

LAUREA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Common and elective studies, Laurea Leppävaara, LYA10SY

1. year

OP	STUDIES	
0315	LANGUAGE STUDIES	
00352	Advanced Finnish	5
00305	Basic Finnish	5
A0203	Basic Finnish 1	5
A0204	Basic Finnish 2	5
00469	Basics of Spanish Language 1	5
00882	Basic French 2	5
01261	Preparatory Studies in English	5
00524	Basic Spanish 1	5
00525	Basic Spanish 2	5
00480	Fokus på Norden	5
00310	Intermediate Finnish	5
A0205	Intermediate Finnish	5
00526	Basic Italian 1	5
00527	Basic Italian 2	5
00515	Tandem project in language and culture	3
01101	Tandem Project, Spanish - Finnish	3
01081	Proyecto Tándem español - inglés	3
00530	Basic French 1	5
00531	Basic French 2	5
01260	Preparatory Studies in Swedish	5
00532	Basic German 1	5
00533	Basic German 2	5
01283	Finnish language and Communication	5
00511	Tandem-Projekt (Finnisch - Deutsch)	3
00206	Working French 1	5
00211	Working French 2	5
00207	Working German 1	5
00212	Working German 2	5
00204	Working Spanish 1	5
00209	Working Spanish 2	5
00208	Working Russian 1	5
00213	Working Russian 2	5
00534	Basic Russian 1	5
00535	Basic Russian 2	5
A036	COMMON STUDIES	
00582	Creative Teams	10
00320	Developing Service Innovations	10
00387	Go abroad	3

A0176	Introduction to SID	10
A0199	Global Management Challenge - a Strategic Management Competition	5
00497	International Student Tutoring	5
A0201	User Communities as Innovations Developers	10
00009	Creative Teams	10
00190	Student tutoring	5
00473	Implementing an Organisation's Communications	10
00010	Competence Development and Coaching	10
00817	Competence in Purchasing	10
00801	Service Innovation and Design Toolkit	10
A038	BIT	
01131	Developing and Managing Customer Relationships	
00471	Research Methods	
01130	Responsible Leadership in a Work Community	
A039	BM	
A0195	Advanced Finnish	5
00316	Highlighting a Target Market	5
00319	Design and Brand Management	10
01098	Financial Planning and Control	10
00478	Global Operating Environment	10
00318	Managing International Risks (excluding Financial Risks)	10
00472	Organisational Learning	5
00793	Nordiskt och internationellt	5
A0193	Preparatory studies in English	5
A0187	Supply chain management	10
A040	FM	
A041	SID	
A037	STUDIES IN BUSINESS MANAGEMENT	
00513	Customership in Business Networks 1	10
00512	Customer Relationships in Business Networks 2	10
00050	Using ICT to Facilitate New Kinds of Business	10
00504	International Operation Environments	10
A0191	Commercial Law	5
00093	Effective Sales Management	10
00514	Marketing and Organisational Communication Managements 1	10
00085	Legal Competence in Business	
A0185	Management of Purchasing Process, Import and Delivery Chain	
00090	Financial and Stock Markets	10
A0172	Invest and Become Wealthy - a Genius Investor Competition	5
00479	Financial Management and Reporting 2	10

00088	Financial Planning and Control	10
00517	Supply Chain Management	10
00563	Supply Chain Development	
A0171	Inventing and Developing New Services and Products	
00086	Responsible Business Operations	10
A0192	Law of Obligations and Credit Relations	5
00091	Planning Business Funding	20
A0173	Profit Calculation and Taxation of a Company	10
A033	STUDIES IN TOURISM, CATERING AND DOMESTIC SERVICES	
A0189	Foodstuffs, Nutrition and Security 1	5
A0190	Foodstuffs, Nutrition and Security 2	5
01022	Event Management in Multicultural Environment	5
01023	Beverage product knowledge and bar operations	5
01289	Problems related to Consumer Legislation	5
01006	Baking in a Professional Kitchen	5
00809	Accommodation Management	10
00804	Destination Development Management	10
00808	Developing the Operations of a Restaurant and Catering Company	10
00807	Nutrition and wellbeing	10
A0183	Sustainable Acquisitions of Catering Services	5
A0184	Food Culture and Trends	5
01021	Event Management	5
A0200	Environmental Competence in the Service Sector	5
A032	TIKO	
A0164	Applied Innovative ICT Service Systems	10
00103	Interconnecting Networks	10
00019	Service Innovations in Business Development	
01010	Developing and Managing a Service System	
00020	Innovation-Based Entrepreneurship	
00104	Developing Data Network Services	10
A035	SECURITY MANAGEMENT	
A0051	Toward the New Learning Environments	
A0013	Protecting Critical Infrastructure	
A0007	Community Safety and Local Security Planning	
A0054	Marketing Services	
00180	Crime Prevention Competence	10
A0009	Crime Prevention	
A0052	Internal Security	
A0014	Managing Risks of Contracts	
A0012	Information Security- Development Project 2	

A0008	Information Security Technologies	
00185	Security of Data Networks and Systems	10
01071	Safe actions in crisis situations and emergency conditions	
A0010	Inspections and Audits of Security	
A0011	Managing Safety and Occupational Health	
A0043	Crisis in the Community as Experienced by the Individual	5
A0053	Entrepreneurship in Security	
0371	FUAS SUMMERSTUDIES	
01318	Social media tool kit for effective communication	5
00018	Developing Service Innovations	10
01319	Methods for Competence Development	5
		0

0315 LANGUAGE STUDIES, 0 cr

00352 Advanced Finnish, 5 cr

The student is able to:

- communicate in more formal situations
- develop her/his Finnish skills for work-related purposes

Contents of the study unit:

- vocabulary relating to studying and working life
- grammar (all tenses, adjective comparison etc.)

Study unit description:

The course will develop the students' Finnish language skills for professional purposes in order to reach level B1 according to the Common European Framework.

Previous studies:

The course mainly concentrates on developing communication skills (speaking and understanding Finnish). Grading is based on an oral exam, a written exam, and attendance and activeness during teaching.

00305 Basic Finnish, 5 cr

The student is able to:

- learn the main principles of the Finnish language
- understand and use the most common expressions in Finnish in everyday situations

Contents of the study unit:

- everyday situations (e.g. requesting and giving information, travelling by public transport, using a post office)
- discussions about everyday subjects (oneself, family, living conditions, etc.)
- basic grammar, vocabulary and pronunciation

Study unit description:

The course provides an introduction to the Finnish language. Students will reach level A1 in accordance with the Common European Framework.

A0203 Basic Finnish 1, 5 cr

The student is able to:

- learn the main principles of the Finnish language
- understand and use the most common expressions in Finnish in everyday situations

Contents of the study unit:

- everyday situations (e.g. requesting and giving information, travelling by public transport, using a post office)
- discussions about everyday subjects (oneself, family, living conditions, etc.)
- basic grammar, vocabulary and pronunciation

Study unit description:

The course provides an introduction to the Finnish language. Students will reach level A1 in accordance with the Common European Framework.

A0204 Basic Finnish 2, 5 cr

The student is able to:

- communicate in simple situations and routine tasks
- write simple texts
- understand the main points in messages and Finnish speech at normal speed about familiar subjects.

Contents of the study unit:

- everyday life, work, studying, daily and weekly routines
- everyday situations (shopping for food & clothes, going to a restaurant, etc.)
- grammar (e.g. past tense, local cases, question words, words describing time)

Study unit description:

Students will deepen their knowledge of the basics of the Finnish language and culture in order to reach level A2 in accordance with the Common European Framework.

00469 Basics of Spanish Language 1, 5 cr**The student is able to:**

- understand basic structures and vocabulary of Spanish
- communicate in simple situations of everyday life
- write simple texts
- understand the main points in messages and Spanish speech spoken at normal speed about familiar subjects

Contents of the study unit:

- simple communication events
- everyday life, work, studying, daily routines, everyday situations (telling about oneself, greeting, shopping, ordering food in a restaurant etc.)
- grammar
- e.g. articles, personal pronouns, possessive adjectives, present tense, interrogatives
- cultural knowledge, some characteristic features of Spain and Latin America

Study unit description:

- The course emphasizes acquisition of the four basic language skills: speaking, listening, writing and reading. Basic grammar is introduced and practiced.

Previous studies:

None.

00882 Basic French 2, 5 cr**The student is able to:**

- learn the basic structures and vocabulary of the language
- communicate in the target language in fairly simple situations
- write simple, targeted messages
- recognise typical cultural characteristics of the areas where the language is spoken

Contents of the study unit:

- simple communication events
- main structures
- cultural knowledge of the areas where the language is spoken

Study unit description:

Students attain skill level A2 as defined in the Common European Framework.

Previous studies:

Study unit Basics I of the language in question or equivalent language skills acquired elsewhere.

01261 Preparatory Studies in English, 5 cr

The student is able to:

- englannin perusrakenteet
- käyttää opinnoissaan ja työelämässä tarvittavaa perussanastoa
- kirjallisen ja suullisen viestinnän perustaidot
- hyödyntää monipuolisesti erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Contents of the study unit:

- englannin kielen keskeiset rakenteet
- sanaston laajentaminen
- suulliset ja kirjalliset oppimistehtävät
- erilaiset oppimisstrategiat

Study unit description:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan englannin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan opintoihinsa ja työelämään.

Previous studies:

00524 Basic Spanish 1, 5 cr

The student is able to:

- learn the basic structures and vocabulary of the language
- communicate in the target language in fairly simple situations
- write simple, targeted messages
- recognise typical cultural characteristics of the areas where the language is spoken

Contents of the study unit:

- simple communication events
- main structures
- cultural knowledge of the areas where the language is spoken

Study unit description:

Students attain skill level A1 as defined in the Common European Framework.

Previous studies:

None.

00525 Basic Spanish 2, 5 cr

The student is able to:

- learn the basic structures and vocabulary of the language
- communicate in the target language in fairly simple situations
- write simple, targeted messages
- recognise typical cultural characteristics of the areas where the language is spoken

Contents of the study unit:

- simple communication events
- main structures
- cultural knowledge of the areas where the language is spoken

Study unit description:

Students attain skill level A2 as defined in the Common European Framework.

Previous studies:

Study unit Basics I of the language in question or equivalent language skills acquired elsewhere.

00480 Fokus på Norden, 5 cr

The student is able to:

- tunnistaa Pohjoismaiden poliittiset, taloudelliset, sosiaaliset ja ekologiset erityispiirteet sekä viestiä niistä suullisesti ja kirjallisesti
- viestiä suullisesti ja kirjallisesti Pohjoismaihin liittyvistä ajankohtaisista asioista
- tarkastella omaa ammattiaan ja koulutusalaan pohjoismaisesta perspektiivistä
- vaihtoehtoisesti soveltaa ja hyödyntää kielitaitoaan Pohjoismaihin liittyvässä hankkeessa

Contents of the study unit:

- pohjoismainen kulttuuri ja historia
- pohjoismainen yhteiskunta
- pohjoismaiset työmarkkinat ja elinkeinorakenne
- pohjoismainen yhteistyö
- pohjoismaiset kulttuurierot työelämässä
- ajankohtaista Pohjoismaista
- oma ammatti ja koulutusala pohjoismaisessa perspektiivissä
- vaihtoehtoisesti Pohjoismaihin liittyvä hanke tai hanke voi olla osana opintojaksoa

00310 Intermediate Finnish, 5 cr

The student is able to:

- communicate in simple situations and routine tasks
- write simple texts
- understand the main points in messages and Finnish speech at normal speed about familiar subjects.

Contents of the study unit:

- everyday life, work, studying, daily and weekly routines
- everyday situations (shopping for food & clothes, going to a restaurant, etc.)
- grammar (e.g. past tense, local cases, question words, words describing time)

Study unit description:

Students will deepen their knowledge of the basics of the Finnish language and culture in order to reach level A2 in accordance with the Common European Framework.

A0205 Intermediate Finnish, 5 cr

The student is able to:

- communicate in more formal situations
- develop her/his Finnish skills for work-related purposes

Contents of the study unit:

- vocabulary relating to studying and working life
- grammar (all tenses, adjective comparison etc.)

Study unit description:

The course mainly concentrates on developing communication skills (speaking and understanding Finnish). Grading is based on an oral exam, a written exam, and attendance and activeness during teaching.

00526 Basic Italian 1, 5 cr**The student is able to:**

- learn the basic structures and vocabulary of the language
- communicate in the target language in fairly simple situations
- write simple, targeted messages
- recognise typical cultural characteristics of the areas where the language is spoken

Contents of the study unit:

- simple communication events
- main structures
- cultural knowledge of the areas where the language is spoken

Study unit description:

Students attain skill level A1 as defined in the Common European Framework.

.

Previous studies:

None.

00527 Basic Italian 2, 5 cr**The student is able to:**

- learn the basic structures and vocabulary of the language
- communicate in the target language in fairly simple situations
- write simple, targeted messages
- recognise typical cultural characteristics of the areas where the language is spoken

Contents of the study unit:

- simple communication events
- main structures
- cultural knowledge of the areas where the language is spoken

Study unit description:

Students attain skill level A2 as defined in the Common European Framework.

Previous studies:

Study unit Basics I of the language in question or equivalent language skills acquired elsewhere. .

00515 Tandem project in language and culture, 3 cr**The student is able to:**

- acquaint the student from a chosen language area into Finnish society and culture
- support the foreign degree student's or exchange student's Finnish language learning
- use the method of reciprocal learning in creating appropriate objectives for language or culture learning
- utilize and deepen her/his cultural and language knowledge

Contents of the study unit:

- peer tutoring in language and culture learning
- activating one's foreign language knowledge with a native speaker OR deepening one's intercultural abilities
- the process of cultural exchange

Study unit description:

The study unit consists of meetings between the tandem pair, meetings with the tutor and study diary report. The competence appears in students' developing language and cultural abilities.

Previous studies:

None. The objectives are created case-specifically.

01101 Tandem Project, Spanish - Finnish, 3 cr

The student is able to:

- perehdyttää espanjankieliseltä alueelta tulevaa opiskelijaa suomalaiseen yhteiskuntaan ja kulttuuriin
- tukea opiskelijaparinsa suomen / espanjankielen opiskelua
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankkimaansa kielitaitoa
- syventää kohdekulttuurin tuntemusta

01081 Proyecto Tándem español - inglés, 3 cr

The student is able to:

- el/la estudiante finlandés/-a aprende castellano y sus conocimientos de la cultura y sociedad españolas/ latinoamericanas aumentan
- el/la estudiante español/-a aprende inglés y sus conocimientos de la cultura y sociedad finlandesas /de habla inglesa aumentan

Contents of the study unit:

- 1. Encuentros** regulares con el/la compañero/-a (por lo menos **6** veces)
- 2. Encuentros con la profesora** (tres veces, 30 minutos cada reunión). En la primera reunión la pareja tándem hace un plan en que se conciertan las fechas de las futuras citas, las tareas y las maneras de trabajo etc. La segunda reunión con la profesora tiene lugar después de 3 - 4 encuentros de la pareja.
- 3. Documentos escritos:** **A** Ambos compañeros llevan un *diario* (en español/inglés respectivamente) durante el proyecto, en que describen los encuentros y las visitas, los asuntos comentados en las citas etc., contenido mín. tres hojas A4 (+ fuentes de información).
B El compañero no-finlandés: una *composición en inglés*, temas: propias experiencias culturales en Finlandia (estilo de vida, comunicación, tradiciones etc.), comentarios sobre el aprendizaje de la lengua y cultura en el proyecto Tándem. El compañero finlandés: una *composición en finés*, temas, por ejemplo, el proceso de aprendizaje de la lengua y cultura durante el proyecto, el aprendizaje de la otra lengua del compañero, cinco consejos para la gente que va a viajar a España, qué es bueno saber si uno estudia o trabaja en España, cómo se celebran los días festivos en España. Devolución de los documentos a más *tardar una semana antes de la última reunión* con la profesora.

Study unit description:

Temas posibles para los encuentros de la pareja tandem

- familiarización de uno a otro
 - presentación de la ciudad natal/lugar de residencia
 - puntos de interés turístico
 - personas famosas españoles/inglesas/(latino)americanas
 - visita en casa del compañero
 - cocinar juntos
 - leer periódicos, revistas
 - ver un programa de tele y hacer comentarios
 - ir al cine, teatro, museo, a una biblioteca o exposición
 - tareas de la escuela
- temas según interés propio!

00530 Basic French 1, 5 cr

The student is able to:

- learn the basic structures and vocabulary of the language
- communicate in the target language in fairly simple situations
- write simple, targeted messages
- recognise typical cultural characteristics of the areas where the language is spoken

Contents of the study unit:

- simple communication events
- main structures
- cultural knowledge of the areas where the language is spoken

Study unit description:

Students attain skill level A1 as defined in the Common European Framework.

Previous studies:

None.

00531 Basic French 2, 5 cr**The student is able to:**

- kielen perusrakenteet sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Contents of the study unit:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Study unit description:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

Previous studies:

Kyseisen kielen perusteet 1 tai muualla hankittu vastaava kielitaito.

01260 Preparatory Studies in Swedish, 5 cr**The student is able to:**

- ruotsin perusrakenteet
- käyttää opinnoissaan ja työelämässä tarvittavaa perussanastoa
- kirjallisen ja suullisen viestinnän perustaidot

hyödyntää monipuolisesti erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Contents of the study unit:

- ruotsin/englannin kielen keskeiset rakenteet
- sanaston laajentaminen
- suulliset ja kirjalliset oppimistehtävät
- erilaiset oppimisstrategiat

Study unit description:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan ruotsin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan opintoihinsa ja työelämään.

00532 Basic German 1, 5 cr

The student is able to:

- learn the basic structures and vocabulary of the language
- communicate in the target language in fairly simple situations
- write simple, targeted messages
- recognise typical cultural characteristics of the areas where the language is spoken

Contents of the study unit:

- simple communication events
 - main structures
 - cultural knowledge of the areas where the language is spoken
- rituntemus

Study unit description:

Students attain skill level A1 as defined in the Common European Framework.

Previous studies:

None.

00533 Basic German 2, 5 cr

The student is able to:

- learn the basic structures and vocabulary of the language
- communicate in the target language in fairly simple situations
- write simple, targeted messages
- recognise typical cultural characteristics of the areas where the language is spoken

Contents of the study unit:

- simple communication events
- main structures
- cultural knowledge of the areas where the language is spoken

Study unit description:

Students attain skill level A2 as defined in the Common European Framework.

Previous studies:

Study unit Basics I of the language in question or equivalent language skills acquired elsewhere. .

01283 Finnish language and Communication, 5 cr

The student is able to:

- hyödyntää kielenhuollon ja kielitiedon apuvälineitä
- laatia asiatektejä
- kirjoittaa verkkotekstiä
- pitää erilaisia puheita ja presentaatioita
- toimia kokouksissa ja neuvotteluissa aktiivisena osallistujana

Contents of the study unit:

- Suomen kielen peruskielioppia
- Kielitietoa ja kielenhuoltoa
- Kirjoittamisen teoriaa
- Kirjoitusprosessi
- Lähteiden käyttö kirjoittamisessa
- Erilaisia tekstilajeja (essee, referaatti, tiivistelmä, artikkeli, raportti)
- Verkkoviestintää
- Puheviestinnän teoriaa

- Erilaisia puhetilanteita (tilannepuheet, presentaatiot, monenkeskiset ja kahdenkeskiset keskustelut, kokoukset, neuvottelut)

Study unit description:

Opiskelija kehittää viestinnällisiä taitojaan ja tulee tietoiseksi omista vahvuuksistaan viestijänä. Opiskelija harjaantuu käyttämään kielenhuollon apuvälineitä asiatekstin rakentamisessa. Hän oppii laatimaan erilaisia tekstejä ja pitämään erilaisia puheita.

00511 Tandem-Projekt (Finnisch - Deutsch), 3 cr**The student is able to:**

- Dem Lernen im Tandem liegt der Gedanke zugrunde, seinem Partner das Kennenlernen der Sprache und Kultur seines Heimatlandes zu erleichtern.

Contents of the study unit:

- Finnische Kultur und Sprache

Study unit description:

- Regelmäßige Treffen mit dem Tandempartner und dem Beratungslehrer
- Vereinbarte Aufgaben und Führen eines Lernertagebuchs

Previous studies:

Für deutschsprachige Studierende sind Finnischkenntnisse auf dem Grundkursniveau von Vorteil.

00206 Working French 1, 5 cr**The student is able to:**

- communicate in common workplace situations
- write clear general texts using tools
- recognise typical cultural characteristics of the areas where the language is spoken
- know the main professional vocabulary related to their fields
- use and deepen basic language skills acquired earlier

Contents of the study unit:

- workplace communication events, service events
- small talk
- strengthening and deepening basic grammar skills
- cultural differences

Study unit description:

Students attain skill level B1 as defined in the Common European Framework.

Previous studies:

Basic language study unit (10 cr) or upper secondary school courses.

00211 Working French 2, 5 cr**The student is able to:**

- use the terminology of their fields verbally and in writing
- deepen their cultural knowledge, particularly in workplace situations
- make use of various information sources related to the language in their own fields

Contents of the study unit:

- terminology of the field
- producing and making presentations

- looking for work, recruitment
- negotiations related to the field and reporting on these
- cultural differences at work

Study unit description:

Students attain skill level B1 as defined in the Common European Framework, with an emphasis on professional communication.

Previous studies:

Working language 1 or good skills in the language acquired elsewhere.

00207 Working German 1, 5 cr

The student is able to:

- communicate in common workplace situations
- write clear general texts using tools
- recognise typical cultural characteristics of the areas where the language is spoken
- know the main professional vocabulary related to their fields
- use and deepen basic language skills acquired earlier

Contents of the study unit:

- workplace communication events, service events
- small talk
- strengthening and deepening basic grammar skills
- cultural differences

Study unit description:

Students attain skill level B1 as defined in the Common European Framework.

00212 Working German 2, 5 cr

The student is able to:

- use the terminology of their fields verbally and in writing
- deepen their cultural knowledge, particularly in workplace situations
- make use of various information sources related to the language in their own fields

Contents of the study unit:

- terminology of the field
- producing and making presentations
- looking for work, recruitment
- negotiations related to the field and reporting on these
- cultural differences at work

Study unit description:

Students attain skill level B1 as defined in the Common European Framework, with an emphasis on professional communication.

Previous studies:

Working language 1 or good skills in the language acquired elsewhere.

00204 Working Spanish 1, 5 cr

The student is able to:

- communicate in common workplace situations
- write clear general texts using tools
- recognise typical cultural characteristics of the areas where the language is spoken
- know the main professional vocabulary related to their fields

- use and deepen basic language skills acquired earlier

Contents of the study unit:

- workplace communication events, service events
- small talk
- strengthening and deepening basic grammar skills
- cultural differences

Study unit description:

Students attain skill level B1 as defined in the Common European Framework.

Previous studies:

Basic language study unit (10 cr) or upper secondary school courses.

00209 Working Spanish 2, 5 cr

The student is able to:

- use the terminology of their fields verbally and in writing
- deepen their cultural knowledge, particularly in workplace situations
- make use of various information sources related to the language in their own fields

Contents of the study unit:

- terminology of the field
- producing and making presentations
- looking for work, recruitment
- negotiations related to the field and reporting on these
- cultural differences at work

Study unit description:

Students attain skill level B1 as defined in the Common European Framework, with an emphasis on professional communication.

Previous studies:

Working language 1 or good skills in the language acquired elsewhere.

00208 Working Russian 1, 5 cr

The student is able to:

- communicate in common workplace situations
- write clear general texts using tools
- recognise typical cultural characteristics of the areas where the language is spoken
- know the main professional vocabulary related to their fields
- use and deepen basic language skills acquired earlier

Contents of the study unit:

- workplace communication events, service events
- small talk
- strengthening and deepening basic grammar skills
- cultural differences

Study unit description:

Students attain skill level B1 as defined in the Common European Framework.

Previous studies:

Basic language study unit (10 cr) or upper secondary school courses.

00213 Working Russian 2, 5 cr

The student is able to:

- use the terminology of their fields verbally and in writing
- deepen their cultural knowledge, particularly in workplace situations
- make use of various information sources related to the language in their own fields

Contents of the study unit:

- terminology of the field
- producing and making presentations
- looking for work, recruitment
- negotiations related to the field and reporting on these
- cultural differences at work

Study unit description:

Students attain skill level B1 as defined in the Common European Framework, with an emphasis on professional communication.

Previous studies:

Working language 1 or good skills in the language acquired elsewhere.

00534 Basic Russian 1, 5 cr**The student is able to:**

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Contents of the study unit:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Study unit description:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Previous studies:

Ei ole.

00535 Basic Russian 2, 5 cr**The student is able to:**

- learn the basic structures and vocabulary of the language
- communicate in the target language in fairly simple situations
- write simple, targeted messages
- recognise typical cultural characteristics of the areas where the language is spoken

Contents of the study unit:

- simple communication events
- main structures
- cultural knowledge of the areas where the language is spoken

Study unit description:

Students attain skill level A2 as defined in the Common European Framework.

Previous studies:

Study unit Basics I of the language in question or equivalent language skills acquired elsewhere.

A036 COMMON STUDIES, 0 cr

00582 Creative Teams, 10 cr

The student is able to:

- lead teams to conduct dialogues
- give constructive feedback to team members
- use various ideation methods in a team
- set team targets together with others
- motivate other team members to reach common targets
- analyse team activities and work methods
- model experts' and workers' tacit knowledge
- generate information on the work community's activities and make use of it in development
- present and sell ideas at organisation-wide level

Contents of the study unit:

- shared expertise, interaction and dialogue as development tools
- team development stages
- ideation methods in teamwork
- team leadership (especially motivation)
- shared expertise and modelling tacit knowledge
- analysing and benchmarking an organisation's operating processes
- analysing innovations generated in teams in relation to an organisation's values and strategic targets
- refining ideas into concrete plans
- selling an idea in an organisation
- developing a work community

Study unit description:

The competence gained in the study unit relates to participating innovatively in teams and leading teams in a proactive, target-oriented way. The central areas of expertise include active interaction and leadership skills needed in teams, the use of various ideation methods, analysing team activities and targets, and modelling competence and processes in an organisation. Competence is reflected concretely in the management of a project that aims to develop an innovative idea. The focus is on teamwork as a development tool.

Previous studies:

Responsible Leadership in a Work Community or equivalent knowledge.

00320 Developing Service Innovations, 10 cr

The student is able to:

- specify development objectives based on the development needs of businesses and of the region
- participate in partnership networks
- work efficiently in a team and act in an influential way in an expert organisation
- assess capabilities, work and results against development objectives
- use the tools and methods of applied research and development
- implement and report a target-oriented development project

Contents of the study unit:

- defining need for development
- creating a context and knowledge base
- planning, implementing and assessing a development process
- working in professional teams with multiple expertise

Study unit description:

Students will implement a target-oriented development project, in which the competence consists of development skills using investigative work methods. The project will be defined in accordance with Laurea's Research and Development clusters.

00387 Go abroad, 3 cr

The student is able to:

- work successfully in a foreign country's learning and work environment.

Contents of the study unit:

- process of cultural encounters
- target country and target higher education institution, company or organisation
- Finnish culture and education system
- practical arrangements related to exchanges

Study unit description:

In order to apply for the Erasmus grant awarded by the EU or for a grant awarded by Laurea, students departing for international exchanges or job placements must generally complete preparatory international studies.

The studies include the online studies, contact sessions and learning exercises, which vary by unit/region.

Previous studies:

Acceptance onto an international exchange or job placement.

A0176 Introduction to SID, 10 cr

The student is able to:

- * can evaluate service system
- * can plan and develop services using Service innovation and design methods

Contents of the study unit:

- * Service design tools

- * visualising

Study unit description:

The study unit with international network using modern technologies.

A0199 Global Management Challenge - a Strategic Management Competition, 5 cr

The student is able to:

- Opiskelija osaa laatia yritykselle strategian sekä kehittää strategiaa markkinaolosuhteiden muuttuessa.
- Opiskelija osaa analysoida yrityksen johtamisjärjestelmiä sekä laatia yritykselle toimivan johtamisorganisaation

Contents of the study unit:

Kilpailun kulku

Harjoituskierrokset

1. harjoituskierros erikseen ilmoitetut viikot 2. Harjoituskierros erikseen ilmoitetut viikot

Kilpailu keväällä 2010

Alkukarsinnat erikseen ilmoitetut viikot

Välierät erikseen ilmoitetut viikot

Finaali erikseen ilmoitettuna ajankohtana

Kansainvälinen finaali erikseen ilmoitettuna ajankohtana

Kilpailussa on neljä vaihetta: Alkukarsinnat, välierät, finaali ja kansainvälinen finaali. Lisäksi jokainen tiimi voi osallistua toiseen harjoituskierroksista. Välieriin etenee noin 64 parasta tiimiä, joista kahdeksan parasta etenee suomenmestaruusfinaaliin. Suomen paras tiimi edustaa Suomea 31 maan kansainvälisessä finaalissa.

Kansainvälinen finaali järjestetään erikseen ilmoitettuna ajankohtana.

Toteutusajankohta: syksy 2010 ja kevät 2011
Ilmoittautusajankohta Ilmoitetaan erikseen
Toteutustapa Pienyhmät/tiimit

Materiaali GMC manuaali

Study unit description:

Maailman suurimpaan strategisen ja operatiivisen johtamisen kilpailuun osallistuu vuosittain 15 000 opiskelijaa ja nuorta johtajaa 31 maasta. Maiden parhaat kilpailutiimit kohtaavat kansainvälisessä finaalissa. Ainutlaatuisen tilaisuuteen osallistuu lisäksi kilpailua tukevien yritysten edustajia sekä korkeakoulujen edustajia.

Yrityksille kilpailu tarjoaa kanavan huipputekijöiden löytämiseen. Vuodesta toiseen mukana ovat esimerkiksi Accenture, Microsoft, HP, PricewaterhouseCoopers, Ernst & Young, KPMG, Deloitte ja HSBC. Kilpailu perustuu yrityspelisimulaatioon, jossa tiimi muodostaa virtuaalisen yrityksen johtoryhmän. Osallistujien tulee olla vähintään 2. vuosikurssin korkeakouluopiskelijoita. Mukana ovat esimerkiksi Aarhus, Oxford, Cambridge, Kööpenhaminan yliopisto ja Pariisin yliopisto.

00497 International Student Tutoring, 5 cr

The student is able to:

- understand the objectives and operating methods of the university of applied science and their degree programme
- understand the content of their culture
- plan operating methods related to grouping international students
- familiarise international students with Finnish learning environments and cultures
- actively promote well-being in a work community

Contents of the study unit:

- intensive international student tutor training
- planning of the tutoring process at each unit
- orientation of new international students
- tutoring of exchange students throughout the exchange; participation in exchange student orientation and in coordinated leisure activities
- developing competence in personal guidance and counselling

Study unit description:

The competence gained in the study unit relates to helping international degree and exchange students become settled in Finland, and to behaving responsibly in typical international situations at Laurea or one of its units. Competence is based on understanding Laurea's objectives, the basic principles of its operating culture, and the Finnish culture

A0201 User Communities as Innovations Developers, 10 cr

The student is able to:

- ymmärtää käyttäjätiedon merkityksen osana käyttäjäkeskeistä ja käyttäjälähtöistä suunnittelua
- ymmärtää käyttäjien roolin osana yritysten innovaatioprosesseissa
- toimia käyttäjäkeskeisessä ja/tai käyttäjälähtöisessä kehityshankkeessa
- toimia osana asiantuntijatiimiä tutkimusverkostossa

00009 Creative Teams, 10 cr

The student is able to:

- lead teams to conduct dialogues
- give constructive feedback to team members

- use various ideation methods in a team
- set team targets together with others
- motivate other team members to reach common targets
- analyse team activities and work methods
- model experts' and workers' tacit knowledge
- generate information on the work community's activities and make use of it in development
- present and sell ideas at organisation-wide level

Contents of the study unit:

- shared expertise, interaction and dialogue as development tools
- team development stages
- ideation methods in teamwork
- team leadership (especially motivation)
- shared expertise and modelling tacit knowledge
- analysing and benchmarking an organisation's operating processes
- analysing innovations generated in teams in relation to an organisation's values and strategic targets
- refining ideas into concrete plans
- selling an idea in an organisation
- developing a work community

Study unit description:

The competence gained in the study unit relates to participating innovatively in teams and leading teams in a proactive, target-oriented way. The central areas of expertise include active interaction and leadership skills needed in teams, the use of various ideation methods, analysing team activities and targets, and modelling competence and processes in an organisation. Competence is reflected concretely in the management of a project that aims to develop an innovative idea. The focus is on teamwork as a development tool.

Previous studies:

Responsible Leadership in a Work Community or equivalent knowledge.

00190 Student tutoring, 5 cr

The student is able to:

- understand the objectives and operating methods of the university of applied science and their degree programme
- plan ways of encouraging and motivating new students
- orientate new students in the local learning environment and culture
- market Laurea and its opportunities for studying
- use the communicating and marketing skills needed in marketing Laurea
- act as mentors for students who need special support
- actively promote well-being in a work community

Contents of the study unit:

- intensive training shared by all Laurea student tutors
- planning of the tutoring process at each unit
- orientation of new students
- marketing Laurea's studying opportunities
- acting as a student tutor
- developing competence in personal guidance and counselling

Study unit description:

The competence gained in the study unit relates to orientating new students and to behaving responsibly in typical situations requiring student tutoring at Laurea or one of its units. Competence is based on understanding Laurea's objectives and the basic principles of its operating culture.

00473 Implementing an Organisation's Communications, 10 cr

The student is able to:

- kehittää organisaation viestinnällisiä ratkaisuja

- suunnitella viestinnän toteutuksen organisaation strategisia tavoitteita tukevaksi
- huomioida viestinnän toteutuksessa eri sidosryhmät
- valita sopivimmat keinot sidosryhmien tavoittamiseksi
- visuaalisen viestinnän perusteet
- toteuttaa organisaation viestintää eri tekniikoin
- projektityötaidot

Contents of the study unit:

- viestinnän merkitys organisaation strategiassa
- visuaalinen suunnittelu
- digitaalinen kuvankäsittely
- www-sivujen suunnittelu ja toteutus
- videon ja audion editointi
- julkaisun suunnittelu ja toimittaminen
- sisällön ja tekstin tuottaminen
- uusimpien teknologioiden hyödyntäminen viestinnässä

Study unit description:

Opintojaksolla opiskelija oppii kehittämään, suunnittelemaan ja toteuttamaan organisaation viestintää eri sidosryhmille. Hän oppii hyödyntämään digitaalisia tekniikoita organisaation viestinnässä. Opiskelijan projektityötaidot kehittyvät hankkeen suunnittelussa ja toteutuksessa.

00010 Competence Development and Coaching, 10 cr

The student is able to:

- create enriching communities
- manage competence
- develop an organisation's competences
- plan and implement competence development programmes, development seminars and training events

Contents of the study unit:

- coaching
- coaching methods
- learning organisation
- learning and competence development
- developing an operating culture

Study unit description:

The framework for this study unit consists of competence-enriching communities, i.e. networked communities whose operations are primarily aimed at creating new competence. The focus is on competence development using development and training tools.

Previous studies:

Responsible Leadership in a Work Community or equivalent knowledge.

00817 Competence in Purchasing, 10 cr

The student is able to:

- handle the purchase process of services and products

Contents of the study unit:

- Purchase Law and Regulations
- Purchase Strategy
- Agreement law
- Invitation for tenders, tender documents, comparison of offers, draft decision

00801 Service Innovation and Design Toolkit, 10 cr

The student is able to:

- examine service experience and customer-based value creation comprehensively
- describe Service Design –process and business demands connected to it
- apply several Service Design methods

Contents of the study unit:

- Service Design as a diversified approach to user-centred service innovation, development and planning
- Understanding customer comprehensively
- Service Design process
- Service Design methods

Study unit description:

The aim of this study unit is to give student skills to innovate, develop and plan user-centred services. Latest international knowledge and method development are used during the study unit.

Previous studies:

Operating Environments, Clusters and Business Models or equivalent knowledge.

A038 BIT, 0 cr

01131 Developing and Managing Customer Relationships, 10 cr

00471 Research Methods, 5 cr

The student is able to:

- identify the differences between qualitative and quantitative approaches
- acquire information necessary for the research process critically from various sources
- use various methods of data gathering and analysis
- read and report on research data and findings
- apply the skills acquired on the course to research and development projects

Contents of the study unit:

- Qualitative research methods
- Quantitative research methods
- Statistical methods

Study unit description:

The students demonstrate competence by comprehending and distinguishing different qualitative and quantitative research methodologies. S/he further becomes capable in using statistical methods in analyzing quantitative and qualitative data

Previous studies:

470 Basics of research and Project learning

01130 Responsible Leadership in a Work Community, 10 cr

A039 BM, 0 cr

A0195 Advanced Finnish, 5 cr

The student is able to:

- How to communicate in more advanced everyday life situations
- How to describe his/her own country

- How to describe his/her studies

Contents of the study unit:

- More advanced grammar (all verb tenses, comparison of adjectives , ordinal numbers, vowel harmony)
- Expressing one's opinion and arguing on an issue
- More expressions of time (e.g. dates)
- More vocabulary (studying, body parts etc.)
- Telling about student's own country (geography, population, religion)
- Many issues related to Finnish culture will be discussed

Study unit description:

The course mainly concentrates on developing communicational skills (speaking and understanding Finnish)

Previous studies:

Basic and Intermediate Finnish courses

00316 Highlighting a Target Market, 5 cr

The student is able to:

- master a specific business operating environment
- carry out market research
- make innovative use of the business potential offered by a market
- operate in a specific business culture

Contents of the study unit:

- economic operating environment
- market research
- history, culture, business culture
- suitability and use of different international operation modes
- business potential in the market

Study unit description:

The competence gained in the study unit is knowledge of a market area. Students will understand the opportunities offered by the market learn to use them for business potential and to build an international career.

00319 Design and Brand Management, 10 cr

The student is able to:

- recognise the demands of an innovative advertising environment
- develop successful advertising projects with partners and associates
- recognise the difference between national and international advertising
- identify the essential elements in building corporate image and brands
- embed the idea of design management within a company

Contents of the study unit:

- advertising and brands as part of business strategies
- managing advertising value chains in the advertising industry
- developing and managing brands and media
- design management and corporate image
- research and analysis in international advertising

Study unit description:

The study unit provides competence in analysing, developing and implementing international advertising strategies and operations. Students will understand the steps of advertising hierarchy linked to corporate image and sub-brands, and can manage the working relationship between advertisers and media owners.

01098 Financial Planning and Control, 10 cr

The student is able to:

- carry out planning, target and monitoring calculations and apply them to solve problems in executive decision-making
- apply financial administration methods and management information systems in setting targets, managing operations and monitoring
- carry out and utilise financial analyses, forecasts and reports in an international environment

Contents of the study unit:

- operational analyses and forecasts
- improving profitability and productivity
- implementing traditional cost calculation systems in practice
- activity-based accounting to support process management
- standard cost calculations
- profitability of profit centres
- budgeting process and target-setting
- management control and information systems
- strategic cost management

Study unit description:

Students deepen their competence in management financial administration by looking at accounting methods suited to problem situations and at control and information systems which support decision-making. The task of management financial administration is to set targets and control and monitor operations in line with the organisation's strategy. Students become familiar with related financial administration methods and management control and information systems, as well as relevant, timely and cost-effective reporting made using these systems to facilitate shareholder-oriented organisational control

Previous studies:

Strategic Business Development theme or equivalent knowledge.

00478 Global Operating Environment, 10 cr

The student is able to:

- acquire and analyse global economic information
- assess the economic performance of different countries
- recognise different regional economic areas, their features and the different forms of international co-operation
- interpret phenomena in the global economy from a business perspective
- compare different exchange rate policies
- become familiar with the European Union as an institution
- be aware of the legal risks concerning international co-operation

Contents of the study unit:

- theories of international trade and investment
- patterns of world trade
- protectionism
- regional economic integration and international economic organizations
- balance of payments
- exchange rate systems
- international money and currency markets
- powers and responsibilities of EU institutions
- competition policy in European Union
- main legal orders in the world

Study unit description:

The competence gained in the study unit is the ability to acquire, analyse and use information on global economic phenomena from a business perspective. Also understanding of the significance of legal orders and the European law to successful business, will grow stronger

Previous studies:

Core professional competences.

00318 Managing International Risks (excluding Financial Risks), 10 cr**The student is able to:**

- understand risk as part of business strategy and international business operations
- know different risk definitions and categories
- identify and assess loss exposures
- use risk management tools
- use existing research in risk assessment
- make suggestions on how to manage risks

Contents of the study unit:

- risk categories
- risks in an international operating environment
- risks in international marketing
- risks in international human resource management
- risks related to business networks
- risks in international projects
- risk management process

Study unit description:

The competence gained in the study unit is the ability to adapt risk management processes to international business operations.

00472 Organisational Learning, 5 cr**The student is able to:**

- apply various learning disciplines for an organisation and describe, employ and evaluate techniques in achieving the learning organisations
- understand how to increase the learner's capacity to learn while also developing strategies to increase their organisation's capacity to learn
- analyse competencies related to developing a learning organisation through activity in organisations

Contents of the study unit:

- tradition and concepts of organisational learning
- individual and team learning
- learning disciplines: systems thinking, personal mastery, mental models, team learning and shared vision effect learning
- organisational memory
- supporting operations of a learning organisation with different information systems

Study unit description:

The competence gained in the study unit is the ability to understand the possibilities of building high performing learning organisations. The focus is on the processes through which the organisation as a system learns and on the processes that allow the organisation to take in, use, develop, and retain knowledge.

00793 Nordiskt och internationellt, 5 cr**The student is able to:**

- klara sig i exportverksamhet förekommande kontakter
- genomföra och dokumentera möten och förhandlingar
- beakta kulturskillnader i nordiska sammanhang

Contents of the study unit:

- förhandlingar och kundkontakter
- nordisk arbetskultur
- olika kontaktnät

Study unit description:

Studeranden når nivå B1.2. enligt den europeiska referensramen för språk (CEF).

A0193 Preparatory studies in English, 5 cr

The student is able to:

- improve the English skills needed during the studies
- write logical and formally satisfactory sentences
- write reasonably clear and detailed texts
- start practising academic writing
- make efficient presentations

Contents of the study unit:

- newspaper and magazine articles, grammar exercises
- summaries, reports
- presentations
- Laurea's in-house standards
- arguing for and against, acting as an opponent

Study unit description:

The purpose of this study unit is to provide students with basic skills necessary for participating in an academic programme of studies in English.

A0187 Supply chain management, 10 cr

The student is able to:

- understands the meaning and importance of SCM
- Understands the contributions of a supply chain approach to organisational efficiency and effectiveness
- Understands the major change drivers in the economy and in the global market place
- Understands the role of purchasing and supply management in a supply chain context
- Understands the purchasing process
- Understands the role of demand management and customer service
- Is able to measure supply chain performance
- Understands importing procedures in global sourcing

Contents of the study unit:

A040 FM, 0 cr

A041 SID, 0 cr

A037 STUDIES IN BUSINESS MANAGEMENT, 0 cr

00513 Customership in Business Networks 1, 10 cr

The student is able to:

- arvioida asiakaspääoman merkitystä yrityksen liiketoiminnalle
- tehdä ulkoiset ja sisäiset lähtökohta-analyysit asiakkuusstrategian kehittämiseksi
- asettaa tavoitteet asiakastoiminnalle ja kehittää eri asiakaskohderyhmille soveltuvan asiakasstrategian
- hallita asiakastietoa asiakasjohtamisen tehokkaana työkaluna
- johtaa asiakkuuksia kannattavasti
- suunnitella yrityksen sisäisen toiminnan tukemaan kannattavaa asiakkuusjohtamisen järjestelmää

Contents of the study unit:

- lähtökohta-analyysit ja asiakasjohtamisen visio
- asiakastieto asiakasjohtamisen työkaluna
- asiakaslähtöinen liiketoimintamalli
- asiakkuuksien tehokas hallinta ja johtaminen
- sisäisten kyvykkyyksien johtaminen asiakkuusstrategiassa

Study unit description:

Opiskelija osaa analysoida asiakaslähtöisen liiketoimintamallin kehittämiseksi yrityksen ulkoista toimintaympäristöä ja yrityksen sisäistä toimintaa. Hän ymmärtää kannattavan asiakaspääoman merkityksen yrityksen pitkän tähtäimen menestykselle. Opiskelija tuntee eri asiakaskohderyhmien merkityksen ja osaa laatia niille asiakassuhteen kehittämiseen tähtäävän strategian. Hän osaa rakentaa kannattavan asiakkuusjohtamisen järjestelmän ja toteuttaa sitä yrityksen kaikessa toiminnassa. Näkökulmana on eettinen ja verkottuva asiakastoiminta. Reflektiivisyys ilmenee systemaattisena tiedonhankintana ja asiakastiedon analysointina kehittämiskohteiden määrittämiseksi ja toiminnan aikaansaamiseksi.

00512 Customer Relationships in Business Networks 2, 10 cr

The student is able to:

- kuvata elinkeinoelämän verkostoituneen toimintaympäristön erilaisia liiketoimintaverkkoja ja osaa hyödyntää niitä liiketoiminnan kehittämisessä
- hallita asiakastietoa ja hyödyntää asiakastietojärjestelmiä asiakkuuksien johtamisessa ja kehittämisessä
- käyttää erilaisia analyysityökaluja kannattavien ja uskollisten asiakkuuksien johtamisessa
- arvioida strategisten kumppanuuksien merkitystä asiakaslähtöisen toiminnan kehittämisessä
- ymmärtää verkostojohtamisen merkityksen yrityksen menestymisen kannalta

Contents of the study unit:

- liiketoimintaverkot arvontuotantojärjestelmässä
- verkostojohtaminen yrityksen ydinkyvykkyytenä
- asiakasinformaatio ja -tietojärjestelmät
- asiakasjohtamisen analyysi- ja seurantatyökalut
- key account management toiminta
- strategisten kumppanuuksien kehittäminen

Study unit description:

Opintojaksossa osaaminen ilmenee opiskelijan taitona hahmottaa ja jäsentää verkostoitunutta toimintaympäristöä ja ymmärtää siinä toimivien strategisten verkkojen antamia mahdollisuuksia liiketoiminnan kehittämiseen. Opiskelija ymmärtää verkostojohtamisen merkityksen yrityksen kilpailukyvyn edistäjänä. Opiskelija osaa arvioida asiakastiedon merkityksen asiakkuuksien johtamisessa ja suunnitella asiakastiedon keräämis- ja hallintajärjestelmän hyväksikäyttämisen asiakastietojärjestelmiä. Opiskelija osaa suunnitella tehokkaan key account management toiminnan ja hyödyntää asiakastietojärjestelmiä tavoitteena kannattavat ja uskolliset asiakkuudet. Hän ymmärtää strategisten kumppanuuksia merkityksen ja osaa luoda kumppanuuksia kannattavan ja tehokkaan liiketoiminnan edistämiseksi. Näkökulmana on eettinen ja verkottuva asiakas- ja partneritoiminta. Reflektiivisyys ilmenee systemaattisena asiakastiedon analysointina kehittämiskohteiden määrittämiseksi ja toiminnan aikaansaamiseksi.

Previous studies:

Keskeisten ammatillisten opintojaksojen osaaminen
Asiakkuudet liiketoimintaverkostoissa 1-opintojakson suorittaminen

00050 Using ICT to Facilitate New Kinds of Business, 10 cr

The student is able to:

- ennakoida ja arvioida uuden tieto- ja viestintäteknologian luomia mahdollisuuksia liiketoiminnalle
- hahmottaa sähköisen liiketoiminnan kehittämisen olevan kiinteässä yhteydessä yrityksen kokonaistrategiaan
- eritellä sähköisen liiketoiminnan hyötyjä ja ongelmia sekä yrityksen että kuluttaja- ja yritysasiakkaiden näkökulmasta
- analysoida kriittisesti olemassa olevia sähköisen liiketoiminnan malleja ja käytänteitä
- löytää ja analysoida uudenlaisia sähköisen liiketoiminnan malleja
- arvioida sähköisen liiketoiminnan asettamia vaatimuksia logististen ratkaisujen suunnittelussa

Contents of the study unit:

- ICT:n liiketoiminnalle tuottamat mahdollisuudet
- uudenlaiset tietointensiiviset tuotteet
- virtuaalinen palvelutuotanto

Study unit description:

Opintojakso käsittelee tieto ja viestintäteknologian mahdollistamia uudenlaisia toimintamalleja, esimerkiksi tilaus- ja toimitusketjut ja asiakkuuden hallinta sekä kokonaan uudenlaisia tietointensiivisiä tuotteita ja palveluja ja virtuaalista palvelutuotantoa.

Previous studies:

Keskeiset ammatilliset opintojaksot tai vastaavat tiedot.

00504 International Operation Environments, 10 cr

The student is able to:

- arvioida kansainvälisen talouden keskeisiä kehitystekijöitä ja syy-, seuraussuhteita
- arvioida valitun markkina-alueen erityispiirteitä organisaation liiketoimintamahdollisuuksien näkökulmasta
- analysoida kohdemarkkina-alueita
- huomioida kommunikoinnissa valtakulttuurien ominaispiirteet
- ennakoida ja arvioida arvojen, stereotyyppien ja rakenteiden vaikutuksia kulttuurien väliseen viestintään
- toimia monikansallisissa tiimeissä

Contents of the study unit:

- kansainvälisen talouden teoriaperusta
- maailmankaupan rakenne ja kehityssuunnat
- taloudellinen globalisaatio
- keskeiset kansainväliset taloudelliset organisaatiot
- kansainväliset toimintaympäristöt ja niiden analysointi
- maailman valtakulttuurien ominaispiirteet
- tapakulttuuri, businesskulttuuri
- kulttuurien välinen viestintä
- monikulttuuriset tiimit ja niiden johtaminen

Study unit description:

Opintojaksossa opiskelijan osaaminen ilmenee kykynä ymmärtää kansainvälisen talouden lainalaisuuksia ja hahmottaa eri alueiden taloudellisia-, kulttuurisia-, sosiaalisia ominaispiirteitä sekä rakenteita. Opiskelija osaa toimia ja kommunikoida kansainvälisissä toimintaympäristöissä. Opiskelijalla on taito analysoida liiketoimintamahdollisuuksia sekä arvioida kilpailutilanteita valituilla kohdemarkkina – alueilla.

Previous studies:

Kansainvälinen liiketoiminta-opintojakso.

A0191 Commercial Law, 5 cr

The student is able to:

- keskeiset elinkeinotoiminnan harjoittamista koskevat kauppaoikeudelliset säädökset sekä omistussuhteisiin vaikuttavan normiston
- muodostaa kokonaiskuva markkinoinnin ja kilpailusuhteiden oikeudellisista reunaehdoista
- toimia juridisesti ja eettisesti oikein markkinoinnissa ja asiakassuhteissa
- soveltaa sopimusoikeudellista tietoa sekä tulkita sopimuksia

Contents of the study unit:

- markkinointisäännökset ja liikekilpailun sääntely
- kilpailunrajoitukset sekä julkiset hankinnat
- kauppasopimuksen tekeminen, sisältö ja tulkinta
- käyttöoikeussopimukset
- vahingonkorvaus

00093 Effective Sales Management, 10 cr

The student is able to:

- arvioida myyntityön ja vuorovaikutuksen merkitystä asiakassuhteiden hoidossa
- suunnitella ja johtaa kannattavaan liiketoimintaan tähtäävää myyntitoimintaa hyödyntäen erilaisia jakelukanavaratkaisuja
- suunnitella myynti- ja jakelukanavastrategian
- suunnitella, kehittää ja johtaa organisaation eri myyntikanavien myyntiprosessia
- laatia budjetteja sekä sisäistää kannattavan myynnin perusteet
- johtaa myyntitilanteita
- hallita vuorovaikutuksen ja vaikuttavan esiintymisen periaatteet ja liike-elämän tapatiedot
- ottaa huomioon myyntityöhön liittyvät eettiset asiat ja myyntiin liittyvät juridiset kysymykset

Contents of the study unit:

- myynnin ja jakelukanavien strateginen suunnittelu ja toteutus
- myyntiprosessien suunnittelu ja -seuranta
- kysyntä- ja myyntiennusteet
- vuosi-, kausi- ja kampanjasuunnittelu
- myyntitoiminnan budjetointi
- myyntikampanjan suunnittelu ja järjestäminen
- tehokas myyntineuvottelu

Study unit description:

Opintojakson osaaminen ilmenee opiskelijan taitona analysoida asiakkuuksien ja myynnin tuloksellisuutta. Opiskelija osaa suunnitella, organisoida, seurata ja kehittää eri myyntikanavien toimintaa. Opiskelija osaa vaikuttavan myyntineuvottelun taidot. Opintojaksossa perehdytään myös myyntikampanjan suunnitteluun ja toteuttamiseen.

Previous studies:

Keskeisten ammatillisten opintojaksojen osaaminen.

00514 Marketing and Organisational Communication Managements 1, 10 cr

The student is able to:

- * käyttää erilaisia markkinointitutkimuksen menetelmiä liiketoiminnan analysoinnissa
- suunnitella yrityksen toimintaa tukevan sisäisen ja ulkoisen markkinointi- ja viestintästrategian
- rakentaa tuote- ja palvelubrändejä
- suunnitella viestintää erilaisille sisäisille ja ulkoisille sidosryhmille
- laatia tehokkaan kohderyhmäkohtaisen markkinointiviestintäsuunnitelman

Contents of the study unit:

- markkinointitutkimus johtamisen tukena
- yrityskulttuuri, yrityksen identiteetti ja arvot yrityskuvan rakentamisessa
- brändien rakentaminen ja johtaminen yrityksen kilpailukyvyyn edistäjänä

- integroitu markkinointiviestintä ja markkinoinnin kilpailukeinojen johtaminen
- maineen ja julkisuuden hallinta

Study unit description:

Opintojaksolla opiskelija syventää osaamistaan yrityksen markkinointi- ja viestintätaidoissa. Hän tietää positiivisen yrityskuvan tärkeyden yritykselle ja osaa rakentaa yrityksen brändejä. Hän tuntee yrityksen identiteetin ja yrityskulttuurin merkityksen yrityksen asiakaslähtöisen toiminnan kehittämisessä ja osaa laatia ja toteuttaa eri kohderyhmille suunnatun tehokkaan sisäisen ja ulkoisen markkinointi- ja viestintäsuunnitelman. Opiskelija osaa soveltaa monipuolisesti markkinointi- ja yritysviestinnän kilpailukeinoja liiketoiminnan kehittämisessä.

Previous studies:

Liiketalouden ja markkinoinnin perusopinnot

00085 Legal Competence in Business, 10 cr

The student is able to:

- apply contractual information and interpret and amend contracts
- create alternative contractual solutions, presenting and justifying them
- act in legally correct ways in marketing and customer relationships
- act in accordance with good business practice towards various stakeholders
- select the most appropriate security out of a range and understand the legal significance of debt-related securities
- use legal methods to solve conflicts
- act in accordance with communication and data protection legislation

Contents of the study unit:

- contractual principles and managing contract risk
- rules of trading in tangible assets and consumer protection
- concepts related to real estate trading
- immaterial rights, copyrights and data protection
- competition legislation and distribution rights
- organisation, operations, decision-making and responsibilities of associations
- debt obligations and securities
- liability for damages
- reorganisation and bankruptcy
- institution and processing of disputes in a district court, and the implementation of verdicts

Previous studies:

Main professional study units.

A0185 Management of Purchasing Process, Import and Delivery Chain, 5 cr

The student is able to:

- Ymmärtää ostoprosessin sisällön
- Ymmärtää hankintatoimen merkityksen yrityksen taloudelliselle tulokselle
- Ymmärtää, miten yritys voi ostotoiminnan, tuonnin ja toimitusketjun hallinnan avulla tuottaa lisäarvoa asiakkaalleen
- Globaaliin ostotoimintaan liittyvät tuontikäytännöt
- Ymmärtää vastuullisen liiketoiminnan merkityksen

Contents of the study unit:

- ostoprosessin liittyminen muihin prosesseihin
- Ostoprosessi osana toimitusketjun hallintaa
- Ostostrategiat ja -politiikat
- Toimittajasuhteiden kehittäminen
- Ostoneuvottelut
- Toiminnan mittaaminen
- EU-sisäkauppa

- Tuonti kolmansista maista
- asiakirjat

00090 Financial and Stock Markets, 10 cr

The student is able to:

- määritellä rahoitusmarkkinoiden toiminnan
- eritellä sijoitus- ja rahoitustoimintaan liittyvät osapuolet ja ymmärtää rahoitusriskien luonteen sekä johdannaisten merkityksen riskienhallinnassa
- käsitellä eri tietolähteistä tulevaa informaatiota
- hallitsee eri sijoitus- ja rahoitusinstrumentit ja ymmärtää niiden erityispiirteet

Contents of the study unit:

- rahoitusmarkkinat
- sijoitustoiminta ja arvopaperikauppa
- suojautuminen ja johdannaiset
- finanssi-investoinnit

Previous studies:

Talouden johtaminen ja raportointi -opintojakso tai vastaavat tiedot.

A0172 Invest and Become Wealthy - a Genius Investor Competition, 5 cr

The student is able to:

Kesken.....

00479 Financial Management and Reporting 2, 10 cr

The student is able to:

- kehittää lisäarvoa yritykselle ja sen asiakkaille taloushallinnon avulla
- eritellä konsernitilinpäätöksen tavoitteet ja sisällön
- hallita kansainvälisen tilinpäätösraportoinnin perusteet
- suunnitella yrityksen verotettavaa tulosta ottaen huomioon myös omistajien näkökulman
- yritysrakenteiden muutokset ja niiden vaikutukset verotuksen näkökulmasta

Contents of the study unit:

- konsernitilinpäätös
- IFRS
- tilinpäätöksen monet näkökulmat
- yritysjärjestelyt
- * verotuksen suunnittelu

Study unit description:

Opintojakson aikana opiskelijan näkemys laajenee yksittäisen yrityksen tarkastelusta konserniin ja kansainvälisiin toimintoihin. Taloushallinnossa kerätään ja jalostetaan oikea-aikaista informaatiota kaikille asiakkaille. Tiedon keräämisen ja raportoinnin apuna käytetään integroituja taloushallinnon ohjelmia, ohjelmistoja ja tietoverkkoja. Taloushallinnon osaajan taidot kehittyvät yhä vaativampiin taloushallinnon tehtäviin jatkuvan opiskelun ja verkostoitumisen avulla. Yritysrakenteiden muutokset tulevat myös tarkasteltavaksi

Previous studies:

Talouden johtaminen ja raportointi OSA 1

00088 Financial Planning and Control, 10 cr

The student is able to:

- carry out planning, target and monitoring calculations and apply them to solve problems in executive decision-making
- apply financial administration methods and management information systems in setting targets, managing operations and monitoring
- carry out and utilise financial analyses, forecasts and reports in an international environment

Contents of the study unit:

- operational analyses and forecasts
- improving profitability and productivity
- implementing traditional cost calculation systems in practice
- activity-based accounting to support process management
- standard cost calculations
- profitability of profit centres
- budgeting process and target-setting
- management control and information systems
- strategic cost management

Study unit description:

Students deepen their competence in management financial administration by looking at accounting methods suited to problem situations and at control and information systems which support decision-making. The task of management financial administration is to set targets and control and monitor operations in line with the organisation's strategy. Students become familiar with related financial administration methods and management control and information systems, as well as relevant, timely and cost-effective reporting made using these systems to facilitate shareholder-oriented organisational control.

Previous studies:

Strategic Business Development theme or equivalent knowledge.

00517 Supply Chain Management, 10 cr

The student is able to:

- apply the latest management methods to the supply chain
- assess the significance of supply chain management in a company as a facilitator of competitive advantages
- assess the significance of supply chain management for shareholders and customers
- utilise the main supply chain management tools and indicators

Contents of the study unit:

- process management and its different schools of thought
- companies' logistical strategies
- supply chain strategy
- links between the supply chain process and the company's internal and external value network processes

Study unit description:

The study unit discusses the supply chain from the perspective of management. The content relates to the supply chain as a whole, including all customer and supplier levels and their development

Previous studies:

Main professional study units.

00563 Supply Chain Development, 10 cr

The student is able to:

- kuvata perusjakelutieratkaisut sekä kanavavalinnan että fyysisen jakelun näkökulmasta
- arvioida yhteistyön merkitystä toimitusketjun kehittämisessä ja ohjauksessa
- arvioida sähköisen tiedonsiirron merkitystä toimitusketjussa
- arvioida ja hyödyntää keskeisiä analysointimenetelmiä toimitusketjussa
- arvioida sisäisten- ja ulkoisten asiakkaiden roolia toimitusketjussa
- hyödyntää toimitusketjua palvelevia ennustemenetelmiä ja tunnuslukuja

Contents of the study unit:

- toimitusketjun kehittämisen keskeiset kehitysmallit, työkalut, tunnusluvut

Study unit description:

Opintojaksossa käsitellään toimitusketjun kehittämisen osa-alueita. Tavoitteena on, että opiskelija pystyy analysoimaan yrityksen toimintoja kehittämisen näkökulmasta

Previous studies:

Keskeisten ammatillisten opintojaksojen osaaminen.

A0171 Inventing and Developing New Services and Products, 5 cr**The student is able to:**

kesken.....

00086 Responsible Business Operations, 10 cr**The student is able to:**

- carry out tasks in business operations promoting sustainable development and social responsibility
- prepare and develop environmental policy and environmental management program of an organisation
- measure the effects of an environmental management program
- recognise environmental management systems as tools of responsible management
- participate in planning and implementing internal and external evaluations, reviews and audits

Contents of the study unit:

- sustainable development
- responsibility in business operations
- environmental management systems
- environmental management
- environmental communication
- environmental accounting

Study unit description:

The student deepens and broadens his/her competence in responsible business operations by becoming familiar with management programs and with the content and preparation of social responsibility programs. The student internalises the significance of responsible business operations as a company strategy and as an essential part of business development and growth in a global environment.

A0192 Law of Obligations and Credit Relations, 5 cr**The student is able to:**

- muodostaa kokonaiskuvan kaupallisten yritysmuotojen vastuista
- valita eri vakuusvaihtoehdoista tarkoituksenmukaisimman
- tiedostaa velkasuhteisiin liittyvien vakuuksien oikeudellisen merkityksen
- hallita oikeudelliset menettelytavat yrityksen saneeraus ja konkurssitilanteissa

Contents of the study unit:

- yhteisöjen vastuut
- velkasuhde ja vakuudet
- yrityssaneeraus ja konkurssi
- talousrikokset
- velkomuskanteen vireille tulo ja käsittely käräjäoikeudessa sekä tuomion täytäntöönpano

00091 Planning Business Funding, 20 cr

The student is able to:

- suunnitella yrityksen rahoitusrakenteen ja arvioida sen vaikutusta yrityksen liiketoimintaan
- suunnitella yrityksen reaali-investointeja ja arvioida niiden kannattavuutta
- hallita ulkomaankaupan rahoituksen erityispiirteet
- toteuttaa yritystutkimuksen sekä analysoida ja hyödyntää tutkimuksen tuloksia yrityksen omassa kehittämistoiminnassa sekä rahoittajan päätöksentekoprosessissa
- määrittää yrityksen arvon eri menetelmillä ja hyödyntää tätä esimerkiksi yrityskaupoissa ja -järjestelyissä
- analysoida rahoitukseen liittyviä riskejä

Contents of the study unit:

- yrityksen rahoitusrakenne
- * tilinpäätösanalyysi ja yritystutkimus
- * yrityskaupat ja arvonmääritys
- * yrityksen reaali-investoinnit
- * velkasuhteet ja vakuudet
- ulkomaankaupan rahoitus

Study unit description:

Opintojaksolla opiskelija syventää ja laajentaa osaamistaan rahoituksesta ja riskienhallinnasta osana yrityksen kokonaisstrategiaa ja perehtyy myös ulkomaankaupan rahoituksen erityispiirteisiin. Opintojaksolla syvennyttään yritystutkimuksen ja arvonmäärityksen menetelmiin sekä investointilaskelmiin

Previous studies:

Talouden johtaminen ja raportointi-opintojakso tai vastaavat tiedot.

A0173 Profit Calculation and Taxation of a Company, 10 cr

The student is able to:

Tulossa 00087 kuvauksesta

A033 STUDIES IN TOURISM, CATERING AND DOMESTIC SERVICES, 0 cr

A0189 Foodstuffs, Nutrition and Security 1, 5 cr

The student is able to:

- suunnitella ja järjestää aistinvaraisen arvioinnin testejä
- analysoida pakkauksen turvallisuutta kuluttajalle
- arvioida terveysvaikutteisia ja erityiselintarvikkeita ja niiden tarpeellisuutta ravitsemuksen kannalta

Contents of the study unit:

- Elintarvikkeiden turvallisuus
- Aistinvarainen arviointi elintarvikkeiden laadun varmistamisessa
- Elintarvikepakkaukset
- Terveysvaikutteiset elintarvikkeet
- Erityisruokavaliot ja erityiselintarvikkeet

Study unit description:

Opiskelija syventää osaamistaan aistinvaraisessa arvioinnissa. Hän arvioi elintarvikkeiden turvallisuutta pakkausteknologisesta ja ravitsemuksellisesta näkökulmasta.

A0190 Foodstuffs, Nutrition and Security 2, 5 cr

The student is able to:

- Analysoida elintarvikeeturvallisuutta vaarantavat riskit elintarvikeketjussa
- Suunnitella poikkeusolosuhteisiin tarkoitettun toimivan ruokatuotantoprosessin
- Arvioida luontaistuotteita ja muotidieettejä ruokavalion turvallisuuden kannalta

Contents of the study unit:

- Elintarvikkeiden laatuketju
- Poikkeustilanteet ja ravitsemus
- Luontaistuotteet ja muotidieetit

Study unit description:

Opiskelija arvioi elintarvikkeiden laatua elintarvikeketjussa. Hän hahmottaa ruokatuotantoprosessin toimivuuden poikkeusolosuhteissa. Hän tutustuu erilaisiin ruokavalioihin ja arvioi niiden ravitsemuksellista laatua.

01022 Event Management in Multicultural Environment, 5 cr**The student is able to:**

- work in multicultural teams and environments
- plan and establish an event
- understand different cultures and manage diversity

Contents of the study unit:

- service communication and professionalism
- event management
- concept of culture, diversity and intercultural communications
- cultural practices in event management

Study unit description:

The competence gained in the study unit is an understanding of the role of public relations in multicultural environment. Through theory and practice students will understand the meaning of the value creation and service concepts in the multicultural service sector. Specific skills are provided in the study unit to arrange events, to understand the variation between the cultures and to communicate professionally.

01023 Beverage product knowledge and bar operations, 5 cr**The student is able to:**

- choose and recommend drinks and cocktails appropriate for different kinds of events, occasions and purposes
- evaluate the quality of non-alcoholic and alcoholic drinks
- work with bar service processes and operations

Contents of the study unit:

- types of drinks, drink production, preparation of drinks, procurement and storage
- drink serving etiquette
- testing drink products using the senses
- practical bar operations

Study unit description:

The study unit is centred upon knowing and identifying different drink products, being able to use them professionally and master the bar service processes and operations.

01289 Problems related to Consumer Legislation, 5 cr**The student is able to:**

- ratkaista kuluttajan ongelmia lainsäädännön mahdollistamalla tavalla

- neuvoa ja ohjata kuluttajaa oikeudellisissa kysymyksissä

Contents of the study unit:

- * kuluttajalainsäädäntö
- * muu kuluttajaa koskeva juridiikka (perhe- ja yksityisoikeus)
- kuluttaja yhteiskunnallisena toimijana Suomessa ja EU:ssa

Study unit description:

Opiskelija oppii määrittämään, ratkaisemaan ja neuvomaan/ ohjaamaan omaan alaan liittyviä kuluttajajuridisia ongelmia.

01006 Baking in a Professional Kitchen, 5 cr

The student is able to:

- * muokata ja vakioida leivontaohjeita ammattikeittiöön ja erityisruokavalioihin soveltuviksi
- * tehdä erilaisia leivonnaisia ammattikeittiöön kustannustehokkaasti
- * laskea tuotteen valmistuskustannukset ja tehdä vertailulaskelmia itse valmistetun ja teollisen tuotteen välillä sekä arvioida ja vertailla tuotteen laatua

Contents of the study unit:

- * leivonnain raaka-aineet ja niihin tutustuminen
- * leivonnain ammattitekniikat ja erilaiset taikinat
- * ammattikeittiön leivontareseptiikka
- * kustannus- ja kannattavuuslaskenta, katetuotto

Study unit description:

teoriaopintoja, käytännön leivonnain harjoittelua BarLaurean keittiössä iltapäivisin. Tuotteet hinnoitellaan ja myydään kahvilassa. Arviointi: oppimistehtävät.

00809 Accommodation Management, 10 cr

The student is able to:

- analyze, plan and manage accommodation business services successfully
- measure effectiveness and productivity as part of successful accommodation business
- realize control of agreements, reservations and sales, as well as produce research information to develop the business further
- develop accommodation services from point of view of customers and company value chain and take responsible account of security and legal issues

Contents of the study unit:

- Accommodation as a business service
- Control of sales and profitability
- Agreements from the point of view of company value chain
- Security and legal issues

Study unit description:

Course competences are ground of researches and analyses of accommodation business and management of successful business. In the development of the competences the framework is the value chain theory from point of view of customers and company businesses in national and international networks.

Previous studies:

Service Culture competence theme or equivalent knowledge.

00804 Destination Development Management, 10 cr

The student is able to:

- research and analyse the interaction of departure area and arrival destination
- act and manage in the cluster of tourism destination network
- cooperate in network projects of tourism destination
- produce research information and develop customer-oriented business services in the tourism destination

Contents of the study unit:

- dynamic of departure area and arrival destination
- destination management
- cooperating in the cluster of tourism destination network
- customer-oriented business services in the tourism destination

Study unit description:

The competences in study unit are related to researches, developments and analyses of interaction and dynamics of departure area and arrival destination in national and international cluster of the tourism destination network. The core competence is the development of customer-oriented tourism business services.

Previous studies:

Service Culture competence theme or equivalent knowledge.

00808 Developing the Operations of a Restaurant and Catering Company, 10 cr

The student is able to:

- utilize futures research methods when developing of restaurant and catering services
- operate environmentally responsibly and profitably

Contents of the study unit:

- developing the restaurant and catering services
- the futures research methods, trends, themes
- environmental responsibility and profitability

Study unit description:

The competence gained in this study unit is to develop the operations of a restaurant and catering company profitably from the viewpoint of a manager.

Previous studies:

00175 Systems Competence in a Service Network.

00807 Nutrition and wellbeing, 10 cr

The student is able to:

- evaluate and develop his/her own diet related to the nutrition recommendations
- conduct health promoting actions and wellbeing

Contents of the study unit:

- from meal to energy
- food, physical activity and healthy lifestyle
- nutrition trends in media

Study unit description:

The competence gained in this study unit is related to nutrition, physical activity and wellbeing from public health and health promotion perspectives. The student will be able to evaluate the long term influences of food choices and physical activities in different phases of life.

A0183 Sustainable Acquisitions of Catering Services, 5 cr

The student is able to:
kesken

A0184 Food Culture and Trends, 5 cr

The student is able to:

- tunnistaa tulevaisuuden signaaleja ja soveltaa ruokatrenditutkimuksia
- järjestää edustustilaisuuden ja toimia isännän roolissa
- tulkita kulttuurien eroja ja ilmentymiä

Contents of the study unit:

- Suomalainen ja kansainvälinen ruokakulttuuri
- Tapakulttuuri
- Yrityksen edustajan rooli ja etikettitietous edustustilaisuudessa
- Ajankohtaiset ruokatrenditutkimukset

Study unit description:

Opiskelija tutustuu suomalaisen ruokakulttuurin ja kansainvälisen ruokakulttuurin erityispiirteisiin ja tapakulttuuriin.

Opiskelija tutustuu uusimpiin ruokatrendeihin.

01021 Event Management, 5 cr

The student is able to:

- plan, establish and develop event services (seminars, congress, etc.)
- operate as business orientated, negotiate of budget and other arrangements with the customer

Contents of the study unit:

- event management
- catering trends
- etiquette

Study unit description:

Student is able to act in a professional event producer, and she/he can build on the latest trends.

A0200 Environmental Competence in the Service Sector, 5 cr

The student is able to:

- kehittää palveluympäristöä sosiaalisen, taloudellisen ja ekologisesti kestävä kehityksen näkökulmasta
- työskennellä ajankohtaisessa kestävä kehitystä tukevassa hankkeessa

Contents of the study unit:

- kestävä kehitys
- ympäristöosaaminen
- ympäristöjärjestelmät
- ympäristöosaaminen
- ympäristöpolitiikka
- ympäristöohjelma
- ympäristökatselmus

Study unit description:

Opintojakson osaaminen liittyy ympäristöosaamiseen, jossa opiskelija toimii monialaisessa verkostossa kehittäen alan toimintoja kestävästi kehityksen mukaisesti. Opintojakso liittyy ajankohtaiseen ympäristövastuulliseen hankkeeseen tutkimuksen ja kehittämisen keinoin.

A032 TIKO, 0 cr

A0164 Applied Innovative ICT Service Systems, 10 cr

The student is able to:

- facilitate the alignment of ICT service systems with business objectives by applying skills in business awareness, design and consultancy
- assist in the creation of an effective project plan in the field of ICT
- use tools and techniques of project management to conduct a project in the field of ICT
- analyze, design, develop, implement, and evaluate an ICT system, process, component, or program to meet desired needs
- collaborate in an international value network as learners and developers

Contents of the study unit:

- Key concepts of project management
- Systems planning
- Systems analysis
- Systems design
- System implementation
- System support and security
- Tools and techniques to create and maintain innovative ICT service systems

Study unit description:

The competence gained in the study unit relates to designing, developing and maintaining innovative ICT Service Systems as members of an international R&D project team. Students will use their existing skills in business awareness, system analysis and design, programming, and databases to collaborate in a R&D project. During the collaboration process the students will deepen existing skills and learn new skills in technical subjects, project management, and team work.

Previous studies:

Innovative Web Development or equivalent knowledge.

00103 Interconnecting Networks, 10 cr

The student is able to:

- be learners and developers in an international value network
- participate in an internationally benchmarked learning process
- handle data network building in practice
- manage and maintain selected data network equipment
- design and implement network environments in lab work
- describe and define the workings, characteristics and components of WANs
- test and diagnose network connections

Contents of the study unit:

- content and materials of an internationally benchmarked, employer-driven study unit
- facilitating lifelong learning as participants in a value network
- lab work

Study unit description:

The competence gained in the study unit relates to using and managing telecommunications equipment made by a chosen manufacturer. Students master the practical use of chosen equipment and deepen their competence as

experts in data networks.

Previous studies:

Data Networks at Work or equivalent knowledge.

00019 Service Innovations in Business Development, 10 cr

The student is able to:

- analyse the competence of the region and of organisations and set suitable development objectives
- carry out an objective-oriented development project
- generate new solutions, services and service systems
- assess their usefulness in terms of the profitability of either a start-up company or an existing business
- understand the effects of their own actions in an open network for the sector
- promote creativity with their actions

Contents of the study unit:

- familiarisation with major regional and national development strategies
- creating a context and knowledge base
- planning, implementing and evaluating the development process
- working in a shared expertise group as part of an innovation network
- analysing development and information needs
- evaluating the usefulness of generated solutions, services, products or systems
- copyright issues

Study unit description:

The competence gained in this study unit forms the basis of target-oriented developmental competence in promoting business operations. The framework is the promotion of innovations and related entrepreneurship. A development project is carried out to produce new competence for cluster interfaces and evaluate the added value generated by the competence for a network. Multidisciplinary teams are formed on the basis of the competence needs of each development project.

Previous studies:

Developing Service Innovations or equivalent knowledge.

01010 Developing and Managing a Service System, 10 cr

The student is able to:

- participate actively and responsibly in national and international R&D projects
- develop a service system related to a topical project, in line with the project's life cycle
- acquire the necessary competence in specifying, designing, implementing, testing, commissioning and maintaining a service system
- acquire the necessary competence in working with customers

Contents of the study unit:

- Familiarisation with a workplace-oriented project and setting targets for it
- Acquiring the knowledge and competence required for the project
- Carrying out the development work for the project
- Evaluating outcomes and specifying further action
- Possibility of taking a certification test

Study unit description:

Students deepen their competence in developing service systems. They learn to participate as experts in service system development projects.

Previous studies:

Implementing an Information System or equivalent knowledge.

00020 Innovation-Based Entrepreneurship, 10 cr

The student is able to:

- evaluate their own opportunities for starting up an innovation-based service business
- formulate an appropriate business model for their business ideas
- formulate a realistic business plan
- start up a business
- interpret the financial reports of a small business

Contents of the study unit:

- business ideas, business models and business plans
- planning the finances and funding of a start-up company
- choosing a form of enterprise and the rules steering business activities
- authorities and official activities related to starting up a business
- product-specific expenses and pricing
- entrepreneurs as employers

Study unit description:

In this study unit, students evaluate their own opportunities for putting business ideas based on service innovations into practice through entrepreneurship. Students formulate a business plan for their business idea, including all the appropriate documentation, and become familiar with the practical obligations and responsibilities of planned business operations.

Previous studies:

Developing Service Innovations or equivalent knowledge.

00104 Developing Data Network Services, 10 cr

The student is able to:

- apply new network technologies and develop data network services
- implement and analyse chosen network server environments
- implement, change, combine and program network-based services
- implement and develop information security solutions
- implement name services in different network environments
- know about wireless network technologies and their practical bases
- know about IP phones and related new technologies in practice
- evaluate their own development work
- provide documentation related to development work

Contents of the study unit:

- network server systems
- programming network server systems
- shared services such as Windows Active Directory and LDAP
- selected firewall solutions and pointer-related services
- name services
- WLANs, support stations and their maintenance
- IP technologies such as VOIP
- LivingLab work and developing the field in practice
- network technologies of the future
- core competence of the future

Study unit description:

The deepening competence gained in the study unit relates to developing LAN services and their implementations. Knowledge of architectures, the solution to be implemented and the service forms the basis of development work and competence. The emphasis is on applying theory and new technologies to services and usability. Learning takes place through research and development in Laurea's learning environments. The study unit also generates evaluation competence.

Previous studies:

Data Networks at Work or equivalent knowledge.

A035 SECURITY MANAGEMENT, 0 cr

A0051 Toward the New Learning Environments, 10 cr

The student is able to:

- käyttää erilaisia oppimisteorioita hyvän oppimisen mahdollistavan opetuksen suunnittelussa ja toteutuksessa sekä arvioinnissa
- tuottaa laadukasta opetusta erilaisissa oppimisympäristöissä erilaisin opetusmenetelmin
- suunnitella ja tuottaa verkko-oppimiskokonaisuuden sekä siihen keskeiset, ja uusimmat työkalut kuten bodcastit, sosiaaliset mediat yms.
- hyödyntää uusinta teknologiaa verkkopedagogiikan rinnalla
- organisaatiossa oppimisen johtamisen mahdollisuudet ja työtavat oppimisen tunnistamisesta sen kartuttamiseen

Contents of the study unit:

- hyvän oppimisen, oppijan ja osaamisen kolmiyhteys
- opetusmenetelmät
- erilaiset avoimet ja suljetut
- oppimateriaalin tuottaminen erilaisiin oppimisympäristöihin verkkopedagogiikan perusteet ja verkon mahdollisuudet oppimisen mahdollistajana
- verkkopedagogiikan perusteet ja verkon mahdollisuudet oppimisen mahdollistajana
- sosiaaliset mediat oppimisen vallankumouksessa
- minä kouluttajana; osaan ja uskallan, vakuutan ja vaikutan

Study unit description:

Opintojakson tavoitteena on oppia toimimaan osaajana erilaisissa oppimisympäristöissä niin kouluttajana, luennoitsijana, viestinnän asiantuntijana kuin myös verkko-opetuksen kehittämistehtävissä. Opintojaksolla keskeinen teema-alue on myös oppivien organisaatioiden osaamisen johtaminen, osaamisen tunnistaminen ja kartuttaminen.

A0013 Protecting Critical Infrastructure, 5 cr

The student is able to:

- Analysoida yhteiskunnan kannalta kriittisiä kohteita sekä niihin kohdistuvia uhkia
- Arvioida, keitä ovat kriittisen infrastruktuurin rakentajat, omistajat ja hallinnoijat
- Arvioida, keitä ovat kriittisen infrastruktuurin suojaamisen keinot ja toimijat
- Tarvittaessa johtaa kansalliseen elintärkeiden toimintojen turvaamisen strategiasta elementtejä oman organisaation turvallisuussuunnitteluun

Contents of the study unit:

- Kriittinen infrastruktuuri, määrittely ja rajaukset
- Kriittisen infrastruktuurin suojaamisen ulottuvuudet:
- Lainsäädäntö
- Kansallinen turvallisuus
- Kansainvälinen yhteistyö
- Kriittisen infrastruktuurin rakentajat, omistajat ja hallinnoijat
- o Uhkakuvasuunnittelu
- o Tilannekuvan ylläpito
- Käytännön ratkaisuja ja tekniikan suomia mahdollisuuksia kriittisen infrastruktuurin suojaamiseksi
- Kriittistä infrastruktuuria suojaavat toimijat

Study unit description:

Kriittinen infrastruktuuri tarkoittaa toimintoja ja rakenteita, jotka ovat yhteiskunnan jatkuvan toiminnan kannalta välttämättömiä. Opintojakson aikana opiskelija oppii ymmärtää mitä ovat yhteiskunnan kannalta kriittiset kohteet sekä niihin kohdistuvat uhat. Opintojaksolla perehdytään kriittisen infrastruktuurin suojaamisen keinoihin ja toimijoihin eri yhteiskunnallisissa tilanteissa.

Previous studies:

Teemat Ammatillisen kasvun käynnistyminen ja Alan ydinosaamisen kehittäminen

A0007 Community Safety and Local Security Planning, 5 cr**The student is able to:**

- Laatia ja johtaa paikallisen turvallisuussuunnitteluprosessin
- Kunnallishallinnon keskeiset toimijat ja toiminnot
- Poliisin ja pelastustoimen keskeiset strategiat ja organisoitumisrakenteet
- Toimia verkostoissa
- Muodostaa kokonaiskuvan kunnan turvallisuustilanteesta
- Keskeisten kuntalaisturvallisuutta vaarantavien riskien kehittymispolut ja niiden hallintajärjestelmät

Study unit description:

Kunnat ovat alkaneet laatia paikallisia turvallisuussuunnitelmia kuntalaisturvallisuuden edistämiseksi. Kuntalaisturvallisuus rakentuu kunnan alueella toimivien kansalaisten, elinkeinoelämän, viranomaisten sekä kolmannen sektorin kokonaisturvallisuuden ylläpitämisestä. Paikallinen turvallisuussuunnittelu ja -työ ovat keskeisiä sisäisen turvallisuuden jalkauttamiskeinoja. Laaja valmistelu ja yhteistyö eri toimijoiden kanssa edellyttävät verkostojen johtamista, mutta myös kunnallishallinnon riittävää tuntemusta

Previous studies:

Sisäisen turvallisuuden toiminnot- opintojakso

A0054 Marketing Services, 5 cr**The student is able to:**

- Markkinoida ja myydä palveluja niiden erityispiirteet huomioiden
- Tutkia ja analysoida yritys- ja kuluttaja-asiakkaiden tarpeita

Contents of the study unit:

- Tuotteiden vs. palvelujen markkinointi
- Arvon tuottaminen asiakkaalle
- Kuluttaja- ja ostokäyttäytyminen
- Palvelujen brändäys ja tuotteistaminen

Study unit description:

Arvon tuottaminen asiakkaalle erilaisten palvelujen avulla on noussut yritysten keskeiseksi kilpailukeinoksi. Asiakkaiden tarpeiden syvälinen tunteminen korostuu palvelujen kehittämisessä ja markkinoille tuomisessa. Opintojaksolla tutustutaan arvoajatteluun sekä palvelupainotteisen toimintalogiikan tuomiin mahdollisuuksiin. Opiskelija oppii suunnittelemaan, toteuttamaan ja arvioimaan yrityksen palvelujen markkinointia.

Previous studies:

Yritystoiminta muuttuvilla markkinoilla

00180 Crime Prevention Competence, 10 cr

The student is able to:

- make analysis of crimes and crime-related damages
- apply crime theories, criminological research data and crime prevention strategies to develop the security of individuals and communities
- activate and develop cooperation for crime prevention between various bodies

Contents of the study unit:

- criminality
- crime prevention
- criminological research
- collaboration in preventing crimes

Study unit description:

During the study unit, students acquire competence related to using criminological data. The framework for the competence is developing the safety of individuals and communities.

Previous studies:

Risk Assessment in Security Development and Developing Personal Safety, or equivalent knowledge.

A0009 Crime Prevention, 5 cr

The student is able to:

- laatia analyysin rikoksista ja niiden aiheuttamista vahingoista
- soveltaa rikollisuusteorioita, kriminologista tutkimustietoa ja rikosentorjuntastrategioita yksilön ja yhteisön turvallisuuden kehittämisessä
- käynnistää rikosentorjuntayhteistyön eri tahojen kanssa ja kehittää sitä

Contents of the study unit:

- rikollisuus
- rikollisuuden torjunta
- kriminologinen tutkimus
- rikosentorjuntayhteistyö

Study unit description:

Opintojakson aikana opiskelija saavuttaa kriminologisen tiedon hyväksikäyttöön liittyvää osaamista. Osaamisen viitekehyksenä on yksilön ja yhteisön turvallisuuden kehittäminen.

Previous studies:

Teemat Ammatillisen kasvun käynnistyminen ja Alan ydinosaamisen kehittäminen

A0052 Internal Security, 5 cr

The student is able to:

- EU:n ja Suomen yhteiskunnan turvallisuuden kokonaisuuden ja ymmärtää sen merkityksen eri toimijoiden näkökulmista
- Liittää organisaatioturvallisuuden osaksi yhteiskunnan turvallisuuskontekstia
- Toimia sisäisen turvallisuuden ja paikallisen turvallisuustyön verkostoissa
- Laatia ja johtaa paikallisen turvallisuussuunnitteluprosessin

Contents of the study unit:

- EU:n ja Suomen turvallisuus- ja puolustuspolitiikan kuvaus

- EU:n ja Suomen sisäisen turvallisuuden ohjelma (EU Internal Security Program)
- Yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen strategia
- Paikallinen turvallisuussuunnittelu (yleiskuvaus)

Study unit description:

Suomalaisen yhteiskunnan turvallisuus rakentuu EU:n ja Suomen turvallisuus- ja puolustuspolitiikan ja sisäisen turvallisuuden ylläpitämisen perustalle. Sekä EU:n että Suomen sisäisen turvallisuuden ohjelmat ovat merkittäviä eri toimijoita ohjaavia ja yhdistäviä ohjelmia. Yhteiskunnan tulee myös varmistaa elintärkeiden toimintojen turvallisuus sekä luoda paikallinen turvallisuusstrategia kuntalaisten turvallisuuden ylläpitämiseksi ja edistämiseksi.

Previous studies:

Ammatillisen kasvun käynnistyminen- teema

A0014 Managing Risks of Contracts, 5 cr

The student is able to:

- tunnistaa ja hallita keskeisiä sopimus- ja vastuuriskejä
- käyttää tarkoitukseen soveltuvia sopimusehtoja sopimuksen osana
- noudattaa hyvän sopimushallinnon perusteita

Contents of the study unit:

- Sopimuksen syntymekanismit
 - Tarjousprosessi
 - Sopimuksen sitovuus
 - Edustus ja valtuutus
 - Sopimuksen tulkinta
 - Yleiset sopimusehdot
 - Sopimuksen rikkomisen seuraukset
 - Sopimus- ja vastuuriskien tunnistaminen ja hallinta
- Yrityksen sopimushallinnon perusteet

Study unit description:

Opintojakson aikana opiskelija saa kuvan sopimusoikeudesta sekä yrityksen sopimus- ja vastuuriskeistä ja oppii näiden riskien hallintaa.

Previous studies:

Ammatillisen kasvun käynnistyminen teema

A0012 Information Security- Development Project 2, 5 cr

The student is able to:

- tuottaa ja kuvata tietoturvallisuuden kehittämisprosessin perustuen soveltuvaan tietoturvastandardiin

Contents of the study unit:

- BSI IT-Grundschutz ja/tai muu soveltuva tietoturvallisuuteen liittyvä standardi

Study unit description:

Opiskelijat työskentelevät ryhmissä tuottaakseen yritykselle, organisaatiolle tietoturvallisuuden kehittämissuunnitelman. Ryhmien kehittämiskohteet ovat luonteeltaan teknisempiä.

Previous studies:

Tietoturvallisuuden tekniikat ja Managing Information Security

A0008 Information Security Technologies, 5 cr**The student is able to:**

- tunnistaa ja analysoida tietojärjestelmien haavoittuvuuksia
- arvioida ja soveltaa teknisiä tietoturvallisuusratkaisuja

Contents of the study unit:

- IP-verkkojen tietoturvallisuus
- salakirjoituksen perusteet ja sovellukset
- julkisen avaimen infrastruktuuri
- tiedon luottamuksellisuuden ja eheyden turvaaminen yksityisissä ja avoimissa verkoissa
- tietojärjestelmien ja sovellusten tietoturvallisuus
- tietojärjestelmien haavoittuvuuksien hallinta
- tietojärjestelmiin tunkeutumisen havaitseminen ja estäminen

Study unit description:

Opintojakso esittelee tietoturvallisuuden teknisiä ratkaisuja sekä niiden soveltamista. Keskeiset teemat ovat salakirjoitus ja sen sovellukset sekä tietoverkkojen turvallisuuskysymykset. Tavoitteena on oppia hyödyntämään teknisiä tietoturvaratkaisuja organisaation tietoturvallisuuden toteuttamisessa.

Previous studies:

Managing Information Security (tai vastaava)

00185 Security of Data Networks and Systems, 10 cr**The student is able to:**

- recognise and analyse the vulnerabilities of data networks
- safeguard the functionality of information systems in various fault situations
- apply technical information security solutions
- determine security requirements in developing and purchasing information systems

Contents of the study unit:

- basics of IP networks (Degree Programme in Security Management)
- threats and risks related to information systems
- technical protection from information risks
- protecting the confidentiality and integrity of data in information systems and networks
- encryption methods and applications
 - public key encryption and public key infrastructure
- information security in networks
- preventing intrusions into information systems

Study unit description:

This study unit relates to students' development in applying their competence in information systems and networks.

Previous studies:

Managing Information Security or equivalent knowledge.

01071 Safe actions in crisis situations and emergency conditions, 5 cr**The student is able to:**

Perceive the actions public authorities are performing in various conditions (normal conditions, disasters, emergency conditions) as laid out in the regulations and principles guiding these actions

Define the various tasks and responsibilities of different authorities when working under emergency conditions

Analyze the effects and importance of crisis/disasters/emergency conditions have on individuals / population and learn to help and support them at crisis work

learn to deliver first aid in different danger or accident situations and co-operate with various public authorities

recognize risks, evaluate the effects from the operating environmental point of view as well as use risk management tools and develop the targets by using these tools

Contents of the study unit:

Basic information about rescue politics (personnel safety, fire and rescue services, police services, civil protection, and dangerous goods) first aid in emergency conditions, emergency medical aid and debriefing, emergency medical air exercise performed together with the defence forces.

Study unit description:

Tutored teaching, learning journal, visits, first aid teaching, exercises during the course with several authorities (e.g. a terrain course, usually during weekends).

A0010 Inspections and Audits of Security, 5 cr

The student is able to:

- Yritysturvallisuuskriteeristön soveltamisen erilaisiin organisaatioihin
- Viranomaisten turvallisuusvaatimukset
- Tarkastus- ja auditointimenetelmät
- Raportoinnin ja kehittämissuunnitelmien laatimisen
- Omavalvontasuunnitelman laatimisen

Study unit description:

Yritysten tulee hallita kaikki omaan toimintaansa liittyvät turvallisuusvaatimukset. Näistä vaatimuksista säädetään eri laeissa ja asetuksissa sekä niitä valvovat useat eri viranomaiset. Yritysten omavalvonnan tarkoituksena on hallita tätä kokonaisuutta. Omavalvonnan lisäksi eri yritysturvallisuuskriteeristöt ja sopimukset edellyttävät turvallisuustarkastuksia ja auditointeja.

Previous studies:

Teemat Ammatillisen kasvun käynnistyminen ja Alan ydinosaamisen kehittäminen

A0011 Managing Safety and Occupational Health, 5 cr

The student is able to:

- analysoida organisaation työhyvinvoinnin tilaa
- käyttää työturvallisuustoiminnan keskeisiä menetelmiä
- laatia työturvallisuuden ja –terveyden johtamisjärjestelmän
- laatia työolojen kehittämisohjelman

Contents of the study unit:

- työturvallisuuden ja –terveyden ja tuottavuuden yhteys
- työolojen vaara- ja kuormitustekijät ja niiden hallinta
- johdon sekä lähiesimiesten roolit ja tehtävät työturvallisuustyössä
- mittarit ja niiden hyödyntäminen
- työolojen kehittämisohjelma
- työturvallisuuden ja -terveyden johtamisjärjestelmä

Study unit description:

Organisaation johdon tehtävänä on määrittää työpaikan työturvallisuuspolitiikka ja yleiset turvallisuuden päämäärät. Kilpailukykyä voidaan lisätä tuottavuuden jatkuvalla parantamisella. Tuottavuuden ja työhyvinvoinnin samanaikainen kehittäminen on mahdollista. Se vaatii johdon, asiantuntijoiden ja henkilöstön osaamista ja yhteistä näkemystä ja yhteistä tekemistä.

Previous studies:

Turvallisuuden johtaminen opintojakso

A0043 Crisis in the Community as Experienced by the Individual, 5 cr

The student is able to:

- arvioida yksilön aiheuttamaa vakavaa uhkaa käytettävissä olevien menetelmien avulla
- hyödyntää kriisipsykologista osaamista turvallisuuskontekstissa sekä analysoida omia tunteitaan, jotka liittyvät akuutteihin kriisitilanteisiin
- tunnistaa traumaperäiset stressihäiriöt sekä auttajien psykologiset reaktiot
- suunnitella ja johtaa kriisitilanteissa toimimista sekä psykososiaalisen tuen järjestämistä.
- rakentaa osaamisverkostoja, joissa kartutetaan organisaation osaamista kriisi-interventioiden suunnittelussa ja toteutuksessa itse kriisitilanteissa

Study unit description:

Opintojakson keskiössä on vahva psykologinen ydin; lähes kaikki turvallisuuteen liittyvät, yksilön tai ryhmän käyttäytymisestä juontuvat ilmiöt voidaan ymmärtää ja ottaa näin paremmin haltuun psykologian tarjoamin keinoin. Opintojaksolla keskitytään yksilöiden käyttäytymiseen traumaattisen tapahtuman tunnusmerkistön täyttävissä tilanteissa, niiden ennakointiin, itse kriisitilanteen johtamiseen jälkihoidon järjestelyineen. Jokainen kriisi organisaatiossa on syvimmiltään joko yksilön tai pahimmillaan koko työyhteisön kokema, tietyn psykologisen traumaprosessin käynnistävä, elämänarvoja ja koko olemassaoloa ravisteleva tapahtumasarja, jonka ymmärtäminen on perusedellytys kaiken kriisitilannejohtamisen suunnittelussa ja toteuttamisessa. Turvallisuusosalalla tarvittava osaaminen syntyy yksilön käyttäytymistä selittävästä kriisi- ja traumapsykologisista teorioista. Opintojaksolla keskitytään myös sosiaalipsykologiaan, mikä tutkii vuorovaikutusta yksilön ja hänen sosiaalisen ympäristönsä välillä, kohdistuen huomionsa samanaikaisesti sekä yksilöön että ryhmään. Kiinnostuksen kohteena ovat ihmismielen sosiaalinen muotoutuminen sekä ryhmien väliset suhteet. Samoin se kuvaa ja selittää sosiaalisten ilmiöiden syntyä sekä muuttumista eritellen ryhmätoiminnan säännönmukaisuuksia turvallisuuskonteksteissa.

A0053 Entrepreneurship in Security, 5 cr

The student is able to:

- Turvallisuusalan liiketoimintaklusterit ja niiden kehittymisen
- Turvallisuusalan tutkimus-, tuotekehitys- ja innovaatiojärjestelmät
- Pääomasijoitus- ja rahoitusjärjestelmät
- Kansainvälisen yrittäjyyden ja markkinoinnin menetelmät ja haasteet

Study unit description:

Turvallisuus liiketoiminta-alueena on monimuotoinen ja laaja. Suomalainen turvallisuusalan osaaminen on vientituote, jonka toteuttamiseen tarvitaan yrittäjyyttä sekä kansainvälistä liiketoimintaosaamista. Turvallisuuden innovaatioiden kaupallistaminen edellyttää osaamista sekä turvallisuudesta ja riskien hallinnasta, mutta myös innovaatioista, rahoitusjärjestelmistä, turvallisuusalan klustereista sekä kansainvälisistä turvallisuusalan markkinoista ja markkinoinnista.

Previous studies:

Talouden suunnittelu ja ohjaus

0371 FUAS SUMMERSTUDIES, 25 cr

01318 Social media tool kit for effective communication, 5 cr

00018 Developing Service Innovations, 10 cr

The student is able to:

- describe development objectives from the perspectives of the labour market and regional development
- participate in a partnership network
- work effectively in a team and act as opinion leaders in a community of experts
- evaluate their own and others' competence, work and results in accordance with development objectives
- use the tools and methods of applied R&D in development work
- carry out and report on an objective-oriented development project

Contents of the study unit:

- determining development needs
- creating a context and knowledge base
- planning, implementing and evaluating the development process
- working in a shared expertise group

Study unit description:

The study unit forms an objective-oriented development project, where the competence gained is that of a developer using investigative research methods. The object of competence development is determined for each cluster by Laurea's research and development policy.

Previous studies:

Main professional competences minimum of 120 cr or equivalent knowledge.

01319 Methods for Competence Development, 5 cr