

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelma (Laurea Leppävaara, marata), MHA11KN

LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULUN OPETUSSUUNNITELMAT, YLEINEN KUVAUS

Oppimiskäsitys Laureassa

Ammattikorkeakoulun lakisääteisinä tehtävinä ovat tutkimus- ja kehittämistehtävä, aluekehitystehtävä ja pedagoginen tehtävä. Näiden tehtävien tuloksellinen integroiminen on Laureassa nähty keskeisenä ammattikorkeakoulun saamiin haasteisiin vastaamiseksi. Tavoitteena on, että meiltä valmistuu ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneita osaajia, jotka ovat oman työnsä ja työelämän tutkivia kehittäjiä. Lisäksi tavoitteena ovat tutkimukseen perustuva työelämäosaamisen kehittäminen ja uudistaminen sekä monialaista osaamista hyödyntävät innovaatiot, joiden vaikutukset näkyvät toimintaympäristöissämme.

Laurean oppimiskäsitys todentuu korkeakoulujen arviointineuvoston palkitsemissa Kehittämispohjaisen oppimisen (Learning by Developing) –toimintamallissa. Oppimisen tavoitteena on osaaminen, joka ilmenee uusina toimintatapoina ja –menetelminä, jotka myös mahdollistavat tutkintoa vastaavan työelämän uudistamisen. Kehittämispohjainen oppiminen etenee työelämäläheisissä hankeympäristöissä, joissa opiskelijat, opettajat, työelämän asiantuntijat sekä asiakkaat yhdessä työskentelevät uusien innovatiivisten ratkaisujen löytämiseksi ja kehittämiseksi.

Opiskelija nähdään yhteistyökumppanina, joka osaamisen kehittymisen myötä kykenee yhä vastuullisemmin ja omaa luovuutta hyödyntäen toimimaan tutkimus- ja kehittämishankkeissa. Osaamisen välineitä opiskelija kartuttaa erilaisissa työpajoista ja laboratorioista rakentuvissa oppimisympäristöissä. Ammatillinen osaaminen uusina toimintatapoina rakentuu tutkitun tiedon, sen syvällisen ymmärtämisen, taitamisen ja tilanteiden hallintakyvyn integroituneena kokonaisuutena. Yhdessä toimien tietoon perustuvaa taitamista rakentaen saavutetaan osaaminen, joka mahdollistaa erilaisten tilanteiden hallinnan jatkuvasti muuttuvassa työelämässä.

Ammattikorkeakoulussa oppiminen etenee taitamisen orientaation kautta. Tieteellinen tieto on merkityksellistä välineellisesti. Oppiminen ohjaa käsittelemään tietoa ja valitsemaan eettisesti merkityksellisen tiedon, jota voi hyödyntää ja soveltaa tulevan tutkinnon osaamista vastaavassa kehittämishankkeessa. Ammattikorkeakoulussa on tärkeää kehittyminen taitavaksi osaajaksi, joka kykenee uudistamaan työelämää. Työelämäläheiset kehittämishankkeet oppimisympäristöinä mahdollistavat opiskelijalle osaamisen aitouden, kumppanuusverkoston rakentumisen, omien merkityksellisten kokemusten hyödyntämisen sekä luovuuden ja tutkivan työotteen kehittymisen. Työelämälähtöisessä kehittämishankkeessa yksilö ja hankeyhteisö kehittävät osaamista yhdessä oppien. Lisäksi kehittämishanke tuottaa uutta tietoa työelämän kehittämiseksi ja uudistamiseksi.

Oppimisympäristöt

Oppimisympäristön tavoitteena on mahdollistaa oppimistulosten syntyminen ja tukea uuden osaamisen luomista ja kehittämistä. Laurean oppimisympäristöissä hyödynnetään sisäisiä ja ulkoisia verkostoja sekä ollaan jatkuvassa vuorovaikutuksessa työelämän kanssa. Alueellinen vaikuttaminen lisääntyy yhteisöjen ja niiden muodostamien verkostojen toiminnan kautta. Hankkeiden myötä opitaan verkostotoiminnan perusteita, sosiaalisuutta ja kommunikointia alan asiantuntijoiden kanssa. Kehittäjäksi kasvatetaan tekemällä kehittämistyötä ja olemalla vuorovaikutuksessa osaamisverkostoissa.

Käytännön sovelluksia oppimisympäristöistä ovat yhteisön innovaatioympäristöinä toimivat, verkostoissa toteutettavat hankkeet ja projektit sekä erilaiset oppimis- ja kehittämistoiminnalle suunnitellut toimintatilat, osaamiskeskittymät ja kehittämislaboratoriot.

Opiskelijan vastuu ja rooli oppimisessa

Työelämälähtöisessä tutkimus- ja kehittämishankkeessa kumppanuus tarkoittaa opettajien, työelämäosaajien ja opiskelijoiden yhteistyötä. Yhteistyössä on lähtökohtana vastuullinen sitoutuminen kehittämishankkeeseen. Opiskelu Laureassa edellyttää opiskelijalta erityisesti kriittistä ajattelua, ongelmanratkaisukykyä, itseohjautuvuutta, aloitteellisuutta ja yhteistyökykyä. Itsenäisen työotteen merkitys korostuu opinnoissa.

Kehittämishankkeissa kaikki osalliset nähdään oppijoina, koska hankkeessa tavoitellaan muutosta, jotakin uutta. Kumppanuus tarkoittaa myös keskinäistä kunnioitusta ja erilaisen osaamisen arvostamista. Kehittämishankkeen

eteneminen edellyttää osaamisen jakamista ja rakentamista erilaisista asiantuntijuuksista. Opiskelija on mukana yhteistyökumppanina, joka kartuttaa omaa osaamistaan työvälineitä hankkien ja erilaisiin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin osallistuen.

Opettajan rooli Laureassa

Opettajan rooli kehittämishankkeessa voidaan kuvata osaamisensa asiantuntijana, osallistujana ja pedagogisena ohjaajana. Opettaja ei voi siirtää osaamista opiskelijalle, vaan hän ohjaa opiskelijan oppimista. Roolistaan hieman riippuen Laurean opettajat ovat sekä tutkijoita- ja kehittäjiä, aluekehitysvaikuttajia että pedagogeja. Tutkijoina toimivien opettajien tutkimusraportit osoittavat kehittämishankkeiden vaikuttavuuden työelämäosaamisen uudistajana ja kehittäjänä. Kehittäjänä opettaja vastaa kehittämishankkeen eteenpäin viennistä.

Opetussuunnitelman rakenne

Laurealaiset opetussuunnitelmat rakentuvat teemoista ja opintojaksoista. Teemalla tarkoitetaan laajempaa osaamisaluetta, jonka hallitsemiseksi opiskelijan tulee tyypillisesti suorittaa useampi aihealuetta käsittelevä opintojakso. Teemojen ja opintojaksojen sisällöt kuvaavat alan keskeisen ammatillisen ydinosaamisen. Vuositeemat kokoavat opintoja ammatillisen kasvun etenemisen näkökulmasta.

Opetussuunnitelma sisältää valtakunnallisesti yhteisesti määritellyt yhteiset kompetenssit (ks. taulukko 1) osana teemojen tai opintojaksojen tavoitteita. Yleisten kompetenssien hallitseminen varmistaa ammattikorkeakoulutasoisen, ammatillisen sivistyksen rakentumisen ja teemojen osaamisen saavuttaminen puolestaan työelämäosaamisen rakentumisen.

Taulukko 1. Yleiset kompetenssit

OPPIMISEN TAIDOT	- osaa arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan - osaa hankkia, käsitellä ja arvioida tietoa kriittisesti - kykenee ottamaan vastuuta ryhmän oppimisesta ja opitun jakamisesta
EETTINEN OSAAMINEN	- kykenee ottamaan vastuun omasta toiminnastaan ja sen seurauksista - osaa toimia alansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti - osaa ottaa erilaiset toimijat huomioon työskentelyssään - osaa soveltaa tasa-arvoisuuden periaatteita - osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita - kykenee vaikuttamaan yhteiskunnallisesti osaamistaan hyödyntäen ja eettisiin arvoihin perustuen
TYÖYHTEISÖOSAAMINEN	- osaa toimia työyhteisön jäsenenä ja edistää yhteisön hyvinvointia - osaa toimia työelämän viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa - osaa hyödyntää tieto- ja viestintätekniikkaa oman alansa tehtävissä - kykenee luomaan henkilökohtaisia työelämäyhteyksiä ja toimimaan verkostoissa - osaa tehdä päätöksiä ennakoimattomissa tilanteissa - kykenee työjohtamiseen ja itsenäiseen työskentelyyn asiantuntijatehtävissä - omaa valmiuksia yrittäjyyteen
INNOVAATIO-OSAAMINEN	kykenee luovaan ongelmanratkaisuun ja työtapojen kehittämiseen

	- osaa työskennellä projekteissa - osaa toteuttaa tutkimus- ja kehittämishankkeita soveltaen alan olemassa olevaa tietoa ja menetelmiä - osaa etsiä asiakaslähtöisiä, kestäviä ja taloudellisesti kannattavia ratkaisuja
KANSAINVÄLISTYMIS-OSAAMINEN	- omaa alansa työtehtävissä ja niissä kehittämisessä tarvittavan kielitaidon - kykenee monikulttuuriseen yhteistyöhön - osaa ottaa työssään huomioon alansa kansainvälisyys-kehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia

Opintojakson suorittaminen kerryttää opiskelijan opintopisteitä. Työmäärällisesti yksi opintopiste vastaa noin 26,7 tuntia opiskelijan työtä.

Osaamisen arviointi

Osaamisen arviointi perustuu opetussuunnitelmassa esitettyihin tavoitekuvauksiin. Tavoitteet kertovat, mitä osaamista opiskelijoilta edellytetään tutkinnon saavuttamiseksi. Osaamisen arviointi kertoo, kuinka hyvin asetut tavoitteet on saavutettu. Osaaminen tunnistetaan tieto-, taito- ja arvo-osaamisena, ja kokemuksellisen osaamisena. Kehittämishankkeessa arvioidaan yksilön ja hankeyhteisön oppimista, kehittämishankkeen prosessien etenemistä ja merkitystä sekä saavutettuja tuloksia.

Opintojaksot arvioidaan numeraalisesti asteikolla 0 – 5 tai hyväksytty/hylätty (H/0) -periaatteella. Arvioinnissa hyödynnetään alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijan osaamisen arviointiin kehitettyjä kriteereitä (ks. taulukko 2). Opintojakson arviointikriteerit on kerrottu opintojakson toteutussuunnitelmassa.

Taulukko 2. Osaamisen arviointikriteerit alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijalle.

	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
KIITETTÄVÄ arvosana 5 Opiskelija osaa:	- Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. - Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. - Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. - Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. - Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. - Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. - Edistää ryhmän toimintaa. - Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.	- Käyttää asiantuntevasti ja laajaalaisesti ammattikäsitteitä sekä hallitsee kokonaisuuksia. - Kehittää toimintaympäristönsä työturvallisuutta. - Kehittää toimintatapoja vertailemalla, yhdistelemällä, ja valitsemalla tutkittua tietoa. - Toimia aloitteellisesti ja innovatiivisesti tavoitteiden mukaan. Toiminta pääsääntöisesti uutta luovaa, työelämää kehittävää ja selkeän ammatillista. - Valita, yhdistellä, ja kehittää toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja. - Toimia aloitteellisesti ja vastuullisesti asiakassuhteissa sekä ymmärtää asiakkuuden merkityksen kokonaisuuden kannalta.

		• Kehittää ja uudistaa monialaisen/-ammattillisen ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita monimutkaisissa ja ennakoimattomissa tilanteissa.
--	--	---

	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
HYVÄ arvosana 3 Opiskelija osaa:	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Soveltuu työturvallisuusohjeita toiminnassaan. • Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. • Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltuu monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	• Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. • Huolehtia omasta ja työyhteisönsä työturvallisuudesta sekä havaitsee kehittämiskohteita. • Valita toimintatapoja tutkitun tiedon ja ohjeistuksen perusteella. • Toimia systemaattisesti ja kriittisesti tavoitteiden suunnassa monimutkaisissa tilanteissa. Toiminta usein joustavaa, järjestelmällistä, luovaa ja aktiivista. • Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintaansa. • Priorisoida ja ylläpitää asiakkuuksia/asiakassuhteita. • Edistää ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.

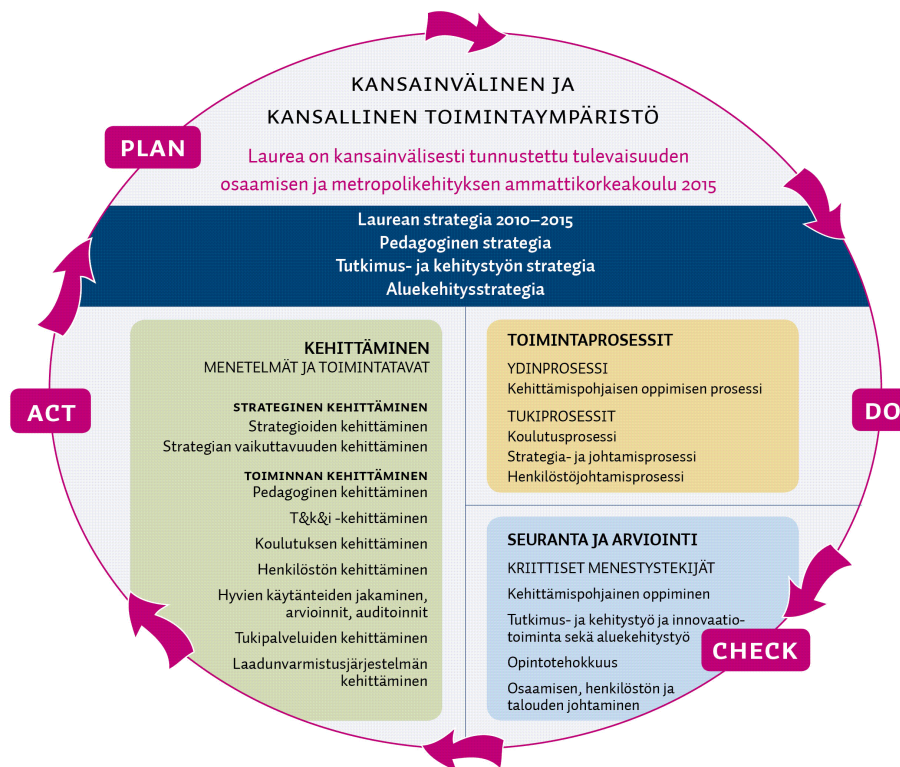
	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
TYYDYTTÄVÄ arvosana 1 Opiskelija osaa:	• Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. • Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä • Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. • Toimia ohjattuna asianmukaisesti. • Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja.	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. • Perustella ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla sekä tutkitun tiedon avulla. • Toimia ammatillisesti ja vastuullisesti ennakoimattomissa asiakas- ja ongelmatilanteissa. • Toimia itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja

	• Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. • Toimia ryhmän jäsenenä. • Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	tekniikoita ja malleja. • Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti sekä ymmärtää asiakastarpeita. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Toimia ja perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
--	---	---

YHTEISET KOMPETENSSIT(Arene)	• Arvioidaan integroidusti kunkin opintojakson arvioinnin yhteydessä.	• Arvioidaan integroidusti kunkin opintojakson arvioinnin yhteydessä.
NQF, Taso 6, AMK- tutkinto, kansallinen tutkintojen viitekehys	• Viitekehyksessä kuvataan valmistuvan opiskelijan osaaminen mikä otetaan huomioon arvioitaessa alkuvaiheen opiskelijoita.	• Hallitsee laaja-alaiset ja edistyneet oman alansa tiedot, joihin liittyy teorioiden, keskeisten käsitteiden, menetelmien ja periaatteiden kriittinen ymmärtäminen ja arvioiminen. Ymmärtää ammatillisten tehtäväalueiden ja/tai tieteenalojen kattavuuden ja rajat. Hallitsee edistyneet taidot, jotka osoittavat asioiden hal-lintaa, kykyä soveltaa ja kykyä luoviin ratkaisuihin, joita vaaditaan erikoistu-neella ammatti-, tieteen- tai taiteenalalla monimutkaisten tai ennakoimattomien ongelmien ratkaisemiseksi. • Kykenee johtamaan monimutkaisia ammatillisia toimia tai hankkeita tai kykenee työskentelemään itsenäisesti alan asiantuntijatehtävissä. Kykenee päätöksentekoon ennakoimattomissa toimintaympäristöissä. Perusedellytykset toimia alan itsenäisenä yrittäjänä. Kykenee vastaamaan oman osaamisensa arvioinnin ja kehittämisen lisäksi yksittäisten henkilöiden ja ryhmien kehityksestä. • Valmius jatkuvaan oppimiseen. Osaa viestiä riittävästi suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle. Kykenee itsenäiseen kansainväliseen viestintään ja vuorovaikutukseen toisella kotimaisella ja vähintään

Koulutusohjelman laadun arviointi ja kehittäminen

Laurean toiminnan laatua seurataan ja kehitetään laatujärjestelmän avulla (kuvio 1.) Laatujärjestelmän tavoitteena on mm. varmistaa kattavasti Laurean koulutuksen ja muun toiminnan laatua ja tuottaa systemaattisesti laatuun liittyvää tietoa toiminnan kehittämiseksi sekä edistää riittämättömän laadun tunnistamista.



Kuvio 1. Laurean laatujärjestelmä

Laurean perustoiminnan tueksi on kuvattu prosessit. Ydinprosessi on kehittämispohjaisen oppimisen prosessi, jonka toteuttamista tukevat koulutusprosessi, strategia- ja johtamisprosessi sekä henkilöstöjohtamisprosessi. Toiminnan seurannan ja arvioinnin välineenä toimii strategian toteuttamissuunnitelma, jossa on määritetty toiminnan kannalta kriittiset menestystekijät ja niiden mittarit. Koulutusohjelman laadunvarmistuksen osalta keskeisiä mittareita ovat esim. opintojen eteneminen, oppiminen tutkimus- ja kehitystyössä, koulutuksesta eroaminen, koulutuksen läpäisy ja valmistuvien opiskelijoiden osaamisen kehittyminen. Mittareiden mukaisia tuloksia tarkastellaan vuosittain ja niiden pohjalta määritellään toiminnan kehittämiseksi tarkoituksenmukaiset kehittämistoimenpiteet. Kriittisten menestystekijöiden mittereihin liittyvän tulostiedon lisäksi Laureassa kerätään muuta palaute- ja arviointitietoa koulutusohjelman laadun kehittämiseksi. Koulutusohjelmakohtaisen opetussuunnitelman arviointi tehdään vuosittain. Arviointiin osallistuvat henkilöstön lisäksi opiskelija- ja työelämäedustajat. Opiskelijoiden keskeisin toiminnan arvioinnin ja kehittämisen väylä on opiskelijapalautejärjestelmä. Opiskelijapalautejärjestelmään sisältyvät koulutuksen laatua, opiskelijan ammatillista kasvua ja opiskelijahyvinvointia mittaavat palautekyselyt sekä välittömät palautteet. Palautetiedon kerääminen, sen systemaattinen käsittely opiskelijoiden ja henkilöstön kesken sekä tiedon monipuolinen hyödyntäminen mahdollistavat koulutuksen jatkuvan laadun kehittämisen. Opiskelijat ovat aktiivisesti mukana erilaisissa kehittämisryhmissä niin Laurea- kuin paikallisyksikkötasolla. Opiskelijakunta LAUREAMKOn edustajat ja johdon neuvottelutapaamisia järjestetään säännöllisesti. Tapaamisten

tavoitteena on opiskelijoiden näkemysten huomioiminen toiminnan kehittämisessä. Neuvottelutapaamisia käydään LAUREA- ja paikallisyksikkötasoisesti. Opiskelijajäsenet osallistuvat myös Laurean sisäisiin auditointeihin, joita toteutetaan kerran lukuvuodessa. Sisäisten auditointien kautta opiskelijat vaikuttavat koulutuksen ja muun toiminnan laadun kehittämiseen.

Laurean opetussuunnitelma osana eurooppalaista korkeakoulualuetta

Opetussuunnitelmien uudistamisen suomalaisissa korkeakouluissa on tehnyt ajankohtaiseksi eurooppalaisen korkeakoulutusalueen muodostuminen, nk. Bolognan prosessi. EU:n koulutukseen liittyvät strategiset tavoitteet ohjaavat myös suomalaista koulutusta. Bolognan prosessissa on mukana 46 maata, muitakin kuin EU-maita. Sen tavoitteena on luoda Euroopasta yhtenäinen, yhteensopiva ja houkutteleva korkeakoulutusalue vuoteen 2010 mennessä.

Kansainvälisesti ymmärrettävien ja yhdenmukaisten tutkintorakenteiden edistämiseksi on luotu kahden syklin malliin perustuva tutkintorakenne, joka muodostuu ensimmäisen syklin Bachelor-tason tutkinnosta ja toisen syklin Master-tason tutkinnosta. Suomessa on muutettu tutkintorakenne vastaamaan eurooppalaista tavoitetta.

Ammattikorkeakouluissa kahden syklin tutkinnot toteutuvat siten, että ensimmäisen syklin tutkinnon, ammattikorkeakoulututkinnon, jälkeen on mahdollisuus suorittaa ylempi ammattikorkeakoulututkinto. Ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavaan koulutukseen pääsyn edellytyksenä on ensimmäisen syklin tutkinnon lisäksi kolmen vuoden työkokemus. Tavoitteena pitkällä aikavälillä on, että n. 20 % perustutkinnon suorittaneista suorittaisi ylemmän amk-tutkinnon.

Suomessa ammattikorkeakouluissa on opintojen mitoituksessa otettu käyttöön ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System)-järjestelmän mukaiset opintopisteet vuonna 2005. ECTS – järjestelmässä yksi lukuvuosi tuottaa 60 pistettä. Eurooppalainen opintosuoritusten ja arvosanojen siirto- ja kertymisjärjestelmä on opiskelijakeskeinen järjestelmä. Siinä on lähtökohtana opiskelijan työmäärä, joka tarvitaan koulutusohjelman tavoitteiden saavuttamiseen.

Opetussuunnitelmissa kuvataan oppimistulokset ja osaaminen. Kansainvälisen **liikkuvuuden edistämisen** näkökulmasta opetussuunnitelmien tulee olla kansainvälisesti ymmärrettäviä. Koulutuksen rakenteiden ja osaamistavoitteiden määrittelyn yhtenäistämisen tavoitteena on parantaa liikkuvuuden edellytyksiä opintojen aikana korkeakoulujen sisällä ja välillä, mutta myös opintojen jälkeen työelämässä. Eri maissa suoritettujen tutkintojen tunnustamisen ja vertailtavuuden kannalta on tärkeää, että koulutuksen tavoitteet sidotaan konkreettisiin työelämäperustaisiin osaamisvaatimuksiin ja –kuvauksiin.

Laurean osaamispohjaisessa opetussuunnitelmassa on huomioitu eurooppalaisen viitekehyksen vaatimukset. Opintojen mitoituksena ovat opintopisteet ja opintojaksot ovat laajoja kokonaisuuksia. Osaaminen on kuvattu opiskelijan oppimistuloksina. Tällä hetkellä voimavarat kohdennetaan siihen, että opetussuunnitelman toteutuksia kehitetään entistä korkealaatuisemmiksi tuotettaessa uutta osaamista ja uusia innovaatioita Laurean toimintaympäristöön.

Lähteet:

Bolognan prosessi

<http://www.minedu.fi/OPM/Koulutus/artikkelit/bologna/index.html>

Globaalit haasteet ja kestävä kehitys opetussuunnitelmissa

Korkeakoulujen toiminnan on perustuttava vastuullisuuteen, kestäväan kehitykseen sekä erilaisuuden ymmärtämiseen ja arvostamiseen korkeakouluyhteisössä. Korkeakoulujen kansainvälistymisstrategian (OPM 2009, 51) toimenpidesuosituksena on, että korkeakoulut lisäävät kansalliseen ja kansainväliseen verkostoitumiseen pohjautuvaa koulutus- ja tutkimus - yhteistyötä YK:n kestäväan kehitystä edistävän koulutuksen vuosikymmenen 2005–2014 tavoitteiden toteuttamiseksi. Laurean opetussuunnitelmia kehitetään korkeakoulujen kansainvälistämisstrategian 2009 – 2015 mukaisesti. Laurean arvoista yhteisöllisyys ja sosiaalinen vastuullisuus edustavat selkeimmin näitä näkökulmia. Lisäksi ammattikorkeakoulututkintojen yleisten kompetenssien eettinen osaaminen tarkoittaa myös kykyä soveltaa kestäväan kehityksen periaatteita omassa työssä. Toiminta globalisoituvassa maailmassa edellyttää korkeakouluilta omien toimintaperiaatteidensa eettisyyden kriittistä tarkastelua.

Tavoitteena on, että kaikkien suomenkielisten koulutusohjelmien opetussuunnitelmissa on vähintään 30 op vieraskielisiä opintoja. Tavoitetta kohti edetään asteittain paikallisyksiköissä. Joissain koulutusohjelmissa tavoitteeseen on jo päästy. Tavoitteena on myös tuottaa osaamista, joka mahdollistaa osallistumista globaalien ongelmien ratkaisemiseen sekä oman toiminnan rakentamista eettisesti kestäväälle pohjalle.

Lähde: <http://www.minedu.fi/export/sites/default/OPM/Julkaisut/2009/liitteet/opm21.pdf?lang=fi>

Koulutusohjelman toimintaympäristö

Palvelujen suuri ja kasvava merkitys korostaa palvelujen kehittämisen ja palveluinnovaatioiden tärkeyttä. Palveluinnovaatiot ovat tulevaisuudessa merkittäviä Suomen menestymiselle: ne lisäävät talouden tehokkuutta, tuovat kustannussäästöjä, synnyttävät uusia toimintoja ja avaavat uusia vientimahdollisuuksia. Innovaatiot kattavat niin teknologiset kuin palvelu- ja sosiaaliset innovaatiot. Innovaatioiden kehittämisessä käytetään mm. palvelumuotoilun menetelmiä, jotka mahdollistavat asiakkaiden piilevienkin tarpeiden oivaltamisen sekä luovuuden herättelyn uudella, innostavalla tavalla.

Matkailu-, ravitsemis- ja talousala (marata) on osa pirstaleista elämystaloutta. Se ilmentää ja levittää matkailu-, ruoka-, tapa- ja populaarikulttuuria. Kilpailun kiristyminen ja asiakkaiden vaatimusten kasvaminen pakottavat alan yritykset monipuolistamaan toimintakonseptejaan. Tulevaisuudessa alan asiakkaat ovat entistä monipuolisempi ja eriytyneempi kuluttajaryhmä; kysyntä yksilöityy ja muuttuu teema- ja toimintapainotteiseksi. Perheeseen pienentyminen, vapaa-ajan merkityksen lisääntyminen ja väestön ikääntyminen kasvattavat majoitus- ja ravitsemispalvelujen kysyntää. Kysyntää on esimerkiksi ympäristö-, terveys- ja turvallisuuslähtöisille palveluille ja tuotteille. Palvelujen innovatiivinen kehittäminen ja markkinointi ovat avaintekijöitä tulevaisuuden majoitus- ja ravitsemispalvelujen kilpailukykyyn kannalta. Brändäystä ja tuotteistamista pidetään alalla voimistuvana kehityspiirteenä etenkin kansainvälistymisen vuoksi. Alan tulevaisuuden kehitys on sidoksissa myös teknologian hyödyntämiseen.

Kansainvälistyminen lisää kilpailua toimialan yritysten kesken ja nopeuttaa alan kehitystä entisestään. Alan organisaatioiden on seurattava niin maailmanlaajuisia kehitystä kuin osattava rakentaa omalle alueelleen sopiva asiakaslähtöinen konsepti. Alan merkittäviksi menestystekijöiksi arvioidaan työntekijöiden osaamista, muutosvalmiutta ja trendien sekä toimintaympäristön ennakkointia. Monipuolinen verkostoituminen majoitus- ja ravitsemisalan ja palveluteollisuuden muiden alojen välillä on tarpeellista.

Asiantuntijuus

Marata-alalla tarvitaan monipuolista asiantuntijuutta. Tietojen, taitojen ja pätevyyden lisäksi alan asiantuntijuudessa on kyse arvoista, asenteista, kriittisestä ajattelusta, joustavasta toiminnasta ja toimintojen kytkentöjen ymmärtämisestä. Hotelli- ja ravintola-alalla keskeisiä osaamisalueita ovat toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten ennakkointi sekä osaamisen ja muutoksen johtaminen. Alalla toimivien on kyettävä analysoimaan globaaleja trendejä ja tiedostamaan majoitus- ja ravitsemisalan heikkojakin signaaleja. Asiantuntijuudessa korostuu asiakkaiden tarpeiden tunnistaminen.

Kansainvälistyvällä marata-alalla edellytyksenä ovat vuorovaikutustaidot, monikielisyys ja kulttuurinen osaaminen, jotka ilmenevät esimerkiksi kulttuurien, uskontojen ja kielten arvostuksena ja osaamisena. Lisäksi alan tehtävissä ja yrittäjänä toimiessa tarvitaan palveluliiketoiminta-, tutkimus-, kehittämis- ja innovaatio-osaamista. Palveluliiketoiminta perustuu samanaikaisesti teolliseen palveluliiketoimintaan ja palvelujen tuotteistamiseen. Palveluliiketoiminta on luonteeltaan monimuotoista ja siinä irrottaudutaan yksittäisten tieteenalojen lähtökohdista ja pyritään ymmärtämään ilmiöitä sellaisenaan. Tarvitaan monien tieteenalojen tuntemusta ja näiden tieteenalojen tuottaman tiedon soveltamista toimintaan.

Laurean tahtotilana on olla vuonna 2015 kansainvälisesti tunnustettu tulevaisuuden osaamisen ja metropolikehityksen ammattikorkeakoulu. Leppävaaran Laurea on profiloitunut toteuttamaan tahtotilaa suuntaamalla osaamistaan palvelujen uudistamiseen palvelumuotoilun keinoin. Leppävaaran Laurean profiili - Laurea SID - tulee englanninkielisestä Service Innovation and Design nimikkeestä (jäljempänä SID).

SID tarkoittaa palvelujen käyttäjälähtöistä innovointia, kehittämistä ja suunnittelua siten, että palvelu vastaa sekä käyttäjien tarpeita että palvelun tarjoajan liiketoiminnallisia ja muita tavoitteita. SID on poikkitieteellinen, käytännönläheinen ja soveltava lähestymistapa, joka yhdistää muun muassa liiketoiminta-, design- ja ICT-osaamisen. SID -osaaminen on muutosprosessien systemaattista läpiviemistä, uusien mallien implementointia ja uudenlaisen liiketoiminnan luomista. Leppävaara SID:n painoaloja ovat laajasti palveluliiketoiminta, turvallisuus ja yhteiskuntavastuu. Hotelli- ja ravintola-alan koulutusohjelman opetussuunnitelmassa SID näkyy majoitus-, ravitsemis- ja tapahtumapalvelujen käyttäjälähtöisenä toimintamallina.

Laurea SID Leppävaara on vahva tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan (TKI) keskittymä. Leppävaaran kampuksen laaja TKI -hankekokonaisuus luo kehittämispohjaisen oppimisen yhdistävälle toimintamallille Learning by Developing (LbD) oppimisolustan. Kampus on osallisena monissa osajaryhmittymissä; osaamiskeskustyksissä, strategisten huippuosaamiskeskittymien ja yksittäisten organisaatioiden toiminnassa. Hankkeet luovat opiskelijalle haastavan ja aidon oppimisen tavoitteen sekä tuottavat tutkimus- ja kehittämisosaamista.

Metropolialueen toimijana Laurea SID Leppävaara suuntautuu yhä vahvemmin kansainväliseen yhteistyöhön. Kampus tarjoaa englanninkielisiä koulutusohjelmia. Lisäksi jokainen suomenkielinen koulutusohjelma sisältää englanninkielisen lukukauden. Laurea SID Leppävaara on monikulttuurinen työ- ja opiskeluyhteisö. Kaikilla Laurea SID Leppävaaran korkeakouluyhteisön jäsenillä on mahdollisuus toimia kansainvälisissä verkostoissa erilaisissa asiantuntijarooleissa. Kansainväliset tutkimus- ja kehittämishankkeet laajentavat toimintaympäristöä ja rikastuttavat osaamista. Hanketoiminta avaa kansainväliset arvoverkostot, huippuinnovaatiiviset alueet ja niiden välillä tapahtuvan osaamisen siirron oppimisolustaksi sekä luo tunnustettua ja tuloksellista TKI-toimintaa.

Osaamisalueet

Hotelli- ja ravintola-alan restonomin osaamisessa korostuu palvelu-, liiketoiminta-, johtamisosaaminen ja TKI (tutkimus-kehittämis- ja innovaatiotoiminta). Näiden lisäksi restonomi tarvitsee viestintä-, vuorovaikutus- ja verkosto-osaamista.

Palveluosaaminen liittyy kiinteästi alan arvoperustan tuntemiseen ja arvojen merkityksen ymmärtämiseen. Restonomin palveluosaaminen näkyy liiketoiminta- kuin johtamisosaamisessakin. Restonomi tunnistaa asiakkaiden tarpeita ja kehittää palveluja ja palveluprosesseja alan tutkimustietoa hyödyntäen. Tulevaisuudessa restonomin palveluosaamisessa tulee korostumaan tieto- ja viestintäteknologian käyttäminen. Hän tiedostaa ja tunnistaa erilaisten kulttuuritaustojen merkityksen ja osaa tehdä yhteistyötä erilaisesta kulttuuritaustasta tulevien henkilöiden kanssa. Restonomi osaa toimia erilaisissa asiakaspalvelu- ja vuorovaikutustilanteissa eri kielillä ja hallitsee erilaisia viestintä- ja esiintymistyyliä.

Palveluliiketoimintaosaaminen ilmenee kokonaisvaltaisena näkemyksenä liiketoimintaympäristöstä ja yksittäisen yrityksen roolista niissä. Restonomin asiantuntijuus koostuu asiakkuus-, kumppanuus-, talous- ja palveluyrittäjyysosaamisesta. Asiakaslähtöisen toiminnan hallitseminen ilmenee kykynä johtaa ja kehittää asiakkuuksia sekä toimia kumppanuusverkostoissa. Restonomi osaa vertailla erilaisten toimintatapojen vaikutuksia palveluyrityksen liiketoiminnalle sisäisen ja ulkoisen laskentatoimen pohjalta. Restonomi osaa toimia kestävän kehityksen mukaisesti pienentäen palveluiden hiilijalanjälkeä.

Vastuullinen johtamisosaaminen on kykyä johtaa yksilöiden ja yhteisöjen osaamista toiminnan ohjauksessa ja kehittämisessä. Restonomi osaa soveltaa työläinsäädännön ja työehtosopimusten normeja käytännön työtilanteisiin työntekijänä, esimiehenä ja yrittäjänä. Hän tuntee alansa ammattieettiset periaatteet ja ottaa ne joustavasti huomioon ihmissuhde- ja päätöksentekotilanteissa. Hän osaa ohjata monikulttuurisia ryhmiä ja tiimejä. Restonomi toteuttaa ja kehittää omaa ja työyhteisön hyvinvointia erilaisin keinoin.

Tutkimus- kehittämis- ja innovaatio-osaaminen on kehittämistarpeiden tunnistamista ja niiden ratkaisemista luovasti erilaisia tutkimus- ja kehittämismenetelmiä käyttäen. Restonomi hallitsee kehittävän ja yritteliään työtavan. Hän kykenee tunnistamaan ja ennakoimaan asiakkaiden tarpeita. Hän tuntee palveluinnovaatioiden eri tasot ja prosessin vaiheet ja kykenee osallistumaan innovaatioiden tuottamiseen.

Ammatillinen kasvu ja vuositeemat

Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelmassa opiskelijan osaaminen kehittyy neljän vuositeeman puitteissa. Nämä ovat ammatillisen kasvun käynnistyminen, ammatillisen osaamisen muodostuminen, ammatillisen osaamisen syventyminen ja palveluliiketoiminnan kehittämisosaamisen omaksuminen. Kutakin vuositeemaa luonnehditaan seuraavassa yleisen, opiskelun, opetuksen ja oppimistuloksen näkökulmasta.

Ammatillisen kasvun käynnistyminen

* Kyseessä on opiskeluun orientoitumisen ja motivoitumisen sekä palveluliiketoiminnan tehtäväalueeseen tutustumisen vaihe.

* Opiskelun tavoitteet selkiytyvät ja ammatti-identiteettikysymykset nousevat pohdittaviksi.

* Opetuksen keskiössä ovat kehittämispohjainen oppiminen sekä palvelualaan sen tehtäviin ja ammatteihin tutustuminen.

* Opinnot tuottavat osaamista ja opintopisteitä.

Ammatillisen osaamisen muodostuminen

- * Kyseessä on kehittämispohjaisen oppimisen kokeiluvaihe palveluliiketoiminnan erilaisissa toimintaympäristöissä ja tehtävissä.
- * Opiskelussa on mahdollista rakentaa ammatillista identiteettiä kokeilemalla ja pohtimalla palvelualan tarjoamia uravaihtoehtoja.
- * Opetuksessa on keskeistä kehittämispohjaisen oppimisen yhdistäminen erilaisiin palveluliiketoiminnan ammatillisiin tehtäviin.
- * Palveluliiketoiminnasta saadut kokemukset vahvistavat ammatillisen identiteetin muodostumista ja edistävät opintojen etenemistä.

Ammatillisen osaamisen syventyminen

- * Kyseessä on palveluliiketoiminnan asiantuntijuusalueen selkiytymisvaihe.
- * Asiantuntijuusalue selkiytyy ja ydinosaaminen syvenee opiskelu- ja harjoittelukokemusten jäsentymisen avulla.
- * Opetuksessa on keskeistä kehittämisosaamisen syventäminen ja sen soveltaminen palveluliiketoiminnan kehittämisessä.
- * Opinnot tuottavat ja vahvistavat työelämän kehittämisosaamista sekä kartuttavat opintopisteitä.

Työelämän kehittäminen ja uudistaminen

- * Kyseessä on kehittämis- ja innovaatio-osaamisen vakiintumisvaihe ongelmien ratkaisussa.
- * Opiskelu valmentaa innovatiiviseen ja kehittävään toimintapaan sekä alan itsenäisenä yrittäjänä toimimiseen.
- * Opetus tukee itsenäisyyteen ja luovuuteen sekä elinikäiseen oppimiseen muuttuvissa palveluliiketoiminnan yhteistyöverkostoissa.
- * Opinnot tuottavat innovatiivisia kehittämisosaajia palveluliiketoiminnan asiantuntijatehtäviin opiskeluajan puitteissa.

Koulutusohjelman kuvaus

Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelman opintoihin kuuluu perus- ja ammattiopintoja, vapaasti valittavia opintoja, ammattitaitoa edistävää harjoittelua sekä opinnäytetyö. Tutkinnon kokonaislaajuus on 210 opintopistettä. Koulutusohjelmaan liittyvä opintojaksotarjonta sisältää 30 opintopistettä perusopintoja, 105 opintopistettä ammattiopintoja, 30 opintopistettä vapaasti valittavia opintoja, 30 opintopistettä ammattitaitoa edistävää harjoittelua sekä 15 opintopisteen laajuisen opinnäytetyön.

Perusopintojen tavoitteena on antaa opiskelijalle laaja-alainen yleiskuva asianomaisen tehtäväalueen asemasta ja merkityksestä yhteiskunnassa, työelämässä ja kansainvälisesti, perehdyttää opiskelija asianomaisen tehtäväalueen yleisiin teoreettisiin perusteisiin ja viestintään sekä antaa hänelle riittävä kielitaito.

Ammattiopintojen tavoitteena on perehdyttää opiskelija asianomaisen ammatillisen tehtäväalueen keskeisiin ongelmakokonaisuuksiin ja sovellutuksiin sekä niiden tieteellisiin tai taiteellisiin perusteisiin siten, että opiskelija valmistuttuaan kykenee itsenäisesti työskentelemään tehtäväalueen asiantuntijatehtävissä ja yrittäjänä sekä osallistumaan työyhteisön kehittämiseen.

Harjoittelun tavoitteena on perehdyttää opiskelija ohjatusti erityisesti ammattiopintojen kannalta keskeisiin käytännön työtehtäviin sekä tietojen ja taitojen soveltamiseen työelämässä. Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa opiskelijan valmiuksia soveltaa tietoaan ja taitojaan ammattiopintoihin liittyvässä käytännön asiantuntijatehtävässä.

Opiskelu koulutusohjelmassa

Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusta tarjotaan Laurea SID Leppävaarassa. Kolme ja puolivuotisessa koulutuksessa opiskelija saa laaja-alaisen kuvan majoitus-, ravitsemis- ja talousalasta. Osaamista voi syventää majoitus-, ravitsemis- ja tapahtumapalveluissa. Tapahtumapalveluilla tarkoitetaan kokouksia, kongresseja, messuja, juhlia ja elämystapahtumia.

Opintojen alkuvaiheessa hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelman opiskelija hankkii tietoja ja taitoja LbD-mallin mukaiseen opiskeluun. Opintojen alkuun sijoittuvissa perusopinnoissa opiskelija tutustuu omaan alaan ja toimintaympäristöön, alan keskeisiin toimintatapoihin sekä Laurean oppimisympäristöihin. Tämän lisäksi ammatillisen kasvun käynnistymisen teemassa opiskelija hankkii valmiuksia toimia korkeakoulumaisesti ja vastuullisesti osana tiimejä ja verkostoja. Opiskelija käynnistää tutkimuksellisen ajattelun ja toiminnan tutkivan ja kehittävän työotteen muodossa ja oppii kantamaan vastuun omista ratkaisuistaan. Perusopinnoissa opiskelija omaksuu keskeiset tietotekniset toimintavalmiudet, joita hän harjaannuttaa opintojen edistyessä. Opiskelija oppii

suullisen ja kirjallisen viestinnän perusvalmiudet. Opiskelijan ammatillinen kasvu käynnistyy henkilökohtaisen asiantuntijuuden kehittämissuunnitelman avulla. Opiskelija rakentaa oman yksilöllisen osaamisen valitsemalla vapaasti valittavia opintoja omasta tai muista koulutusohjelmista.

Ammattiopinnoissa opiskelija kehittyy vastuullisen liiketoiminnan, johtamisen, kehittämisen ja innovaation sekä palvelumuotoilun osaajana. Liiketoimintaosaamisessa opiskelija oppii ottamaan liiketaloudelliset tekijät huomioon osana palveluliiketoimintaa. Johtamisosaamisessa opiskelija vahvistaa johtamis-, verkosto- ja viestintäosaamista osana palveluliiketoimintaosaamista sekä suomeksi että muilla kielillä. Ammatillisen osaamisen muodostumisen teemassa opiskelija syventää osaamista oman ydinosaamisen suuntaisesti.

Harjoittelut yhdistyvät tiiviisti ammatillisen osaamisen syventymisen ja palveluliiketoiminnan kehittämisosaamisen omaksumisen teemaan ja niissä hankittavaan osaamiseen. Tällöin opiskelija laajentaa ja syventää ammatillista osaamistaan toimien työelämässä kehittäjänä. Harjoittelun voi tehdä kahdessa vaiheessa tai yhtenä jaksena. Harjoittelu voi sijoittua myös kesäaikaan. Ensimmäistä harjoittelujaksoa suositellaan suoritettavaksi aikaisintaan toisen opiskeluvuoden jälkeen. Opinnäytetyö sijoittuu opintojen loppuvaiheeseen, jolloin opiskelija toteuttaa työelämälähtöisen tutkimuksellisen ja kehittävän tehtävän.

Opetussuunnitelman rakenne

Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelman opintoihin kuuluu perus- ja ammattiopintoja, vapaasti valittavia opintoja, ammattitaitoa edistävää harjoittelua sekä opinnäytetyö. Tutkinnon kokonaislaajuus on 210 opintopistettä. Koulutusohjelmaan liittyvä opintojaksotarjonta sisältää 30 opintopistettä perusopintoja, 105 opintopistettä ammattiopintoja, 30 opintopistettä vapaasti valittavia opintoja, 30 opintopistettä ammattitaitoa edistävää harjoittelua sekä 15 opintopisteen laajuisen opinnäytetyön.

Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelma, MHA11KN, 210 op

2010-2011	2011-2012		2012-2013		2013-2014	
kevät	syksy	kevät	syksy	kevät	syksy	kevät
Palveluprojekti 10 op	Palvelutuotteen suunnittelu 10 op	Palvelu yrityksen suorituskyvyn johtaminen 10 op	Organisational Communication 10 cr	Palvelumuotoilulla innovaatioihin 10 op	Harjoittelu 1, 15 op	Opinnäytetyö 15 op
Asiakaslähtöinen palvelun laatu 10 op	Intercultural approach to service field 5 cr Vaihtoehtoinen vieras kieli 5 op (espanja, italia, ranska, saksa tai)	Palvelujärjestelmäosaaminen 10 op	Business Management in Hospitality Field 5	Current Issues and Future Trends 5 cr		
Palvelu yrityksen toiminta muuttuvassa toimintaympäristössä 10 op	Service-kommunikation 5 op Corporate Social Responsibility 5 cr	Johtaminen työyhteisössä 10 op	Tapahtuman tuottaminen 5 op	Asiakassuhteiden johtaminen 5 op	Vapaasti valittavat opinnot 5 op	Harjoittelu 2, 15 op
			Vapaasti valittavat opinnot 5 op	Palveluliiketoiminnan kehittäminen 5 op	Vapaasti valittavat opinnot 5 op	
			Vapaasti valittavat opinnot 5 op	Vapaasti valittavat opinnot 5 op	Vapaasti valittavat opinnot 5 op	
30 op	30 op	30 op	30 op	30 op	30 op	30 op

Perusopinnot
Ammattiopinnot
Harjoittelut
Vieraskieliset ammattiopinnot
Vapaasti valittavat opinnot
Opinnäytetyö

Koulutusohjelman laadunvarmistus

Ammattikorkeakoululaki 2005/413 luo puitteet restonomitutkinnolle. Valtioneuvoston ammattikorkeakouluista

antaman asetuksen nojalla alempaan ammattikorkeakoulututkintoon johtavien opintojen yleisenä tavoitteena on antaa opiskelijalle: laaja-alaiset käytännölliset perustiedot ja –taidot sekä niiden teoreettiset perusteet asianomaisen alan asiantuntijatehtävissä toimimista varten, edellytykset asianomaisen alan kehityksen seuraamiseen ja edistämiseen, valmiudet jatkuvaan koulutukseen, riittävä viestintä- ja kielitaito sekä asianomaisen alan kansainvälisen toiminnan edellyttämät valmiudet.

Koulutusohjelmassa laadunvarmistus tapahtuu opetussuunnitelmien arvioinnin ja kehittämisen sekä koulutusohjelman toteutuksessa opiskelijapalautejärjestelmän avulla. Koulutusohjelman opetussuunnitelmaa kehitetään vuosittain eri sidosryhmiltä saadun palautteen pohjalta. Opiskelijapalautejärjestelmä sisältää alku-, keski- ja päättövaiheen palautteiden lisäksi opintojen kuormittavuus- ja hyvinvointikyselyt. Jokaiselta opintojaksolta kerättävän palautteen pohjalta opintojaksoja kehitetään systemaattisesti opettajatiimeissä.



Kuvio 1. Laurean laadunvarmistusjärjestelmä.

		1. vuosi	2. vuosi	3. vuosi	4. vuosi
OP	OPINNOT	30	60	60	60
A011	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN				
A0078	Palveluprojekti	10			
A0080	Intercultural Approach to Service Field		5		
A0079	Palvelu yrityksen toiminta muuttuvassa toimintaympäristössä	10			
A0082	Asiakaslähtöinen palvelun laatu	10			
01148	Hygieniapassi	0			
01147	Alkoholijuomien anniskelua koskevat säännökset	0			
A0084	Palvelutuotteen suunnittelu		10		
A0081	Servicekommunikation		5		
A0153	Corporate Social Responsibility		5		
00524	Espanjan kielen perusteet 1		5		
00526	Italian kielen perusteet 1		5		
00530	Ranskan kielen perusteet 1		5		
00532	Saksan kielen perusteet 1		5		
00534	Venäjän kielen perusteet 1		5		
A012	AMMATILLISEN OSAAMISEN MUODOSTUMINEN				
A0087	Johtaminen työyhteisössä		10		
A0088	Organisational communication			10	
A0196	Business Management in the Hospitality Field			5	
A0090	Taphtuman tuottaminen			5	
A0091	Palvelu yrityksen suorituskvyn johtaminen		10		
A0092	Palvelujärjestelmäosaaminen		10		
A013	AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN				
01225	Palvelumuotoilulla innovaatioihin			10	
A0093	Asiakassuhteiden johtaminen			5	
A0097	Palveluliiketoiminnan kehittäminen			5	
A0098	Current Issues and Future Trends			5	
A0099	Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon harjoittelu 1				15
A014	TYÖELÄMÄN KEHITTÄMINEN JA UUDISTAMINEN				
A0100	Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon harjoittelu 2				15
00043	Opinnäytetyö				15
047	LAUREAN YHTEISET OPINNOT				
00635	Ruotsin kielen kirjallinen taito		0		
00634	Ruotsin kielen suullinen taito		0		
00202	Englannin kielen osaamisen lähtötasotesti	0			
00203	Ruotsin kielen osaamisen lähtötasotesti	0			
00637	Suomen kielen suullinen taito	0			
00636	Suomen kielen kirjallinen taito	0			
125	VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT				

01260	Ruotsin kielen perusviestintä	5			
01261	Englannin kielen perusviestintä	5			
01283	Suomen kieli ja viestintä	5			
		30	60	60	60

A011 AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN, 60 op

Kuvaus:

* Kyseessä on opiskeluun orientoitumisen ja motivoitumisen sekä palveluliiketoiminnan tehtäväalueeseen tutustumisen vaihe

* Opinnot tuottavat osaamista ja opintopisteitä.

* Opiskelun tavoitteet selkiytyvät ja ammatti-identiteettikysymykset nousevat pohdittaviksi.

* Opetuksen keskiössä ovat kehittämispohjainen oppiminen sekä palvelualaan sen tehtäviin ja ammatteihin tutustuminen.

A0078 Palveluprojekti, 10 op

Opiskelija osaa:

* arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan

* luoda oman asiantuntijuuden kehittämissuunnitelman

* hankkia ja käyttää perustellen tietoa sekä käyttää tietoteknisiä työvälineitä

* suunnitella, toteuttaa, markkinoida, dokumentoida ja arvioida palvelutapahtuman tietylle kohderyhmälle projektina

Opintojakson sisältö:

* ammatillisen kasvuprosessin käynnistyminen ja oman asiantuntijuuden kehittämissuunnitelma

* tiedonhaku ja tietotekniset työvälineet

* tutkivan ja kehittävän työotteen perusteet sekä tutkimuksellisen raportoinnin hyvät tavat

* palvelutapahtuma projektina

* projektityön perusteet

* palvelujen markkinointi

Opintojakson kuvaus:

Opiskelijat järjestävät ryhmänä palvelutapahtuman hyödyntämällä viestintätaitoja, tietotekniikkaa, tiimityöskentelyä ja projektityöskentelytaitoja.

Käsitteellinen ja kriittinen ajattelu ja oman osaamistarpeiden arviointi luovat pohjan tutkimukselliselle toiminnalle ammattikorkeakoulussa.

A0080 Intercultural Approach to Service Field, 5 op

Opiskelija osaa:

* Acquire and apply knowledge on cultural differences from a customer perspective

* Cooperate in multicultural communities

Opintojakson sisältö:

* basics in intercultural theories

* teamwork in an international environment

* intercultural customer service

Opintojakson kuvaus:

Students participate in multicultural communities. Elements of cultural competence include educational cultural

awareness that supports service operations, as well as developing language skills and tolerance.

A0079 Palveluyrityksen toiminta muuttuvassa toimintaympäristössä, 10 op

Opiskelija osaa:

- *tulkita toimintaympäristöä ja sen muutoksia
- *eritellä yrityksen liiketoiminnan perustoiminnot
- *laskea keskeisiä yrityksen kannattavuuteen liittyviä tunnuslukuja
- *esitellä yrityksen liiketoimintaa liiketoimintamallien ja ansaintalogiikan avulla
- *nimetä arvoketjuja ja -verkostoja
- *esittää asioita suullisesti ja visuaalisesti kohderyhmä huomioiden

Opintojakson sisältö:

- *toimintaympäristö ja sen muutokset
- *liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat
- *verkot
- *talouden johtaminen/ kannattavuuslaskenta/ kustannuslaskenta palvelukentällä
- *yrittäjyys
- *asiakastyytyväisyys
- *tilastollisen tutkimuksen perusteet

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija luo perustaa liiketoimintaosaamiselle. Liiketoimintaosaaminen on kykyä asemoida yrityksen liiketoiminta toimintaympäristöön proaktiivisesti. Opiskelija hyödyntää tilastollisia menetelmiä asiakastyytyväisyyden parantamisessa.

A0082 Asiakaslähtöinen palvelun laatu, 10 op

Opiskelija osaa:

- *tuottaa, arvioida ja kehittää asiakaslähtöistä palvelua ja palveluprosesseja erilaisissa palvelutilanteissa
- *toimia muut huomioon ottaen työyhteisön jäsenenä

Opintojakson sisältö:

- * asiakaslähtöisyys
- * palvelu ja palveluprosessit
- * palvelun laatu sisältäen hygieenisen, turvallisen ja ravitsemuksellisen näkökulman
- * myyntityö käytännössä
- * tutkimuksellinen kirjoittaminen

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija tuottaa hyvää, asiakaslähtöistä palvelua. Hän kuvaa palvelun laatua tutkimuksellisen kirjoittamisen keinoin. Opintojaksolla toimitaan BarLaurea toimintaympäristössä.

01148 Hygieniapassi, 0 op

Opiskelija osaa:

- Soveltaa elintarvikehygieenistä osaamista osana yrityksen omavalvontaa

Opintojakson sisältö:

- Hygieeninen laatu; Pinta- ja elintarvikehygieniä, hygieeniset työtavat ja henkilökohtainen hygieniä

- Elintarvikehygieniää koskeva lainsäädäntö
- Omavalvonta

Opintojakson kuvaus:

- Opiskelija tutustuu elintarvikehygieniää koskevaan lainsäädäntöön
- Opiskelija suorittaa hyväksytysti hygieniosaamistestin

01147 Alkoholijuomien anniskelua koskevat säännökset, 0 op

Opiskelija osaa:

- Soveltaa alkoholijuomien anniskelua koskevaa lainsäädäntöä asiakaspalvelutilanteissa.

Opintojakson sisältö:

- Alkoholijuomien anniskelua koskeva lainsäädäntö.

Opintojakson kuvaus:

- Opiskelija tutustuu alkoholijuomien anniskelua koskevaan lainsäädäntöön
- Opiskelija suorittaa hyväksytysti anniskelulainsäädäntöä koskevan testin.

A0084 Palvelutuotteen suunnittelu, 10 op

Opiskelija osaa:

- * kartoittaa käyttäjien tarpeita
- * käyttää ja soveltaa laadullisia tutkimusmenetelmiä
- * suunnitella palvelutuotteita soveltaen moniaistisuutta ja palvelumuotoilun menetelmiä

Opintojakson sisältö:

- * palvelumuotoilun suunnitteluprosessi
- * brandit, tuotteistaminen ja konseptointi
- * aistinvarainen arviointi ja moniaistisuus palvelumuotoilussa
- * tutkimusprosessi ja sen raportointi
- * laadullisen aineiston hankinta ja analyysi

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija perehtyy asiakas- ja käyttäjäymmärryksen hankkimiseen tarvittaviin menetelmiin. Hän harjoittelee palvelumuotoilua majoitus- ja ravitsemisalan palvelutuotteiden suunnittelussa.

A0081 Servicekommunikation, 5 op

Opiskelija osaa:

- * handla aktivt i branschens olika arbetsuppgifter på svenska
- * inhämta och tillämpa svenskspråkig information om servicekultur
- * kommunicera skriftligt och muntligt på svenska
- * Toimia aktiivisesti ruotsin kielellä alan työtehtävissä
- * Hankkia ja soveltaa palvelukulttuuriin liittyvää ruotsinkielistä tietoa
- * Viestiä kirjallisesti ja suullisesti ruotsiksi

Opintojakson sisältö:

- * kommunikations-, interaktions- och förhandlingskunskande på svenska både skriftligt och muntligt
- * servicekommunikation
- * kulturkunskap

*viestintä-, vuorovaikutus- ja neuvottelutaidot ruotsin kielellä suullisesti ja kirjallisesti

*palveluviestintä

*kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Utveckling av mångsidigt kommunikations-, interaktions- och förhandlingskunnande på svenska i servicebranschens olika situationer är en väsentlig del av studieperioden.

Studeranden uppnår minst kunskapsnivån B1.2 enligt den europeiska referensramen och avlägger språkexamen för statsförvaltningen med vitsordet god eller nöjaktig både i skriftliga och muntliga kunskaper i svenska språket.

Monipuolinen viestintä-, vuorovaikutus- ja neuvottelutaitojen kehittäminen ruotsin kielellä palvelualan eri tilanteissa painottuu opintojakson aikana.

Opiskelija saavuttaa vähintään eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B1.2 ja saa vähintään valtionhallinnon kielitutkinnon mukaisen hyvän tai tyydyttävän arvioinnin suullisesta ja kirjallisesta.

A0153 Corporate Social Responsibility, 5 op

Opiskelija osaa:

- Develop a wider approach to ethical questions and organisational values
- Combine CSR with business actions and strategy
- Discuss social responsibility issues

Opintojakson sisältö:

- Ethics and organisational values
- Sustainable guidelines on economic, environmental and social performance
- Responsible leadership
- Product safety
- Occupational safety and health
- Equality at work
- Diversity and multicultural issues
- Current issues on sustainability reporting and CSR standards

Opintojakson kuvaus:

This study unit introduces the students to the basic concept of corporate social responsibility. Organisational responsibility is seen from three viewpoints: economic, environmental and social responsibility. The critical thinking of the students is enhanced through discussions.

00524 Espanjan kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00526 Italian kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00530 Ranskan kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00532 Saksan kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00534 Venäjän kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

A012 AMMATILLISEN OSAAMISEN MUODOSTUMINEN, 60 op

Kuvaus:

- * Kyseessä on kehittämispohjaisen oppimisen kokeiluvaihe palveluliiketoiminnan erilaisissa toimintaympäristöissä ja tehtävissä.
- * Opiskelussa on mahdollista rakentaa ammatillista identiteettiä kokeilemalla ja pohtimalla palvelualan tarjoamia uravaihtoehtoja.
- * Opetuksessa on keskeistä kehittämispohjaisen oppimisen yhdistäminen erilaisiin palveluliiketoiminnan ammatillisiin tehtäviin.
- * Palveluliiketoiminnasta saadut kokemukset vahvistavat ammatillisen identiteetin muodostumista ja edistävät opintojen etenemistä.

A0087 Johtaminen työyhteisössä, 10 op

Opiskelija osaa:

- * analysoida ja kehittää omaa johtamisosaamistaan
- * suunnitella ja toteuttaa työyhteisön toimintaa
- * soveltaa johtamisen pääperiaatteita työyhteisön ja verkoston toiminnassa

Opintojakson sisältö:

- * johtajuus ja johtaminen
- * itsensä johtaminen ja johtamisen käytänteet
- * organisaatiokulttuuri ja arvot
- * henkilöstöjohtaminen ja työhyvinvointi
- * työsuhdeasiat

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija osaa ratkaista johtamiseen liittyviä tilanteita organisaation ja yhteiskunnan muutoksissa.

A0088 Organisational communication, 10 op

Opiskelija osaa:

- *plan, implement and evaluate an organisation's communications in English
- *communicate in English as experts

Opintojakson sisältö:

- *roles of communication in networks and organisations
- *target-oriented planning, implementation and evaluation of an organisation's communications Managing communication according to plan
- *expert's communication skills
- *intercultural communication

Opintojakson kuvaus:

Student develops communication in organisations. The framework for competence development is formed by organisations that use Finnish and English as their working languages and their networks.

A0196 Business Management in the Hospitality Field, 5 op**Opiskelija osaa:**

- *plan and manage hotel, congress, catering, event services and sales office functions in a profitable and customer-oriented manner
- *apply various measurement methods to assess the productivity and efficiency of business operations

Opintojakson sisältö:

- *business plan
- *cost effectiveness, key figure calculations and reports
- *drawing up offers, contracts and correspondence at a hotel sales office
- *recognising customer needs and expectations; measuring customer satisfaction

Opintojakson kuvaus:

Students have the knowledge to carry out management tasks for hotel, congress, sales office, catering or event services in a profitable and customer oriented manner.

A0090 Tapahtuman tuottaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

- *suunnitella ja toteuttaa tapahtumia ammattimaisesti erilaisissa toimintaympäristöissä
- *arvioida tapahtumaa kokonaisuutena sekä sen taloudellista ja laadullista onnistumista

Opintojakson sisältö:

- *erilaiset tapahtumapalvelut; kokous, kongressi, messut, juhlat ja elämystapahtumat
- *kumppanuudet; alihankkijat ja sponsorit ym.
- *tapahtuman sisällön ja prosessien suunnittelu asiakkaan kanssa; teema, idea ja käsikirjoitus
- *toteutusaikataulun ja budjetin laadinta ja seuranta
- *tapahtuman organisointi ja jälkihoito

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija suunnittelee ja toteuttaa tapahtuman asiakkaan tarpeiden mukaan. Hän soveltaa tapahtuman hallintaan tarvittavia menetelmiä ja työkaluja.

A0091 Palveluyrityksen suorituskyvyn johtaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- *esitellä sisäisen ja ulkoisen laskentatoimen perusteet Analysoida yrityksen taloudellista tilaa keskeisten tunnuslukujen avulla
- *arvioida yritystoiminnan kannattavuuden lähtökohdat

Opintojakson sisältö:

- *yrityksen taloushallinnon perusulottuvuudet: rahoitus sekä sisäinen ja ulkoinen laskenta
- *tilinpäätös ja tilinpäätösasiakirjat
- *kannattavuuslaskenta ja budjetointi (hinnoittelu- ja investointilaskelmat)

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija arvioi palveluliiketoimintaa taloushallinnon näkökulmasta. Muodostuvaa liiketoimintaosaamista opiskelija voi hyödyntää yrittäjänä.

A0092 Palvelujärjestelmäosaaminen, 10 op**Opiskelija osaa:**

- *tuottaa ja kehittää käyttäjälähtöisiä palveluja ja palveluprosesseja osana laadukasta palvelujärjestelmää
- *kehittää omia valmiuksiaan tuotanto- ja palveluprosessien päivittäisjohtamisessa

Opintojakson sisältö:

- *tuotteet, palvelut, palvelu- ja tuotantoprosessit sekä järjestelmät eri palveluympäristöissä ja niiden kehittäminen
- *palveluprosessien kuvaaminen
- *palvelujen ja palveluprosessien kehittämisen menetelmät
- *oman osaaminen analysointi ja kehittäminen

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija soveltaa osaamistaan ravitsemispalvelualan tuotantoprosesseissa. Hän tarjoaa käyttäjälähtöisesti, kustannustietoisesti ja turvallisesti ravitsemisalan palvelutuokioita asiakkaalle.

A013 AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN, 60 op**Kuvaus:**

- * Kyseessä on palveluliiketoiminnan asiantuntijuusalueen selkiytymisvaihe.
- * Asiantuntijuusalue selkiytyy ja ydinosaaminen syvenee opiskelu- ja harjoittelukokemusten jäsentymisen avulla.
- * Opetuksessa on keskeistä kehittämisosaamisen syventäminen ja sen soveltaminen palveluliiketoiminnan kehittämisessä.
- * Opinnot tuottavat ja vahvistavat työelämän kehittämisosaamista sekä kartuttavat opintopisteitä.

01225 Palvelumuotoilulla innovaatioihin, 10 op**Opiskelija osaa:**

- * toteuttaa innovaatiohankkeen soveltaen uusinta olemassa olevaa tietoa ja SID-menetelmiä
- * työskennellä projektimaisesti monialaisesti
- * soveltaa luovaa ongelmanratkaisua ja kehittää työtapoja
- * tunnistaa taloudellisesti kannattavan ja asiakaslähtöisen toiminnan edellytykset

Opintojakson sisältö:

- * palveluinnovaatiot
- * innovaatioprosessi käytännössä moniammatillisessa työyhteisössä
- * SID-menetelmät
- * innovaatioprojektin suunnittelu, toteutus ja arviointi

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa toteutetaan tavoitteellinen kehittämisprojekti palvelumuotoilun keinoin.

A0093 Asiakassuhteiden johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- *rakentaa asiakkuussuhteita
- *analysoida ja kehittää erilaisia asiakkuuksia
- *johtaa asiakkuuksien hallintaa

Opintojakson sisältö:

- *erilaiset asiakas- ja kumppanuussuhteet
- *asiakkuuksien hallinnan perusprosessit
- *asiakassuhdemarkkinointi
- *asiakaskannattavuus
- *asiakasrupaukset ja arvonaluonti
- *tilastotieteen soveltaminen

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija analysoi, kehittää ja johtaa asiakassuhteita. Analysoinnissa hyödynnetään asiakasinformaatiota tilastotieteen ja markkinoinnin keinoin.

A0097 Palveluliiketoiminnan kehittäminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- *arvioida ja kehittää palvelutuotteita majoitus-, ravitsemis- tai tapahtumapalveluissa
- *kehittää omia valmiuksia alan yrittäjänä
- *soveltaa tutkimuksellisin keinoin tuotettua tietoa ja käyttää tulevaisuuden tutkimusmenetelmiä palvelujen kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

- *palvelutuotekehitys
- *kustannustehokkuuden ja yrityksen liiketaloudellisen tuloksen arviointi
- *yrittäjyys
- *tulevaisuuden tutkimusmenetelmät

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija syventää osaamistaan palvelutuotekehityksessä majoitus-, ravitsemis- tai tapahtumapalveluissa yrittäjän näkökulmasta. Hän kehittää ja suunnittelee palvelutuotteita huomioiden sekä käyttäjien tarpeita että yrittäjän liiketoiminnallisia ja muita tavoitteita.

A0098 Current Issues and Future Trends, 5 op

Opiskelija osaa:

- *Discuss and comment on a central topical phenomenon in the society in relation to its impact on the future of service operations.

*Use international and Finnish sources of information in their fields

Opintojakson sisältö:

- *Most recent research knowledge and sources of information in the sector
- *Internationalisation development in the sector and international trends

Opintojakson kuvaus:

Students deepens their competence in their own areas of expertise. The study unit may be taken as an online course or by participating in Finnish or international trade fairs or conferences. The content and implementation of the unit are based on the student's own area of interest and on current needs.

A0099 Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon harjoittelu 1, 15 op

Opiskelija osaa:

- *analysoida ja jäsentää oman työnsä sisältöä ja menetelmiä
- *analysoida omaa toimintaansa keskustellen tavoitteista ja niiden toteutumisesta työyhteisössä
- *kehittää palveluliiketoimintaosaamistaan
- *osallistua omalla panoksellaan harjoitteluyrityksen käytänteisiin/liiketoiminta-prosesseihin liittyvään kehittämistyöhön

Opintojakson sisältö:

- *harjoittelutavoitteiden määrittely
- *harjoittelujakson suorittaminen
- *harjoittelukokemuksen kirjallinen raportointi
- *palautekeskustelu
- *harjoittelun esittely ja mentorointi toisille opiskelijoille sopimuksen mukaisesti

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija kehittää osaamistaan työelämässä, havainnoi työtään ja työympäristöään kehittämisen näkökulmasta. Opiskelija soveltaa opinnoissa omaksumiaan tietoja ja taitoja käytäntöön harjoitteluyrityksessä/-organisaatiossa. Hän suorittaa harjoittelunsa oman koulutusohjelmansa työtehtävissä (Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelma).

A014 TYÖELÄMÄN KEHITTÄMINEN JA UUDISTAMINEN, 30 op

Kuvaus:

- * Kyseessä on kehittämis- ja innovaatio-osaamisen vakiintumisvaihe ongelmien ratkaisussa.
- * Opiskelu valmentaa innovatiiviseen ja kehittävään toimintapaan sekä alan itsenäisenä yrittäjänä toimimiseen.
- * Opetus tukee itsenäisyyteen ja luovuuteen sekä elinikäiseen oppimiseen muuttuvissa palveluliiketoiminnan yhteistyöverkostoissa.
- * Opinnot tuottavat innovatiivisia kehittämisosaajia palveluliiketoiminnan asiantuntijatehtäviin opiskeluajan puitteissa.

A0100 Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon harjoittelu 2, 15 op

Opiskelija osaa:

- *arvioida omaa osaamistaan ja työelämän osaamisvaatimuksia
- *kehittää ja syventää omaa palveluliiketoimintaosaamistaan
- *kehittää organisaation palveluliiketoimintoja asiantuntijayhteisön jäsenenä
- *luoda henkilökohtaisia työelämäyhteyksiä ja toimia verkostoissa

Opintojakson sisältö:

- *harjoittelutavoitteiden määrittely
- *harjoittelujakson suorittaminen
- *harjoittelukokemuksen raportointi
- *palautekeskustelu
- *harjoittelun esittely ja mentorointi toisille opiskelijoille sopimuksen mukaisesti

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa monipuoliset valmiudet toimia omalle alalle ominaisten palvelujen tuotanto-, suunnittelu-, esimies- ja kehittämistehtävissä tai itsenäisenä yrittäjänä. Opiskelija syventää ammatillista osaamistaan erityisesti osallistumalla palveluinnovaatioiden luomiseen. Hän suorittaa harjoittelunsa oman koulutusohjelmansa työtehtävissä (Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelma).

00043 Opinnäytetyö, 15 op**Opiskelija osaa:**

- esittää perusteltuja työelämää koskevia kehittämis ehdotuksia
- käsitteellistää työelämän ilmiöitä tutkittuun tietoon perustuen
- käyttää sopivia tutkimus- ja kehittämismenetelmiä uuden tiedon tuottamiseksi
- toimia kehittämishankkeissa yhteistoiminnallisesti ja vastuullisesti työelämän ja muiden yhteistyökumppanien kanssa
- arvioida omaa toimintaansa ja omia ratkaisujaan kriittisesti
- hallita kokonaisuuksia sekä esittää asiansa loogisesti ja perustellen

Opintojakson sisältö:

- opinnäytetyöprosessiin ja kehittämishankkeeseen perehtyminen ja aiheen ideointi
- opinnäytetyösuunnitelma, jossa kuvataan opinnäytetyön tausta ja tavoitteet, keskeinen aiheita koskeva tutkittu tieto, käytettävät tutkimus- ja kehittämismenetelmät sekä toteuttamissuunnitelma
- opinnäytetyön toteuttaminen
- opinnäytetyön raportointi ja julkistaminen
- kypsyysnäyte

Opintojakson kuvaus:

Opinnäytetyö on osa ammattikorkeakoulun tutkimus- ja kehitystyötä. Se palvelee opiskelijan ammatillista kehittymistä sekä työelämää ja aluekehitystä. Opinnäytetyö kehittää työtä ja työelämän käytänteitä ja voi tuottaa myös laajemmin merkityksellisiä innovaatioita.

Opinnäytetyön lähtökohtana on työelämän kehittämishaaste. Siinä painottuu vuorovaikutus työelämän kanssa sekä tutkiva ja kehittävä työote. Opinnäytetöiden raporteissa korostuu tavoitteellisen toiminnan ja sen tulosten kuvaaminen sekä teoreettinen ja tutkimuksellinen analysointi. Opinnäytetyöt sisältävät työelämää kuvailevaa tietoa, sitä selittävää, tutkimuksellista tietoa sekä työelämää varten tuotettua uutta osaamistietoa.

Opintojakso sisältää kypsyysnäytteen suorittamisen. Kypsyysnäytteessä opiskelija osoittaa aihealueen hallintaa sekä hyvää kielitaitoa.

047 LAUREAN YHTEISET OPINNOT, 0 op**00635 Ruotsin kielen kirjallinen taito, 0 op****Opintojakson kuvaus:**

Tämä opintojakso on ruotsin kielen kirjallisen taidon arvioinnin merkitsemistä varten.

00634 Ruotsin kielen suullinen taito, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Tämä opintojakso on ruotsin kielen suullisen taidon arvioinnin merkitsemistä varten.

00202 Englannin kielen osaamisen lähtötasotesti, 0 op**Opintojakson kuvaus:**

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat ruotsin ja englannin kielen lähtötasotesteihin, jos nämä kielet sisältyvät ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä olevaan aiempaan tutkintotodistukseen tai opiskelijat ovat saaneet kyseisten kielten opetusta aikaisemmin. Lähtötasotesti on kaikilla koulutusaloilla sama ja siihen voi osallistua vain kerran. Alan vaihto Laurean sisällä ei edellytä uutta testiä. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet kieliopintojen aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

00203 Ruotsin kielen osaamisen lähtötasotesti, 0 op**Opintojakson kuvaus:**

Lähtötasotestin tekevät ne, joilla ruotsi sisältyy ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä oleviin aiempiin opintoihin, eivät kuitenkaan ne, joitten koulusivistyskieli on ruotsi.

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat ruotsin ja englannin kielen lähtötasotesteihin, jos nämä kielet sisältyvät ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä olevaan aiempaan tutkintotodistukseen tai opiskelijat ovat saaneet kyseisten kielten opetusta aikaisemmin. Lähtötasotesti on kaikilla koulutusaloilla sama ja siihen voi osallistua vain kerran. Alan vaihto Laurean sisällä ei edellytä uutta testiä. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet kieliopintojen aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

00637 Suomen kielen suullinen taito, 0 op**00636 Suomen kielen kirjallinen taito, 0 op****125 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT, 30 op****Kuvaus:**

Vapaasti valittavilla opinnoilla opiskelija syventää ja monipuolistaa eri teemoihin ja kompetensseihin soveltuvaa osaamistaan. Näiden opintojaksojen avulla opiskelijat voivat edelleen muokata opintojensa sisältöjä vastaamaan omia henkilökohtaisia intressejään ja ammatillisia tavoitteitaan.

Sisältö:

Teeman alle sijoitetaan ne opintojaksot, jotka opiskelija valitsee Laurean kieliopinnoista, Laurean yhteisistä opinnoista tai toisen koulutusohjelman opetussuunnitelmasta. Teeman alle sijoitetaan myös ne toisessa korkeakoulussa (toinen ammattikorkeakoulu, yliopisto, virtuaali-amk, ulkomainen korkeakoulu) suoritettut opinnot, joille ei löydy korvaavuutta koulutusohjelman opetussuunnitelmasta, mutta jotka opiskelija haluaa liittää tutkintoonsa.

01260 Ruotsin kielen perusviestintä, 5 op**Opiskelija osaa:**

ruotsin perusrakenteet
käyttää opinnoissaan ja työelämässä tarvittavaa perussanastoa
kirjallisen ja suullisen viestinnän perustaidot
hyödyntää monipuolisesti erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

ruotsin keskeiset rakenteet
sanaston laajentaminen
suulliset ja kirjalliset oppimistehtävät
erilaiset oppimisstrategiat

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan ruotsin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan opintoihinsa ja työelämään.

01261 Englannin kielen perusviestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

englannin perusrakenteet
käyttää opinnoissaan ja työelämässä tarvittavaa perussanastoa
kirjallisen ja suullisen viestinnän perustaidot
hyödyntää monipuolisesti erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

englannin kielen keskeiset rakenteet
sanaston laajentaminen
suulliset ja kirjalliset oppimistehtävät
erilaiset oppimisstrategiat

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan englannin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan opintoihinsa ja työelämään.

Edeltävät opinnot:

01283 Suomen kieli ja viestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

- hyödyntää kielenhuollon ja kielitiedon apuvälineitä
- laatia asiatektejä
- kirjoittaa verkkotekstiä
- pitää erilaisia puheita ja presentaatioita
- toimia kokouksissa ja neuvotteluissa aktiivisena osallistujana

Opintojakson sisältö:

- Suomen kielen peruskielioppia
- Kielitietoa ja kielenhuoltoa
- Kirjoittamisen teoriaa
- Kirjoitusprosessi
- Lähteiden käyttö kirjoittamisessa
- Erilaisia tekstilajeja (essee, referaatti, tiivistelmä, artikkeli, raportti)
- Verkkoviestintää
- Puheviestinnän teoriaa
- Erilaisia puhetilanteita (tilannepuheet, presentaatiot, monenkeskiset ja kahdenkeskiset keskustelut, kokoukset, neuvottelut)

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija kehittää viestinnällisiä taitojaan ja tulee tietoiseksi omista vahvuuksistaan viestijänä. Opiskelija harjaantuu käyttämään kielenhuollon apuvälineitä asiatekstin rakentamisessa. Hän oppii laatimaan erilaisia tekstejä ja pitämään erilaisia puheita.

