

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Yhteiset opinnot, LYR09SY

LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULUN OPETUSSUUNNITELMAT, YLEINEN KUVAAUS

Oppimiskäsitys Laureassa

Ammattikorkeakoulun lakisääteisinä tehtävinä ovat tutkimus- ja kehittämistehtävä, aluekehitystehtävä ja pedagoginen tehtävä. Näiden tehtävien integroiminen on suunnannut Laureaa etsimään ratkaisuja, jotka parhaiten mahdollistavat asetettuihin haasteisiin vastaamiseen. Päämääränä ovat meiltä valmistuvat, tutkintojen edellyttämät osaajat, jotka ovat myös oman työnsä ja työelämän tutkivia kehittäjiä sekä sellainen tutkimukseen perustuva työelämäosaamisen kehittämistyö, jonka vaikutukset näkyvät toimintaympäristöissämme.

Tuloksena on korkeakoulujen arviointineuvoston palkitsema Learning by Developing -toimintamalli, joka tarkoittaa oppimisprosessin ja työelämlähtöisen kehittämishankeprosessin yhteensovittamista. Kehittämishanke rakentuu kumppanuusperiaatteelle, joka tarkoittaa sitä, että opiskelijat, opettajat ja työelämän asiantuntijat yhdessä työskentelevät hankeympäristössä. Oppiminen etenee hankkeen etenemisen myötä. Kun lähtökohtana on aito, työelämlähtöinen, tutkimukseen kytkeytyvä kehittämishanke, oppiminen sisältää niitä osaamisen vaatimuksia, joita opiskelijan tuleva ammattikorkeakoulututkinto edellyttää.

Tietoyhteiskunnan jäsenenä olemme tietotulvan keskellä. Tietoa ei enää tarvitse antaa, tärkeintä on oppia käsittelemään ja valitsemaan merkityksellinen tieto, jota voi hyödyntää ja soveltaa omassa oppimisessa ja kehittämishankkeessa. Ammattikorkeakoulussa on tärkeää myös taitavaksi osaajaksi kehittyminen. Kehittämishankkeeseen osallistuminen mahdollistaa aitoihin työprosesseihin osallistumisen ja työvälineiden haltuun ottamisen käsitteinä ja taitoina. Työelämlähtöisessä kehittämishankkeessa yksilö ja hankeyhteisö oppivat. Lisäksi kehittämishanke tuottaa uutta osaamistietoa työelämän kehittämiseksi ja uudistamiseksi.

Oppimisympäristöt

Laurealainen oppimisympäristö mahdollistaa osaamisen kehittämisen oppijalle, organisaatiolle, alueelle ja kumppaneille. Oppimisympäristö on fyysinen ja psyykinen tila, joka ilmentää kehittämistoiminnan toteuttamisen kulttuuria, henkeä, aikaa, yhteisöä ja käytännettä muodostaen siten osaamisen kehittämisen kokonaisvaltaisen toimintaympäristön. Osaamisympäristön tavoitteena on mahdollistaa oppimistulosten syntyminen ja tukea uuden osaamisen luomista ja kehittämistä sekä vuorovaikutusta toimintaympäristön kanssa. Oppimisympäristöt toteuttavat Laurean tavoitteellista kehittämistyötä.

Oppimisympäristöissä hyödynnetään sisäisiä ja ulkoisia verkostoja sekä ollaan jatkuvassa vuorovaikutuksessa työelämän kanssa. Uudet tiedot ja taidot hankitaan aidoissa ongelmanratkaisui- ja kehittämistehtävissä, jotka tuovat reaali maailman kompleksisuuden osaamisen kehittämisen kohteeksi. Alueellinen vaikuttaminen lisääntyy rikastuttavien yhteisöjen ja niiden muodostamien verkostojen toiminnan kautta. Hankkeiden myötä opitaan verkostotoiminnan perusteita, sosiaalisuutta ja kommunikointia alan asiantuntijoiden kanssa. Työelämän ja opintojakson toisiaan kohtaava rajapinta on tärkeä kehittäjäksi kasvamisen ja osaamisen kehittämisen kannalta. Kehittäjäksi kasvatetaan tekemällä kehittämistyötä ja olemalla vuorovaikutuksessa osaamisverkostoissa.

Opiskelussa käytetään monipuolisesti tietolähteitä ja välineitä. Opiskelussa interaktiiviset oppimisympäristöt luovat puitteet mahdollistaen oppimisen strukturoinnin siten, että opiskelu tarjoaa tilanteita, haasteita ja välineitä, jotka auttavat oppijaa hyödyntämään omia ajattelun resurssejaan. Toiminta muodostuu jatkuvaksi ongelmanratkaisuprosessiksi, jossa korostuu tutkiminen, kehittäminen ja uuden osaamisen tuottaminen. Tietoisella ja systemaattisella kehittämistyöllä tuotetaan hanketta eteenpäin vieviä ideoita ja käytäntöjä ja synnytetään uutta osaamista. Tuloksena syntyy luomus, uusi toimintatapa, malli tai tuote.

Uutta luovien prosessien syntyminen helpottuu rakenteissa, joissa on tilaa vapaamuotoiselle luovuudelle, innovatiivisuudelle ja eri toimijoiden sisäisen motivaation kohteina olevien asioiden edistämiseksi. Toiminnassa on merkityksellistä yhteisöllisyys sekä oppimisen sosiaalinen ja kulttuurinen ympäristö. Merkittävää on luoda osaamisen kehittymistä edistävä ilmapiiri, spirit, kehittämisen henki.

Kehittämistyö toteutuu hankkeina, joissa yhdistyy eri koulutusohjelmien osaaminen. Toteutusryhmät muodostetaan opiskelijoista, harjoittelijoista, opettajista sekä työelämän asiantuntijoista siten, että keskinäinen osaamisen

vuorovaikutus kohtaa käytännön tasolla. Hankkeissa opiskelijat suorittavat opintojaksoja, harjoittelua tai tekevät opinnäytetöitään. Ryhmissä opettajat eivät organisoivat valmiiksi hanketoimintaa ja aseta sille tavoitteita, vaan tiimin jäsenet vastaavat yhdessä hankkeen tavoitteista ja toiminnasta. Opiskelija saa kokemuksen asiantuntijakulttuurista ja täysvaltaisena asiantuntijana toimimisesta. Opiskelijan itseohjautuvuus kasvaa ja hän asettaa itse tavoitteita itselleen. Tällöin hanketoiminta mahdollistaa ylärajattoman oppimisprosessin, jossa ei synny opetussuunnitelman, oppikirjan tai opetustoiminnan muodostamaa lasikattoa oppimiselle. Kehittämistoiminta mahdollistaa yksilöllisyyden opinnoissa.

Käytännön sovellukset uudenaikaisista oppimisympäristöistä ovat yhteisön innovaatioympäristöinä toimivat, verkostoissa toteutettavat hankkeet ja projektit sekä erilaiset oppimis- ja kehittämistoiminnalle suunnitellut toimintatilat, osaamiskeskittymät ja kehittämislaboratoriot. Työmuotona on jaettuun asiantuntijuuteen pohjautuva yhteistoiminta, jota tukee osaamisen jakamisen menetelmät: ohjaus ja opetustuokioidet, havaintoesitykset, tiimipalaverit, palautetilaisuudet ja seminaarit.

Opiskelija

Työelämälähtöisessä tutkimus- ja kehittämishankkeessa kumppanuus tarkoittaa opettajien, työelämäosaajien ja opiskelijoiden yhteistyötä. Yhteistyössä on lähtökohtana kehittämishankkeeseen vastuullinen sitoutuminen. Kaikki osalliset nähdään oppijoina, koska kehittämishankkeessa tavoitellaan muutosta, jotakin uutta. Kumppanuus tarkoittaa myös keskinäistä kunnioitusta ja erilaisen osaamisen arvostamista. Kehittämishankkeen eteneminen edellyttää osaamisen jakamista ja rakentamista erilaisista asiantuntijuuksista. Opiskelija on mukana yhteistyökumppanina, joka kartuttaa omaa osaamistaan työvälineitä hankkien ja erilaisiin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin osallistuen. Osaaminen rakentuu tulevaa tutkintoa vastaavasta tutkittuun tietoon perustuvasta tietämisestä, ammatillisen kontekstin ymmärtämisestä, tekemisen osaamisesta ja erilaisten työelämätilanteiden hallintataidoista. Yhteistyökumppanina toimiva opiskelija rakentaa itselleen oman oppimissuunnitelman tavoitteineen siten, että tunnistaa ne osaamisen vaatimukset, joita kehittämishankkeeseen osallistuminen edellyttää ja tunnistaa myös osaamisen, jonka saavuttamisen hankkeeseen osallistuminen mahdollistaa. Kehittämishankkeessa opiskelija oppii yksilönä ja on mukana yhteisön yhdessä oppimisessa sekä uuden osaamistiedon tuottamisessa.

Opettajuus

Opettajan rooli kehittämishankkeessa voidaan kuvata myös osaamisensa asiantuntijana, osallistujana ja pedagogisena ohjaajana, joka mahdollistaa opiskelijoiden kasvamisen ja kehittymisen työelämäosaajiksi. Laurean opettajat ovat toisinsanoen sekä tutkijoita- ja kehittäjiä, aluekehitysvaikuttajia että pedagogeja. Kehittämishankkeessa toimitaan ja tehdään yhdessä, mikä muuttaa opettajan roolin osaamisen siirtäjästä osaamisen kehittämisen ohjaajaksi.

Tutkijoina toimivien opettajien tutkimusraportit osoittavat kehittämishankkeiden vaikuttavuuden työelämäosaamisen uudistajana ja kehittäjänä. Osa opettajista toimii kehittäjinä, jotka vastaavat kehittämishankkeen prosessien tunnistamisesta ja eteenpäin viemisestä. Kolmas rooli opettajille löytyy työpajoista, joissa välittyy ja siirtyy kulttuuripohjainen tieto ja joissa opiskelijat saavat työvälineitä haltuunsa. Opettajuus sisältää myös työelämäkumppanuuden. Kehittämishankkeeseen osallistuvat työelämän asiantuntijat tuovat mukanaan työelämäosaamisessa olevan tiedon, opettajat varmistavat osaamista selittävän tutkitun tiedon läsnäolon ja yhdessä tuotetaan uutta osaamistietoa työelämän kehittämiseksi ja uudistamiseksi.

Osaamisen arviointi

Osaamisen arviointi kehittämishankelähtöisessä oppimisessa ohjaa tulevia valintoja sekä osoittaa asetettujen päämäärien saavuttamisen. Osaaminen tunnistetaan tieto-, taito- ja arvo-osaamisena, ja kokemuksellisenä osaamisena, joihin sisältyy yksilön ja yhteisön osaaminen. Kehittämishankkeessa arvioidaan yksilön ja hankeyhteisön oppimista, kehittämishankkeen prosessien etenemistä ja merkitystä sekä saavutettuja tuloksia.

Osaamisen arviointi perustuu opetussuunnitelmassa esitettyihin tavoitekuvauksiin. Tavoitteet kertovat, mitä osaamista opiskelijoilta edellytetään tutkinon saavuttamiseksi. Teemat kuvaavat koulutusohjelmakohtaisen substanssiosaamisen, joka saa erityistä syvyyttä, kun opetuksessa samalla tuetaan yleisten kompetenssien kehittymistä. Yleisten kompetenssien oppiminen varmistaa ammattikorkeakoulutasoisen, ammatillisen sivistyksen rakentumisen ja teemojen osaamisen saavuttamisen puolestaan työelämäosaamisen rakentumisen. Yleisten kompetenssien osaamistavoitteet kuvataan kolmitasoisesti. Opiskelija - yhdessä ohjaava opettajan - kanssa valitsee ne tasot, jotka hän kustakin yleisestä kompetenssista haluaa saavuttaa. Nämä ohjaavat oman oppimissuunnitelman

laatumista. Yleisten kompetenssien osaaminen arvioidaan laadullisesti, portfolioiden avulla. Opintojaksot arvioidaan myös arviointinumeroin 1 – 5. Osaamisen arviointi esitetään opiskelijan tutkintotodistuksessa. Yleisten kompetenssien arviointi tulostuu opiskelijan tutkintotodistuksen liitteeksi.

LAUREAN YLEISET KOMPETENSSIT

Laurean yhteiset kompetenssit, yleistä

Alan ydinosaamisen lisäksi Laureassa on määritelty viisi sellaista yleistä osaamisaluetta, joiden hallitseminen on kaikkien alojen ammattilaisille tärkeää. Näitä osaamisalueita kutsutaan yleisiksi kompetensseiksi. Yleisiä kompetenssien osaamista kehitetään opintojen aikana ja osaamisen taso myös arvioidaan.

Opetussuunnitelman yleisten kompetenssien määrittely on tapahtunut analysoimalla tulevaisuuden työelämässä tarvittavaa eri alojen yhteistä osaamista.

Kaikille koulutusohjelmille yhteisiä yleisiä kompetensseja ovat

- eettinen osaaminen
- globalisaatio-osaaminen
- innovaatio-osaaminen
- reflektio-osaaminen
- verkosto-osaaminen.

Yleiset kompetenssit kytkeytyvät tiiviisti opintojaksojen sisältöihin. Yleisien kompetenssien osaamista jäsennetään tasojen avulla. Jokaisen yleisen kompetenssin kohdalla on erotettu henkilökohtaisen osaamisen taso, organisaation kehittämisen taso sekä yhteiskunnallisen uudistamisen taso. Yleisten kompetenssien tavoiteltavat osaamistasot on määritelty kunkin koulutusohjelman opetussuunnitelmassa. Kaikkien Laurean opiskelijoiden edellytetään saavuttavan vähintään henkilökohtaisen tason osaaminen kaikissa yleisissä kompetensseissa. Monien yleisten kompetenssien kohdalta yhteiskunnallisen uudistamisen tason osaamisen saavuttaminen mahdollistuu vasta ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon yhteydessä.

Eettinen osaaminen

Moraali viittaa yksilön käsityksiin hyvästä ja oikeasta, kun taas etiikka viittaa sellaisiin moraalikäsityksiin, joista yksilö on tietoinen ja joihin hän sitoutunut. Etiikka on systemaattinen yritys ymmärtää moraalikäsitteitä; eettisiä sääntöjä ja periaatteita, hyveitä ja arvoja. Eettisessä osaamisessa moraalit ja etiikka kytkeytyvät keskeisesti toisiinsa, koska opiskelijan moraalinen kompetenssi luo perustan hänen eettiselle kompetenssilleen. Eettinen osaaminen koostuu neljästä eri komponentista (1) eettisestä herkkyydestä (2) eettisestä motivaatiosta ja (3) moraalis-eettisestä ongelmanratkaisusta ja (4) eettisestä toimeenpanotaidosta.

Jotta opiskelijan toiminta olisi eettistä, hänellä täytyy olla herkkyyttä havaita tilanteeseen sisältyvä eettinen ongelma. Eettinen herkkyyden tarkoittaa taitoa tunnistaa kunkin osapuolen erityispiirteet, tarpeet, oikeudet ja velvollisuudet. Se sisältää tietoisuuden siitä, kuinka oma toiminta vaikuttaa toisten ihmisten hyvinvointiin sekä erilaisten mahdollisten toimintalinjojen ja niiden seurauksien kuvittelun ja ennakkoinnin kullekin osapuolelle. Empatia- ja roolinottotaidot ovat eettisen herkkyyden ydin. Opiskelija tarvitsee myös tietoa keskeisten asiakasryhmien erityispiirteistä ja alan keskeisistä eettisistä ongelmista. Eettisen herkkyyden punainen lanka on ammatilliset vuorovaikutustaidot, jotka ovat aktiivisen kehittämisen kohteena koko koulutuksen ajan.

Eettinen motivaatio tarkoittaa sitoutumista moraalis-eettisiin arvoihin ja vastuuta omien tekojen seurauksista. Opiskelijan vastuunotto kehittyy henkilökohtaisesta vastuusta yhteisölliseen ja yhteiskunnalliseen vastuuseen. Eettisen motivaation kehittäminen edellyttää myös oman alan arvoperustan tuntemista ja arvokeskusteluun osallistumista.

Moraalis-eettinen ongelmanratkaisu tarkoittaa taitoa ratkaista eettinen ongelma kriittisesti argumentoiden. Se edellyttää eri ratkaisuvaihtoehtojen pohtimista sekä alan eettisten sääntöjen ja erilaisten eettisten lähestymistapojen tuntemista ja soveltamista. Kehittyvä osaaminen sisältää taidon ratkaista perustellusti yksilöiden välisiin suhteisiin liittyviä ongelmia, työyhteisöön liittyviä ongelmia sekä yhteiskunnallisia ja globaaleja ongelmia.

Moraalinen toimeenpanotaito tarkoittaa kykyä toimia tavoitteellisesti eettisen ongelman ratkaisemiseksi (neuvottelu- ja konfliktinratkaisutaidot) sekä rohkeutta toimia eettisten arvojen mukaisesti hankalissakin tilanteissa. Jotta

ammattillinen toiminta olisi eettisesti kestävä, tarvitaan kaikkiin komponentteihin liittyvää osaamisen kehittämistä.

Eettisen osaamisen tasot:

Henkilökohtaisen osaamisen tasolla opiskelija osaa:

- reflektoida omia arvojaan ja oman toiminnan seurauksia toisten ihmisten hyvinvoinnille
- toimia alan arvoperustan pohjalta eettisiä periaatteita noudattaen
- soveltaa ongelmanratkaisussaan oman alan eettisiä sääntöjä
- tarkastella tilanteita eri osapuolten näkökulmasta
- toimia suvaitsevaisesti ja ymmärtävästi monikulttuurisissa verkostosuhteissa
- soveltaa eettisiä periaatteita t&k -hankkeissa.

Organisaation kehittämisen tasolla opiskelija osaa:

- ottaa toiminnassaan huomioon keskeisten asiakasryhmien erityispiirteet, tarpeet ja oikeudet
- rakentaa asiakaslähtöisen vuorovaikutussuhteen ja toimia dialogisesti
- ottaa vastuuta yhteisön hyvinvoinnista ja toiminnan eettisyydestä
- tarkastella eettisiä ongelmia organisaation ja yhteisön näkökulmasta
- kehittää oikeudenmukaisia menettelytapoja toiminnassaan.

Yhteiskunnallisen uudistamisen tasolla opiskelija osaa:

- kriittisesti reflektoida omia asenteita ja stereotypioita
- osallistua aktiivisesti yhteisön arvokeskusteluun
- ottaa vastuuta yhteiskunnallisella ja globaalilla tasolla
- argumentoida oikeudenmukaisten sosiaalisten, yhteiskunnallisten ja globaalien muutosten puolesta
- ratkaista konflikteja ja vaikuttaa asioihin.

Globalisaatio-osaaminen

Globalisaatiolla viitataan tapahtumasarjoihin ja prosesseihin, joiden seurauksena maailma integroituu yhdeksi kaiken kattavaksi sosiaalseksi järjestelmäksi. Globalisaatio viittaa siis globalisaation prosesseihin. Globaalilla taas tarkoitetaan globaaleja (maailmanlaajuisia) ilmiöitä tai globalisaation prosessien lopputulosta, täysin integroitunutta maailmaa. Globalisaatioon liittyvä kestävä kehitys on globaali poliittinen ohjelma, jonka tavoitteena on hyvinvoinnin edistäminen ympäristövastuullisesti ja luonnon kantokyvyn rajoissa.

Globaalit vuorovaikutussuhteet voidaan jakaa taloudelliseen, kulttuuriseen, poliittiseen ja sosiaaliseen vuorovaikutukseen. Globalisaation tematiikkaan kuuluvat myös ekologiset ja luonnontieteelliset kysymykset. Kestävä kehitys yhdistää nämä ulottuvuudet toisiinsa. Sen tavoitteena on taloudellisen kasvun, kulttuurisen monimuotoisuuden, sosiaalisen hyvinvoinnin ja luonnon ekologisen toimivuuden huomioonottaminen politiikassa ja käytännössä.

Globalisaatio-osaamisen tasot:

Henkilökohtaisen osaamisen tasolla opiskelija osaa:

- hyödyntää oman alansa kansainvälisiä tietolähteitä
- ottaa huomioon monikulttuurisuuden ja kansainvälisyyskehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia omalla ammattialallaan
- tunnistaa oman ammatillisen toimintansa merkityksen suhteessa globaaleihin vuorovaikutuksiin ja kestäväan kehitykseen
- arvioida omia arvolähtökohtiaan kestäväan kehityksen ja globalisaation periaatteista käsin sekä soveltaa niitä omassa ammatillisessa toiminnassaan.

Organisaation kehittämisen tasolla opiskelija osaa:

- ottaa huomioon oman toimialan ja organisaatioiden vaikutukset kestäväan kehitykseen, vastuullisuuteen ja kansainvälisiin yhteyksiin
- edistää ympäristö- ja yhteiskuntavastuullisuuden arvoja toimialansa organisaatiossa ottamalla huomioon globaalit vuorovaikutukset
- soveltaa toimialansa organisaatiossa kestäväan kehityksen mukaista vastuullisuutta
- toimia kansainvälisissä verkostoissa.

Yhteiskunnallisen uudistamisen tasolla opiskelija osaa:

- tunnistaa yhteiskunnallisten kysymysten globaalin luonteen ja kestäväan kehityksen piirteet
- arvioida kriittisesti yhteiskunnan arvoja ja toimintatapoja kestäväan kehityksen lähtökohdista ottamalla huomioon

globaalit vuorovaikutukset

- argumentoida yhteiskunnallisella tasolla soveltaen kestävän kehityksen periaatteita ja ottaen huomioon globaalien vaikutusten näkökulmat.

Innovaatio-osaaminen

Yhteiskunnallisen innovaattorin tasolla toimija osaa edellisten tasojen lisäksi verkostojen ja yhteiskunnallisen toiminnan jatkuvan seuraamisen ja analysoinnin. Hän osaa myös huomioida laajemmat viitekehykset kaikissa muutosprosesseissa, ja osaa sitouttaa ihmisiä toimimaan yhteisten päämäärien eteen. Kaikki nyky-yhteiskunnan prosessit ovat jatkuvan muutoksen kohteina. Sekä EU:n, Suomen että Laurean strategioihin on valittu tavoitelluksi toimintatavaksi positiivinen suhtautuminen muutokseen. Muutosta ei pyritä vain sietämään, vaan muutos nähdään mahdollisuutena, jonka haltuunotto vaatii jatkuvaa innovointia. Näiden strategioiden mukaisesti tulevaisuuden ammattilaisilla pitää olla osaamista innovoinnista, joten innovaatio-osaaminen on perusteltua sisällyttää myös Laurean yleisiin kompetensseihin.

Innovaatiolla tarkoitetaan uutuutta, joka on toteutettu lisäarvoa tuottavasti. Määritelmässä on siis huomioitava kolme erillistä osaa: 1) uutuus, 2) toteutus ja 3) lisäarvo. Pelkkä idea ei siis riitä innovaatioksi eikä idearikkaus tee innovaattoria.

Innovaatioprosessi voidaan jakaa kolmeen osaan: jatkuva tilanteen arviointi, innovaatioidean tuottaminen ja toteutusprojekti. Innovaatioita voi tapahtua viidellä tasolla: henkilökohtaisella, tiimissä, organisaatiossa, verkostossa ja yhteiskunnassa.

Henkilökohtaisen innovaatio-osaamisen tasolla opiskelija osaa toimia innovatiivisena uudistajana sekä henkilökohtaisella tasolla että omassa ammattiryhmässään. Lisäksi opiskelijan tulisi osata työskennellä oman lähityöympäristönsä muutoshankkeissa myös toteuttavassa roolissa.

Organisaation innovaattorin tasolla opiskelijan tulisi valmistuessaan osata perustason lisäksi myös oman tiiminsä innovaatiotoiminnan käynnistäminen sekä kaikkien innovaatiotyökalujen käyttö koko organisaation viitekehyksessä. Tulevaisuuden verkosto-orientoituneemmassa toimintamallissa organisaation innovaattorin pitäisi myös osata tukea aktiivista uudistamista vapaamuotoisemman verkoston osana.

Yhteiskunnallisen innovaattorin tasolla toimija osaa edellisten tasojen lisäksi verkostojen ja yhteiskunnallisen toiminnan jatkuvan seuraamisen ja analysoinnin. Hän osaa myös huomioida laajemmat viitekehykset kaikissa muutosprosesseissa, ja osaa sitouttaa ihmisiä toimimaan yhteisten päämäärien eteen.

Innovaatio-osaamisen tasot:

Henkilökohtaisen osaamisen tasolla opiskelija osaa:

- analysoida omaa ajatteluaan, tietoaan ja omaa toimintaansa
- suunnitella, organisoida ja kehittää omaa toimintaansa
- asettaa tavoitteita ja konkretisoida ne tilanteenmukaisesti
- toimia idearikkaasti, luovasti ja ideoita kiteyttäen sekä saada muut idean kehittämiseen mukaan
- käyttää erilaisia ideointimenetelmiä
- johtaa itseään sekä työskennellä muutoksessa sekä erilaisissa projekteissa
- toteuttaa projektin väli- ja loppuarvioinnin.

Organisaation kehittämisen tasolla opiskelija osaa:

- seurata ja analysoida organisaation toimintaprosesseja ja tuloksia
- käyttää benchmarking -menetelmää toiminnan kehittämisessä
- äyittää erilaisia tiimityömenetelmiä
- johtaa projekteja, prosesseja ja verkostoja tai osallistua niiden johtamiseen • muita sitouttavalla tavalla
- nivoa innovaatiot organisaation strategiaan tavoitteisiin
- ottaa huomioon innovaatiotoiminnan luonteen ja vaatimukset.

Yhteiskunnallisen uudistamisen tasolla opiskelija osaa:

- kerätä ideoita verkostosta, myydä niitä sekä kytkeä ideat yhteiskunnalliseen viitekehykseen
- varmistaa innovaatiotoimintaan osallistujien riittävän sitoutumisen (ohjaus, kannustaminen)

- luoda ja tuotteistaa innovaatioita
- toimia tuloksellisesti innovaatioverkostoissa sekä tunnistaa ja tutkia innovaatiomekanismeja

Reflektio-osaaminen

Reflektio on oman toiminnan perusteiden, lähtökohtien sekä seuraamusten kriittistä analysointia. Reflektion kohteena voi olla nykyhetki tai menneisyys.

Aiempiä kokemuksia reflektoidessaan yksilö antaa merkityksen tapahtumille. Osaamisen kehittyminen mahdollistuu uuden merkityksen myötä. Ajattelutaitojen ja käsitteiden kehittyessä yksilö pystyy käsittelemään laajempia kokonaisuuksia, erottelamaan ilmiöitä toisistaan sekä havaitsemaan paremmin uusia ilmiöitä.

Nykyhetken reflektiossa yksinkertainen aiemmin tiedostamaton rutiinitoiminta muuttuu tiedostetuksi toiminnaksi. Kriittisessä reflektiossa yksilön koko merkitysperspektiivi muuttuu hiljaisen tiedon tullessa näkyväksi, jolloin oppiminen muuttuu toiminnaksi. Kriittinen reflektio edellyttää suhdetta yhteisöön, käsitteisiin ja teorioihin. Reflektiivisyys on siis ajatteluprosessi. Reflektiivisyys on keskustelua, ongelman ratkaisua toteen näytettyjen perusteiden pohjalta. Ihmisten avoimessa keskustelussa erilaiset näkökulmat antavat uusia haasteita. Dialogissa oppija/oppijat voivat tutkia erilaisia näkökulmia pyrkien yhteisen merkityksen luomiseen. Syvä ajattelu antaa aikaa ja tilaa ratkaista havaittu ongelma tarkastelemalla ja selvittämällä sitä myös tutkimusmenetelmällisin keinoin. Laajentunut ymmärrys itsestä suhteessa toisiin opiskelijoihin, asiakkaisiin, työyhteisöön tai kirjoittajiin edellyttää itsetutkiskelua, kriittistä toisten arviointia ja omien voimien analysointia. Itseohjautuvuudessa painottuvat toisten mukana olo ja yhteisöllisyys. Kriittinen tiedostaminen auttaa tunnistamaan omia oppimismahdollisuuksia ja niitä ohjaavia tekijöitä. Oman toiminnan reflektointi toisten kanssa mahdollistaa omien ajatusten koettelemisen ja myös niiden jakamisen toisten kanssa. Reflektiivisyys on ammatillista kasvua ja osaamista, jota ohjaavat ihmisen metakognitiiviset kyvyt. Asiantuntijaksi oppimisen prosessissa reflektiivisyys on osa tutkivaa ja kehittyvää työtä.

Reflektio-osaamisen tasot:

Henkilökohtaisen osaamisen tasolla opiskelija osaa:

- arvioida omaa oppimistaan ja osaamistaan sekä laatia oman kehityssuunnitelman
- tunnistaa kehittämishaasteita ja hahmottaa ongelmia
- kehittää osaamistaan itsenäisesti ja muiden kanssa sekä jakaa oppimaansa työyhteisössä
- ottaa roolin ryhmässä /tiimissä
- hankkia ja analysoida tietoa systemaattisesti.

Organisaation kehittämisen tasolla opiskelija osaa:

- toimia dialogisesti, yhteistoiminnallisesti ja itseään arvioiden
- arvioida itsensä johtamista ja asiantuntijaosaamista osana yhteisöä
- arvioida omaa toimintaansa osana ryhmän, yhteisön tai ammattialan toimintaa
- toimia muutoksissa sekä havaita ja hyödyntää erilaisia oppimis- ja toimintamahdollisuuksia
- kriittisesti argumentoida toiminnan lähtökohtia
- käyttää kehittämishaasteiden käsitteitä asianmukaisesti.

Yhteiskunnallisen uudistamisen tasolla opiskelija osaa:

- analysoida omaa toimintaansa yhteiskunnallista ja historiallista taustaa vastaan
- arvioida ja kehittää alueellisten toimintatapojen ja mallien toimivuutta
- arvioida systemaattista tietoa, jota on jäsennetty, tuotettu ja kirjoitettu sekä • kehittää yhteiskunnallista toimintaa tämän pohjalta.

Verkosto-osaaminen

Verkosto-osaaminen käsittää varsin laajan kentän yksilön viestinnällisistä kompetensseista organisaatiotason verkostoitumiseen ja strategisten verkkojen johtamiseen. Viestintä on yhteisöllisyyden ja yhteiskunnan toiminnan välttämätön edellytys – vain viestinnän kautta on mahdollista luoda yhteisiä, jaettuja merkityksiä. Verkostoissa toimimisen ja verkostoprosessien kehittämisen käyttövoimana on yksilöiden ja organisaatioiden välinen kommunikaatio. Yhteiskunnan ja talouden rakenteiden kehittyminen verkostomaisiksi edellyttää myös näissä

verkostoissa toimivilta ihmisiltä uudentyyppisiä taitoja ja asennoitumista. Dialogi ja vuorovaikutus ovat verkostoyhteiskunnan olennaisia voimavaroja. Laurea-ammattikorkeakoulun tavoitteena on edistää ja kehittää opiskelijoidensa verkosto-osaamista monipuolisesti sekä luoda innovatiivisia verkosto-osaamisen toimintamalleja.

Verkosto-osaamisella tarkoitetaan sisäisen ja ulkoisen tehokkuuden aikaperusteista johtamista niin, että saavutetaan perinteisiä toimintatapoja oleellisesti tehokkaampi tapa toimia. Verkosto-osaamiseen voi sisältyä verkostoitumista ja verkostojohtamista. Verkosto-osaamisella ja strategisilla verkoilla ymmärretään yleensä samaa asiaa. Verkostoitumisella puolestaan tarkoitetaan yritysten ja organisaatioiden yhteistyömalleja, joihin voi osallistua eri tahojen toimijoita. Verkostojohtamisella tarkoitetaan johtamismallia, jolla verkostoa johdetaan.

Verkosto-osaaminen rakentuu hyvin pitkälti verkostoissa toimivien yksilöiden viestintäkompetenssin varaan. Ilman viestintää ja vuorovaikutusta ei ole toimivia verkostojakaan. Organisaatioiden tulee pystyä toimimaan joustavasti muuttuvassa toimintaympäristössä ja myös vaikuttamaan toimintaympäristön kehittymiseen. Ns. oppivassa organisaatiossa viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen on keskeinen työväline toimivien verkostojen luomiseksi ja verkosto-osaamisen kehittämiseksi.

Verkosto-osaamisen tasot:

Henkilökohtaisen osaamisen tasolla opiskelija osaa:

- esittää asioita kirjallisesti, suullisesti ja visuaalisesti käyttäen erilaisia viestintätyylejä
- toimia ammatillisissa viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa
- tunnistaa eri tiimityömalleja sekä tehdä tiimityötä
- toimia yhteistyökykyisesti ja aktiivisesti verkoston jäsenenä
- ottaa huomioon kulttuurieroja ja kykenee yhteistyöhön kulttuuriltaan erilaisten henkilöiden kanssa.

Organisaation kehittämisen tasolla opiskelija osaa:

- toimia neuvottelutilanteissa ja johtaa niitä
- toimia erilaisissa ryhmäviestinnän tilanteissa
- viestiä oman ammattialansa aihepiireistä myös ei-ammattillisille kuulijoille
- kehittää asiantuntijaorganisaation verkostomaista työtapaa
- kehittää aloitteellisesti verkostoa.

Yhteiskunnallisen uudistamisen tasolla opiskelija osaa:

- toimia asiantuntijatasoisesti viestinnällisissä tilanteissa
- suunnitella viestintää strategisesta näkökulmasta ja toimia mediassa
- käynnistää verkostotyöskentelyn sekä johtaa strategista verkostoa
- toimia kehittävällä ja tulevaisuutta ennakoivalla otteella sekä vaikuttaa toimintaympäristöönsä
- seurata ja analysoida verkostojen toimintamalleja.

Eurooppalainen korkeakoulutusalue

LAUREAN OSAAMISPOHJAINEN OPETUSSUUNNITELMA OSANA EUROOPPALAISTA KORKEAKOULUTUSALUETTA

Eurooppalainen korkeakoulutusalue

Opetussuunnitelmien uudistamisen suomalaisissa korkeakouluissa on tehnyt ajankohtaiseksi eurooppalaisen korkeakoulutusalueen muodostuminen, nk. Bolognan prosessi. EU:n koulutukseen liittyvät strategiset tavoitteet ohjaavat myös suomalaista koulutusta. Eri maiden koulutusjärjestelmät ovat erilaisia, tätä monimuotoisuutta toisaalta arvostetaan edelleen, mutta toisaalta tarvitaan yhteistyötä ja liikkuvuutta, jotta eri maiden kansalaiset hyötyvät moninaisuudesta eikä siitä tule rajoitetta. Bolognan prosessi käynnistyi v. 1999 opetusministerikokouksella ja sen jälkeen on ollut seurantakokouksia, viimeksi keväällä 2009 Leuvenissa. Prosessissa on mukana nyt 46 maata, muitakin kuin EU-maita. Sen tavoitteena on luoda Euroopasta yhtenäinen, yhteensopiva ja houkutteleva korkeakoulutusalue vuoteen 2010 mennessä.

Prosessin tavoitteet ovat

- ymmärrettävät tutkintorakenteet
- yhdenmukaiset tutkintorakenteet
- opintosuoritusten mitoitussuorituksen käyttöönotto

- laadunarvioinnin eurooppalainen ulottuvuus
- liikkuvuuden lisääminen
- korkeakoulujen ja opiskelijoiden osallistuminen
- elinikäinen oppiminen
- korkeakoulutuksen eurooppalaisen ulottuvuuden edistäminen
- koulutuksen ja tutkimuksen yhteistyö.

Ymmärrettävien ja yhdenmukaisten tutkintorakenteiden edistämiseksi on luotu kahden syklin malliin perustuva tutkintorakenne, joka muodostuu ensimmäisen syklin Bachelor-tason tutkinnosta ja toisen syklin Master-tason tutkinnosta. Suomessa on muutettu tutkintorakenne vastaamaan eurooppalaista tavoitetta. Ammattikorkeakouluissa kahden syklin tutkinnot toteutuvat siten, että ensimmäisen syklin tutkinnon, ammattikorkeakoulututkinnon, jälkeen on mahdollisuus suorittaa ylempi ammattikorkeakoulututkinto, johon pääsyn edellytyksenä on ensimmäisen syklin tutkinnon lisäksi kolmen vuoden työkokemus. Tavoitteena pitkällä aikavälillä on, että n. 20 % perustutkinnon suorittaneista suorittaisi ylempään amk-tutkinnon.

Opintosuoritusten mitoitussuorituksen käyttöönotto tarkoittaa eurooppalaisen ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System) -järjestelmän käyttöönottoa. Euroopassa otetaan laajasti käyttöön opintojen mitoitussuoritusjärjestelmää, joka perustuu lukuvuoden työmäärään. ECTS – järjestelmässä yksi lukuvuosi tuottaa 60 pistettä. ECTS – järjestelmä on ollut käytössä jo yli vuosikymmenen, alussa sen käyttö keskittyi pääosin opiskelijanvaihtoon, mutta nyt siis opintojen mitoitussuorituksen kokonaisuudessaan perustuu siihen (aik. transfer, nyt accumulation). Suomessa ammattikorkeakouluissa on opintojen mitoituksessa otettu käyttöön ECTS-järjestelmän mukaiset opintopisteet vuonna 2005.

Eurooppalainen opintosuoritusten ja arvosanojen siirto- ja kertymisjärjestelmä on opiskelijakeskeinen järjestelmä. Siinä on lähtökohtana opiskelijan työmäärä (student workload), joka tarvitaan ohjelman tavoitteiden saavuttamiseen. Opiskelijan oppiminen on tarkoitus tuoda keskipisteeseen opetussuunnitelmissa, niissä kuvataan oppimistulokset (learning outcomes) ja osaaminen (competences). Opetussuunnitelmien perustan tulisi muuttua oppiainejakoisista, opetuksen lähtökohdista rakennetusta suunnittelusta kohti ihmisen kokonaiskehityksen huomioimiseen ja ammatillisen kasvun tukemiseen perustuvia osaamispohjaisia opetussuunnitelmia. Osaamispohjaisesta opetussuunnitelmamallista käytetään englanninkielistä nimitystä Competence-based curriculum.

Kansainvälisen **liikkuvuuden edistämisen** näkökulmasta opetussuunnitelmien tulee olla kansainvälisesti ymmärrettäviä. Koulutuksen rakenteiden ja osaamistavoitteiden määrittelyn yhtenäistämisen tavoitteena on parantaa liikkuvuuden edellytyksiä opintojen aikana korkeakoulujen sisällä ja välillä, mutta myös opintojen jälkeen työelämässä. Eri maissa suoritettujen tutkintojen tunnustamisen ja vertailtavuuden kannalta on tärkeää, että koulutuksen tavoitteet sidotaan konkreettisiin työelämäperustaisiin osaamisvaatimuksiin ja –kuvauksiin. Näihin tavoitteisiin pyritään eurooppalaisella Tuning-projektilla (Tuning educational structures in Europe). Projektissa on määritelty koulutusaloista riippumattomat, kaikille yhteiset yleiset työelämävalmiudet (generic competences) ja koulutusohjelmakohtainen (ammatillinen) erikoisosaaminen (subject-specific competences) tietyille koulutusaloille.

Laurean osaamispohjaisessa opetussuunnitelmassa on huomioitu eurooppalaisen viitekehyksen vaatimukset. Opintojen mitoituksena ovat opintopisteet ja opintojaksot ovat laajoja kokonaisuuksia. Osaaminen on kuvattu opiskelijan oppimistuloksina. Laureassa määritetyt yleiset kompetenssit vastaavat erittäin hyvin kansallisia ja eurooppalaisia osaamistavoitteita yleisten työelämävalmiuksien (generic competencies) osalta sekä Joint Quality Initiative -yhteistyöverkoston luomien Bachelor-tason tutkinnoille asetettujen tavoitteiden osalta. Vertailuaineiston perusteella erityisesti globalisaatio- ja innovaatio-osaaminen näyttäytyvät ainutlaatuisilta kompetensseilta ja sikäli ne toimivat hyvin profiloituneena Laureassa tuotettavaa osaamista kansainvälisen, palveluinnovaatioiden ammattikorkeakoulun näkökulmasta. Laureassa on proaktiivisesti vastattu metropolialueen kansainvälisen kilpailukyyn haasteisiin tämän innovatiivisen osaamispohjaisen opetussuunnitelmatyön myötä ja tällä hetkellä voimavarat kohdennetaan siihen, että opetussuunnitelman toteutuksia kehitetään entistä korkealaatuisemmiksi tuotettaessa uutta osaamista ja uusia innovaatioita Laurean toimintaympäristöön.

Lähteet:

Bolognan prosessi

<http://www.minedu.fi/OPM/Koulutus/artikkelit/bologna/index.html>

Tuning

1. vuosi

OP	OPINNOT	
00881	Basic French 1	5
00882	Basic French 2	5
00879	Basic Spanish 2	5
00579	Building successful couple relationships	5
01061	Developing Cross-Cultural Competences	5
01082	Graafinen suunnittelu	5
00437	ICT -haasteet ratkaisuun - työvälineiden käyttö	5
00824	Lapsi- ja perhelähtöisen työn ajankohtaiset haasteet	5
01155	Learning of Cultures using Multisensory Elements	3
01134	Moraali ja etiikka	3
00564	SENSE - innovaatiosta liiketoiminnaksi	5
01135	Strateginen HRM	5
01100	TUNTEVA -koulutus eli Validaatio	10
00632	Urasuunnittelu elämäntulun osana	5
01159	Varhaiskasvatuksen arviointi ja kehittäminen	5
00883	Working Spanish 1	5
01297	Development and Research Workshop of Business Information Technology (BIT) and Security Management	15
		0

00881 Basic French 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- learn the basic structures and vocabulary of the language
- communicate in the target language in fairly simple situations
- write simple, targeted messages
- recognise typical cultural characteristics of the areas where the language is spoken

Opintojakson sisältö:

- simple communication events
- main structures
- cultural knowledge of the areas where the language is spoken

Opintojakson kuvaus:

Students attain skill level A2 as defined in the Common European Framework.

Edeltävät opinnot:

No prerequisites, suitable for beginners.

00882 Basic French 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- learn the basic structures and vocabulary of the language
- communicate in the target language in fairly simple situations
- write simple, targeted messages
- recognise typical cultural characteristics of the areas where the language is spoken

Opintojakson sisältö:

- simple communication events
- main structures
- cultural knowledge of the areas where the language is spoken

Opintojakson kuvaus:

Students attain skill level A2 as defined in the Common European Framework.

Edeltävät opinnot:

Study unit Basics I of the language in question or equivalent language skills acquired elsewhere.

00879 Basic Spanish 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- learn the basic structures and vocabulary of the language
- communicate in the target language in fairly simple situations
- write simple, targeted messages
- recognise typical cultural characteristics of the areas where the language is spoken

Opintojakson sisältö:

- simple communication events
- main structures
- cultural knowledge of the areas where the language is spoken

Opintojakson kuvaus:

Students attain skill level A2 as defined in the Common European Framework.

Edeltävät opinnot:

Study unit Basics I of the language in question or equivalent language skills acquired elsewhere.

00579 Building successful couple relationships, 5 op

Opiskelija osaa:

- Develop a range of relationship and communication skills that will help them build more successful couple and work relationships
- Identify the different relationship desires of men and women.
- Recognise how a healthy couple relationship is created
- Become familiar with much of the latest research, books, and programs on building healthy couple relationships
- Discuss in depth and learn about relationship skills from the collective wisdom of the group
- Learn how to balance a busy home and work life
- If your studies are related to family welfare, develop skills that will allow you to help moderately struggling couples that you might meet in your professional life
- Understand that many key relationship skills apply to a variety different relationship.

Opintojakson sisältö:

Understanding her needs, understanding his needs jV the relationship works best when both sides fulfil each other's needs

- Respect is at the core of a developing, healthy relationship
- Gender differences in communication.
- Developing effective ways to talk about problems and sensitive topics
- Principles of peace building and conflict resolution
- Building a common vision of the kind of life you wish to create together
- Developing your team player skills, with specific focus on forgiveness and praise.
- Understanding how couples stay committed during the natural, challenging times.
- Keeping your friendship alive.
- Creating dates and unforgettable anniversaries.
- Expressing affection and romance.
- Balancing work and family life.
- The transferability of relationship skills across life.

Opintojakson kuvaus:

Today, for the first time in history, people actually need good relationship skills if they are to succeed in their family or work life. The competences gained in the study unit are fundamentally designed to help students learn the skills and knowledge that they need if they dream of building a successful couple relationship. Also, because most good relationship skills are transferable, students will also learn how many of these same skills are useful in work life as well. Lastly, social worker and other family oriented students will learn how to evaluate a moderately distressed couple, and discover how to offer relationship education to help that couple improve the quality of the bond that unites them.

01061 Developing Cross-Cultural Competences, 5 op

Opiskelija osaa:

- Come to understand how we each develop cultural preferences
- Learn to take cultures to pieces to so they can identify the cultural preferences of a nation
- Expand their ability to work effectively in a cross-cultural environment
- Develop their ability to be more tolerant in a cross-cultural setting
- Understand how to prepare themselves to work in another culture

Opintojakson kuvaus:

The course will take participants through of the 12 key cultural dimensions that typically cause cross-cultural misunderstanding. Students will then look at how these 12 cultural dimensions apply in real life – in letters, presentations, meeting and negotiations, and in cross-cultural team building. Participants also look at a variety of cross-cultural business tips.

Edeltävät opinnot:

None.

01082 Graafinen suunnittelu, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija tuntee graafisen suunnittelun peruseriaatteet ja julkaisuotannon yleisimpiä menetelmiä. Hän osaa käyttää InDesign-taitto-ohjelman perustoimintoja ja soveltaa niitä myös monisivuisiin julkaisuihin. Lisäksi hän tuntee kuvankäsittelyn tärkeimmät vaatimukset.

Opintojakson sisältö:

Taiton suunnittelu ja sommittelu
Tekstitypografian perusteet
Kuvien käyttö
Värien käyttö
InDesign-taitto-ohjelman perusteet
PhotoShop-kuvankäsittelyohjelman tärkeimmät toiminnot.

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla tutustutaan sommittelun teoriaan ja selvitetään tekstitypografian periaatteita. Kuvien ja värien käyttöön painetuissa julkaisuissa tutustutaan teorioiden pohjalta valituin esimerkein. Opintojaksoon sisältyy runsaasti harjoitustöitä sekä ryhmissä että pareittain, mutta myös yksilötehtäviä. Opiskelun tukena käytetään Optimaa ja verkossa olevaa aineistoa.

Edeltävät opinnot:

Tavallisimmat toimisto-ohjelmat.

00437 ICT -haasteet ratkaisuun - työvälineiden käyttö, 5 op

Opiskelija osaa:

- käyttää monipuolisesti ja tehokkaasti tieto- ja viestintäteknologian työvälineitä työelämän tarpeita vastaaviksi (mm. Office-ohjelmien ohjeet 2007-version mukaan ja muut tärkeät apuohjelmat)
- vahvistaa ja kehittää omaa tieto- ja viestintäteknologian – työvälineosaamista (peruskurssi tai vastaava on jo suoritettu)
- hyödyntää ja käyttää omaa ongelmaratkaisutaitoaan käytössä oleviin tilanteisiin tai työtehtäviin (omat esimerkit mahdollisia)
- ottaa käyttöön mahdollisimman laaja-alaisesti Windows–käyttöympäristössä käytettäviä työvälineitä (esim. web-palvelut ja muut verkkoympäristössä toimivat työkalut).

Opintojakson sisältö:

- tekstinkäsittelyn edistyneet toiminnot mm. asiakirjamallit (pohjat), lomakkeet, yhdistäminen toiminto (joukkokirjeet, ja osoitetarrat), makrot, julkaisuautoimintaa jne.
- taulukkolaskentaohjelman monipuolinen käyttö (loogisten ja tilastollisten funktioiden käyttö), linkitykset, suojaustoiminto, makrot, suuret taulukot jne.
- esitysgrafiikan tehokas käyttö erilaiset tilanteet huomioon ottaen esim. luennot, messut, sähköiset lähetykset jne.
- ryhmätyöohjelmiston (Outlook) monipuoliset toiminnot
- verkkosivujen tekeminen valmiilla webratkaisulla ja/tai koodaamista (Dreamweaver-ohjelma)
- erilaisten tietojen hyödyntäminen eri työvälineohjelmissa monipuolisesti (tallennusmuodot huomioon ottaen)

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija syventää osaamistaan tieto- ja viestintätyövälineiden käytössä. Osaaminen ilmenee erityisesti työtehtäviin sopivien työvälineiden valinnassa ja yhteiskäytössä.

Edeltävät opinnot:

Opiskelijan lähtötaso on perusteiden osaaminen eli esim. A-ajokortti tms. vastaavat taidot suoritettu. Opintojen alussa opiskelijan kanssa tehdään osaamisen lähtötasotesti.

00824 Lapsi- ja perhelähtöisen työn ajankohtaiset haasteet, 5 op

Opiskelija osaa:

- arvioida perheen voimavaroja ja tuen tarpeita edistääkseen lapsen, nuoren ja perheen hyvinvointia
- vahvistaa lasten, nuorten ja perheiden kulttuurisia ja sosiaalisia voimavaroja yhteisöissä ja yhteiskunnassa
- arvioida ja hyödyntää kriittisesti asiantuntijaosaamistaan
- kehittää lapsi- ja perhelähtöisiä toimintamalleja systemaattisesti tietoa jäsentäen
- tunnistaa ja analysoida lapsen etuun liittyviä eettisiä ongelmia

Opintojakson sisältö:

- perhelähtöinen työskentely sekä vanhemmuuden tukemisen ja perhetyön menetelmät
- lapsilähtöinen työskentely
- ennaltaehkäisevä lastensuojelutyö ja lapsen etu
- lapsen ja nuoren kasvun erityishaasteet

01155 Learning of Cultures using Multisensory Elements, 3 op

Opiskelija osaa:

- Will get understanding and practical experience about the aspects of culture, cultural competence and intercultural interaction
- will get acquainted with the theoretical and real life understanding of creating a multisensory space reflecting one's own culture.
- Learn about the components of multisensory environment - visual, sound, touch, smell and taste

Opintojakson sisältö:

Students create their own multisensory cultural space and visit the other environments. Through the process students will advance their intercultural competence.

Opintojakson kuvaus:

This course's aim is to develop a multicultural student community and use multisensory methods as a learning tool to increase understanding between different cultures. It is part of the Encounters in Multisensory Space Project.

01134 Moraali ja etiikka, 3 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa etiikan teorian ja määrittelyjen avulla jäsentää todellisuutta. Opiskelija osaa muodostaa omat perustellut näkemyksensä ja puolustaa ajatuksiaan viitaten tutkittuun tietoon.

00564 SENSE - innovaatiosta liiketoiminnaksi, 5 op

Opiskelija osaa:

- hyödyntää omia innovaatioitaan liiketoiminnan suunnittelussa
- konkretisoida oman liiketoimintaosaamisensa suunnitelmaksi
- ymmärtää oman liiketoimintasuunnitelmansa vahvuudet ja heikkoudet
- esitellä oman liiketoimintaideansa innostavasti ja vakuuttavasti

Opintojakson sisältö:

Liikeidean työstäminen asiantuntijaluentoja, workshop-työpajojen ja tukimateriaalin kautta.

Opintojakson kuvaus:

Liikeideakilpailu tarjoaa osallistujille korkeatasoisia luentoja, henkilökohtaista ohjausta workshopeissa sekä palautetta liikeideaan ja suunnitelmaan. Opiskelija perehtyy yrittäjyyteen sekä selvittää yrittäjyyden henkilökohtaisia ja yleisiä mahdollisuuksia ja haasteita.

Opintojakson tavoitteena on luoda valmiudet liikeidean suunnitteluun ja arviointiin sekä auttaa opiskelijaa tunnistamaan henkilökohtaisia sisäisen yrittäjyyden vahvuuksiaan. Tavoitteena on osin strukturoidusti jalostaa oma luovuus ja ajatukset liiketoimintasuunnitelmiksi. Sense ei vaadi opiskelijalta useamman vuoden opiskelukokemusta vaan se on yhtä soveltuva niin ensimmäisen kuin kolmannenkin vuoden opiskelijoille.

01135 Strateginen HRM, 5 op

Opiskelija osaa:

- strategialähtöisen henkilöstöjohtamisen perusteet ja osaa soveltaa niitä henkilöstöjohtamisen (SHRM) perusprosesseihin
- osaa SHRM:n perusprosessit
- osaa asettaa itselleen kehittymistavoitteet oman esimies- ja johtamisosaamisensa kehittämiseksi
- toimia organisaation liiketoimintalähtöisen henkilöstöstrategian mukaisesti
- soveltaa työlainsäädännön ja työehtosopimusten perusnormeja käytännön työtilanteisiin
- kehittää omaa ja työyhteisön työhyvinvointia
- kehittää liiketoiminnan henkilöstöjohtamisen käytänteitä eettisesti, taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti kestävään suuntaan

Opintojakson sisältö:

1. Johdanto strategiseen henkilöstöjohtamiseen - SHRM
2. Henkilöstöjohtamisen perusprosessit:
Henkilöstövoimavarojen ja osaamisen johtaminen
Strateginen rekrytointi ja työsuhteen solmimisen perusteet
Perehdytys
Palkitseminen
Strategialähtöinen henkilöstön kehittäminen
Johtaminen ja työhyvinvointi
Exit -prosessi
3. HR:n erityiskysymyksiä (lyhyesti)
4. Esimiestyö ja organisaatiokulttuuri
5. Kokoava portfolio SHRM:stä

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson osaaminen ilmenee taitona toimia organisaation (liiketoiminta)strategian ja sen myötä henkilöstöstrategian mukaisesti lähiesimiehenä ja/tai tiimin vetäjänä. Opiskelija omaa valmiudet strategialähtöisen henkilöstöjohtamisen käytänteiden kehittämiseksi eettisesti, taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti kestävää toimintatapaa toteuttaen.

Edeltävät opinnot:

Tietoa henkilöstöjohtamisen (HR) perusteista.

01100 TUNTEVA -koulutus eli Validaatio, 10 op

Opintojakson sisältö:

Koulutuksen tavoitteena on perehtyä TunteVa –menetelmään vanhustyön kehittämisen kentässä ja harjoitella ja oppia sen käyttöä (omassa työyksikössä) dementoituvien asiakkaiden kanssa. Mahdollisuus suorittaa TunteVa-työntekijän tutkinto.

Opintojakson kuvaus:

Työskentelymenetelmät:
Kontaktiopetus 12 pv
teoriaa, harjoittelua
työnohjauksellista työskentelyä
Tentti
Työskentely oman asiakkaan kanssa ja työnäytteet

Sisältö:

TunteVa –menetelmä osana vanhustyön kehittämistä
Dementoivat sairaudet
Muita kuntoutus/ hoitomenetelmiä; kuten yhteisöhoito, NLP, Kinestetiikka

00632 Urasuunnittelu elämänkulun osana, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija pohtii elämänkulkuaan, sen valintoja ja arvojaan sekä urahistoriaansa kyetäkseen kartoittamaan omaa urapolkuaan. Hän saa työvälineitä urasuunnittelun pohjaksi ja osaa arvioida ja markkinoida omaa osaamistaan. Opiskelija asettaa itselleen kehittymistavoitteita ja suunnittelee omaa työuraansa. Hän on tietoinen nykyisistä ja tulevista urasuunnittelun ja työelämän tarjoamista mahdollisuuksista ja osaa hyödyntää niitä osanaltsearviointitehtävät, urasuunnitelman laatiminen, verkkokeskustelu, työhakemus ja CV. Materiaali ja oppimistehtävät ovat Optimassa. Opintojaksoon sisältyy yksi kontaktikerta urasuunnittelua.

Opintojakson sisältö:

- työuralle hakeutuminen, hakemuksen ja ansioluettelon tekeminen
- oman asiantuntemuksen markkinointi ja henkilökohtainen verkostoituminen
- elämänkulun valinnat ja urasuunnittelu
- joustava ura ja elinikäinen kehittyminen
- muutoksen kohtaaminen ja hallinta
- työllistymisen vaihtoehdot

01159 Varhaiskasvatuksen arviointi ja kehittäminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

- jäsentää keskeisiä varhaiskasvatuksen arvioinnin ja kehittämisen lähtökohtia ja käsitteitä
- hankkia ja soveltaa tutkivalla otteella ajankohtaista tietoa ja muodostaa ammatillista näkemystä varhaiskasvatuksen arvioinnista ja kehittämisestä lasten ja vanhempien osallistumisen näkökulmasta
- antaa ja vastaanottaa arviointia ja vertaispalautetta opiskelijakollegoiltaan omaa että toisen ammatillista osaamista vahvistaen.

Opintojakson sisältö:

- Varhaiskasvatuksen arvioinnin ja kehittämisen keskeisiä lähtökohtia ja käsitteitä
- Arvioinnin eettisiä periaatteita
- Lasten ja vanhempien osallisuus varhaiskasvatuksen arvioinnissa ja kehittämisessä

00883 Working Spanish 1, 5 op**Opiskelija osaa:**

- communicate in common workplace situations
- write clear general texts using tools
- recognise typical cultural characteristics of the areas where the language is spoken
- know the main professional vocabulary related to their fields
- use and deepen basic language skills acquired earlier

Opintojakson sisältö:

- workplace communication events, service events
- small talk
- strengthening and deepening basic grammar skills
- cultural differences

Opintojakson kuvaus:

Students attain skill level B1 as defined in the Common European Framework.

Edeltävät opinnot:

Basic language study unit (10 cr) or upper secondary school courses.

01297 Development and Research Workshop of Business Information Technology (BIT) and Security Management, 15 op**Opiskelija osaa:**

Students will be able to (outcomes):

- Acquire and apply skills in business awareness, design and consultancy to facilitate the alignment of ICT systems and services to business objective.
- Use their skills to understand principles in business and ICT system planning, analysing, managing, developing and delivering.
- Identify the benefits of establishing goals and setting priorities.
- Assist in the creation of an effective project plan and an understanding of best practices and standards and their application in the field of ICT.
- Identify the benefits of reviewing how factors within the working environment affect the use of time.
- Apply the importance of managing project costs, schedules, and resources and recognize the importance of managing project quality.
- Recognise and apply the benefits of successful presentation skills.
- Recognise and apply the benefits of developing effective leadership skills
- Acquire technical skills, through practical project work, to enable them to apply their knowledge of ICT project management and how it affects business competitiveness.
- Apply tools and techniques of project management to enable them to lead the implementation of ICT projects at workplace.

Opintojakson sisältö:

The study units are divided in three phases and covers wide scope of project management tools and techniques. The credit acquisition depends on professional growth of the students as described below:

- 1) Project Management Fundamentals and Initiating and Planning a Project 5 CR**
- 2) ICT Project Management Essentials 5 CR**
- 3) Applied ICT Project Management Knowledge in Working Life Projects 5 CR**
- 4) Course number 00707 in Master of Business Administration Studies 5 CR**

Core theme and module:

- Key concepts of project management – project management fundamentals
- Initiating and planning a project
- Developing Excellent Time Management Habits
- The role of project manager and leadership - Leadership Development for Technical Professionals
- Project management essentials
- Managing a Project, Troubleshooting and Closing the Project, Presenting Successfully
- Project Management tools – Using Microsoft Project 2007

Opintojakson kuvaus:

There are three main statutory tasks for the University of Applied Sciences (UAS): education, research and development, and regional development. An objective for Laurea UAS is to design, integrate and implement these three statutory tasks into their degree programmes (5-15 cr) (development perspective) and (5 cr) for master programmes (research perspective: ref. phase-3). The cooperation with other UAS will vindicate one's statutory task and put into action using design and action research. Laurea is offering summer courses worth of 15 ECTS in 2010. The courses will be offered with broader cooperation with HAMK, LAMK and Laurea UAS. The cooperation will help to practice the main statutory tasks on wide scale at geographically distance locations. That will allow sharing best practices amongst these UAS and help to fulfil the objective of regional development. HAMK, LAMK and Laurea (FUAS federation) are offering their students a selection of courses and possibility to earn 5 to 15 ECTS credits by participating in Summer University of Applied Sciences Studies - 2010.

The Project Management is a vital to the successful delivery and completion of different size of projects. Complex and large ICT or information systems (IS) projects are notorious for being delivered over budget, late and failing to satisfy customers' requirements. Good project management practices, methods and tools help project managers to successfully confront different challenges and overcome difficulties during project management. This study unit aims to apply the key themes of project management in working life projects.

Edeltävät opinnot:

Targeted Audience:

Degree programme students of Business Information Technology or Security Management or equivalent.