

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Liiketalouden koulutusohjelma (Laurea Leppävaara, liko), HLA11SA

LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULUN OPETUSSUUNNITELMAT, YLEINEN KUVAUS

Oppimiskäsitys Laureassa

Ammattikorkeakoulun lakisääteisinä tehtävinä ovat tutkimus- ja kehittämistehtävä, aluekehitystehtävä ja pedagoginen tehtävä. Näiden tehtävien tuloksellinen integroiminen on Laureassa nähty keskeisenä ammattikorkeakoulun saamiin haasteisiin vastaamiseksi. Tavoitteena on, että meiltä valmistuu ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneita osaajia, jotka ovat oman työnsä ja työelämän tutkivia kehittäjiä. Lisäksi tavoitteena ovat tutkimukseen perustuva työelämäosaamisen kehittäminen ja uudistaminen sekä monialaista osaamista hyödyntävät innovaatiot, joiden vaikutukset näkyvät toimintaympäristöissämme.

Laurean oppimiskäsitys todentuu korkeakoulujen arviointineuvoston palkitsemissa Kehittämispohjaisen oppimisen (Learning by Developing) –toimintamallissa. Oppimisen tavoitteena on osaaminen, joka ilmenee uusina toimintatapoina ja –menetelminä, jotka myös mahdollistavat tutkintoa vastaavan työelämän uudistamisen. Kehittämispohjainen oppiminen etenee työelämäläheisissä hankeympäristöissä, joissa opiskelijat, opettajat, työelämän asiantuntijat sekä asiakkaat yhdessä työskentelevät uusien innovatiivisten ratkaisujen löytämiseksi ja kehittämiseksi.

Opiskelija nähdään yhteistyökumppanina, joka osaamisen kehittymisen myötä kykenee yhä vastuullisemmin ja omaa luovuutta hyödyntäen toimimaan tutkimus- ja kehittämishankkeissa. Osaamisen välineitä opiskelija kartuttaa erilaisissa työpajoista ja laboratorioista rakentuvissa oppimisympäristöissä. Ammatillinen osaaminen uusina toimintatapoina rakentuu tutkitun tiedon, sen syvällisen ymmärtämisen, taitamisen ja tilanteiden hallintakyvyn integroituneena kokonaisuutena. Yhdessä toimien tietoon perustuvaa taitamista rakentaen saavutetaan osaaminen, joka mahdollistaa erilaisten tilanteiden hallinnan jatkuvasti muuttuvassa työelämässä.

Ammattikorkeakoulussa oppiminen etenee taitamisen orientaation kautta. Tieteellinen tieto on merkityksellistä välineellisesti. Oppiminen ohjaa käsittelemään tietoa ja valitsemaan eettisesti merkityksellisen tiedon, jota voi hyödyntää ja soveltaa tulevan tutkinnon osaamista vastaavassa kehittämishankkeessa. Ammattikorkeakoulussa on tärkeää kehittyminen taitavaksi osaajaksi, joka kykenee uudistamaan työelämää. Työelämäläheiset kehittämishankkeet oppimisympäristöinä mahdollistavat opiskelijalle osaamisen aitouden, kumppanuusverkoston rakentumisen, omien merkityksellisten kokemusten hyödyntämisen sekä luovuuden ja tutkivan työotteen kehittymisen. Työelämälähtöisessä kehittämishankkeessa yksilö ja hankeyhteisö kehittävät osaamista yhdessä oppien. Lisäksi kehittämishanke tuottaa uutta tietoa työelämän kehittämiseksi ja uudistamiseksi.

Oppimisympäristöt

Oppimisympäristön tavoitteena on mahdollistaa oppimistulosten syntyminen ja tukea uuden osaamisen luomista ja kehittämistä. Laurean oppimisympäristöissä hyödynnetään sisäisiä ja ulkoisia verkostoja sekä ollaan jatkuvassa vuorovaikutuksessa työelämän kanssa. Alueellinen vaikuttaminen lisääntyy yhteisöjen ja niiden muodostamien verkostojen toiminnan kautta. Hankkeiden myötä opitaan verkostotoiminnan perusteita, sosiaalisuutta ja kommunikointia alan asiantuntijoiden kanssa. Kehittäjäksi kasvatetaan tekemällä kehittämistyötä ja olemalla vuorovaikutuksessa osaamisverkostoissa.

Käytännön sovelluksia oppimisympäristöistä ovat yhteisön innovaatioympäristöinä toimivat, verkostoissa toteutettavat hankkeet ja projektit sekä erilaiset oppimis- ja kehittämistoiminnalle suunnitellut toimintatilat, osaamiskeskittymät ja kehittämislaboratoriot.

Opiskelijan vastuu ja rooli oppimisessa

Työelämälähtöisessä tutkimus- ja kehittämishankkeessa kumppanuus tarkoittaa opettajien, työelämäosaajien ja opiskelijoiden yhteistyötä. Yhteistyössä on lähtökohtana vastuullinen sitoutuminen kehittämishankkeeseen. Opiskelu Laureassa edellyttää opiskelijalta erityisesti kriittistä ajattelua, ongelmanratkaisukykyä, itseohjautuvuutta, aloitteellisuutta ja yhteistyökykyä. Itsenäisen työotteen merkitys korostuu opinnoissa.

Kehittämishankkeissa kaikki osalliset nähdään oppijoina, koska hankkeessa tavoitellaan muutosta, jotakin uutta. Kumppanuus tarkoittaa myös keskinäistä kunnioitusta ja erilaisen osaamisen arvostamista. Kehittämishankkeen

eteneminen edellyttää osaamisen jakamista ja rakentamista erilaisista asiantuntijuuksista. Opiskelija on mukana yhteistyökumppanina, joka kartuttaa omaa osaamistaan työvälineitä hankkien ja erilaisiin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin osallistuen.

Opettajan rooli Laureassa

Opettajan rooli kehittämishankkeessa voidaan kuvata osaamisensa asiantuntijana, osallistujana ja pedagogisena ohjaajana. Opettaja ei voi siirtää osaamista opiskelijalle, vaan hän ohjaa opiskelijan oppimista. Roolistaan hieman riippuen Laurean opettajat ovat sekä tutkijoita- ja kehittäjiä, aluekehitysvaikuttajia että pedagogeja. Tutkijoina toimivien opettajien tutkimusraportit osoittavat kehittämishankkeiden vaikuttavuuden työelämäosaamisen uudistajana ja kehittäjänä. Kehittäjänä opettaja vastaa kehittämishankkeen eteenpäin viennistä.

Opetussuunnitelman rakenne

Laurealaiset opetussuunnitelmat rakentuvat teemoista ja opintojaksoista. Teemalla tarkoitetaan laajempaa osaamisaluetta, jonka hallitsemiseksi opiskelijan tulee tyypillisesti suorittaa useampi aihealuetta käsittelevä opintojakso. Teemojen ja opintojaksojen sisällöt kuvaavat alan keskeisen ammatillisen ydinosaamisen. Vuositeemat kokoavat opintoja ammatillisen kasvun etenemisen näkökulmasta.

Opetussuunnitelma sisältää valtakunnallisesti yhteisesti määritellyt yhteiset kompetenssit (ks. taulukko 1) osana teemojen tai opintojaksojen tavoitteita. Yleisten kompetenssien hallitseminen varmistaa ammattikorkeakoulutasoisen, ammatillisen sivistyksen rakentumisen ja teemojen osaamisen saavuttaminen puolestaan työelämäosaamisen rakentumisen.

Taulukko 1. Yleiset kompetenssit

OPPIMISEN TAIDOT	- osaa arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan - osaa hankkia, käsitellä ja arvioida tietoa kriittisesti - kykenee ottamaan vastuuta ryhmän oppimisesta ja opitun jakamisesta
EETTINEN OSAAMINEN	- kykenee ottamaan vastuun omasta toiminnastaan ja sen seurauksista - osaa toimia alansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti - osaa ottaa erilaiset toimijat huomioon työskentelyssään - osaa soveltaa tasa-arvoisuuden periaatteita - osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita - kykenee vaikuttamaan yhteiskunnallisesti osaamistaan hyödyntäen ja eettisiin arvoihin perustuen
TYÖYHTEISÖOSAAMINEN	- osaa toimia työyhteisön jäsenenä ja edistää yhteisön hyvinvointia - osaa toimia työelämän viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa - osaa hyödyntää tieto- ja viestintätekniikkaa oman alansa tehtävissä - kykenee luomaan henkilökohtaisia työelämäyhteyksiä ja toimimaan verkostoissa - osaa tehdä päätöksiä ennakoimattomissa tilanteissa - kykenee työjohtamiseen ja itsenäiseen työskentelyyn asiantuntijatehtävissä - omaa valmiuksia yrittäjyyteen
INNOVAATIO-OSAAMINEN	kykenee luovaan ongelmanratkaisuun ja työtapojen kehittämiseen

	- osaa työskennellä projekteissa - osaa toteuttaa tutkimus- ja kehittämishankkeita soveltaen alan olemassa olevaa tietoa ja menetelmiä - osaa etsiä asiakaslähtöisiä, kestäviä ja taloudellisesti kannattavia ratkaisuja
KANSAINVÄLISTYMIS-OSAAMINEN	- omaa alansa työtehtävissä ja niissä kehittämisessä tarvittavan kielitaidon - kykenee monikulttuuriseen yhteistyöhön - osaa ottaa työssään huomioon alansa kansainvälisyys-kehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia

Opintojakson suorittaminen kerryttää opiskelijan opintopisteitä. Työmäärällisesti yksi opintopiste vastaa noin 26,7 tuntia opiskelijan työtä.

Osaamisen arviointi

Osaamisen arviointi perustuu opetussuunnitelmassa esitettyihin tavoitekuvauksiin. Tavoitteet kertovat, mitä osaamista opiskelijoilta edellytetään tutkinnon saavuttamiseksi. Osaamisen arviointi kertoo, kuinka hyvin asetut tavoitteet on saavutettu. Osaaminen tunnistetaan tieto-, taito- ja arvo-osaamisena, ja kokemuksellisen osaamisena. Kehittämishankkeessa arvioidaan yksilön ja hankeyhteisön oppimista, kehittämishankkeen prosessien etenemistä ja merkitystä sekä saavutettuja tuloksia.

Opintojaksot arvioidaan numeraalisesti asteikolla 0 – 5 tai hyväksytty/hylätty (H/0) -periaatteella. Arvioinnissa hyödynnetään alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijan osaamisen arviointiin kehitettyjä kriteereitä (ks. taulukko 2). Opintojakson arviointikriteerit on kerrottu opintojakson toteutussuunnitelmassa.

Taulukko 2. Osaamisen arviointikriteerit alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijalle.

	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
KIITETTÄVÄ arvosana 5 Opiskelija osaa:	- Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. - Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. - Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. - Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. - Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. - Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. - Edistää ryhmän toimintaa. - Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.	- Käyttää asiantuntevasti ja laajaalaisesti ammattikäsitteitä sekä hallitsee kokonaisuuksia. - Kehittää toimintaympäristönsä työturvallisuutta. - Kehittää toimintatapoja vertailemalla, yhdistelemällä, ja valitsemalla tutkittua tietoa. - Toimia aloitteellisesti ja innovatiivisesti tavoitteiden mukaan. Toiminta pääsääntöisesti uutta luovaa, työelämää kehittävää ja selkeän ammatillista. - Valita, yhdistellä, ja kehittää toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja. - Toimia aloitteellisesti ja vastuullisesti asiakassuhteissa sekä ymmärtää asiakkuuden merkityksen kokonaisuuden kannalta.

		• Kehittää ja uudistaa monialaisen/-ammattillisen ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita monimutkaisissa ja ennakoimattomissa tilanteissa.
--	--	---

	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
HYVÄ arvosana 3 Opiskelija osaa:	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Soveltuu työturvallisuusohjeita toiminnassaan. • Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. • Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltuu monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	• Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. • Huolehtia omasta ja työyhteisönsä työturvallisuudesta sekä havaitsee kehittämiskohteita. • Valita toimintatapoja tutkitun tiedon ja ohjeistuksen perusteella. • Toimia systemaattisesti ja kriittisesti tavoitteiden suunnassa monimutkaisissa tilanteissa. Toiminta usein joustavaa, järjestelmällistä, luovaa ja aktiivista. • Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintaansa. • Priorisoida ja ylläpitää asiakkuuksia/asiakassuhteita. • Edistää ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.

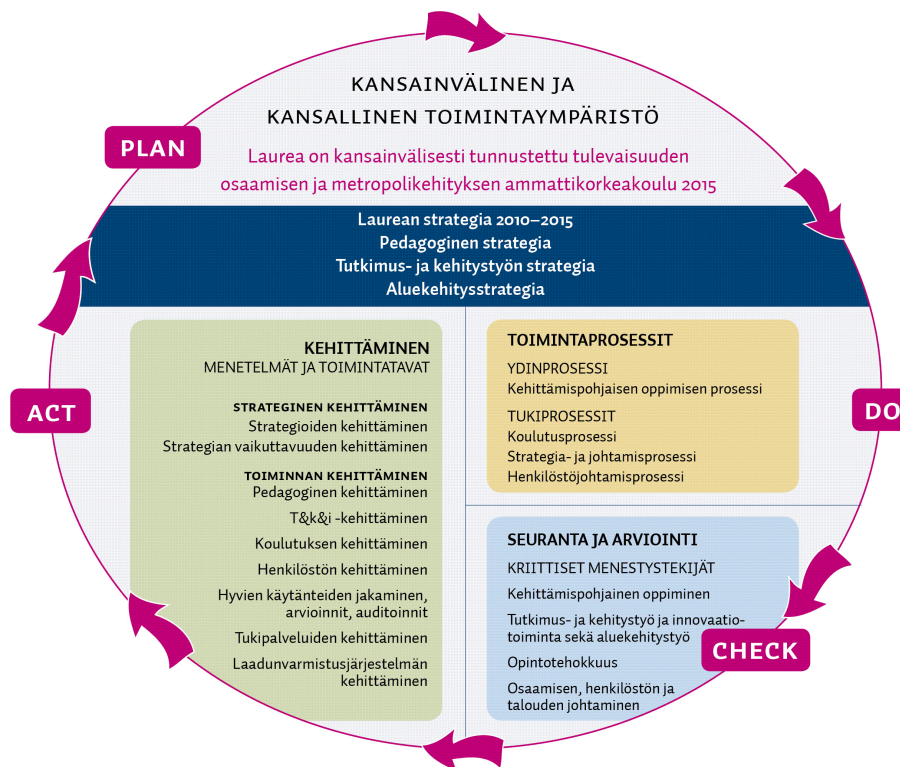
	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
TYYDYTTÄVÄ arvosana 1 Opiskelija osaa:	• Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. • Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä • Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. • Toimia ohjattuna asianmukaisesti. • Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja.	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. • Perustella ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla sekä tutkitun tiedon avulla. • Toimia ammatillisesti ja vastuullisesti ennakoimattomissa asiakas- ja ongelmatilanteissa. • Toimia itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja

	• Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. • Toimia ryhmän jäsenenä. • Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	tekniikoita ja malleja. • Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti sekä ymmärtää asiakastarpeita. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Toimia ja perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
--	---	---

YHTEISET KOMPETENSSIT(Arene)	• Arvioidaan integroidusti kunkin opintojakson arvioinnin yhteydessä.	• Arvioidaan integroidusti kunkin opintojakson arvioinnin yhteydessä.
NQF, Taso 6, AMK- tutkinto, kansallinen tutkintojen viitekehys	• Viitekehyksessä kuvataan valmistuvan opiskelijan osaaminen mikä otetaan huomioon arvioitaessa alkuvaiheen opiskelijoita.	• Hallitsee laaja-alaiset ja edistyneet oman alansa tiedot, joihin liittyy teorioiden, keskeisten käsitteiden, menetelmien ja periaatteiden kriittinen ymmärtäminen ja arvioiminen. Ymmärtää ammatillisten tehtäväalueiden ja/tai tieteenalojen kattavuuden ja rajat. Hallitsee edistyneet taidot, jotka osoittavat asioiden hallintaa, kykyä soveltaa ja kykyä luoviin ratkaisuihin, joita vaaditaan erikoistuneella ammatti-, tieteen- tai taiteen alalla monimutkaisten tai ennakoimattomien ongelmien ratkaisemiseksi. • Kykenee johtamaan monimutkaisia ammatillisia toimia tai hankkeita tai kykenee työskentelemään itsenäisesti alan asiantuntijatehtävissä. Kykenee päätöksentekoon ennakoimattomissa toimintaympäristöissä. Perusedellytykset toimia alan itsenäisenä yrittäjänä. Kykenee vastaamaan oman osaamisensa arvioinnin ja kehittämisen lisäksi yksittäisten henkilöiden ja ryhmien kehityksestä. • Valmius jatkuvaan oppimiseen. Osaa viestiä riittävästi suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle. Kykenee itsenäiseen kansainväliseen viestintään ja vuorovaikutukseen toisella kotimaisella ja vähintään

Koulutusohjelman laadun arviointi ja kehittäminen

Laurean toiminnan laatua seurataan ja kehitetään laatujärjestelmän avulla (kuvio 1.) Laatujärjestelmän tavoitteena on mm. varmistaa kattavasti Laurean koulutuksen ja muun toiminnan laatua ja tuottaa systemaattisesti laatuun liittyvää tietoa toiminnan kehittämiseksi sekä edistää riittämättömän laadun tunnistamista.



Kuvio 1. Laurean laatujärjestelmä

Laurean perustoiminnan tueksi on kuvattu prosessit. Ydinprosessi on kehittämispohjaisen oppimisen prosessi, jonka toteuttamista tukevat koulutusprosessi, strategia- ja johtamisprosessi sekä henkilöstöjohtamisprosessi. Toiminnan seurannan ja arvioinnin välineenä toimii strategian toteuttamissuunnitelma, jossa on määritetty toiminnan kannalta kriittiset menestystekijät ja niiden mittarit. Koulutusohjelman laadunvarmistuksen osalta keskeisiä mittareita ovat esim. opintojen eteneminen, oppiminen tutkimus- ja kehitystyössä, koulutuksesta eroaminen, koulutuksen läpäisy ja valmistuvien opiskelijoiden osaamisen kehittyminen. Mittareiden mukaisia tuloksia tarkastellaan vuosittain ja niiden pohjalta määritellään toiminnan kehittämiseksi tarkoituksenmukaiset kehittämistoimenpiteet. Kriittisten menestystekijöiden mittereihin liittyvän tulostiedon lisäksi Laureassa kerätään muuta palaute- ja arviointitietoa koulutusohjelman laadun kehittämiseksi. Koulutusohjelmakohtaisen opetussuunnitelman arviointi tehdään vuosittain. Arviointiin osallistuvat henkilöstön lisäksi opiskelija- ja työelämäedustajat. Opiskelijoiden keskeisin toiminnan arvioinnin ja kehittämisen väylä on opiskelijapalautejärjestelmä. Opiskelijapalautejärjestelmään sisältyvät koulutuksen laatua, opiskelijan ammatillista kasvua ja opiskelijahyvinvointia mittaavat palautekyselyt sekä välittömät palautteet. Palautetiedon kerääminen, sen systemaattinen käsittely opiskelijoiden ja henkilöstön kesken sekä tiedon monipuolinen hyödyntäminen mahdollistavat koulutuksen jatkuvan laadun kehittämisen. Opiskelijat ovat aktiivisesti mukana erilaisissa kehittämisryhmissä niin Laurea- kuin paikallisyksikkötasolla. Opiskelijakunta LAUREAMKOn edustajat ja johdon neuvottelutapaamisia järjestetään säännöllisesti. Tapaamisten

tavoitteena on opiskelijoiden näkemysten huomioiminen toiminnan kehittämisessä. Neuvottelutapaamisia käydään LAUREA- ja paikallisyksikkötasoisesti. Opiskelijajäsenet osallistuvat myös Laurean sisäisiin auditointeihin, joita toteutetaan kerran lukuvuodessa. Sisäisten auditointien kautta opiskelijat vaikuttavat koulutuksen ja muun toiminnan laadun kehittämiseen.

Laurean opetussuunnitelma osana eurooppalaista korkeakoulualuetta

Opetussuunnitelmien uudistamisen suomalaisissa korkeakouluissa on tehnyt ajankohtaiseksi eurooppalaisen korkeakoulutusalueen muodostuminen, nk. Bolognan prosessi. EU:n koulutukseen liittyvät strategiset tavoitteet ohjaavat myös suomalaista koulutusta. Bolognan prosessissa on mukana 46 maata, muitakin kuin EU-maita. Sen tavoitteena on luoda Euroopasta yhtenäinen, yhteensopiva ja houkutteleva korkeakoulutusalue vuoteen 2010 mennessä.

Kansainvälisesti ymmärrettävien ja yhdenmukaisten tutkintorakenteiden edistämiseksi on luotu kahden syklin malliin perustuva tutkintorakenne, joka muodostuu ensimmäisen syklin Bachelor-tason tutkinnosta ja toisen syklin Master-tason tutkinnosta. Suomessa on muutettu tutkintorakenne vastaamaan eurooppalaista tavoitetta.

Ammattikorkeakouluissa kahden syklin tutkinnot toteutuvat siten, että ensimmäisen syklin tutkinnon, ammattikorkeakoulututkinnon, jälkeen on mahdollisuus suorittaa ylempi ammattikorkeakoulututkinto. Ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavaan koulutukseen pääsyn edellytyksenä on ensimmäisen syklin tutkinnon lisäksi kolmen vuoden työkokemus. Tavoitteena pitkällä aikavälillä on, että n. 20 % perustutkinnon suorittaneista suorittaisi ylemmän amk-tutkinnon.

Suomessa ammattikorkeakouluissa on opintojen mitoituksessa otettu käyttöön ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System)-järjestelmän mukaiset opintopisteet vuonna 2005. ECTS – järjestelmässä yksi lukuvuosi tuottaa 60 pistettä. Eurooppalainen opintosuoritusten ja arvosanojen siirto- ja kertymisjärjestelmä on opiskelijakeskeinen järjestelmä. Siinä on lähtökohtana opiskelijan työmäärä, joka tarvitaan koulutusohjelman tavoitteiden saavuttamiseen.

Opetussuunnitelmissa kuvataan oppimistulokset ja osaaminen. Kansainvälisen **liikkuvuuden edistämisen** näkökulmasta opetussuunnitelmien tulee olla kansainvälisesti ymmärrettäviä. Koulutuksen rakenteiden ja osaamistavoitteiden määrittelyn yhtenäistämisen tavoitteena on parantaa liikkuvuuden edellytyksiä opintojen aikana korkeakoulujen sisällä ja välillä, mutta myös opintojen jälkeen työelämässä. Eri maissa suoritettujen tutkintojen tunnustamisen ja vertailtavuuden kannalta on tärkeää, että koulutuksen tavoitteet sidotaan konkreettisiin työelämäperustaisiin osaamisvaatimuksiin ja –kuvauksiin.

Laurean osaamispohjaisessa opetussuunnitelmassa on huomioitu eurooppalaisen viitekehyksen vaatimukset. Opintojen mitoituksena ovat opintopisteet ja opintojaksot ovat laajoja kokonaisuuksia. Osaaminen on kuvattu opiskelijan oppimistuloksina. Tällä hetkellä voimavarat kohdennetaan siihen, että opetussuunnitelman toteutuksia kehitetään entistä korkealaatuisemmiksi tuotettaessa uutta osaamista ja uusia innovaatioita Laurean toimintaympäristöön.

Lähteet:

Bolognan prosessi

<http://www.minedu.fi/OPM/Koulutus/artikkelit/bologna/index.html>

Globaalit haasteet ja kestävä kehitys opetussuunnitelmissa

Korkeakoulujen toiminnan on perustuttava vastuullisuuteen, kestäväan kehitykseen sekä erilaisuuden ymmärtämiseen ja arvostamiseen korkeakouluyhteisössä. Korkeakoulujen kansainvälistymisstrategian (OPM 2009, 51) toimenpidesuosituksena on, että korkeakoulut lisäävät kansalliseen ja kansainväliseen verkostoitumiseen pohjautuvaa koulutus- ja tutkimus - yhteistyötä YK:n kestävää kehitystä edistävän koulutuksen vuosikymmenen 2005–2014 tavoitteiden toteuttamiseksi. Laurean opetussuunnitelmia kehitetään korkeakoulujen kansainvälistämisstrategian 2009 – 2015 mukaisesti. Laurean arvoista yhteisöllisyys ja sosiaalinen vastuullisuus edustavat selkeimmin näitä näkökulmia. Lisäksi ammattikorkeakoulututkintojen yleisten kompetenssien eettinen osaaminen tarkoittaa myös kykyä soveltaa kestäväan kehityksen periaatteita omassa työssä. Toiminta globalisoituvassa maailmassa edellyttää korkeakouluilta omien toimintaperiaatteidensa eettisyyden kriittistä tarkastelua.

Tavoitteena on, että kaikkien suomenkielisten koulutusohjelmien opetussuunnitelmissa on vähintään 30 op vieraskielisiä opintoja. Tavoitetta kohti edetään asteittain paikallisyksiköissä. Joissain koulutusohjelmissa tavoitteeseen on jo päästy. Tavoitteena on myös tuottaa osaamista, joka mahdollistaa osallistumista globaalien ongelmien ratkaisemiseen sekä oman toiminnan rakentamista eettisesti kestäväälle pohjalle.

Laurea SID toimintaympäristönä

Laurean tahtotilana on olla vuonna 2015 kansainvälisesti tunnustettu tulevaisuuden osaamisen ja metropolikehityksen ammattikorkeakoulu. Laurea toteuttaa tahtotilaa profiloitumalla maamme korkeakoulujärjestelmässä palveluinnovaatioihin ja arvoverkostoihin, tekemällä kansainvälisesti tunnustettua ja tuloksellista tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoimintaa ja toteuttamalla työelämän kehittämistä edistävää oppimisen sekä tutkimus- ja kehitystyön yhdistävää toimintamallia (Learning by Developing). Leppävaaran Laurea on profiloitunut toteuttamaan tahtotilaa suuntaamalla osaamistaan palvelujen uudistamiseen palveluinnovaatioiden, keksimisen, kehittämisen ja toteuttamisen keinoin. Leppävaaran Laurean profiilia kuvataan lyhenteellä Laurea SID, joka tulee profiiliin englanninkielisestä nimikkeestä Service Innovaation and Design. SID tarkoittaa palvelujen käyttäjälähtöistä innovointia, kehittämistä ja suunnittelua siten, että palvelu vastaa sekä käyttäjien tarpeita että palvelun tarjoajan liiketoiminnallisia ja muita tavoitteita. SID on hyvin poikkitieteellinen, käytännönläheinen, osaamisintensiivinen ja soveltava lähestymistapa. Se yhdistää mm. liiketoiminta-, muotoilu- ja ICT-osaamisen. SID-osaaminen on muutosprosessien systemaattista läpiviemistä, uusien mallien implementointia ja uudenlaisen liiketoiminnan luomista. Laurea SID:n painoaloja ovat laajasti palveluliiketoiminta, turvallisuus ja yhteiskuntavastuu. Liiketalouden opetussuunnitelmassa SID osaaminen näkyy vahvana liiketoiminnan osaamisena, johon yhdistyy innovatiivisuus ja ICT-osaaminen.

Laurea SID on vahva tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan keskittymä. Kampuksella toteutettavat T&K&I –hankekokonaisuudet luovat laajan oppimisolustan, jossa voidaan toteuttaa oppimisen sekä tutkimus- ja kehitystyön yhdistävää toimintamallia (LbD). Kampus on osallisena monissa osaa- ja tietoryhmittymissä, osallistuen mm. osaamiskeskustukseen, strategisten huippuosaamiskeskittymien toimintaan ja yhteistyöhön akateemisten korkeakoulujen ja muiden oppilaitosten kanssa. Hanketoimintaa toteutetaan myös yksittäisten organisaatioiden kanssa. Opiskelijoille hankkeet luovat haastavan ja aidon oppimisen tavoitteen ja tuovat tutkimus- ja kehittämisosaamisen osaksi asiantuntijuutta. Luonnollisen jatkeen tutkimus- ja kehittämistoiminnalle antaa kampuksen yhteydessä toimiva Spinno Enterprise Center, joka tukee opiskelija- ja kasvuyrittäjyyden syntymistä. Toiminnassaan metropolialueella Laurea SID suuntautuu yhä vahvemmin kansainväliseen yhteistyöhön. Kampuksella toteutetaan monia englanninkielisiä koulutusohjelmia ja jokainen suomenkielinen koulutusohjelma sisältää englanninkielisen lukukauden. Laurea SID:ssä työskentelee runsaasti maahanmuuttajia, ulkomaisia vaihto- ja tutkinto-opiskelijoita sekä ulkomaisia tutkimusharjoittelijoita. Myös osa henkilöstöstä on ulkomaalaistaustaisia. Koko Laurea SID korkeakoulu yhteisölle annetaan mahdollisuus toimia henkilökohtaisesti kansainvälisessä verkostossa erilaisissa asiantuntijaroleissa. Kansainväliset t&k&i -hankkeet laajentavat toimintaympäristöä ja rikastuttavat osaamista. Hanketoiminta avaa ja luo uusia kansainvälisiä arvoverkostoja ja huippuinnovaatiivisia alueita. Niissä muodostuvat oppimisolustat mahdollistavat osaamisen siirron ja näin syntyy tunnustettua ja tuloksellista t&k&i-toimintaa.

Liiketalouden toimintaympäristö

Suomalaisessa yhteiskunnassa ja koko läntisessä maailmassa ollaan siirtymässä uuteen yhteiskunnalliseen kehitysvaiheeseen, jossa palveluilla ja inhimillisellä pääomalla on kasvava merkitys. Siirtyminen uuteen yhteiskuntavaiheeseen nostaa inhimilliset voimavarat keskeiseksi tuotannolliseksi voimaksi ja vähentää tuotannon ja kulutuksen ainekeskeisyyttä. Aineettomuuden merkityksen kasvu näkyy mm. yritysten investoinneissa, jotka suuntautuvat aiempaa enemmän mm. tutkimukseen ja kehitykseen, koulutukseen, organisaation kehittämiseen, asiakkaiden hallintaan, markkinointiin ja ohjelmistoihin. Uuden yhteiskuntavaiheen keskeisenä piirteenä pidetään tuotannon ja talouden painopisteen siirtymistä materiaalituotannosta uusien innovatiivisten palvelujen tarjoamiseen hyödyntämällä ICT-osaamista. Teollisuuden ja palvelujen välisen suhteen muuttuessa siirrytään tuotantokulttuurista palvelukulttuuriin ja palveluiden merkitys kilpailutekijänä korostuu. Talouden kasvu edellyttää uusien palveluiden innovointia ja olemassa olevien palveluiden kehittämistä. Kehittyneissä talouksissa palveluiden osuus ja merkitys lisäarvon ja kilpailukykyyn tuottajana on suuri. Palvelujen osuus kansantuotteesta on niissä selvästi yli kaksi kolmasosaa ja pisimmälle kehittyneimmissä talouksissa uusista syntyvistä yrityksistä jo jopa yhdeksän kymmenestä syntyy palvelualoille. Suomessa palvelut työllistävät noin kolme neljäsosaa työvoimasta. Laurean toimialueella neljä viidesosaa kaikista työpaikoista on palveluissa.

Palvelusektorin yhä kasvaessa ja myös teollisuustuotannon siirtyessä yhä vahvemmin palveluliiketoimintaan palveluinnovaatioiden ja palvelujen tuottavuuden kehittämisestä on tullut suuri haaste. Palveluliiketoiminnan kehittämiseen on muotoutumassa uudenlainen osaamisalue, jota kutsutaan Service Innovation & Design (SID) osaamiseksi. Palveluinnovaatiot ovat tulevaisuudessa elintärkeitä Suomen menestymiselle: ne lisäävät talouden tehokkuutta, tuovat kustannussäästöjä, synnyttävät uusia toimintoja ja avaavat uusia vientimahdollisuuksia. Palvelujen merkitys kasvaa nopeasti kaikilla toimialoilla ja sekä yksityisen että julkisen puolen toimijoilla on suuri tarve omaksua uudenlaisia menetelmiä ja prosesseja systemaattiseen palvelujen kehittämiseen. Toimintaympäristöstä nousee paineita parantaa palvelujen tuottavuutta ja kilpailukykyä, sillä palvelujen käyttäjien tarpeet muuttuvat nopeasti ja teknologian nopea kehittyminen tarjoaa uudenlaisia mahdollisuuksia - hyvin suunniteltujen palvelujen avulla voidaan erottua kilpailijoista ja kasvattaa liikevaihtoa, myös perinteisessä teollisuudessa. Suomen kansantalouden kannalta uudet innovatiiviset palvelukokonaisuudet ovat erityisen tärkeitä - ne tuovat lisää kasvua, vientimahdollisuuksia ja uudenlaista kilpailukykyä. Erityisesti globalisaation syveneminen, tieto- ja viestintäteknologian (ICT) nopea kehittyminen, tuotteiden ja palvelujen elinkaarien lyheneminen sekä asiakkaiden vaatimusten kasvaminen leimaavat koko taloudellista toimintaympäristöä. Tämän seurauksena innovatiivisuudesta on noussut yritysten, verkostojen ja alueiden keskeinen menestystekijä. Yhteiskunnan siirtyessä tietoyhteiskunnan ensimmäisestä, teknologiapainotteisesta vaiheesta toiseen, kuluttajien tarpeista lähtevään vaiheeseen, tuotteiden ja palvelujen käyttäjälähtöisyydestä tulee keskeinen kilpailutekijä. Tuotteiden ja palvelujen asiakaslähtöisestä innovoinnista muodostuu yrityksen toimintaa ohjaavaa tekijä, joka luo leimansa yrityksen perusprosesseihin. Tuotteistamisessa asiakkaan arvojen ja kulttuuritaustan merkitys korostuvat. Myös ympäristöasioiden merkityksen uskotaan tulevaisuudessa edelleen kasvavan.

Yritykset vastaavat toimintaympäristön muutoksiin mukauttamalla tai kokonaan uudistamalla omia liiketoimintamallejaan sekä rooliaan arvontuotantojärjestelmässä. Keskeisimmiksi keinoiksi ovat muodostuneet keskittyminen palveluliiketoimintaan, ydinkyvykkyyksiin, verkostoituminen sekä informaatioteknologian tarjoamien mahdollisuuksien hyödyntäminen. Erityisesti tiedon ja sen hallinnan merkitys korostuu entisestään.

Osaamisalueet

Liiketalouden tradenomilla on vahva liiketoiminnan yleisosaaminen siten, että hän osaa soveltaa liiketoimintaosaamistaan erityyppisten organisaatioiden toiminnan kehittämisessä ja uudistamisessa. Liiketalouden tradenomin tutkinto Laurean Leppävaaran Service Innovation & Design (SID) kampuksella yhdistää palveluliiketoiminnan, ICT-osaamisen ja SID osaamisen yhdeksi monialaiseksi kokonaisuudeksi. Suomalaisen yhteiskunnan menestys riippuu suomalaisten kyvystä kaupallistaa ICT-sidonnaisia palveluita ja palvelukonsepteja, luoda asiakaslähtöisiä palvelukonsepteja teollisuuteen ja rakentaa erilaisia palveluliiketoimintaan pohjaavia liiketoimintamalleja kansainvälisille markkinoille. Asiakaslähtöinen systemaattinen liiketoiminnan kehittäminen ja syvälinen asiakassuhdeosaaminen avaa yrityksille mahdollisuuksia kilpailuedun saavuttamiseen ja edellyttää ymmärrystä ICT-osaamisen hyödyntämisestä asiakaslähtöisen liiketoiminnan kehittämisessä ja ylläpitämisessä. Liiketalouden tradenomiopinnot Laurean SID kampuksella koostuvat perusopinnoissa liiketoiminnallisesta osaamisesta (rahoitus, markkinointi, logistiikka, taloushallinto, johtaminen, strateginen osaaminen) ja tutkimuksellisesta ja menetelmällisestä osaamisesta. Liiketaloudellisen osaamisen taustana toimii palveluliiketoiminnan logiikka, joskin opiskelija oppii myös valmistavan teollisuuden logiikkaan perustuvia liiketoimintamalleja. Tutkinnon painopiste on erilaisten ICT-osaamista hyödyntävien liiketoimintamallien ja palvelukonseptien kaupallistamisessa. Osa opiskelijan osaamisesta koostuu kyvystä toimia yhteistyössä eri alojen asiantuntijoiden kanssa ja kyvystä ymmärtää eri intressiryhmien tarpeita ja lähtökohtia kaupallisessa kontekstissa. Opiskelija oppivat kattavasti hyödyntämään informaatioteknologiaa sekä erilaisia liiketoimintamalleja ja strategioita. Opiskelijat perehtyvät ICT-osaamista hyödyntäviin liiketoimintoihin, liiketoimintamalleihin sekä liiketoiminnallisiin erityispiirteisiin. Opiskelija oppii hyödyntämään tätä osaamista yli toimialarajojen ja hyödyntämään tietojärjestelmien luomia mahdollisuuksia vastata paremmin asiakastarpeisiin. Liiketoiminnan tradenomi osaa jäsentää arvontuotantoketjuja ja -verkkoja sekä uudistaa liiketoimintaa kasvun ja kansainvälistymisen kautta sekä arvioida uudenlaisten arvontuotantojärjestelmien luomia mahdollisuuksia globalisaatiossa.

SID-osaaminen tarkoittaa palvelujen käyttäjälähtöistä innovointia, kehittämistä ja suunnittelua siten, että palvelu vastaa sekä käyttäjien tarpeita että palvelun tarjoajan liiketoiminnallisia ja muita tavoitteita. SID on hyvin poikkitieteellinen, käytännönläheinen ja soveltava lähestymistapa, joka yhdistää mm. liiketoiminta-, muotoilu- ja ICT-

osaamisen.

Osaamisalue edellyttää innovaatioiden laajan määrittelyn niin, että mukaan luetaan sosiaaliset innovaatiot, tavat toimia toisin, uudet käytännöt ja käytäntöjen muuttuminen rutiineiksi. Palveluinnovaatioissa voidaan hyödyntää teknologiaa tai teknologista menetelmää, mutta se ei suinkaan ole välttämätöntä. Innovoinnin ”pehmeät” asiat, kuten organisaatio ja liiketoiminta-konseptin kehittäminen nousevat palveluinnovaatioissa usein etusijalle. Palveluissa toimitaan lähellä asiakasta ja etsitään ratkaisuja asiakkaan ongelmiin – monet innovaatiot syntyvät tämän vuorovaikutuksen tuloksena.

Palveluinnovaation ja palvelun synnyssä asiakkaan rooli on keskeinen ja lisäarvon tuottaminen sekä asiakkaalle että palvelun tarjoajalle on tavoite, johon kehityksellä ja uudistamisella pyritään.

SID-osaaminen on muutosprosessien systemaattista läpiviemistä, uusien mallien implementointia ja uudenlaisen liiketoiminnan luomista. Näin ollen SID-osaaminen koskettaa koko organisaatiota sen ylimmästä johdosta asiakasrajapinnassa toimiviin henkilöihin. Palvelujen jatkuva kehittäminen ja uusien palvelujen suunnittelu on osattava kytkeä laajempaan strategiatyöhön ja tulevaisuuden (liike)toimintaympäristön ennakointiin. SID-osaamisen ytimessä on taito hallita kokonaisuuksia ja eritellä prosesseja sekä palvelun käyttäjän että tarjoajan näkökulmasta. SID-osaamisessa yhdistyvät luova ongelmanratkaisu ja erilaisten menetelmien, välineiden ja prosessien hallinta. Tarvitaan myös uudenlaista asiakasosaamista: koska palvelut ja siis myös palveluinnovaatiot tuotetaan enemmän tai vähemmän yhdessä asiakkaiden kanssa, palvelujen kehittämisessä on keskeistä osata integroida palvelun (potentiaaliset) käyttäjät suunnitteluprosessiin alusta lähtien. Uusien palvelujen brändäys ja tuotteistaminen, eli aineettoman tekeminen näkyväksi, sekä kaupallistaminen ovat myös keskeisiä osaamisalueita palvelujen kehittämistyössä.

Opiskelija voi erikoistua syventävissä opinnoissaan markkinointiin. Syventävien opintojen edetessä opiskelija käyttää ICT- ja SID -osaamista valitsemansa erikoistumisalueen kehittämiseen. Liiketoiminnan uudistamiseen liittyvä keskeinen syventävä osaamisalue on liiketoiminnan erilaisten kyvykkyyksien ja innovatiivisten arvontuotantojärjestelmien kehittämisosaaminen markkinoinnin ja rahoituksen alalla. Liiketoiminnan tehokkaiden kyvykkyyksien kehittäminen muodostuu sekä asiakkuuksien hallintaan ja kehittämiseen, innovaatiotoiminnan jatkuvaan ylläpitoon, liiketoiminnan taloudenhallinnan että liiketoimintaa tukevan informaatioteknologian hallintaan ja kehittämiseen liittyvästä ammatillistaidollisesta osaamisesta.

Opiskelijaa kannustetaan tiimityöskentelyyn ja yhteistyöhön opiskelijoiden, ohjaajien ja työelämän kanssa verkostoitumalla sekä uusilla avoimilla ja interaktiivisilla tavoilla: opiskelija oppii jakamaan osaamistaan ja toimimaan interaktiivisesti esimerkiksi sosiaalisen median keinoin.

Ammatillinen kasvu ja vuositeemat

Liiketalouden koulutusohjelmassa opiskelijan osaamista kehitetään neljän vuositeeman puitteissa. Nämä ovat ammatillisen kasvun käynnistyminen, ammatillisen osaamisen muodostuminen, ammatillisen osaamisen syventyminen ja työelämän kehittäminen ja uudistaminen.

Ammatillisen kasvun käynnistyminen

- Opiskeluun orientoituminen ja motivoituminen sekä liiketalouden peruskäsitteistön ja niiden teoreettisten lähtökohtien sisäistäminen
- Opiskelun tavoitteitten selkiytyminen
- Opiskelun keskiössä kehittämis pohjainen oppiminen
- Tutustuminen tutkimusmenetelmiin

Ammatillisen osaamisen muodostuminen

- Liiketalouden lainalaisuuksien ymmärtäminen
- Abstraktin ajattelutavan merkityksen oivaltaminen
- Teoreettisen peruskäsitteistön syvällisempi osaaminen

Ammatillisen osaamisen syventyminen

- Osaaminen selkiytyy opiskelu- ja harjoittelukokemusten kautta
- Opiskelussa on keskeistä kehittämisosaamisen syventäminen ja sen soveltaminen todellisessa liiketoimintaympäristössä

- Opinnot tuottavat ja vahvistavat työelämän kehittämisosaamista

Työelämän kehittäminen ja uudistaminen

- Ongelmien tunnistaminen ja analysointi kehittämistehtävissä
- Hankitun teoreettisen tiedon ja innovaatio-osaamisen soveltaminen ongelmanratkaisussa tutkimus- ja

kehittämismenetelmiä soveltaen
Opinnot ohjaavat itsenäiseen ja luovaan toimintaan sekä tukevat elinikäistä oppimista

Koulutusohjelman kuvaus

Koulutusohjelman perustana on kaikille pakollinen liiketoimintaosaamisen kokonaisuus laajuudeltaan 135 op. Tämä koostuu liiketalouden substanssiopinnoista, asiantuntijatyötä tukevista menetelmäopinnoista, SID- ja ICT-osaamisesta sekä harjoittelusta ja opinnäytetyöstä.

Valinnaisten liiketoimintaosaamista syventävien opintojen laajuus on 40 op. Nämä opinnot opiskelija voi valita omien henkilökohtaisten tavoitteidensa mukaisesti markkinoinnin laajalta osaamisalueelta. Liiketoimintaosaamista syventävät opinnot sivuavat tutkivaa toimintaa palvelukehityksessä, liiketoiminnan vaikuttavia kyvykkyyskäytäntöjä ja/tai innovatiivisia arvontuotantjärjestelmiä. Nämä opinnot opiskelija voi valita liiketalouden valinnaisista opinnoista, Laurean muista koulutusohjelmista tai muiden korkeakoulujen kanssa yhdessä toteutettavista opinnoista. Koulutusohjelmaan sisältyvien pakollisten vieraskielisten opintojen määrä on 30 op.

Vuosi1		Vuosi2		Vuosi3		Vuosi4
syksy	kevät	Syksy	kevät	syksy	kevät	syksy
Ammatillisen kasvun käynnistyminen		Ammatillisen osaamisen muodostuminen		Ammatillisen osaamisen syventyminen		Työelämän kehittäminen ja uudistaminen
Yrityksen toimintaympäristö 5 op	Innovatiivinen tuote- ja palvelukehitys 5 op	Liiketoimintasuunnitelma ja yrittäjyys 5 op	International Business Operations 5 op	Vapaasti valittavat opinnot 15 op	Vapaasti valittavat opinnot 15 op	
Yrityksen toiminnot 10 op	Asiakaslähtöinen markkinointi 5 op	Yrityksen strategian suunnittelu 10 op	Electives 10 op		harjoittelu 15 op	harjoittelu 15 op
	Yritysjuridiikka 5 op	Johtamisosaaminen 5 op	Corporate Social Responsibility 5 op			
English for Network Economy 5 op	Foretaget i fokus 5 op	Nordiskt och internationellt 5 op	English for International Business 5 op		Opinnäytetyö 15 op	
ATM I 10 op	ATM II 10 op	ATM III 5 op	ATM IV 5 op	ATM V 5 op		

Perusopinnot

Muut ammattiopinnot (pl vieraskielinen jne.)

Harjoittelut

Vieraskieliset opinnot

Vapaasti valittavat opinnot

Opinnäytetyö

Opetussuunnitelman rakenne

Opintojen alkuvaiheessa opiskelija omaksuu erilaisia välineellisiä taitoja, joita tarvitaan sekä oppimisessa että työelämässä. Näitä taitoja hän oppii soveltamaan erityisesti LbD-mallin mukaisessa oppimisprosessissa. Tutkivaan

oppimiseen liittyvien menetelmällisten taitojen lisäksi opiskelija saavuttaa myös esimerkiksi valmiuden projektimaiseen työskentelytapaan sekä monipuoliset viestintätaidot. Samaan aikaan opiskelija alkaa perehtyä myös liiketalouden substanssiin. Ammatillistiedolliset haasteet keskittyvät opintojen alkuvaiheessa liiketoiminnan ja liiketoimintaympäristön kuvaamiseen ja suorittavaan ammatillistaidolliseen osaamiseen.

Kaikille pakollisten yhteisten opintojen edetessä ammatillistiedollinen ja ammatillistaidollinen osaaminen painottuu liiketoiminnan ja palveluiden analysoimiseen ja kehittämiseen. Uutta tietoa kehitetään ratkaisemalla liiketoiminnan kehittämiseen liittyviä ongelmia käyttämällä hyödyksi liiketoimintaosaamista, ICT-osaamista ja menetelmällistä osaamista sekä luomalla erilaisia työskentelyteorioita ja selityksiä tutkittavasta ja kehitettävästä ilmiöstä. Erilaisia käsityksiä ja tulkintoja testataan ja tutkitaan yhteisesti.

Valinnaisten opintojen aikana opiskelija kehittyä alansa innovatiiviseksi uudistajaksi. Ammatillistiedollisessa ja ammatillistaidollisessa osaamisessa siirrytään aikaisempien opintojen aikana saavutetun osaamisen syvälliseen rikastamiseen omien henkilökohtaisten tavoitteiden mukaisesti. Asiantuntijana opiskelijaa rohkaistaan uuden innovatiivisen ja ennakoivan ymmärryksen, tiedon ja työskentelyteorioiden kehittämiseen.

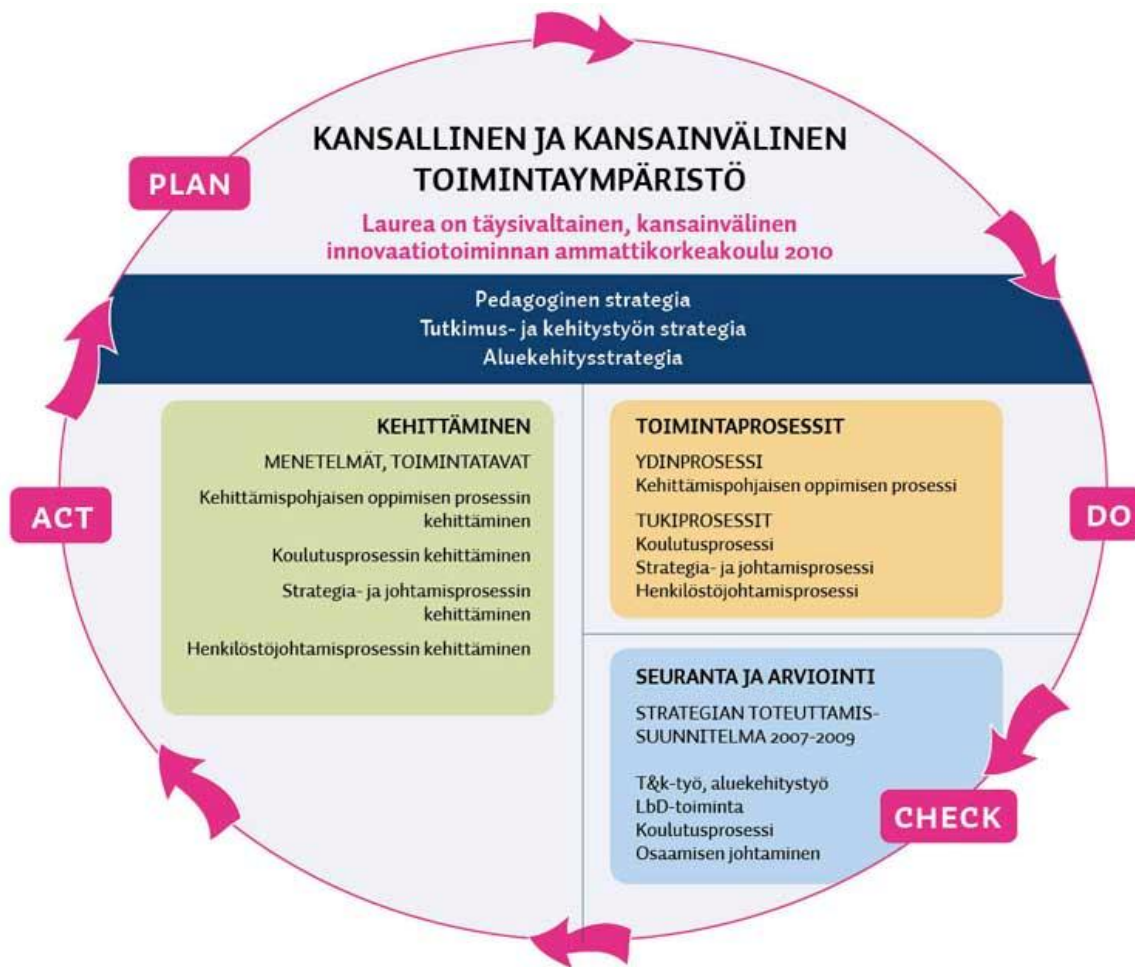
Opinnäytetyössä opiskelija kehittää ja osoittaa valmiuksia soveltaa tietojaan ja taitojaan käytännön asiantuntijatehtävissä, minkä lisäksi se antaa opiskelijalle mahdollisuuden edelleen syventää omaa henkilökohtaista osaamistaan. Liiketoiminnan tradenomi ymmärtää jatkuvan uudistumisen mahdollisuudet ja näkee tradenomiopinnot osana elinikäisen oppimisen prosessia. Ammatillisen kasvun tukeminen tapahtuu monialaisissa oppimisympäristöissä sekä autenttisissa työelämän hankkeissa tapahtuvan kehittämis pohjaisen oppimisen (LbD) avulla. Kahden harjoittelujakson aikana opiskelija tutustuu liiketalouden työtehtäviin.

Oppimista tukevat erilaiset monikulttuuriset oppimisympäristöt ja työpaikat. Opiskelija harjaannuttaa omaa oppimistaan monialaisissa hankkeissa, joissa syntyvän ja jaetun osaamisen avulla opiskelija uudistaa työelämää ja sen käytänteitä.

Tutkimuksellisuus ja kehittämismenetelmät ovat osa opintoja alusta alkaen ja tutkimus- ja kehittämismenetelmäosaaminen syvenee jokaisen vuositeeman aikana. Tavoitteena on saavuttaa sellainen taso, että opiskelija kykenee suunnittelemaan, toteuttamaan ja raportoimaan opinnäytetyötasoisien tutkimuksen ja soveltamaan keskeisiä kehittämistyön menetelmiä liiketoiminnan kehittämisen tehtävissä.

Koulutusohjelmassa laadunvarmistus tapahtuu opetussuunnitelmien arvioinnin ja kehittämisen sekä koulutusohjelman toteutuksessa opiskelijapalautejärjestelmän avulla. Koulutusohjelman opetussuunnitelmaa kehitetään vuosittain eri sidosryhmiltä saadun palautteen pohjalta. Opiskelijapalautejärjestelmä sisältää alku-, keski- ja päättövaiheen palautteiden lisäksi opintojen kuormittavuus- ja hyvinvointikyselyt. Jokaiselta opintojaksolta kerättävän palautteen pohjalta opintojaksoja kehitetään systemaattisesti opettajatiimeissä.

Koulutusohjelman laadunvarmistus



		1. vuosi	2. vuosi	3. vuosi	4. vuosi
OP	OPINNOT	60	60	60	30
A007	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN				
A0058	Yrityksen toimintaympäristö	5			
A0059	Yrityksen toiminnot	10			
A0060	English for Network Economy	5			
A0061	Asiantuntijatyötä tukevat menetelmät I	10			
A0062	Innovatiivinen tuote- ja palvelukehitys	5			
A0063	Asiakaslähtöinen markkinointi	5			
A0064	Yritysjuridiikka	5			
A0065	Företaget i fokus	5			
A0066	Asiantuntijatyötä tukevat menetelmät II	10			
A015	AMMATILLISEN OSAAMISEN MUODOSTUMINEN				
A0067	Liiketoimintasuunnitelma ja yrittäjäyys		5		
A0068	Yrityksen strateginen suunnittelu		10		
A0072	Johtamisosaaminen		5		
A0069	Nordiskt och internationellt		5		
A0070	Asiantuntijatyötä tukevat menetelmät III		5		
A0071	International business operations		5		
A0153	Corporate Social Responsibility		5		
A0073	English for International Business		5		
A0074	Skills and Tools for Professional Business IV		5		
A016	AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN				
01225	Palvelumuotoilulla innovaatioihin			10	
A0077	Asiantuntijatyötä tukevat menetelmät V			5	
A0075	Liiketalouden koulutusohjelma, harjoittelu I		15		
A010	TYÖELÄMÄN KEHITTÄMINEN JA UUDISTAMINEN				
A0076	Liiketalouden koulutusohjelma, harjoittelu II		15		
00043	Opinnäytetyö				15
125	VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT				
A9089	Asiakkuuksien johtaminen			10	
A9078	Digitaalinen markkinointi			5	
00009	Luova tiimi			10	
047	LAUREAN YHTEISET OPINNOT				
00202	Englannin kielen osaamisen lähtötasotesti	0			
00203	Ruotsin kielen osaamisen lähtötasotesti	0			
01283	Suomen kieli ja viestintä	5			
01260	Ruotsin kielen perusviestintä	5			
01261	Englannin kielen perusviestintä	5			
01262	Matematiikan valmentavat opinnot	3			
00637	Suomen kielen suullinen taito	0			
00636	Suomen kielen kirjallinen taito	0			
00634	Ruotsin kielen suullinen taito	0			
00635	Ruotsin kielen kirjallinen taito	0			

		60	60	60	30
--	--	----	----	----	----

A007 AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN, 60 op

Kuvaus:

- Opiskeluun orientoituminen ja motivoituminen sekä liiketalouden peruskäsitteistön ja niiden teoreettisten lähtökohtien sisäistäminen
- Opiskelun tavoitteitten selkiytyminen
- Opiskelun keskiössä kehittämispohjainen oppiminen
- Tutustuminen tutkimusmenetelmiin

Sisältö:

Osaamisen kehittyminen:

Opintojen alkuvaiheessa opiskelija omaksuu erilaisia välineellisiä taitoja, joita tarvitaan sekä oppimisessa että työelämässä. Näitä taitoja hän oppii soveltamaan erityisesti LbD-mallin mukaisessa oppimisprosessissa. Tutkivaan oppimiseen liittyvien menetelmällisten taitojen lisäksi opiskelija saavuttaa myös esimerkiksi valmiuden projektimaiseen työskentelytapaan sekä monipuoliset viestintätaidot. Samaan aikaan opiskelija alkaa perehtyä myös liiketalouden substanssiin. Ammatillistiedolliset haasteet keskittyvät opintojen alkuvaiheessa liiketoiminnan ja liiketoimintaympäristön kuvaamiseen ja suoritettavaan ammatillistaidolliseen osaamiseen.

A0058 Yrityksen toimintaympäristö, 5 op

Opiskelija osaa:

- etsiä ja hyödyntää yritysten toimintaympäristöön liittyvää tietoa
- kuvata elinkeinoelämän keskeiset toimijat
- kuvata kansantaloutta toimivana kokonaisuutena
- etsiä ja tulkita tietoa kansantalouden ilmiöistä
- nähdä taloudessa vaikuttavia syy-seuraussuhteita

Opintojakson sisältö:

- liiketoimintaympäristö ja klusterit
- kansantalouden mikro- ja makroteoriat

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla osaaminen perustuu toimialueen organisaatioiden toiminnan ja keskinäisen vuorovaikutuksen tarkasteluun. Osaaminen ilmenee siten, että opiskelija tuntee alueen erilaisia toimijoita ja tietää miksi yritykset ja yhteisöt muodostavat klustereita ja verkostoja.

Tällä opintojaksolla opiskelija perehtyy kansantaloustieteen peruskäsitteisiin, teorioihin ja ilmiöihin. Opiskelija oppii seuraamaan ja arvioimaan taloudellista kehitystä sekä kansantalouden että toimialan/klusterin näkökulmasta. Lisäksi hän ymmärtää talouspoliittista keskustelua ja kykenee myös itse osallistumaan siihen.

Edeltävät opinnot:

Ei lähtötasovaatimusta

A0059 Yrityksen toiminnot, 10 op

Opiskelija osaa:

- kuvata yrityksen liiketoiminnan ydin- ja tukiprosesseja
- määrittää miten yrityksen toiminnot ja prosessit liittyvät toisiinsa

- arvioida yrityksen logistiikan toimivuutta ja yhteyttä yrityksen muihin toimintoihin
- määrittää asiakaslähtöinen markkinointi osana yrityksen toimintoja
- tehdä pienen yrityksen kirjanpidon

Opintojakson sisältö:

- yrityksen perustoiminnot: taloushallinto, logistiikka ja markkinointi
- prosessiajattelu liiketoiminnassa
- pienen yrityksen ulkoinen taloushallinto
- yrityksen toimitusketjun hallinta

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson osaaminen ilmenee taitona kuvata yrityksen toimintaa kokonaisvaltaisesti. Osaaminen perustuu yrityksen toiminnan ja prosessien analysointiin. Opiskelija perehtyy taloushallinnon, logistiikan ja markkinoinnin perusteisiin.

A0060 English for Network Economy, 5 op**Opiskelija osaa:**

- liiketalouden keskeisen käsitteistön englannin kielellä
- kommunikoida yrityksen toiminnasta ja prosesseista englannin kielellä suullisesti ja kirjallisesti hyödyntäen viestintäteknikiikkaa
- hakea tietoa erilaisista englanninkielisistä tietolähteistä ja soveltaa sitä

Opintojakson sisältö:

- klusterit
- yrityksen perustoiminnot ja prosessit
- Suomen talouden näkymät
- liikeviestintä osana yrityksen prosesseja

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija syventyy liiketoiminnan peruskäsitteisiin sekä kulttuurieroihin ja seuraa yrityselämän ajankohtaisia tapahtumia sekä raportoi niistä. Hän laatii yrityskuvauksen ja esittelee sen sekä suullisesti että kirjallisesti. Hän tutustuu yrityksen taloudelliseen toimintaan ja liiketoiminnan kannattavuuteen vaikuttaviin tekijöihin sekä tunnistaa ja kuvaa omia yrittäjäominaisuuksiaan. Opiskelijan tavoitteena on eurooppalaisen viitekehyksen mukainen taitotaso B2.

Edeltävät opinnot:

Lukion oppimäärää vastaavat englannin kielen taidot.

A0061 Asiantuntijatyötä tukevat menetelmät I, 10 op**Opiskelija osaa:**

- työskennellä kehittävän oppimisen periaatteiden mukaisesti ja suunnitella omaa opiskeluaan
- laatia projektisuunnitelman ja päivittää sitä
- työskennellä tavoitteellisesti projektissa, käyttää projektityökaluja ja tuottaa projektityössä tarvittavia dokumentteja
- toimia tiimissä, oppia yhdessä ja jakaa opittua työyhteisössä
- suunnitella ja toteuttaa määrällisen selvityksen
- hyödyntää tilastollisia menetelmiä kuvailevaan analyysiin
- hakea tietoa erilaisista tietolähteistä ja arvioida tietoa kriittisesti
- viestiä sähköisesti
- havainnollistaa ja raportoida työnsä tulokset kirjallisesti ja suullisesti käyttäen tarkoituksenmukaisia välineitä ja viestintätyylejä

- käyttää tekstinkäsittely, taulukkolaskenta- ja esitysgrafiikkaohjelmistoja tarkoituksenmukaisella tavalla

Opintojakson sisältö:

- kehittävä oppiminen
- projektityöskentely
- tiimityö
- tutkimusprosessi
- tilastollisten menetelmien perusteet
- tiedonhaku
- kirjallinen, suullinen ja sähköinen viestintä
- työvälineohjelmistot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija perehtyy Learning by developing –toimintatapaan ja soveltaa sitä omaan oppimiseensa. Opiskelija perehtyy opiskeluun ammattikorkeakoulussa ja käynnistää omien opintojensa suunnittelun. Opintojaksossa osaaminen ilmenee opiskelijan taitona käyttää tutkivaa ja kehittävää työtapaa tarkastellessaan tavoitteellisesti yritystoimintaa ja yrityksen toimintaympäristöä. Opiskelija kykenee ongelmanratkaisuun omalla alallaan ja osaa työskennellä projekteissa. Opiskelija kehittää viestintä- ja vuorovaikutusvalmiuksiaan sekä tietoteknisiä valmiuksiaan ja osaa käyttää niitä erilaisissa tilanteissa

Edeltävät opinnot:

Ei lähtötasovaatimusta

A0062 Innovatiivinen tuote- ja palvelukehitys, 5 op**Opiskelija osaa:**

- käynnistää tuote- tai palvelukehitysprosessin
- käyttää ideointi- ja karsintamenetelmiä toteuttamiskelpoisen tuote- tai palveluidean löytämiseksi
- kehittää idean pohjalta konseptin

Opintojakson sisältö:

- innovaatiot
- tuotekehitysprosessi
- ideointimenetelmät
- konseptin kehittäminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson osaaminen ilmenee opiskelijan taitona tuottaa ideoita, valita niistä toteuttamiskelpoisin ja käynnistää sen pohjalta tuote- tai palvelukehitysprojekti.

Edeltävät opinnot:

Yrityksen toimintaympäristö ja yrityksen toiminnot-opintojaksot tai vastaavat tiedot

A0063 Asiakslähtöinen markkinointi, 5 op**Opiskelija osaa:**

- suunnitella asiakslähtöistä markkinointiprosessia
- huomioida asiakkaan tarpeet
- valita oikeat markkinointitoimenpiteet eri segmenteille

- luoda ja kehittää asiakkuuksia

Opintojakson sisältö:

- markkinointiympäristö
- ostokäyttäytyminen ja segmentointi
- markkinoinnin kilpailukeinot
- markkinointiviestintä
- asiakkuudet

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson osaaminen ilmenee opiskelijan taitona laatia asiakaslähtöinen markkinointi- ja lanseeraussuunnitelma kehitetystä tuote- tai palveluideasta.

Edeltävät opinnot:

Innovatiivinen tuote- ja palvelukehitys opintojakso tai vastaavat tiedot

A0064 Yritysjuridiikka, 5 op**Opiskelija osaa:**

- soveltaa sopimusoikeudellista tietoa
- toimia sovittujen sääntöjen mukaisesti suhteessa yrityksen eri sidosryhmiin
- toimia vaihtelevissa markkinaolosuhteissa lain edellyttämällä tavalla
- soveltaa työoikeudellista normistoa esimiestyöskentelyssä

Opintojakson sisältö:

- oikeudellisen ajattelun perusteet
- sopimuksen peruselementit
- liikekauppa ja kuluttajan kauppa käsitteinä
- elinkeinotoiminnan harjoittamista koskeva sääntely sekä kokonaiskuva kaupallisia yritysmuotoja koskevista säännöksistä
- immateriaalioikeus ja tuotteen suojaaminen
- työoikeuden normijärjestelmä

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson osaaminen ilmenee opiskelijan taitona soveltaa liiketoimintaa sääteleviä lakeja ja normeja. Opiskelija osaa ottaa huomioon varallisuus oikeudet vaihdannassa sekä velvoitteiden synnyn ja lakkaamisen perusteet.

Edeltävät opinnot:

Yrityksen toimintaympäristö ja yrityksen toiminnot-opintojaksot tai vastaavat tiedot

A0065 Företaget i fokus, 5 op**Opiskelija osaa:**

- Kommunicera muntligt och skriftligt på svenska i företagsvärlden
- Läsa och diskutera artiklar som handlar om ekonomi
- Beskriva sin egen utbildning och sina arbetsuppgifter

Opintojakson sisältö:

- Företagets funktioner och organisation

- Ekonomisk terminologi
- Aktuellt om företagsvärlden
- Rekrytering

Opintojakson kuvaus:

Studeranden når nivå B1.2. enligt den europeiska referensramen för språk (CEF).

Edeltävät opinnot:

Godkänt språktest eller avlagd kurs .

A0066 Asiantuntijatyötä tukevat menetelmät II, 10 op

Opiskelija osaa:

laskea tuote-tai palveluidean kustannukset
 jakaa ja kohdistaa kustannuksia kustannuslajeittain
 hinnoitella tuotteen tai palvelun eri hinnoittelumenetelmillä
 arvioida tuotteen tai palvelun kannattavuutta ja tehokkuutta
 laskea ajan vaikutuksen rahan arvoon, käyttää indeksejä, vertailla osamaksu- ja käteiskauppaa
 laskea ja huomioida valuuttakurssien ja inflaation vaikutukset
 laskea ja vertailla eri sijoitusvaihtoehtojen tuottoja ja lainan kokonaiskustannuksia
 laskea ja vertailla investointien kannattavuutta
 hyödyntää kvantitatiivisia ja kvalitatiivisia menetelmiä kehittämistyössä
 hyödyntää tilastollisia menetelmiä selittävään analyysiin
 suunnitella ja toteuttaa yksinkertaisen verkkosivuston ja päivittää sitä
 .

Opintojakson sisältö:

kustannuslaskenta
 hinnoittelumallit
 talouden ja rahoituksen suunnittelu
 palkanlaskenta
 talousmatematiikka
 tutkimusmenetelmät
 verkkoviestintä

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson osaaminen tukee opintojaksoja Innovatiivinen tuote- ja palvelukehitys A0062 sekä Asiakaslähtöinen markkinointi A0063. Osaaminen ilmenee opiskelijan taitona käyttää tutkimuksellista työtapaa tuote- ja palvelukehitysprosessissa, huomioida taloudellinen näkökulma sekä hyödyntää tietoteknisiä välineitä työskentelyssä.

Edeltävät opinnot:

Asiantuntijatyötä tukevat menetelmät I-opintojakso tai vastaavat tiedot.

A015 AMMATILLISEN OSAAMISEN MUODOSTUMINEN, 50 op

Kuvaus:

- Liiketalouden lainalaisuuksien ymmärtäminen
- Abstraktin ajattelutavan merkityksen oivaltaminen
- Teoreettisen peruskäsitteistön syvällisempi osaaminen

Osaamisen kehittyminen:

Kaikille pakollisten yhteisten opintojen edetessä ammatillistiedollinen ja ammatillistaidollinen osaaminen painottuu

liiketoiminnan ja palveluiden analysoimiseen ja kehittämiseen. Uutta tietoa kehitetään ratkaisemalla liiketoiminnan kehittämiseen liittyviä ongelmia käyttämällä hyödyksi liiketoimintaosaamista, ICT-osaamista ja menetelmällistä osaamista sekä luomalla erilaisia työskentelyteorioita ja selityksiä tutkittavasta ja kehitettävästä ilmiöstä. Erilaisia käsityksiä ja tulkintoja testataan ja tutkitaan yhteisesti.

A0067 Liiketoimintasuunnitelma ja yrittäjyys, 5 op

Opiskelija osaa:

- tunnistaa omat mahdollisuudet yrittäjyyteen
- analysoida asiakastarpeita ja etsiä kilpailuetuja
- hyödyntää keskeisiä ennakointimenetelmiä
- löytää ja arvioida liiketoimintamahdollisuuksia
- laatia liikeideaan sopivan liiketoimintamallin ja ansaintalogiikan
- laatia realistisen, asiakaslähtöisen liiketoimintasuunnitelman ja käynnistää liiketoiminnan
- luoda kumppanuuksia ja verkostoja ja tunnistaa strategisia kumppanuuksia

käyttää tutkimusmenetelmiä liiketoiminnan analysointiin

Opintojakson sisältö:

- arvoverkot ja kumppanuudet
- tulevaisuuden haltuunoton menetelmiä
- yrityksen sisäinen ja ulkoinen analyysi ja positiointi markkinoilla
- liikeidea, liiketoimintamalli ja liiketoimintasuunnitelma
- aloittavan yrityksen talouden ja rahoituksen suunnittelu
- aloittavan yrityksen riskien hallinta

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson osaaminen ilmenee opiskelijan taitona etsiä ja arvioida liiketoimintamahdollisuuksia, laatia asiakaskeskeinen ja realistinen liiketoimintasuunnitelma sekä laatia yrityksen perustamiseen tarvittavat asiakirjat. Opintojaksolla opiskelija tunnistaa ja arvioi omia yrittäjäominaisuuksiaan. Hän perehtyy alkavan yrityksen toimintaan liittyviin taloudellisiin ja yhteiskunnallisiin vastuisiin sekä liiketoiminnan kannattavuuteen vaikuttaviin tekijöihin.

Edeltävät opinnot:

Yrityksen toimintaympäristö ja yrityksen toiminnot – opintojaksot tai vastaavat tiedot

A0068 Yrityksen strateginen suunnittelu, 10 op

Opiskelija osaa:

- analysoida yrityksen toimintaa
- käyttää laadullisia ja määrällisiä tutkimusmenetelmiä strategiatyöskentelyn apuna
- hyödyntää yrityksen taloudellista analyysiä
- vertailla erilaisia kilpailustrategioita
- laatia valittuun strategiaan soveltuvan toteuttamissuunnitelman ja sen seurantajärjestelmän
- hyödyntää tietojärjestelmiä toiminnan ohjauksessa
- johtaa ja hallinnoida projekteja

Opintojakson sisältö:

- kyvykkyydet strategian lähtökohtana
- yrityksen kokonaissuunnittelu
- strategisen suunnittelun lähtökohta-analyysit
- operatiivisen suunnittelun käytänteet
- strateginen budjetointi ja investointilaskelmat
- tilinpäätösanalyysit ja talouden analysointi

tietojärjestelmien hyödyntäminen toiminnan ohjauksessa

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija ymmärtää, että yrityksen kaiken toiminnan on perustuttava yrityksen strategiaan valintoihin. Opiskelijan osaaminen ilmenee taitona tehdä strategialähtöisiä ratkaisuja sekä suunnitella ja organisoida toimintaa käytännön tilanteissa. Opintojaksolla laaditaan nykytila-analyysiin perustuva strategian toimeenpanosuunnitelma, jolla yrityksen toimintaa kehitetään kohti haluttua tulosta. Toimeenpanosuunnitelma sisältää myös toiminnan ohjaus- ja seurantajärjestelmät.

Edeltävät opinnot:

Ammatillinen kasvun käynnistyminen-teeman opinnot tai vastaavat tiedot.

A0072 Johtamisosaaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- toimia verkostoituneen työyhteisön vastuullisena jäsenenä
- arvioida organisaatiossa vallitsevaa kulttuuria ja arvoja
- toimia organisaation henkilöstöstrategian mukaisesti
- soveltaa työläinsäädännön ja työehtosopimusten normeja käytännön työtilanteisiin työntekijänä, esimiehenä ja/tai yrittäjänä
- kehittää omaa ja työyhteisön työhyvinvointia ja itselleen eettistä työtapaa

Opintojakson sisältö:

- Esimiestyö
- Liiketoimintastrategian toteuttaminen ja varmistaminen
- Yksikön johtaminen
- Osaamisen varmistaminen
- Motivointi ja palkitseminen
- Työhyvinvoinnista huolehtiminen
- Rekrytointi ja perehdyttäminen

Muutosjohtaminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson osaaminen perustuu johtamisalueen hahmottamiseen, jolloin opiskelija muodostaa käsityksen työyhteisön toiminnan ja henkilöstön monimuotoisuudesta. Opiskelija toimii aktiivisesti uudistuvan, kannustavan ja hyvinvoivan työyhteisön luomiseksi. Opintojakson osaaminen ilmenee taitona toimia organisaation strategian mukaisesti sekä kehittää omia ja työyhteisön valmiuksia vastaamaan organisaation muutoshaasteita.

Edeltävät opinnot:

Yrityksen strateginen suunnittelu-opintojakso tai vastaavat tiedot

A0069 Nordiskt och internationellt, 5 op

Opiskelija osaa:

- klara sig i exportverksamhet förekommande kontakter
- förhandla i affärslivet
- diskutera aktuella ekonomiska teman
- beakta kulturskillnader i nordiska sammanhang

Opintojakson sisältö:

- aktuellt om ekonomi
- förhandlingar och kundkontakter
- nordisk arbetskultur

Opintojakson kuvaus:

Studeranden når nivå B1.2. enligt den europeiska referensramen för språk (CEF).

Edeltävät opinnot:

Kurs

A0070 Asiantuntijatyötä tukevat menetelmät III, 5 op

Opiskelija osaa:

- suunnitella projektin ja ohjata projektia
- raportoida ja arvioida projektin tuloksia laskea ja vertailla investointien kannattavuutta
- suunnitella ja toteuttaa markkinatutkimuksen
- hallita projektin kustannuksia ja kannattavuutta
- tunnistaa riskit projekteissa
- johtaa ja hallinnoida projekteja
- käyttää laadullisia tutkimusmenetelmiä
- käyttää tietokantoja ja suunnitella ja toteuttaa yksinkertaisen tietokantaratkaisun

Opintojakson sisältö:

- projektijohtamisen perusteet
- projektijohtamisen työmenetelmät
- laadulliset tutkimusmenetelmät
- tietokannat
- viestintätaidot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija ymmärtää projektitoiminnan ja -hallinnan merkityksen nykypäivän liiketoiminnan johtamisessa. Opiskelija muodostaa käsityksen projektitoiminnasta ja projektitoiminnan johtamisesta. Opiskelijan osaaminen ilmenee taitona hallita projekteja keskeisimpien projektinjohtamisen työkalujen ja menetelmien avulla käytännön työelämän tilanteissa. Opiskelija suunnittelee, toteuttaa ja raportoi toimeksiannon mukaisen projektin, mikä liittyy liiketoiminnan kehittämiseen ajanmukaisin projektijohtamisen työkaluin. Opiskelija hyödyntää laadullisia tutkimusmenetelmiä yrityksen nykytilan ja tulevaisuuden analysoimiseen. Opiskelijan tietotekninen osaaminen ilmenee nykyaikaisten projektityökalujen käyttämisellä sekä aloittavan, pienen yrityksen tiedonhallintaratkaisun toteuttamisena. Opintojakson osaaminen tukee opintojaksoja Liiketoimintasuunnitelma ja yrittäjyys A0067 ja Yrityksen strateginen suunnittelu A0068.

Edeltävät opinnot:

Ammatillinen kasvun käynnistyminen – opinnot tai vastaavat tiedot.

A0071 International business operations, 5 op

Opiskelija osaa:

- Describe the differences between a company's national and international business environments
- Analyse the internal internationalisation preconditions of a company and make justified suggestions for development
- Utilise sources of internationalisation and international market information
- Make a preliminary target market analysis and evaluate business opportunities for a company on that market
- Compare different options for a company's internationalisation strategy and market entry mode and make a justified suggestion for the choice

- Describe the business operations related to international business and their differences in comparison to domestic markets

Opintojakson sisältö:

- International business environment and the role of international trade in Finland
- Internal (company resources and competences) and external (political, economical, legal, socio-cultural) international business environments of a company
- Growth and internationalisation strategies and internationalisation paths for a product/service sector company
- Market information sourcing and choice of a target market
- Choosing the entry mode for a target market
- Growth and internationalisation networks and partnerships
- Business operations related to international trade
- Challenges in developing business operations related to international trade

Opintojakson kuvaus:

Student learn to describe and analyse the ability of a company to grow through internationalisation. Knowledge is based on an understanding of both the challenges and opportunities of the international environment as well as the internal internationalisation preconditions of a company, the knowledge of internationalisation strategies, entry modes, sources of international market information and the perception of business operations related to international trade. Students use these competences in analysing a company's preconditions for international trade and in drawing up a preliminary target market analysis and internationalisation strategy plan for the company.

Edeltävät opinnot:

Business Strategic Planning study unit, or equivalent knowledge

A0153 Corporate Social Responsibility, 5 op

Opiskelija osaa:

- Develop a wider approach to ethical questions and organisational values
- Combine CSR with business actions and strategy
- Discuss social responsibility issues

Opintojakson sisältö:

- Ethics and organisational values
- Sustainable guidelines on economic, environmental and social performance
- Responsible leadership
- Product safety
- Occupational safety and health
- Equality at work
- Diversity and multicultural issues
- Current issues on sustainability reporting and CSR standards

Opintojakson kuvaus:

This study unit introduces the students to the basic concept of corporate social responsibility. Organisational responsibility is seen from three viewpoints: economic, environmental and social responsibility. The critical thinking of the students is enhanced through discussions.

A0073 English for International Business, 5 op

Opiskelija osaa:

-
- Examine the international operating environment and its principles

- Understand internationalisation strategies
- Select target markets for a business
- Use their interaction skills in multicultural environments
- Conduct negotiations and written and verbal communication related to foreign trade
- Grasp the job application process for international positions

Opintojakson sisältö:

-
- Finland's foreign trade and global economy
- Internationalisation strategies
- Trade fairs
- Export case study and related communications
- Negotiations
- Job application process for international positions

Opintojakson kuvaus:

Students become familiar with Finland's foreign trade and the global operating environment. They select a case export strategy and target market. They take part in a trade fair project. They practise dealing with export-related communications. They apply for a job in a foreign company. Students attain at least skill level B2 of the Common European Framework.

Edeltävät opinnot:

Business Strategic Planning study unit, or equivalent knowledge

A0074 Skills and Tools for Professional Business IV , 5 op

Opiskelija osaa:

Use planning, analysis and decision-making tools and techniques in strategic planning

Analyze financial statements and different kinds of business reports and use them as the basis of the decisions

Make business decisions in various business contexts and consider the multidimensional aspects of these decisions

Make business decisions in groups

Opintojakson sisältö:

Basics of systematic business planning and analysis tools and techniques e.g. forecasting, what-if-analysis, goal seeking and risk analysis

Management Decision making

Group Decision Making

Business Simulation Game

Opintojakson kuvaus:

Business Simulation game can be used in various ways, e. g. as an exercise where class members are divided into teams and assigned the task of running a global B2B company in head-to-head competition against companies managed by other class members.

The use of the game allows students to apply the newly acquired theoretical knowledge in a simulated business world. Students make realistic business decisions and analyze the results of the actions, which improves the business skills and decision-making capabilities of the students

This study unit helps students to develop their rational decision making skills and improves their communication, leadership, and interpersonal relation skills.

A016 AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN, 30 op

Kuvaus:

- Osaaminen selkiytyy opiskelu- ja harjoittelukokemusten kautta
- Opiskelussa on keskeistä kehittämisosaamisen syventäminen ja sen soveltaminen todellisessa liiketoimintaympäristössä
- Opinnot tuottavat ja vahvistavat työelämän kehittämisosaamista

01225 Palvelumuotoilulla innovaatioihin, 10 op**Opiskelija osaa:**

- * toteuttaa innovaatiohankkeen soveltaen uusinta olemassa olevaa tietoa ja SID-menetelmiä
- * työskennellä projektimaisesti monialaisesti
- * soveltaa luovaa ongelmanratkaisua ja kehittää työtapoja
- * tunnistaa taloudellisesti kannattavan ja asiakaslähtöisen toiminnan edellytykset

Opintojakson sisältö:

- * palveluinnovaatiot
- * innovaatioprosessi käytännössä moniammatillisessa työyhteisössä
- * SID-menetelmät
- * innovaatioprojektin suunnittelu, toteutus ja arviointi

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa toteutetaan tavoitteellinen kehittämisprojekti palvelumuotoilun keinoin.

A0077 Asiantuntijatyötä tukevat menetelmät V, 5 op**Opiskelija osaa:**

- ohjausryhmätyöskentelyn osana projektitoimintaa
- toimia ohjausryhmän puheenjohtajan ja jäsenen roolissa projekteissa
- kehittää kokous- ja neuvottelutaitoja
- kehittää omia vuorovaikutustaitojaan
- hyödyntää kehittämis- ja ennakkointimenetelmiä liiketoiminnan kehittämiseen

Opintojakson sisältö:

- projektitoiminnan johtaminen
- projektin ohjausryhmän tehtävät ja roolitus
- projektin johtamisen toimintamallit ja työkalut
- liiketoiminnan kehittämis- ja ennakkointimenetelmät

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen perustuu projektien johtamisen ja ohjaamisen sekä niissä tapahtuvaan vuorovaikutuksen tarkasteluun. Osaaminen ilmenee siten, että opiskelija tuntee projektin johtamisen ja ohjausryhmätyöskentelyn toimintatapoja. Opiskelija toimii aloittavien opiskelijoiden projektin ohjausryhmässä. Opiskelijan kehittämisosaaminen ilmenee palvelumuotoilun kehittämisprojektissa monialaisessa ympäristössä.

Edeltävät opinnot:

Asiantuntijatyötä tukevat menetelmät 1-3 opintojaksot tai vastaavat tiedot.

A0075 Liiketalouden koulutusohjelma, harjoittelu I, 15 op

Opiskelija osaa:

- analysoida ja jäsentää oman työnsä sisältöä ja menetelmiä
- analysoida omaa toimintaansa keskustellen tavoitteista ja niiden toteutumisesta työyhteisössä
- kehittää palveluliiketoimin-taosaamistaan
- osallistua omalla panoksellaan harjoitteluyrityksen käytänteisiin/liiketoiminta-prosesseihin liittyvään kehittämistyöhön

Opintojakson sisältö:

- Harjoittelutavoitteiden määrittely
- Harjoittelujakson suorittaminen
- Harjoittelukokemuksen kirjallinen raportointi
- Palautekeskustelu

Harjoittelun esittely ja mentorointi toisille opiskelijoille sopimuksen mukaisesti

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija kehittää osaamistaan työelämässä, havainnoi työtään ja työympäristöään kehittämisen näkökulmasta.

Opiskelija soveltaa opinnoissa omaksumiaan tietoja ja taitoja käytäntöön harjoitteluyrityksessä/-organisaatiossa.

A010 TYÖELÄMÄN KEHITTÄMINEN JA UUDISTAMINEN, 30 op

Kuvaus:

- Ongelmien tunnistaminen ja analysointi kehittämistehtävissä
- Hankitun teoreettisen tiedon ja innovaatio-osaamisen soveltaminen ongelmanratkaisussa tutkimus- ja kehittämismenetelmiä soveltaen
- Opinnot ohjaavat itsenäiseen ja luovaan toimintaan sekä tukevat elinikäistä oppimista

Osaamisen kehittyminen:

Opinnäytetyössä opiskelija kehittää ja osoittaa valmiuksia soveltaa tietojaan ja taitojaan käytännön asiantuntijatehtävissä, minkä lisäksi se antaa opiskelijalle mahdollisuuden edelleen syventää omaa henkilökohtaista osaamistaan. Liiketoiminnan tradenomi ymmärtää jatkuvan uudistumisen mahdollisuudet ja näkee tradenomiopinnot osana elinikäisen oppimisen prosessia. Ammatillisen kasvun tukeminen tapahtuu monialaisissa oppimisympäristöissä sekä autenttisissa työelämän hankkeissa tapahtuvan kehittämispohjaisen oppimisen (LbD) avulla. Kahden harjoittelujakson aikana opiskelija tutustuu liiketalouden työtehtäviin.

Oppimista tukevat erilaiset monikulttuuriset oppimisympäristöt ja työpajat. Opiskelija harjaannuttaa omaa oppimistaan monialaisissa hankkeissa, joissa syntyvän ja jaetun osaamisen avulla opiskelija uudistaa työelämää ja sen käytänteitä.

Tutkimuksellisuus ja kehittämismenetelmät ovat osa opintoja alusta alkaen ja tutkimus- ja kehittämismenetelmäosaaminen syvenee jokaisen vuositeeman aikana. Tavoitteena on saavuttaa sellainen taso, että opiskelija kykenee suunnittelemaan, toteuttamaan ja raportoimaan opinnäytetyötasoisien tutkimuksen ja soveltamaan keskeisiä kehittämistyön menetelmiä liiketoiminnan kehittämisen tehtävissä.

A0076 Liiketalouden koulutusohjelma, harjoittelu II, 15 op

Opiskelija osaa:

- arvioida omaa osaamistaan ja työelämän osaamisvaatimuksia
- kehittää ja syventää omaa palveluliiketoiminta-osaamistaan
- kehittää organisaation palveluliiketoimintoja asiantuntijayhteisön jäsenenä

luoda henkilökohtaisia työelämäyhteyksiä ja toimia verkostoissa.

Opintojakson sisältö:

- Harjoittelutavoitteiden määrittely
- Harjoittelujakson suorittaminen
- Harjoittelukokemuksen raportointi
- Palautekeskustelu

Harjoittelun esittely ja mentorointi toisille opiskelijoille sopimuksen mukaisesti

00043 Opinnäytetyö, 15 op

Opiskelija osaa:

- esittää perusteltuja työelämää koskevia kehittämis ehdotuksia
- käsitteellistää työelämän ilmiöitä tutkittuun tietoon perustuen
- käyttää sopivia tutkimus- ja kehittämismenetelmiä uuden tiedon tuottamiseksi
- toimia kehittämishankkeissa yhteistoiminnallisesti ja vastuullisesti työelämän ja muiden yhteistyökumppanien kanssa
- arvioida omaa toimintaansa ja omia ratkaisujaan kriittisesti
- hallita kokonaisuuksia sekä esittää asiansa loogisesti ja perustellen

Opintojakson sisältö:

- opinnäytetyöprosessiin ja kehittämishankkeeseen perehtyminen ja aiheen ideointi
- opinnäytetyösuunnitelma, jossa kuvataan opinnäytetyön tausta ja tavoitteet, keskeinen aiheesta koskeva tutkittu tieto, käytettävät tutkimus- ja kehittämismenetelmät sekä toteuttamissuunnitelma
- opinnäytetyön toteuttaminen
- opinnäytetyön raportointi ja julkistaminen
- kypsyysnäyte

Opintojakson kuvaus:

Opinnäytetyö on osa ammattikorkeakoulun tutkimus- ja kehitystyötä. Se palvelee opiskelijan ammatillista kehittymistä sekä työelämää ja aluekehitystä. Opinnäytetyö kehittää työtä ja työelämän käytänteitä ja voi tuottaa myös laajemmin merkityksellisiä innovaatioita.

Opinnäytetyön lähtökohtana on työelämän kehittämis haaste. Siinä painottuu vuorovaikutus työelämän kanssa sekä tutkiva ja kehittävä työote. Opinnäytetöiden raporteissa korostuu tavoitteellisen toiminnan ja sen tulosten kuvaaminen sekä teoreettinen ja tutkimuksellinen analysointi. Opinnäytetyöt sisältävät työelämää kuvailevaa tietoa, sitä selittävää, tutkimuksellista tietoa sekä työelämää varten tuotettua uutta osaamistietoa.

Opintojakso sisältää kypsyysnäytteen suorittamisen. Kypsyysnäytteessä opiskelija osoittaa aihealueen hallintaa sekä hyvää kielitaitoa.

125 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT, 0 op

Kuvaus:

Vapaasti valittavilla opinnoilla opiskelija syventää ja monipuolistaa eri teemoihin ja kompetensseihin soveltuvaa osaamistaan. Näiden opintojaksojen avulla opiskelijat voivat edelleen muokata opintojensa sisältöjä vastaamaan omia henkilökohtaisia intressejään ja ammatillisia tavoitteitaan.

Sisältö:

Teeman alle sijoitetaan ne opintojaksot, jotka opiskelija valitsee Laurean kieliopinnoista, Laurean yhteisistä opinnoista tai toisen koulutusohjelman opetussuunnitelmasta. Teeman alle sijoitetaan myös ne toisessa korkeakoulussa (toinen ammattikorkeakoulu, yliopisto, virtuaali-amk, ulkomainen korkeakoulu) suoritettut opinnot, joille ei löydy korvaavuutta koulutusohjelman opetussuunnitelmasta, mutta jotka opiskelija haluaa liittää tutkintoonsa.

A9089 Asiakkuuksien johtaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- ymmärtää asiakkuuksien hallinnan merkityksen
- hallita asiakastietoa
- tehdä asiakkuuksien kehittämiseen liittyviä suunnitelmia
- johtaa asiakkuuksia kannattavasti

Opintojakson sisältö:

- Asiakkuuksien hallinnan prosessi
- Asiakkuuksien ryhmittely ja analysointi
- Asiakastietokannat ja niiden hyödyntäminen asiakkuuksien hallinnassa

A9078 Digitaalinen markkinointi, 5 op

Opiskelija osaa:

- suunnitella digitaalista markkinointia ulkoisille sidosryhmille
- laatia tehokkaan kohderyhmäkohtaisen digitaalisen markkinointiviestintäsuunnitelman

Opintojakson sisältö:

- Digitaalinen markkinointi
- Yhteisöllinen/Sosiaalinen media
- Markkinoinnin ja viestinnän digitaaliset mahdollisuudet

00009 Luova tiimi, 10 op

Opiskelija osaa:

- * Osaa johtaa luovan tiimin tulokselliseen toimintaan
- * Osaa johtaa uutta luovaa ja kannustavaa vuorovaikutusta
- * Osaa viedä idean käytäntöön organisaatiossa

Opintojakson sisältö:

- * Luottamuksellisen tiimin toimintaedellytykset
- * Luovat menetelmät
- * Tiimiprosessi ja sen johtaminen
- * Vuorovaikutustaitojen kehittäminen
- * Ideasta tuloksiin

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson näkökulmana on tiimitoiminta kehittämisen välineenä. Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee taitona toimia innovatiivisesti tiimin jäsenenä sekä johtaa proaktiivisesti ja tavoitteellisesti tiimin kehittämistoimintaa. Keskeisiä osaamisen alueita ovat tiimityössä tarvittavat aktiiviset vuorovaikutus- ja johtamistaidot, erilaisten ideointimenetelmien käyttäminen, tiimin toiminnan ja tavoitteiden analyysi, sekä osaamisen ja prosessien mallittaminen organisaatiossa. Osaaminen konkretisoituu innovaatioidean jalostamisena.

Edeltävät opinnot:

Vastuullinen johtamisosaaminen työyhteisössä -opintojakso tai vastaavat tiedot.

047 LAUREAN YHTEISET OPINNOT, 0 op

00202 Englannin kielen osaamisen lähtötasotesti, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat ruotsin ja englannin kielen lähtötasotesteihin, jos nämä kielet sisältyvät ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä olevaan aiempaan tutkintotodistukseen tai opiskelijat ovat saaneet kyseisten kielten opetusta aikaisemmin. Lähtötasotesti on kaikilla koulutusaloilla sama ja siihen voi osallistua vain kerran. Alan vaihto Laurean sisällä ei edellytä uutta testiä. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet kieliopintojen aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

00203 Ruotsin kielen osaamisen lähtötasotesti, 0 op**Opintojakson kuvaus:**

Lähtötasotestin tekevät ne, joilla ruotsi sisältyy ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä oleviin aiempiin opintoihin, eivät kuitenkaan ne, joitten koulusivistyskieli on ruotsi.

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat ruotsin ja englannin kielen lähtötasotesteihin, jos nämä kielet sisältyvät ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä olevaan aiempaan tutkintotodistukseen tai opiskelijat ovat saaneet kyseisten kielten opetusta aikaisemmin. Lähtötasotesti on kaikilla koulutusaloilla sama ja siihen voi osallistua vain kerran. Alan vaihto Laurean sisällä ei edellytä uutta testiä. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet kieliopintojen aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

01283 Suomen kieli ja viestintä, 5 op**Opiskelija osaa:**

- hyödyntää kielenhuollon ja kielitiedon apuvälineitä
- laatia asiatektejä
- kirjoittaa verkkotekstiä
- pitää erilaisia puheita ja presentaatioita
- toimia kokouksissa ja neuvotteluissa aktiivisena osallistujana

Opintojakson sisältö:

- Suomen kielen peruskielioppia
- Kielitietoa ja kielenhuoltoa
- Kirjoittamisen teoriaa
- Kirjoitusprosessi
- Lähteiden käyttö kirjoittamisessa
- Erilaisia tekstilajeja (essee, referaatti, tiivistelmä, artikkeli, raportti)
- Verkkoviestintää
- Puheviestinnän teoriaa
- Erilaisia puhetilanteita (tilannepuheet, presentaatiot, monenkeskiset ja kahdenkeskiset keskustelut, kokoukset, neuvottelut)

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija kehittää viestinnällisiä taitojaan ja tulee tietoiseksi omista vahvuuksistaan viestijänä. Opiskelija harjaantuu käyttämään kielenhuollon apuvälineitä asiatekstin rakentamisessa. Hän oppii laatimaan erilaisia tekstejä ja pitämään erilaisia puheita.

01260 Ruotsin kielen perusviestintä, 5 op**Opiskelija osaa:**

ruotsin perusrakenteet
käyttää opinnoissaan ja työelämässä tarvittavaa perussanastoa

kirjallisen ja suullisen viestinnän perustaidot
hyödyntää monipuolisesti erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

ruotsin keskeiset rakenteet
sanaston laajentaminen
suulliset ja kirjalliset oppimistehtävät
erilaiset oppimisstrategiat

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan ruotsin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan opintoihinsa ja työelämään.

01261 Englannin kielen perusviestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

englannin perusrakenteet
käyttää opinnoissaan ja työelämässä tarvittavaa perussanastoa
kirjallisen ja suullisen viestinnän perustaidot
hyödyntää monipuolisesti erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

englannin kielen keskeiset rakenteet
sanaston laajentaminen
suulliset ja kirjalliset oppimistehtävät
erilaiset oppimisstrategiat

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan englannin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan opintoihinsa ja työelämään.

Edeltävät opinnot:

01262 Matematiikan valmentavat opinnot, 3 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa koulutusalanensa matemaattisten sovellusten edellyttämät perustaidot.

Opintojakson sisältö:

lukion lyhyen matematiikan kertaaminen

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa matematiikan taitojaan ja kehittää valmiuksiaan niin, että kykenee suoriutumaan varsinaisten opintojen sisältämien matemaattisten sovellusten opiskelusta.

00637 Suomen kielen suullinen taito, 0 op

00636 Suomen kielen kirjallinen taito, 0 op

00634 Ruotsin kielen suullinen taito, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Tämä opintojakso on ruotsin kielen suullisen taidon arvioinnin merkitsemistä varten.

00635 Ruotsin kielen kirjallinen taito, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Tämä opintojakso on ruotsin kielen kirjallisen taidon arvioinnin merkitsemistä varten.