

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma (Laurea Kerava, liko), HYE10SJ

Ylemmät ammattikorkeakoulututkinnot

Laurean toimialueella valtaosa työpaikoista on palveluissa. Kasvuyritysten ja yrittäjyyden merkitys on tärkeää koko metropolialueen kilpailukyvyn osalta. Tieto- ja osaamisintensiivisiä liike-elämän palveluiden kehittäminen on alueella erityisen tärkeässä asemassa. Julkisen sektorin palveluiden tehostamiseksi ja turvaamiseksi on edistettävä uusien tuote- ja menetelmännovaatioiden aktiivista hyödyntämistä.

Globalisaatiokehityksen jatkuminen, tieto- ja viestintäteknologian nopea kehittyminen, tuotteiden ja palvelujen elinkaarien lyheneminen, asiakkaiden vaatimusten kasvaminen sekä monikulttuurisuus leimaavat toimintaympäristöä. Innovaatiot, tuotteiden ja palveluiden käyttäjäkeskeinen kehittäminen sekä tuottavan liiketoiminnan hallinta mahdollistavat yritysten menestymisen.

Organisaatiot vastaavat toimintaympäristön muutoksiin varmistamalla henkilöstön osaamisen ja uudistamalla toimintaansa kehittämisprosessien avulla. Laurea- ammattikorkeakoulussa opitaan toimimaan dynaamisessa ja verkostoituneessa ympäristössä.

Toimintaympäristö

Asiantuntijuus

Liiketalouden tradenomilla (yamk) on vahva liiketoiminnan yleisosaaminen siten, että hän osaa kehittää erityyppisten organisaatioiden toimintaa, hahmottaa ja analysoida toimintaympäristön rakenteita, ympäristön muutoksia sekä kehittää organisaatioiden avaintoimintoja ja prosesseja. Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen, Käyttäjäkeskeisen suunnittelun koulutusohjelman ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon suorittanut henkilö osaa tunnistaa ja hyödyntää mahdollisuuksia, jotka käyttäjän osallistuminen tuote- ja palvelukehityksen innovaatioprosessiin tarjoaa. Tutkinnon suorittaneella henkilöllä on valmiuksia toimia vaativissa tuote- tai palvelusuunnittelun kehittämistehtävissä.

Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen, Käyttäjäkeskeisen suunnittelun koulutusohjelman ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneen henkilön ydinosaamisiin kuuluvat mm. tuottavaan liiketoimintaan keskittyvä käyttäjäkeskeinen suunnitteluosaaminen ja käyttäjä- ja käytettävyystudkimuksen menetelmäosaaminen.

Osaamisalueet

Kansallisessa tutkintojen viitekehyksessä taso 7 sekä valtakunnalliset yhteiset kompetenssit kuvaavat ylemmästä ammattikorkeakoulututkinnosta valmistuvan opiskelijan osaamisen tasoa. Seuraavassa kansallinen kuvaus ko. tason (NQF Taso 7, Ylemmät ammattikorkeakoulututkinnot) osaamisesta, valtakunnallisista yleisistä kompetensseista sekä koulutusohjelmakohtaisista kompetensseista.

Suomen kansallisen viitekehyksen vaativuustaso 7 (National qualifications framework):

Opiskelija hallitsee laaja-alaiset ja pitkälle erikoistuneet oman alansa erityisosaamista vastaavat käsitteet, menetelmät ja tiedot, joita käytetään itsenäisen ajattelun ja/tai tutkimuksen perustana. Hän ymmärtää alan ja eri alojen rajapintojen tietoihin liittyviä kysymyksiä ja tarkastelee niitä ja uutta tietoa kriittisesti. Opiskelija kykenee ratkaisemaan vaativia ongelmia tutkimus- ja/tai innovaatiotoiminnassa, jossa kehitetään uusia tietoja ja menettelyjä sekä sovelletaan ja yhdistetään eri alojen tietoja.

Opiskelija kykenee työskentelemään itsenäisesti alan vaativissa asiantuntijatehtävissä tai yrittäjänä. Hän kykenee johtamaan ja kehittämään monimutkaisia, ennakkoimattomia ja uusia strategisia lähestymistapoja. Hän kykenee johtamaan asioita ja/tai ihmisiä. Opiskelija kykenee arvioimaan yksittäisten henkilöiden ja ryhmien toimintaa sekä kartuttamaan oman alansa tietoja ja käytäntöjä ja/tai vastaamaan muiden kehityksestä.

Opiskelijalla on valmius jatkuvaan oppimiseen. Hän osaa viestiä hyvin suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle. Hän kykenee vaativaan kansainväliseen viestintään ja vuorovaikutukseen toisella kotimaisella ja vähintään yhdellä vieraalla kielellä.

Valtakunnalliset yhteiset kompetenssit (Generic competences) ovat eri koulutusohjelmille yhteisiä osaamisalueita. Ne luovat perustan työelämässä toimimiselle, yhteistyölle ja asiantuntijuuden kehittymiselle:

- Itsensä kehittäminen (Learning competence)
- Eettinen osaaminen (Ethical competence)
- Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen (Communication and social competence)
- Kehittämistoiminnan osaaminen (Development competence)
- Organisaatio- ja yhteiskuntaosaaminen (Organizational and societal competence)
- Kansainvälisyysosaaminen (International competence)

Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen, Käyttäjäkeskeinen suunnittelu koulutusohjelmakohtaiset kompetenssit (Subject specific competences) muodostavat opiskelijan ammatillisen asiantuntijuuden kehittymisen perustan. Ne luovat edellytykset työelämässä toimimiselle, yhteistyölle ja asiantuntijuuden kehittymiselle:

- Liiketalouspainotteinen innovaatioprosessiosaaminen
- Käyttäjäkeskeinen suunnitteluosaaminen
- Käyttäjä- ja käytettävyytutkimuksen menetelmäosaaminen

Ammatillinen kasvu

Ammatillisen osaamisen kehittyminen

Käyttäjäkeskeisen suunnittelun opintojen sisällöt muodostavat kokonaisuuden, joka kehittää opiskelijan valmiuksia toimia asiantuntijana ja kehittäjänä oman alansa muuttuvissa toimintaympäristöissä. Opinnot suorittanut osaa soveltaa käyttäjälähtöisiä menetelmiä monipuolisesti tuotteiden, palvelujen ja liiketoiminnan kehittämisessä, omaa valmiudet suunnitella, toteuttaa ja hallinnoida käyttäjäkeskeisiä suunnittelu- ja tuotantoprosesseja. Hän ymmärtää tuotteen tai palvelun käyttäjät innovaatioprosessin voimavaroina sekä oppii taitoja organisaation innovaatiostrategian kehittämiseen ja käyttäjien innovaatioprosessiin osallistamiseen. Hän osaa arvioida suunnitteluratkaisuja eettisesti ja ekologisesti kestäväällä tavalla sekä käyttäjien tarpeet huomioiden. Hän työskentelee käyttäjäkeskeisen suunnitteluprosessin mukaisesti hyödyntäen soveltavaa tutkimus- ja kehitystoimintaa. Henkilökohtaisten tavoitteidensa ohjaamana opinnot suorittanut on kehittynyt alan perusosaajasta asiantuntijaksi ja kehittäjäksi.

Käyttäjäkeskeisen suunnittelun opinnot suorittanut osaa:

- hahmottaa konseptisuunnittelun ja luovan ongelmanratkaisun menetelmien mahdollisuudet suunnitteluprosessissa ja liiketoiminnassa
- tunnistaa ja hyödyntää mahdollisuuksia, jotka käyttäjän osallistuminen tuote- ja palvelukehityksen innovaatioprosessiin tarjoaa
- soveltaa ja kehittää käyttäjäkeskeisiä tutkimus- ja suunnittelumenetelmiä innovatiivisten suunnitteluratkaisuja ja liiketoiminnan kehittämiseksi
- toimia muutoskykyisesti ja yhteistyössä eri toimijoiden kanssa monialaisissa toimintaympäristöissä
- suunnitella, toteuttaa ja hallinnoida käyttäjäkeskeisen suunnittelu- ja tuotantoprosessin
- organisoida, analysoida ja raportoida käyttäjätutkimuksen alan eettisten normien mukaisesti

Oppiminen ja oppimisympäristö

Oppimisen kehittymisen perustan muodostaa käyttäjäkeskeisen suunnittelun uusin tutkittu tieto, jota soveltamalla ja jalostamalla opiskelija kehittyi oman alansa asiantuntijaksi ja kehittäjäksi. Osaamisen kehittämisessä ei olennaista ole painaa mieleensä tietoa, vaan oppia käyttämään ja käsittelemään tietoa siten, että sen tuloksena syntyy uusia toimintatapoja, malleja, tulkintoja ja selityksiä kulloinkin kohteeksi asetettuun kysymykseen.

Osaamisen kehittymisen voimavaroja ovat luovuutta ja tavoitteellisuutta suosiva oppimiskulttuuri, asiantunteva ohjaus ja opetus sekä osaamisen kehittymistä tukeva oppimisympäristö. Osaamisen ohjaus on osallistavaa. Jokainen opettaja on ohjaaja, joka asiantuntijuudellaan ja toimintatavoillaan tukee asiantuntijuuden vahvistumista. Osaamisen kehittymisen kehitysalusta muodostaa osaamisen verkosto, innovaatioympäristö, osaamisen kehittymisen kehitysalusta ja oppimista tukevat rakenteet. Oppimisympäristöjen rakentamisessa painotetaan ihmisten, heidän innostuksensa ja vuorovaikutuksensa mahdollistamista luovuuden aikaansaamiseksi. Opetuksessa ei keskitytä tietojen esittämiseen, toistamiseen ja kontrollointiin, vaan pyritään oppimisprosessiin, joka ilmenee progressiivisena ongelmanratkaisuna, jatkuvana oppimisena ja itsensä kehittämisenä ja ylittämisenä. Tavoitteena on saavuttaa osaaminen, joka on käyttökelpoista tietointensiivisissä organisaatioissa, joiden toiminnan

edellytyksenä on kyky tuottaa uutta, innovatiivista ja käyttökelpoista tietoa ja osaamista. Osaaminen ilmene vaikuttavuutena ja kehittämisosaamisena. Kasvavaa osaamista sovelletaan yrityskumppanien ja yhteistyöverkoston LivingLab — ekosysteemin tutkimus- ja kehittämistoiminnassa.

Koulutusohjelman kuvaus

Ylempi ammattikorkeakoulututkinto

Ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtaviin opintoihin kuuluu syventäviä ammattiopintoja, vapaasti valittavia opintoja sekä opinnäytetyö.

Ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavien opintojen yleisenä tavoitteena on antaa opiskelijalle työelämän kehittämisen edellyttämät laajat ja syvälliset tiedot asianomaiselta alalta sekä tarvittavat teoreettiset tiedot asianomaisen alan vaativissa asiantuntija- ja johtamistehtävissä toimimista varten; syvälinen kuva asianomaisesta alasta, asemasta työelämässä ja yhteiskunnallisesta merkityksestä sekä valmius asianomaisen alan tutkimustiedon ja ammattikäytännön kehityksen seuraamiseen ja erittelyyn; valmiudet elinikäiseen oppimiseen ja jatkuvaan oman ammattitaidon kehittämiseen; työelämässä vaadittava hyvä viestintä- ja kielitaito sekä kansainvälisen vuorovaikutuksen ja ammatillisen toiminnan edellyttämät valmiudet.

Syventävien ammattiopintojen tavoitteena on antaa opiskelijalle mahdollisuus syventää teorian soveltamista käytäntöön, analyttisiä taitoja, projektin johtamisen sekä tutkimus- ja kehitystyöhön osallistumisen taitoja ja sosiaalisia taitoja. Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöhön.

Hallituksen esityksen 7/2009 (34 §) mukaan tieteelliseen tai taiteelliseen jatkotutkintoon johtaviin opintoihin voidaan ottaa opiskelijaksi henkilö, joka on suorittanut soveltuvan ylempään ammattikorkeakoulututkinnon. (Tutkintojen ja muun osaamisen kansallinen viitekehys 2009).

Pohjakoulutusvaatimus

Tullakseen valituksi suorittamaan ylempää ammattikorkeakoulututkintoa, hakijalla tulee olla vähintään kolme (3) vuotta työelämäkokemusta sekä soveltuva korkeakoulututkinto (Laki ammattikorkeakoulunlain muuttamisesta 411/2005). Pohjakoulutusvaatimuksena on vähintään tradenomin tai tietojenkäsittelyn tradenomin tutkinto tai muu soveltuva korkeakoulututkinto (esim. insinööri AMK, restonomi AMK tai muu alempi korkeakoulututkinto).

Koulutukseen valitulla henkilöllä tulee lisäksi olla vähintään 30 op liiketaloudellista osaamista tuottavia opintoja joko osana pohjakoulutuksena vaadittavaa korkeakoulututkintoa tai sen jälkeen yliopistossa, korkeakoulussa tai ammattikorkeakoulussa esim. amk -erikoistumisopintoina suoritettuja opintoja. Liiketaloudellisten opintojen puuttuessa hänen tulee suorittaa ne ensimmäisen opintovuoden aikana.

Käyttäjakeskeisen suunnittelun opinnot on tarkoitettu ammattikorkeakoulututkinnon tai soveltuvan korkeakoulututkinnon suorittaneille, joilla on hyvä perusosaaminen ja vähintään kolmen vuoden työkokemus suunnittelun alalta. Opinnot soveltuvat hyvin tuote- ja palvelusuunnittelun tai markkinoinnin suunnittelu-, kehitys-, esimies- tai muissa asiantuntijatehtävissä toimiville sekä henkilöille, jotka ovat kiinnostuneita tuote- tai palvelusuunnittelun innovatiivisesta kehittämisestä ja haluavat syventää tai päivittää osaamistaan ko. alueella. Lisäksi käyttäjakeskeisen suunnittelun opinnot tarjoavat opiskelijalle mahdollisuuden syventää ja laajentaa liiketoimintaosaamistaan tai täydentää valmiuksiaan toimia yrittäjänä.

Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen, Käyttäjakeskeisen suunnittelun koulutusohjelma

Käyttäjakeskeisen suunnittelun koulutus (90 op) johtaa yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon koulutusosalalla Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen, Käyttäjakeskeisen suunnittelun koulutusohjelman ylempään ammattikorkeakoulututkintoon. Tutkinnon suorittanut henkilö voi käyttää tutkintonimikettä tradenomi (ylempi AMK), englanniksi Master of Business Administration. Tutkinnon suorittaneella henkilöllä on muodollinen pätevyys ylempää korkeakoulututkintoa edellyttäviin julkisiin virkoihin ja tehtäviin.

Opetuksen toteutus

Käyttäjakeskeisen suunnittelun opinnot toteutetaan monimuoto-opintoina, joihin sisältyy lähiopetusjaksoja (asiantuntijaluentoja ja ryhmätapaamisia), itsenäistä opiskelua sekä virtuaaliopintoja. Koulutusohjelman työmuotoina ovat kehittämisryhmissä työskentely, oppimis- ja kehittämistehtävät erilaisissa tosielämän oppimis- ja

innovaatioympäristöissä. Opintojen toteutussuunnitelmat on kuvattu tarkemmin toteutussuunnitelmissa, jotka noudattavat luvussa 6 esitettävää rakennetta.

Opinnot on suunniteltu ja se toteutetaan siten, että opiskelu on mahdollista työssäkäynnin ohella kahdessa vuodessa. Koulutukseen sisältyy lähiopetuspäiviä 18 – 22 / lukuvuosi. Lähiopetus toteutetaan arkipäivinä sekä lauantaisin. Osa koulutuksesta toteutetaan yhteistyössä Laurean ylemmän ammattikorkeakoulututkintoon tähtäävän englanninkielisen Service Innovation and Design koulutusohjelman kanssa. Yhteistoiminta tuottaa osaamispuheen laajenemista, osaamisen siirtoa ohjelmasta toiseen ja suoraa etua ohjelman opiskelijoille vapaasti valittavien opintojen valintamahdollisuuksien laajenemisena.

Koulutusohjelman rakenne

Käyttäjakeskeisen suunnittelun opintojen laajuus on 90 op. Se sisältää kaikille yhteisiä syventäviä ammattiopintoja 75 op sekä vapaasti valittavia opintoja 15 op. Käyttäjakeskeisen suunnittelun koulutusohjelma muodostuu neljästä toisiaan täydentävästä opintokokonaisuudesta eli teemasta:

- Yrittäjyys – ja palveluinnovaatiot, joka koostuu kaikille yhteisistä syventävistä ammattiopinnoista 15 op sekä vapaasti valittavista opintojaksoista (25 op)
- Käyttäjakeskeinen suunnittelu innovaatiotoiminnassa, joka koostuu kaikille yhteisistä syventävistä ammattiopinnoista (10 op) sekä vapaasti valittavista opintojaksoista (10 op)
- Käytettävyyden- ja käyttäjätutkimuksen menetelmät, joka koostuu kaikille yhteisistä syventävistä ammattiopinnoista (20 op) sekä vapaasti valittavista opintojaksoista (15 op)
- Oppinnytetyö, jonka laajuus on 30 op.

Koulutusohjelman laadunvarmistus

Koulutusohjelman laadunvarmistus perustuu laurealaiseen laadunvarmistusjärjestelmään.

Tutkimus- ja kehittämistyön ja aluekehityksen arvioinnin kohteiksi on valittu erityisesti seuraavat tekijät ylempiin amk-tutkintoihin johtavassa koulutuksessa:

- tutkimus- ja kehitystyön sekä aluekehitystyön kansainvälistäminen
- kansainväliset osaajat Laureassa ja alueella
- yrittäjyys
- innovaatiot (työelämän arvio käyttökelpoisuudesta, pk-sektori)
- hankkeistetut oppinnytetyöt
- oppiminen t&k-toiminnassa

LbD-toiminnan kohteiksi ylemmissä amk-tutkinnoissa on valittu

- toimintamallin kehittäminen ja levittäminen
- opetuksen ja ohjauksen taso

Koulutusprosessin arvioinnin kohteita ylemmissä amk-tutkinnoissa ovat

- vetovoima
- läpäisyaste
- opintokertymä
- keskimääräinen opiskeluaika
- työllistyminen

Koulutuksen vaikuttavuutta arvioidaan suhteessa opetussuunnitelmaan ja kansallisiin ylempien tutkintojen ECTS-järjestelmän yleisiin kompetensseihin. Arviointitiedon perustana toimii opetussuunnitelman arviointi, säännöllinen opiskelijapalaute ja strategian kehittämissuunnitelman mukaiset tiedonkeruut. Laadun kehittämistyö tapahtuu koulutusohjelman opettajatiimissä, työelämäverkostoissa ja Laurean yhteisessä ylempien tutkintojen kehittämisverkostossa.

Opintojaksojen kuormittavuus, toteutussuunnitelmat ja palautejärjestelmä

Opintojaksojen kuormittavuus arvioidaan jokaisen opintojakson toteutussuunnittelun yhteydessä. Mitoittamisessa keskitytään osaamisen kehittämiseen ja erilaisten oppimisen työtapojen vaatiman resursoinnin arviointia. Työtapoja ovat muun muassa lähiopetusjaksot, tutustumisen kirjallisuuteen tms. aineistoihin, ammatillisten työvälineiden opiskelu ja käyttöönotto, kehittämistyön eri muodot, jaetun asiantuntijuuden oppimistilanteet pedagogisesti tarkasteltuina, osaamisen jakaminen ja osaamisen arviointi.

Opetussuunnitelmaa täydennetään opintojaksokohtaisilla toteutussuunnitelmilla, jotka julkaistaan ennen opintojakson alkua koulutusohjelman oppimisympäristön työtilassa (Optima). Oppimisympäristö toimii myös jaetun asiantuntijuuden työkaluna opintojaksojen toteutuksille. Jokaista toteutusta varten laaditaan opintojakson toteutussuunnitelma.

Toteutussuunnitelmaa voidaan täydentää toteutuksen aikana. Toteutussuunnitelmat säilytetään laatu- ja arviointijärjestelmiä palvelevina aineistoina. Toteutussuunnitelmadokumentista tulee toteutusdokumentti toteutuksen jälkeen.

Opinnoista kerätään sähköisesti (Inka) opiskelijapalautetta jokaisesta opintojaksosta. Palaute kohdentuu opintojen sisältöön, opetukseen, ohjaukseen ja mitoitukseen sekä opiskelijan omaan opiskeluun ja opintojen merkitykseen opiskelijalle. Opintojakson palautetta käytetään koulutusohjelman kehittämiseen ja opiskelijoiden ohjaukseen. Kirjallisen palautteen ohella vastaava yliopettaja kerää laadullista palautetta osana ohjausprosessia. Opintojen lopussa arvioidaan koulutuksen vaikuttavuutta opiskelijan, alan ja alueen näkökulmista.

		1. vuosi	2. vuosi	3. vuosi
OP	OPINNOT	50	40	
0320	YRITTÄJYYS JA PALVELUINNOVAATIOT			
E9904	Sustainable economics		5	
E0119	Ideasta tuottavaksi liiketoiminnaksi	10		
E0120	Yrittäjyyden perusteet		5	
01063	Käyttäjät organisaation innovaatiotoiminnan voimavarana		5	
01035	Strategic service innovations and changing business models		5	
00819	Kasvuyrittäjä		10	
0321	KÄYTTÄJÄKESKEINEN SUUNNITTELU YRITYKSEN INNOVAATIOITOIMINNASSA			
01038	Design thinking	5		
01064	Käyttöliittymät ja vuorovaikutus		5	
01065	Innovointia ja yhteistoimintaa tukevat menetelmät	5		
01066	Käyttäjäkokemus suunnittelussa		5	
0322	KÄYTETTÄVYYS- JA KÄYTTÄJÄTUTKIMUKSEN MENETELMÄT			
01067	Käyttäjätutkimuksen perusteet	10		
01068	Käyttäjä- ja käytettävyydetutkimusmenetelmät	10		
01069	Visuaalisen suunnittelun menetelmät		5	
01070	Draamamenetelmät käyttäjätiedon lähteenä	5		
01032	Futures thinking and foresight methodologies		5	
125	VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT			
194	OPINNÄYTETYÖ			
E0121	Opinnäytetyö	0	30	
		50	40	0

0320 YRITTÄJYYS JA PALVELUINNOVAATIOT, 10 op

Kuvaus:

Opintokokonaisuudessa syvennetään ja laajennetaan opiskelijoiden liiketoimintaosaamista sekä erityisesti organisaation innovaatiotoiminnan kehittämisvalmiuksia. Opiskelija perehtyy muuttuvien toimintaympäristöjen edellyttämään uudenlaiseen innovaatiokulttuuriin ja liiketoimintaosaamiseen. Lisäksi opiskelija voi vapaasti valittavilla opinnoilla syventää osaamistaan tulevaisuuden tutkimuksessa ja globaalien toimintaympäristöjen haasteisiin perehtymällä sekä kasvuyrittäjyyden alalla.

Opiskelija osaa:

- osaa monipuolisesti ja systemaattisesti arvioida omaa osaamistaan ja asiantuntijuuttaan sekä määritellä osaamisensa kehittämistarpeita
- kykenee hahmottamaan laajoja kokonaisuuksia ja asioiden välisiä syy-seuraussuhteita sekä kykenee toimimaan rajallisen tiedon pohjalta monialaista osaamista vaativissa tilanteissa
- osaa toimia aloitteellisesti ja kehittävän työtavan mukaisesti sekä osaa käynnistää ja toteuttaa muutosprosesseja
- osaa soveltaa oman alansa arvoperustaa ja ammattieettisiä periaatteita asiantuntijana ja työelämän kehittäjänä
- osaa arvioida työyhteisön toimintaa sekä suunnitella, organisoida ja kehittää toimintaa työelämän muuttuvissa tilanteissa
- kykenee toimimaan aloitteellisesti sekä ennakoimaan muutoksia ja muutostarpeita
- osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita omassa toiminnassaan ja tuntee organisaationsa yhteiskuntavastuun
- tuntee projektitoiminnan osa-alueet, osaa toimia projektitehtävissä ja johtaa niitä
- osaa käynnistää kannattavia ja käyttäjäkeskeisiä kehittämistoimintoja
- tuntee oman alansa organisaatioiden yhteiskunnallis-taloudellisia yhteyksiä
- tuntee ja osaa hyödyntää yhteiskunnallisen vaikuttamisen mahdollisuuksia
- tuntee työelämän toimintakulttuuria ja kykenee osallistumaan organisaatioiden toiminnan koordinointiin, kehittämiseen ja johtamiseen

Sisältö:

Yrittäjyys ja palveluinnovaatiot – opintokokonaisuudessa on kaikille yhteisiä syventäviä ammattiopintoja 15 op sekä vapaasti valittavia (V) opintoja 25 op. Opintokokonaisuudessa perehdytään muuttuvien toimintaympäristöjen edellyttämään uudenlaiseen innovaatiokulttuuriin ja liiketoimintaosaamiseen. Opintokokonaisuudessa keskitytään käyttäjäkeskeiseen suunnitteluun erityisesti organisaation näkökulmasta.

E9904 Sustainable economics, 5 op

Opiskelija osaa:

- analyse and assess economical issues taking into account social, economical and environmental dimensions.
- evaluate and understand the possibilities of collaboration between third sector and companies towards sustainable development
- be aware and attentive towards sustainability issues
- formulate strategies for implementing sustainable products and services that take into account ethical requirements

Opintojakson sisältö:

- sustainable development
- sustainability in design
- UCD and sustainability
- ethical concerns
- social issues
- economical issues
- ecological issues
- ecological economics

Opintojakson kuvaus:

Understanding sustainability is a key issue in nowadays society. There are lots of concerns, challenges, tensions and contradictions when a certain new product enter into the market. Therefore is vital to not only understand the possibilities of the product or service for a certain user, but also in a wider context, to the whole society and in a wider time period.

The main focus of the discussion will be on the possibilities to bring new concepts to organisations in order to promote awareness towards sustainable issues. The discussion will happen once the students propose certain concept evaluating it taking into account the three dimensions (ecological, economical and social).

The study unit intends to introduce students not only awareness in their professional life, but also in their personal life as responsible citizens. The emphasis is on the challenges and possibilities that sustainability issues are bringing to companies and the third sector.

Edeltävät opinnot:

01067, 01068 tai vastaavat tiedot

E0119 Ideasta tuottavaksi liiketoiminnaksi, 10 op

Opiskelija osaa:

- määrittellä, johtaa ja hallita yrityksen innovaatioympäristöjen tieto- ja osaamispääomaa sekä tuottaa liiketoimintaprosesseja, joiden tuloksena syntyy kannattavia tuotekonsepteja
- määrittellä ja hyödyntää immateriaalijärjestelmää osana erilaisia liiketoimintamalleja ja ansaintalogiikkaa
- tutkia ja analysoida asiakkaita ja markkinoita ja osaa kehittää, tuotteistaa ja kaupallistaa liiketaloudellisesti kannattavia tuotteita ja palveluja

Opintojakson sisältö:

- innovaatioprosessi – ideasta tuotteeksi
- innovaatiot ja tiedon strateginen johtaminen
- aineettomat oikeudet
- ideasta tuotteeksi -tuotekehitysprosessi: menetelmiä, konseptointi
- tuotekehityksen rahoitusmuodot
- liiketoimintasuunnitelmasta liiketoiminnaksi

Opintojakson kuvaus:

- innovaatioympäristöjen analyysin elementtien opiskelu ja analyysien tuottaminen yritystasolla case-harjoitusten avulla
- aineettomien oikeuksien käsitteisiin ja lainsäädäntöön tutustuminen ja palveluiden ja tuote-esimerkkien tarkastelu liiketaloudellisesta näkökulmasta
- käyttäjäkeskeisen tuotekehitysprosessin läpikäynti ideasta tuotteeksi prosessina ja liiketoimintasuunnitelman tuottaminen

E0120 Yrittäjyyden perusteet, 5 op

Opiskelija osaa:

- tunnistaa omat mahdollisuutensa yrittäjyyteen
- arvioida eri yrittämisen muotojen etuja ja haittoja suhteessa omiin liiketoiminnan tavoitteisiinsa ja omiin toimintatapoihinsa
- tunnistaa aloittelevan yrittäjän haasteet ja osaa ratkaista niitä monipuolisesti
- yritystoiminnan perusprosessit ja yritystoimintaa säätelevät keskeiset lait ja säädökset sekä osaa soveltaa niitä liiketoimintansa toteuttamisessa
- yritystoiminnan taloushallinnon keskeiset elementit (mm. rahoitus, yritysverotus, kassavirta ja lakisääteinen kirjanpito)
- yrityksen toiminnan strategiseen johtamiseen vaikuttavat tärkeimmät liiketaloudelliset käsitteet ja prosessit

Opintojakson sisältö:

- yrittäjyyden muodot ja toimintamallit
- yrittäjän arki ja yrittäjyys ammattina
- mitä yrittäjä tekee ja millaiset tekijät liittyvät ja mahdollistavat menestyksekkään yrittäjyyden
- yrityksen strateginen johtaminen ja taloushallinnon kokonaisuus

Opintojakson kuvaus:

- yrittäjyyden yhteiskunnallinen merkitys
- yrittäjyyden käsitteet
- yrittäjänä olemisen haasteet
- yrittäjä ja perhe, tapayrittäjyys ja kasvun ehdot sekä yrittäjävetoisten yritysten toiminnan tarkastelu asiantuntijaluentoja ja tapausanalyysien avulla
- yrityksen liiketoiminta

01063 Käyttäjät organisaation innovaatiotoiminnan voimavarana, 5 op

Opiskelija osaa:

- hahmottaa käyttäjäkeskeisen suunnitteluprosessin roolin liiketoimintastrategian kehittämisen välineenä
- hahmottaa käyttäjäkeskeisen suunnittelun prosessien arvon yrityksen innovaatiotoiminnan käytänteissä
- käyttää ja arvioida muutosjohtamisen menetelmiä osana liiketoiminnan strategista kehittämistä

Opintojakson sisältö:

- käyttäjäkeskeisen suunnittelun toiminta- ja prosessimallit yrityksen strategisessa suunnittelussa ja toimintaprosessien kehittämisessä
- käyttäjäkeskeisen ajattelu- ja toimintamallin juurruttaminen liiketoimintaan ja yrityksen strategiseen johtamiseen
- muutosjohtamisen sisältö ja menetelmät
- innovaatiotoiminnan diagnosointi ja asiakaslähtöisen liiketoiminnan kehittäminen

Opintojakson kuvaus:

- tutustuminen innovaatiotoimintaan kirjallisuuden ja alustusten avulla
- tutustutaan yritysten hyväksi havaittuihin käytänteisiin ja toimintamalleihin asiantuntijaluentoja avulla
- perehdytään muutosjohtamiseen ja palvelukulttuurin kehittämiseen

01035 Strategic service innovations and changing business models, 5 op

Opiskelija osaa:

- understand the strategic shift to service business and its impact on corporate level
- assess service strategy and strategic choices
- master the key concepts, principles and methods of strategic management
- formulate innovative business models for a service business
- understand the impact that a new innovative strategy has on corporate business model and competitive advantage

Opintojakson sisältö:

- Strategic thinking and principles
- Strategy process: formulation and management (planning and implementation)
- Formulation of radically new business strategies and innovative business models
- Competitive advantage and edge in service business
- Impact of a new business strategy on organization

Opintojakson kuvaus:

For any organization, it is important to exhibit a clear vision about its goals and strategies. A strategy defines strategic objectives for the organization, provides direction for growth and success, and prioritizes activities. Basically, the strategy influences organizational attitudes and culture towards the creation of value for customers through services. The strategy and vision for the future has to be based on an understanding of the business, where

a business is now, who are the customers, what is offered to customers, and how the company has come to this point. It is also important to know, how profitable the business is, how successful the company is doing compared to its competitors, and what are the core capabilities and strengths of the organization. The study unit looks at the significance and methods of strategic process, planning and management in the context of a service business. The emphasis is on radical strategy reforms, and on looking for and producing strategic innovations in a rapidly changing business environment. Students will learn how to use the basic tools to formulate strategy, strategic objectives and implementation through strategy action plans.

Edeltävät opinnot:

None

00819 Kasvuyrittäjä, 10 op**Opiskelija osaa:**

- määritellä konkreettisen liikeidean tai –toiminnan kehittämissuunnitelman
- analysoida yrityksen globaalin toimintakentän
- kaupallistaa liikeidean toteuttamiseksi vaadittavat tuotteet ja palvelut
- rakentaa skaalautumisen mahdollistavan liiketoimintamallin
- organisoida liiketoiminnan kehittämisen
- johtaa yritystä

Lisäksi opiskelijalla on vahva yrittäjämotivaatio sekä halu ottaa vastuuta liiketaloudellisesti perustellun yritystoiminnan johtamisesta ja kehittämisestä.

Opintojakson sisältö:

Opiskelija kehittää joko uutta liikeideaa tai olemassa olevaa liiketoimintaa pyrkimyksenä saada se taloudelliselle kasvu-uralle. Kehityksen kohde on todellinen liiketoiminta(mahdollisuus), ei teoreettinen harjoitus. Opintojakso on yhteinen kaikkien Laurean ylemmän ammattikorkeakoulututkintoon johtavien koulutusohjelmien kesken

Opintojakson kuvaus:

Opiskelijoiden on suotavaa mutta ei välttämätöntä rakentaa liiketoimintaa ryhmänä, ts. useat opiskelijat voivat työskennellä yhden kohteen parissa. Laurean opettajakunnan tarjoaman ohjauksen lisäksi opiskelijat voivat myös käyttää hyväkseen Laurean sijoituspalveluita sekä muita julkisia ja yksityisiä sijoitus- sekä neuvontapalveluita, kuten Tekesin ohjelmia tai uusyrityskeskusten neuvontaa.

Kasvuyrittäjyyteen tähtäävä 10 op:n opintojakso suunnitellaan osaksi opiskelijan opetussuunnitelman ammatillisia sisältötavoitteita henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman mukaan. Opintojakson toteutuksesta kasvuyrittäjyyteen liittyvien tavoitteiden osalta vastaa yliopettaja Vesa Taatila, vesa.taatila@laurea.fi, joka ottaa vastaan ilmoittautumiset opintojaksolle. Tarvittava alan asiantuntijuuteen liittyvä sisältöohjaus tapahtuu ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon koulutusohjelmassa. Opintojakso toteutuu läpi lukuvuoden.

0321 KÄYTTÄJÄKESKEINEN SUUNNITTELU YRITYKSEN INNOVAATIOTOIMINNASSA, 15 op**Kuvaus:**

Opintokokonaisuuden tavoitteena on aluksi luoda yhteinen näkemys suunnittelun eri aloille yhteiseen suunnitteluajatteluun. Opintokokonaisuudessa syvennetään opiskelijoiden suunnitteluosaamista erityisesti käyttöliittymien ja vuorovaikutuksen suunnittelussa keskittymällä innovointia, yhteistoimintaa ja yhteisen käsityksen muodostumista tukeviin menetelmiin ja välineisiin. Lisäksi opiskelija voi vapaasti valittavilla opinnoilla laajentaa suunnitteluosaamistaan käyttäjäkokemuksen suunnitteluun ja suunnittelun alan ajankohtaisiin kysymyksiin perehtymällä.

Opiskelija osaa:

- kykenee luovaan ja innovatiiviseen ongelmanratkaisuun ja päätöksentekoon työssään
- osaa suunnitella, organisoida ja kehittää omaa toimintaansa
- ymmärtää ryhmä- ja tiimityöskentelyn periaatteet ja osaa työskennellä yhdessä toisten kanssa monialaisissa työryhmissä sekä johtaa niitä
- osaa ohjata ja kouluttaa toisia

- osaa toimia erilaisissa viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa sekä osaa organisoida ja luoda ammatillisia verkostoja
- omaa yleiskuvan ammatillisen tehtäväalueen asemasta ja merkityksestä kansainvälisessä toimintaympäristössä
- ymmärtää kulttuurieroja ja kykenee toimimaan kansainvälisessä työ- ja toimintaympäristössä
- omaa oman alan työtehtävissä ja niissä kehittämisessä tarvittavan yhden tai kahden vieraan kielen kirjallisen ja suullisen taidon
- osaa hyödyntää tieto- ja viestintätekniikkaa omassa työssään

Sisältö:

Käyttäjäkeskeinen suunnittelu yrityksen innovaatiotoiminnassa – opintokokonaisuudessa on kaikille yhteisiä syventäviä ammattiopintoja 10 op sekä vapaasti valittavia (V) opintoja 10 op. Opintokokonaisuudessa syvennyttään suunnittelun eri aloille yhteiseen suunnitteluajatteluun. Lisäksi perehdytään vuorovaikutuksen suunnitteluun sekä innovointia, yhteistoimintaa ja yhteisen käsityksen muodostumista tukeviin menetelmiin. Opintokokonaisuudessa käyttäjäkeskeistä suunnittelua lähestytään erityisesti suunnittelun näkökulmasta.

01038 Design thinking, 5 op

Opiskelija osaa:

- analyse and assess design from the perspective of its relations to other disciplines and business activities

Opintojakson sisältö:

- definitions of design
- the collaborative nature and the social context of design
- conceptualising
- sketching
- prototyping
- communicating

Opintojakson kuvaus:

Design is a central feature of our culture and everyday life. This study unit contributes to the understanding of design as an integrative activity and gives participants the resources to develop their creative processes and team work skills.

The main focus of the discussions will be on the design activity. How does design differ from other activities and how may it be characterised in its own terms? The discussions, lectures and exercises will deal with the concept of design from the perspective of its relations to other disciplines and business activities. The designer's work will be discussed through different concepts and approaches that are relevant to the contemporary disciplines of new media, interaction and service design.

01064 Käyttöliittymät ja vuorovaikutus, 5 op

Opiskelija osaa:

- käyttöliittymä- ja vuorovaikutussuunnittelun perusteet
- hyödyntää ihmisten käyttäytymistä ja toimintaa koskevia teorioita ymmärtääkseen ihmistä teknologian käyttäjänä sekä ihmisen ja teknologian välisen vuorovaikutuksen suunnittelussa
- hahmottaa vuorovaikutteisten teknologiatuotteiden suunnittelun ja toteuttamisen käyttöliittymän rakentamisen näkökulmasta

Opintojakson sisältö:

- käyttöliittymien ja vuorovaikutuksen suunnitteluperiaatteet
- käyttäjävaatimuksista käyttöliittymäksi
- modaliteetit ja multimodaalisuus
- mentaalimalli ja skeemat
- käyttöliittymätyypit ja -elementit

- käyttö ja konteksti
- käyttöliittymien suunnitteluperiaatteet
- suoramanipulointi
- käyttöliittymäsuunnittelun alakohtaiset erityispiirteet

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla keskitytään käyttöliittymien ja vuorovaikutuksen suunnittelun tavoitteisiin, arviointiin ja arvioinnin käytäntöihin. Lisäksi perehdytään käyttöliittymäsuunnittelun perusteisiin; käyttöliittymätyypit, käyttöliittymän elementit, vuorovaikutuksen suunnittelu, suunnitteluprosessi, jne. Vuorovaikutuksen ja käyttöliittymän suunnittelua lähestytään käyttäjäkokemuksen näkökulmasta.

01065 Innovointia ja yhteistoimintaa tukevat menetelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

- käyttää erilaisia toiminnallisia välineitä ryhmän toiminnan ohjaamisessa
- ohjata erilaisia työpajoja ja workshop-työskentelyä
- käydä rakentavaa dialogia ja edistää työryhmien sisällä yhteisen käsityksen muodostumista
- motivoida kanssatoimijoita
- toimia livinglab- ja testbed –ympäristöissä
- soveltaa luovan ongelmaratkaisun menetelmiä ja yhteistyön välineitä

Opintojakson sisältö:

- pienryhmätyöskentelyn eri ulottuvuuksien havainnointi ja analysoiminen
- toiminnalliset ja aktivoivat menetelmät
- luovan ongelmanratkaisun menetelmät
- yhteistyön välineet
- tiedonmuodostusprosessit

Opintojakson kuvaus:

- tutustuminen innovatiivisiin menetelmien teoreettiseen sisältöön, kirjallisuuden ja alustusten avulla
- innovatiivisia, luovia ja toiminnallisia menetelmiä harjoitellaan yksilö- ja ryhmätehtävissä
- sovelletaan hiljaisen tiedon ja yhteistoiminnallisen tiedonmuodostuksen tuottamistapoja
- arvioidaan innovatiivisten ja luovien menetelmien käyttömuotoja ja käyttökohteita
- sovelletaan käyttäjäkeskeisiä menetelmiä testbed- ja livinglab –ympäristöissä.

01066 Käyttäjäkokeemus suunnittelussa, 5 op

Opiskelija osaa:

- hyödyntää olemassa olevia käyttäjäkokeemuksen kuvauksia ja määritelmiä tuote- ja palvelusuunnittelussa
- hahmottaa ihmisten käyttäytymistä ja toimintaa koskevia teorioita ja välineitä käyttäjäkokeemuksen suunnittelussa ja analysoinnissa

Opintojakson sisältö:

- käyttäjäkokeemuksen käsite kirjallisuudessa
- käyttäjäkokeemus tuote- ja palvelusuunnittelussa
- käyttäjäkokeemuksen muodostuminen ja analysointi

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla perehdytään ihmisten käyttäytymistä ja toimintaa koskeviin teorioihin ja välineisiin sekä olemassa oleviin käyttäjäkokeemuksen määritelmiin kirjallisuuden ja asiantuntijaluentojen avulla. Monialaisena ryhmätyöskentelynä toteutettavissa t&k -hankkeissa luodetaan syvälle käyttäjäkokeemuksen muodostumisen ja

analysoinnin problematiikkaan sekä tarkastellaan tutkimustulosten hyödynnettävyyttä tuote- ja palvelusuunnittelussa.

0322 KÄYTETTÄVYYS- JA KÄYTTÄJÄTUTKIMUKSEN MENETELMÄT, 20 op

Kuvaus:

Opintokokonaisuudessa tutustutaan käyttäjäpsykologian ja kognitiotieteen perusteisiin ja niihin rajoitteisiin, joita ihmisen kognitiiviset kyvyt asettavat suunnittelulle. Lisäksi syvennytään käyttäjä- ja käyttäjäkulttuuritutkimukseen menetelmiin, erityisesti painotetaan eläytyviä ja yhteistoiminnallisia menetelmiä. Käytettävyystudkimuksen osalta keskitytään käytettävyyden arviointiin tuotekehityksen eri vaiheissa. Lisäksi opiskelija voi vapaasti valittavilla opinnoilla syventää menetelmäosaamistaan mm. visuaalisten ja draamamenetelmien alueella.

Opiskelija osaa:

- hallitsee tutkimus- ja kehitystoiminnan menetelmiä sekä osaa itsenäisesti toteuttaa alaa kehittäviä tutkimus- ja kehittämishankkeita
- osaa tuottaa ja tulkita tietoa yhteisöllisesti ja prosessimaisesti tutkimus- ja kehittämishankkeiden yhteydessä
- kykenee toisten kuuntelemiseen sekä asioiden kirjalliseen, suulliseen ja visuaaliseen esittämiseen erilaisille kohderyhmille
- pyrkii jatkuvaan oppimiseen sekä ymmärtää ja ohjaa tavoitteellisesti omaa oppimisprosessiaan
- hallitsee yhdessä oppimisen ja opitun jakamisen taitoja erilaisissa asiantuntijayhteisöissä
- ottaa muut huomioon toiminnassaan ja tehdä ratkaisuja ottaen huomioon yksilön, yhteisön ja yhteiskunnan näkökulmat
- ottaa vastuun omasta toiminnastaan ja toimii sovittujen toimintatapojen ja eettisten periaatteiden mukaisesti

Sisältö:

Käytettävyys- ja käyttäjästudkimuksen menetelmät – teemassa on kaikille yhteisiä syventäviä ammattiopintoja 20 op sekä vapaasti valittavia (V) opintoja 15 op. Opintokokonaisuudessa keskitytään käyttäjäkeskeisen ajattelun perusteisiin, suunnitteluun, käyttäjä- ja käytettävyystudkimuksen perusteisiin ja menetelmiin sekä käytettävyyttä sääteleviin normistoihin.

01067 Käyttäjästudkimuksen perusteet, 10 op

Opiskelija osaa:

- käyttäjäkeskeinen suunnittelun perusteet
- hyödyntää suunnittelua tukevaa tietoa ja sen lähteitä
- muodostaa kokonaiskuvan tuote- ja palvelukokonaisuuksien käyttöön ja houkuttelevuuteen liittyvistä teknisistä, sosiaalisista, kulttuurisista, kognitiivisista, kokemuksellisista ja esteettisistä tekijöistä
- soveltaa käyttäjäkeskeisen tuote- ja palvelusuunnittelun yleisiä toimintatapoja oman alansa kehittämisessä
- toimia avoimissa innovaatioverkostoissa ja –ympäristöissä

Opintojakson sisältö:

- tuotteen ja palvelun käyttö, käytettävyys ja käyttäjä
- ihmisen ja teknologian vuorovaikutus (kognitiiviset rajoitteet)
- ihminen ja kulttuuri
- tunteet ja käyttökokemus
- älykkäät tuotteet ja palvelut
- esteettömyys ja saavutettavuus
- visuaalisuus ja esteettisyys

Opintojakson kuvaus:

- perehdytään käyttäjäkeskeisyyteen kirjallisuuden, alustusten ja tutustumiskäyntien avulla
- opiskelijat laativat kirjallisuuden pohjalta esseitä ja valmistelevat seminaariesityksiä
- seminaariesitysten pohjalta käydään arvioivaa keskustelua

- esitykset julkaistaan virtuaalisessa oppimisympäristössä

01068 Käyttäjä- ja käytettävyystudkimusmenetelmät, 10 op

Opiskelija osaa:

- integroida käyttäjän ja asiakkaan asiantuntemuksen suunnitteluprosessin eri vaiheisiin soveltamalla monipuolisesti erilaisia käyttäjä- ja käytettävyystudkimuksen menetelmiä
- ohjata käyttäjätiedon tuottamisprosessia ja aineiston keräämistä käyttäjälähtöisen suunnittelun tueksi
- tuottaa, tulkita ja arvioida tutkimusraportteja
- soveltaa ja kehittää innovatiivisia käyttäjätutkimuksen menetelmiä
- hyödyntää erilaisia suunnittelun välineitä ja metodeja

Opintojakson sisältö:

- käyttäjäkeskeinen suunnittelu ja käyttäjäpsykologian perusteet
- laadullisten ja määrällisten tutkimusmenetelmien ja tutkimustulosten käyttö suunnittelun pohjana
- aineiston hankintaprosessi, kuvailu ja analyysi
- käyttäjätutkimuksen suunnittelu, toteuttaminen ja raportointi
- käyttäjätiedon esittäminen ja hyödyntäminen
- käyttäjätutkimuksen kehittämien
- tieteellinen kirjoittaminen
- tutkimuseettiset kysymykset
- käytettävyys ja palvelukokonaisuuden laatu

Opintojakson kuvaus:

- perehdytään käytettävyystudkimukseen (laboratorio ja kenttätutkimus)
- perehdytään käyttäjätutkimuksen metodeihin kirjallisuuden, alustusten ja tutustumiskäyntien avulla
- opiskelijat laativat kirjallisuuden pohjalta esseitä ja valmistelevat seminaariesityksiä
- suunnitellaan, toteutetaan, raportoidaan ja arvioidaan käytettävyys- ja käyttäjätutkimus
- käyttäjätiedon yhteistoiminnallinen tulkinta ja jalostaminen: käyttäjä, tutkija ja suunnittelija
- käyttäjä- ja käytettävyystudkimusmenetelmien soveltaminen ja kehittäminen

01069 Visuaalisen suunnittelun menetelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

- analysoida kuvien, merkkien ja tekstin muodostamia kokonaisuuksia
- käyttää erilaisiin tilanteisiin ja kulttuureihin soveltuvaa kuvailmaisuja sekä sommittelun ja typografian keinoja
- käyttää visuaalisia elementtejä sekä suunnitella esteettisiä ja tasapainoisia visuaalisia tuotteita
- edistää käytettävyyttä ja selkeän visuaalisen ulkoasun avulla
- hyödyntää suunnitteluratkaisujen ja konseptien havainnollistamisessa visuaalisia menetelmiä ja välineitä
- soveltaa ja kehittää visuaalista ilmaisua tukevia tutkimus- ja havainnollistamismenetelmiä käyttäjätiedon keräämiseksi ja tutkimustulosten esittämiseksi
- suunnitella ja toteuttaa vuorovaikutteisia prototyyppisiä konseptisuunnittelua ja tutkimusta varten

Opintojakson sisältö:

- visuaalinen suunnittelun perusteet
- visuaalisuus viestinnän välineenä
- visuaaliset peruselementit, muuttujat ja voimat
- kaksikulotteisen pinnan sommittelu
- hahmolait
- näköaisti ja visuaalisen informaation prosessointi
- värien psykologiaa
- visuaalisuus käyttäjätiedon havainnollistamisen välineenä

Opintojakson kuvaus:

- visuaalisen suunnittelun teoreettisiin piirteisiin tutustuminen kirjallisuuden, alustusten ja tutkimustehtävien avulla
- visuaalisen toteutuksen vaikutusta käytettävyyteen arvioidaan erilaisten harjoitusten avulla
- perehdytään visuaalisen ilmaisun monipuoliseen hyödyntämiseen suunnittelun eri vaiheissa

01070 Draamamenetelmät käyttäjätiedon lähteenä, 5 op**Opiskelija osaa:**

- käyttää draamamenetelmiä käyttäjätiedon lähteenä
- käyttää draamaa yhteistyön välineenä
- käyttää draamaa käyttäjäkokemuksen tulkintaan ja esittämiseen
- käyttää draamaa empaattisena välineenä (roolien kokeilu)

Opintojakson sisältö:

- draaman perusteet
- suunnittelija dramaturgina
- roolin käyttö tutkimusvälineenä
- kehon tieto ja muisti
- eläminen, eläytyminen ja myötäeläminen
- konteksti ja tila
- draaman menetelmät, kuten bodystorming, informance ja varjostaminen, rooli- ja pukuleikit sekä "haastimet"

Opintojakson kuvaus:

- sosiaalisten roolien ja erilaisten sosiaalisten tilanteiden kokeilu
- draaman kokeilu laajemmassa hankkeessa

01032 Futures thinking and foresight methodologies, 5 op**Opiskelija osaa:**

- understand the principles of futures thinking
- use foresight methods and practices
- apply foresight in the decision making process

Opintojakson sisältö:

- Recognising and monitoring change
- Critically evaluating change
- Outlining possible development paths
- Defining objectives
- Determining appropriate development paths
- Familiarisation with quantitative and qualitative methods
- Utilising outcomes

Opintojakson kuvaus:

The study unit consists of three modules: 1) Knowing the future which includes principles and tasks, 2) building the future which includes methods and practices and 3) preparing for the future, which includes strategies and skills. We cannot know the future, but we must plan for it. Foresight is a combination of futures thinking, planning and networking and it encompasses a number of techniques that have been developed to help decision makers be better prepared for the future. Foresight aims to identify megatrends and weak signals in the operating environment, point out development directions for the sector, and evaluate the effects of recognised change drivers and change processes on the sector or business cluster in question. Finally, we will create strategies based on alternative futures, including the flexibility to deal with surprise events and situations.

125 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT, 0 op

Kuvaus:

Vapaasti valittavilla opinnoilla opiskelija syventää ja monipuolistaa eri teemoihin ja kompetensseihin soveltuvaa osaamistaan. Näiden opintojaksojen avulla opiskelijat voivat edelleen muokata opintojensa sisältöjä vastaamaan omia henkilökohtaisia intressejään ja ammatillisia tavoitteitaan.

Sisältö:

Teeman alle sijoitetaan ne opintojaksot, jotka opiskelija valitsee Laurean kieliopinnoista, Laurean yhteisistä opinnoista tai toisen koulutusohjelman opetussuunnitelmasta. Teeman alle sijoitetaan myös ne toisessa korkeakoulussa (toinen ammattikorkeakoulu, yliopisto, virtuaali-amk, ulkomainen korkeakoulu) suoritettut opinnot, joille ei löydy korvaavuutta koulutusohjelman opetussuunnitelmasta, mutta jotka opiskelija haluaa liittää tutkintoonsa.

194 OPINNÄYTETYÖ, 30 op

Kuvaus:

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää opiskelijan kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöskentelyyn. Opinnäytetyön tulee osoittaa opiskelijan kykyä rajata ja käsitellä valittua kehittämiskohdetta, valmiutta kehittämisorientoituneeseen ajattelutapaan, työssään tarvitsemien teorioiden ja tutkimusmenetelmien hallintaa, perehtyneisyyttä opinnäytetyön aihepiiriin ja alan kirjallisuuteen, kykyä ammatilliseen viestintään sekä valmiutta työskennellä pitkäjänteisesti ja kykyä hahmottaa kokonaisuuksia.

E0121 Opinnäytetyö, 30 op

Opiskelija osaa:

- hankkia ja käsitellä oman asiantuntijuusalueen ja lähialueiden tietoa sekä kykenee kriittiseen tiedon arviointiin ja kokonaisuuksien hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen
- soveltaa oman alansa kansainvälistä tietoa ja osaamista
- tehdä itsenäisesti oman alansa kehittämistyötä ja soveltavaa tutkimusta
- analysoida kehittämistoiminnan teoreettisia lähtökohtia ja arvioida kehittämistehtävää selkeän dokumentoinnin avulla
- tuottaa uutta, luotettavaa tietoa rajatun tutkimuksellisen kehittämistehtävän ratkaisemiseksi
- arvioida käyttämiensä menetelmien vaikutuksen tuottamansa tiedon luotettavuuteen
- ymmärtää tutkitun tiedon merkityksen liiketoiminnan päätöksenteon tukena
- osaa soveltaa tutkittua tietoa omassa työssään kehittämällä uusia toimintatapoja, menetelmiä ja malleja
- syventää kehittämishankkeensa tulosten kautta työyhteisönsä tietämystä ja osaamista ja jakaa havaintojaan työryhmänsä jäsenten kanssa (ns. jaettu asiantuntijuus)
- arvioida muiden suorittamien kehittämishankkeiden tarkoituksenmukaisuutta, laatua ja sovellettavuutta
- toimia asiantuntijana soveltavaa tutkimus- ja kehittämistyötä tekevässä työyhteisössä

Opintojakson sisältö:

- kehittämishankkeen kokonaisvaltaisen tutkimussuunnitelman ja projektiesitteen laatiminen
- kirjallisuuslähteiden ja aiempien tutkimusten hyödyntäminen ja soveltaminen
- teoreettisen viitekehyksen rakentaminen
- empiirisen primääri- ja sekundaariaineiston kerääminen ja analysointi
- tutkimus- ja kehittämistyön toteutus ja raportointi
- kypsyysnäyte ja rakentava opponointi

Opintojakson kuvaus:

Tutkimus- ja kehittämishankkeena tehtävä opinnäytetyö muodostaa ylemmän korkeakoulututkinnon opintojen ytimen. Sen toteutusta tuetaan kaikissa opintojaksoissa. Opinnäytetyö voidaan aloittaa jo samanaikaisesti

ensimmäisten opintokokonaisuuksien suorittamisen aikana. Opinnäytetyön raportti on julkinen.

Opinnäytetyö on soveltava tutkimus- tai kehittämistehtävä, jossa korostuvat sekä alan ja alueen kehittäminen, työelämän kehittämisen haasteet ja asiantuntijuuden kasvu. Luonteeltaan opinnäytetyöt ovat siten työelämlähtöisiä, prosessinomaisia, soveltavia sekä uuteen soveltavaan tietoon tähtääviä. Työ on opiskelijan näyttö asiantuntijuudesta ja kyvystä ratkaista työelämän kehittämishaasteita. Opinnäytetyö on oppimisprosessi, jonka avulla opiskelija osoittaa kykenevänsä soveltamaan opintojen aikana omaksumaansa osaamista käytännön työelämän muutostarpeisiin.

Opinnäytetyö organisoidaan useimmiten yhteisöllisenä kehittämisprosessina erilaisten toimijoiden kanssa, jolloin uuden tiedon tuottamiseen osallistuva yhteisö kehittää paitsi itseään, myös ympäröivää alaa ja työelämää.

Opinnäytetyön laatimisessa noudatetaan Laurea -ammattikorkeakoulun ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyöohjeistoa. Opiskelijan on kirjoitettava opinnäytetyönsä alalta kypsyysnäyte, joka osoittaa perehtyneisyyttä alaan ja suomen tai ruotsin kielen taitoa. Vaihtoehtoisesti opiskelija voi laatia kypsyysnäytteenään lehdistötiedotteen opinnäytetyöstään.