

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Yhteiset ja vapaasti valittavat opinnot, Laurea Leppävaara, LYA10SY

1. vuosi

OP	OPINNOT	
0315	KIELIOPINNOT	
00352	Advanced Finnish	5
00305	Basic Finnish	5
A0203	Basic Finnish 1	5
A0204	Basic Finnish 2	5
00469	Basics of Spanish Language 1	5
00882	Basic French 2	5
01261	Englannin kielen perusviestintä	5
00524	Espanjan kielen perusteet 1	5
00525	Espanjan kielen perusteet 2	5
00480	Fokus på Norden	5
00310	Intermediate Finnish	5
A0205	Intermediate Finnish	5
00526	Italian kielen perusteet 1	5
00527	Italian kielen perusteet 2	5
00515	Kieli- ja kulttuuritandem	3
01101	Kieli- ja kulttuuritandem, espanja - suomi	3
01081	Proyecto Tándem español - inglés	3
00530	Ranskan kielen perusteet 1	5
00531	Ranskan kielen perusteet 2	5
01260	Ruotsin kielen perusviestintä	5
00532	Saksan kielen perusteet 1	5
00533	Saksan kielen perusteet 2	5
01283	Suomen kieli ja viestintä	5
00511	Tandem-Projekt (Finnisch - Deutsch)	3
00206	Työelämän ranska 1	5
00211	Työelämän ranska 2	5
00207	Työelämän saksa 1	5
00212	Työelämän saksa 2	5
00204	Työelämän espanja 1	5
00209	Työelämän espanja 2	5
00208	Työelämän venäjä 1	5
00213	Työelämän venäjä 2	5
00534	Venäjän kielen perusteet 1	5
00535	Venäjän kielen perusteet 2	5
A036	YHTEISET	
00582	Creative Teams	10
00320	Developing Service Innovations	10
00387	Go abroad	3

A0176	Introduction to SID	10
A0199	Johtamiskilpailu Global Management Challenge	5
00497	Kansainvälinen opiskelijatuutoritoiminta	5
A0201	Käyttäjyhteisöt innovaatioiden kehittäjinä	10
00009	Luova tiimi	10
00190	Opiskelijatuutoritoiminta	5
00473	Organisaatioviestinnän toteutus	10
00010	Osaamisen kehittäminen ja kouluttajuus	10
00817	Osto-osaaminen	10
00801	Palveluiden innovointi ja kehitys palvelumuotoilun keinoin	10
A038	DEGREE PROGRAMME IN BUSINESS INFORMATION TECHNOLOGY	
01131	Developing and Managing Customer Relationships	
00471	Research Methods	
01130	Responsible Leadership in a Work Community	
A039	DEGREE PROGRAMME IN BUSINESS MANAGEMENT	
A0195	Advanced Finnish	5
00316	Highlighting a Target Market	5
00319	Design and Brand Management	10
01098	Financial Planning and Control	10
00478	Global Operating Environment	10
00318	Managing International Risks (excluding Financial Risks)	10
00472	Organisational Learning	5
00793	Nordiskt och internationellt	5
A0193	Preparatory studies in English	5
A0187	Supply chain management	10
A040	DEGREE PROGRAMME IN FACILITY MANAGEMENT	
A041	DEGREE PROGRAMME IN SERVICE INNOVATION AND DESIGN	
A037	LIIKETALOUDEN KOULUTUSOHJELMA	
00513	Asiakkuudet liiketoimintaverkostoissa 1	10
00512	Asiakkuudet liiketoimintaverkostoissa 2	10
00050	ICT uudenlaisen liiketoiminnan mahdollistajana	10
00504	Kansainväliset toimintaympäristöt	10
A0191	Kauppaoikeus	5
00093	Myyntitoiminnan tehokas johtaminen	10
00514	Markkinointi- ja yritysviestinnän johtaminen 1	10
00085	Oikeudellinen osaaminen liiketoiminnassa	
A0185	Ostotoiminta, tuonti ja toimitusketjun hallinta	
00090	Rahoitus ja arvopaperimarkkinat	10
A0172	Sijoita ja vaurastu -sijoittajanerokilpailu	5
00479	Talouden johtaminen ja raportointi 2	10

00088	Talouden suunnittelu ja ohjaus	10
00517	Toimitusketjun johtaminen	10
00563	Toimitusketjun kehittäminen	
A0171	Uusien palvelu- ja tuoteparannusten keksiminen ja kehittäminen	
00086	Vastuullisuus liiketoiminnassa	10
A0192	Velvoiteoikeus ja luottosuhteet	5
00091	Yrityksen rahoituksen suunnittelu	20
A0173	Yrityksen tuloslaskenta ja verotus	10
A033	MAJOITUS- JA RAVITSEMISALAN KOULUTUSOHJELMAT (MARATA)	
A0189	Elintarvikkeet, ravitseminen ja turvallisuus 1	5
A0190	Elintarvikkeet, ravitseminen ja turvallisuus 2	5
01022	Event Management in Multicultural Environment	5
01023	Juomatuotetietous ja baaritoiminnot	5
01289	Kuluttajaoikeudellisia ongelmia	5
01006	Leivonta ammattikeittiössä	5
00809	Majoituspalveluiden johtaminen	10
00804	Matkailualueiden kehittäminen	10
00808	Ravitsemispalveluyrityksen toiminnan kehittäminen	10
00807	Ravitseminen hyvinvoinnin perustana	10
A0183	Ruokapalveluiden kestävä hankinnat	5
A0184	Ruokatrendit ja -kulttuuri	5
01021	Tapahtuman tuottaminen	5
A0200	Ympäristöosaaminen palvelualalla	5
A032	TIETOJENKÄSITTELYN KOULUTUSOHJELMA	
A0164	Applied Innovative ICT Service Systems	10
00103	Interconnecting Networks	10
00019	Palveluinnovaatiot yrityskehityksessä	
01010	Palvelujärjestelmän kehittäminen ja hallinta	
00020	Palveluyrittäjyys	
00104	Tietoverkkopalvelujen kehittäminen	10
A035	TURVALLISUUSALAN KOULUTUSOHJELMA	
A0051	Kohti uusia oppimisympäristöjä	
A0013	Kriittisen infrastruktuurin suojaaminen	
A0007	Kuntalaisturvallisuus ja paikallinen turvallisuussuunnittelu	
A0054	Palvelujen markkinointi	
00180	Rikostorjuntaosaaminen	10
A0009	Rikostorjuntaosaaminen	
A0052	Sisäisen turvallisuuden toiminnot	
A0014	Sopimusriskien hallinta	
A0012	Tietoturvallisuuden kehittämisprojekti 2	

A0008	Tietoturvallisuuden tekniikat	
00185	Tietoverkkojen ja järjestelmien turvallisuus	10
01071	Turvallinen toiminta kriisi- ja poikkeusoloissa	
A0010	Turvallisuustarkastukset ja auditoinnit	
A0011	Työturvallisuuden ja terveyden johtaminen	
A0043	Yhteisön kriisi yksilön kokemana	5
A0053	Yrittäjyys turvallisuusosalalla	
0371	FUAS KESÄOPINNOT	
01318	Social media tool kit for effective communication	5
00018	Palveluinnovaatioiden kehittäminen	10
01319	Osaamisen kehittämisen menetelmät	5
		0

0315 KIELIOPINNOT, 0 op

00352 Advanced Finnish, 5 op

Opiskelija osaa:

- communicate in more formal situations
- develop her/his Finnish skills for work-related purposes

Opintojakson sisältö:

- vocabulary relating to studying and working life
- grammar (all tenses, adjective comparison etc.)

Opintojakson kuvaus:

The course mainly concentrates on developing communication skills (speaking and understanding Finnish). Grading is based on an oral exam, a written exam, and attendance and activeness during teaching.

Edeltävät opinnot:

Basic and Intermediate Finnish courses

00305 Basic Finnish, 5 op

Opiskelija osaa:

- learn the main principles of the Finnish language
- understand and use the most common expressions in Finnish in everyday situations

Opintojakson sisältö:

- everyday situations (e.g. requesting and giving information, travelling by public transport, using a post office)
- discussions about everyday subjects (oneself, family, living conditions, etc.)
- basic grammar, vocabulary and pronunciation

Opintojakson kuvaus:

The course provides an introduction to the Finnish language. Students will reach level A1 in accordance with the Common European Framework.

A0203 Basic Finnish 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- learn the main principles of the Finnish language
- understand and use the most common expressions in Finnish in everyday situations

Opintojakson sisältö:

- everyday situations (e.g. requesting and giving information, travelling by public transport, using a post office)
- discussions about everyday subjects (oneself, family, living conditions, etc.)
- basic grammar, vocabulary and pronunciation

Opintojakson kuvaus:

The course provides an introduction to the Finnish language. Students will reach level A1 in accordance with the Common European Framework.

A0204 Basic Finnish 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- communicate in simple situations and routine tasks
- write simple texts
- understand the main points in messages and Finnish speech at normal speed about familiar subjects.

Opintojakson sisältö:

- everyday life, work, studying, daily and weekly routines
- everyday situations (shopping for food & clothes, going to a restaurant, etc.)
- grammar (e.g. past tense, local cases, question words, words describing time)

Opintojakson kuvaus:

Students will deepen their knowledge of the basics of the Finnish language and culture in order to reach level A2 in accordance with the Common European Framework.

00469 Basics of Spanish Language 1, 5 op**Opiskelija osaa:**

- understand basic structures and vocabulary of Spanish
- communicate in simple situations of everyday life
- write simple texts
- understand the main points in messages and Spanish speech spoken at normal speed about familiar subjects

Opintojakson sisältö:

- simple communication events
- everyday life, work, studying, daily routines, everyday situations (telling about oneself, greeting, shopping, ordering food in a restaurant etc.)
- grammar
- e.g. articles, personal pronouns, possessive adjectives, present tense, interrogatives
- cultural knowledge, some characteristic features of Spain and Latin America

Opintojakson kuvaus:

- The course emphasizes acquisition of the four basic language skills: speaking, listening, writing and reading. Basic grammar is introduced and practiced.

Edeltävät opinnot:

None.

00882 Basic French 2, 5 op**Opiskelija osaa:**

- learn the basic structures and vocabulary of the language
- communicate in the target language in fairly simple situations
- write simple, targeted messages
- recognise typical cultural characteristics of the areas where the language is spoken

Opintojakson sisältö:

- simple communication events
- main structures
- cultural knowledge of the areas where the language is spoken

Opintojakson kuvaus:

Students attain skill level A2 as defined in the Common European Framework.

Edeltävät opinnot:

Study unit Basics I of the language in question or equivalent language skills acquired elsewhere.

01261 Englannin kielen perusviestintä, 5 op**Opiskelija osaa:**

englannin perusrakenteet
käyttää opinnoissaan ja työelämässä tarvittavaa perussanastoa
kirjallisen ja suullisen viestinnän perustaidot
hyödyntää monipuolisesti erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

englannin kielen keskeiset rakenteet
sanaston laajentaminen
suulliset ja kirjalliset oppimistehtävät
erilaiset oppimisstrategiat

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan englannin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan opintoihinsa ja työelämään.

Edeltävät opinnot:**00524 Espanjan kielen perusteet 1, 5 op****Opiskelija osaa:**

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00525 Espanjan kielen perusteet 2, 5 op**Opiskelija osaa:**

- kielen perusrakenteet sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa viitekehyksen taitotason A2.

Edeltävät opinnot:

Espanjan kielen perusteet 1 tai vastaavat tiedot.

00480 Fokus på Norden, 5 op**Opiskelija osaa:**

- tunnistaa Pohjoismaiden poliittiset, taloudelliset, sosiaaliset ja ekologiset erityispiirteet sekä viestiä niistä suullisesti ja kirjallisesti
- viestiä suullisesti ja kirjallisesti Pohjoismaihin liittyvistä ajankohtaisista asioista
- tarkastella omaa ammattiaan ja koulutusalaan pohjoismaisesta perspektiivistä
- vaihtoehtoisesti soveltaa ja hyödyntää kielitaitoaan Pohjoismaihin liittyvässä hankkeessa

Opintojakson sisältö:

- pohjoismainen kulttuuri ja historia
- pohjoismainen yhteiskunta
- pohjoismaiset työmarkkinat ja elinkeinorakenne
- pohjoismainen yhteistyö
- pohjoismaiset kulttuurierot työelämässä
- ajankohtaista Pohjoismaista
- oma ammatti ja koulutusala pohjoismaisessa perspektiivissä
- vaihtoehtoisesti Pohjoismaihin liittyvä hanke tai hanke voi olla osana opintojaksoa

00310 Intermediate Finnish, 5 op**Opiskelija osaa:**

- communicate in simple situations and routine tasks
- write simple texts
- understand the main points in messages and Finnish speech at normal speed about familiar subjects.

Opintojakson sisältö:

- everyday life, work, studying, daily and weekly routines
- everyday situations (shopping for food & clothes, going to a restaurant, etc.)
- grammar (e.g. past tense, local cases, question words, words describing time)

Opintojakson kuvaus:

Students will deepen their knowledge of the basics of the Finnish language and culture in order to reach level A2 in accordance with the Common European Framework.

A0205 Intermediate Finnish, 5 op**Opiskelija osaa:**

- communicate in more formal situations
- develop her/his Finnish skills for work-related purposes

Opintojakson sisältö:

- vocabulary relating to studying and working life
- grammar (all tenses, adjective comparison etc.)

Opintojakson kuvaus:

The course mainly concentrates on developing communication skills (speaking and understanding Finnish). Grading is based on an oral exam, a written exam, and attendance and activeness during teaching.

00526 Italian kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00527 Italian kielen perusteet 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteet sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

Edeltävät opinnot:

Kyseisen kielen perusteet 1 tai muualla hankittu vastaava kielitaito.

00515 Kieli- ja kulttuuritandem, 3 op

Opiskelija osaa:

- perehdyttää valitulta kielialueelta tulevaa opiskelijapariaan suomalaiseen yhteiskuntaan ja kulttuuriin
- tukea ulkomaalaistaustaisen tutkinto-opiskelijan tai vaihto-opiskelijan suomen kielen opiskelua
- luoda vastavuoroisen opiskelun menetelmää käyttäen itselleen tarkoituksenmukaiset kielen tai kulttuurin opiskelun tavoitteet
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankkimaansa kieli- tai kulttuuritaitoa

Opintojakson sisältö:

- suomalaisen kulttuurin ja kielen opettaminen
- oman kielitaidon aktivoiminen äidinkielen puhujan avulla TAI oman kulttuuritaidon syventäminen
- kulttuurien kohtaamisen prosessi

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso koostuu opiskelijaparin keskinäisistä tapaamisista, ohjaavan opettajan tapaamisista sekä kirjallisesta raportoinnista oppimispäiväkirjan muodossa. Osaaminen ilmenee opiskelijan kielitaidon ja kulttuurikompetenssin kehittymisenä.

Edeltävät opinnot:

Ei lähtötasovaatimusta. Tavoitteet luodaan lähtötilanteen mukaisesti.

01101 Kieli- ja kulttuuritandem, espanja - suomi, 3 op**Opiskelija osaa:**

- perehdyttää espanjankieliseltä alueelta tulevaa opiskelijaa suomalaiseen yhteiskuntaan ja kulttuuriin
- tukea opiskelijaparinsa suomen / espanjankielen opiskelua
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankkimaansa kielitaitoa
- syventää kohdekulttuurin tuntemusta

01081 Proyecto Tándem español - inglés, 3 op**Opiskelija osaa:**

- el/la estudiante finlandés/-a aprende castellano y sus conocimientos de la cultura y sociedad españolas/ latinoamericanas aumentan
- el/la estudiante español/-a aprende inglés y sus conocimientos de la cultura y sociedad finlandesas /de habla inglesa aumentan

Opintojakson sisältö:

- 1. Encuentros** regulares con el/la compañero/-a (por lo menos **6** veces)
- 2. Encuentros con la profesora** (tres veces, 30 minutos cada reunión). En la primera reunión la pareja tándem hace un plan en que se conciertan las fechas de las futuras citas, las tareas y las maneras de trabajo etc. La segunda reunión con la profesora tiene lugar después de 3 - 4 encuentros de la pareja.
- 3. Documentos escritos:** **A** Ambos compañeros llevan un *diario* (en español/inglés respectivamente) durante el proyecto, en que describen los encuentros y las visitas, los asuntos comentados en las citas etc., contenido mín. tres hojas A4 (+ fuentes de información).
B El compañero no-finlandés: una *composición en inglés*, temas: propias experiencias culturales en Finlandia (estilo de vida, comunicación, tradiciones etc.), comentarios sobre el aprendizaje de la lengua y cultura en el proyecto Tandem. El compañero finlandés: una *composición en finés*, temas, por ejemplo, el proceso de aprendizaje de la lengua y cultura durante el proyecto, el aprendizaje de la otra lengua del compañero, cinco consejos para la gente que va a viajar a España, qué es bueno saber si uno estudia o trabaja en España, cómo se celebran los días festivos en España. Devolución de los documentos a más *tardar una semana antes de la última reunión* con la profesora.

Opintojakson kuvaus:

- familiarización de uno a otro
 - presentación de la ciudad natal/lugar de residencia
 - puntos de interés turístico
 - personas famosas españoles/inglesas/(latino)americanas
 - visita en casa del compañero
 - cocinar juntos
 - leer periódicos, revistas
 - ver un programa de tele y hacer comentarios
 - ir al cine, teatro, museo, a una biblioteca o exposición
 - tareas de la escuela
- temas según interés propio!

Temas posibles para los encuentros de la pareja tandem**00530 Ranskan kielen perusteet 1, 5 op****Opiskelija osaa:**

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00531 Ranskan kielen perusteet 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteet sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

Edeltävät opinnot:

Kyseisen kielen perusteet 1 tai muualla hankittu vastaava kielitaito.

01260 Ruotsin kielen perusviestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

ruotsin perusrakenteet
käyttää opinnoissaan ja työelämässä tarvittavaa perussanastoa
kirjallisen ja suullisen viestinnän perustaidot
hyödyntää monipuolisesti erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

ruotsin keskeiset rakenteet
sanaston laajentaminen
suulliset ja kirjalliset oppimistehtävät
erilaiset oppimisstrategiat

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan ruotsin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan opintoihinsa ja työelämäänsä.

00532 Saksan kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa

- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00533 Saksan kielen perusteet 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteet sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

Edeltävät opinnot:

Kyseisen kielen perusteet 1 tai muualla hankittu vastaava kielitaito.

01283 Suomen kieli ja viestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

- hyödyntää kielenhuollon ja kielitiedon apuvälineitä
- laatia asiatektejä
- kirjoittaa verkkotekstiä
- pitää erilaisia puheita ja presentaatioita
- toimia kokouksissa ja neuvotteluissa aktiivisena osallistujana

Opintojakson sisältö:

- Suomen kielen peruskielioppia
- Kielitietoa ja kielenhuoltoa
- Kirjoittamisen teoriaa
- Kirjoitusprosessi
- Lähteiden käyttö kirjoittamisessa
- Erilaisia tekstilajeja (essee, referaatti, tiivistelmä, artikkeli, raportti)
- Verkkoviestintää
- Puheviestinnän teoriaa
- Erilaisia puhetilanteita (tilannepuheet, presentaatiot, monenkeskiset ja kahdenkeskiset keskustelut, kokoukset, neuvottelut)

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija kehittää viestinnällisiä taitojaan ja tulee tietoiseksi omista vahvuuksistaan viestijänä. Opiskelija harjaantuu käyttämään kielenhuollon apuvälineitä asiatekstin rakentamisessa. Hän oppii laatimaan erilaisia tekstejä ja pitämään

erilaisia puheita.

00511 Tandem-Projekt (Finnisch - Deutsch), 3 op

Opiskelija osaa:

- Dem Lernen im Tandem liegt der Gedanke zugrunde, seinem Partner das Kennenlernen der Sprache und Kultur seines Heimatlandes zu erleichtern.

Opintojakson sisältö:

- Finnische Kultur und Sprache

Opintojakson kuvaus:

- Regelmäßige Treffen mit dem Tandempartner und dem Beratungslehrer
- Vereinbarte Aufgaben und Führen eines Lernertagebuchs

Edeltävät opinnot:

Für deutschsprachige Studierende sind Finnischkenntnisse auf dem Grundkursniveau von Vorteil.

00206 Työelämän ranska 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- viestiä tavallisissa työelämän tilanteissa
- kirjoittaa ymmärrettävää yleistekstiä apuvälineitä käyttäen
- tiedostaa kielialueen kulttuurille tyypilliset piirteet
- tuntee keskeistä omaan alaansa liittyvää ammattisanastoa
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankittua peruskielitaitoaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- työelämän viestintätilanteet, palvelutilanteet
- small talk
- peruskieliopin vahvistaminen ja syventäminen
- kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1.

Edeltävät opinnot:

Perusteiden opintojakso (10 op) tai lukiossa suoritettut kurssit.

00211 Työelämän ranska 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää oman alan terminologiaa sekä suullisesti että kirjallisesti
- syventää kulttuurituntemustaan erityisesti työelämätilanteissa
- hyödyntää kielialueeseen liittyviä eri tiedonlähteitä omalla alallaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- oman alan terminologia

- esitysten tuottaminen ja pitäminen
- työnhaku ja työhönotto
- oman alaan liittyvät neuvottelutilanteet sekä niiden raportointi
- työelämän kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1 ammatillisesti painottuneena.

Edeltävät opinnot:

Työelämän ranska 1 tai muualla hankittu hyvä kyseisen kielen taito.

00207 Työelämän saksa 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- viestiä tavallisissa työelämän tilanteissa
- kirjoittaa ymmärrettävää yleistekstiä apuvälineitä käyttäen
- tiedostaa kielialueen kulttuurille tyypilliset piirteet
- tuntee keskeistä omaan alaansa liittyvää ammattisanastoa
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankittua peruskielitaitoaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- työelämän viestintätilanteet, palvelutilanteet
- small talk
- peruskieliopin vahvistaminen ja syventäminen
- kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1.

Edeltävät opinnot:

Perusteiden opintojakso (10 op) tai lukiossa suoritettut kurssit.

00212 Työelämän saksa 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää oman alan terminologiaa sekä suullisesti että kirjallisesti
- syventää kulttuurituntemustaan erityisesti työelämätilanteissa
- hyödyntää kielialueeseen liittyviä eri tiedonlähteitä omalla alallaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- oman alan terminologia
- esitysten tuottaminen ja pitäminen
- työnhaku ja työhönotto
- oman alaan liittyvät neuvottelutilanteet sekä niiden raportointi
- työelämän kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1 ammatillisesti painottuneena.

Edeltävät opinnot:

Työelämän saksa 1 tai muualla hankittu hyvä kyseisen kielen taito.

00204 Työelämän espanja 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- viestiä tavallisissa työelämän tilanteissa
- kirjoittaa ymmärrettävää yleistekstiä apuvälineitä käyttäen
- tiedostaa kielialueen kulttuurille tyypilliset piirteet
- tuntee keskeistä omaan alaansa liittyvää ammattisanastoa
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankittua peruskielitaitoaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- työelämän viestintätilanteet, palvelutilanteet
- small talk
- peruskieliopin vahvistaminen ja syventäminen
- kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1.

Edeltävät opinnot:

Perusteiden opintojakso (10 op) tai lukiossa suoritettut kurssit.

00209 Työelämän espanja 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää oman alan terminologiaa sekä suullisesti että kirjallisesti
- syventää kulttuurituntemustaan erityisesti työelämätilanteissa
- hyödyntää kielialueeseen liittyviä eri tiedonlähteitä omalla alallaan

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1 ammatillisesti painottuneena.

Edeltävät opinnot:

Työelämän espanja 1 tai muualla hankittu hyvä kyseisen kielen taito.

00208 Työelämän venäjä 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- viestiä tavallisissa työelämän tilanteissa
- kirjoittaa ymmärrettävää yleistekstiä apuvälineitä käyttäen
- tiedostaa kielialueen kulttuurille tyypilliset piirteet
- tuntee keskeistä omaan alaansa liittyvää ammattisanastoa
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankittua peruskielitaitoaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- työelämän viestintätilanteet, palvelutilanteet

- small talk
- peruskieliopin vahvistaminen ja syventäminen
- kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson kuvaus

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1.

Edeltävät opinnot:

Perusteiden opintojakso (10 op) tai lukiossa suoritettut kurssit.

00213 Työelämän venäjä 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- käyttää oman alan terminologiaa sekä suullisesti että kirjallisesti
- syventää kulttuurituntemustaan erityisesti työelämätilanteissa
- hyödyntää kielialueeseen liittyviä eri tiedonlähteitä omalla alallaan

Opintojakson sisältö:

- oman alan terminologia
- esitysten tuottaminen ja pitäminen
- työnhaku ja työhönotto
- oman alaan liittyvät neuvottelutilanteet sekä niiden raportointi
- työelämän kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1 ammatillisesti painottuneena.

Edeltävät opinnot:

Työelämän venäjä 1 tai muualla hankittu hyvä kyseisen kielen taito.

00534 Venäjän kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00535 Venäjän kielen perusteet 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteet sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä

- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

Edeltävät opinnot:

Kyseisen kielen perusteet 1 tai muualla hankittu vastaava kielitaito.

A036 YHTEISET, 0 op

00582 Creative Teams, 10 op

Opiskelija osaa:

- lead teams to conduct dialogues
- give constructive feedback to team members
- use various ideation methods in a team
- set team targets together with others
- motivate other team members to reach common targets
- analyse team activities and work methods
- model experts' and workers' tacit knowledge
- generate information on the work community's activities and make use of it in development
- present and sell ideas at organisation-wide level

Opintojakson sisältö:

- shared expertise, interaction and dialogue as development tools
- team development stages
- ideation methods in teamwork
- team leadership (especially motivation)
- shared expertise and modelling tacit knowledge
- analysing and benchmarking an organisation's operating processes
- analysing innovations generated in teams in relation to an organisation's values and strategic targets
- refining ideas into concrete plans
- selling an idea in an organisation
- developing a work community

Opintojakson kuvaus:

The competence gained in the study unit relates to participating innovatively in teams and leading teams in a proactive, target-oriented way. The central areas of expertise include active interaction and leadership skills needed in teams, the use of various ideation methods, analysing team activities and targets, and modelling competence and processes in an organisation. Competence is reflected concretely in the management of a project that aims to develop an innovative idea. The focus is on teamwork as a development tool.

Edeltävät opinnot:

Responsible Leadership in a Work Community or equivalent knowledge.

00320 Developing Service Innovations, 10 op

Opiskelija osaa:

- specify development objectives based on the development needs of businesses and of the region
- participate in partnership networks
- work efficiently in a team and act in an influential way in an expert organisation
- assess capabilities, work and results against development objectives

- use the tools and methods of applied research and development
- implement and report a target-oriented development project

Opintojakson sisältö:

- defining need for development
- creating a context and knowledge base
- planning, implementing and assessing a development process
- working in professional teams with multiple expertise

Opintojakson kuvaus:

Students will implement a target-oriented development project, in which the competence consists of development skills using investigative work methods. The project will be defined in accordance with Laurea's Research and Development clusters.

00387 Go abroad, 3 op

Opiskelija osaa:

- toimia menestyksekkäästi vieraan maan opiskelu- ja työympäristössä

Opintojakson sisältö:

- kulttuurien kohtaamisen prosessi
- kohdemaata ja kohteena oleva korkeakoulu, yritys tai organisaatio
- suomalainen kulttuuri ja koulutusjärjestelmä
- vaihtoon liittyvät käytännön järjestelyt

Opintojakson kuvaus:

Saadakseen EU:n myöntämän Erasmus-apurahan tai Laurea-ammattikorkeakoulun muista varoista myöntämän apurahan, kv-vaihtoon tai -työharjoitteluun lähtevältä opiskelijalta edellytetään pääsääntöisesti, että hän suorittaa kv-opintoihin valmentavat opinnot.

Opintojaksoon sisältyy lähiopintoja, verkko-opintoja ja oppimistehtäviä jotka vaihtelevat yksiköittäin/alueittain.

Edellävät opinnot:

Opiskelijoille, jotka on valittu kansainväliseen opiskelijavaihtoon tai harjoitteluun.

A0176 Introduction to SID, 10 op

Opiskelija osaa:

- *can evaluate service system
- * can plan and develop services using Service innovation and design methods

Opintojakson sisältö:

- * Service design tools

- * visualising

Opintojakson kuvaus:

The study unit with international network using modern technologies.

A0199 Johtamiskilpailu Global Management Challenge, 5 op

Opiskelija osaa:

- Opiskelija osaa laatia yritykselle strategian sekä kehittää strategiaa markkinaolosuhteiden muuttuessa.
- Opiskelija osaa analysoida yrityksen johtamisjärjestelmiä sekä laatia yritykselle toimivan johtamisorganisaation

Opintojakson sisältö:**Kilpailun kulku****Harjoituskierrokset**

1. harjoituskierros erikseen ilmoitetut viikot 2. Harjoituskierros erikseen ilmoitetut viikot

Kilpailu keväällä 2010

Alkukarsinnat erikseen ilmoitetut viikot

Välierät erikseen ilmoitetut viikot

Finaali erikseen ilmoitettuna ajankohtana

Kansainvälinen finaali erikseen ilmoitettuna ajankohtana

Kilpailussa on neljä vaihetta: Alkukarsinnat, välierät, finaali ja kansainvälinen finaali. Lisäksi jokainen tiimi voi osallistua toiseen harjoituskierroksista. Välieriin etenee noin 64 parasta tiimiä, joista kahdeksan parasta etenee suomenmestaruusfinaaliin. Suomen paras tiimi edustaa Suomea 31 maan kansainvälisessä finaalissa.

Kansainvälinen finaali järjestetään erikseen ilmoitettuna ajankohtana.

Toteutusajankohta: syksy 2010 ja kevät 2011

Ilmoittautusmisajankohta Ilmoitetaan erikseen

Toteutustapa Pienryhmät/tiimit

Materiaali GMC manuaali

Opintojakson kuvaus:

Maailman suurimpaan strategisen ja operatiivisen johtamisen kilpailuun osallistuu vuosittain 15 000 opiskelijaa ja nuorta johtajaa 31 maasta. Maiden parhaat kilpailutiimit kohtaavat kansainvälisessä finaalissa. Ainutlaatuisen tilaisuuteen osallistuu lisäksi kilpailua tukevien yritysten edustajia sekä korkeakoulujen edustajia.

Yrityksille kilpailu tarjoaa kanavan huipputekijöiden löytämiseen. Vuodesta toiseen mukana ovat esimerkiksi Accenture, Microsoft, HP, PricewaterhouseCoopers, Ernst & Young, KPMG, Deloitte ja HSBC. Kilpailu perustuu yrityspelisimulaatioon, jossa tiimi muodostaa virtuaalisen yrityksen johtoryhmän. Osallistujien tulee olla vähintään 2. vuosikurssin korkeakouluopiskelijoita. Mukana ovat esimerkiksi Aarhus, Oxford, Cambridge, Kööpenhaminan yliopisto ja Pariisin yliopisto.

00497 Kansainvälinen opiskelijatuutoritoiminta, 5 op**Opiskelija osaa:**

- hahmottaa oman ammattikorkeakoulunsa ja koulutusohjelmansa tavoitteet ja toimintatavat
- hahmottaa oman kulttuurin sisältöä
- suunnitella kansainvälisten opiskelijoiden ryhmäytymiseen liittyviä toimintatapoja
- perehdyttää kansainvälisiä opiskelijoita suomalaiseen oppimisympäristöön ja -kulttuuriin
- toimia aktiivisena työyhteisön hyvinvoinnin edistäjänä

Opintojakson sisältö:

- kansainvälisten opiskelijatuutoreiden intensiivikoulutus
- toimipisteissä tapahtuva tuutoroinnin suunnittelu
- uusien kansainvälisten opiskelijoiden perehdyttäminen
- vaihto-opiskelijoiden tuutorointi koko vaihdon ajan: osallistuminen vaihto-opiskelijoiden orientaatioon, järjestettyyn vapaa-ajan toimintaan
- henkilökohtainen ohjaamisen osaamisen kehittäminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee kansainvälisten tutkinto- ja vaihto-opiskelijoiden perehdyttämisenä ja vastuullisena käyttäytymisenä oman toimipisteen tai Laurean kannalta tyypillisissä kansainvälisissä tilanteissa. Osaaminen perustuu ammattikorkeakoulun tavoitteiden ja toimintakulttuurin peruskysymysten sekä suomalaisen kulttuurin ymmärtämiseen.

A0201 Käyttäjäyhteisöt innovaatioiden kehittäjinä, 10 op**Opiskelija osaa:**

- ymmärtää käyttäjätiedon merkityksen osana käyttäjäkeskeistä ja käyttäjälähtöistä suunnittelua
- ymmärtää käyttäjien roolin osana yritysten innovaatioprosesseissa
- toimia käyttäjäkeskeisessä ja/tai käyttäjälähtöisessä kehityshankkeessa
- toimia osana asiantuntijatiimiä tutkimusverkostossa

00009 Luova tiimi, 10 op

Opiskelija osaa:

- * Osaa johtaa luovan tiimin tulokselliseen toimintaan
- * Osaa johtaa uutta luovaa ja kannustavaa vuorovaikutusta
- * Osaa viedä idean käytäntöön organisaatiossa

Opintojakson sisältö:

- * Luottamuksellisen tiimin toimintaedellytykset
- * Luovat menetelmät
- * Tiimiprosessi ja sen johtaminen
- * Vuorovaikutustaitojen kehittäminen
- * Ideasta tuloksiin

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson näkökulmana on tiimitoiminta kehittämisen välineenä. Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee taitona toimia innovatiivisesti tiimin jäsenenä sekä johtaa proaktiivisesti ja tavoitteellisesti tiimin kehittämistoimintaa. Keskeisiä osaamisen alueita ovat tiimityössä tarvittavat aktiiviset vuorovaikutus- ja johtamistaidot, erilaisten ideointimenetelmien käyttäminen, tiimin toiminnan ja tavoitteiden analyysi, sekä osaamisen ja prosessien mallittaminen organisaatiossa. Osaaminen konkretisoituu innovaatioidean jalostamisena.

Edeltävät opinnot:

Vastuullinen johtamisosaaminen työyhteisössä -opintojakso tai vastaavat tiedot.

00190 Opiskelijatuutoritoiminta, 5 op

Opiskelija osaa:

- hahmottaa oman ammattikorkeakoulunsa ja koulutusohjelmansa tavoitteet ja toimintatavat
- suunnitella uusien opiskelijoiden sitoutumiseen liittyviä toimintatapoja
- perehdyttää uusia opiskelijoita yhteisönsä oppimisympäristöön ja -kulttuuriin
- markkinoida Laurea-ammattikorkeakoulua ja sen opiskelumahdollisuuksia
- Laurean markkinoinnissa tarvittavia viestintä- ja markkinointitaitoja
- toimia mentorina erityistä tukea tarvitseville opiskelijoille
- hahmottaa aktiivisen toiminnan merkityksen työyhteisön hyvinvoinnin edistäjänä

Opintojakson sisältö:

- Laurean yhteinen opiskelijatuutoreiden intensiivijakso
- toimipisteissä tapahtuva tuutoroinnin suunnittelu
- uusien opiskelijoiden perehdyttäminen
- Laurean opiskelumahdollisuuksien markkinoiminen
- opiskelijamentorina toimiminen
- henkilökohtainen tuutorointiosaamisen kehittäminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee uusien opiskelijoiden perehdyttämisenä ja vastuullisena käyttämisellä oman toimipisteen tai Laurean kannalta tyypillisissä opiskelijatuutorointia vaativissa tilanteissa. Osaaminen perustuu ammattikorkeakoulun tavoitteiden ja toimintakulttuurin peruskysymysten ymmärtämiseen

00473 Organisaatioviestinnän toteutus, 10 op

Opiskelija osaa:

- kehittää organisaation viestinnällisiä ratkaisuja
- suunnitella viestinnän toteutuksen organisaation strategisia tavoitteita tukevaksi
- huomioida viestinnän toteutuksessa eri sidosryhmät
- valita sopivimmat keinot sidosryhmien tavoittamiseksi
- visuaalisen viestinnän perusteet
- toteuttaa organisaation viestintää eri tekniikoin
- projektityötaidot

Opintojakson sisältö:

- viestinnän merkitys organisaation strategiassa
- visuaalinen suunnittelu
- digitaalinen kuvankäsittely
- www-sivujen suunnittelu ja toteutus
- videon ja audion editointi
- julkaisun suunnittelu ja toimittaminen
- sisällön ja tekstin tuottaminen
- uusimpien teknologioiden hyödyntäminen viestinnässä

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelija oppii kehittämään, suunnittelemaan ja toteuttamaan organisaation viestintää eri sidosryhmille. Hän oppii hyödyntämään digitaalisia tekniikoita organisaation viestinnässä. Opiskelijan projektityötaidot kehittyvät hankkeen suunnittelussa ja toteutuksessa.

00010 Osaamisen kehittäminen ja kouluttajuus, 10 op**Opiskelija osaa:**

- * kehittää organisaation osaamista
- * suunnitella, toteuttaa, arvioida ja kehittää organisaation osaamista lisääviä menettelytapoja

Opintojakson sisältö:

- * osaamisen johtamisen menetelmät
- * oppiva organisaatio ja verkostoituminen
- * kehitysmuotoisen toimintakulttuurin luominen ja johtaminen
- * kouluttajuus ja kouluttaminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson viitekehys on osaamisen johtaminen. Opintojakson painopistealueena on osaamisen kehittäminen kouluttamisen ja kehittämisen työvälineitä käyttäen, näkökulmana organisaation jatkuva oppiminen.

Edeltävät opinnot:

Vastuullinen johtamisosaaminen työyhteisössä –opintojakso tai vastaavat tiedot

00817 Osto-osaaminen, 10 op**Opiskelija osaa:**

- palvelujen ja tavaroiden kilpailutusprosessin

Opintojakson sisältö:

- hankintalaki ja säännökset
- hankintastrategia
- sopimusjuridiikka
- tarjouspyyntö, tarjousten vertailu, yhteenveto ja päätösesitys

00801 Palveluiden innovointi ja kehitys palvelumuotoilun keinoin, 10 op

Opiskelija osaa:

- tarkastella kokonaisvaltaisesti palvelukokemusta ja arvonluontia asiakkaalle
- kuvata Service Design -prosessin ja kytkeä siihen liiketoiminnan vaatimukset
- soveltaa useampaa SD-menetelmää

Opintojakson sisältö:

- Service Design monialaisena lähestymistapana palveluiden käyttäjälähtöiseen innovointiin, kehittämiseen ja suunnitteluun
- Asiakkaan syvällinen tunteminen
- Service Design –prosessi
- Service Design –menetelmät

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson tavoitteena on antaa opiskelijalle valmiudet palveluiden käyttäjälähtöiseen innovointiin, kehittämiseen ja suunnitteluun. Opiskelussa hyödynnetään aihealueen viimeisintä kansainvälistä tietoa ja menetelmäkehitystä.

Edeltävät opinnot:

Liiketoimintaosaamisen perustiedot

A038 DEGREE PROGRAMME IN BUSINESS INFORMATION TECHNOLOGY, 0 op**01131 Developing and Managing Customer Relationships, 10 op****00471 Research Methods, 5 op****Opiskelija osaa:**

- identify the differences between qualitative and quantitative approaches
- acquire information necessary for the research process critically from various sources
- use various methods of data gathering and analysis
- read and report on research data and findings
- apply the skills acquired on the course to research and development projects

Opintojakson sisältö:

- Qualitative research methods
- Quantitative research methods
- Statistical methods

Opintojakson kuvaus:

The students demonstrate competence by comprehending and distinguishing different qualitative and quantitative research methodologies. S/he further becomes capable in using statistical methods in analyzing quantitative and qualitative data

Edeltävät opinnot:

470 Basics of research and Project learning

01130 Responsible Leadership in a Work Community, 10 op**A039 DEGREE PROGRAMME IN BUSINESS MANAGEMENT, 0 op****A0195 Advanced Finnish, 5 op****Opiskelija osaa:**

- How to communicate in more advanced everyday life situations
- How to describe his/her own country

- How to describe his/her studies

Opintojakson sisältö:

- More advanced grammar (all verb tenses, comparison of adjectives , ordinal numbers, vowel harmony)
- Expressing one's opinion and arguing on an issue
- More expressions of time (e.g. dates)
- More vocabulary (studying, body parts etc.)
- Telling about student's own country (geography, population, religion)
- Many issues related to Finnish culture will be discussed

Opintojakson kuvaus:

The course mainly concentrates on developing communicational skills (speaking and understanding Finnish)

Edeltävät opinnot:

Basic and Intermediate Finnish courses

00316 Highlighting a Target Market, 5 op

Opiskelija osaa:

- master a specific business operating environment
- carry out market research
- make innovative use of the business potential offered by a market
- operate in a specific business culture

Opintojakson sisältö:

- economic operating environment
- market research
- history, culture, business culture
- suitability and use of different international operation modes
- business potential in the market

Opintojakson kuvaus:

The competence gained in the study unit is knowledge of a market area. Students will understand the opportunities offered by the market learn to use them for business potential and to build an international career.

00319 Design and Brand Management, 10 op

Opiskelija osaa:

- recognise the demands of an innovative advertising environment
- develop successful advertising projects with partners and associates
- recognise the difference between national and international advertising
- identify the essential elements in building corporate image and brands
- embed the idea of design management within a company

Opintojakson sisältö:

- advertising and brands as part of business strategies
- managing advertising value chains in the advertising industry
- developing and managing brands and media
- design management and corporate image
- research and analysis in international advertising

Opintojakson kuvaus:

The study unit provides competence in analysing, developing and implementing international advertising strategies and operations. Students will understand the steps of advertising hierarchy linked to corporate image and sub-brands, and can manage the working relationship between advertisers and media owners.

01098 Financial Planning and Control, 10 op

00478 Global Operating Environment, 10 op

Opiskelija osaa:

- acquire and analyse global economic information
- assess the economic performance of different countries
- recognise different regional economic areas, their features and the different forms of international co-operation
- interpret phenomena in the global economy from a business perspective
- compare different exchange rate policies
- become familiar with the European Union as an institution
- be aware of the legal risks concerning international co-operation

Opintojakson sisältö:

- theories of international trade and investment
- patterns of world trade
- protectionism
- regional economic integration and international economic organizations
- balance of payments
- exchange rate systems
- international money and currency markets
- powers and responsibilities of EU institutions
- competition policy in European Union
- main legal orders in the world

Opintojakson kuvaus:

The competence gained in the study unit is the ability to acquire, analyse and use information on global economic phenomena from a business perspective. Also understanding of the significance of legal orders and the European law to successful business, will grow stronger

Edeltävät opinnot:

Core professional competences.

00318 Managing International Risks (excluding Financial Risks), 10 op

Opiskelija osaa:

- understand risk as part of business strategy and international business operations
- know different risk definitions and categories
- identify and assess loss exposures
- use risk management tools
- use existing research in risk assessment
- make suggestions on how to manage risks

Opintojakson sisältö:

- risk categories
- risks in an international operating environment
- risks in international marketing
- risks in international human resource management
- risks related to business networks
- risks in international projects
- risk management process

Opintojakson kuvaus:

The competence gained in the study unit is the ability to adapt risk management processes to international business operations.

00472 Organisational Learning, 5 op

Opiskelija osaa:

- apply various learning disciplines for an organisation and describe, employ and evaluate techniques in achieving the learning organisations
- understand how to increase the learner's capacity to learn while also developing strategies to increase their organisation's capacity to learn
- analyse competencies related to developing a learning organisation through activity in organisations

Opintojakson sisältö:

- tradition and concepts of organisational learning
- individual and team learning
- learning disciplines: systems thinking, personal mastery, mental models, team learning and shared vision effect learning
- organisational memory
- supporting operations of a learning organisation with different information systems

Opintojakson kuvaus:

The competence gained in the study unit is the ability to understand the possibilities of building high performing learning organisations. The focus is on the processes through which the organisation as a system learns and on the processes that allow the organisation to take in, use, develop, and retain knowledge.

00793 Nordiskt och internationellt, 5 op

Opiskelija osaa:

- klara sig i exportverksamhet förekommande kontakter
- genomföra och dokumentera möten och förhandlingar
- beakta kulturskillnader i nordiska sammanhang

Opintojakson sisältö:

- förhandlingar och kundkontakter
- nordisk arbetskultur
- olika kontaktnät

Opintojakson kuvaus:

Studeranden når nivå B1.2. enligt den europeiska referensramen för språk (CEF).

A0193 Preparatory studies in English, 5 op

Opiskelija osaa:

- improve English skills needed during studies
- write logical and formally satisfactory sentences
- write reasonably clear and detailed texts
- start practising academic writing
- make efficient presentations

Opintojakson sisältö:

- newspaper and magazine articles, grammar exercises
- summaries, reports
- presentations
- Laurea's in-house standards
- arguing for and against, acting as an opponent

Opintojakson kuvaus:

The purpose of this study unit is to provide students with basic skills necessary for participating in an academic programme of studies in English.

A0187 Supply chain management, 10 op

Opiskelija osaa:

- understands the meaning and importance of SCM
- Understands the contributions of a supply chain approach to organisational efficiency and effectiveness
- Understands the major change drivers in the economy and in the global market place
- Understands the role of purchasing and supply management in a supply chain context
- Understands the purchasing process
- Understands the role of demand management and customer service
- Is able to measure supply chain performance
- Understands importing procedures in global sourcing

Opintojakson sisältö:

- Supply chain management and its relationship with logistics
- Purchasing process
- Vendor management
- Demand forecasting
- Supply chain metrics
- Trade in EU and with third countries
- Main trade documents

A040 DEGREE PROGRAMME IN FACILITY MANAGEMENT, 0 op

A041 DEGREE PROGRAMME IN SERVICE INNOVATION AND DESIGN, 0 op

A037 LIIKETALOUDEN KOULUTUSOHJELMA, 0 op

00513 Asiakkuudet liiketoimintaverkostoissa 1, 10 op

Opiskelija osaa:

- arvioida asiakaspääoman merkitystä yrityksen liiketoiminnalle
- tehdä ulkoiset ja sisäiset lähtökohta-analyysit asiakkuusstrategian kehittämiseksi
- asettaa tavoitteet asiakastoiminnalle ja kehittää eri asiakaskohderyhmille soveltuvan asiakasstrategian
- hallita asiakastietoa asiakasjohtamisen tehokkaana työkaluna
- johtaa asiakkuuksia kannattavasti
- suunnitella yrityksen sisäisen toiminnan tukemaan kannattavaa asiakkuusjohtamisen järjestelmää

Opintojakson sisältö:

- lähtökohta-analyysit ja asiakasjohtamisen visio
- asiakastieto asiakasjohtamisen työkaluna
- asiakaslähtöinen liiketoimintamalli
- asiakkuuksien tehokas hallinta ja johtaminen
- sisäisten kyvykkyyksien johtaminen asiakkuusstrategiassa

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija osaa analysoida asiakaslähtöisen liiketoimintamallin kehittämiseksi yrityksen ulkoista toimintaympäristöä ja yrityksen sisäistä toimintaa. Hän ymmärtää kannattavan asiakaspääoman merkityksen yrityksen pitkän tähtäimen menestykselle. Opiskelija tuntee eri asiakaskohderyhmien merkityksen ja osaa laatia niille asiakassuhteen kehittämiseen tähtäävän strategian. Hän osaa rakentaa kannattavan asiakkuusjohtamisen järjestelmän ja toteuttaa sitä yrityksen kaikessa toiminnassa. Näkökulmana on eettinen ja verkottuva asiakastoiminta. Reflektiivisyys ilmenee systemaattisena tiedonhankintana ja asiakastiedon analysointina kehittämiskohteiden määrittämiseksi ja toiminnan aikaansaamiseksi.

00512 Asiakkuudet liiketoimintaverkostoissa 2, 10 op

Opiskelija osaa:

- kuvata elinkeinoelämän verkostoituneen toimintaympäristön erilaisia liiketoimintaverkkoja ja osaa hyödyntää niitä liiketoiminnan kehittämisessä
- hallita asiakastietoa ja hyödyntää asiakastietojärjestelmiä asiakkuuksien johtamisessa ja kehittämisessä
- käyttää erilaisia analyysityökaluja kannattavien ja uskollisten asiakkuuksien johtamisessa
- arvioida strategisten kumppanuuksien merkitystä asiakaslähtöisen toiminnan kehittämisessä
- ymmärtää verkostojohtamisen merkityksen yrityksen menestymisen kannalta

Opintojakson sisältö:

- liiketoimintaverkot arvontuotantojärjestelmässä
- verkostojohtaminen yrityksen ydinkyvyykkytenä
- asiakasinformaatio ja -tietojärjestelmät
- asiakasjohtamisen analyysi- ja seurantatyökalut
- key account management toiminta
- strategisten kumppanuuksien kehittäminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen ilmenee opiskelijan taitona hahmottaa ja jäsentää verkostoitunutta toimintaympäristöä ja ymmärtää siinä toimivien strategisten verkkojen antamia mahdollisuuksia liiketoiminnan kehittämiseen. Opiskelija ymmärtää verkostojohtamisen merkityksen yrityksen kilpailukyvyyn edistäjänä. Opiskelija osaa arvioida asiakastiedon merkityksen asiakkuuksien johtamisessa ja suunnitella asiakastiedon keräämis- ja hallintajärjestelmän hyväksikäyttämällä asiakastietojärjestelmiä. Opiskelija osaa suunnitella tehokkaan key account management toiminnan ja hyödyntää asiakastietojärjestelmiä tavoitteena kannattavat ja uskolliset asiakkuudet. Hän ymmärtää strategisten kumppanuuksia merkityksen ja osaa luoda kumppanuuksia kannattavan ja tehokkaan liiketoiminnan edistämiseksi. Näkökulmana on eettinen ja verkottuva asiakas- ja partneritoiminta. Reflektiivisyys ilmenee systemaattisena asiakastiedon analysointina kehittämiskohteiden määrittämiseksi ja toiminnan aikaansaamiseksi.

Edeltävät opinnot:

Keskeisten ammatillisten opintojaksojen osaaminen
Asiakkuudet liiketoimintaverkostoissa 1-opintojakson suorittaminen

00050 ICT uudenlaisen liiketoiminnan mahdollistajana, 10 op

Opiskelija osaa:

- ennakoida ja arvioida uuden tieto- ja viestintäteknologian luomia mahdollisuuksia liiketoiminnalle
- hahmottaa sähköisen liiketoiminnan kehittämisen olevan kiinteässä yhteydessä yrityksen kokonaisstrategiaan
- eritellä sähköisen liiketoiminnan hyötyjä ja ongelmia sekä yrityksen että kuluttaja- ja yritysasiakkaiden näkökulmasta
- analysoida kriittisesti olemassa olevia sähköisen liiketoiminnan malleja ja käytänteitä
- löytää ja analysoida uudenlaisia sähköisen liiketoiminnan malleja
- arvioida sähköisen liiketoiminnan asettamia vaatimuksia logististen ratkaisujen suunnittelussa

Opintojakson sisältö:

- ICT:n liiketoiminnalle tuottamat mahdollisuudet
- uudenlaiset tietointensiiviset tuotteet
- virtuaalinen palvelutuotanto

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso käsittelee tieto ja viestintäteknologian mahdollistamia uudenlaisia toimintamalleja, esimerkiksi tilaus- ja toimitusketjut ja asiakkuuden hallinta sekä kokonaan uudenlaisia tietointensiivisiä tuotteita ja palveluja ja virtuaalista palvelutuotantoa.

Edeltävät opinnot:

Keskeiset ammatilliset opintojaksot tai vastaavat tiedot.

00504 Kansainväliset toimintaympäristöt, 10 op

Opiskelija osaa:

- arvioida kansainvälisen talouden keskeisiä kehitystekijöitä ja syy-, seuraussuhteita
- arvioida valitun markkina-alueen erityispiirteitä organisaation liiketoimintamahdollisuuksien näkökulmasta
- analysoida kohdemarkkina-alueita
- huomioida kommunikoinnissa valtakulttuurien ominaispiirteet
- ennakoida ja arvioida arvojen, stereotyyppien ja rakenteiden vaikutuksia kulttuurien väliseen viestintään
- toimia monikansallisissa tiimeissä

Opintojakson sisältö:

- kansainvälisen talouden teoriaperusta
- maailmankaupan rakenne ja kehityssuunnat
- taloudellinen globalisaatio
- keskeiset kansainväliset taloudelliset organisaatiot
- kansainväliset toimintaympäristöt ja niiden analysointi
- maailman valtakulttuurien ominaispiirteet
- tapakulttuuri, businesskulttuuri
- kulttuurien välinen viestintä
- monikulttuuriset tiimit ja niiden johtaminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa opiskelijan osaaminen ilmenee kykynä ymmärtää kansainvälisen talouden lainalaisuuksia ja hahmottaa eri alueiden taloudellisia-, kulttuurisia-, sosiaalisia ominaispiirteitä sekä rakenteita. Opiskelija osaa toimia ja kommunikoida kansainvälisissä toimintaympäristöissä. Opiskelijalla on taito analysoida liiketoimintamahdollisuuksia sekä arvioida kilpailutilanteita valituilla kohdemarkkina – alueilla.

Edeltävät opinnot:

Kansainvälinen liiketoiminta-opintojakso.

A0191 Kauppaoikeus, 5 op

Opiskelija osaa:

- keskeiset elinkeinotoiminnan harjoittamista koskevat kauppaoikeudelliset säädökset sekä omistussuhteisiin vaikuttavan normiston
- muodostaa kokonaiskuva markkinoinnin ja kilpailusuhteiden oikeudellisista reunaehdoista
- toimia juridisesti ja eettisesti oikein markkinoinnissa ja asiakassuhteissa
- soveltaa sopimusoikeudellista tietoa sekä tulkita sopimuksia

Opintojakson sisältö:

- markkinointisäännökset ja liikekilpailun sääntely
- kilpailunrajoitukset sekä julkiset hankinnat
- kauppasopimuksen tekeminen, sisältö ja tulkinta
- käyttöoikeussopimukset
- vahingonkorvaus

00093 Myyntitoiminnan tehokas johtaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- arvioida myyntityön ja vuorovaikutuksen merkitystä asiakassuhteiden hoidossa
- suunnitella ja johtaa kannattavaan liiketoimintaan tähtäävää myyntitoimintaa hyödyntäen erilaisia jakelukanavaratkaisuja
- suunnitella myynti- ja jakelukanavastrategian
- suunnitella, kehittää ja johtaa organisaation eri myyntikanavien myyntiprosessia
- laatia budjetteja sekä sisäistää kannattavan myynnin perusteet

- johtaa myyntitilanteita
- hallita vuorovaikutuksen ja vaikuttavan esiintymisen periaatteet ja liike-elämän tapatiedot
- ottaa huomioon myyntityöhön liittyvät eettiset asiat ja myyntiin liittyvät juridiset kysymykset

Opintojakson sisältö:

- myynnin ja jakelukanavien strateginen suunnittelu ja toteutus
- myyntiprosessien suunnittelu ja -seuranta
- kysyntä- ja myyntiennusteet
- vuosi-, kausi- ja kampanjasuunnittelu
- myyntitoiminnan budjetointi
- myyntikampanjan suunnittelu ja järjestäminen
- tehokas myyntineuvottelu

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson osaaminen ilmenee opiskelijan taitona analysoida asiakkuuksien ja myynnin tuloksellisuutta. Opiskelija osaa suunnitella, organisoida, seurata ja kehittää eri myyntikanavien toimintaa. Opiskelija osaa vaikuttavan myyntineuvottelun taidot. Opintojaksossa perehdytään myös myyntikampanjan suunnitteluun ja toteuttamiseen.

Edeltävät opinnot:

Keskeisten ammatillisten opintojaksojen osaaminen.

00514 Markkinointi- ja yritysviestinnän johtaminen 1, 10 op

Opiskelija osaa:

- * käyttää erilaisia markkinointitutkimuksen menetelmiä liiketoiminnan analysoinnissa
- suunnitella yrityksen toimintaa tukevan sisäisen ja ulkoisen markkinointi- ja viestintästrategian
- rakentaa tuote- ja palvelubrändejä
- suunnitella viestintää erilaisille sisäisille ja ulkoisille sidosryhmille
- laatia tehokkaan kohderyhmäkohtaisen markkinointiviestintäsuunnitelman

Opintojakson sisältö:

- markkinointitutkimus johtamisen tukena
- yrityskulttuuri, yrityksen identiteetti ja arvot yrityskuvan rakentamisessa
- brändien rakentaminen ja johtaminen yrityksen kilpailukyvyn edistäjänä
- integroitu markkinointiviestintä ja markkinoinnin kilpailukeinojen johtaminen
- maineen ja julkisuuden hallinta

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelija syventää osaamistaan yrityksen markkinointi- ja viestintätaidoissa. Hän tietää positiivisen yrityskuvan tärkeyden yritykselle ja osaa rakentaa yrityksen brändejä. Hän tuntee yrityksen identiteetin ja yrityskulttuurin merkityksen yrityksen asiakaslähtöisen toiminnan kehittämisessä ja osaa laatia ja toteuttaa eri kohderyhmille suunnatun tehokkaan sisäisen ja ulkoisen markkinointi- ja viestintäsuunnitelman. Opiskelija osaa soveltaa monipuolisesti markkinointi- ja yritysviestinnän kilpailukeinoja liiketoiminnan kehittämisessä.

Edeltävät opinnot:

Liiketalouden ja markkinoinnin perusopinnot

00085 Oikeudellinen osaaminen liiketoiminnassa, 10 op

Opiskelija osaa:

- soveltaa sopimusoikeudellista tietoa sekä tulkita ja täydentää sopimuksia
- tuottaa vaihtoehtoisia sopimusoikeudellisia ratkaisuja, esitellä ja perustella ne
- toimia juridisesti oikein markkinoinnissa ja asiakassuhteissa
- toimia hyvän liiketavan mukaisesti suhteessa yrityksen eri sidosryhmiin
- valita eri vakuusvaihtoehdoista tarkoituksenmukaisimman ja tiedostaa velkasuhteisiin liittyvien vakuuksien oikeudellisen merkityksen
- hallita oikeudelliset menettelytavat ristiriitojen ratkaisijana
- toimia viestintään ja tietosuojaan liittyvän lainsäädännön edellyttämällä tavalla

Opintojakson sisältö:

- sopimusoikeuden perusteet ja sopimusriskien hallinta
- irtaimen kaupan säännöt ja kuluttajansuoja
- kiinteistön kauppaan liittyvät käsitteet
- immateriaalioikeudet, tekijänoikeus ja tietosuoja
- kilpailulainsäädäntö ja markkinointioikeus
- yhteisöjen organisaatio, toiminta, päätöksenteko ja vastuut
- velkasuhde ja vakuudet
- vahingonkorvausvelvollisuus
- yrityssaneeraus ja konkurssi
- riita-asian vireille tulo ja käsittely käräjäoikeudessa sekä tuomion täytäntöönpano

Edeltävät opinnot:

Keskeisten ammatillisten opintojaksojen osaaminen.

A0185 Ostotoiminta, tuonti ja toimitusketjun hallinta, 5 op**Opiskelija osaa:**

- Ymmärtää ostoprosessin sisällön
- Ymmärtää hankintatoimen merkityksen yrityksen taloudelliselle tulokselle
- Ymmärtää, miten yritys voi ostotoiminnan, tuonnin ja toimitusketjun hallinnan avulla tuottaa lisäarvoa asiakkaalleen
- Globaaliin ostotoimintaan liittyvät tuontikäytännöt
- Ymmärtää vastuullisen liiketoiminnan merkityksen

Opintojakson sisältö:

- ostoprosessin liittyminen muihin prosesseihin
- Ostoprosessi osana toimitusketjun hallintaa
- Ostostrategiat ja –politiikat
- Toimittajasuhteiden kehittäminen
- Ostoneuvottelut
- Toiminnan mittaaminen
- EU-sisäkauppa
- Tuonti kolmansista maista
- asiakirjat

00090 Rahoitus ja arvopaperimarkkinat, 10 op**Opiskelija osaa:**

- määritellä rahoitusmarkkinoiden toiminnan
- eritellä sijoitus- ja rahoitustoimintaan liittyvät osapuolet ja ymmärtää rahoitusriskien luonteen sekä johdannaisten merkityksen riskienhallinnassa
- käsitellä eri tietolähteistä tulevaa informaatiota
- hallitsee eri sijoitus- ja rahoitusinstrumentit ja ymmärtää niiden erityispiirteet

Opintojakson sisältö:

- rahoitusmarkkinat
- sijoitustoiminta ja arvopaperikauppa
- suojautuminen ja johdannaiset
- finanssi-investoinnit

Edeltävät opinnot:

Talouden johtaminen ja raportointi -opintojakso tai vastaavat tiedot.

A0172 Sijoita ja vaurastu -sijoittajanerokilpailu, 5 op

Opiskelija osaa:

- Laatia kuhunkin markkinatilanteeseen sopivan sijoitusstrategian
- Tuottaa uutta kriittistä tietoa ja ajattelua prosessiin
- Käyttää eri tietolähteitä ja tietokantoja
- Tehdä konkreettisia sijoituksia ja arvioida niihin liittyviä riskejä
- Tekninen analyysi apuvälineenä

Opintojakson sisältö:

- Sijoittamisen keskeiset periaatteet - sijoitussalkun luominen
- Sijoittaminen arvopaperimarkkinoille
- Erilaiset arvopaperit
- Sijoittaminen arvopaperimarkkinoille kilpailun ajan
- Oman taloudellisen ajattelutavan kriittinen analysointi ja kehittäminen
- Opiskelijasta itsenäiseksi sijoittajaksi

Opintojakson kuvaus:

Toteutuksessa edetään prosessinomaisesti tavoitteena luoda sellainen sijoitussalkku ja tehdä sellaisia sijoituksia arvopaperimarkkinoille, joka kussakin markkinatilanteessa tuottaa kaikkein parhaiten tuotto-riski suhteessa. Opiskelija voi osallistua kilpailuun oman tarpeensa ja tavoitteidensa mukaisesti. Suositeltavaa on suorittaa opintojakso rahoitus- ja arvopaperimarkkinat ennen kilpailuun osallistumista.

Kilpailu tapahtuu tiimeissä. Tiimi laatii sijoitussuunnitelman, jota noudattamalla tiimi pyrkii mahdollisimman hyvää tuottoon arvopaperimarkkinoilla. Tiimi voi valita sijoitussalkkuunsa erilaisia arvopapereita, kuten osakkeita, joukkolainoja, sijoitustodistuksia, yritys- ja kuntatodistuksia, johdannaisia, hybridejä sekä sijoitusrahastoja omien tavoitteiden ja mahdollisuuksien mukaan.

Tavoitteena on kasvattaa opiskelijan osaamista arvopaperimarkkinoiden toiminnasta sekä luoda opiskelijalle sellainen tieto-taitotaso, että opiskelija pystyy tekemään sijoituksia arvopaperimarkkinoille itsenäisesti sekä arvioida eri arvopapereihin liittyviä riskejä. Osallistuminen edellyttää aitoa kiinnostusta arvopaperimarkkinoista sekä halua ja kykyä seurata arvopaperimarkkinoiden sekä talouden toimintaa systemaattisesti.

Prosessin aikana tehdään konkreettiset sijoitukset arvopaperimarkkinoille, seurataan arvopapereiden arvon muutoksia, analysoidaan arvonmuutoksiin johtaneita syitä sekä luodaan kuhunkin markkinatilanteeseen sopivia sijoitusstrategioita. Prosessissa tutustutaan eri tietokantojen käyttämiseen sijoitustoiminnan tukena sekä sovelletaan niistä saatavaa tietoa. Prosessissa kasvatetaan markkinaymmärrystä ja mahdollisuuksien tunnistamista. Kumppanuuksien ja verkostoitumisen kautta pyritään prosessiin saamaan työkaluja, joita ammattisijoittajat markkinoilla käyttävät.

00479 Talouden johtaminen ja raportointi 2, 10 op

Opiskelija osaa:

- kehittää lisäarvoa yritykselle ja sen asiakkaille taloushallinnon avulla
- eritellä konsernitilinpäätöksen tavoitteet ja sisällön
- hallita kansainvälisen tilinpäätösraportoinnin perusteet
- suunnitella yrityksen verotettavaa tulosta ottaen huomioon myös omistajien näkökulman
- yritysrakenteiden muutokset ja niiden vaikutukset verotuksen näkökulmasta

Opintojakson sisältö:

- konsernitilinpäätös
- IFRS
- tilinpäätöksen monet näkökulmat
- yritysjärjestelyt

* verotuksen suunnittelu

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson aikana opiskelijan näkemys laajenee yksittäisen yrityksen tarkastelusta konserniin ja kansainvälisiin toimintoihin. Taloushallinnossa kerätään ja jalostetaan oikea-aikaista informaatiota kaikille asiakkaille. Tiedon keräämisen ja raportoinnin apuna käytetään integroituja taloushallinnon ohjelmia, ohjelmistoja ja tietoverkkoja. Taloushallinnon osaajan taidot kehittyvät yhä vaativampiin taloushallinnon tehtäviin jatkuvan opiskelun ja verkostoitumisen avulla. Yritysrakenteiden muutokset tulevat myös tarkasteltavaksi

Edeltävät opinnot:

Talouden johtaminen ja raportointi OSA 1

00088 Talouden suunnittelu ja ohjaus, 10 op

Opiskelija osaa:

- laatia suunnittelu-, tavoite- ja tarkkailulaskelmia ja soveltaa niitä johdon päätöksenteossa syntyvien ongelmien ratkaisemiseksi
- hyödyntää taloushallinnon menetelmiä ja johdon tietojärjestelmää tavoiteasetannassa, toiminnan ohjauksessa ja seurannassa
- tehdä ja hyödyntää taloudellisia analyysejä, ennusteita ja raportteja myös kansainvälisessä toimintaympäristössä

Opintojakson sisältö:

- toiminnan analyysit ja ennusteet
- kannattavuuden ja tuottavuuden parantaminen
- perinteisen kustannuslaskentajärjestelmän käytännön toteutus
- toimintolaskenta prosessijohtamisen tukena
- budjettiprosessi ja tavoiteasetanta
- johdon toiminnanohjaus- ja tietojärjestelmät
- strateginen kustannusjohtaminen

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija syventää johdon taloushallinnon osaamista perehtymällä eri ongelmatilanteisiin sopiviin laskentamenetelmiin ja päätöksentekoa tukeviin ohjaus- ja tietojärjestelmiin. Johdon taloushallinnon tehtävänä on organisaation strategian suuntaisesti asettaa tavoitteita, ohjata ja seurata toteutunutta toimintaa. Opiskelija perehtyy tätä tukeviin taloushallinnon menetelmiin sekä johdon toiminnanohjaus- ja tietojärjestelmiin, joiden avulla tehty relevantti, oikea-aikainen ja kustannustehokas raportointi mahdollistaa organisaation omistajälähtöisen ohjauksen.

Edeltävät opinnot:

Liiketoiminnan strategialähtöinen kehittäminen – teema tai vastaavat tiedot.

00517 Toimitusketjun johtaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- hyödyntää uusimpia johtamismenetelmiä toimitusketjussa
- arvioida toimitusketjun johtamisen merkityksen yritykselle sen kilpailuedun mahdollistajana
- arvioida toimitusketjun johtamisen merkityksen omistajalle ja asiakkaalle
- hyödyntää keskeisiä toimitusketjun johtamiseen liittyviä työkaluja ja mittareita

Opintojakson sisältö:

- prosessijohtaminen eri koulukuntineen
- yrityksen logistiikkastrategia
- toimitusketjustrategia
- toimitusketjuprosessin yhteys yrityksen sisäisiin ja ulkoisiin prosesseihin arvove

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa käsitellään toimitusketjua johtamisen näkökulmasta. Sisältönä on toimitusketju koko laajuudessaan sisältäen kaikki asiakas-/ toimittajatasot ja niiden kehittäminen.

Edeltävät opinnot:

Keskeisten ammatillisten opintojaksojen osaaminen.

00563 Toimitusketjun kehittäminen, 10 op**Opiskelija osaa:**

- kuvata perusjakelutieratkaisut sekä kanavavalinnan että fyysisen jakelun näkökulmasta
- arvioida yhteistyön merkitystä toimitusketjun kehittämisessä ja ohjauksessa
- arvioida sähköisen tiedonsiirron merkitystä toimitusketjussa
- arvioida ja hyödyntää keskeisiä analysointimenetelmiä toimitusketjussa
- arvioida sisäisten- ja ulkoisten asiakkaiden roolia toimitusketjussa
- hyödyntää toimitusketjua palvelevia ennustemenetelmiä ja tunnuslukuja

Opintojakson sisältö:

- toimitusketjun kehittämisen keskeiset kehitysmallit, työkalut, tunnusluvut

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa käsitellään toimitusketjun kehittämisen osa-alueita. Tavoitteena on, että opiskelija pystyy analysoimaan yrityksen toimintoja kehittämisen näkökulmasta

Edeltävät opinnot:

Keskeisten ammatillisten opintojaksojen osaaminen.

A0171 Uusien palvelu- ja tuoteparannusten keksiminen ja kehittäminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

- Hallita ideointi, kehittämis- ja innovaatioprosessia
- Tuottaa uutta kriittistä tietoa ja ajattelua prosessiin
- Käyttää eri tietolähteitä ja tietokantoja kehittämisen ja ideoinnin tukena
- Hallitsee kehittämisen ja ideoinnin tulosten siirtämisen konkreettiseksi toiminnaksi
- Hallitsee ideoiden, keksintöjen jne. suojaamisen konkreettisissa tapauksissa
- Hallitsee yhteistyöprosessi yritysten ja innovaatio-organisaatioiden kanssa sekä niihin liittyvät työelämän vaatimukset

Opintojakson sisältö:

- Kehittämisen, innovoinnin, ideoinnin työkalut ja menetelmät
- Kehittämis- ja innovointiprojektin toteuttamisen kriteerit
- Tietokannat ja tietolähteet
- Markkinaymmärrys ja piilevien tarpeiden tunnistaminen
- Ideoiden suojaaminen
- Ideoiden konkretisoituminen uudeksi käytänteeksi, palveluksi ja tuotteeksi

Opintojakson kuvaus:

Prosessissa kokoonnutaan säännöllisesti koko lukuvuoden. Opiskelija voi osallistua ideointi-, kehitys- ja kehittämistapaamisiin oman tarpeensa ja tavoitteidensa mukaisesti. Tiimin kokoonpano elää ja muuttuu lukuvuoden aikana. Opiskelija voi saada aktiivisesta osallistumisesta yli viisi opintopistettä.

Tavoitteena on luoda jatkuva, prosessinomainen toteutus, jossa opiskelijat tuottavat prosessiin uusia ideoita ja kehittämiskohteita käytännön elämän tarpeista. Toiminta on tiimimäistä, tutkimuksellista, verkostomaista sekä konkreettisiin tuloksiin pyrkivää. Toiminnan tuloksena syntyy idea- ja kehittämis-kohdepankki, jota voidaan hyödyntää koko prosessin aikana myös myöhemmässä vaiheessa

Ideointi- ja kehittämiskohteet liittyvät meidän jokapäiväiseen elämäämme. Teemme jatkuvasti havaintoja

ympärillämme, miten jokin asia ei toimi, tai sen pitäisi toimia toisella tavalla, jotta se hyödyttäisi paremmin palvelun tai tuotteet käyttämistä. Kyseessä voi olla mikä tahansa idea, kehittämiskohde tai keksintö riippumatta toimialasta. Pyrimme siis konkreettisesti kehittämään ja muuttamaan olemassa olevia palveluita, käytänteitä, toimintamalleja ja tuotteita.

Prosessin tavoitteet liittyvät sellaisten ideoiden, toimintamallien, keksintöjen jne. tuottamiseen, joita voidaan jalostaa uusiksi toimintamalleiksi, käytänteiksi, tuotteiksi ja palveluiksi konkreettisesti. Tähän liittyy aktiivinen yhteistyö yritysten sekä eri innovaatio-organisaatioiden kanssa. Prosessissa sovelletaan Inno-Transfer (2009 – 2010 TKK) innovaatioprosessin hyviä käytänteitä soveltuvin osin.

Prosessissa tutustutaan eri tietokantojen käyttämiseen ideoinnin tukena sekä sovelletaan niistä saatavaa tietoa. Prosessissa kasvatetaan markkinaymmärrystä ja mahdollisuuksien tunnistamista sekä piilevien tarpeiden löytämistä.

00086 Vastuullisuus liiketoiminnassa, 10 op

Opiskelija osaa:

- toimia kestävästä kehitystä ja yhteiskuntavastuuta edistävän liiketoiminnan tehtävissä
- osaa laatia ja kehittää organisaation ympäristöpolitiikkaa ja ympäristöohjelmaa
- osaa mitata ympäristöohjelman vaikutuksia
- tunnistaa hallintajärjestelmät vastuullisen johtamisen työkaluina
- katselmusten ja auditointien suunnittelussa ja toteutuksessa
- toimia arviointien, katselmusten ja auditointien suunnittelussa ja toteutuksessa

Opintojakson sisältö:

- vastuullinen liiketoiminta
- ympäristöhallintajärjestelmän kehittäminen
- laadunhallintajärjestelmän kehittäminen
- ympäristömarkkinointi ja -laskentatoimi
- ympäristö- ja laatuviestintä

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa opiskelija syventää ja laajentaa osaamistaan vastuullisen liiketoiminnan osaajana perehtyen järjestelmällisen vastuullisen liiketoiminnan hallinnan ohjelmien, yhteiskuntavastuuohjelmat, toimintajärjestelmät, laatujärjestelmät ja ympäristöjärjestelmät, tekemiseen. Opiskelija sisäistää vastuullisen liiketoiminnan merkityksen yrityksen strategiana ja oleellisena osana yrityksen kehittämistä ja kasvua globaaleissa toimintaympäristöissä.

A0192 Velvoiteoikeus ja luottosuhteet, 5 op

Opiskelija osaa:

- muodostaa kokonaiskuvan kaupallisten yritysmuotojen vastuista
- valita eri vakuusvaihtoehdoista tarkoituksenmukaisimman
- tiedostaa velkasuhteisiin liittyvien vakuuksien oikeudellisen merkityksen
- hallita oikeudelliset menettelytavat yrityksen saneeraus ja konkurssitilanteissa

Opintojakson sisältö:

- yhteisöjen vastuut
- velkasuhde ja vakuudet
- yrityssaneeraus ja konkurssi
- talousrikokset
- velkomuskanteen vireille tulo ja käsittely käräjäoikeudessa sekä tuomion täytäntöönpano

00091 Yrityksen rahoituksen suunnittelu, 20 op

Opiskelija osaa:

- suunnitella yrityksen rahoitusrakenteen ja arvioida sen vaikutusta yrityksen liiketoimintaan
- suunnitella yrityksen reaali-investointeja ja arvioida niiden kannattavuutta
- hallita ulkomaankaupan rahoituksen erityispiirteet
- toteuttaa yritystutkimuksen sekä analysoida ja hyödyntää tutkimuksen tuloksia yrityksen omassa kehittämistoiminnassa sekä rahoittajan päätöksentekoprosessissa
- määrittää yrityksen arvon eri menetelmillä ja hyödyntää tätä esimerkiksi yrityskaupoissa ja -järjestelyissä
- analysoida rahoitukseen liittyviä riskejä

Opintojakson sisältö:

- yrityksen rahoitusrakenne
- * tilinpäätösanalyysi ja yritystutkimus
- * yrityskaupat ja arvonmäärittäminen
- * yrityksen reaali-investoinnit
- * velkasuhteet ja vakuudet
- ulkomaankaupan rahoitus

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelija syventää ja laajentaa osaamistaan rahoituksesta ja riskienhallinnasta osana yrityksen kokonaisstrategiaa ja perehtyy myös ulkomaankaupan rahoituksen erityispiirteisiin. Opintojaksolla syvennyttään yritystutkimuksen ja arvonmäärittäminen menetelmiin sekä investointilaskelmiin

Edeltävät opinnot:

Talouden johtaminen ja raportointi-opintojakso tai vastaavat tiedot.

A0173 Yrityksen tuloslaskenta ja verotus, 10 op

Opiskelija osaa:

- laatia kirjanpidon ja tilinpäätöksen hyvän kirjanpitotavan mukaisesti
 - muokata taloushallinnon tuottaman informaation johdon päätöksenteon tueksi
 - toteuttaa yhteisölaainsäädännön vaatimukset kirjanpidossa ja raportoinnissa
 - ottaa huomioon välillisen verotuksen vaatimukset yritystoiminnassa
- myös yleisimmässä erikoistilanteissa
- laskea yrityksen verotettavan tulon, laatia veroilmoitukset sekä määrittellä maksettavaksi tulevat verot
 - hallita henkilöverotuksen keskeisimmät kysymykset

Opintojakson sisältö:

- tuloslaskennan erityiskysymykset ja tilinpäätös
- yritysmuodot taloushallinnon näkökulmasta
- arvonlisäverotus
- yritysten tuloverotus
- henkilöverotus

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa opiskelija syventää ja laajentaa tietojaan taloushallinnon prosessista, jolla on keskeinen merkitys yrityksen taloudellisen informaation tuottajana ja raportoijana taloudellisen päätöksenteon tueksi. Opiskelija kasvaa taloushallinnon kehittäjäksi, muuttajaksi ja vaikuttajaksi.

Opiskelija syventää osaamistaan niin välillisen kuin välittömän verotuksen asiantuntijuusalueilla.

Edeltävät opinnot:

Liiketoiminnan strategialähtöinen kehittäminen -teema tai vastaavat tiedot.

A033 MAJOITUS- JA RAVITSEMISALAN KOULUTUSOHJELMAT (MARATA), 0 op

A0189 Elintarvikkeet, ravitsemus ja turvallisuus 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- suunnitella ja järjestää aistinvaraisen arvioinnin testejä
- analysoida pakkauksen turvallisuutta kuluttajalle
- arvioida terveysvaikutteisia ja erityiselintarvikkeita ja niiden tarpeellisuutta ravitsemuksen kannalta

Opintojakson sisältö:

- Elintarvikkeiden turvallisuus
- Aistinvarainen arviointi elintarvikkeiden laadun varmistamisessa
- Elintarvikepakkaukset
- Terveysvaikutteiset elintarvikkeet
- Erityisruokavaliot ja erityiselintarvikkeet

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija syventää osaamistaan aistinvaraisessa arvioinnissa. Hän arvioi elintarvikkeiden turvallisuutta pakkausteknologisesta ja ravitsemuksellisesta näkökulmasta.

A0190 Elintarvikkeet, ravitsemus ja turvallisuus 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- Analysoida elintarviketurvallisuutta vaarantavat riskit elintarvikeketjussa
- Suunnitella poikkeusolosuhteisiin tarkoitetun toimivan ruokatuotantoprosessin
- Arvioida luontaistuotteita ja muotidieettejä ruokavalion turvallisuuden kannalta

Opintojakson sisältö:

- Elintarvikkeiden laatuketju
- Poikkeustilanteet ja ravitsemus
- Luontaistuotteet ja muotidieetit

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija arvioi elintarvikkeiden laatua elintarvikeketjussa. Hän hahmottaa ruokatuotantoprosessin toimivuuden poikkeusolosuhteissa. Hän tutustuu erilaisiin ruokavaliioihin ja arvioi niiden ravitsemuksellista laatua.

01022 Event Management in Multicultural Environment, 5 op

Opiskelija osaa:

- work in multicultural teams and environments
- plan and establish an event
- understand different cultures and manage diversity

Opintojakson sisältö:

- service communication and professionalism
- event management
- concept of culture, diversity and intercultural communications
- cultural practices in event management

Opintojakson kuvaus:

The competence gained in the study unit is an understanding of the role of public relations in multicultural environment. Through theory and practice students will understand the meaning of the value creation and service concepts in the multicultural service sector. Specific skills are provided in the study unit to arrange events, to understand the variation between the cultures and to communicate professionally.

01023 Juomatuotetietous ja baaritoiminnot, 5 op

Opiskelija osaa:

- valita ja suositella erilaisiin tilaisuuksiin ja käyttötarkoituksiin sopivat juomat ja juomasekoitukset
- arvioida alkoholiittomien ja alkoholijuomien laatua
- toimia baaritoimintoihin liittyvissä palveluprosesseissa

Opintojakson sisältö:

- juomalajit, juomien valmistus, hankinta ja varastointi
- juomien tarjoilutavat
- aistinvarainen arviointi
- baaritoiminnot

Opintojakson kuvaus:

Keskeistä on tuntee eri juomat, osata käyttää niitä ammattitaitoisesti ja hallita baaritoimintoihin liittyvä palveluprosessi.

01289 Kuluttajaoikeudellisia ongelmia, 5 op

Opiskelija osaa:

- ratkaista kuluttajan ongelmia lainsäädännön mahdollistamalla tavalla
- neuvoa ja ohjata kuluttajaa oikeudellisissa kysymyksissä

Opintojakson sisältö:

- * kuluttajalainsäädäntö
- * muu kuluttajaa koskeva juridiikka (perhe- ja yksityisoikeus)
- kuluttaja yhteiskunnallisena toimijana Suomessa ja EU:ssa

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija oppii määrittämään, ratkaisemaan ja neuvomaan/ ohjaamaan omaan alaan liittyviä kuluttajajuridisia ongelmia.

01006 Leivonta ammattikeittiössä, 5 op

Opiskelija osaa:

- * muokata ja vakioda leivontaohjeita ammattikeittiöön ja erityisruokavalioihin soveltuviksi
- * tehdä erilaisia leivonnaisia ammattikeittiöön kustannustehokkaasti
- * laskea tuotteen valmistuskustannukset ja tehdä vertailulaskelmia itse valmistetun ja teollisen tuotteen välillä sekä arvioida ja vertailla tuotteen laatua

Opintojakson sisältö:

- * leivonnin raaka-aineet ja niihin tutustuminen
- * leivonnin ammattitekniikat ja erilaiset taikinat
- * ammattikeittiön leivontareseptiikka
- * kustannus- ja kannattavuuslaskenta, katetuotto

Opintojakson kuvaus:

teoriaopintoja, käytännön leivonnin harjoittelua BarLaurean keittiössä iltapäivisin. Tuotteet hinnoitellaan ja myydään kahvilassa. Arviointi: oppimistehtävät.

00809 Majoituspalveluiden johtaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- analysoida, suunnitella ja johtaa majoituspalveluita liiketoimintana tuloksellisesti
- mitata tehokkuutta ja tuottavuutta osana majoitusliiketoiminnan tuloksellisuutta
- toteuttaa sopimusten, ennakkovarausten ja myynnin seurantaa ja tuottaa liiketoiminnan kehittämiseksi tutkimuksellista tietoa
- kehittää majoituspalveluita asiakkaan ja yrityksen arvoketjun näkö-kulmista vastuullisesti turvallisuuden ja lainsäädännön näkökulmat huomioonottaen

Opintojakson sisältö:

- majoituspalvelut liiketoimintana
- myynnin ja tuloksellisuuden seuranta
- sopimukset arvoketjun näkökulmasta
- lainsäädäntö ja turvallisuus

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen on majoituspalveluiden liiketoiminnan tutkimukseen ja analysointiin perustuvaa tarkastelua ja liiketoiminnan tuloksellista johtamista.

Osaamisen kehittämisen viitekehyksenä on arvoketju yritystoimintojen ja asiakkaan näkökulmista kansallisissa ja kansainvälisissä verkostoissa.

Edeltävät opinnot:

Palvelukulttuuriosaaminen teema tai vastaavat tiedot.

00804 Matkailualueiden kehittäminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- tutkia ja analysoida matkailun lähtö- ja kohdealueen vuorovaikutusta
- kohdealueen matkailun klusterin sisällä toimiminen ja johtaminen (destination management)
- toimia yhteistyössä alueen yritysten ja matkailualueen toimijoiden verkostossa eri hankkeissa
- tuottaa tutkimuksellista tietoa ja kehittää asiakaslähtöisesti palveluliiketoimintaa matkailualueella

Opintojakson sisältö:

- lähtö- ja kohdealueen dynamiikka
- destination management
- yhteistyöverkostoissa toimiminen
- asiakaslähtöinen palveluliiketoiminta matkailualueella

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen on matkailun lähtö- ja kohdealueen vuorovaihtuksen ja dynamiikan tuntemusta ja johtamista kansallisissa ja kansainvälisissä yhteistyöverkostoissa matkailun klusterin sisällä. Osaamisen ytimenä on asiakaslähtöinen matkailun palveluliiketoiminnan kehittäminen.

Edeltävät opinnot:

Palvelukulttuuriosaaminen teema tai vastaavat tiedot.

00808 Ravitsemispalveluyrityksen toiminnan kehittäminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- käyttää tulevaisuuden tutkimuksen menetelmiä ravitsemispalvelujen kehittämisessä
- toimia ympäristövastuullisesti ja tuloksellisesti

Opintojakson sisältö:

- ravitsemispalvelujen kehittäminen
- tulevaisuuden tutkimuksen menetelmät, trendit, teemat
- ympäristövastuullisuus ja tuloksellisuus

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen on ravitsemispalveluyrityksen toiminnan kehittämistä tuloksellisesti esimiestyön näkökulmasta.

Edeltävät opinnot:

00175 Järjestelmäosaaminen palveluverkostossa

00807 Ravitsemus hyvinvoinnin perustana, 10 op**Opiskelija osaa:**

- arvioida ja kehittää omaa ruokavaliotaan suhteessa ravitsemussuosituksiin
- toteuttaa terveyttä edistäviä toimenpiteitä

Opintojakson sisältö:

- Ateriasta energiaksi
- Ruoka, liikunta ja hyvinvointi
- Ravitsemuksen muoti-ilmiöt mediassa

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen on ravitsemukseen, liikuntaan ja hyvinvointiin liittyvää osaamista kansanterveyden ja terveyden edistämisen näkökulmasta. Opiskelija osaa arvioida ruokavalintojen ja liikunnan pitkäaikaisia vaikutuksia elämän eri vaiheissa.

A0183 Ruokapalveluiden kestävät hankinnat, 5 op**Opiskelija osaa:**

- Arvioida tuotteita sosiaalisen, ekologisen ja taloudellisuuden kestävyysnäkökulmasta
- Tuntee hankintalain sisällön
- Kehittää ratkaisuja kestävä kehityksen periaatteiden mukaisten ruokapalveluiden järjestämiseen

Opintojakson sisältö:

- Lähiruoka
- Luomutuotteet
- Sesonginmukainen ruoka
- Kasvispainotteinen ruokavalio
- Reilun kaupan tuotteet
- Hankintalaki

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija ottaa huomioon kestävä kehityksen periaatteet ruokapalveluiden järjestämisessä. Opiskelija arvioi ja valitsee tuotteita liiketalouden näkökulmasta kokonaistaloudellisesti.

A0184 Ruokatrendit ja -kulttuuri, 5 op**Opiskelija osaa:**

- tunnistaa tulevaisuuden signaaleja ja soveltaa ruokatrenditutkimuksia
- järjestää edustustilaisuuden ja toimia isännän roolissa
- tulkita kulttuurien eroja ja ilmentymiä

Opintojakson sisältö:

- Suomalainen ja kansainvälinen ruokakulttuuri
- Tapakulttuuri

- Yrityksen edustajan rooli ja etikettitietous edustustilaisuudessa
- Ajankohtaiset ruokatrenditutkimukset

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija tutustuu suomalaisen ruokakulttuurin ja kansainvälisen ruokakulttuurin erityispiirteisiin ja tapakulttuuriin.

Opiskelija tutustuu uusimpiin ruokatrendeihin.

01021 Tapahtuman tuottaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- Suunnitella, toteuttaa ja kehittää tapahtumapalveluita ((seminaarit/kongressit/edustustilaisuudet)
- Toimia liiketaloudellisesti kannattavasti sekä neuvotella budjetista ja järjestelyistä tilaajan kanssa

Opintojakson sisältö:

- Tapahtuman tuottaminen
- Tapahtumaruuan trendit
- Tapakulttuuri

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija osaa toimia ammattitaitoisesti tapahtuman tuottajana ja hän osaa hyödyntää työssään alan viimeisimpiä trendejä.

A0200 Ympäristöosaaminen palvelualalla, 5 op

Opiskelija osaa:

- kehittää palveluympäristöä sosiaalisen, taloudellisen ja ekologisesti kestävästä kehityksen näkökulmasta
- työskennellä ajankohtaisessa kestävästä kehityksestä tukevassa hankkeessa

Opintojakson sisältö:

- kestävä kehitys
- ympäristöosaaminen
- ympäristöjärjestelmät
- ympäristöosaaminen
- ympäristöpolitiikka
- ympäristöohjelma
- ympäristökatselmus

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson osaaminen liittyy ympäristöosaamiseen, jossa opiskelija toimii monialaisessa verkostossa kehittäen alan toimintoja kestävästä kehityksestä mukaisesti. Opintojakso liittyy ajankohtaiseen ympäristövastuulliseen hankkeeseen tutkimuksen ja kehittämisen keinoin.

A032 TIETOJENKÄSITTELYN KOULUTUSOHJELMA, 0 op

A0164 Applied Innovative ICT Service Systems, 10 op

Opiskelija osaa:

- facilitate the alignment of ICT service systems with business objectives by applying skills in business awareness, design and consultancy

- assist in the creation of an effective project plan in the field of ICT
- use tools and techniques of project management to conduct a project in the field of ICT
- analyze, design, develop, implement, and evaluate an ICT system, process, component, or program to meet desired needs
- collaborate in an international value network as learners and developers

Opintojakson sisältö:

Key concepts of project management

- Systems planning
- Systems analysis
- Systems design
- System implementation
- System support and security
- Tools and techniques to create and maintain innovative ICT service systems

Opintojakson kuvaus:

The competence gained in the study unit relates to designing, developing and maintaining innovative ICT Service Systems as members of an international R&D project team. Students will use their existing skills in business awareness, system analysis and design, programming, and databases to collaborate in a R&D project. During the collaboration process the students will deepen existing skills and learn new skills in technical subjects, project management, and team work.

Edeltävät opinnot:

Innovative Web Development or equivalent knowledge.

00103 Interconnecting Networks, 10 op

Opiskelija osaa:

- be learners and developers in an international value network
- participate in an internationally benchmarked learning process
- handle data network building in practice
- manage and maintain selected data network equipment
- design and implement network environments in lab work
- describe and define the workings, characteristics and components of WANs
- test and diagnose network connections

Opintojakson sisältö:

- content and materials of an internationally benchmarked, employer-driven study unit
- facilitating lifelong learning as participants in a value network
- lab work

Opintojakson kuvaus:

The competence gained in the study unit relates to using and managing telecommunications equipment made by a chosen manufacturer. Students master the practical use of chosen equipment and deepen their competence as experts in data networks.

Edeltävät opinnot:

Data Networks at Work or equivalent knowledge.

00019 Palveluinnovaatiot yrityskehityksessä, 10 op

Opiskelija osaa:

- analysoida alueen ja organisaatioiden osaamista ja määritellä siltä pohjalta kehittämistavoitteita
- toteuttaa tavoitteellisen kehittämisprojektin
- tuottaa uusia ratkaisuja, palveluja ja palvelujärjestelmiä
- arvioida niiden käyttökelpoisuutta joko alkavan yritystoiminnan (Start up) tai olemassa olevan yritystoiminnan kannattavuuden suhteen
- hahmottaa oman toimintansa vaikutuksen toimialueen arvoverkostossa
- edistää luovuutta toiminnallaan

Opintojakson sisältö:

- tutustuminen keskeisiin alueellisiin ja valtakunnallisiin kehittämisstrategioihin
- kontekstin ja tietämysperustan luonti
- kehittämisprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi
- työskentely jaetun asiantuntijuuden ryhmässä osana innovaatioverkostoa
- kehittämis- ja tiedontarpeen analysointi
- syntyneen ratkaisun, palvelun, tuotteen tai järjestelmän käyttökelpoisuusarviointi
- tekijänoikeuskysymykset

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa syntyvä osaaminen on yritystoiminnan edistämiseen liittyvää tavoitteellista kehittämisosaamista. Opintojakso edistää innovaatiotoimintaa ja siihen perustuvaa yrittäjyyttä. Kehittämishankkeessa tuotetaan uutta osaamista ja arvioidaan osaamisen synnyttämää arvoa. Kehittämishankkeen toteuttamista varten muodostetaan osaamistarpeen pohjalta monialainen ryhmä.

Edeltävät opinnot:

Palveluinnovaatioiden kehittäminen –opintojakso tai vastaavat tiedot.

01010 Palvelujärjestelmän kehittäminen ja hallinta, 10 op

Opiskelija osaa:

- toimia aktiivisesti ja vastuullisesti kotimaisissa ja kansainvälisissä t&k-hankkeissa
- kehittää ajankohtaiseen hankkeeseen liittyvää palvelujärjestelmää hankkeen elinkaaren mukaisesti
- hankkia tarvittavaa osaamista palvelujärjestelmän määrittelystä, suunnittelusta, toteutuksesta, testauksesta, käyttöönotosta ja ylläpidosta
- hankkia tarvittavaa osaamista asiakasyhteistyöstä

Opintojakson sisältö:

- työelämäpohjaiseen hankkeeseen perehtyminen ja kehittämistavoitteen asettaminen
- hankkeessa tarvittavan tietämyksen ja osaamisen omaksuminen
- hankkeessa määritellyn kehittämisen toteuttaminen
- tuloksen arviointi ja jatkotoimenpiteiden määrittäminen
- mahdollisuus edetä sertifikaattikokeeseen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee valmiutena kehittää ja ylläpitää tietojärjestelmiä ja palveluja. Opiskelijat osaavat kohdejärjestelmien toimintaperiaatteen, tietokantojen rakenteen ja niiden kehittämisessä käytetyt ohjelmistotuotannon perusteet sekä syventävät osaamistaan kehittämisen ja ylläpidon asiantuntijoina.

Edeltävät opinnot:

Tietojärjestelmän toteutus –opintojakso tai vastaavat tiedot.

00020 Palveluyrittäjyys, 10 op

Opiskelija osaa:

- arvioida omia mahdollisuuksiaan innovaatiolähtöisen palveluliiketoiminnan käynnistämiseen
- laatia liikeideaan sopivan liiketoimintamallin
- laatia realistisen liiketoimintasuunnitelman
- käynnistää liiketoiminnan
- tulkita pienen yrityksen taloushallinnon raportteja

Opintojakson sisältö:

- liikeidea, liiketoimintamallit ja liiketoimintasuunnitelma
- aloittavan yrityksen talouden ja rahoituksen suunnittelu
- yritysmuodon valinta ja yritystoimintaa ohjaavat normit
- yrityksen perustamiseen liittyvät viranomaistoimenpiteet
- tuotekohtaiset kustannukset ja hinnoittelu
- yrittäjä työnantajana

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa opiskelija arvioi omia mahdollisuuksiaan viedä palveluinnovaatioon perustuva yritysidea käytännön yrittäjyydeksi. Opintojaksolla opiskelija tekee yrityksensä aloittamiseen liittyvän liiketoimintasuunnitelman, joka pitää sisällään asiaan kuuluvat asiapaperit. Opiskelija perehtyy suunnitelmanmukaisen yrityksen käytännön velvoitteisiin ja vastuisiin.

Edeltävät opinnot:

Palveluinnovaatioiden kehittäminen -opintojakso tai vastaavat tiedot.

00104 Tietoverkkopalvelujen kehittäminen, 10 op**Opiskelija osaa:**

- osaa soveltaa uusia verkkoteknologioita ja kehittää tietoverkkopalveluja
- valittujen verkkopalvelinympäristöjen toteutus ja niiden analysointi
- toteuttaa, muuttaa, yhdistellä ja ohjelmoida verkkoon sijoitettavia palveluja
- toteuttaa ja kehittää tietoturvallisuusratkaisuja
- toteuttaa nimipalvelut eri verkkoympäristöissä
- langattomat verkkotekniikat ja niiden perusteet käytännössä
- ip-puhelimet ja niihin liittyvät uudet teknologiat käytännössä
- oman kehitystyön arvioinnin
- kehitystyöhön liittyvän dokumentoinnin

Opintojakson sisältö:

- palvelinjärjestelmät verkossa
- verkkopalvelinjärjestelmien ohjelmistotuotanto
- yhteiset palvelut, esimerkiksi windows active directory ja LDAP
- valitut palomuuriratkaisut ja tiedon osoitukseen liittyviä palvelut
- nimipalvelut
- langaton verkko ja tukiasemat sekä niiden ylläpito
- IP-teknologiat, esimerkiksi IP-puhelin
- livinglab-toiminta ja alan kehittäminen käytännössä
- tulevaisuuden verkkoteknologiat
- tulevaisuuden ydinosaaminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson syventyvä osaaminen ilmenee nykyaikaisen lähiverkkoympäristön palvelujen ja niiden toteutusten kehittämisenä. Arkkitehtuurin, toteutettavan ratkaisun ja palvelun tunteminen ovat kehitystyön ja osaamisen perusta. Painotus on teorian ja uuden teknologian soveltamisessa palvelujen ja käyttökelpoisuuden näkökulmasta. Oppiminen tapahtuu oppimisympäristöissä tutkivan ja kehittävän toiminnan avulla. Opintojaksolla syntyy myös arviointiosaamista.

Edeltävät opinnot:

Tietoverkot toiminnassa -opintojakso tai vastaavat tiedot.

A035 TURVALLISUUSALAN KOULUTUSOHJELMA, 0 op**A0051 Kohti uusia oppimisympäristöjä, 10 op**

Opiskelija osaa:

- käyttää erilaisia oppimisteorioita hyvän oppimisen mahdollistavan opetuksen suunnittelussa ja toteutuksessa sekä arvioinnissa
- tuottaa laadukasta opetusta erilaisissa oppimisympäristöissä erilaisin opetusmenetelmin
- suunnitella ja tuottaa verkko-oppimiskokonaisuuden sekä siihen keskeiset, ja uusimmat työkalut kuten podcastit, sosiaaliset mediat yms.
- hyödyntää uusinta teknologiaa verkkopedagogiikan rinnalla
- organisaatiossa oppimisen johtamisen mahdollisuudet ja työtavat oppimisen tunnistamisesta sen kartuttamiseen

Opintojakson sisältö:

- hyvän oppimisen, oppijan ja osaamisen kolmiyhteys
- opetusmenetelmät
- erilaiset avoimet ja suljetut
- oppimateriaalin tuottaminen erilaisiin oppimisympäristöihin verkkopedagogiikan perusteet ja verkon mahdollisuudet oppimisen mahdollistajana
- verkkopedagogiikan perusteet ja verkon mahdollisuudet oppimisen mahdollistajana
- sosiaaliset mediat oppimisen vallankumouksessa
- minä kouluttajana; osaan ja uskallan, vakuutan ja vaikutan

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson tavoitteena on oppia toimimaan osaajana erilaisissa oppimisympäristöissä niin kouluttajana, luennoitsijana, viestinnän asiantuntijana kuin myös verkko-opetuksen kehittämistehtävissä. Opintojaksolla keskeinen teema-alue on myös oppivien organisaatioiden osaamisen johtaminen, osaamisen tunnistaminen ja kartuttaminen.

A0013 Kriittisen infrastruktuurin suojaaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

- Analysoida yhteiskunnan kannalta kriittisiä kohteita sekä niihin kohdistuvia uhkia
- Arvioida, keitä ovat kriittisen infrastruktuurin rakentajat, omistajat ja hallinnoijat
- Arvioida, keitä ovat kriittisen infrastruktuurin suojaamisen keinot ja toimijat
- Tarvittaessa johtaa kansalliseen elintärkeiden toimintojen turvaamisen strategiasta elementtejä oman organisaation turvallisuussuunnitteluun

Opintojakson sisältö:

- Kriittinen infrastruktuuri, määrittely ja rajaukset
- Kriittisen infrastruktuurin suojaamisen ulottuvuudet:
 - Lainsäädäntö
 - Kansallinen turvallisuus
 - Kansainvälinen yhteistyö
- Kriittisen infrastruktuurin rakentajat, omistajat ja hallinnoijat
- o Uhkakuvasuunnittelu
- o Tilannekuvan ylläpito
- Käytännön ratkaisuja ja tekniikan suomia mahdollisuuksia kriittisen infrastruktuurin suojaamiseksi
- Kriittistä infrastruktuuria suojaavat toimijat

Opintojakson kuvaus:

Kriittinen infrastruktuuri tarkoittaa toimintoja ja rakenteita, jotka ovat yhteiskunnan jatkuvan toiminnan kannalta välttämättömiä. Opintojakson aikana opiskelija oppii ymmärtää mitä ovat yhteiskunnan kannalta kriittiset kohteet sekä niihin kohdistuvat uhat. Opintojaksolla perehdytään kriittisen infrastruktuurin suojaamisen keinoihin ja toimijoihin eri yhteiskunnallisissa tilanteissa.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan

oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

Edeltävät opinnot:

Teemat Ammatillisen kasvun käynnistyminen ja Alan ydinosaamisen kehittäminen

A0007 Kuntalaisturvallisuus ja paikallinen turvallisuussuunnittelu, 5 op**Opiskelija osaa:**

- Laatia ja johtaa paikallisen turvallisuussuunnitteluprosessin
- Kunnallishallinnon keskeiset toimijat ja toiminnot
- Poliisin ja pelastustoimen keskeiset strategiat ja organisoitumisrakenteet
- Toimia verkostoissa
- Muodostaa kokonaiskuvan kunnan turvallisuustilanteesta
- Keskeisten kuntalaisturvallisuutta vaarantavien riskien kehittymispolut ja niiden hallintajärjestelmät

Opintojakson kuvaus:

Kunnat ovat alkaneet laatia paikallisia turvallisuussuunnitelmia kuntalaisturvallisuuden edistämiseksi. Kuntalaisturvallisuus rakentuu kunnan alueella toimivien kansalaisten, elinkeinoelämän, viranomaisten sekä kolmannen sektorin kokonaisturvallisuuden ylläpitämisestä. Paikallinen turvallisuussuunnittelu ja –työ ovat keskeisiä sisäisen turvallisuuden jalkauttamiskeinoja. Laaja valmistelu ja yhteistyö eri toimijoiden kanssa edellyttävät verkostojen johtamista, mutta myös kunnallishallinnon riittävää tuntemusta. SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

Edeltävät opinnot:

Sisäisen turvallisuuden toiminnot- opintojakso

A0054 Palvelujen markkinointi, 5 op**Opiskelija osaa:**

- Markkinoida ja myydä palveluja niiden erityispiirteet huomioiden
- Tutkia ja analysoida yritys- ja kuluttaja-asiakkaiden tarpeita

Opintojakson sisältö:

- Tuotteiden vs. palvelujen markkinointi
- Arvon tuottaminen asiakkaalle
- Kuluttaja- ja ostokäyttäytyminen
- Palvelujen brändäys ja tuotteistaminen

Opintojakson kuvaus:

Arvon tuottaminen asiakkaalle erilaisten palvelujen avulla on noussut yritysten keskeiseksi kilpailukeinoksi. Asiakkaiden tarpeiden syvälinen tunteminen korostuu palvelujen kehittämisessä ja markkinoille tuomisessa. Opintojaksolla tutustutaan arvoajatteluun sekä palvelupainotteisen toimintalogiikan tuomiin mahdollisuuksiin. Opiskelija oppii suunnittelemaan, toteuttamaan ja arvioimaan yrityksen palvelujen markkinointia. SID palveluliiketoiminnan profiili näkyy opintojakson toteutuksessa uuden liiketoiminnan ideointina, uusien palveluiden kehityksenä ja/tai erilaisissa hankkeissa työskentelyssä hyödyntäen palvelumuotoilun keinoja ja erilaisia ideointi- ja kehittämismenetelmiä. Palveluliiketoiminta rakentuu palvelukulttuuri-, asiakas-, johtamis- ja kehittämisosaamiseen sekä liiketoiminnalliseen ja taloudelliseen osaamiseen.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Yritystoiminta muuttuvilla markkinoilla

00180 Rikostorjuntaosaaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- laatia analyysin rikoksista ja niiden aiheuttamista vahingoista
- soveltaa rikollisuusteorioita, kriminologista tutkimustietoa ja rikosentorjuntastrategioita yksilön ja yhteisön turvallisuuden kehittämisessä
- käynnistää rikostorjuntayhteistyön eri tahojen kanssa ja kehittää sitä

Opintojakson sisältö:

- rikollisuus
- rikollisuuden torjunta
- kriminologinen tutkimus
- rikostorjuntayhteistyö

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson aikana opiskelija saavuttaa kriminologisen tiedon hyväksikäyttöön liittyvää osaamista. Osaamisen viitekehyksenä on yksilön ja yhteisön turvallisuuden kehittäminen.

Edeltävät opinnot:

Riskienarviointi turvallisuuden kehittämisessä ja Henkilöturvallisuus -opintojaksot tai vastaavat tiedot.

A0009 Rikostorjuntaosaaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- laatia analyysin rikoksista ja niiden aiheuttamista vahingoista
- soveltaa rikollisuusteorioita, kriminologista tutkimustietoa ja rikosentorjuntastrategioita yksilön ja yhteisön turvallisuuden kehittämisessä
- käynnistää rikostorjuntayhteistyön eri tahojen kanssa ja kehittää sitä

Opintojakson sisältö:

- rikollisuus
- rikollisuuden torjunta
- kriminologinen tutkimus
- rikostorjuntayhteistyö

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson aikana opiskelija saavuttaa kriminologisen tiedon hyväksikäyttöön liittyvää osaamista. Osaamisen viitekehyksenä on yksilön ja yhteisön turvallisuuden kehittäminen.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yrittäjäturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja

kehittämisaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Teemat Ammatillisen kasvun käynnistyminen ja Alan ydinosaamisen kehittäminen

A0052 Sisäisen turvallisuuden toiminnot, 5 op

Opiskelija osaa:

- EU:n ja Suomen yhteiskunnan turvallisuuden kokonaisuuden ja ymmärtää sen merkityksen eri toimijoiden näkökulmista
- Liittää organisaatioturvallisuuden osaksi yhteiskunnan turvallisuuskontekstia
- Toimia sisäisen turvallisuuden ja paikallisen turvallisuustyön verkostoissa
- Laatia ja johtaa paikallisen turvallisuussuunnitteluprosessin

Opintojakson sisältö:

- EU:n ja Suomen turvallisuus- ja puolustuspolitiikan kuvaus
- EU:n ja Suomen sisäisen turvallisuuden ohjelma (EU Internal Security Program)
- Yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen strategia
- Paikallinen turvallisuussuunnittelu (yleiskuvaus)

Opintojakson kuvaus:

Suomalaisen yhteiskunnan turvallisuus rakentuu EU:n ja Suomen turvallisuus- ja puolustuspolitiikan ja sisäisen turvallisuuden ylläpitämisen perustalle. Sekä EU:n että Suomen sisäisen turvallisuuden ohjelmat ovat merkittäviä eri toimijoita ohjaavia ja yhdistäviä ohjelmia. Yhteiskunnan tulee myös varmistaa elintärkeiden toimintojen turvallisuus sekä luoda paikallinen turvallisuusstrategia kuntalaisten turvallisuuden ylläpitämiseksi ja edistämiseksi. SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

Edeltävät opinnot:

Ammatillisen kasvun käynnistyminen- teema

A0014 Sopimusriskien hallinta, 5 op

Opiskelija osaa:

- tunnistaa ja hallita keskeisiä sopimus- ja vastuuriskejä
- käyttää tarkoitukseen soveltuvia sopimusehtoja sopimuksen osana
- noudattaa hyvän sopimushallinnon perusteita

Opintojakson sisältö:

- Sopimuksen syntymekanismit
 - Tarjousprosessi
 - Sopimuksen sitovuus
 - Edustus ja valtuutus
 - Sopimuksen tulkinta
 - Yleiset sopimusehdot
 - Sopimuksen rikkomisen seuraukset
 - Sopimus- ja vastuuriskien tunnistaminen ja hallinta
- Yrityksen sopimushallinnon perusteet

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson aikana opiskelija saa kuvan sopimusoikeudesta sekä yrityksen sopimus- ja vastuuriskeistä ja oppii näiden riskien hallintaa.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Ammatillisen kasvun käynnistyminen teema

A0012 Tietoturvallisuuden kehittämisprojekti 2, 5 op**Opiskelija osaa:**

- suunnitella ja kuvata teknisiä tietoturvallisuusmenettelyjä tietojärjestelmille ja -verkoille
- toteuttaa tietoturvallisuuden kehittämisprosessin perustuen soveltuvaan tietoturvastantardiin

Opintojakson sisältö:

- Tietoturvallisuuden kehittämisprojektin laatiminen ja kuvaus. Opintojakso on teknologiapainotteinen ja projekti liittyy olennaisesti kohdeorganisaation tietojärjestelmien ja -verkkojen suojausmenettelyihin

Opintojakson kuvaus:

Opiskelijat työskentelevät ryhmissä tuottaakseen yritykselle, organisaatiolle tietoturvallisuuden kehittämissuunnitelman. Projektin kehittämiskohteet ovat luonteeltaan teknisempiä kuin opintojaksossa Information Security Development Project 1.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Tietoturvallisuuden tekniikat ja Managing Information Security

A0008 Tietoturvallisuuden tekniikat, 5 op**Opiskelija osaa:**

- tunnistaa ja analysoida tietojärjestelmien haavoittuvuuksia
- arvioida ja soveltaa teknisiä tietoturvallisuusratkaisuja

Opintojakson sisältö:

- IP-verkkojen tietoturvallisuus

- salakirjoituksen perusteet ja sovellukset
- julkisen avaimen infrastruktuuri
- tiedon luottamuksellisuuden ja eheyden turvaaminen yksityisissä ja avoimissa verkoissa
- tietojärjestelmien ja sovellusten tietoturvallisuus
- tietojärjestelmien haavoittuvuuksien hallinta
- tietojärjestelmiin tunkeutumisen havaitseminen ja estäminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso esittelee tietoturvallisuuden teknisiä ratkaisuja sekä niiden soveltamista. Keskeiset teemat ovat salakirjoitus ja sen sovellukset sekä tietoverkkojen turvallisuuskysymykset. Tavoitteena on oppia hyödyntämään teknisiä tietoturvaratkaisuja organisaation tietoturvallisuuden toteuttamisessa.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Managing Information Security (tai vastaava)

00185 Tietoverkkojen ja järjestelmien turvallisuus, 10 op

Opiskelija osaa:

- tunnistaa ja analysoida tietojärjestelmien haavoittuvuuksia
- varautua tietojärjestelmien toimivuuteen erilaisissa häiriötilanteissa
- soveltaa teknisiä tietoturvallisuusratkaisuja
- määritellä turvallisuusvaatimukset tietojärjestelmien kehittämisessä ja hankinnassa
- laatia järjestelmien jatkuvuus- ja toipumissuunnitelmia

Opintojakson sisältö:

- IP-verkkojen perusteet (turvallisuusalan koulutusohjelma)
- tietojärjestelmiin kohdistuvat uhat ja niiden aiheuttamat riskit
- tekninen suojautuminen tietoriskeiltä
- tiedon luottamuksellisuuden ja eheyden turvaaminen tietojärjestelmissä ja -verkoissa
- salakirjoituksen perusteet ja sovellukset
- julkisen avaimen infrastruktuuri
- tietoverkkojen tietoturvallisuuskysymykset
- tietojärjestelmiin tunkeutumisen estäminen
- jatkuvuus- ja toipumissuunnittelu

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso liittyy opiskelijan kehittymiseen tietojärjestelmien ja -verkkojen turvallisuusosaamisen soveltamisessa.

Voidaan toteuttaa englannin kielisenä Security of Data Networks and Systems.

Edeltävät opinnot:

Tietoturvallisuuden hallinta -opintojakso tai vastaavat tiedot.

01071 Turvallinen toiminta kriisi- ja poikkeusoloissa, 5 op

Opiskelija osaa:

-tarkastella viranomaistoimintaa normaali- suuronnettomuus - ja poikkeusoloissa sitä ohjaavien säädösten ja toimintaperiaatteiden näkökulmasta
-selvittää eri viranomaisten tehtävät ja vastuut poikkeusolotilanteissa
- analysoida kriisin, suuronnettomuuden tai poikkeusolojen vaikutuksia, merkityksiä väestölle ja yksittäiselle uhrille ja osaa auttaa ja tukea heitä kriisityöskentelyssä
-osaa antaa ensiapua erilaisissa vaara- tai onnettomuustilanteissa ja toimia yhteistyössä eri viranomaisten kanssa.
-tunnistaa riskejä ja arvioida niiden seurausten merkitystä toimintaympäristön näkökulmasta sekä käyttää riskienhallinnan työkaluja ja kehittää niiden avulla tarkasteltavaa kohdetta.

Opintojakson sisältö:

Perustietoja turvallisuuspolitiikan perusasioista, (henkilöstöturvallisuus palo-pelastustoimi, poliisin toiminta, väestönsuojelu, vaaralliset aineet) ensiapua poikkeusolosuhteissa, kenttälääkintää ja debriefing, kenttälääkintäharjoitus maanpuolustusjärjestön kanssa.

Opintojakson kuvaus:

Lähiopetus, oppimispäiväkirja Optimassa, tutustumiskäynnit, ensiapuopetusta, harjoitukset turvakurssilla, eri viranomaisten kanssa, esim. maastokurssina, yleensä viikonloppuna.

A0010 Turvallisuustarkastukset ja auditoinnit, 5 op

Opiskelija osaa:

- Yritysturvallisuuskriteeristön soveltamisen erilaisiin organisaatioihin
- Viranomaisten turvallisuusvaatimukset
- Tarkastus- ja auditointimenetelmät
- Raportoinnin ja kehittämissuunnitelmien laatimisen
- Omavalvontasuunnitelman laatimisen

Opintojakson kuvaus:

Yritysten tulee hallita kaikki omaan toimintaansa liittyvät turvallisuusvaatimukset. Näistä vaatimuksista säädetään eri laeissa ja asetuksissa sekä niitä valvovat useat eri viranomaiset. Yritysten omavalvonnan tarkoituksena on hallita tätä kokonaisuutta. Omavalvonnan lisäksi eri yritysturvallisuuskriteeristöt ja sopimukset edellyttävät turvallisuustarkastuksia ja auditointeja.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Teemat Ammatillisen kasvun käynnistyminen ja Alan ydinosaamisen kehittäminen

A0011 Työturvallisuuden ja terveyden johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- analysoida organisaation työhyvinvoinnin tilaa
- käyttää työturvallisuustoiminnan keskeisiä menetelmiä
- laatia työturvallisuuden ja – terveyden johtamisjärjestelmän
- laatia työolojen kehittämisohjelman

Opintojakson sisältö:

- työturvallisuuden ja -terveyden ja tuottavuuden yhteys
- työolojen vaara- ja kuormitustekijät ja niiden hallinta
- johdon sekä lähiesimiesten roolit ja tehtävät työturvallisuustyössä
- mittarit ja niiden hyödyntäminen
- työolojen kehittämisohjelma
- työturvallisuuden ja -terveyden johtamisjärjestelmä

Opintojakson kuvaus:

Organisaation johdon tehtävänä on määrittää työpaikan työturvallisuuspolitiikka ja yleiset turvallisuuden päämäärät. Kilpailukykyä voidaan lisätä tuottavuuden jatkuvalla parantamisella. Tuottavuuden ja työhyvinvoinnin samanaikainen kehittäminen on mahdollista. Se vaatii johdon, asiantuntijoiden ja henkilöstön osaamista ja yhteistä näkemystä ja yhteistä tekemistä.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Turvallisuuden johtaminen opintojakso

A0043 Yhteisön kriisi yksilön kokemana, 5 op**Opiskelija osaa:**

- arvioida yksilön aiheuttamaa vakavaa uhkaa käytettävissä olevien menetelmien avulla
- hyödyntää kriisipsykologista osaamista turvallisuuskontekstissa sekä analysoida omia tunteitaan, jotka liittyvät akuutteihin kriisitilanteisiin
- tunnistaa traumaperäiset stressihäiriöt sekä auttajien psykologiset reaktiot
- suunnitella ja johtaa kriisitilanteissa toimimista sekä psykososiaalisen tuen järjestämistä.
- rakentaa osaamisverkostoja, joissa kartutetaan organisaation osaamista kriisi-interventioiden suunnittelussa ja toteutuksessa itse kriisitilanteissa

Opintojakson sisältö:

- kriisipsykologian perusteet:kriisipsykologian peruskäsitteet ja prosessit
- psykososiaalisen tuen menetelmät ja käytänteet
- kriisijohtaminen yksilön näkökulmasta
- psykologisten uhrien tunnistamisen mallit ja käytännöt
- monialaiset verkostot kriisin ytimessä
- sosiaalipsykologia kriisiä selittämässä

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson keskiössä on vahva psykologinen ydin; lähes kaikki turvallisuuteen liittyvät, yksilön tai ryhmän käyttäytymisestä juontuvat ilmiöt voidaan ymmärtää ja ottaa näin paremmin haltuun psykologian tarjoamin keinoin. Opintojaksolla keskitytään yksilöiden käyttäytymiseen traumaattisen tapahtuman tunnusmerkistön täyttävissä tilanteissa, niiden ennakointiin, itse kriisitilanteen johtamiseen jälkihoidon järjestelyineen. Jokainen kriisi organisaatiossa on syvimmiltään joko yksilön tai pahimmillaan koko työyhteisön kokema, tietyn psykologisen traumaprosessin käynnistävä, elämänarvoja ja koko olemassaoloa ravisteleva tapahtumasarja, jonka

ymmärtäminen on perusedellytys kaiken kriisitilannejohtamisen suunnittelussa ja toteuttamisessa. Turvallisuusosalalla tarvittava osaaminen syntyy yksilön käyttäytymistä selittävistä kriisi- ja traumapsykologisista teorioista. Opintojaksolla keskitytään myös sosiaalipsykologiaan, mikä tutkii vuorovaikutusta yksilön ja hänen sosiaalisen ympäristönsä välillä, kohdistaen huomionsa samanaikaisesti sekä yksilöön että ryhmään. Kiinnostuksen kohteena ovat ihmismielen sosiaalinen muotoutuminen sekä ryhmien väliset suhteet. Samoin se kuvaa ja selittää sosiaalisten ilmiöiden syntyä sekä muuttumista eritellen ryhmätoiminnan säännönmukaisuuksia turvallisuuskonteksteissa.

A0053 Yrittäjyys turvallisuusosalalla, 5 op

Opiskelija osaa:

- Turvallisuusalan liiketoimintaklusterit ja niiden kehittymisen
- Turvallisuusalan tutkimus-, tuotekehitys- ja innovaatiojärjestelmät
- Pääomasijoitus- ja rahoitusjärjestelmät
- Kansainvälisen yrittäjyyden ja markkinoinnin menetelmät ja haasteet

Opintojakson kuvaus:

Turvallisuus liiketoiminta-alueena on monimuotoinen ja laaja. Suomalainen turvallisuusalan osaaminen on vientituote, jonka toteuttamiseen tarvitaan yrittäjyyttä sekä kansainvälistä liiketoimintaosaamista. Turvallisuuden innovaatioiden kaupallistaminen edellyttää osaamista sekä turvallisuudesta ja riskien hallinnasta, mutta myös innovaatioista, rahoitusjärjestelmistä, turvallisuusalan klustereista sekä kansainvälisistä.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Talouden suunnittelu ja ohjaus

0371 FUAS KESÄOPINNOT , 25 op

01318 Social media tool kit for effective communication, 5 op

00018 Palveluinnovaatioiden kehittäminen, 10 op

Opiskelija osaa:

* toteuttaa palveluinnovaation työelämäverkostossa

* hyödyntää tiimiä asiantuntijatyössä

* käyttää soveltavan t&k-toiminnan työvälineitä ja menetelmiä sekä toteuttaa tavoitteellisen kehittämisprojektin

Opintojakson sisältö:

* palveluinnovaatiotoiminta

* kontekstin ja tietämysperustan luonti

* kehittämisprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi

* työskentely jaetun asiantuntijuuden ryhmässä

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa tehdään tavoitteellinen kehittämisprojekti, jossa osaaminen on kehittäjän osaamista tutkivan toiminnan keinoin. Osaamisen kehittämisen kohde määrittyy Laurean tutkimus- ja kehittämislinjoista klusterikohtaisesti.

Edeltävät opinnot:

Keskeiset ammatilliset osaamisalueet (vähintään 120 op) tai vastaavat tiedot.

01319 Osaamisen kehittämisen menetelmät, 5 op**Opiskelija osaa:**

- * kehittää organisaation osaamista
- * suunnitella, toteuttaa, arvioida ja kehittää organisaation osaamista lisääviä menettelytapoja

Opintojakson sisältö:

- *oppimisen teoria
- *osaamisen johtamisen ja kehittämisen menetelmät

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson viitekehys on osaamisen johtaminen. Opintojakson painopistealueena on osaamisen kehittämisen menetelmät, näkökulmana organisaation jatkuva oppiminen.

Edeltävät opinnot:

Vastuullinen johtamisosaaminen työyhteisössä –opintojakso tai vastaavat tiedot.

Opintojakso 00010 Osaamisen kehittäminen ja kouluttajuus käsittelee aihetta laajemmin myös kouluttamisen näkökulmasta. Opintojaksoa ei suositella, jos olet suorittanut kyseisen opintojakson.