

LAUREA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Degree Programme in Beauty and Cosmetics (Laurea Tikkurila, sote), SKV09SN

CURRICULUMS AT LAUREA

Learning Concept at Laurea

Universities of applied sciences have three tasks set by law: research and development, regional development, and pedagogy. The integration of these tasks has led Laurea to seek solutions that optimise our ability to respond to challenges. The aim is to produce graduates who are investigative developers of their work and of the workplace. We also hope to produce research-based development initiatives for the competence required at work, with visible effects in our operating environments.

As members of an information society, we are caught in a flood of information. Information no longer has to be provided; the most important thing is to learn to process and filter it to obtain important data to use and apply to one's own learning and development projects. Laurea also places importance on ensuring that students grow into skilled experts. Participation in development projects allows students to handle real work processes and to learn to use tools as concepts and skills. The work-oriented development projects provide learning for individuals and for the target community. They also generate new knowledge for developing and reforming the labour market.

As members of an information society, we are caught in a flood of information. Information no longer has to be provided; the most important thing is to learn to process and filter it to obtain important data to use and apply to one's own learning and development projects. Laurea also places importance on ensuring that students grow into skilled experts. Participation in development projects allows students to handle real work processes and to learn to use tools as concepts and skills. The work-oriented development projects provide learning for individuals and for the target community. They also generate new knowledge for developing and reforming the labour market.

Learning environment

Laurea's learning environment facilitates competence development for learners, organizations, region and partners. The learning environment is a physical and psychological space that expresses the current culture, nature, time, community and practices of development work. Thus, it forms a comprehensive operating environment for competence development. The aim of the learning environment is to facilitate the achievement of learning results while supporting the generation of new know-how and interaction within the operating environment. The learning environment is an implementation of Laurea's target-oriented development.

The learning environment utilizes internal and external networks and is in constant interaction with the world of work. New knowledge and skills are acquired in authentic problem-solving and development tasks, which make the complexity of the real world an object for competence development. Regional influence increases through enriching communities and the networks that they form. Students use projects to learn the basics of networking, social skills and communication with experts in the field. The meeting points between the industry and the study units are significant in terms of the growth of expertise and competence development. Students grow into developers by carrying out development tasks and by interacting in competence networks.

Students make use of diverse information sources and tools in their studies. Interactive learning environments are used to create a framework for structuring learning so that it offers situations, challenges and tools that help learners to utilize their own thought resources. The learning process becomes a continuous problem-solving process, with a focus on research, development and generating new competence. Conscious and systematic development work is used to formulate ideas and practices that boost development, and to generate new know-how. The result is a creation, a new operating method, a model or a product.

The creation of innovative processes is easier in structures that allow space for informal creativity, innovation and the promotion of things that motivate different participants internally. This work is characterised by communality and a socio-cultural environment for learning. It is important to create a spirit of development.

Development work takes place in projects that combine competences from various fields of study. Project teams consist of students, trainees, lecturers and workplace experts whose competences interact at the practical level. Students use projects to complete study units, job placements or theses. Lecturers do not organize and set targets for the project teams' activities in advance; instead, the team members take joint responsibility for this. Students

receive experience of the culture of expertise and of working as equal experts. They increase their self-management and set their own targets. Thus projects facilitate an unlimited learning process, where no glass ceilings are set by curricula, textbooks or instruction. Learning by Developing enables individuality in learning.

Practical applications of innovative learning environments include initiatives and projects carried out as innovative environments in networks, as well as various operating spaces designed for learning and development, skill hubs and development labs. Work consists of collaboration based on shared expertise, which is supported by methods of sharing competence, such as tutoring, lecturing sessions, demonstrations, team meetings, feedback events and seminars.

Students

In Laurea's work-oriented research and development projects, the concept of partnership implies cooperation between lecturers, experts from the labour market and students. The cooperation is based on responsible commitment to the project. All participants are seen as learners, because the development projects aim to produce change and generate new things. Partnership also means mutual respect and appreciation for diverse skills. The progress of the development project depends on sharing competence and building new competence out of different areas of expertise. Students participate as partners who increase their competence by learning how to use new tools and by taking part in various research and development initiatives. Competence is founded on research-based knowledge, understanding the professional context, handling the necessary tasks and managing various workplace situations, to the extent that these skills are needed for each student's degree. In the development projects, students learn as individuals while also participating in shared learning and in producing new know-how.

Lecturers

The role of lecturers in development projects can be described as that of an expert, a participant and a pedagogical leader, who facilitates the students' growth and development into experts in their fields. Laurea's lecturers are in other words researchers and developers, influential players in regional development and teachers.

Published reports by those teachers that work as researchers demonstrate the effectiveness of development projects as reformers and developers of competence in the labour market. Some teachers act as developer and are responsible for identifying and refining the processes of development projects. The third role of lecturers is in workshops, which transmit and share cultural knowledge, and provide students with tools. Lecturership also involves partnerships with the labour market. The industry experts participating in development projects contribute the knowledge contained in workplace competence, while lecturers ensure that evidence-based data are available for explaining this competence. They join forces to produce new know-how for developing and reforming the labour market.

Competence evaluation

The evaluation of competence in Learning by Developing directs future choices and demonstrates how well targets have been met. Competence is seen on the one hand as knowledge of information, skills and values, and on the other hand as experiential competence, which includes individuals' and their community's know-how. Evaluation in a development project looks at individuals' and the project community's learning, the progress and significance of different processes, and the results achieved.

Evaluation is based on the objectives provided in the competence-based curriculum. These objectives define the requirements that students have to meet to achieve their degrees. The generic competences describe the competences shared by all Laurea students as meta-competence placed in a professional context. Themes, on the other hand, define the substance of subject-specific competence, which is deepened by the generic competences. The generic competences build a level of education needed at a higher education institution and at work; meanwhile, the themes build competence needed for employment. The generic competences are defined on three levels. Students choose the level they wish to achieve in each generic competence together with their tutors, and these desired levels are used as a basis for the study plan. Progress in the generic competences is measured qualitatively through portfolios. The study units are graded on a scale of 1 to 5. These grades are shown on the students' degree certificates.

LAUREA'S GENERIC COMPETENCES

Laurea's generic competences

In addition to core competence in the field, five general areas have been defined at Laurea which are important for professionals in all areas to master. These are called generic competences. The generic competences are developed during the studies, and the level of competence is also evaluated. The curriculum's generic competences have been determined by analysing shared competences needed in different employment sectors in the future. The shared generic competences for all degree programmes are:

- ethical competence
- globalisation competence
- innovative competence
- reflective competence
- network competence

Generic competences are closely linked to the contents of the study units.

The generic competences are structured through levels. Each competence has been categorized further, comprising the personal competence level, organisational competence level and social reform level. The targeted generic competence levels have been defined in the curriculum for each degree programme. All Laurea BA students must reach at least the personal competence level in all generic competences. In the case of many generic competences, the social reform level cannot be achieved until in connection with a Master's degree.

Ethical competence

Morals refers to an individual's conception of right and wrong, whereas ethics refers to moral choices to which the individual is consciously committed. Ethics is a systematic attempt to understand moral conceptions. It consists of ethical rules and principles, virtues and values. In the generic competence of ethical competence, morals and ethics are fundamentally linked together, because students' moral competence forms a basis for their ethical competence. Ethical competence consists of four components: (1) ethical sensitivity; (2) ethical motivation; (3) moral-ethical problem-solving; and (4) ethical implementation skills.

In order for student activities to be ethical, they must be sensitive to ethical problems contained in different situations. Ethical sensitivity refers to the ability to recognise the special characteristics, needs, rights and responsibilities of each party. It includes awareness of how one's own actions affect other people's well-being, and involves envisaging and anticipating various action plans and their consequences for each party. Empathy and the ability to put oneself in another's position form the core of ethical sensitivity. Students also need knowledge of the special characteristics of major customer groups and ethical problems in the sector. Ethical sensitivity is characterised by professional interaction skills, which are a target for active development throughout each degree.

Ethical motivation refers to committing to moral-ethical values and taking responsibility for one's own actions. The students' responsibility grows from the personal level to the communal and social levels. In order to develop their ethical motivation, they must also know the value bases of their fields and participate in discussions on values.

Moral-ethical problem-solving refers to the ability to solve ethical problems through critical argumentation. It requires consideration of various possible solutions, as well as knowledge and application of the ethical norms and approaches of the field. Continuously developing competence includes the skill to solve problems in interpersonal relationships, work communities, communities and the global environment, and the ability to justify these solutions.

Moral implementation skills refer to the ability to take target-oriented action to solve ethical problems (negotiation and conflict-solving skills), as well as the courage to act in accordance with ethical values, even in complex situations. In order for professional activities to be ethically sustainable, competence must be developed in all these areas of ethical competence..

Levels of ethical competence

At the personal competence level, students are able to:

- reflect on their own values and the consequences of their actions on other people's well-being
- work with a basis in the profession's values, following ethical principles
- apply the field's ethical norms to problem-solving

- examine situations from different parties' perspectives
- work in a tolerant and understanding way in multicultural networks
- apply ethical principles to R&D projects

At the organisational development level, students are able to:

- take into account the special characteristics, needs and rights of major customer groups in their work
- build customer-oriented interactions and work dialogically
- assume responsibility for the welfare of the community and the ethics of the work done
- examine ethical issues from the point of view of the organisation and the community
- develop fair methods of proceeding in their work

At the social reform level, students are able to:

- critically reflect on their own attitudes and prejudices
- actively participate in social debates on values
- assume responsibility at social and global levels
- make arguments in favour of fair social and global changes
- solve conflicts and influence issues

Globalisation competence

Globalisation refers to series of events and processes that cause the world to merge into a single, all-encompassing social system. In other words, globalisation refers to the processes by which things acquire worldwide scope. 'Globalised' refers to worldwide phenomena and the results of the globalisation process: a fully integrated world. Sustainable development in relation to globalisation is a globalised political programme, whose aim is to increase welfare with environmental responsibility, within the limits of environmental capacity.

Global interaction can be classified as **financial, cultural, political or social interaction**. The science of globalisation also includes questions of **ecology and biology**. Sustainable development brings all these dimensions together, with the aim of observing economic growth, cultural diversity, social welfare and ecology in politics and practice.

Levels of globalisation competence:

At the personal competence level, students are able to:

- make use of international sources of information in the field
- take into account the effects and opportunities of multiculturalism and internationalisation on their fields
- recognise the significance of their professional actions in relation to global interactions and sustainable development
- evaluate their own value bases from the point of view of sustainable development and globalisation, and apply them to their work

At the organisational development level, students are able to:

- take into account the effects of their own sector and its organisations on sustainable development, responsibility and international connections
- promote the values of environmental and social responsibility in organisations in the sector, taking into account global interactions
- apply responsibility for sustainable development to an organisation in the sector
- work in international networks

At the social reform level, students are able to:

- recognise the global nature of social issues and the characteristics of sustainable development
- critically evaluate social values and practices from the point of view of sustainable development, taking into account global interactions

- make arguments at social level, applying the principles of sustainable development and taking into account global effects

Innovative competence

All of the processes of our modern society are undergoing constant changes. Laurea has followed the examples of the EU and Finland in choosing a positive attitude towards change as one of its strategic operating methods. The aim is not just to cope with change but also to see it as an opportunity, which requires constant innovation in order to be embraced. According to these strategies, future professionals must have abilities in innovation, so it is essential to include innovative competence in Laurea's generic competences.

Innovation refers to a novelty that is implemented to generate added value productively. There are three separate elements to this definition: 1) novelty; 2) implementation; and 3) added value. In other words, an idea by itself is not an innovation, nor does a wealth of ideas make a person an innovator.

The innovation process can be divided into three stages: continuous evaluation of the situation; generating innovative ideas; and carrying out an implementation project. Innovation can take place on five levels: individual, team, organisation, network and societal level.

At the personal innovation competence level, students learn to be innovative reformers at individual and professional group levels. In addition, they should be able to participate in the implementation of change initiatives in their immediate work environments.

At the organisational innovator level, students can start up innovation work in their own teams and use all the innovation tools that exist in the organisation's framework. In the increasingly network-oriented operating models of the future, organisational innovators should also support active reforms as part of an informal network.

At the social innovator level, students can complete the tasks of the previous levels as well as continuously monitor and analyse the operation of networks and the society. They can take larger frameworks into account in all change processes and motivate people to work towards shared goals.

Levels of innovative competence:

At the personal competence level, students are able to:

- analyse their own thought processes, knowledge and actions
- plan, organise and develop their own work
- set targets and turn them into appropriate, concrete actions
- come up with new ideas, working creatively, expressing their thoughts and convincing others to participate in developing them
- use various ideation methods
- manage themselves, work during change and in diverse projects
- conduct intermediate and final evaluations of a project

At the organisational development level, students are able to:

- monitor and analyse an organisation's work processes and results
- use benchmarking in developing their work
- use diverse teamwork methods
- lead projects, processes and networks or participate in leading them in ways that inspire commitment in others
- link innovation to an organisation's strategic targets
- take into account the nature and demands of innovation work

At the social reform level, students are able to:

- gather ideas from a network, convince others of them and link them to the social framework
- ensure that participants in innovation work are sufficiently committed (guidance, encouragement)
- create and commercialise innovations
- participate productively in innovation networks, and identify and investigate innovation mechanisms

Reflective competence

Reflection constitutes critical analysis of the principles, starting points and consequences of one's actions. Reflection can target the present moment or the past.

In the reflection of earlier experiences, an individual gives meaning to events. A new meaning makes development possible. As cognitive skills and concepts develop, an individual is able to deal with broader entities, differentiate phenomena and observe new ones more clearly.

In reflection of the present moment, simple, previously unconscious routine actions become conscious activity. In critical reflection, an individual's whole meaning-producing perspective changes as tacit knowledge becomes visible, transforming learned matters into action. Critical reflection implies a relationship with communities, concepts and theories.

Thus reflection is a thought process. Reflection is dialogue and problem-solving based on proven arguments. In open dialogue between people, different perspectives provide new challenges. Learners participating in dialogue can look at different perspectives in order to create shared meanings. Deep thought gives time and space for solving encountered problems by examining and investigating them using research methods.

In order to extend their understanding of themselves in relation to other students, customers, work communities or writers, students need skills in self-examination, critical peer evaluation and analysis of their own resources. Self-management emphasises communality and shared participation. Critical awareness helps students to identify their own learning opportunities and the factors that affect them. Shared reflection on their own activities allows students to test their thoughts and share them with others. Reflection means professional growth and competence led by human metacognitive abilities. In the process of becoming an expert, reflection forms part of an investigative and developmental approach towards work.

Levels of reflective competence:

At the personal competence level, students are able to:

- evaluate their own learning and competence and formulate a personal development plan
- identify development challenges and understand problems
- develop their competence independently and with others, and share what they have learnt in a work community
- assume a role in a group/team
- acquire and analyse information systematically

At the organisational development level, students are able to:

- work dialogically, collaboratively and with self-evaluation
- evaluate their self-management and professional competence as part of a community
- evaluate their own work as part of a group, community or professional field
- work during change, identifying and making use of various opportunities for learning and action
- critically justify the principles of their work
- apply the concepts of development challenges appropriately

At the social reform level, students are able to:

- analyse their own actions in relation to social and historical backgrounds
- evaluate and develop the functionality of regional operating methods and models
- evaluate systematic information that has been structured, produced and written, and develop social activities on the basis of it

Network competence

The generic competence of network competence encompasses a broad range of competences, from individual communication skills to organisation networking and strategic network leadership. Communication is essential to communality and a functioning society. Only with communication can we create shared meanings. Networking and the development of network processes are fuelled by interpersonal and interorganisational communication. In order for social and economic structures to become networked, new kinds of skills and attitudes are needed in the network's participants. Dialogue and interaction are essential resources of a networked society. Laurea's aim is to promote and develop its students' network competence in diverse ways, creating innovative network competence models.

Network competence refers to time-based management of internal and external efficiency in order to significantly increase the efficiency of common practices. Network competence can include networking and network leadership. Network competence and strategic networks are often synonymous. **Networking**, on the other hand, is a cooperation model for companies and organisations, and may involve operators from various fields. **Network leadership** is the model used to manage a network.

Network competence is largely based on the communication skills of the people participating in the networks in question. Without communication and interaction, there can be no functioning networks. Organisations must be able to operate flexibly in a changing operating environment and also to influence the development of the environment. A learning organisation has communication and interaction skills as a central tool for creating functioning networks and developing network competence.

The generic competence examines network competence on three levels. **The personal competence level** (basic level) focuses on developing communication skills and participation in networks. This is the basic level of network competence, which must be mastered by all Laurea students. It is important for students to obtain good communication skills in order to communicate effectively in various situations. Students must also be able to take on active, target-oriented roles in networks.

The organisational developer level (intermediate level) centres on understanding the strategic significance of network competence and partnerships, as well as on analysing and reflecting on his or her own actions from the point of view of the company. Graduates must be able to identify strategic partnerships, promote the organisation's networking with their actions and create new network relationships. The most important thing is a proactive, developmental approach towards network operations.

The social reformer level (advanced level) requires the ability to analyse the operation of entire strategic networks in relation to their environment. This level is achieved by top experts in network competence. Graduates have the ability to lead strategic networks (orchestration) and to anticipate complex social development trends (visioning).

Levels of network competence:

At the personal competence level, students are able to:

- present things in writing, verbally and visually using various communication styles
- act in situations requiring professional communication and interaction
- identify various team work models and work in teams
- participate collaboratively and actively in a network
- take into account cultural differences and work with people with different cultural backgrounds

At the organisational development level, students are able to:

- participate in and manage negotiations
- participate in group communications
- communicate on topics related to their specialist fields to a lay audience
- develop the networked operations of a professional organisation
- take initiatives in developing a network

At the social reform level, students are able to:

- work as experts in communication situations
- plan communications from a strategic point of view, and work with the media

- initiate networked operations and lead a strategic network
- adopt a developmental and predictive approach to work, and influence the work environment
- monitor and analyse networks' operating models

European higher education area

LAUREA'S COMPETENCE-BASED CURRICULUM FORMS PART OF THE EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA

Finnish higher education institutions have reformed their curricula in accordance with the Bologna Process, i.e., the creation of the European Higher Education Area. The EU's strategic targets for education also apply to Finnish education. Each country has its own education system; this diversity is still taken into account, but cooperation and mobility are also needed to allow the citizens of different countries to benefit from the diversity, rather than turning it into a restriction. The Bologna Process started in 1999 at a conference of ministers responsible for higher education. After that, Ministerial Conferences have been arranged regularly, with the latest one in Leuven in 2009. Currently the process involves 46 countries, some from outside the EU. The aim of the Bologna Process is to establish a consistent, compatible and attractive Higher Education Area in Europe by 2010.

The objectives of the process are:

- adoption of easily readable degree structures
- adoption of comparable degree structures
- establishment of a system of credits
- promotion of European cooperation in quality assurance
- increasing mobility
- participation of higher education and students
- lifelong learning
- promotion of European dimensions in higher education
- cooperation between higher education and research

To promote the adoption of easily readable, comparable degrees, the process has created a system based on two main cycles: undergraduate (Bachelor level) and graduate (Master level). Finland has adapted its degree structure to align it with this European objective. In universities of applied sciences, the two-cycle degree is implemented in a way that students obtain a Bachelor's degree, after which they have the opportunity of obtaining a Master's degree. The requirement for Master's degrees is an undergraduate degree plus three years' work experience. The long-term objective is that approximately 20 per cent of Bachelor's-degree graduates will take a Master's degree.

The establishment of a system of credits refers to the ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System). Most European countries are adopting this credit system based on the amount of work in each academic year. In the ECTS, one year of study produces 60 credits. The ECTS was adopted more than ten years ago; initially it applied primarily to student exchanges, but now all credit accumulation (previously *transfer*) measurements are made according to the system. Finnish universities of applied sciences adopted ECTS credits in 2005.

The ECTS is a student-centric system, based on the *student workload* needed to achieve the targets set for each degree. The students' learning process is intended to be the focal point of curricula, which define *learning outcomes* and *competences*. Curricula should move away from a focus on individual subjects and the starting points of teaching towards a model that observes the holistic development of students and supports professional growth. This model is referred to as the competence-based curriculum.

From the point of view of promoting mobility, curricula must be internationally understandable. The aim of standardising the structures and learning targets of degrees is to improve the conditions for mobility within and between higher education institutions during the studies, and also in the workplace, after graduation. In terms of the recognition and comparability of degrees taken in different countries, it is important to link learning outcomes to concrete competence requirements and definitions in the labour market. These are the objectives of the "Tuning Educational Structures in Europe" project. It has defined a number of shared *generic competences* that are independent of subjects and fields of study, as well as *subject-specific* (professional) *competences* for certain degrees.

Laurea's competence-based curriculum takes into account the demands of the Common European Framework. Studies are accumulated in the form of credits, while study units are larger entities. Competence is defined in terms of the students' learning outcomes. The generic competences defined at Laurea correspond with the national and European learning outcomes considering the generic competencies and the objectives set for Bachelor-level degrees in the "Joint Quality Initiative" -network. Comparisons have shown globalisation and innovative competence in particular to be unique, so they are well suited to describing the competence produced at Laurea from the point of view of an international university of applied sciences specialising in service innovations. Laurea's innovative efforts in relation to the competence-based core curriculum are a proactive response to the challenges of international competitiveness in the Helsinki metropolitan area. Currently resources are being directed towards further enhancing the quality of the curriculum's implementations in generating new competence and innovations for Laura's operating environment.

Bologna Process

<http://www.minedu.fi/OPM/Koulutus/artikkelit/bologna/index.html>

Tuning Educational Structures in Europe

http://europa.eu.int/comm/education/policies/educ/tuning/tuning_en.html

Operating environment

Kauneudenhoitoala on ihmisen kauneuteen ja hyvinvointiin liittyvä liiketoiminnan alue. Siihen kuuluvat kosmetiikkatuotteet ja niiden valmistus, maahantuonti, vähittäiskauppa ja palveluyritysten kuten parturikampaamojen, kauneushoitolojen ja kylpylöiden toiminta. Lisäksi toimintaympäristöön kuuluvat alan ammattioppilaitokset sekä muu alaan liittyvä koulutus- ja kehitystoiminta.

Kauneudenhoitoala on dynaaminen, kasvava ja muuttuu jatkuvasti kosmetiikan raaka-aineiden ja teknologian kehityksen sekä palveluinnovaatioiden tuloksena. Elämäntapamuutosten ja trendien ennakointi kuuluu oleellisesti kauneudenhoitoalaan. Yhä nuoremmat sekä yhä vanhemmat ikäryhmät käyttävät kosmetiikkaa. Koulutustason nousun myötä tiedonhalu tuotteiden sisällöistä ja vaikutuksista kasvaa. Myös ympäristökysymykset sekä kestävän kehityksen ja toiminnan eettisyyden vaatimukset ohjaavat alan kehitystä.

Kauneudenhoitoalan markkinat ovat kansainväliset. Palvelut tuotetaan paikallisesti, mutta kosmetiikkatuotteiden kauppa on globaalia. Suurin osa Suomessa käytettävästä kosmetiikasta tuodaan maahamme, toisaalta kosmetiikkaa myös viedään Suomesta. Kosmetiikkatuotteet ovat yhä useammin osa palvelukonsepteja, joiden mallit ovat kansainvälisiä. Kosmetiikan raaka-aineilla käydään kansainvälistä kauppaa ja uusia raaka-aineita tutkitaan ja kehitetään jatkuvasti. Nanoteknisiä sovelluksia on jo kosmetiikassa. Kosmetiikkalainsäädäntö on EU:ssa yhtenäistetty ja maanosien välinen lainsäädäntö on yhdenmukaistumassa.

Expertise

Kauneudenhoitoalalta valmistuva estenomi on alalla joustavasti toimiva asiantuntija. Hän toimii erilaisten kauneudenhoitoalan ammattiryhmien kanssa ja tarvittaessa yhdyssiteenä eri ryhmien välillä, esimerkiksi kosmetiikan tuotekehityksen, oston ja markkinoinnin välillä. Estenomit voivat sijoittua esimerkiksi alan ostotehtäviin, myynti- ja markkinointitehtäviin sekä koulutus- tai tiedotustehtäviin. Estenomi, jolla on toisen asteen kauneudenhoitoalan tai hiusalan ammatillinen perustutkinto, voi hakeutua ammatilliseen opettajakorkeakouluun pätevytykseen ammatinopettajaksi.

Tärkeä osa asiantuntijuutta on kriittinen suhtautuminen kosmetiikkamarkkinoilla annettuihin raaka-aine- ja tuotelupauksiin. Kuluttajat ja palvelujen tuottajat odottavat kosmetiikasta monipuolista ja ajanmukaista tietoa helpottamaan toimivien, hyvinvointia lisäävien tuotteiden valintaa. Tavoitteena on kosmetiikan tuotetietouden välittäminen ja turvallinen käyttö.

Competences

Estenomin ammattitaito perustuu kykyyn yhdistää erilaisia osaamisalueita kannattavaksi liiketoiminnaksi. Kauneudenhoitoalan koulutusohjelmassa tämä tarkoittaa kosmetiikkatuotteisiin ja niiden raaka-aineisiin liittyvän tiedon sekä markkinointi- ja liiketoimintaosaamisen uudenlaista yhdistämistä. Estenomien työtehtävissä korostuvat myös viestintä- ja atk-osaaminen sekä kielitaito. Työskentely nopeasti muuttuvalla ja laajenevalla alalla edellyttää

kehittävää työtettä.

Competence development process

Estemomin kasvuprosessi asiantuntijaksi alkaa asiakkaan tarpeiden tunnistamisesta, joihin kuuluu ihoon ja hiuksiin liittyvä tietämys. Tämän jälkeen opiskelijat hankkivat työkaluja kahden suuren osaamisalueen, liiketoiminnan ja raaka-ainetietouden asiantuntijuuden saavuttamiseen. Syventävien opintojen aikana opiskelijat yhdistävät aikaisemmin opittua kokonaisvaltaisemmaksi osaamiseksi ja harjoittelevat tietojen soveltamista mm. koulutuksen, konsultoinnin tai kosmetiikan markkinoinnin parissa.

Description of the Degree Programme

Kauneudenhoitoala on ihmisen kauneuteen ja hyvinvointiin liittyvä liiketoiminnan alue. Siihen kuuluvat kosmetiikkatuotteet ja niiden valmistus, maahantuonti, vähittäiskauppa ja palveluyritysten kuten parturi-kampaamojen, kauneushoitoloiden ja kylpylöiden toiminta. Lisäksi toimintaympäristöön kuuluvat alan ammattioppilaitokset sekä muu alaan liittyvä koulutus- ja kehitystoiminta.

Kauneudenhoitoala on dynaaminen, kasvava ja muuttuu jatkuvasti kosmetiikan raaka-aineiden ja teknologian kehityksen sekä palveluinnovaatioiden tuloksena. Elämäntapamuutosten ja trendien ennakointi kuuluu oleellisesti kauneudenhoitoalaan. Yhä nuoremmat sekä yhä vanhemmat ikäryhmät käyttävät kosmetiikkaa. Koulutustason nousun myötä tiedonhalu tuotteiden sisällöistä ja vaikutuksista kasvaa. Myös ympäristökysymykset sekä kestävä kehityksen ja toiminnan eettisyyden vaatimukset ohjaavat alan kehitystä.

Kauneudenhoitoalan markkinat ovat kansainväliset. Palvelut tuotetaan paikallisesti, mutta kosmetiikkatuotteiden kauppa on globaalia. Suurin osa Suomessa käytettävästä kosmetiikasta tuodaan maahamme, toisaalta kosmetiikkaa myös viedään Suomesta. Kosmetiikkatuotteet ovat yhä useammin osa palvelukonsepteja, joiden mallit ovat kansainvälisiä. Kosmetiikan raaka-aineilla käydään kansainvälistä kauppaa ja uusia raaka-aineita tutkitaan ja kehitetään jatkuvasti. Nanoteknisiä sovelluksia on jo kosmetiikassa. Kosmetiikkalainsäädäntö on EU:ssa yhtenäistetty ja maanosien välinen lainsäädäntö on yhdenmukaistumassa.

Kauneudenhoitoalalta valmistuva estenomi on alalla joustavasti toimiva asiantuntija. Hän toimii erilaisten kauneudenhoitoalan ammattiryhmien kanssa ja tarvittaessa yhdyssiteenä eri ryhmien välillä, esimerkiksi kosmetiikan tuotekehityksen, oston ja markkinoinnin välillä. Estenomit voivat sijoittua esimerkiksi alan ostotehtäviin, myynti- ja markkinointitehtäviin sekä koulutus- tai tiedotustehtäviin. Estenomi, jolla on toisen asteen kauneudenhoitoalan tai hiusalan ammatillinen perustutkinto, voi hakeutua ammatilliseen opettajakorkeakouluun pätevytykseen ammatinopettajaksi.

Tärkeä osa asiantuntijuutta on kriittinen suhtautuminen kosmetiikkamarkkinoilla annettuihin raaka-aine- ja tuotelupauksiin. Kuluttajat ja palvelujen tuottajat odottavat kosmetiikasta monipuolista ja ajanmukaista tietoa helpottamaan toimivien, hyvinvointia lisäävien tuotteiden valintaa. Tavoitteena on kosmetiikan tuotetietouden välittäminen ja turvallinen käyttö.

Estemomin ammattitaito perustuu kykyyn yhdistää erilaisia osaamisalueita kannattavaksi liiketoiminnaksi. Kauneudenhoitoalan koulutusohjelmassa tämä tarkoittaa kosmetiikkatuotteisiin ja niiden raaka-aineisiin liittyvän tiedon sekä markkinointi- ja liiketoimintaosaamisen uudenlaista yhdistämistä. Estenomien työtehtävissä korostuvat myös viestintä- ja atk-osaaminen sekä kielitaito. Työskentely nopeasti muuttuvalla ja laajenevalla alalla edellyttää kehittävää työtettä.

Estemomin kasvuprosessi asiantuntijaksi alkaa asiakkaan tarpeiden tunnistamisesta, joihin kuuluu ihoon ja hiuksiin liittyvä tietämys. Tämän jälkeen opiskelijat hankkivat työkaluja kahden suuren osaamisalueen, liiketoiminnan ja raaka-ainetietouden asiantuntijuuden saavuttamiseen. Syventävien opintojen aikana opiskelijat yhdistävät aikaisemmin opittua kokonaisvaltaisemmaksi osaamiseksi ja harjoittelevat tietojen soveltamista mm. koulutuksen, konsultoinnin tai kosmetiikan markkinoinnin parissa.

Kauneudenhoitoalan koulutusohjelman tavoitteena on antaa valmiuksia alan palveluiden, tuotteiden ja liiketoiminnan kehittämiseen sekä kosmetiikkatietouden lisäämiseen. Estenomiopiskelija rakentaa kokonaiskuvaa hyvinvoivasta ihmisestä ja soveltaa tietoaan kehittämis-, tuottamis- ja johtamistyössä. Hänellä on kokonaiskuva liiketoiminnan lainalaisuuksista ja yritystoiminnan kehittämisestä eettisesti kestäväällä pohjalla. Alansa asiantuntijana estenomin erityisenä tehtävänä on edistää alan verkostoitumista ja yhteistoimintaa sekä tuottaa yksilöiden ja ryhmien hyvinvointia edistäviä tuotteita ja palveluja.

Estenomeista valmistuu monitaitoisia, oma-aloitteisia ja kehittämiskykyisiä osaajia. Kauneudenhoitoalan

koulutusohjelma antaa valmiudet erityisesti seuraaviin työtehtäviin:

- kauneudenhoitoalan palveluiden ja tuotteiden kehittämistehtäviin
- yritysten ja oppilaitosten koulutus- ja konsultointitehtäviin
- tukku- ja vähittäiskaupan sekä erikoistavarakaupan myynti- ja markkinointitehtäviin tai työnjohtamistehtäviin
- yritystoimintaan
- ostotoiminnan tehtäviin.

Kauneudenhoitoalan koulutusohjelmassa opiskellaan teemoittain. Syventävien opintojen aikana liiketoiminta- ja raaka-ainetiedon yhdistäminen kehittää asiantuntijuutta. Myös työharjoittelu sekä alan tutkiva ja kehittävä toiminta edistävät asiantuntijuuden syntyä opiskelun aikana.

Studying in the Degree Programme

Kauneudenhoitoalan koulutusohjelmassa opiskellaan teemoittain. Syventävien opintojen aikana liiketoiminta- ja raaka-ainetiedon yhdistäminen kehittää asiantuntijuutta. Myös työharjoittelu sekä alan tutkiva ja kehittävä toiminta edistävät asiantuntijuuden syntyä opiskelun aikana.

		1. year	2. year	3. year	4. year
OP	STUDIES	60	60	60	30
212	BEAUTY AND COSMETICS' PROFESSIONAL OPERATIONAL ENVIRONMENT				
00676	Scientific Basis for Beauty and Cosmetics	15			
00677	Professional Image of Beauty and Cosmetic and its Developing	10			
00678	Safety of Cosmetics	5			
215	BUSINESS ENVIRONMENT IN BEAUTY AND COSMETICS				
00688	Planning Beauty and Cosmetics Business' Business Operations	15			
00689	Financial Planning and Follow-up in Beauty and Cosmetics Business	10			
00700	English for Beauty and Cosmetics	5			
213	COSMETIC PRODUCT AND CONSUMER				
00679	Cosmetic Product 's Consistency and Functioning		15		
00680	Cosmetic Product's Technology		10		
00810	Swedish Language in Beauty and Cosmetics		5		
00634	Oral skills in Swedish		0		
00635	Written skills in Swedish		0		
216	BUSINESS OPERATIONS SKILLS IN BEAUTY AND COSMETICS				
00692	Managing Marketing Communication		10		
00693	Business Management Processes in Beauty and Cosmetics		10		
00695	Marketing Survey in Beauty and Cosmetics		5		
214	ADVANCED PRODUCT KNOWLEDGE				
00683	Cosmetics' Possibilities			10	
00686	Advances Ingredient Knowledge			10	
217	BRAND KNOWLEDGE				
00696	Work Placement I, Beauty and Cosmetics			15	
00697	Developing and Managing Cosmetic Brands			10	
218	RESEARCH AND DEVELOPMENT WORK IN BEAUTY AND COSMETICS				
00698	Research Methods for Beauty and Cosmetics			5	
00043	Thesis				15
00699	Job Placement II, Beauty and Cosmetics				15
125	ELECTIVE STUDIES				
00203	Initial Test in Swedish Skills	0			
00202	Initial Test in English Skills	0			
00493	Finnish as Second Language-Initial test	0			
00397	Initial Test in Mathematics	0			
00189	Preparatory Studies in Mathematics	3			
00194	Preparatory Studies in English	3			
00195	Preparatory Studies in Swedish	3			
00388	Preparatory Studies in Finnish (as Mother tongue)	3			

00522	Preparatory Studies in Finnish	3			
00767	Initial Test in Chemistry, Beauty and Cosmetics	0			
00768	Preparatory Studies in Chemistry	3			
00521	Initial Test in Finnish	0			
00446	Finnish Language	5			
00637	Oral skills in Finnish				
00636	Written skills in Finnish				
		60	60	60	30

Annual themes and competences

Study		Extent	Competences
00677	Professional Image of Beauty and Cosmetic and its Developing	10	Verkosto-osaamisen kuvaus (H)
00688	Planning Beauty and Cosmetics Business' Business Operations	15	Innovaatio-osaamisen kuvaus (H)
00680	Cosmetic Product's Technology	10	Eettisen osaamisen kuvaus (H), Globalisaatio-osaamisen kuvaus (H)
00693	Business Management Processes in Beauty and Cosmetics	10	Eettisen osaamisen kuvaus (O)
00696	Work Placement I, Beauty and Cosmetics	15	Verkosto-osaamisen kuvaus (O)
00697	Developing and Managing Cosmetic Brands	10	Reflektio-osaamisen kuvaus (H)
00699	Job Placement II, Beauty and Cosmetics	15	Reflektio-osaamisen kuvaus (O)

H - Personal competence level

O - Organisational development level

Y - Social reform level

212 BEAUTY AND COSMETICS' PROFESSIONAL OPERATIONAL ENVIRONMENT, 0 cr

Description:

Teeman tarkoitus on muodostaa perusta myöhemmälle oppimiselle ja sellaisen tiedon hankinnan osaamiselle, joka liittyy kosmetiikkatuotteiden käyttöön ja turvallisuuteen ihmisen hyvinvoinnin lisääjänä.

The student will be able to:

- käyttää hyväksi luonnontieteellistä tietoutta kauneudenhoitoalan ilmiöiden selittämisessä
- analysoida omaa osaamistaan ja kehittymistarvettaan kauneudenhoitoalan ammattilaisena
- käyttää hyväksi kosmetiikkalainsäädäntöä ja sitä lähellä olevaa lainsäädäntöä hahmottaessaan kauneudenhoitoalan toimijoiden kosmetiikkatuotteisiin liittyviä velvoitteita

00676 Scientific Basis for Beauty and Cosmetics, 15 cr

The student is able to:

- yhdistää aineiden fysikaaliset ja kemialliset ominaisuudet niiden kemialliseen rakenteeseen
- tunnistaa erilaisten kemiallisten yhdistetyyppien tehtävät kosmetiikkatuotteissa ja ravitsemuksessa yleisellä tasolla
- perustella tuotevalintoja kosmetiikkatuotteiden koostumuksellisten ja rakenteellisten erojen perusteella
- perustella hygienian merkityksen kosmetiikan valmistuksessa, säilytyksessä ja käytössä ja tunnistaa puutteellisen hygienian vaaroja kauneudenhoitoalan toimintaympäristöissä
- selostaa ihmisen anatomisen ja fysiologisen rakenteen valituin osin
- kuvailla ravitsemuksen kemiallisen luonteen ja merkityksen terveyden ja hyvinvoinnin ylläpidossa

Contents of the study unit:

- keskeisten alkuaineiden sekä orgaanisten ja epäorgaanisten yhdisteiden perusominaisuudet ja reaktiot erityisesti kosmetiikkatuotteiden ja ravitsemuksen kannalta
- mikrobien ryhmittely, mikrobit kosmetiikan pilaaajina ja hyötymikrobit
- ihmisen anatomia ja fysiologia
- ravintoaineiden tehtävät, ravitsemussuositukset ja ravitsemuksen erityiskysymyksiä

Study unit description:

Opiskelija hallitsee k-alaa tukevien luonnontieteiden peruskäsitteet ja osaa käyttää näitä välineitä lisätiedon hankintaan ja ymmärtämiseen.

00677 Professional Image of Beauty and Cosmetic and its Developing, 10 cr

The student is able to:

- ihon ja hiuksen rakenteen
- tunnistaa keskeiset ihon-, hiusten- ja vartalonhoitomenetelmät
- arvioida omaa osaamistaan ja kehittymistarvettaan hoitopalvelujen tai hiuspalvelujen tuottajana tai kehittäjänä
- asiakaspalvelun ja asiakasneuvonnan perusteet

Contents of the study unit:

- asiakaslähtöisyys ja vuorovaikutus ihonhoitotyössä ja hiuslaan palvelutapahtumassa
- kasvojen, käsien, jalkojen ja vartalon perushoitojen keskeinen sisältö
- hiusalan peruskäsittelyiden keskeinen sisältö
- esteettisyys
- hygienia
- työturvallisuus

Study unit description:

Opiskelijan osaaminen perustuu kauneudenhoitoalan palveluprosessin ymmärtämiseen.

00678 Safety of Cosmetics, 5 cr

The student is able to:

- arvioida kosmetiikkatuotteiden sisällön ja pakkausmerkintöjen lainmukaisuutta ja laatia kosmetiikkapakkaukseen lainmukaiset päällysmarkinnat
- arvioida EU:n markkinoille lasketun kosmetiikkatuotteen ns. tuotekohtaisten tietojen riittävyyttä
- seurata EU-lainsäädäntöprosessin taustalla olevaa tiedottamista ainesosien turvallisuudesta ja hyödyntää tietoa k-alan työtehtävissä
- arvioida kauneudenhoitoalan uutisointia ja tapahtumia kestävän kehityksen näkökulmasta

Contents of the study unit:

- EU:n ja Suomen kosmetiikkalainsäädäntö ja soveltaminen
- kosmetiikan valvonta EU:ssa
- muu kosmetiikkatuotteisiin ja palveluihin liittyvä lainsäädäntö ja sopimukset soveltuvin osin
- kosmetiikkatuotteiden valmistajan, jakelijan ja maahantuojaan vastuut

Study unit description:

Opintojakson näkökulmana on kosmetiikkatuotteelta vaadittava turvallisuus yksilön ja ympäristön kannalta ja miten turvallisuutta edistetään valmistusta, mainontaa ja tiedottamista ohjaavalla lainsäädännöllä.

215 BUSINESS ENVIRONMENT IN BEAUTY AND COSMETICS, 0 cr

Description:

Teeman tarkoituksena on muodostaa käsitys kauneudenhoitoalan kansainvälisestä liiketoimintaympäristöstä ja alan yritystoiminnasta.

The student will be able to:

- laatia liiketoimintasuunnitelman kauneudenhoitoalan yritykselle
- käyttää yritystoiminnan suunnittelussa apuna erilaisia analyyseja
- taloushallinnon perusteet
- ilmaista itsensä sekä suomen että englannin kielellä

00688 Planning Beauty and Cosmetics Business' Business Operations, 15 cr

The student is able to:

- kartoittaa kauneudenhoitoalan liiketoimintaympäristöön liittyvät ominaispiirteet
- kuvata asiakaslähtöisyyden merkityksen alan liiketoiminnassa
- vertailla erilaisia liiketoimintamalleja ja niiden kilpailuedun lähtökohtia
- analysoida kansantalouden perusilmiöiden vaikutuksen yritysten liiketoiminnassa
- analysoida kokonaisvaltaisen markkinoinnin merkityksen yrityksen liiketoiminnassa suunnittelussa
- tehdä liiketoimintasuunnitelman kauneudenhoitoalan yritykselle

Contents of the study unit:

- kauneudenhoitoalan yrittäjäyys
- liikeidea
- yritysmuodot
- segmentointi ja asemointi
- markkinoinnin suunnittelu
- kuluttajakäyttäytyminen
- kansantalouden vaikutusmekanismit
- suullinen ja kirjallinen viestintä

Study unit description:

Opintojakson osaaminen pohjautuu kauneudenhoitoalan yritysten liiketoimintaprosessien tarkasteluun. Opiskelija ymmärtää erilaisten alan toimijoiden liikeideoiden sisällöt teoriassa ja käytännössä.

00689 Financial Planning and Follow-up in Beauty and Cosmetics Business, 10 cr

The student is able to:

- kirjanpidon perusteet ja laatia tilinpäätöksen sekä tuntee kirjanpitoa säätelevää lainsäädäntöä

- suunnitella erityisesti palvelu- ja markkinointiyritysten taloudellista toimintaa ja analysoida näiden yritysten kannattavuutta
- hahmottaa ostotoiminnan merkityksen yrityksen strategisena toimintona
- logistiikan peruskäsitteet ja omaa kokonaiskuvan yrityksen logistisista toiminnoista
- käydä neuvotteluja kosmetiikka-alan sopimuksista

Contents of the study unit:

- kahdenkertainen kirjanpito
- tilinpäätöksen laadinta ja analysointi
- kustannuskäsitteet
- katetuotto- ja kannattavuuslaskelmat
- yrityksen budjettijärjestelmät
- ostojen suunnittelu- ja seurantajärjestelmät
- varastojen hallinta
- neuvottelutaidot
- excel-tilukko-ohjelma

Study unit description:

Opintojaksossa osaaminen pohjautuu laskentatoimen perusteiden hallintaan ja niiden soveltamiseen kauneudenhoitoalan yritystoiminnassa. Opiskelija ymmärtää ostotoiminnan merkityksen yrityksen keskeisenä toimintana.

00700 English for Beauty and Cosmetics, 5 cr

The student is able to:

- viestiä englannin kielellä palvelu- ja yritys ympäristössään ja kehittymään työssään. hankkia tietoa ruotsinkielisistä teksteistä ja kirjoittaa alan perustekstejä.
- hankkia tietoa englanninkielisistä lähteistä ja laatia alan asiakirjoja. kommunikoida englannin kielellä asiakasviestintätilanteissa, liiketoiminnassa sekä palvelujen tuottamisessa ja johtamisessa
- arvioida omaa kielitaitoaan ja kehittää sitä itsenäisen opiskelun avulla

Contents of the study unit:

- Koulutuksen ja osaamisen kuvaaminen
- Ammatti, ammattinimikkeet, ammatinvalinta ja työtehtävät, työnhakuprosessi
- työympäristö ja yhteiskunta: oma työpaikka/organisaatiot
- ammattialan tekstit ja terminologia
- asiakasviestintätilanteet
- kirjallinen viestintä: kirjeet, sähköpostit, tuoteselosteet, käyttöohjeet, markkinointi- ja tiedotusmateriaalit
- ammattikirjallisuuden ja tuotetietojen suullinen ja kirjallinen raportointi
- koulutustilanteet
- palvelukonseptien esittely
- myynti ja markkinointi
- käännökset
- lopputyön englanninkielisen tiivistelmän kirjoittaminen

Study unit description:

Opiskelijan valmiudet käyttää englannin kieltä tiedon hankinnassa ja prosessoinnissa, koulutustehtävissä, liiketoiminnassa, projektinhallinnassa ja esimiestehtävissä kehittyvät.

213 COSMETIC PRODUCT AND CONSUMER, 0 cr

Description:

Opiskelija luo kosmetiikasta käsityksen tuotteina, joiden merkitys asiakkaalle ja markkinoinnille koostuu sisällön ja pakkauksen muodostamasta kokonaisuudesta.

The student will be able to:

- analysoida kosmetiikkatuotteen sisältöä ainesosaluettelon perusteella
- tarkastella kosmetiikkatuotteen kokonaisuutta ekologian, markkinoinnin ja mielikuvien valossa

00679 Cosmetic Product 's Consistency and Functioning, 15 cr

The student is able to:

- tunnistaa kosmetiikkatuotteen ainesosaluettelosta keskeiset ainesosat ja niiden tarkoituksen kosmetiikkatuotteessa
- tunnistaa yhteyden kosmetiikkatuotteen ominaisuuksien ja valmistusaineyhdistelmän kemiallisen koostumuksen välillä
- kuvailla eri pinta-aktiivisten aineiden eroja ja vaikutuksia tuotteissa
- tunnistaa emulsiotyyppit ja havaita emulsioiden epästabiiliuden merkkejä
- etsiä ja viestiä ainesosiin ja tuotteiden valmistukseen liittyvää uutta tietoa, jota on saatavilla alan kansainvälisissä tietolähteissä

Contents of the study unit:

- kosmetiikan keskeiset raaka-aineryhmät kosmetiikkadirektiivin funktioluokituksen mukaisesti jaoteltuna ja
- tavallisimpien ainesosien INCI-nimiä, kemiallisia rakenteita ja ominaisuuksia
- seostyyppit, pinta- ja kolloidikemia, emulsiotyyppit sekä emulsioiden viskositeetti ja stabiilius
- yleisimpien kosmetiikkatuotteiden tyypilliset koostumukset
- ihon ja hiuksen rakenne kosmetiikkatuotteen toiminnan kannalta

Study unit description:

Osaamista sovelletaan kosmetiikkatuotteen koostumuksen ja vaikutuksen arviointiin sekä kuluttajan että k-alalla ammattia harjoittavan näkökulmasta. Opiskelijalla on valmiuksia jakaa tietoa kosmetiikkatuotteen sisällöstä, ainesosista ja vaikutuksesta.

00680 Cosmetic Product's Technology, 10 cr

The student is able to:

- valmistaa joitakin tyypillisiä kosmetiikkatuotteita
- arvioida niiden toimivuutta ja laatia kosmetiikkapakkauksen ainesosaluettelon
- hankkia tietoa ainesosien turvallisuudesta
- arvioida kosmetiikkapakkausten design- ja teknisen suunnittelun merkitystä eri näkökulmista
- tehdä kosmetiikkapakkauksen elinkaarianalyysin

Contents of the study unit:

- tuotereseptin laskeminen ja tuotteen valmistus
- käyttöturvallisuustiedote ja muita ainesosien turvallisuuden tietolähteitä
- pakkaustyyppit ja -materiaalit
- pakkausstandardit
- pakkaussuunnittelu ja pakkauksen valmistaminen
- kierrätys, elinkaarianalyysi

Study unit description:

Osaaminen ilmenee kosmetiikkatuotteiden tavanomaisempien ainesosien syvällisempänä tuntemuksena ja kosmetiikan keskeisten valmistusprosessien sekä pakkausvalintojen ymmärtämisenä.

Previous studies:

Kosmetiikkatuotteen koostumus ja toiminta

00810 Swedish Language in Beauty and Cosmetics, 5 cr

The student is able to:

- viestiä ruotsin kielellä palvelu- ja yritys ympäristössään ja kehittymään työssään
- kommunikoida ruotsin kielellä asiakasviestintätilanteissa, liiketoiminnassa sekä palvelujen tuottamisessa ja johtamisessa
- hankkia tietoa ruotsinkielisistä teksteistä ja kirjoittaa alan perustekstejä.
- arvioida omaa kielitaitoaan ja kehittää sitä itsenäisen opiskelun avulla

Contents of the study unit:

- koulutuksen ja osaamisen kuvaaminen
- ammatti, ammattinimikkeet, ammatinvalinta ja työtehtävät, työnhakuprosessi
- työympäristö ja yhteiskunta: oma työpaikka/organisaatio
- ammattialan tekstit ja terminologia
- viestintätilanteet: yrityksen, palvelujen ja tuotteiden esittely, puhelut, messut ja muut asiakasviestintätilanteet
- kirjallinen viestintä: kirjeet, sähköpostit, tuoteselosteet, käyttöohjeet, markkinointi- ja tiedotusmateriaalit

Study unit description:

Opintojaksossa opiskelija saavuttaa ruotsin kielessä vähintään eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B1.2. Lisäksi hän saa valtionhallinnon kielitutkinnon mukaisen arvioinnin hyvä tai tyydyttävä suullisesta ja kirjallisesta kielitaidosta.

00634 Oral skills in Swedish, 0 cr**Study unit description:**

This study unit is for evaluating oral skills in Swedish.

00635 Written skills in Swedish, 0 cr**Study unit description:**

This study unit is for evaluating written skills in Swedish.

216 BUSINESS OPERATIONS SKILLS IN BEAUTY AND COSMETICS, 0 cr**Description:**

Teeman tarkoitus on kehittää opiskelijan kykyä seurata alan kehitystä ja ilmiöitä. Tarkoituksena on myös omaksua liiketoiminnan kehittämisessä ja johtamisessa tarvittavat tiedot ja periaatteet.

The student will be able to:

- analysoida trendien ja mielikuvien vaikutusta alan liiketoiminnassa
- hyödyntää tiimityötä ja laatuajattelua yrityksen toiminnan kehittämisessä
- esimiestyön ja henkilöstöjohtamisen keskeiset periaatteet
- suunnitella ja toteuttaa markkinointitutkimuksia

00692 Managing Marketing Communication, 10 cr**The student is able to:**

- ennakoida megatrendien pohjalta kauneudenhoitoalan kehityssuuntia ja lifestylekäsitteitä
- analysoida niitä tekijöitä, jotka muokkaavat mielikuvia kauneudenhoitoalan liiketoiminnassa
- suunnitella yrityksen visuaalista markkinointia

Contents of the study unit:

- värien ja muotojen merkitys kauneudenhoitoalalla
- mielikuvamarkkinointi
- yrityskuva kauneudenhoitoalalla
- visuaalinen markkinointi ja kuvankäsittely
- trendit ja megatrendit
- tulevaisuuden tutkimus

Study unit description:

Opiskelijan osaaminen perustuu erilaisten yhteiskunnassa vaikuttavien trendien ja megatrendien tunnistamiseen. Opiskelija ymmärtää mielikuvien merkityksen alan viestinnässä.

00693 Business Management Processes in Beauty and Cosmetics, 10 cr

The student is able to:

- tiimityön ja laatuajattelun osana yrityksen johtamiskulttuuria
- esimiestyön ja henkilöstöjohtamisen periaatteet
- tunnistaa kauneudenhoitoalan erityispiirteet sekä kehittää alan palveluyrityksen toimintaa

Contents of the study unit:

- palvelukonseptit
- palvelun tuotteistaminen
- laatujohtaminen
- tiimityöskentely
- itsensä ja henkilöstön johtaminen ja kehittäminen
- työlainsäädäntö

Study unit description:

Opiskelijan osaaminen perustuu esimiestyön ja itsetuntemuksen voimavarojen tunnistamiseen. Opiskelija hallitsee tiimityön ja laatuajattelun osana palveluyrityksen johtamiskulttuuria.

00695 Marketing Survey in Beauty and Cosmetics, 5 cr

The student is able to:

- soveltaa erilaisia tutkimusmenetelmiä kauneudenhoitolan markkinointitutkimuksiin
- markkinointitutkimuksen periaatteet
- tehdä markkinointitutkimuksen

Contents of the study unit:

- tiedonhankinta
- tutkimustulosten analysointi
- tutkimusmenetelmien valinta
- markkinointitutkimus

Study unit description:

Opiskelijan osaaminen perustuu tutkimusvälineiden hallintaan sekä hänen kykyynsä hyödyntää erilaisia tutkimusmenetelmiä kauneudenhoitoalan tutkimuksessa. Hän osaa toteuttaa pienimuotoisen markkinointitutkimuksen.

214 ADVANCED PRODUCT KNOWLEDGE, 0 cr

Description:

Liiketoimintaosaaminen ja raaka-aineosaaminen yhdistyvät toimivaksi kokonaisuudeksi. Opiskelija syventää osaamistaan näillä kahdella alueella ja soveltaa osaamistaan käytännön tilanteissa.

The student will be able to:

- arvioida tuotteen vaikutusta ainesosien kautta
- ideoida kosmetiikkatuotteen markkinointia tuotteen ainesosien ominaisuuksia hyödyntämällä
- analysoida/ hyödyntää trendejä ja suunnitella tuotteen brändäystä

00683 Cosmetics' Possibilities, 10 cr

The student is able to:

- etsiä ja soveltaa ihonhoidon ja hiusalan uusimpia trendejä
- yhdistää ihon ja hiuksen biokemiallisen rakenteen kosmetiikkatuotteen vaikutukseen
- analysoida kosmetiikkamainoksen raaka-aineisiin liittyvän informaation luotettavuutta

Contents of the study unit:

- ihon ja hiuksen rakenteen yhteys raaka-aineiden vaikutusmahdollisuuksiin

- ihon ja hiustenhoidon uusimmat menetelmät ja ajankohtaiset trendit
- kosmetiikkamainoksen analyysi

Study unit description:

Tässä opintojaksossa tutkitaan kosmetiikkatuotteen sisältöä ja verrataan ainesosien vaikutuksia trendisignaaleihin ja mainonnan väittämiin.

00686 Advances Ingredient Knowledge, 10 cr

The student is able to:

- soveltaa raaka-ainetietämystä kosmetiikkatuotteen suunnitteluun
- suunnitella ja toteuttaa kosmetiikkamainoksen
- suunnitella kosmetiikkatuotteen kaupallistamisen

Contents of the study unit:

- ainesosien funktioluokituksen täydentäminen
- tuotesuunnittelun vaiheet
- tuotteen ideointi
- tuotemainoksen tekeminen
- tuotteen lanseeraussuunnitelma

Study unit description:

Osaaminen perustuu raaka-ainetietämyksen ja kosmetiikkatuotteen markkinointitietämyksen luovaan yhdistämiseen.

217 BRAND KNOWLEDGE, 0 cr

Description:

Opiskelija tutustuu kauneudenhoitoalan toimintaympäristöihin ja verkoistoituu alan toimijoiden kanssa. Hän suunnittelee urapolkuaan.

The student will be able to:

- kartoittaa ja hankkia alan työpaikoista omiin oppimistavoitteisiinsa sopivan harjoittelupaikan
- suunnitella, toteuttaa ja arvioida omaa oppimisprosessiaan ja osaamistaan
- hyödyntää bränditeorioita
- kehittää brändiosaamistaan työelämän tehtävissä

00696 Work Placement I, Beauty and Cosmetics, 15 cr

The student is able to:

- set learning goals for own job placement
- evaluate own learning
- network
- act in teams in the field's operation environments

Contents of the study unit:

- career planning
- finding job placement
- setting learning goals
- working in beauty and cosmetics firm
- job placement seminar
- written job placement report

Study unit description:

Student familiarises his/herself to chosen sub-field in beauty and cosmetics field's work tasks in guided surrounding and applies acquired knowledge and skills in practice. After the job placement student analyses own learning and shares experiences with degree programme's other students.

00697 Developing and Managing Cosmetic Brands, 10 cr

The student is able to:

- analysoida kosmetiikkabrändejä käytännön markkinaympäristössä
- soveltaa erilaisia bränditeorioita ja malleja työelämän projekteihin
- analysoida brändien johtamista yrityksen strategisena toimintona
- suunnitella brändimarkkinointia
- työskennellä itsenäisesti sekä tiimin jäsenenä

Contents of the study unit:

- kosmetiikkabrändit
- brändianalyysi
- bränditeoriat
- brändimarkkinointi ja -viestintä
- asiakassuhdemarkkinointi
- projektityö

Study unit description:

Opintojakson osaaminen perustuu bränditeorioiden ymmärtämisen ja kykyyn soveltaa niitä yrityslähtöisesti. Opiskelija syventää osaamistaan kosmetiikkabrändeistä ja niiden merkityksestä alan yritysten markkinoinnin johtamisen kannalta.

218 RESEARCH AND DEVELOPMENT WORK IN BEAUTY AND COSMETICS, 0 cr

Description:

KUVAUS PUUTTUU

00698 Research Methods for Beauty and Cosmetics, 5 cr

The student is able to:

- soveltaa tutkimusmenetelmiä kauneudenhoitoalan tutkimukseen
- soveltaa tilastotieteen perusteita kauneudenhoitoalan tutkimukseen
- tarkastella kriittisesti alan kirjallisuutta ja hyödyntää sitä

Contents of the study unit:

- ammatikorkeakoulun opinnäytetyötyypit
- tiedonhankinta
- tutkimusmenetelmät
- tutkimustulosten analysointi
- tilastollisten menetelmien perusteet

Study unit description:

Opiskelija kokoaa aiemmin opintojensa aikana tutkimuksesta oppimastaan osaamiskokonaisuuden, jota hän kykenee soveltamaan työelämlähtöisissä alan tutkimuksissa.

00043 Thesis, 15 cr

The student is able to:

- present well-grounded work development proposals
- conceptualise the phenomena of the workplace with a basis in research data
- use appropriate research and development methods for generating new data
- participate in development projects, working responsibly in a team with employers and other partners
- evaluate their own work and solutions critically
- manage the big picture, presenting their ideas logically and with justifications

Contents of the study unit:

- familiarisation with the thesis and development project process, and coming up with a subject
- thesis plan describing the background and objectives of the thesis, main data from previous research on the subject, the research and development methods used and an implementation plan
- carrying out the work for the thesis
- reporting on and publishing the thesis
- maturity test

Study unit description:

Students learn to develop real work processes through research, producing new solutions in the form of products, operating models or work cultures.

00699 Job Placement II, Beauty and Cosmetics, 15 cr

The student is able to:

- edellisen työharjoittelukokemuksensa pohjalta asettaa tavoitteet työharjoittelulleen
- arvioida oppimistaan
- verkostoitua
- suunnitella tulevaa työuraansa

Contents of the study unit:

- harjoittelupaikan hankkiminen
- oppimistavoitteiden asettaminen
- alan yrityksessä työskentely
- kirjallinen työharjoitteluraportti

Study unit description:

Opiskelija perehtyy ohjatusti kauneudenhoitoalan työelämän tehtäviin valitsemallaan painopistealueella ja soveltaa oppimaansa tietoja ja taitoja käytännön tilanteissa.

125 ELECTIVE STUDIES, 0 cr

Description:

Students use elective studies to deepen and broaden their competence in various themes and generic competences. Students should choose study units to align the content of their studies with their own personal interests and career objectives.

Content:

Each curriculum contains a theme consisting of elective studies. In the students' personal study plans, the theme should be made up of the study units chosen by the student from Laurea's language studies, Laurea's shared studies or another degree programme's curriculum. Any studies completed at another higher education institution (university of applied sciences, university, Online University of Applied Sciences, foreign institution) that cannot be recognised for the degree programme but that the student wishes to include in the degree should be classified under this theme. The number of credits from elective studies can be set separately for each degree programme, taking into account recommendations for the field of study. The aim is to have at least 15 cr of elective studies in each degree programme

00203 Initial Test in Swedish Skills, 0 cr

Study unit description:

At the beginning of their studies, all students who have English and/or Swedish qualifications on prior certificates required for studies at Laurea, or who have received previous instruction in English and/or Swedish take initial tests in these languages. The initial tests are the same for all fields of study and may only be taken once. Students who transfer between degrees within Laurea do not have to retake the test. The test is used to check the students' starting level before language studies begin. Students who fail the test must take preparatory studies in the language at the start of their studies. Having passed the preparatory studies, students obtain credits for inclusion in elective studies.

00202 Initial Test in English Skills, 0 cr

Study unit description:

At the beginning of their studies, all students who have English and/or Swedish qualifications on prior certificates required for studies at Laurea, or who have received previous instruction in English and/or Swedish take initial tests in these languages. The initial tests are the same for all fields of study and may only be taken once. Students who transfer between degrees within Laurea do not have to retake the test. The test is used to check the students' starting level before language studies begin. Students who fail the test must take preparatory studies in the language at the start of their studies. Having passed the preparatory studies, students obtain credits for inclusion in elective studies.

00493 Finnish as Second Language-Initial test, 0 cr

Study unit description:

Suomenkielisissä koulutusohjelmissa opiskelevat maahanmuuttajataustaiset opiskelijat suorittavat suomen kielen lähtötasotestin.

00397 Initial Test in Mathematics, 0 cr

Study unit description:

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat matematiikan lähtötasotestiin. Lähtötasotestin voi suorittaa vain kerran. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet koulutusalaansa matemaattisten sovellutusten aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu matematiikan valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

00189 Preparatory Studies in Mathematics, 3 cr

The student is able to:

- demonstrate the basic skills of mathematical applications required by his / her field of study

Contents of the study unit:

- recapitulation of upper secondary school mathematics

Study unit description:

Student practices his / her mathematic skills and develops preparedness to complete studies in mathematical applications within the main courses.

00194 Preparatory Studies in English, 3 cr

The student is able to:

- master basic English vocabulary and grammar
- use various methods for improving their language skills

Contents of the study unit:

- main structures of the English language
- basic English vocabulary

Study unit description:

Students improve their skills in communicating in English as preparation for completing actual studies in the language.

00195 Preparatory Studies in Swedish, 3 cr

The student is able to:

- master basic Swedish vocabulary and grammar
- use various methods for improving their language skills

Contents of the study unit:

- main structures of the Swedish language
- basic Swedish vocabulary

Study unit description:

Students improve their skills in communicating in Swedish as preparation for completing actual studies in the language.

00388 Preparatory Studies in Finnish (as Mother tongue), 3 cr**The student is able to:**

- compose varied factual and functional texts
- make use of different writer's tools and grammar aid
- take on the communicative responses of team work

Contents of the study unit:

- creating a personal communicative profile
- using dictionaries and other tools for language aid
- providing the student for oral and written challenges of study time

Study unit description:

Students improve their skills in speech communication and writing in order to be able to successfully complete their studies in Laurea.

00522 Preparatory Studies in Finnish, 3 cr**Study unit description:**

Students who fail an initial test must take preparatory studies in the language at the start of their studies. The preparatory studies count as credits for elective studies, if the student's language skills are not sufficient and s/he has been guided to complete these studies.

00767 Initial Test in Chemistry, Beauty and Cosmetics, 0 cr**Study unit description:**

The Degree Programme of Beauty and Cosmetics' entrance examination functions as the Initial Test in Chemistry. If a student does not complete the test with good knowledge, s/he will take part in preparatory studies in chemistry at the beginning of the studies.

00768 Preparatory Studies in Chemistry, 3 cr**The student is able to:**

Student has the basic knowledge of the field's chemical solutions.

Contents of the study unit:

Chemical elements; periodic system
Forms
Compounds; solubility, concentrations
Electrical gravity; strong links
Quantity
Functional groups

Acids, bases; pH
Combustio

Study unit description:

Student strengthens his/her knowledge of the basics of chemistry in such a way that s/he is able to complete chemistry studies and chemistry application studies in beauty and cosmetics.

00521 Initial Test in Finnish, 0 cr

00446 Finnish Language, 5 cr

00637 Oral skills in Finnish, 0 cr

00636 Written skills in Finnish, 0 cr