

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Liiketalouden koulutusohjelma (Laurea Kerava, liko), HLE10SN

LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULUN OPETUSSUUNNITELMAT, YLEINEN KUVAUS

Oppimiskäsitys Laureassa

Ammattikorkeakoulun lakisääteisinä tehtävinä ovat tutkimus- ja kehittämistehtävä, aluekehitystehtävä ja pedagoginen tehtävä. Näiden tehtävien tuloksellinen integroiminen on Laureassa nähty keskeisenä ammattikorkeakoulun saamiin haasteisiin vastaamiseksi. Tavoitteena on, että meiltä valmistuu ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneita osaajia, jotka ovat oman työnsä ja työelämän tutkivia kehittäjiä. Lisäksi tavoitteena ovat tutkimukseen perustuva työelämäosaamisen kehittäminen ja uudistaminen sekä monialaista osaamista hyödyntävät innovaatiot, joiden vaikutukset näkyvät toimintaympäristöissämme.

Laurean oppimiskäsitys todentuu korkeakoulujen arviointineuvoston palkitsemassa Kehittämispohjaisen oppimisen (Learning by Developing) –toimintamallissa. Oppimisen tavoitteena on osaaminen, joka ilmenee uusina toimintatapoina ja –menetelminä, jotka myös mahdollistavat tutkintoa vastaavan työelämän uudistamisen. Kehittämispohjainen oppiminen etenee työelämäläheisissä hankeympäristöissä, joissa opiskelijat, opettajat, työelämän asiantuntijat sekä asiakkaat yhdessä työskentelevät uusien innovatiivisten ratkaisujen löytämiseksi ja kehittämiseksi.

Opiskelija nähdään yhteistyökumppanina, joka osaamisen kehittymisen myötä kykenee yhä vastuullisemmin ja omaa luovuutta hyödyntäen toimimaan tutkimus- ja kehittämishankkeissa. Osaamisen välineitä opiskelija kartuttaa erilaisissa työpajoista ja laboratorioista rakentuvissa oppimisympäristöissä. Ammatillinen osaaminen uusina toimintatapoina rakentuu tutkitun tiedon, sen syvällisen ymmärtämisen, taitamisen ja tilanteiden hallintakyvyn integroituneena kokonaisuutena. Yhdessä toimien tietoon perustuvaa taitamista rakentaen saavutetaan osaaminen, joka mahdollistaa erilaisten tilanteiden hallinnan jatkuvasti muuttuvassa työelämässä.

Ammattikorkeakoulussa oppiminen etenee taitamisen orientaation kautta. Tieteellinen tieto on merkityksellistä välineellisesti. Oppiminen ohjaa käsittelemään tietoa ja valitsemaan eettisesti merkityksellisen tiedon, jota voi hyödyntää ja soveltaa tulevan tutkinnon osaamista vastaavassa kehittämishankkeessa. Ammattikorkeakoulussa on tärkeää kehittyminen taitavaksi osaajaksi, joka kykenee uudistamaan työelämää. Työelämäläheiset kehittämishankkeet oppimisympäristöinä mahdollistavat opiskelijalle osaamisen aitouden, kumppanuusverkoston rakentumisen, omien merkityksellisten kokemusten hyödyntämisen sekä luovuuden ja tutkivan työotteen kehittymisen. Työelämälähtöisessä kehittämishankkeessa yksilö ja hankeyhteisö kehittävät osaamista yhdessä oppien. Lisäksi kehittämishanke tuottaa uutta tietoa työelämän kehittämiseksi ja uudistamiseksi.

Oppimisympäristöt

Oppimisympäristön tavoitteena on mahdollistaa oppimistulosten syntyminen ja tukea uuden osaamisen luomista ja kehittämistä. Laurean oppimisympäristöissä hyödynnetään sisäisiä ja ulkoisia verkostoja sekä ollaan jatkuvassa vuorovaikutuksessa työelämän kanssa. Alueellinen vaikuttaminen lisääntyy yhteisöjen ja niiden muodostamien verkostojen toiminnan kautta. Hankkeiden myötä opitaan verkostotoiminnan perusteita, sosiaalisuutta ja kommunikointia alan asiantuntijoiden kanssa. Kehittäjäksi kasvatetaan tekemällä kehittämistyötä ja olemalla vuorovaikutuksessa osaamisverkostoissa.

Käytännön sovelluksia oppimisympäristöistä ovat yhteisön innovaatioympäristöinä toimivat, verkostoissa toteutettavat hankkeet ja projektit sekä erilaiset oppimis- ja kehittämistoiminnalle suunnitellut toimintatilat, osaamiskeskittymät ja kehittämislaboratoriot.

Opiskelijan vastuu ja rooli oppimisessa

Työelämälähtöisessä tutkimus- ja kehittämishankkeessa kumppanuus tarkoittaa opettajien, työelämäosaajien ja opiskelijoiden yhteistyötä. Yhteistyössä on lähtökohtana vastuullinen sitoutuminen kehittämishankkeeseen. Opiskelu Laureassa edellyttää opiskelijalta erityisesti kriittistä ajattelua, ongelmanratkaisukykyä, itseohjautuvuutta, aloitteellisuutta ja yhteistyökykyä. Itsenäisen työotteen merkitys korostuu opinnoissa.

Kehittämishankkeissa kaikki osalliset nähdään oppijoina, koska hankkeessa tavoitellaan muutosta, jotakin uutta. Kumppanuus tarkoittaa myös keskinäistä kunnioitusta ja erilaisen osaamisen arvostamista. Kehittämishankkeen

eteneminen edellyttää osaamisen jakamista ja rakentamista erilaisista asiantuntijuuksista. Opiskelija on mukana yhteistyökumppanina, joka kartuttaa omaa osaamistaan työvälineitä hankkien ja erilaisiin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin osallistuen.

Opettajan rooli Laureassa

Opettajan rooli kehittämishankkeessa voidaan kuvata osaamisensa asiantuntijana, osallistujana ja pedagogisena ohjaajana. Opettaja ei voi siirtää osaamista opiskelijalle, vaan hän ohjaa opiskelijan oppimista. Roolistaan hieman riippuen Laurean opettajat ovat sekä tutkijoita- ja kehittäjiä, aluekehitysvaikuttajia että pedagogeja. Tutkijoina toimivien opettajien tutkimusraportit osoittavat kehittämishankkeiden vaikuttavuuden työelämäosaamisen uudistajana ja kehittäjänä. Kehittäjänä opettaja vastaa kehittämishankkeen eteenpäin viennistä.

Opetussuunnitelman rakenne

Laurealaiset opetussuunnitelmat rakentuvat teemoista ja opintojaksoista. Teemalla tarkoitetaan laajempaa osaamisaluetta, jonka hallitsemiseksi opiskelijan tulee tyypillisesti suorittaa useampi aihealuetta käsittelevä opintojakso. Teemojen ja opintojaksojen sisällöt kuvaavat alan keskeisen ammatillisen ydinosaamisen. Vuositeemat kokoavat opintoja ammatillisen kasvun etenemisen näkökulmasta.

Opetussuunnitelma sisältää valtakunnallisesti yhteisesti määritellyt yhteiset kompetenssit (ks. taulukko 1) osana teemojen tai opintojaksojen tavoitteita. Yleisten kompetenssien hallitseminen varmistaa ammattikorkeakoulutasoisen, ammatillisen sivistyksen rakentumisen ja teemojen osaamisen saavuttaminen puolestaan työelämäosaamisen rakentumisen.

Taulukko 1. Yleiset kompetenssit

OPPIMISEN TAIDOT	- osaa arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan - osaa hankkia, käsitellä ja arvioida tietoa kriittisesti - kykenee ottamaan vastuuta ryhmän oppimisesta ja opitun jakamisesta
EETTINEN OSAAMINEN	- kykenee ottamaan vastuun omasta toiminnastaan ja sen seurauksista - osaa toimia alansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti - osaa ottaa erilaiset toimijat huomioon työskentelyssään - osaa soveltaa tasa-arvoisuuden periaatteita - osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita - kykenee vaikuttamaan yhteiskunnallisesti osaamistaan hyödyntäen ja eettisiin arvoihin perustuen
TYÖYHTEISÖOSAAMINEN	- osaa toimia työyhteisön jäsenenä ja edistää yhteisön hyvinvointia - osaa toimia työelämän viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa - osaa hyödyntää tieto- ja viestintätekniikkaa oman alansa tehtävissä - kykenee luomaan henkilökohtaisia työelämäyhteyksiä ja toimimaan verkostoissa - osaa tehdä päätöksiä ennakoimattomissa tilanteissa - kykenee työjohtamiseen ja itsenäiseen työskentelyyn asiantuntijatehtävissä - omaa valmiuksia yrittäjyyteen
INNOVAATIO-OSAAMINEN	kykenee luovaan ongelmanratkaisuun ja työtapojen kehittämiseen

	- osaa työskennellä projekteissa - osaa toteuttaa tutkimus- ja kehittämishankkeita soveltaen alan olemassa olevaa tietoa ja menetelmiä - osaa etsiä asiakaslähtöisiä, kestäviä ja taloudellisesti kannattavia ratkaisuja
KANSAINVÄLISTYMIS-OSAAMINEN	- omaa alansa työtehtävissä ja niissä kehittämisessä tarvittavan kielitaidon - kykenee monikulttuuriseen yhteistyöhön - osaa ottaa työssään huomioon alansa kansainvälisyys-kehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia

Opintojakson suorittaminen kerryttää opiskelijan opintopisteitä. Työmäärällisesti yksi opintopiste vastaa noin 26,7 tuntia opiskelijan työtä.

Osaamisen arviointi

Osaamisen arviointi perustuu opetussuunnitelmassa esitettyihin tavoitekuvauksiin. Tavoitteet kertovat, mitä osaamista opiskelijoilta edellytetään tutkinnon saavuttamiseksi. Osaamisen arviointi kertoo, kuinka hyvin asetut tavoitteet on saavutettu. Osaaminen tunnistetaan tieto-, taito- ja arvo-osaamisena, ja kokemuksellisen osaamisena. Kehittämishankkeessa arvioidaan yksilön ja hankeyhteisön oppimista, kehittämishankkeen prosessien etenemistä ja merkitystä sekä saavutettuja tuloksia.

Opintojaksot arvioidaan numeraalisesti asteikolla 0 – 5 tai hyväksytty/hylätty (H/0) -periaatteella. Arvioinnissa hyödynnetään alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijan osaamisen arviointiin kehitettyjä kriteereitä (ks. taulukko 2). Opintojakson arviointikriteerit on kerrottu opintojakson toteutussuunnitelmassa.

Taulukko 2. Osaamisen arviointikriteerit alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijalle.

	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
KIITETTÄVÄ arvosana 5 Opiskelija osaa:	- Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. - Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. - Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. - Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. - Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. - Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. - Edistää ryhmän toimintaa. - Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.	- Käyttää asiantuntevasti ja laajaalaisesti ammattikäsitteitä sekä hallitsee kokonaisuuksia. - Kehittää toimintaympäristönsä työturvallisuutta. - Kehittää toimintatapoja vertailemalla, yhdistelemällä, ja valitsemalla tutkittua tietoa. - Toimia aloitteellisesti ja innovatiivisesti tavoitteiden mukaan. Toiminta pääsääntöisesti uutta luovaa, työelämää kehittävää ja selkeän ammatillista. - Valita, yhdistellä, ja kehittää toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja. - Toimia aloitteellisesti ja vastuullisesti asiakassuhteissa sekä ymmärtää asiakkuuden merkityksen kokonaisuuden kannalta.

		• Kehittää ja uudistaa monialaisen/-ammattillisen ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita monimutkaisissa ja ennakoimattomissa tilanteissa.
--	--	---

	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
HYVÄ arvosana 3 Opiskelija osaa:	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Soveltuu työturvallisuusohjeita toiminnassaan. • Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. • Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltuu monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	• Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. • Huolehtia omasta ja työyhteisönsä työturvallisuudesta sekä havaitsee kehittämiskohteita. • Valita toimintatapoja tutkitun tiedon ja ohjeistuksen perusteella. • Toimia systemaattisesti ja kriittisesti tavoitteiden suunnassa monimutkaisissa tilanteissa. Toiminta usein joustavaa, järjestelmällistä, luovaa ja aktiivista. • Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintaansa. • Priorisoida ja ylläpitää asiakkuuksia/asiakassuhteita. • Edistää ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.

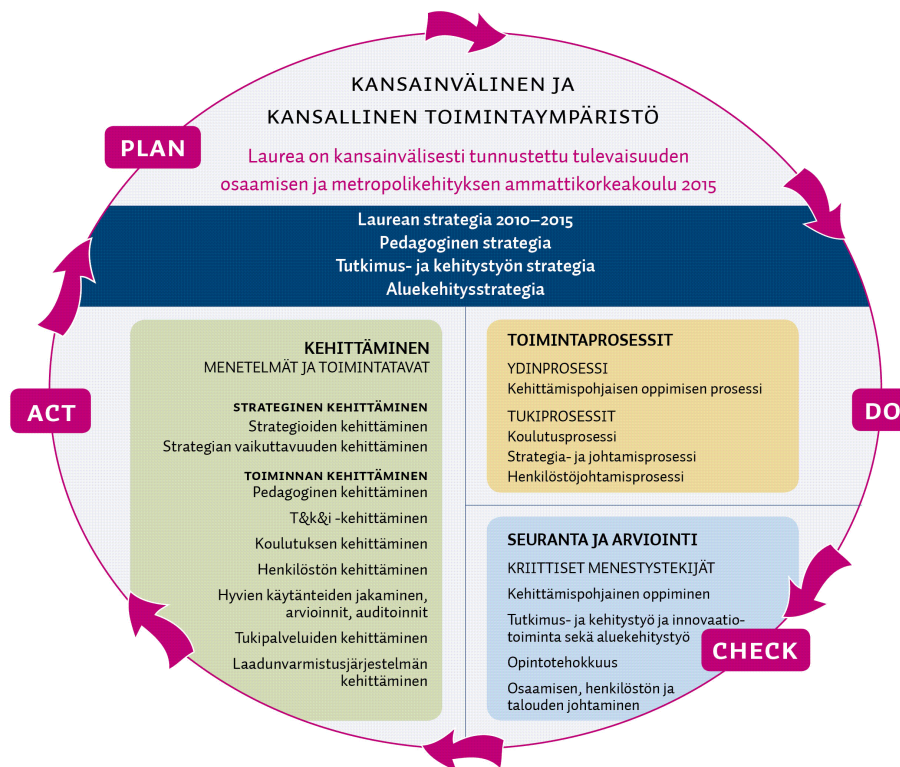
	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
TYYDYTTÄVÄ arvosana 1 Opiskelija osaa:	• Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. • Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä • Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. • Toimia ohjattuna asianmukaisesti. • Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja.	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. • Perustella ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla sekä tutkitun tiedon avulla. • Toimia ammatillisesti ja vastuullisesti ennakoimattomissa asiakas- ja ongelmatilanteissa. • Toimia itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja

	• Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. • Toimia ryhmän jäsenenä. • Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	tekniikoita ja malleja. • Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti sekä ymmärtää asiakastarpeita. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Toimia ja perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
--	---	---

YHTEISET KOMPETENSSIT(Arene)	• Arvioidaan integroidusti kunkin opintojakson arvioinnin yhteydessä.	• Arvioidaan integroidusti kunkin opintojakson arvioinnin yhteydessä.
NQF, Taso 6, AMK- tutkinto, kansallinen tutkintojen viitekehys	• Viitekehyksessä kuvataan valmistuvan opiskelijan osaaminen mikä otetaan huomioon arvioitaessa alkuvaiheen opiskelijoita.	• Hallitsee laaja-alaiset ja edistyneet oman alansa tiedot, joihin liittyy teorioiden, keskeisten käsitteiden, menetelmien ja periaatteiden kriittinen ymmärtäminen ja arvioiminen. Ymmärtää ammatillisten tehtäväalueiden ja/tai tieteenalojen kattavuuden ja rajat. Hallitsee edistyneet taidot, jotka osoittavat asioiden hallintaa, kykyä soveltaa ja kykyä luoviin ratkaisuihin, joita vaaditaan erikoistuneella ammatti-, tieteen- tai taiteen alalla monimutkaisten tai ennakoimattomien ongelmien ratkaisemiseksi. • Kykenee johtamaan monimutkaisia ammatillisia toimia tai hankkeita tai kykenee työskentelemään itsenäisesti alan asiantuntijatehtävissä. Kykenee päätöksentekoon ennakoimattomissa toimintaympäristöissä. Perusedellytykset toimia alan itsenäisenä yrittäjänä. Kykenee vastaamaan oman osaamisensa arvioinnin ja kehittämisen lisäksi yksittäisten henkilöiden ja ryhmien kehityksestä. • Valmius jatkuvaan oppimiseen. Osaa viestiä riittävästi suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle. Kykenee itsenäiseen kansainväliseen viestintään ja vuorovaikutukseen toisella kotimaisella ja vähintään

Koulutusohjelman laadun arviointi ja kehittäminen

Laurean toiminnan laatua seurataan ja kehitetään laatujärjestelmän avulla (kuvio 1.) Laatujärjestelmän tavoitteena on mm. varmistaa kattavasti Laurean koulutuksen ja muun toiminnan laatua ja tuottaa systemaattisesti laatuun liittyvää tietoa toiminnan kehittämiseksi sekä edistää riittämättömän laadun tunnistamista.



Kuvio 1. Laurean laatujärjestelmä

Laurean perustoiminnan tueksi on kuvattu prosessit. Ydinprosessi on kehittämispohjaisen oppimisen prosessi, jonka toteuttamista tukevat koulutusprosessi, strategia- ja johtamisprosessi sekä henkilöstöjohtamisprosessi. Toiminnan seurannan ja arvioinnin välineenä toimii strategian toteuttamissuunnitelma, jossa on määritetty toiminnan kannalta kriittiset menestystekijät ja niiden mittarit. Koulutusohjelman laadunvarmistuksen osalta keskeisiä mittareita ovat esim. opintojen eteneminen, oppiminen tutkimus- ja kehitystyössä, koulutuksesta eroaminen, koulutuksen läpäisy ja valmistuvien opiskelijoiden osaamisen kehittyminen. Mittareiden mukaisia tuloksia tarkastellaan vuosittain ja niiden pohjalta määritellään toiminnan kehittämiseksi tarkoituksenmukaiset kehittämistoimenpiteet. Kriittisten menestystekijöiden mittereihin liittyvän tulostiedon lisäksi Laureassa kerätään muuta palaute- ja arviointitietoa koulutusohjelman laadun kehittämiseksi. Koulutusohjelmakohtaisen opetussuunnitelman arviointi tehdään vuosittain. Arviointiin osallistuvat henkilöstön lisäksi opiskelija- ja työelämäedustajat. Opiskelijoiden keskeisin toiminnan arvioinnin ja kehittämisen väylä on opiskelijapalautejärjestelmä. Opiskelijapalautejärjestelmään sisältyvät koulutuksen laatua, opiskelijan ammatillista kasvua ja opiskelijahyvinvointia mittaavat palautekyselyt sekä välittömät palautteet. Palautetiedon kerääminen, sen systemaattinen käsittely opiskelijoiden ja henkilöstön kesken sekä tiedon monipuolinen hyödyntäminen mahdollistavat koulutuksen jatkuvan laadun kehittämisen. Opiskelijat ovat aktiivisesti mukana erilaisissa kehittämisryhmissä niin Laurea- kuin paikallisyksikkötasolla. Opiskelijakunta LAUREAMKOn edustajat ja johdon neuvottelutapaamisia järjestetään säännöllisesti. Tapaamisten

tavoitteena on opiskelijoiden näkemysten huomioiminen toiminnan kehittämisessä. Neuvottelutapaamisia käydään LAUREA- ja paikallisyksikkötasoisesti. Opiskelijajäsenet osallistuvat myös Laurean sisäisiin auditointeihin, joita toteutetaan kerran lukuvuodessa. Sisäisten auditointien kautta opiskelijat vaikuttavat koulutuksen ja muun toiminnan laadun kehittämiseen.

Laurean opetussuunnitelma osana eurooppalaista korkeakoulualuetta

Opetussuunnitelmien uudistamisen suomalaisissa korkeakouluissa on tehnyt ajankohtaiseksi eurooppalaisen korkeakoulutusalueen muodostuminen, nk. Bolognan prosessi. EU:n koulutukseen liittyvät strategiset tavoitteet ohjaavat myös suomalaista koulutusta. Bolognan prosessissa on mukana 46 maata, muitakin kuin EU-maita. Sen tavoitteena on luoda Euroopasta yhtenäinen, yhteensopiva ja houkutteleva korkeakoulutusalue vuoteen 2010 mennessä.

Kansainvälisesti ymmärrettävien ja yhdenmukaisten tutkintorakenteiden edistämiseksi on luotu kahden syklin malliin perustuva tutkintorakenne, joka muodostuu ensimmäisen syklin Bachelor-tason tutkinnosta ja toisen syklin Master-tason tutkinnosta. Suomessa on muutettu tutkintorakenne vastaamaan eurooppalaista tavoitetta.

Ammattikorkeakouluissa kahden syklin tutkinnot toteutuvat siten, että ensimmäisen syklin tutkinnon, ammattikorkeakoulututkinnon, jälkeen on mahdollisuus suorittaa ylempi ammattikorkeakoulututkinto. Ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavaan koulutukseen pääsyn edellytyksenä on ensimmäisen syklin tutkinnon lisäksi kolmen vuoden työkokemus. Tavoitteena pitkällä aikavälillä on, että n. 20 % perustutkinnon suorittaneista suorittaisi ylemmän amk-tutkinnon.

Suomessa ammattikorkeakouluissa on opintojen mitoituksessa otettu käyttöön ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System)-järjestelmän mukaiset opintopisteet vuonna 2005. ECTS – järjestelmässä yksi lukuvuosi tuottaa 60 pistettä. Eurooppalainen opintosuoritusten ja arvosanojen siirto- ja kertymisjärjestelmä on opiskelijakeskeinen järjestelmä. Siinä on lähtökohtana opiskelijan työmäärä, joka tarvitaan koulutusohjelman tavoitteiden saavuttamiseen.

Opetussuunnitelmissa kuvataan oppimistulokset ja osaaminen. Kansainvälisen **liikkuvuuden edistämisen** näkökulmasta opetussuunnitelmien tulee olla kansainvälisesti ymmärrettäviä. Koulutuksen rakenteiden ja osaamistavoitteiden määrittelyn yhtenäistämisen tavoitteena on parantaa liikkuvuuden edellytyksiä opintojen aikana korkeakoulujen sisällä ja välillä, mutta myös opintojen jälkeen työelämässä. Eri maissa suoritettujen tutkintojen tunnustamisen ja vertailtavuuden kannalta on tärkeää, että koulutuksen tavoitteet sidotaan konkreettisiin työelämäperustaisiin osaamisvaatimuksiin ja –kuvauksiin.

Laurean osaamispohjaisessa opetussuunnitelmassa on huomioitu eurooppalaisen viitekehyksen vaatimukset. Opintojen mitoituksena ovat opintopisteet ja opintojaksot ovat laajoja kokonaisuuksia. Osaaminen on kuvattu opiskelijan oppimistuloksina. Tällä hetkellä voimavarat kohdennetaan siihen, että opetussuunnitelman toteutuksia kehitetään entistä korkealaatuisemmiksi tuotettaessa uutta osaamista ja uusia innovaatioita Laurean toimintaympäristöön.

Lähteet:

Bolognan prosessi

<http://www.minedu.fi/OPM/Koulutus/artikkelit/bologna/index.html>

Globaalit haasteet ja kestävä kehitys opetussuunnitelmissa

Korkeakoulujen toiminnan on perustuttava vastuullisuuteen, kestäväan kehitykseen sekä erilaisuuden ymmärtämiseen ja arvostamiseen korkeakouluyhteisössä. Korkeakoulujen kansainvälistymisstrategian (OPM 2009, 51) toimenpidesuosituksena on, että korkeakoulut lisäävät kansalliseen ja kansainväliseen verkostoitumiseen pohjautuvaa koulutus- ja tutkimus - yhteistyötä YK:n kestäväan kehitystä edistävän koulutuksen vuosikymmenen 2005–2014 tavoitteiden toteuttamiseksi. Laurean opetussuunnitelmia kehitetään korkeakoulujen kansainvälistämisstrategian 2009 – 2015 mukaisesti. Laurean arvoista yhteisöllisyys ja sosiaalinen vastuullisuus edustavat selkeimmin näitä näkökulmia. Lisäksi ammattikorkeakoulututkintojen yleisten kompetenssien eettinen osaaminen tarkoittaa myös kykyä soveltaa kestäväan kehityksen periaatteita omassa työssä. Toiminta globalisoituvassa maailmassa edellyttää korkeakouluilta omien toimintaperiaatteidensa eettisyyden kriittistä tarkastelua.

Tavoitteena on, että kaikkien suomenkielisten koulutusohjelmien opetussuunnitelmissa on vähintään 30 op vieraskielisiä opintoja. Tavoitetta kohti edetään asteittain paikallisyksiköissä. Joissain koulutusohjelmissa tavoitteeseen on jo päästy. Tavoitteena on myös tuottaa osaamista, joka mahdollistaa osallistumista globaalien ongelmien ratkaisemiseen sekä oman toiminnan rakentamista eettisesti kestäväälle pohjalle.

Lähde: <http://www.minedu.fi/export/sites/default/OPM/Julkaisut/2009/liitteet/opm21.pdf?lang=fi>

Koulutusohjelman toimintaympäristö

Keravan Laurean toimialueella valtaosa työpaikoista on palveluissa. Kasvuyritysten ja yrittäjyyden merkitys on tärkeää koko metropolialueen kilpailukyvyn osalta. Tieto- ja osaamisintensiivisten liike-elämän palveluiden kehittäminen on alueella erityisen tärkeässä asemassa. Julkisen sektorin palveluiden tehostamiseksi ja turvaamiseksi on edistettävä uusien tuote- ja menetelmäinnovaatioiden aktiivista hyödyntämistä.

Globalisaatiokehityksen jatkuminen, tieto- ja viestintäteknologian nopea kehittyminen, tuotteiden ja palvelujen elinkaarien lyheneminen, asiakkaiden vaatimusten kasvaminen sekä monikulttuurisuus leimaavat toimintaympäristöä. Innovaatiot, tuotteiden ja palveluiden asiakaslähtöinen kehittäminen sekä verkostomaisen liiketoiminnan hallinta mahdollistavat yritysten menestymisen.

Organisaatiot vastaavat toimintaympäristön muutoksiin varmistamalla henkilöstön osaamisen ja uudistamalla toimintaansa kehittämisprosessien avulla. Laurea-ammattikorkeakoulussa opitaan toimimaan dynaamisessa, verkostoituneessa ja kehittämiseen orientoituneessa ympäristössä.

Asiantuntijuus

Liiketalouden tradenomilla on vahva liiketoiminnan yleisosaaminen siten, että hän osaa kehittää erityyppisten organisaatioiden toimintaa. Tradenomin on tärkeää osata hahmottaa toimintaympäristön rakenteita, analysoida ympäristön muutoksia sekä kehittää organisaatioiden avaintoimintoja ja prosesseja.

Tradenomin ydinosaamisiin kuuluvat mm. liiketoimintaympäristöt, yrityksen toiminta ja prosessit, palvelujen tuotteistaminen ja kaupallistaminen, asiakas- ja kumppanuusosaaminen, liiketoiminnan kehittämisosaaminen, yrittäjyysosaamisen sekä vastuullisen liiketoiminnan johtamisen periaatteet.

Osaamisalueet

Kansallisessa tutkintojen viitekehyksessä taso 6 sekä valtakunnalliset yhteiset kompetenssit kuvaavat ammattikorkeakoulusta valmistuvan opiskelijan osaamisen tasoa. Keravan liiketalouden tradenomitutkinnon osaamisalueet sijoittuvat tasolle 6. Seuraavassa kansallinen kuvaus ko. tason osaamisesta.

NQF, Taso 6

Ammattikorkeakoulututkinto ja alempi korkeakoulututkinto

Opiskelija hallitsee laaja-alaiset ja edistyneet oman alansa tiedot, joihin liittyy teorioiden, keskeisten käsitteiden, menetelmien ja periaatteiden kriittinen ymmärtäminen ja arvioiminen. Hän ymmärtää ammatillisten tehtäväalueiden ja/tai tieteenalojen kattavuuden ja rajat. Opiskelija hallitsee edistyneet taidot, jotka osoittavat asioiden hallintaa, kykyä soveltaa ja kykyä luoviin ratkaisuihin, joita vaaditaan erikoistuneella ammatti-, tieteen- tai taiteen alalla monimutkaisten tai ennakoimattomien ongelmien ratkaisemiseksi.

Opiskelija kykenee johtamaan monimutkaisia ammatillisia toimia tai hankkeita tai kykenee työskentelemään itsenäisesti alan asiantuntijatehtävissä. Hän kykenee päätöksentekoon ennakoimattomissa toimintaympäristöissä. Hänellä on perusedellytykset toimia alan itsenäisenä yrittäjänä. Opiskelija kykenee vastaamaan oman osaamisensa arvioinnin ja kehittämisen lisäksi yksittäisten henkilöiden ja ryhmien kehityksestä.

Keravan liiketalouden osaamisalueet ovat Logistiikka ja Asiakkuudet. Opetuksen toteutuksessa em. alueet toteutuvat yhdessä ydinosaamista tukevien osaamisalueiden Taloushallinto ja Henkilöstön johtaminen kanssa seuraavasti:

SYVENTÄVÄT opinnot, joita ovat Logistiikka ja Asiakkuudet

TUKEVAT opinnot, joita ovat Taloushallinto ja HRM

Ammatillinen kasvu ja vuositeemat

Tutkinnon laajuus on 210 op. Yksi opintopiste vastaa 27 tuntia opiskelijan työtä, opintovuodessa tulisi suorittaa

kuusikymmentä pistettä.

Opintojen alkuvaiheessa opiskelija omaksuu erilaisia välineellisiä taitoja, joita tarvitaan sekä oppimisessa että työelämässä. Näitä taitoja hän oppii soveltamaan erityisesti LbD-mallin mukaisessa oppimisprosessissa. Tutkivaan oppimiseen liittyvien menetelmällisten taitojen lisäksi opiskelija saavuttaa myös esimerkiksi valmiuden projektimaiseen työskentelytapaan sekä monipuoliset viestintätaidot. Samaan aikaan opiskelija alkaa perehtyä myös liiketalouden perusasioihin. Ammatillistiedolliset haasteet keskittyvät opintojen alkuvaiheessa liiketoiminnan ja liiketoimintaympäristön kuvaamiseen ja suoritettavaan ammatillistaidolliseen osaamiseen.

Kaikille pakollisten yhteisten opintojen edetessä ammatillistiedollinen ja ammatillistaidollinen osaaminen painottuu liiketoiminnan analysoimiseen ja kehittämiseen. Uutta tietoa kehitetään ratkaisemalla liiketoiminnan kehittämiseen liittyviä ongelmia, luomalla erilaisia työskentelyteorioita ja selityksiä tutkittavasta ja kehitettävästä ilmiöstä. Erilaisia käsityksiä ja tulkintoja testataan ja tutkitaan yhteisesti.

Valinnaisten syventävien opintojen aikana opiskelija kehittyä alansa innovatiiviseksi uudistajaksi. Ammatillistiedollisessa ja ammatillistaidollisessa osaamisessa siirrytään aikaisempien opintojen aikana saavutetun osaamisen syvälliseen rikastamiseen omien henkilökohtaisten tavoitteiden mukaisesti. Asiantuntijana opiskelijaa rohkaistaan uuden innovatiivisen ja ennakoivana ymmärryksen, tiedon ja työskentelyteorioiden kehittämiseen. Opinnäytetyö palvelee tätä samaa tavoitetta, minkä lisäksi se antaa opiskelijalle mahdollisuuden edelleen syventää omaa yksilöllistä opintopolkuaan. Liiketoiminnan tradenomi ymmärtää jatkuvan uudistumisen mahdollisuudet ja näkee tradenomiopinnot osana elinikäisen oppimisen prosessia. Ammatillisen kasvun tukeminen perustuu holistiseen ihmiskäsitykseen, monialaisiin oppimisympäristöihin sekä autenttisissa työelämän hankkeissa tapahtuvaan tutkivaan oppimiseen (LbD).

Kerava Laurean vuositeemat ovat seuraavat:

1. vuosi Asiakas on tärkeä
2. vuosi Ydinosaaminen on tärkeää
3. vuosi Yhdessä tekeminen on tärkeää
4. vuosi Kehittäminen on tärkeää

Koulutusohjelman kuvaus

Koulutusohjelman perustana on kaikille pakollinen liiketoimintaosaamisen kokonaisuus laajuudeltaan 150 op. Tämä koostuu teemoista Liiketoiminnan perusteet, Asiakaslähtöiset liiketoimintamallit, Liiketoiminnan kehittäminen sekä liiketalouden työelämäosaamisesta ja opinnäytetyöstä.

Vaihtoehtoisten liiketoimintaosaamista syventävien opintojen laajuus on 30 op. Nämä opinnot opiskelija voi valita omien henkilökohtaisten tavoitteidensa mukaisesti. Keravan Laurean syventävien opintojen tarjonnan painopiste on markkinoinnin ja logistiikan opinnoissa. Lisäksi opiskelija voi valita tukeviksi syventäviksi opinnoiksi henkilöstön johtamisen tai taloushallinnon opintoja.

Vapaasti valittavien opintojen määrä on 30 op. Nämä opinnot opiskelija voi valita sekä liiketalouden syventävistä opinnoista että Laurean muista koulutusohjelmista. Vapaasti valittavia opintoja opiskelija voi myös suorittaa muissa ammatti- tai tiedekorkeakouluissa.

Keravan Laurean liiketalouden, tietojenkäsittelyn sekä matkailun koulutusalojen yhteinen profiili on palveluliiketoiminta, joka käytännössä tarkoittaa sitä, että kaikkien alojen opetussuunnitelmissa on yhteisiä ja yhdessä toteutettavia opintojaksoja 30 op.

Liiketalouden koulutusohjelman teemassa Liiketoiminnan perusteet yhteinen opintojakso on Palveluliiketoiminta. Teemassa Asiakaslähtöiset liiketoimintamallit yhteisiä opintojaksoja ovat Innovatiivinen tuotekehitys sekä Yrittäjäyys. Teemassa Liiketoiminnan kehittäminen toteutetaan yhteinen Intercultural Communications projekti sekä opintojakso Työyhteisö ja johtaminen.

Koska matkailun koulutusohjelma toteutetaan Keravalla ainoastaan englannin kielellä, voivat liiketalouden ja tietojenkäsittelyn opiskelijat halutessaan suorittaa kaikille yhteisiä opintoja myös englanniksi.

Koulutusohjelman laadunvarmistus

Laadunvarmistus tapahtuu suunnitelmallisesti Laurean Laadunvarmistusjärjestelmän mukaisesti.

Laurean yhteisiä palautteita kerätään opintojen alussa, keskivaiheilla sekä valmistumisen yhteydessä.

Lisäksi tehdään joka toinen vuosi hyvinvointikysely toisen vuosikurssin opiskelijoille. Kyselyt hoidetaan keskitetysti Laurean hallinnosta. Lisäksi toimipisteessä on nimetty henkilö, joka vastaa kyselyiden käytännön järjestelyistä sekä

tulosten tallentamisesta yhteisille tietokoneasemille, jossa ne ovat henkilökunnan käytössä. Eri vaiheiden palautteita käsitellään opiskelijoiden sekä henkilökunnan kanssa ja keskustelujen perusteella valitaan seuraavan toimintavuoden kehittämiskohteet. Keravan Laureassa toimii myös hyvinvointiryhmä, joka käsittelee hyvinvointikyselyn tulokset.

Opetussuunnitelman ja opetuksen toteutuksen arviointi tapahtuu opintojaksopalautteiden muodossa.

Kunkin lukukauden alussa opintojaksosta vastaavat henkilöt määrittelevät opintojaksonsa palautteenkeruun ajankohdat ja käsittelytavat. Palautetta käsitellään opiskelijoiden ja henkilökunnan kanssa. Käsittelyn tuloksena tuotetaan opintojaksokohtainen huoltokirja, jossa määritellään opintojakson kehittämisen kohteet sekä erityiset onnistumiset. Huoltokirjat talletetaan erityiselle oppimisalustalle, jossa ne ovat tulevien opintojen suunnittelijoiden käytössä.

Lisäksi laadunvarmistukseen liittyvää tietoa kerätään erilaissa henkilökohtaisissa opiskelijoiden kanssa käytävistä keskusteluista, työharjoittelupalautteista, opinnäyteprosessissa syntyvistä palautteista sekä työelämän yhteistyökumppaneiden lausunnoista.

Opetussuunnitelman määrällistä arviointia tehdään vuosittain AMKOTA-tilastoinnin yhteydessä sekä puolivuositain tehtävän suorituksen seurannan kautta.



		1. vuosi	2. vuosi	3. vuosi	4. vuosi
OP	OPINNOT	60	60	60	30
E010	LIIKETOIMINNAN PERUSTEET				
E0032	Liiketoimintaympäristöt	5			
E0035	Yrityksen toiminta ja prosessit	10			
E0036	Tiedonhallinta ja viestintä	10			
E0038	Palveluliiketoiminta	5			
E0040	English for Business Basics	5			
E011	ASIAKASLÄHTÖISET LIIKETOIMINTAMALLIT				
E0043	Innovatiivinen tuotekehitys	5			
E0044	Tuotteistaminen ja kaupallistaminen	10			
E0045	Yrittäjyys	5			
E0046	Toiminnan ohjaus	5			
E0048	Svenska för affärslivet	5			
E013	LIIKETOIMINNAN KEHITTÄMINEN				
E0049	Strategian toteuttaminen ja arviointi		10		
E0050	Kansainvälistyvä liiketoiminta		5		
E0051	English for International Business		5		
E0052	Työyhteisö ja johtaminen		5		
E0053	Henkilöstökäytänteet ja työoikeus		5		
E0054	Svenska för internationell affärsverksamhet		5		
00635	Ruotsin kielen kirjallinen taito		0		
00634	Ruotsin kielen suullinen taito		0		
00637	Suomen kielen suullinen taito		0		
00636	Suomen kielen kirjallinen taito		0		
E0055	Intercultural Communication		5		
E014	MARKKINOINNIN SYVENTÄVÄT OPINNOT				
E0123	Henkilökohtainen myyntityö		5		
E0124	Myynnin johtaminen			5	
E0125	Asiakkuuksien kehittäminen		10		
E0126	Asiakastiedon hyödyntäminen liiketoiminnan kehittämisessä			10	
E0127	Markkinointiviestinnän juridiset ja eettiset kysymykset		5		
E0128	Yritysviestintä ja merkkituotejohtaminen		10		
E0129	Markkinointiviestintä ja verkkomedia			10	
E0148	Tieto- ja viestintäteknologia liiketoiminnassa		10		
E015	LOGISTIIKAN SYVENTÄVÄT OPINNOT				
E0130	Liiketoiminnan logistiikka		5		
E0131	Kuljetukset ja huolinta		5		
E0132	Toimitusketjun johtaminen		5		
E0133	Tuotantotalous		5		
E0134	Prosessijohtaminen ja toimintolaskenta		5		
E0135	Kestävä ja vastuullinen toimitusketju		5		
E0136	Hankintojen johtaminen			5	
E0137	Logistiikan tietojärjestelmät			5	

E0138	Kumppanuudet			5	
E0139	Logistiikan projekti		5		
E0140	Logistiikan seminaari			5	
E0141	Kaupan toiminnot			5	
E016	TALOUSHALLINNON TUKEVAT SYVENTÄVÄT OPINNOT				
E0109	Kirjanpidon käytänteet		5		
E0110	Tilinpäätössuunnittelu ja verotus			5	
E0111	Johdon laskentatoimi		5		
E0112	Konsernitilinpäätös ja kansainvälinen tilinpäätöskäytäntö			5	
E0113	Talouden tarkastus ja valvonta			5	
E0114	Budjetointi ja tilinpäätösanalyysi		5		
E017	HENKILÖSTÖN JOHTAMISEN TUKEVAT SYVENTÄVÄT OPINNOT				
E0142	Henkilöstön motivointi ja palkitseminen		5		
E0143	Osaamisen johtaminen ja henkilöstön kehittäminen			5	
E0144	Strateginen henkilöstöjohtaminen		5		
E0145	Muutosjohtaminen			5	
E0146	Tiimit ja tiimijohtaminen		5		
E0147	Johtamisosaamisen kehittäminen			5	
0368	TUTKIVA JA KEHITTÄVÄ TOIMINTA PALVELUKEHITYKSESSÄ				
00019	Palveluinnovaatiot yrityskehityksessä			10	
00018	Palveluinnovaatioiden kehittäminen				10
E018	LIIKETALOUDEN TYÖELÄMÄOSAAMINEN				
00373	Harjoittelu 1, liiketalouden koulutusohjelma	15			
00374	Harjoittelu 2, liiketalouden koulutusohjelma			15	
E019	OPINNÄYTETYÖ				
00043	Opinnäytetyö			15	
125	VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT				
00202	Englannin kielen osaamisen lähtötasotesti	0			
00203	Ruotsin kielen osaamisen lähtötasotesti	0			
00493	Suomi toisena kielenä- lähtötasotesti	0			
00194	Englannin kielen valmentavat opinnot	3			
00195	Ruotsin kielen valmentavat opinnot	3			
00388	Suomen kielen ja viestinnän valmentavat opinnot	3			
00522	Suomen kielen valmentavat opinnot	3			
00189	Matematiikan valmentavat opinnot	3			
E0151	Paikkatietoanalyysi liiketoiminnan tukena	5			
		60	60	60	30

E010 LIIKETOIMINNAN PERUSTEET, 35 op

Kuvaus:

Opiskelija osaa hankkia tietoa toimialueensa elinkeinoelämästä, yritysten liiketoiminnasta ja prosesseista ja ymmärtää periaatteet, jotka vaikuttavat yritysten ja yhteisöjen liiketoimintamalleihin ja toimintatapoihin.

Sisältö:

Teema aloittaa opiskelijan ammatillisen kasvun painottuen liiketoimintaa kuvaavalle tasolle ja oppimisessa ja työelämässä tarvittaviin keskeisiin välineellisiin valmiuksiin. Teeman opintojaksot muodostavat kokonaisuuden, jonka puitteissa opiskelija tutustuu alueella toimiviin yrityksiin ja muihin organisaatioihin sekä tunnistaa, miten yritykset verkostoitumalla muodostavat yhteistyörakenteita ja klustereita. Elinkeinoelämää ja kansantalouden rakenteita ja prosesseja koskeva osaaminen luo perustan aluetta palvelevalle tutkimus- ja kehitystoiminnalle. Osaaminen ilmenee taitona hankkia ja arvioida tietoa liittyen yritysten toimintaan ja toimintaympäristöön sekä taitona esittää asioita kirjallisesti, suullisesti ja visuaalisesti käyttäen erilaisia viestintätyylejä.

E0032 Liiketoimintaympäristöt, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija soveltaa kansantaloudellista osaamista yksittäisen kuluttajan, yrityksen ja muiden toimijoiden välisissä suhteissa.

Opiskelijaa osaa hyödyntää matemaattista osaamista talouden peruskysymyksissä.

Opintojakson sisältö:

Miten kansantalous toimii.

Mikä on kulutuksen ja tuotannon rooli kansantaloudessa.

Miten matemaattista osaamista voidaan hyödyntää liiketoiminnassa.

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelija perehtyy taloudelliseen toimintaan sekä yksittäisen toimijan että kansantalouden näkökulmasta.

Osaamisen kehittymistä tuetaan laskuharjoituksilla.

Edeltävät opinnot:

Ei edlttäviä opintoja

E0035 Yrityksen toiminta ja prosessit, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa analysoida ja kuvata yrityksen keskeisiä toimintoja ja prosesseja.

Opiskelija osaa toteuttaa pienen yrityksen kirjanpidon sekä huomioida oikeudellisen näkökulman yritystoiminnassa.

Opintojakson sisältö:

Miten yritys toimii.

Mikä on yrityksen organisaatorakenne.

Miten yritys toteuttaa keskeisiä prosessejaan.

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelijat tuottavat yrityksille toiminnan ja prosessien kuvauksen, harjoittelevat käytännön kirjanpitoa ajankohtaisilla tietojärjestelmillä ja perehtyvät oikeudelliseen ajatteluun käytännön yritystoiminnassa.

E0036 Tiedonhallinta ja viestintä, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija hallitsee projektimaisen työskentelytavan.

Opiskelija osaa toimia työelämän viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa.

Opiskelija osaa hyödyntää tieto- ja viestintätekniikkaa oman alansa tehtävissä

Opiskelija osaa arvioida ja kehittää omaa osaamistaan ja oppimistapojaan.

Opiskelija osaa hankkia, käsitellä ja arvioida tietoa kriittisesti.

Opiskelija osaa arvioida ja kehittää oppimistapojaan

Opiskelija kykenee ottamaan vastuuta ryhmän oppimisesta ja opitun jakamisesta.

Opiskelija kykenee ottamaan vastuun omasta toiminnastaan ja sen seurauksista.

Opiskelija osaa ottaa erilaiset toimijat huomioon työskentelyssään

Opiskelija osaa soveltaa tasa-arvoisuuden periaatteita.

Opintojakson sisältö:

Mikä on osaamisen kehittämisen merkitys liiketoiminnassa.

Millaisia vuorovaikutustaitoja tarvitaan erilaisissa toimintaympäristöissä.

Kuinka tietotekniikkaa sovelletaan yrityksissä ja yhteisöissä.

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson tavoitteena on perehtyä osaamisen kehittämiseen, projektitoimintaan, yritysviestintään ja ryhmä- ja tiimityötaitoihin sekä tietotekniikan sovelluksiin liiketoiminnan kehittämisen näkökulmasta.

Opintojakso antaa perusvalmiudet liiketalouden opiskeluun.

E0038 Palveluliiketoiminta, 5 op

Opiskelija osaa:

Opintojaksolla opiskelijat laativat yrityskuvauksen.

Opiskelija tuntee oman alansa yrityksiä ja organisaatioita sekä kykenee luomaan henkilökohtaisia työelämäyhteyksiä ja verkostoja

Opiskelija osaa toimia alansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti

Opiskelija osaa soveltaa kestävä kehityksen periaatteita

Opintojakson sisältö:

Mikä on yritys?

Mitä yrityksen tilinpäätös kertoo?

Mitä ovat sidosryhmät, verkostot ja klusterit ja kuinka ne rakentuvat?

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelijat tuottavat yrityksen ulkoisen kuvauksen, joka pitää sisällään selvityksen yrityksen toimintaympäristöstä, sidosryhmistä, klustereista ja verkostoista sekä talouden peruskysymyksistä.

E0040 English for Business Basics, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelijat osaavat hakea tietoa englanninkielisistä tietolähteistä, laatia yrityskuvauksen ja esitellä sen suullisesti ja kirjallisesti. Opiskelijat tunnistavat sekä kuvaavat omia yrittäjäominaisuuksiaan.

Opiskelijat osaavat kuvata yrityksen taloudellista toimintaa sekä kannattavuuteen vaikuttavia tekijöitä. Opiskelijat osaavat laatia liikekirjeitä sekä muita dokumentteja englanniksi.

Tavoitteena on eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B2 saavuttaminen.

Opiskelija omaa alansa työtehtävissä ja niissä kehittämisessä tarvittavan kielitaidon.

Opintojakson sisältö:

Miten yritysten perustoimintoja ja prosesseja kuvataan englanniksi?

Miten Suomen ja kansainvälisten toimijoiden talousnäkymiä kuvataan englanniksi?

Miten viestintätekniikkaa hyödynnetään yrityksen prosesseissa?

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelijat perehtyvät liiketalouden keskeisiin käsitteisiin sekä kulttuurieroihin englannin kielellä. He seuraavat yrityselämän ajankohtaisia tapahtumia sekä raportoivat niistä.

Englanninkielisen liikeviestinnän periaatteet

E011 ASIAKASLÄHTÖISET LIIKETOIMINTAMALLIT, 30 op

Kuvaus:

Opiskelija osaa löytää liiketoimintamahdollisuuksia yrityksen toimintaympäristössä, rakentaa liikeideaan sopivan liiketoimintamallin sekä käynnistää yritystoiminnan. Hän osaa tuotteistaa ja kaupallistaa innovatiivisia tuotteita ja/tai palveluja

Sisältö:

Teemassa opiskelija omaksuu aloitteellisen ja kehittävän työtavan, jonka avulla hän kykenee ongelmanratkaisuun omalla alallaan. Opiskelijan osaaminen ilmenee taitona etsiä ja analysoida liiketoimintamahdollisuuksia, rakentaa liikeideaan sopiva liiketoimintamalli ja -suunnitelma sekä perustaa yritys. Opiskelija oppii kehittämään yritykselle tuotteen tai palvelun sekä tuotteistamaan ja kaupallistamaan sen. Hän esittelee yritystoimintaa myös vierailta kielillä. Opiskelija arvioi omia yrittäjävalmiuksiaan

E0043 Innovatiivinen tuotekehitys, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa käyttää luovan työskentelyn periaatteita ja soveltaa niitä tuote- ja palvelukehitysprosessissa ja asiakaslähtöisen toiminnan suunnittelussa.

Opiskelija osaa tutkia ja analysoida asiakkaita ja markkinoita ja toimia yrittäjämäisesti innovatiivisten tuotteiden ja palveluiden kehittämisprosessin eri vaiheissa.

Opiskelija kykenee innovatiiviseen ongelmanratkaisuun ja päätöksentekoon työssään.

Opintojakson sisältö:

Miten tuote- ja palveluiden kehittämisen prosessi toteutetaan osana tuottavaa liiketoimintaa?

Miten toteutetaan asiakaslähtöistä tuote- ja palvelukehitystä koti- ja kansainvälisille markkinoille?

Opintojakson kuvaus:

Asiakaslähtöinen tuote- ja palvelukehitysoasaaminen on asiakaspotentiaalin tunnistamista, tarpeiden määrittelyä ja tuote- sekä palvelukehittämisprosessin eri osa-alueiden kustannustehokasta käyttöä liiketaloudellisten tavoitteiden saavuttamiseksi.

E0044 Tuotteistaminen ja kaupallistaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa kehittää, tuotteistaa ja kaupallistaa liiketaloudellisesti kannattavia tuotteita ja palveluja.

Opiskelija osaa luoda ja kehittää yrityksen asiakkuuksia.

Opiskelija osaa suunnitella ja tuottaa tuotteiden ja palveluiden jakelu- ja logistiikkaratkaisuja.

Opiskelija hallitsee tuotteistamisen ja kaupallistamisen prosessin kaikki vaiheet ja eri toimijoiden roolit ja vastuut.

Opiskelija osaa toteuttaa tutkimus- ja kehittämishankkeita soveltaen alan olemassa olevaa tietoa ja menetelmiä.

Opiskelija osaa tehdä päätöksiä ennakoimattomissa tilanteissa.

Opintojakson sisältö:

Miten asiakastarpeista kehitetty tuote tai palvelu markkinoidaan, hinnoitellaan ja hallitaan kokonaisuudessaan lähtien suunnittelusta, tuotannon kautta markkinointi- ja jakeluprosessien kautta aina taloudellisesti kannattavaksi yrityksen liiketoiminnaksi. IPR-oikeuksien hallinta on osa yrittäjän toimintaa ja yrityksen keskeistä pääomaa.

Opintojakson kuvaus:

Tuotteistaminen ja kaupallistaminen on tuotteiden ja palvelujen markkinointiosaamista yritys- ja kuluttajamarkkinoilla, myynti- ja jakelukanavaratkaisujen tunnistamista ja luomista sekä tuotteiden hinnoittelun ja kustannuslaskennan hallintaa. Asiakaslähtöiseen tuotteistamiseen kuuluu teollisuus- ja tekijänoikeuksien sekä tuotevastuu ja –turvallisuuslakien ja säädösten hallinta.

E0045 Yrittäjyys, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa laatia liiketoimintasuunnitelman ja arvioida liikeidean toteutuskelpoisuutta. Opiskelija osaa tehdä yritystä perustettaessa välttämättömät laskelmat sekä laatia yrityksen perustamiseen tarvittavat asiakirjat. Opiskelija hallitsee yrittäjämäisen toimintatavan. Opiskelija omaa valmiuksia yrittäjyyteen.

Opintojakson sisältö:

Mitä on yrittäjyys? Mikä on liiketoimintasuunnitelman tarkoitus?

Mikä on liiketoimintasuunnitelman keskeinen sisältö?

Mitä laskelmia liiketoimintasuunnitelma sisältää?

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelijat suunnittelevat omaa aloittavaa yritystoimintaa ideoimaansa palveluun liittyen.

E0046 Toiminnan ohjaus, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa hyödyntää yrityksessä olevia järjestelmiä yrityksen toiminnan laadun kehittämisessä ja käyttää niitä liiketoiminnan johtamisessa.

Opintojakson sisältö:

Mitä järjestelmiä yrityksessä on käytössä?

Mitä toiminnanohjausjärjestelmällä tarkoitetaan ja miten sitä hyödynnetään yrityksessä?

Mitä laatujohtamisella tarkoitetaan ja miten se vaikuttaa yrityksen toimintaan?

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija hankkii tietoa yleisimmistä toiminnanohjausjärjestelmistä ja osaa arvioida erilaisten järjestelmien hyödynnettävyyttä liiketoiminnan johtamisen ja kehittämisen näkökulmasta. Työkalujen käyttö on keskiössä.

E0048 Svenska för affärlivet, 5 op**Opiskelija osaa:**

Kuulla omaa koulutustaan, yrittäjäominaisuuksiaan ja työtehtäviään ruotsiksi yritysympäristössä. Opiskelija oppii hallitsemaan tavallisimmat asiakaspalvelutilanteet ruotsiksi sekä laatimaan yrityskuvauksen kuin myös esittelemään sen ruotsiksi. Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B.2.

Opintojakson sisältö:

Mitkä ovat liiketalouden/tietojenkäsittelyn/matkailualan peruskäsitteet ruotsiksi?

Millaisia eroja Pohjolan eri yritys- ja yhteisökuultuureissa on?

Miten tunnistan omat ominaisuuteni näille aloille

Opintojakson kuvaus:

Ammatillinen kielitaito tarkoittaa liiketalouden/tietojenkäsittelyn/matkailualan peruskäsitteiden hallintaa kohdekielellä. Opiskelijat perehtyvät liiketoiminnan peruskäsitteisiin ja tärkeimpiin viestintätilanteisiin asiakaspalvelussa, tutustuvat Pohjolan eri kulttuureihin ja tunnistavat omaa osaamistaan.

E013 LIIKETOIMINNAN KEHITTÄMINEN, 40 op**Kuvaus:**

Opiskelija osaa liiketoimintastrategian pohjalta vastuullisesti laatia ja toteuttaa toiminnan kehittämiseen, kasvuun tai kansainvälistymiseen tähtäävän suunnitelman.

Sisältö:

Teemassa opiskelija perehtyy yrityksen strategiaan valintoihin ja valintoihin vaikuttaviin tekijöihin.

Opiskelija laatii strategian toimeenpanosuunnitelman, joka perustuu systemaattisesti ja kriittisesti hankittuun tutkittuun tietoon. Opiskelija sisäistää kansainvälistymisen osaksi liiketoiminnan kehittämistä ja kasvua globaaleissa toimintaympäristöissä. Hän ymmärtää henkilöstön merkityksen tuloksellisessa liiketoiminnassa. Opiskelija osaa toimia vastuullisesti ja eettisesti työyhteisön jäsenenä hyödyntäen vuorovaikutus- ja verkostoissa toimimisen taitoja

E0049 Strategian toteuttaminen ja arviointi, 10 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa suunnitella yrityksen toimintaa strategiaprosessin mukaisesti. Hän osaa hakea ja analysoida tietoa sekä hyödyntää erilaisia strategiatyön työkaluja ja menetelmiä. Opiskelija osaa tehdä strategialähtöisiä ratkaisuja sekä suunnitella ja organisoida toimintaa käytännön tilanteissa. Opiskelija osaa laatia strategian toimeenpano- ja seurantasuunnitelman

Opintojakson sisältö:

Miten organisaation strateginen suunnittelu toteutetaan?

Mihin organisaation strategiset tavoitteet voivat perustua?

Miten tavoitteet saadaan toteutumaan ja miten toteutumista seurataan?

Opintojakson kuvaus:

Strategian toteuttaminen on organisaation toiminnan suunnittelua nykytila-analyysien pohjalta. Opiskelijat arvioivat tiimityönä kumppanuusorganisaationsa strategisia tavoitteita ja laativat toteutussuunnitelman yhdelle niistä.

E0050 Kansainvälistyvä liiketoiminta, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa analysoida kansainvälistä toimintaympäristöä ja valita yritykselle sopivan kansainvälistymisstrategian.

Opiskelija osaa kehittää kansainvälisille markkinoille sopivia liiketoiminta- ja palvelumalleja. Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa kv. yrityksen haltuunoton yrityskauppatilanteissa. Opiskelija osaa ottaa työssään huomioon alansa kansainvälisyyskehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia.

Opintojakson sisältö:

Minkälaisia mahdollisuuksia ja uhkia kansainvälisiin markkinoihin liittyy?

Miten tehokas kansainvälistymisprosessi suunnitellaan ja toteutetaan?

Mitä asioita kansainvälisessä yrityskaupassa tulee huomioida?

Opintojakson kuvaus:

Kansainvälinen liiketoiminta on yrityksen kansainvälisyyden ja kansainvälistymisen vaikutusten ymmärtämistä yrityksen toimintaan, kansainvälisten markkinoiden tarjoamien mahdollisuuksien ymmärtämistä sekä kansainvälisten toimintojen suunnittelua ja toteutusta.

E0051 English for International Business, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa tarkastella kansainvälistä toimintaympäristöä ja sen lainalaisuuksia, sekä ymmärtää vuorovaikutustaitojen merkityksen monikulttuurisessa toimintaympäristössä.

Opiskelijaryhmät toteuttavat vienti-projektit.

Opiskelija läpikäy hakuprosessin kv-tehtäviin.

Opintojakson sisältö:

Mitä kansainvälisyysstrategioita yritykset käyttävät ja miksi?

Miten valitaan kohdemarkkina-alue?

Miten vientiprosessi etenee ja miten viestintä hoidetaan?

Miten haetaan työpaikkaa kansainvälisessä yrityksessä?

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija tutustuu Suomen ulkomaankauppaan, globaalitalouteen sekä kansainvälistymisstrategioihin.

Kokouskäytännön ja neuvottelustrategiat

Vienti-case ja siihen liittyvä viestintä neuvotteluineen.

Työnhakuprosessi kv-tehtäviin

E0052 Työyhteisö ja johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa arvioida organisaation kulttuuria, toimintaa, HR-prosesseja ja johtamista. Hän osaa käyttää vuorovaikutustaitoja tuloksellisen toiminnan aikaansaamiseksi.

Opiskelija osaa toimia työyhteisön jäsenenä ja edistää yhteisön hyvinvointia.

Opiskelija kykenee työn johtamiseen ja itsenäiseen työslentelyyn asiantuntijatehtävissä

Opintojakson sisältö:

Mistä työyhteisön toiminnallinen kokonaisuus rakentuu?

Mitkä ovat HR-prosessit?

Kuinka organisaatiota johdetaan vastuullisesti sisäiset ja ulkoiset sidosryhmät huomioiden?

Opintojakson kuvaus:

Työyhteisö on psykologis-sosiaalinen kokonaisuus, jossa yksilöt toimivat yhdessä yhteisten päämäärien saavuttamiseksi. Johtaminen on organisaation erilaisten resurssien optimaalista yhdistämistä strategian mukaisesti. Asianmukaisilla johtamiskäytänteillä, henkilöstöprosesseilla ja viestinnällä edistetään organisaation arvoja, kulttuuria, tavoitteiden saavuttamista ja työhyvinvointia.

E0053 Henkilöstökäytänteet ja työoikeus, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa suunnitella ja kehittää asianmukaisia henkilöstökäytänteitä työlainsäädäntöä ja työehtosopimuksia noudattaen.

Opintojakson sisältö:

Miten henkilöstöä hankitaan, sitoutetaan, motivoidaan, kehitetään, palkitaan ja vähennetään? Kuinka työoikeus ja työehtosopimukset säätelevät henkilöstökäytänteitä ja -johtamista?

Opintojakson kuvaus:

Henkilöstökäytänteet auttavat saavuttamaan organisaation tavoitteet osaavan ja motivoituneen henkilöstön kautta. Tässä tarvitaan organisaatiolle sopivien HR-käytänteiden suunnittelua ja organisointia työoikeuden ja eri alojen työehtosopimusten puitteissa.

E0054 Svenska för internationell affärsverksamhet, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa käyttää vuorovaikutustaitojaan pohjoismaisissa toimintaympäristöissä sekä huomioida eri kulttuureihin liittyviä ilmiöitä

Opiskelija osaa toimia kokous- ja neuvottelutilanteissa sekä laatia niihin liittyviä asiakirjoja.

Opiskelijan saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukainen taitotaso B1.2..

Opintojakson sisältö:

Miten laaditaan asianmukainen liikekirje ruotsiksi?

Millaisia järjestelyjä osallistuminen/vierailu messuille yritykseltä vaatii?

Mitä on hyvä tietää kokouskäytännöistä ja kulttuurieroista osallistuttaessa pohjoismaisiin kokouksiin ja neuvotteluihin?

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija laajentaa osaamistaan Suomesta suuntautuvaan ulkomaankauppaan ja osallistuu ruotsinkielisen messuprojektinsuunnitteluun ja toteuttamiseen. Lisäksi hän perehtyy yritysten ja yhteisöjen väliseen viestintään ja harjoittaa viestintätaitojaan sekä suullisesti että kirjallisesti monikulttuurisissa kokouksissa ja neuvotteluissa.

Edeltävät opinnot:

Opiskelija on saavuttanut tason A2 ruotsin kielessä.

00635 Ruotsin kielen kirjallinen taito, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Tämä opintojakso on ruotsin kielen kirjallisen taidon arvioinnin merkitsemistä varten.

00634 Ruotsin kielen suullinen taito, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Tämä opintojakso on ruotsin kielen suullisen taidon arvioinnin merkitsemistä varten.

00637 Suomen kielen suullinen taito, 0 op**00636 Suomen kielen kirjallinen taito, 0 op****E0055 Intercultural Communication, 5 op****Opiskelija osaa:**

Projektin aikana opiskelija oppii monikulttuurisesti englanniksi kokousviestintää ja julkaisun tuottamista kirjallisesti englanniksi valitsemastaan aiheesta.

Opiskelija kykenee monikulttuuriseen yhteistyöhön.

Opintojakson sisältö:

Miten eri kulttuuritaustoista tulevien ihmisten toimintatavat yhdistetään?

Miten monikulttuurisuus tulee huomioida viestintätilanteissa?

Miten hallinnoidaan monikulttuurista projektia ja miten se saadaan toteutumaan?

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson aikana opiskelijat toteuttavat projektin ja dokumentoivat sen. Opiskelijat (kaikki) tuottavat opintojakson aikana verkko- tai printtijulkaisun. The study unit will be offered in English.

E014 MARKKINOINNIN SYVENTÄVÄT OPINNOT, 65 op**E0123 Henkilökohtainen myyntityö, 5 op****Opiskelija osaa:**

Opiskelija ymmärtää henkilön myyntityön roolin markkinointiviestinnän kokonaisuudessa. Hän tutustuu myyjän työhön mielekkäänä ammattina ja yrityksen menestymistekijänä. Opiskelija tietää, mitä taitoja ja osaamista myyntityössä tarvitaan.

Opintojakson sisältö:

Miten myynti eroaa "palvelusta"? Mikä on henkilökohtaisen myyntityön merkitys yrityksen menestymiselle? Miten myyntiosaamista voidaan harjoitella ja kehittää?

Opintojakson kuvaus:

Menestyäkseen yrityksen on tärkeää onnistua asiakaskontakteissaan ja asiakastyössä. Asiakaskohtaamisissa myyntityön rooli korostuu. Ei riitä, että henkilöstön onnistuu palvelussa, siltä edellytetään nykypäivänä enemmän aktiivisuutta, tehokasta viestintää – myymistä.

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0124 Myynnin johtaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija tuntee myyntijohdon tehtävät ja vastuun. Hän tutustuu erilaisiin myyntiorganisaatioihin ja ymmärtää, miten myynti voidaan organisoida yrityksessä. Opiskelija ymmärtää esimiestyön ja johtamisen merkityksen yrityksen menestymiselle

Opintojakson sisältö:

Mitkä ovat myyntijohdon tehtävät? Kuinka myyntiesimies voi motivoida ja kannustaa myyntihenkilöstöä? Millaisia myyntitavoitteita ja mittareita tulee käyttää? Miten myyntihenkilöstöä kehitetään?

Opintojakson kuvaus:

Palveluyrityksessä myynti on keskeinen toiminto. Myynnin johto on keskeisessä roolissa asiakaspinnassa tapahtuvan yrityksen toiminnan organisoimisessa. Koska henkilökohtainen myyntityö on yrityksen kannalta kallis markkinointiviestinnän keino, onnistuminen myyntityön johtamisessa on tärkeää.

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0125 Asiakkuuksien kehittäminen, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija tuntee asiakkuusajattelun periaatteet. Hän ymmärtää asiakaskannattavuuden merkityksen ja osaa arvioida sekä laskea asiakaskannattavuutta eri näkökulmista. Opiskelija tuntee suhteiden ja verkostojen merkityksen kannattavien ja pitkien asiakassuhteiden rakentamisessa ja hyödyntämisessä.

Opintojakson sisältö:

Miten asiakkuuksia johdetaan?

Miten varmistetaan, että asiakassuhteet ovat kannattavia sekä asiakkaalle että yritykselle?

Miten asiakkuusprosesseja tulisi suunnitella ja kehittää?

Miten asiakastietoa voidaan käyttää asiakasjohtamisen välineenä?

Opintojakson kuvaus:

Nykyaikaisessa yrityksessä asiakasajattelu on syrjäyttänyt tuoteajattelun. Yritykselle on tärkeää ymmärtää asiakkuuksien ja "asiakaspääoman" merkitys yrityksen liiketoiminnalle. Sen tulee rakentaa asiakasstrategioita ja asettaa tavoitteet asiakastoiminnalle. Asiakkuuksia tulee johtaa kannattavasti.

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0126 Asiakastiedon hyödyntäminen liiketoiminnan kehittämisessä, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa suunnitella, miten asiakastarpeita tutkitaan erilaisissa tilanteissa. Opiskelija osaa toteuttaa erilaisia tutkimuksia. Hän osaa analysoida tutkimustuloksia ja hyödyntää niitä liiketoiminnan kehittämisessä. Opiskelija osaa ottaa huomioon ostokäyttäytymisen keskeiset asiat liiketoiminnan ja markkinoinnin suunnittelussa.

Opintojakson sisältö:

Miten asiakkaiden tarpeita voidaan tutkia?

Mitkä ovat ostokäyttäytymisen keskeiset teoreettiset näkökulmat?

Miten asiakastietoa voidaan käyttää liiketoiminnan kehittämisessä?

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla perehdytään asiakastarpeiden ja asiakkaiden ostokäyttäytymisen ymmärtämisen merkitykseen liiketoiminnan kehittämisessä. Opintojakson aikana tehdään konkreettinen tutkimus, jossa käytetään erilaisia

menetelmiä. Tutkimuksen tekeminen on oleellinen osa opintojakson oppimisympäristöä

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0127 Markkinointiviestinnän juridiset ja eettiset kysymykset, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa ottaa huomioon markkinointiviestintää koskevan lainsäädännön käytännön viestintätilanteissa. Opiskelija osaa huomioida eettiset kysymykset markkinointiviestinnän suunnittelussa ja toteutuksessa. Opiskelija tunnistaa eettisen näkökulman eri kohderyhmille suunnatussa mainonnassa ja muussa markkinointiviestinnässä ja eri medioissa.

Opintojakson sisältö:

Mitkä lait säätelevät markkinointiviestintää?

Kuinka tekijänoikeudelliset kysymykset tulee huomioida viestinnän suunnittelussa?

Miten eettinen näkökulma huomioidaan markkinointiviestinnän suunnittelussa?

Mitkä säännöt on huomioitava käsiteltäessä asiakkaiden henkilötietoja?

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla perehdytään markkinointiviestintää koskevaan lainsäädäntöön sekä opitaan huomioimaan tekijänoikeudelliset kysymykset viestinnässä.

Opiskelija tunnistaa markkinointiviestintään liittyvät eettiset kysymykset yrityksen liiketoiminnassa.

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0128 Yritysviestintä ja merkkituotejohtaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

Opintojaksolla perehdytään yritys- ja markkinointiviestinnän teoriaan ja käytännön ratkaisuihin yrityksen strategisen johtamisen näkökulmasta. Osaamista syvennetään opintojaksolla tehtävissä kehittämishankkeissa erityisesti uuden palveluliiketoiminnan näkökulmasta.

Pääpaino opinnoissa on merkkituotejohtaminen (brand management) liiketoiminnan kehittämisessä ja yrityksen kilpailukykyyn vaikuttavana tekijänä

Opintojakson sisältö:

Mikä on yrityskuvan (corporate image) merkitys liiketoiminnan kehittämisessä?

Kuinka yritykset, tuotteet ja palvelut profiloidaan asiakaslähtöisesti?

Miten merkkituotetta (brand) voidaan hallita markkinointiviestinnän keinoin?

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson perehdytään yritysviestintään ja merkkituotejohtamiseen, alan käsitteisiin ja teoriaan sekä yritys- ja markkinointiviestinnän käytännön toteutukseen.

Jaksolla käsitellään yrityskuvaa ja merkkituotetta yrityksen strategisen johtamisen näkökulmasta.

Opintojakson avainkäsitteitä ovat yrityskuva (corporate image), merkkituote (brand); mielikuva, profilointi ja tunnettuus; sekä kokoavana teemana yrityskuvan ja merkkituotteen rakentamisen (brand management) prosessi

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0129 Markkinointiviestintä ja verkkomedia, 10 op

Opiskelija osaa:

Opintojaksolla perehdytään markkinointiviestinnän, mainonnan ja median merkitykseen osana yrityksen strategista viestintää sekä viestintäteknologian käyttöön valitulle kohderyhmälle suunnatun viestinnän rakentamisessa. Opintojakso antaa valmiudet käyttää monipuolisesti markkinointitutkimusta nykyaikaisen julkisuus- ja mediastrategian suunnittelussa ja mediasuhteiden rakentamisessa.

Jaksolla perehdytään tekstin, liikkuvan kuvan ja äänen sekä uusimpien teknologioiden hyödyntämiseen markkinointiviestinnän suunnittelussa ja toteuttamisessa

Opintojakson sisältö:

Mikä on julkisuuden hallinnan merkitys yritykselle tai yhteisölle?

Miten viestintäteknologialla rakennetaan julkisuuskuvaa mediassa?

Kuinka kieli, kuva ja ääni vaikuttavat viestintään verkkoympäristössä?

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson sisältö on yritysten ja yhteisöjen julkisuuden hallinta markkinointiviestinnän keinoin. Jaksolla perehdytään mainontaan, mediaan ja kieli- ja merkkijärjestelmiin ja niiden vaikuttajamekanismeihin viestinnässä sekä uusien viestintäteknologioiden hyödyntämiseen yritysten ja yhteisöjen strategisessa viestinnässä. Opintojakson avainkäsitteitä ovat markkinointitutkimus, julkisuus- ja mediastrategiat, mainonnan kieli- ja merkkijärjestelmät ja vaikuttava kerronta sekä visuaalinen suunnittelu, digitaalinen verkkoviestintä ja verkkoviestinnän teknologiat

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0148 Tieto- ja viestintäteknologia liiketoiminnassa, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa arvioida tieto- ja viestintäteknologian luomia mahdollisuuksia liiketoiminnalle. Hän osaa analysoida sähköisen liiketoiminnan malleja käytänteitä ja hän ymmärtää miten verkkopohjaisia tuotteita tai palveluja suunnitellaan ja kehitetään. Hän osaa hyödyntää ja käyttää tieto- ja viestintäteknologian työkaluja liiketoiminnan operatiivisessa toiminnassa.

Opintojakson sisältö:

Mitkä ovat ansaintamallit internet-maailmaa ja fyysistä maailmaa yhdistävässä liiketoiminnassa?

Miten palveluja toteutetaan verkossa?

Miten tieto- ja viestintäteknologian työkaluja voidaan hyödyntää ja käyttää liiketoiminnan operatiivisessa toiminnassa?

Miten vuorovaikutteisia ja yhteisöjä luovaa mediaa hyödynnetään markkinoinnissa?

Opintojakson kuvaus:

Tieto- ja viestintäteknologian kehittyminen mahdollistaa uusien liiketoimintamahdollisuuksien ja – mallien syntymistä. Tyypillistä näille uusille liiketoimintamahdollisuuksille on verkostojen hyödyntäminen sekä fyysisen maailman ja internet-maailman kohtaaminen. Opintojaksolla perehdytään liiketoiminta- ja ansaintamalleihin sekä liiketoiminnan operatiiviseen toimintaan verkkopohjaisessa ja mobiilissa liiketoiminnassa.

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E015 LOGISTIIKAN SYVENTÄVÄT OPINNOT, 60 op

E0130 Liiketoiminnan logistiikka, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija ymmärtää logistiikan peruskäsitteet ja logistiikan ohjaamisen ja suunnittelun merkityksen osana yrityksen liiketoimintaa ja johtamista. Opiskelija osaa integroida logistiset toiminnot yrityksen muihin liiketoimintaprosesseihin. Opiskelija ymmärtää logistiikan mittaamisen ja evaluoinnin pääpiirteet ja pystyy kehittämään sitä.

Opintojakson sisältö:

Miksi varastoja pidetään ja minkälaisia kustannuksia siitä aiheutuu? Kuinka varastointipäätöksiä tehdään ja miten ne vaikuttavat yrityksen hankintatoimen hoitamiseen? Minkälaisia työkaluja näiden hallintaan on olemassa?

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla tutustutaan varasto- ja tilausohjautuvaan logistiikkaan. Opintojaksolla tutustutaan myös logistiikka-alan englanninkieliseen termistöön ja kielen käyttöön.

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0131 Kuljetukset ja huolinta, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa valita sopivan kuljetusmuodon ja palveluntarjoajan sekä ymmärtää niiden vaikutukset yrityksensä liiketoimintaan ja toimintaympäristöön yleisellä tasolla. Hän osaa myös hahmottaa kuljetukset osana laajempaa yritysten välistä kauppasopimusta ja siitä aiheutuvia vastuita.

Opintojakson sisältö:

Miten soveltuva kuljetusmuoto valitaan? Mitä vaikutuksia kuljetuksilla on liiketoiminnalle ja toimintaympäristölle? Mitä toimenpiteitä kuljetuksiin liittyy ja kuka niistä vastaa? Mikä rooli muilla logistiikkapalveluilla on ja mitä mahdollisuuksia ne tarjoavat sekä logistiikkayrityksille että niiden asiakkaille?

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla perehdytään kuljetusten rooliin liiketoiminnassa ja taloudessa. Kurssilla myös tutustutaan muihin logistiikkapalveluihin. Osaamista tuetaan laskuharjoituksilla. (oma muistiinpano EI OPSIIN: materiaalinkäsittely kuljetuksia varten ts. sisäiset kuljetukset?)

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0132 Toimitusketjun johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa kuvata yrityksensä toimitusketjuun sisältyvät toimijat sekä hankinta- että jakelukanavassa ja kehittää toimintaansa yhteistyössä niiden kanssa.

Opintojakson sisältö:

Mitä toimijoita yrityksen toimitusketjuun sisältyy ja mikä niiden rooli siinä on? Kuinka yritys voi varmistua toimitusketjunsä asiakaspalvelukyvystä ja oman toimintansa kannattavuudesta?

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso sisältää toimitusketjun hallinnan peruskäsitteistön ja –konseptit. Jaksolla käsitellään yritystä osana arvoketjua. Opintojaksolla toteutetaan myös yritysten välisen tilaus-toimitusprosessin harjoittamista englannin kielellä.

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0133 Tuotantotalous, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa kuvata ja tunnistaa erilaisia tuotannollisen toiminnan organisointitapoja ja valita niistä kullakin hetkelle soveltuvimman ratkaisun. Opiskelija osaa hyödyntää erilaisia menetelmiä töiden ja resurssien järjestelemiseksi kustannustehokkuuden saavuttamiseksi.

Opintojakson sisältö:

Kuinka tuotannollinen yritys toimii? Miten tuotannossa pystytään kustannustehokkaasti vastaamaan jatkuvasti muuttuviin asiakastarpeisiin? Kuinka yrityksen resurssit järjestellään parhaan tuloksen saavuttamiseksi?

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla tutustutaan tuotannollisen toiminnan organisointiin laadukkaan, joustavan ja kustannustehokkaan toiminnan saavuttamiseksi. Kurssi antaa apuvälineitä myös töiden järjestelemiseen.

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0134 Prosessijohtaminen ja toimintolaskenta, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa soveltaa prosessijohtamisen eri koulukuntia yrityksensä toiminnan kehittämisessä sekä asiakaspalvelun parantamiseksi että tulokellisuuden kasvattamiseksi. Hän osaa myös perustella näitä näkökantojaan toimintolaskennan avulla.

Opintojakson sisältö:

Mitä erilaisia toiminnan organisointitapoja yrityksellä on? Kuinka nämä vaikuttavat toimitusketjun johtamiseen ja kuinka tätä toimintaa voidaan kehittää edelleen prosessijohtamisen avulla?

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla tutustutaan prosessijohtamisen koulukuntiin sekä erityyppisten liiketoimintojen että koko toimitusketjun hallinnan näkökulmista. Osaamista syvennetään toimintolaskennan harjoituksilla.

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0135 Kestävä ja vastuullinen toimitusketju, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa tehdä yrityksen toimitusketjun riskikartoituksen ja hallita näitä riskejä. Opiskelija osaa arvioida yrityksen tuotteiden tai palveluiden ympäristövastuullisuudesta toimitusketjun osalta ja elinkaaren ajalta. Hän osaa

myös laatia toimitusketjun vastuullisuussuunnitelman sekä toteuttaa sitä kannattavalla tavalla.

Opintojakson sisältö:

Voiko vastuullinen liiketoiminta olla kannattavaa? Kuinka yritys voi varmistua koko toimitusketjunsä vastuullisuudesta ja kuinka tätä vastuullisuutta voi hyödyntää? Miten toimitusketjun riskejä hallitaan?

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla käsitellään yrityksen yhteiskuntavastuuta kestävä kehityksen näkökulmasta toimitusketjun hallinnan alueella. Vastuukysymyksiä täydennetään koko toimitusverkoston riskien hallinnalla. (oma pohdinta: voisiko tämä olla verkkokurssi?)

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0136 Hankintojen johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa hallita yrityksen hankintatoimintaa erilaisten luokitteluiden avulla. Hän osaa tarkastella hankintamarkkinoita ja hyödyntää niitä yrityksen etujen mukaisesti.

Opintojakson sisältö:

Kuinka hankintojen rooli on muuttunut? Mitä ovat ulkoiset resurssit ja kuinka niitä hallitaan? Miten toimittajasuhteita kehitetään?

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla käsitellään hankintatoimen roolia yrityksen johtamisessa sekä kehitetään yrityksen roolia osana arvontuotantoverkostoa.

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0137 Logistiikan tietojärjestelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa hyödyntää tietojärjestelmien antamaa informaatio logistisessa päätöksenteossa. Hän osaa esittää soveltuvia työkaluja logistiikan kehittämiseen.

Opintojakson sisältö:

Mikä on tietojärjestelmien rooli logistiikan johtamisessa ja kehittämisessä? Mitä apuvälineitä logistiikan seurantaan on olemassa ja kuinka niitä voidaan hyödyntää?

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla tutustutaan logistiikan johtamisen työkaluihin, tietojärjestelmien toimitusketjun hallinnan komponenttien toimintaperiaatteisiin sekä niiden hyödyntämiseen.

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0138 Kumppanuudet, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa valita strategisia kumppaneita tarpeellisissa tilanteissa ja osaa toimia tällaisissa kumppanuussuhteissa sen elinkaaren eri vaiheissa.

Opintojakson sisältö:

Miksi yritys voi hyötyä kumppanuudesta? Millaisissa tilanteissa kumppanuussuhteita kannattaa rakentaa? Mitä ongelmia ja haasteita kumppanuuksien johtamisessa voi olla? Missä tilanteissa yritys ulkoistaa toimintojaan, millaisella prosessilla se toteutetaan ja kuinka tällaisessa kumppanuudessa toimitaan.

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla syvennetään hankinta- ja jakelutoiminnoissa tarvittavaa kumppanuusosaamista sekä strategisella että operatiivisella tasolla.

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0139 Logistiikan projekti, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa logistiikan kehittämisprojektin. Hän osaa soveltaa siihen liittyviä asiasisältöjä käytäntöön sekä arvioida saavutettavissa olevia hyötyjä. Lisäksi opiskelija osaa tunnistaa muutosprojektien johtamisen ongelmakohdat ja menestyksekkäästi toimia niiden kanssa.

Opintojakson sisältö:

Kuinka logistiikan tai jopa koko ketjun muihin toimijoihin vaikuttavia kehittämisprojekteja johdetaan? Mitkä ovat kunkin kehittämishankkeen keskeiset teoriasisällöt, joita hyödyntämällä toimintaa voidaan kehittää paremmaksi? Mitä haasteita muutosprojektit pitävät sisällään?

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla suunnitellaan, tehdään ja/tai arvioidaan logistiikan aihealueeseen liittyvä projekti, joka tyypillisesti on asiantuntijatyönä toteutettava kehittämistehtävä.

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0140 Logistiikan seminaari, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa hyödyntää ammattialueensa erityistä niin kotimaista kuin kansainvälistäkin kirjallisuutta valitsemaansa erityisalueeseen syventyessään. Hän osaa raportoida tästä aihepiiristä asiantuntijatyöhön kuuluvalla tavalla.

Opintojakson sisältö:

Millaisia asia- ja teoriasisältöjä liittyy valitsemaani logistiikan erityiskysymykseen? Millaisia ratkaisuja muissa yrityksissä on tehty vastaavissa tilanteissa? Mikä on oman tehtäväni kannalta keskeisin ammatillinen kirjallisuuspohja? Mitä työkaluja valitsemaani aihepiiriin on jo olemassa?

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla tehdään jostakin logistiikan erityiskysymyksestä selvitystyyppinen raportti, jonka runkona käytetään kyseiseen tapaukseen erikseen nimettävään ammattikirjallisuutta.

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0141 Kaupan toiminnot, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa kuvata kaupan tehtävät ja toimintaympäristön. Hän osaa luokitella kaupan toimintoja ja ymmärtää sen rooleja. Opiskelija osaa ketjun ohjauksen ja myymälätoiminnan johtamisen perusteet.

Opintojakson sisältö:

Mikä on jakelevan liiketoiminnan rooli taloudessa? Mitkä ovat vähittäiskaupamme erityispiirteitä ja kuinka kaupan toimintoja johdetaan niin ketju- kuin myymälätasolla?

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla tutustutaan jakelevan liiketoiminnan erityispiirteisiin ja rooliin arvoketjussa. Osaamista syvennetään toimintaympäristön arvioinnilla sekä vähittäiskaupan toimintojen tarkastelulla sekä ketjun ohjauksen että myymäläympäristössä tapahtuvan työn arvioinnilla.

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E016 TALOUSHALLINNON TUKEVAT SYVENTÄVÄT OPINNOT, 30 op

E0109 Kirjanpidon käytänteet, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija hallitsee kirjanpidon tilikauden työvaiheet ja osaa tuottaa kirjanpitolainsäädännön vaatimuksen mukaiset tilinpäätösasiakirjat.

Opiskelija osaa laskea yhtiön verotettavan tulon ja määritellä tilikaudelle kuuluvat verot ja maksut

Opiskelija osaa käyttää hyödyntää taloushallinnon tietojärjestelmiä.

Opintojakson sisältö:

Mitä tehtäviä kuuluu tilikauden työvaiheisiin ja miten ne toteutetaan?

Miten taloushallinnon tietojärjestelmät vaikuttavat käytännön työtehtäviin?

Miten yhtiön verotettava tulo lasketaan?

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelijat syventävät kirjanpidon osaamistaan. Opiskelijat ymmärtävät taloushallinnon kokonaisuuden ja omaehtoisen verojärjestelmän vaatimukset yrityksen talouden hallintaan.

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot

E0110 Tilinpäätössuunnittelu ja verotus, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa suunnitella eri yritysmuotoisten yritysten tilinpäätöksen osoittamaa tulosta ja osaa arvioida sen vaikutukset yrityksen toimintaan lyhyellä ja pitkällä tähtäyksellä.

Opintojakson sisältö:

Miten eri yritysmuotoja verotetaan?

Miten yrityksen tilinpäätöstä voidaan suunnitella ja mitkä ovat eri toimenpiteiden vaikutukset käytännön kirjanpitoon ja verotukseen?

Miten yritysjärjestelyt vaikuttavat yrityksen verotettavaan tulokseen?

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelijat perehtyvät yrityksen ja yrittäjän verosuunnittelun mahdollisuuksiin eri yritysmuodoissa sekä osaavat jaksottaa menoja ja tuloja lainsäädännön antamissa puitteissa

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0111 Johdon laskentatoimi, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa suunnitella, laatia ja analysoida yrityksen johdon toiminnan tueksi sisäisen laskentatoimen tuottamaa informaatiota.

Opiskelija osaa hyödyntää erilaisten toiminnanohjausjärjestelmien tuottamaa tietoa.

Opintojakson sisältö:

Miten tuotteiden/palvelujen suoritekohtaiset kustannukset määräytyvät?

Miten yrityksen kannattavuutta parannetaan?

Millaisia raporteja johto tarvitsee päätöksenteon tueksi?

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelija perehtyy johdon laskentatoimen ongelmiin ja perehtyy päätöksentekoa tukevien vaihtoehto-, suunnittelu- ja tarkkailulaskelmien laadintaan.

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0112 Konsernitilinpäätös ja kansainvälinen tilinpäätöskäytäntö, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa tuottaa konsernitilinpäätöksen.

Opiskelija osaa vertailla suomalaisen ja kansainvälisen tilinpäätöksen antamaa informaatiota.

Opintojakson sisältö:

Miten ja miksi konsernitilinpäätös laaditaan?

Mitkä ovat IFSR-standardin vaatimukset ja mitä se käytännössä tarkoittaa?

Opintojakson kuvaus:

Miten ja miksi konsernitilinpäätös laaditaan?

Mitkä ovat IFSR-standardin vaatimukset ja mitä se käytännössä tarkoittaa?

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0113 Talouden tarkastus ja valvonta, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa suunnitella yrityksen sisäisen valvonnan, toteuttaa valvontaan liittyviä toimenpiteitä sekä raportoida siitä.

Opiskelija tuntee tilintarkastuksen peruseriaatteen.

Opiskelija osaa osallistua tilintarkastus- ja sisäisen valvonnan prosessiin vastuullisena toimijana sekä tiedon tuottajana ja hyödyntäjänä.

Opintojakson sisältö:

Mikä on sisäisen tarkastuksen ja valvonnan merkitys johdon valvonnan välineenä?

Miten tilintarkastusprosessi käytännössä toimii?

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelijat perehtyvät sekä sisäiseen että ulkoiseen tarkastustoimintaan

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0114 Budjetointi ja tilinpäätösanalyysi, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa lukea ja tulkita yrityksen tilinpäätösinformaatiota. Hän tuntee yrityksen kasvun, vakavaraisuuden, kannattavuuden ja maksuvalmiuden keskeiset tunnusluvut ja pystyy tekemään niiden perusteella johtopäätöksiä yrityksen tilasta ja kehityksestä.

Opiskelija osaa tuottaa eri tasoisia budjetteja ja arvioida erilaisten investointien kannattavuutta.

Opintojakson sisältö:

Miten investointilaskelmat laaditaan?

Miten pääbudjetit ja osabudjetit laaditaan?

Miten yrityksen strateginen suunnittelu vaikuttaa yrityksen talouden suunnitteluun?

Miten tilinpäätöksen antamaa tietoa analysoidaan ja miten analyysiä käytetään hyväksi toiminnan suunnittelussa?

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelijoille syntyy ymmärrys budjetoinnin ja tilinpäätösanalyysin muodostamasta kokonaisuudesta ja niiden todellisesta merkityksestä yrityksen toiminnan suunnitteluun.

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E017 HENKILÖSTÖN JOHTAMISEN TUKEVAT SYVENTÄVÄT OPINNOT, 30 op**E0142 Henkilöstön motivointi ja palkitseminen, 5 op****Opiskelija osaa:**

Opiskelija tuntee työmotivaation kuvaukseen ja selittämiseen liittyvät peruskäsitteet. Hän ymmärtää motivaation ja sitoutumisen merkityksen korkeatasoisen työsuorituksen edellytyksinä. Opiskelija tuntee henkilöstön sitouttamisen ne lähtökohdat ja perusteet, joita tarvitaan kannustavien ja motivoivien palkitsemisjärjestelmien kehittämisessä.

Opintojakson sisältö:

Mitkä asiat vaikuttavat ihmisten sitoutumiseen ja työmotivaatioon? Mikä merkitys kannusteilla ja palkkioilla on ihmisen työsuoritukseen? Miten esimies voi kannustaa ja palkita työntekijää? Millaisia palkitsemisjärjestelmiä yrityksen tulisi rakentaa varmistaakseen, että ne tukevat työntekijöiden motivaatiota ja korkeatasoista työsuoritusta.

Opintojakson kuvaus:

Korkeatasoinen työsuoritus edellyttää, että työyhteisön jäsenet ovat sitoutuneita ja motivoituneita. Motivaatioon ja työtyytyväisyyteen voidaan vaikuttaa sekä hyvän esimiestyön että kannustavien johtamis- ja palkitsemisjärjestelmien avulla.

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0143 Osaamisen johtaminen ja henkilöstön kehittäminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija ymmärtää henkilöstön kehittämisen merkityksen keskeisenä hr-prosessina. Hän tuntee keskeiset henkilöstön kehittämisen keinot ja välineet. Opiskelija hallitsee osaamisen kartoittamisen ja mittaamisen menetelmiä. Hän osaa laatia strategialähtöisen henkilöstön kehittämissuunnitelman

Opintojakson sisältö:

Mikä merkitys osaamisella on kilpailutekijänä? Mitä tarkoitetaan osaamisen johtamisella? Mitä henkilöstön kehittämisen keinoja yrityksellä on käytettävissä tarvittavan osaamisen tason varmistamiseksi? Kuinka osaamista kartoitetaan ja mitataan? Miten laaditaan henkilöstön kehittämissuunnitelma?

Opintojakson kuvaus:

Osaava henkilöstö tuottaa kilpailuetua organisaatiolle. Strategialähtöisellä osaamisen johtamisella ja henkilöstön kehittämisellä voidaan ylläpitää ja kehittää henkilöstön osaamista siten, että se vastaa myös tulevaisuuden tarpeita.

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0144 Strateginen henkilöstöjohtaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa toteuttaa liiketoimintastrategiaa tukevan henkilöstöstrategian. Hän osaa laatia strategialähtöisiä HR-prosesseja ja käytänteitä. Hän ymmärtää HR-funktion roolit henkilöstöjohtamisen tukena.

Opintojakson sisältö:

Miten HR-strategia voidaan kytkeä liiketoiminnan kehittämiseen? Miten laaditaan strategialähtöiset HR-prosessit ja käytänteet? Mitkä ovat nykyaikaisen HR-funktion tehtävät

Opintojakson kuvaus:

Yrityksen henkilöstöstrategian tulee liittyä saumattomasti liiketoimintastrategiaan ja tukea yrityksen liiketoiminnan tavoitteiden toteuttamista. HR-strategiassa kuvataan keskeiset

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0145 Muutosjohtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa toteuttaa muutosprojektin organisaatiossa hyödyntäen yleisimpiä muutoksen johtamisen vaihemalleja. Opiskelija tuntee muutosvastarintaan liittyvät yksilölliset ja psykologiset ilmiöt.

Opintojakson sisältö:

Miten muutosprosessit pitää organisoida? Kuinka yritys voi hallita henkilöstön muutosvastarintaa? Millä tavalla muutos ja uudet toimintatavat voidaan vakiinnuttaa?

Opintojakson kuvaus:

Yritysten toimintaympäristö muuttuu. Perinteiset menestyvät yritykset ajautuvat ongelmiin. Yritykselle ei riitä, että se reagoi ulkoisiin muutoksiin, sen tulee hallita myös yrityksen sisäiset muutosprosessit. Sisäiset muutostilanteet ovat vaativia johtamistilanteita. Ne edellyttävät mm. muutosvastarinnan hallintaa, onnistunutta viestintää ja hyvää esimiestyötä.

Edeltävät opinnot:

Knowledge of central professional study units. Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0146 Tiimit ja tiimijohtaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija tuntee nykyaikaisten yritysten tapoja organisoida toimintansa. Hän ymmärtää tiimitoiminnan edut ja sen vaatimukset johtamiselle sekä esimiestyölle

Opintojakson sisältö:

Miten tiimitoiminta eroaa ryhmämaisesta toimintatavasta? Voidaanko tiimimäisellä toimintamallilla saavuttaa tehokkuutta? Miten tiimiorganisaatio tulee rakentaa ja miten sitä johdetaan?

Opintojakson kuvaus:

Yrityksen toimintaympäristö muuttuu nopeasti. Noihin ympäristömuutoksiin yritysten tulee reagoida myös muuttamalla omaa organisaatiotaan. Perinteisten hierarkkisten organisaatioiden rinnalle on luotu matalia organisaatiota. Näitä ovat mm. tiimiorganisaatiot. Keveät matalat organisaatiot ja tiimimäinen toimintatapa on osoittautunut toimintatapana tehokkaaksi

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0147 Johtamisosaamisen kehittäminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa tunnistaa omat kehittämistarpeensa ja kehittää johtamisosaamistaan aktiivisesti. Opiskelija kykenee toimimaan ryhmänvetäjänä ja toimimaan yhteistyössä ulkoisten ja sisäisten sidosryhmien kanssa. Opiskelija osaa laatia ja arvioida eettisiä toimintalinjauksia

Opintojakson sisältö:

Millaisia haasteita esimiestyössä on? Kuinka voidaan kartoittaa omia kehittämistarpeita? Miten ryhmiä johdetaan? Kuinka toimitaan projekteissa erilaisten sidosryhmien kanssa? Mitä tarkoitetaan johtamisen etiikalla?

Opintojakson kuvaus:

Pystyäkseen vastaamaan organisaation sisäisiin ja ulkoisiin haasteisiin, esimiehen tulee kyetä johtamaan erilaisia ryhmiä, ratkaisemaan työyhteisön ongelmatilanteita sekä toimimaan erilaisten ulkoisten ja sisäisten sidosryhmien kanssa mm. projekteissa. Esimiehen tulee istuttaa organisaatioon eettinen johtamis- ja toimintatapa. Keskeistä johtamisosaamisen kehittämisessä on omien vahvuuksien ja kehittämistarpeiden tunnistaminen.

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

0368 TUTKIVA JA KEHITTÄVÄ TOIMINTA PALVELUKEHITYKSESSÄ, 20 op**Kuvaus:**

Teemassa toteutetaan erilaisia liiketalouden hankkeita.

00019 Palveluinnovaatiot yrityskehityksessä, 10 op**Opiskelija osaa:**

- analysoida alueen ja organisaatioiden osaamista ja määritellä siltä pohjalta kehittämistavoitteita
- toteuttaa tavoitteellisen kehittämisprojektin
- tuottaa uusia ratkaisuja, palveluja ja palvelujärjestelmiä
- arvioida niiden käyttökelpoisuutta joko alkavan yritystoiminnan (Start up) tai olemassa olevan yritystoiminnan kannattavuuden suhteen
- hahmottaa oman toimintansa vaikutuksen toimialueen arvoverkostossa
- edistää luovuutta toiminnallaan

Opintojakson sisältö:

- tutustuminen keskeisiin alueellisiin ja valtakunnallisiin kehittämisstrategioihin
- kontekstin ja tietämysperustan luonti
- kehittämisprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi
- työskentely jaetun asiantuntijuuden ryhmässä osana innovaatioverkostoa
- kehittämis- ja tiedontarpeen analysointi
- syntyneen ratkaisun, palvelun, tuotteen tai järjestelmän käyttökelpoisuusarviointi
- tekijänoikeuskysymykset

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa syntyvä osaaminen on yritystoiminnan edistämiseen liittyvää tavoitteellista kehittämisosaamista. Opintojakso edistää innovaatiotoimintaa ja siihen perustuvaa yrittäjyyttä. Kehittämishankkeessa tuotetaan uutta osaamista ja arvioidaan osaamisen synnyttämää arvoa. Kehittämishankkeen toteuttamista varten muodostetaan osaamistarpeen pohjalta monialainen ryhmä.

Edeltävät opinnot:

Palveluinnovaatioiden kehittäminen –opintojakso tai vastaavat tiedot.

00018 Palveluinnovaatioiden kehittäminen, 10 op**Opiskelija osaa:**

- * toteuttaa palveluinnovaation työelämäverkostossa
- * hyödyntää tiimiä asiantuntijatyössä
- * käyttää soveltavan t&k-toiminnan työvälineitä ja menetelmiä sekä toteuttaa tavoitteellisen kehittämisprojektin

Opintojakson sisältö:

- * palveluinnovaatiotoiminta
- * kontekstin ja tietämysperustan luonti
- * kehittämisprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi
- * työskentely jaetun asiantuntijuuden ryhmässä

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa tehdään tavoitteellinen kehittämisprojekti, jossa osaaminen on kehittäjän osaamista tutkivan toiminnan keinoin. Osaamisen kehittämisen kohde määrittyy Laurean tutkimus- ja kehittämislinjoista klusterikohtaisesti.

Edeltävät opinnot:

Keskeiset ammatilliset osaamisalueet (vähintään 120 op) tai vastaavat tiedot.

E018 LIIKETALOUDEN TYÖELÄMÄOSAAMINEN, 30 op**00373 Harjoittelu 1, liiketalouden koulutusohjelma, 15 op****Opiskelija osaa:**

- kehittää liiketoimintaosaamistaan käytännön työtehtävissä
- analysoida omaa toimintaansa keskustellen tavoitteista ja niiden toteutumisesta työyhteisössä

Opintojakson sisältö:

- harjoittelujakson suorittaminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa opiskelija kehittää osaamistaan työelämässä. Harjoittelussa opiskelija havainnoi työtään ja työympäristöään työelämän kehittämisen näkökulmasta.

Edeltävät opinnot:

Verkostoitunut liiketoiminta -teema tai vastaavat tiedot.

00374 Harjoittelu 2, liiketalouden koulutusohjelma, 15 op**Opiskelija osaa:**

- osaa arvioida omaa ammatillista osaamistaan ja työelämän osaamisvaatimuksia
- osaa kehittää organisaation toimintoja asiantuntijayhteisön jäsenenä
- jaetun asiantuntijuuden avulla pohtia omia ja alan arvoja yhdessä toisten kanssa
- reflektoida omia tunteitaan ja ajatuksiaan

Opintojakson sisältö:

- harjoittelu

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija kehittää harjoittelussa liiketoimintaosaamistaan sekä työelämää asiantuntijayhteisön jäsenenä.

Edeltävät opinnot:

Keskeisten ammatillisten opintojaksojen osaaminen.

E019 OPINNÄYTETYÖ, 15 op**00043 Opinnäytetyö, 15 op****Opiskelija osaa:**

- esittää perusteltuja työelämää koskevia kehittämis ehdotuksia
- käsitteellistää työelämän ilmiöitä tutkittuun tietoon perustuen
- käyttää sopivia tutkimus- ja kehittämismenetelmiä uuden tiedon tuottamiseksi
- toimia kehittämishankkeissa yhteistoiminnallisesti ja vastuullisesti työelämän ja muiden yhteistyökumppanien kanssa
- arvioida omaa toimintaansa ja omia ratkaisujaan kriittisesti
- hallita kokonaisuuksia sekä esittää asiansa loogisesti ja perustellen

Opintojakson sisältö:

- opinnäytetyöprosessiin ja kehittämishankkeeseen perehtyminen ja aiheen ideointi
- opinnäytetyösuunnitelma, jossa kuvataan opinnäytetyön tausta ja tavoitteet, keskeinen aihetta koskeva tutkittu tieto, käytettävät tutkimus- ja kehittämismenetelmät sekä toteuttamissuunnitelma
- opinnäytetyön toteuttaminen
- opinnäytetyön raportointi ja julkistaminen
- kypsyysnäyte

Opintojakson kuvaus:

Opinnäytetyö on osa ammattikorkeakoulun tutkimus- ja kehitystyötä. Se palvelee opiskelijan ammatillista kehittymistä sekä työelämää ja aluekehitystä. Opinnäytetyö kehittää työtä ja työelämän käytänteitä ja voi tuottaa myös laajemmin merkityksellisiä innovaatioita.

Opinnäytetyön lähtökohtana on työelämän kehittämishaaste. Siinä painottuu vuorovaikutus työelämän kanssa sekä tutkiva ja kehittävä työote. Opinnäytetöiden raporteissa korostuu tavoitteellisen toiminnan ja sen tulosten kuvaaminen sekä teoreettinen ja tutkimuksellinen analysointi. Opinnäytetyöt sisältävät työelämää kuvailevaa tietoa, sitä selittävää, tutkimuksellista tietoa sekä työelämää varten tuotettua uutta osaamistietoa.

Opintojakso sisältää kypsyysnäytteen suorittamisen. Kypsyysnäytteessä opiskelija osoittaa aihealueen hallintaa sekä hyvää kielitaitoa.

125 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT, 15 op

Kuvaus:

Vapaasti valittavilla opinnoilla opiskelija syventää ja monipuolistaa eri teemoihin ja kompetensseihin soveltuvaa osaamistaan. Näiden opintojaksojen avulla opiskelijat voivat edelleen muokata opintojensa sisältöjä vastaamaan omia henkilökohtaisia intressejään ja ammatillisia tavoitteitaan.

Sisältö:

Teeman alle sijoitetaan ne opintojaksot, jotka opiskelija valitsee Laurean kieliopinnoista, Laurean yhteisistä opinnoista tai toisen koulutusohjelman opetussuunnitelmasta. Teeman alle sijoitetaan myös ne toisessa korkeakoulussa (toinen ammattikorkeakoulu, yliopisto, virtuaali-amk, ulkomainen korkeakoulu) suoritettut opinnot, joille ei löydy korvaavuutta koulutusohjelman opetussuunnitelmasta, mutta jotka opiskelija haluaa liittää tutkintoonsa.

00202 Englannin kielen osaamisen lähtötasotesti, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat ruotsin ja englannin kielen lähtötasotesteihin, jos nämä kielet sisältyvät ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä olevaan aiempaan tutkintotodistukseen tai opiskelijat ovat saaneet kyseisten kielten opetusta aikaisemmin. Lähtötasotesti on kaikilla koulutusaloilla sama ja siihen voi osallistua vain kerran. Alan vaihto Laurean sisällä ei edellytä uutta testiä. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet kieliopinnojen aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

00203 Ruotsin kielen osaamisen lähtötasotesti, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Lähtötasotestin tekevät ne, joilla ruotsi sisältyy ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä oleviin aiempiin opintoihin, eivät kuitenkaan ne, joitten koulusivistyskieli on ruotsi.

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat ruotsin ja englannin kielen lähtötasotesteihin, jos nämä kielet sisältyvät ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä olevaan aiempaan tutkintotodistukseen tai opiskelijat ovat saaneet kyseisten kielten opetusta aikaisemmin. Lähtötasotesti on kaikilla koulutusaloilla sama ja siihen voi osallistua vain kerran. Alan vaihto Laurean sisällä ei edellytä uutta testiä. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet kieliopinnojen aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

00493 Suomi toisena kielenä- lähtötasotesti, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Suomenkielisissä koulutusohjelmissa opiskelevat maahanmuuttajataustaiset opiskelijat suorittavat suomen kielen lähtötasotestin.

00194 Englannin kielen valmentavat opinnot, 3 op

Opiskelija osaa:

- englannin perussanaston ja kieliopin
- hyödyntää erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

- englannin kielen keskeiset rakenteet
- englannin kielen perussanasto

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan englannin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan osallistua englannin kielen varsinaisiin opintoihin.

00195 Ruotsin kielen valmentavat opinnot, 3 op

Opiskelija osaa:

- ruotsin perussanaston ja kieliopin
- hyödyntää erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

- ruotsin kielen keskeiset rakenteet
- ruotsin kielen perussanasto

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan ruotsin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan osallistua ruotsin kielen varsinaisiin opintoihin.

00388 Suomen kielen ja viestinnän valmentavat opinnot, 3 op

Opiskelija osaa:

- toimia tarkoituksenmukaisesti opiskeluajan tekstitapahtumissa
- hyödyntää kielenhuollon ja kielitiedon apuvälineitä
- ottaa vastuun tiimitöiden viestintätehtävistä

Opintojakson sisältö:

- henkilökohtainen viestijäprofiili
- kielitiedon ja kielenhuollon apuvälineet
- erityyppisten tekstien ja puheiden laadinnan ohjeistukset

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija tulee tietoiseksi omista vahvuuksistaan viestijänä. Opiskelijan osaaminen ilmenee taitona ja halukkuutena kantaa vastuuta erilaisten tiimitöiden suullisesta ja kirjallisesta viestinnästä. Opiskelija lähestyy kielitietoa ja kielenhuoltoa aikuisen viestijän näkökulmasta ja harjaantuu käyttämään kielenhuollon apuvälineitä asiatekstin rakentamisessa.

00522 Suomen kielen valmentavat opinnot, 3 op

Opintojakson kuvaus:

Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentaalke opintojaksolle opintojensa alkuvaiheessa. Kielten valmentavista opintojaksoista annetaan annetaan opiskelijalle opintopisteitä vapaasti valittaviin opintoihin, jos opiskelijan kielen lähtötaso on havaittu puutteelliseksi ja hänet on siksi ohjattu näihin kieliopintoihin.

00189 Matematiikan valmentavat opinnot, 3 op**Opiskelija osaa:**

- koulutusalsansa matemaattisten sovellusten edellyttämät perustaidot

Opintojakson sisältö:

- lukion lyhyen matematiikan kertaaminen

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa matematiikan taitojaan ja kehittää valmiuksiaan niin, että kykenee suoriutumaan varsinaisten opintojen sisältämien matemaattisten sovellusten opiskelusta.

E0151 Paikkatietoanalyysi liiketoiminnan tukena, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opintojakson käytyään opiskelija tuntee paikkatietoanalyysin hyödyntämismahdollisuudet liiketoiminnassa. Hän osaa tuottaa paikkatietoanalyysin soveltuvaa tietoa. Opiskelija osaa käyttää paikkatieto-ohjelmistoa tiedon analysointiin ja visualisointiin. Hän osaa ratkaista liiketoiminnan suunnitteluun ja ohjaamiseen liittyviä ongelmia paikkatiedon avulla.

Liiketoiminnan paikallisuus

ArcGis- paikkatieto-ohjelmisto

Analyysimallien rakentaminen

Asiakassegmenttien tunnistaminen ja paikantaminen

Pintaan, pisteisiin ja verkostoihin liittyvät sijoittumispäätökset

Markkinointitoimenpiteiden suunnittelu paikkatietoanalyysin perusteella

Opintojakson sisältö:

Mitä paikkatieto on?

Miten paikkatietoa voidaan hyödyntää liiketoiminnassa?

Miten paikkatietoa analysoidaan ja raportoidaan?

Opintojakson kuvaus:

Liiketoiminnan paikallisuus

ArcGis- paikkatieto-ohjelmisto

Analyysimallien rakentaminen

Asiakassegmenttien tunnistaminen ja paikantaminen

Pintaan, pisteisiin ja verkostoihin liittyvät sijoittumispäätökset

Markkinointitoimenpiteiden suunnittelu paikkatietoanalyysin perusteella