoman merkitystä yrityksen liiketoiminnalle
- tehdä ulkoiset ja sisäiset lähtökohta-analyysit asiakkuusstrategian kehittämiseksi
- asettaa tavoitteet asiakastoiminnalle ja kehittää eri asiakaskohderyhmille soveltuvan asiakasstrategian
- hallita asiakastietoa asiakasjohtamisen tehokkaana työkaluna
- johtaa asiakkuuksia kannattavasti
- suunnitella yrityksen sisäisen toiminnan tukemaan kannattavaa asiakkuusjohtamisen järjestelmää

Opintojakson sisältö:

- lähtökohta-analyysit ja asiakasjohtamisen visio
- asiakastieto asiakasjohtamisen työkaluna
- asiakaslähtöinen liiketoimintamalli
- asiakkuuksien tehokas hallinta ja johtaminen
- sisäisten kyvykkyyksien johtaminen asiakkuusstrategiassa

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija osaa analysoida asiakaslähtöisen liiketoimintamallin kehittämiseksi yrityksen ulkoista toimintaympäristöä ja yrityksen sisäistä toimintaa. Hän ymmärtää kannattavan asiakaspääoman merkityksen yrityksen pitkän tähtäimen menestykselle. Opiskelija tuntee eri asiakaskohderyhmien merkityksen ja osaa laatia niille asiakassuhteen kehittämiseen tähtäävän strategian. Hän osaa rakentaa kannattavan asiakkuusjohtamisen järjestelmän ja toteuttaa sitä yrityksen kaikessa toiminnassa. Näkökulmana on eettinen ja verkottuva asiakastoiminta. Reflektiivisyys ilmenee systemaattisena tiedonhankintana ja asiakastiedon analysointina kehittämiskohteiden määrittämiseksi ja toiminnan aikaansaamiseksi.

00512 Asiakkuudet liiketoimintaverkostoissa 2, 10 op

Opiskelija osaa:

- kuvata elinkeinoelämän verkostoituneen toimintaympäristön erilaisia liiketoimintaverkkoja ja osaa hyödyntää niitä liiketoiminnan kehittämisessä
- hallita asiakastietoa ja hyödyntää asiakastietojärjestelmiä asiakkuuksien johtamisessa ja kehittämisessä

- käyttää erilaisia analyysityökaluja kannattavien ja uskollisten asiakkuuksien johtamisessa
- arvioida strategisten kumppanuuksien merkitystä asiakaslähtöisen toiminnan kehittämisessä
- ymmärtää verkostojohtamisen merkityksen yrityksen menestymisen kannalta

Opintojakson sisältö:

- liiketoimintaverkot arvontuotantojärjestelmässä
- verkostojohtaminen yrityksen ydinkyvyykkytenä
- asiakasinformaatio ja -tietojärjestelmät
- asiakasjohtamisen analyysi- ja seurantatyökalut
- key account management toiminta
- strategisten kumppanuuksien kehittäminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen ilmenee opiskelijan taitona hahmottaa ja jäsentää verkostoitunutta toimintaympäristöä ja ymmärtää siinä toimivien strategisten verkkojen antamia mahdollisuuksia liiketoiminnan kehittämiseen. Opiskelija ymmärtää verkostojohtamisen merkityksen yrityksen kilpailukyvyyn edistäjänä. Opiskelija osaa arvioida asiakastiedon merkityksen asiakkuuksien johtamisessa ja suunnitella asiakastiedon keräämis- ja hallintajärjestelmän hyväksikäyttäen asiakastietojärjestelmiä. Opiskelija osaa suunnitella tehokkaan key account management toiminnan ja hyödyntää asiakastietojärjestelmiä tavoitteena kannattavat ja uskolliset asiakkuudet. Hän ymmärtää strategisten kumppanuuksia merkityksen ja osaa luoda kumppanuuksia kannattavan ja tehokkaan liiketoiminnan edistämiseksi. Näkökulmana on eettinen ja verkottuva asiakas- ja partneritoiminta. Reflektiivisyys ilmenee systemaattisena asiakastiedon analysointina kehittämiskohteiden määrittämiseksi ja toiminnan aikaansaamiseksi.

Edeltävät opinnot:

Keskeisten ammatillisten opintojaksojen osaaminen
Asiakkuudet liiketoimintaverkostoissa 1-opintojakson suorittaminen

00801 Palveluiden innovointi ja kehitys palvelumuotoilun keinoin, 10 op

Opiskelija osaa:

- tarkastella kokonaisvaltaisesti palvelukokemusta ja arvonluontia asiakkaalle
- kuvata Service Design -prosessin ja kytkeä siihen liiketoiminnan vaatimukset
- soveltaa useampaa SD-menetelmää

Opintojakson sisältö:

- Service Design monialaisena lähestymistapana palveluiden käyttäjälähtöiseen innovointiin, kehittämi- seen ja suunnitteluun
- Asiakkaan syvällinen tunteminen
- Service Design –prosessi
- Service Design –menetelmät

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson tavoitteena on antaa opiskelijalle valmiudet palveluiden käyttäjälähtöiseen innovointiin, kehittämiseen ja suunnitteluun. Opiskelussa hyödynnetään aihealueen viimeisintä kansainvälistä tietoa ja menetelmäkehitystä.

Edeltävät opinnot:

Liiketoimintaosaamisen perustiedot

00802 Kuluttajan oikeudellinen osaaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- ratkaista kuluttajan ongelmia lainsäädännön mahdollistamalla tavalla
- neuvoa ja ohjata kuluttajaa oikeudellisissa kysymyksissä

Opintojakson sisältö:

- kuluttajalainsäädäntö
- muu kuluttajaa koskeva juridiikka (perhe- ja yksityisoikeus)
- kuluttaja yhteiskunnallisena toimijana Suomessa ja EU:ssa

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija oppii ratkaisemaan omaan alaan liittyviä kuluttajajuridisia ongelmia pohjautuen oikeudelliseen perusosaamiseen.

00804 Matkailualueiden kehittäminen, 10 op**Opiskelija osaa:**

- tutkia ja analysoida matkailun lähtö- ja kohdealueen vuorovaikutusta
- kohdealueen matkailun klusterin sisällä toimiminen ja johtaminen(destination management)
- toimia yhteistyössä alueen yritysten ja matkailualueen toimijoiden verkostossa eri hankkeissa
- tuottaa tutkimuksellista tietoa ja kehittää asiakaslähtöisesti palveluliiketoimintaa matkailualueella

Opintojakson sisältö:

- lähtö- ja kohdealueen dynamiikka
- destination management
- yhteistyöverkostoissa toimiminen
- asiakaslähtöinen palveluliiketoiminta matkailualueella

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen on matkailun lähtö- ja kohdealueen vuorovai-kutuksen ja dynamiikan tuntemusta ja johtamista kansallisissa ja kansainvälisissä yhteistyöverkostoissa matkailun klusterin sisällä. Osaamisen ytimenä on asiakaslähtöinen matkailun palveluliiketoiminnan kehittäminen.

Edeltävät opinnot:

Palvelukulttuuriosaaminen teema tai vastaavat tiedot.

00807 Ravitsemus hyvinvoinnin perustana, 10 op**Opiskelija osaa:**

- arvioida ja kehittää omaa ruokavaliotaan suhteessa ravitsemussuosituksiin
- toteuttaa terveyttä edistäviä toimenpiteitä

Opintojakson sisältö:

- Ateriasta energiaksi
- Ruoka, liikunta ja hyvinvointi
- Ravitsemuksen muoti-ilmiöt mediassa

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen on ravitsemukseen, liikuntaan ja hyvinvointiin liittyvää osaamista kansanterveyden ja terveyden edistämisen näkökulmasta. Opiskelija osaa arvioida ruokavalintojen ja liikunnan pitkäaikaisia vaikutuksia elämän eri vaiheissa.

00809 Majoituspalveluiden johtaminen, 10 op**Opiskelija osaa:**

- analysoida, suunnitella ja johtaa majoituspalveluita liiketoimintana tuloksellisesti
- mitata tehokkuutta ja tuottavuutta osana majoitusliiketoiminnan tu-oksellisuutta
- toteuttaa sopimusten, ennakkovarausten ja myynnin seurantaa ja tuottaa liiketoiminnan kehittämiseksi tutkimuksellista tietoa
- kehittää majoituspalveluita asiakkaan ja yrityksen arvoketjun näkö-kulmista vastuullisesti turvallisuuden ja lainsäädännön näkökulmat huomioonottaen

Opintojakson sisältö:

- majoituspalvelut liiketoimintana
- myynnin ja tuloksellisuuden seuranta
- sopimukset arvoketjun näkökulmasta

- lainsäädäntö ja turvallisuus

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen on majoituspalveluiden liiketoiminnan tutki-mukseen ja analysointiin perustuvaa tarkastelua ja liiketoiminnan tulok-sellista johtamista.

Osaamisen kehittämisen viitekehyksenä on arvoketju yritystoimintojen ja asiakkaan näkökulmista kansallisissa ja kansainvälisissä verkostoissa.

Edeltävät opinnot:

Palvelukulttuuriosaaminen teema tai vastaavat tiedot.

00815 Elintarvikkeiden tuotetuntemus ja tuotekehitys, 10 op**Opiskelija osaa:**

- tunnistaa ja luokitella elintarvikkeita ja niiden käyttöominaisuuksia
- kehittää asiakassegmenttikohtaisia ratkaisuja tuloksellisesti
- arvioida elintarvikkeiden gastronomista merkitystä ja soveltaa elintarviketuntemustaan yrityksen liiketoiminnassa asiakkaille arvoa tuottaen
- tuottaa tutkimuksellista tietoa sekä arvioida ja kehittää elintarvikealan yrityksen liiketoimintaa tuotteiden osalta

Opintojakson sisältö:

- Elintarvikkeet
- Terveysvaikutteiset elintarvikkeet
- Erityiselintarvikkeet
- Tuotekehitysprosessi

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen on elintarvikkeiden kuvaamiseen, arviointiin ja kehittämiseen liittyvää osaamista elintarvikealan yrityksen liiketoiminnassa.

Osaamisen kehittämisen viitekehyksenä on elintarvikealan yrityksen toimintaympäristö kansallisine ja kansainvälisine verkostoineen.

00816 Laadun kehittäminen elintarvikeketjussa, 10 op**Opiskelija osaa:**

- suunnitella elintarvikkeiden laadun valvontaa ja kehittämistä tuloksellisesti
- analysoida elintarviketurvallisuutta vaarantavat kansalliset ja kansainväliset riskit ja kehittää omavalvontaa elintarvikeketjussa
- tuottaa tutkimuksellista tietoa sekä arvioida ja kehittää elintarvikeketjun laatua

Opintojakson sisältö:

- Omavalvonta elintarvikeketjussa
- Aistinvarainen arviointi
- Elintarvikkeiden pakkaaminen
- Kansalliset ja kansainväliset ruokaturvallisuusriskit

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen on elintarvikkeiden laadun analysointiin, arviointiin ja kehittämiseen liittyvää osaamista. Osaamisen ytimenä on tuloksellinen elintarvikeketjun laadun kehittäminen kansallisen ja kansainvälisen elintarvikealan yrityksen liiketoiminnassa.

00817 Osto-osaaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- palvelujen ja tavaroiden kilpailutusprosessin

Opintojakson sisältö:

- hankintalaki ja säännökset
- hankintastrategia
- sopimusjuridiikka
- tarjouspyyntö, tarjousten vertailu, yhteenveto ja päätösesitys

00818 Service Innovation and Design Toolkit, 10 op**Opiskelija osaa:**

- examine service experience and customer-based value creation comprehensively
- describe Service Design –process and business demands connected to it
- apply several SD-methods

Opintojakson sisältö:

- Service Design as a diversified approach to user-centred service innovation, development and planning
- Understanding customer comprehensively
- Service Design –process
- Service Design –methods

Opintojakson kuvaus:

The aim of this study unit is to give student skills to innovate, develop and plan user-centred services. Latest international knowledge and method development are used during the study unit.

Edeltävät opinnot:

Basics knowledge of business activities

01006 Leivonta ammattikeittiössä, 5 op**Opiskelija osaa:**

- * muokata ja vakioida leivontaohjeita ammattikeittiöön ja erityisruokavalioihin soveltuviksi
- * tehdä erilaisia leivonnaisia ammattikeittiöön kustannustehokkaasti
- * laskea tuotteen valmistuskustannukset ja tehdä vertailulaskelmia itse valmistetun ja teollisen tuotteen välillä sekä arvioida ja vertailla tuotteen laatua

Opintojakson sisältö:

- * leivonnin raaka-aineet ja niihin tutustuminen
- * leivonnin ammattitekniikat ja erilaiset taikinat
- * ammattikeittiön leivontareseptiikka
- * kustannus- ja kannattavuuslaskenta, katetuotto

Opintojakson kuvaus:

teoriaopintoja, käytännön leivonnin harjoittelua BarLaurean keittiössä iltapäivisin. Tuotteet hinnoitellaan ja myydään kahvilassa. Arviointi: oppimistehtävät.

01022 Event Management in Multicultural Environment, 5 op**Opiskelija osaa:**

- work in multicultural teams and environments
- plan and establish an event
- understand different cultures and manage diversity

Opintojakson sisältö:

- service communication and professionalism
- event management
- concept of culture, diversity and intercultural communications
- cultural practices in event management

Opintojakson kuvaus:

The competence gained in the study unit is an understanding of the role of public relations in multicultural environment. Through theory and practice students will understand the meaning of the value creation and service concepts in the multicultural service sector. Specific skills are provided in the study unit to arrange events, to understand the variation between the cultures and to communicate professionally.

01021 Tapahtuman tuottaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- Suunnitella, toteuttaa ja kehittää tapahtumapalveluita ((seminaarit/kongressit/edustustilaisuudet)
- Toimia liiketaloudellisesti kannattavasti sekä neuvotella budjetista ja järjestelyistä tilaajan kanssa

Opintojakson sisältö:

- Tapahtuman tuottaminen
- Tapahtumaruoan trendit
- Tapakulttuuri

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija osaa toimia ammattitaitoisesti tapahtuman tuottajana ja hän osaa hyödyntää työssään alan viimeisimpiä trendejä.

00808 Ravitsemispalveluyrityksen toiminnan kehittäminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- käyttää tulevaisuuden tutkimuksen menetelmiä ravitsemispalvelujen kehittämisessä
- toimia ympäristövastuullisesti ja tuloksellisesti

Opintojakson sisältö:

- ravitsemispalvelujen kehittäminen
- tulevaisuuden tutkimuksen menetelmät, trendit, teemat
- ympäristövastuullisuus ja tuloksellisuus

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen on ravitsemispalveluyrityksen toiminnan kehittämistä tuloksellisesti esimiestyön näkökulmasta.

Edeltävät opinnot:

00175 Järjestelmäosaaminen palveluverkostossa

01023 Juomatuotetietous ja baaritoiminnot, 5 op

Opiskelija osaa:

- valita ja suositella erilaisiin tilaisuuksiin ja käyttötarkoituksiin sopivat juomat ja juomasekoitukset
- arvioida alkoholittomien ja alkoholijuomien laatua
- toimia baaritoimintoihin liittyvissä palveluprosesseissa

Opintojakson sisältö:

- juomalajit, juomien valmistus, hankinta ja varastointi

- juomien tarjoilutavat
- aistinvarainen arviointi
- baaritoiminnot

Opintojakson kuvaus:

Keskeistä on tuntee eri juomat, osata käyttää niitä ammattitaitoisesti ja hallita baaritoimintoihin liittyvä palveluprosessi.

00009 Luova tiimi, 10 op

Opiskelija osaa:

- * Osaa johtaa luovan tiimin tulokselliseen toimintaan
- * Osaa johtaa uutta luovaa ja kannustavaa vuorovaikutusta
- * Osaa viedä idean käytäntöön organisaatiossa

Opintojakson sisältö:

- * Luottamuksellisen tiimin toimintaedellytykset
- * Luovat menetelmät
- * Tiimiprosessi ja sen johtaminen
- * Vuorovaikutustaitojen kehittäminen
- * Ideasta tuloksiin

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson näkökulmana on tiimitoiminta kehittämisen välineenä. Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee taitona toimia innovatiivisesti tiimin jäsenenä sekä johtaa proaktiivisesti ja tavoitteellisesti tiimin kehittämistoimintaa. Keskeisiä osaamisen alueita ovat tiimityössä tarvittavat aktiiviset vuorovaikutus- ja johtamistaidot, erilaisten ideointimenetelmien käyttäminen, tiimin toiminnan ja tavoitteiden analyysi, sekä osaamisen ja prosessien mallittaminen organisaatiossa. Osaaminen konkretisoituu innovaatioidean jalostamisena.

Edeltävät opinnot:

Vastuullinen johtamisosaaminen työyhteisössä -opintojakso tai vastaavat tiedot.

00010 Osaamisen kehittäminen ja kouluttajuus, 10 op

Opiskelija osaa:

- * kehittää organisaation osaamista
- * suunnitella, toteuttaa, arvioida ja kehittää organisaation osaamista lisääviä menettelytapoja

Opintojakson sisältö:

- * osaamisen johtamisen menetelmät
- * oppiva organisaatio ja verkostoituminen
- * kehitysmuotoisen toimintakulttuurin luominen ja johtaminen
- * kouluttajuus ja kouluttaminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson viitekehys on osaamisen johtaminen. Opintojakson painopistealueena on osaamisen kehittäminen kouluttamisen ja kehittämisen työvälineitä käyttäen, näkökulmana organisaation jatkuva oppiminen.

Edeltävät opinnot:

Vastuullinen johtamisosaaminen työyhteisössä –opintojakso tai vastaavat tiedot

00320 Developing Service Innovations, 10 op

Opiskelija osaa:

- specify development objectives based on the development needs of businesses and of the region
- participate in partnership networks
- work efficiently in a team and act in an influential way in an expert organisation
- assess capabilities, work and results against development objectives
- use the tools and methods of applied research and development
- implement and report a target-oriented development project

Opintojakson sisältö:

- defining need for development
- creating a context and knowledge base
- planning, implementing and assessing a development process
- working in professional teams with multiple expertise

Opintojakson kuvaus:

Students will implement a target-oriented development project, in which the competence consists of development skills using investigative work methods. The project will be defined in accordance with Laurea's Research and Development clusters.

00103 Interconnecting Networks, 10 op

Opiskelija osaa:

- be learners and developers in an international value network
- participate in an internationally benchmarked learning process
- handle data network building in practice
- manage and maintain selected data network equipment
- design and implement network environments in lab work
- describe and define the workings, characteristics and components of WANs
- test and diagnose network connections

Opintojakson sisältö:

- content and materials of an internationally benchmarked, employer-driven study unit
- facilitating lifelong learning as participants in a value network
- lab work

Opintojakson kuvaus:

The competence gained in the study unit relates to using and managing telecommunications equipment made by a chosen manufacturer. Students master the practical use of chosen equipment and deepen their competence as experts in data networks.

Edeltävät opinnot:

Data Networks at Work or equivalent knowledge.

00104 Tietoverkkopalvelujen kehittäminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- osaa soveltaa uusia verkkoteknologioita ja kehittää tietoverkkopalveluja
- valittujen verkkopalvelinympäristöjen toteutus ja niiden analysointi
- toteuttaa, muuttaa, yhdistellä ja ohjelmoida verkkoon sijoitettavia palveluja
- toteuttaa ja kehittää tietoturvallisuusratkaisuja
- toteuttaa nimipalvelut eri verkkoympäristöissä
- langattomat verkkotekniikat ja niiden perusteet käytännössä
- ip-puhelimet ja niihin liittyvät uudet teknologiat käytännössä
- oman kehitystyön arvioinnin
- kehitystyöhön liittyvän dokumentoinnin

Opintojakson sisältö:

- palvelinjärjestelmät verkossa
- verkkopalvelinjärjestelmien ohjelmistotuotanto
- yhteiset palvelut, esimerkiksi windows active directory ja LDAP
- valitut palomuuriratkaisut ja tiedon osoitukseen liittyviä palvelut
- nimipalvelut
- langaton verkko ja tukiasemat sekä niiden ylläpito
- IP-teknologiat, esimerkiksi IP-puhelin
- livinglab-toiminta ja alan kehittäminen käytännössä
- tulevaisuuden verkkoteknologiat
- tulevaisuuden ydinosaaminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson syventyvä osaaminen ilmenee nykyaikaisen lähiverkkoympäristön palvelujen ja niiden toteutusten kehittämisenä. Arkkitehtuurin, toteutettavan ratkaisun ja palvelun tunteminen ovat kehitystyön ja osaamisen perusta. Painotus on teorian ja uuden teknologian soveltamisessa palvelujen ja käyttökelpoisuuden näkökulmasta. Oppiminen tapahtuu oppimisympäristöissä tutkivan ja kehittävän toiminnan avulla. Opintojaksolla syntyy myös arviointiosaamista.

Edeltävät opinnot:

Tietoverkot toiminnassa -opintojakso tai vastaavat tiedot.

01071 Turvallinen toiminta kriisi- ja poikkeusoloissa, 5 op**Opiskelija osaa:**

- tarkastella viranomaistoimintaa normaali- suuronnettomuus - ja poikkeusoloissa sitä ohjaavien säädösten ja toimintaperiaatteiden näkökulmasta
- selvittää eri viranomaisten tehtävät ja vastuut poikkeusolotilanteissa
- analysoida kriisin, suuronnettomuuden tai poikkeusolojen vaikutuksia, merkityksiä väestölle ja yksittäiselle uhrille ja osaa auttaa ja tukea heitä kriisityöskentelyssä
- osaa antaa ensiapua erilaisissa vaara- tai onnettomuustilanteissa ja toimia yhteistyössä eri viranomaisten kanssa.
- tunnistaa riskejä ja arvioida niiden seurausten merkitystä toimintaympäristön näkökulmasta sekä käyttää riskienhallinnan työkaluja ja kehittää niiden avulla tarkasteltavaa kohdetta.

Opintojakson sisältö:

Perustietoja turvallisuuspolitiikan perusasioista, (henkilöstöturvallisuus palo-pelastustoimi, poliisin toiminta, väestönsuojelu, vaaralliset aineet) ensiapua poikkeusolosuhteissa, kenttälääkintää ja debriefing, kenttälääkintäharjoitus maanpuolustusjärjestön kanssa.

Opintojakson kuvaus:

Lähiopetus, oppimispäiväkirja Optimassa, tutustumiskäynnit, ensiapuopetusta, harjoitukset turvakurssilla, eri viranomaisten kanssa, esim. maastokurssina, yleensä viikonloppuna.

00387 Go abroad, 3 op**Opiskelija osaa:**

- toimia menestyksekkäästi vieraan maan opiskelu- ja työympäristössä

Opintojakson sisältö:

- kulttuurien kohtaamisen prosessi
- kohdemaata ja kohteena oleva korkeakoulu, yritys tai organisaatio
- suomalainen kulttuuri ja koulutusjärjestelmä
- vaihtoon liittyvät käytännön järjestelyt

Opintojakson kuvaus:

Saadakseen EU:n myöntämän Erasmus-apurahan tai Laurea-ammattikorkeakoulun muista varoista myöntämän

apurahan, kv-vaihtoon tai -työharjoitteluun lähtevältä opiskelijalta edellytetään pääsääntöisesti, että hän suorittaa kv-opintoihin valmentavat opinnot.

Opintojaksoon sisältyy lähiopintoja, verkko-opintoja ja oppimistehtäviä jotka vaihtelevat yksiköittäin/alueittain.

Edeltävät opinnot:

Opiskelijoille, jotka on valittu kansainväliseen opiskelijavaihtoon tai harjoitteluun.

00017 Ympäristöosaaminen palvelualalla, 10 op

Opiskelija osaa:

- kehittää palveluympäristöä sosiaalisen, taloudellisen ja ekologisesti kestävä kehityksen näkökulmasta
- työskennellä ajankohtaisessa kestävä kehitystä tukevassa hankkeessa

Opintojakson sisältö:

- kestävä kehitys
- ympäristöosaaminen
- ympäristöjärjestelmät
- ympäristöosaaminen
- ympäristöpolitiikka
- ympäristöohjelma
- ympäristökatselmus

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson osaaminen liittyy ympäristöosaamiseen, jossa opiskelija toimii monialaisessa verkostossa kehittämällä alan toimintoja kestävä kehityksen mukaisesti. Opintojakso liittyy ajankohtaiseen ympäristövastuulliseen hankkeeseen tutkimuksen ja kehittämisen keinoin.

00582 Creative Teams, 10 op

Opiskelija osaa:

- lead teams to conduct dialogues
- give constructive feedback to team members
- use various ideation methods in a team
- set team targets together with others
- motivate other team members to reach common targets
- analyse team activities and work methods
- model experts' and workers' tacit knowledge
- generate information on the work community's activities and make use of it in development
- present and sell ideas at organisation-wide level

Opintojakson sisältö:

- shared expertise, interaction and dialogue as development tools
- team development stages
- ideation methods in teamwork
- team leadership (especially motivation)
- shared expertise and modelling tacit knowledge
- analysing and benchmarking an organisation's operating processes
- analysing innovations generated in teams in relation to an organisation's values and strategic targets
- refining ideas into concrete plans
- selling an idea in an organisation
- developing a work community

Opintojakson kuvaus:

The competence gained in the study unit relates to participating innovatively in teams and leading teams in a proactive, target-oriented way. The central areas of expertise include active interaction and leadership skills needed in teams, the use of various ideation methods, analysing team activities and targets, and modelling competence and

processes in an organisation. Competence is reflected concretely in the management of a project that aims to develop an innovative idea. The focus is on teamwork as a development tool.

Edeltävät opinnot:

Responsible Leadership in a Work Community or equivalent knowledge.

00584 Competence Development and Coaching, 10 op

Opiskelija osaa:

- create enriching communities
- manage competence
- develop an organisation's competences
- plan and implement competence development programmes, development seminars and training events

Opintojakson sisältö:

- coaching
- coaching methods
- learning organisation
- learning and competence development
- developing an operating culture

Opintojakson kuvaus:

The framework for this study unit consists of competence-enriching communities, i.e. networked communities whose operations are primarily aimed at creating new competence. The focus is on competence development using development and training tools.

Edeltävät opinnot:

Responsible Leadership in a Work Community or equivalent knowledge.

00511 Tandem-Projekt (Finnisch - Deutsch), 3 op

Opiskelija osaa:

- Dem Lernen im Tandem liegt der Gedanke zugrunde, seinem Partner das Kennenlernen der Sprache und Kultur seines Heimatlandes zu erleichtern.

Opintojakson sisältö:

- Finnische Kultur und Sprache

Opintojakson kuvaus:

- Regelmäßige Treffen mit dem Tandempartner und dem Beratungslehrer
- Vereinbarte Aufgaben und Führen eines Lernertagebuchs

Edeltävät opinnot:

Für deutschsprachige Studierende sind Finnischkenntnisse auf dem Grundkursniveau von Vorteil.

00515 Kieli- ja kulttuuritandem, 3 op

Opiskelija osaa:

- perehdyttää valitulta kielialueelta tulevaa opiskelijapariaan suomalaiseen yhteiskuntaan ja kulttuuriin
- tukea ulkomaalaistaustaisen tutkinto-opiskelijan tai vaihto-opiskelijan suomen kielen opiskelua
- luoda vastavuoroisen opiskelun menetelmää käyttäen itselleen tarkoituksenmukaiset kielen tai kulttuurin opiskelun tavoitteet
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankkimaansa kieli- tai kulttuuritaitoa

Opintojakson sisältö:

- suomalaisen kulttuurin ja kielen opettaminen
- oman kielitaidon aktivoiminen äidinkielen puhujan avulla TAI oman kulttuuritaidon syventäminen

- kulttuurien kohtaamisen prosessi

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso koostuu opiskelijaparin keskinäisistä tapaamisista, ohjaavan opettajan tapaamisista sekä kirjallisesta raportoinnista oppimispäiväkirjan muodossa. Osaaminen ilmenee opiskelijan kielitaidon ja kulttuurikompetenssin kehittymisenä.

Edeltävät opinnot:

Ei lähtötasovaatimusta. Tavoitteet luodaan lähtötilanteen mukaisesti.

00480 Fokus på Norden, 5 op**Opiskelija osaa:**

- tunnistaa Pohjoismaiden poliittiset, taloudelliset, sosiaaliset ja ekologiset erityispiirteet sekä viestiä niistä suullisesti ja kirjallisesti
- viestiä suullisesti ja kirjallisesti Pohjoismaihin liittyvistä ajankohtaisista asioista
- tarkastella omaa ammattiaan ja koulutusalaan pohjoismaisesta perspektiivistä
- vaihtoehtoisesti soveltaa ja hyödyntää kielitaitoaan Pohjoismaihin liittyvässä hankkeessa

Opintojakson sisältö:

- pohjoismainen kulttuuri ja historia
- pohjoismainen yhteiskunta
- pohjoismaiset työmarkkinat ja elinkeinorakenne
- pohjoismainen yhteistyö
- pohjoismaiset kulttuurierot työelämässä
- ajankohtaista Pohjoismaista
- oma ammatti ja koulutusala pohjoismaisessa perspektiivissä
- vaihtoehtoisesti Pohjoismaihin liittyvä hanke tai hanke voi olla osana opintojaksoa

00497 Kansainvälinen opiskelijatuutoritoiminta, 5 op**Opiskelija osaa:**

- hahmottaa oman ammattikorkeakoulunsa ja koulutusohjelmansa tavoitteet ja toimintatavat
- hahmottaa oman kulttuurin sisältöä
- suunnitella kansainvälisten opiskelijoiden ryhmäytymiseen liittyviä toimintatapoja
- perehdyttää kansainvälisiä opiskelijoita suomalaiseen oppimisympäristöön ja -kulttuuriin
- toimia aktiivisena työyhteisön hyvinvoinnin edistäjänä

Opintojakson sisältö:

- kansainvälisten opiskelijatuutoreiden intensiivikoulutus
- toimipisteissä tapahtuva tuutoroinnin suunnittelu
- uusien kansainvälisten opiskelijoiden perehdyttäminen
- vaihto-opiskelijoiden tuutorointi koko vaihdon ajan: osallistuminen vaihto-opiskelijoiden orientaatioon, järjestettyyn vapaa-ajan toimintaan
- henkilökohtainen ohjaamisen osaamisen kehittäminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee kansainvälisten tutkinto- ja vaihto-opiskelijoiden perehdyttämisenä ja vastuullisena käyttäytymisenä oman toimipisteen tai Laurean kannalta tyypillisissä kansainvälisissä tilanteissa. Osaaminen perustuu ammattikorkeakoulun tavoitteiden ja toimintakulttuurin peruskysymysten sekä suomalaisen kulttuurin ymmärtämiseen.

00190 Opiskelijatuutoritoiminta, 5 op**Opiskelija osaa:**

- hahmottaa oman ammattikorkeakoulunsa ja koulutusohjelmansa tavoitteet ja toimintatavat
- suunnitella uusien opiskelijoiden sitoutumiseen liittyviä toimintatapoja

- perehdyttää uusia opiskelijoita yhteisönsä oppimisympäristöön ja -kulttuuriin
- markkinoida Laurea-ammattikorkeakoulua ja sen opiskelumahdollisuuksia
- Laurean markkinoinnissa tarvittavia viestintä- ja markkinointitaitoja
- toimia mentorina erityistä tukea tarvitseville opiskelijoille
- hahmottaa aktiivisen toiminnan merkityksen työyhteisön hyvinvoinnin edistäjänä

Opintojakson sisältö:

- Laurean yhteinen opiskelijatuutoreiden intensiivijakso
- toimipisteissä tapahtuva tuutoroinnin suunnittelu
- uusien opiskelijoiden perehdyttäminen
- Laurean opiskelumahdollisuuksien markkinoiminen
- opiskelijamentorina toimiminen
- henkilökohtainen tuutorointiosaamisen kehittäminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee uusien opiskelijoiden perehdyttämisenä ja vastuullisena käyttämisenä oman toimipisteen tai Laurean kannalta tyypillisissä opiskelijatuutorointia vaativissa tilanteissa. Osaaminen perustuu ammattikorkeakoulun tavoitteiden ja toimintakulttuurin peruskysymysten ymmärtämiseen

01098 Financial Planning and Control, 10 op

01287 Promoting Intercultural Management in the Baltic Sea Region, PIM2010, 10 op

Opiskelija osaa:

The students will get familiar with a theoretical and practical knowledge of intercultural communication, including e.g. culture theories, interpersonal skills, conflict management and resolution, negotiation skills. The students will learn about effective and successful communication at work and the basics of working in multicultural environments in order to be able to function actively in organizational development. The students will understand the means to realize and analyze certain dimensions of an organization regarding intercultural preparedness.

Opintojakson sisältö:

cultural theories, interpersonal skills, negotiation skills, lifelong learning, authentic case study, role plays, corporate ethics, intercultural conflict management and resolution, team skills, intercultural visualization

Opintojakson kuvaus:

The course consists of pre-work that will take place over the Internet during 1 April – 7 May 2010 and an intensive course during 9-23 May in Bydgoszcz, Poland. The pre-work consists of an essay to be written, and small tasks and active participation in the virtual learning environment before the intensive course in Bydgoszcz.

One assignment that will be performed during the intensive course will be given in advance over the Internet so that students have time to prepare and organize it all together. The international teaching team, consisting of teachers of participating universities and colleges, will run the intensive course. The pre-work and the intensive course provide 5 ECTS including a final study blog including self-assessment. Further, the students can write a book report (Task 4) providing 2 ECTS, and if the students wish to write an article alone or with a peer, they can gain 3 ECTS for the article. All tasks together give the student 10 ECTS. The student will receive a course certificate signed by the coordinating and host universities and colleges.

Edeltävät opinnot:

Sufficient communication skills in English, at least 19 years of age, at least one full year of university/college study experience prior to the program.