

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Liiketalouden koulutusohjelma, Peer to Peer (Laurea Tikkurila, liko), HLVP12KN

LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULUN OPETUSSUUNNITELMAT, YLEINEN KUVAUS

Oppimiskäsitys Laureassa

Ammattikorkeakoulun lakisääteisinä tehtävinä ovat tutkimus- ja kehittämistehtävä, aluekehitystehtävä ja pedagoginen tehtävä. Näiden tehtävien tuloksellinen integroiminen on Laureassa nähty keskeisenä ammattikorkeakoulun saamiin haasteisiin vastaamiseksi. Tavoitteena on, että meiltä valmistuu ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneita osaajia, jotka ovat oman työnsä ja työelämän tutkivia kehittäjiä. Lisäksi tavoitteena ovat tutkimukseen perustuva työelämäosaamisen kehittäminen ja uudistaminen sekä monialaista osaamista hyödyntävät innovaatiot, joiden vaikutukset näkyvät toimintaympäristöissämme.

Laurean oppimiskäsitys todentuu korkeakoulujen arviointineuvoston palkitsemassa Kehittämispohjaisen oppimisen (Learning by Developing) –toimintamallissa. Oppimisen tavoitteena on osaaminen, joka ilmenee uusina toimintatapoina ja –menetelminä, jotka myös mahdollistavat tutkintoa vastaavan työelämän uudistamisen. Kehittämispohjainen oppiminen etenee työelämäläheisissä hankeympäristöissä, joissa opiskelijat, opettajat, työelämän asiantuntijat sekä asiakkaat yhdessä työskentelevät uusien innovatiivisten ratkaisujen löytämiseksi ja kehittämiseksi.

Opiskelija nähdään yhteistyökumppanina, joka osaamisen kehittymisen myötä kykenee yhä vastuullisemmin ja omaa luovuutta hyödyntäen toimimaan tutkimus- ja kehittämishankkeissa. Osaamisen välineitä opiskelija kartuttaa erilaisissa työpajoista ja laboratorioista rakentuvissa oppimisympäristöissä. Ammatillinen osaaminen uusina toimintatapoina rakentuu tutkitun tiedon, sen syvällisen ymmärtämisen, taitamisen ja tilanteiden hallintakyvyn integroituneena kokonaisuutena. Yhdessä toimien tietoon perustuvaa taitamista rakentaen saavutetaan osaaminen, joka mahdollistaa erilaisten tilanteiden hallinnan jatkuvasti muuttuvassa työelämässä.

Ammattikorkeakoulussa oppiminen etenee taitamisen orientaation kautta. Tieteellinen tieto on merkityksellistä välineellisesti. Oppiminen ohjaa käsittelemään tietoa ja valitsemaan eettisesti merkityksellisen tiedon, jota voi hyödyntää ja soveltaa tulevan tutkinnon osaamista vastaavassa kehittämishankkeessa. Ammattikorkeakoulussa on tärkeää kehittyminen taitavaksi osaajaksi, joka kykenee uudistamaan työelämää. Työelämäläheiset kehittämishankkeet oppimisympäristöinä mahdollistavat opiskelijalle osaamisen aitouden, kumppanuusverkoston rakentumisen, omien merkityksellisten kokemusten hyödyntämisen sekä luovuuden ja tutkivan työotteen kehittymisen. Työelämälähtöisessä kehittämishankkeessa yksilö ja hankeyhteisö kehittävät osaamista yhdessä oppien. Lisäksi kehittämishanke tuottaa uutta tietoa työelämän kehittämiseksi ja uudistamiseksi.

Oppimisympäristöt

Oppimisympäristön tavoitteena on mahdollistaa oppimistulosten syntyminen ja tukea uuden osaamisen luomista ja kehittämistä. Laurean oppimisympäristöissä hyödynnetään sisäisiä ja ulkoisia verkostoja sekä ollaan jatkuvassa vuorovaikutuksessa työelämän kanssa. Alueellinen vaikuttaminen lisääntyy yhteisöjen ja niiden muodostamien verkostojen toiminnan kautta. Hankkeiden myötä opitaan verkostotoiminnan perusteita, sosiaalisuutta ja kommunikointia alan asiantuntijoiden kanssa. Kehittäjäksi kasvatetaan tekemällä kehittämistyötä ja olemalla vuorovaikutuksessa osaamisverkostoissa.

Käytännön sovelluksia oppimisympäristöistä ovat yhteisön innovaatioympäristöinä toimivat, verkostoissa toteutettavat hankkeet ja projektit sekä erilaiset oppimis- ja kehittämistoiminnalle suunnitellut toimintatilat, osaamiskeskittymät ja kehittämislaboratoriot.

Opiskelijan vastuu ja rooli oppimisessa

Työelämälähtöisessä tutkimus- ja kehittämishankkeessa kumppanuus tarkoittaa opettajien, työelämäosaajien ja opiskelijoiden yhteistyötä. Yhteistyössä on lähtökohtana vastuullinen sitoutuminen kehittämishankkeeseen. Opiskelu Laureassa edellyttää opiskelijalta erityisesti kriittistä ajattelua, ongelmanratkaisukykyä, itseohjautuvuutta, aloitteellisuutta ja yhteistyökykyä. Itsenäisen työotteen merkitys korostuu opinnoissa.

Kehittämishankkeissa kaikki osalliset nähdään oppijoina, koska hankkeessa tavoitellaan muutosta, jotakin uutta. Kumppanuus tarkoittaa myös keskinäistä kunnioitusta ja erilaisen osaamisen arvostamista. Kehittämishankkeen

eteneminen edellyttää osaamisen jakamista ja rakentamista erilaisista asiantuntijuuksista. Opiskelija on mukana yhteistyökumppanina, joka kartuttaa omaa osaamistaan työvälineitä hankkien ja erilaisiin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin osallistuen.

Opettajan rooli Laureassa

Opettajan rooli kehittämishankkeessa voidaan kuvata osaamisensa asiantuntijana, osallistujana ja pedagogisena ohjaajana. Opettaja ei voi siirtää osaamista opiskelijalle, vaan hän ohjaa opiskelijan oppimista. Roolistaan hieman riippuen Laurean opettajat ovat sekä tutkijoita- ja kehittäjiä, aluekehitysvaikuttajia että pedagogeja. Tutkijoina toimivien opettajien tutkimusraportit osoittavat kehittämishankkeiden vaikuttavuuden työelämäosaamisen uudistajana ja kehittäjänä. Kehittäjänä opettaja vastaa kehittämishankkeen eteenpäin viennistä.

Opetussuunnitelman rakenne

Laurealaiset opetussuunnitelmat rakentuvat teemoista ja opintojaksoista. Teemalla tarkoitetaan laajempaa osaamisaluetta, jonka hallitsemiseksi opiskelijan tulee tyypillisesti suorittaa useampi aihealuetta käsittelevä opintojakso. Teemojen ja opintojaksojen sisällöt kuvaavat alan keskeisen ammatillisen ydinosaamisen. Vuositeemat kokoavat opintoja ammatillisen kasvun etenemisen näkökulmasta.

Opetussuunnitelma sisältää valtakunnallisesti yhteisesti määritellyt yhteiset kompetenssit (ks. taulukko 1) osana teemojen tai opintojaksojen tavoitteita. Yleisten kompetenssien hallitseminen varmistaa ammattikorkeakoulutasoisen, ammatillisen sivistyksen rakentumisen ja teemojen osaamisen saavuttaminen puolestaan työelämäosaamisen rakentumisen.

Taulukko 1. Yleiset kompetenssit

OPPIMISEN TAIDOT	- osaa arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan - osaa hankkia, käsitellä ja arvioida tietoa kriittisesti - kykenee ottamaan vastuuta ryhmän oppimisesta ja opitun jakamisesta
EETTINEN OSAAMINEN	- kykenee ottamaan vastuun omasta toiminnastaan ja sen seurauksista - osaa toimia alansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti - osaa ottaa erilaiset toimijat huomioon työskentelyssään - osaa soveltaa tasa-arvoisuuden periaatteita - osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita - kykenee vaikuttamaan yhteiskunnallisesti osaamistaan hyödyntäen ja eettisiin arvoihin perustuen
TYÖYHTEISÖOSAAMINEN	- osaa toimia työyhteisön jäsenenä ja edistää yhteisön hyvinvointia - osaa toimia työelämän viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa - osaa hyödyntää tieto- ja viestintätekniikkaa oman alansa tehtävissä - kykenee luomaan henkilökohtaisia työelämäyhteyksiä ja toimimaan verkostoissa - osaa tehdä päätöksiä ennakoimattomissa tilanteissa - kykenee työjohtamiseen ja itsenäiseen työskentelyyn asiantuntijatehtävissä - omaa valmiuksia yrittäjyyteen
INNOVAATIO-OSAAMINEN	kykenee luovaan ongelmanratkaisuun ja työtapojen kehittämiseen

	- osaa työskennellä projekteissa - osaa toteuttaa tutkimus- ja kehittämishankkeita soveltaen alan olemassa olevaa tietoa ja menetelmiä - osaa etsiä asiakaslähtöisiä, kestäviä ja taloudellisesti kannattavia ratkaisuja
KANSAINVÄLISTYMISS-Osaaminen	- omaa alansa työtehtävissä ja niissä kehittämisessä tarvittavan kielitaidon - kykenee monikulttuuriseen yhteistyöhön - osaa ottaa työssään huomioon alansa kansainvälisyys-kehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia

Opintojakson suorittaminen kerryttää opiskelijan opintopisteitä. Työmäärällisesti yksi opintopiste vastaa noin 26,7 tuntia opiskelijan työtä.

Osaamisen arviointi

Osaamisen arviointi perustuu opetussuunnitelmassa esitettyihin tavoitekuvauksiin. Tavoitteet kertovat, mitä osaamista opiskelijoilta edellytetään tutkinnon saavuttamiseksi. Osaamisen arviointi kertoo, kuinka hyvin asetut tavoitteet on saavutettu. Osaaminen tunnistetaan tieto-, taito- ja arvo-osaamisena, ja kokemuksellisen osaamisena. Kehittämishankkeessa arvioidaan yksilön ja hankeyhteisön oppimista, kehittämishankkeen prosessien etenemistä ja merkitystä sekä saavutettuja tuloksia.

Opintojaksot arvioidaan numeraalisesti asteikolla 0 – 5 tai hyväksytty/hylätty (H/0) -periaatteella. Arvioinnissa hyödynnetään alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijan osaamisen arviointiin kehitettyjä kriteereitä (ks. taulukko 2). Opintojakson arviointikriteerit on kerrottu opintojakson toteutussuunnitelmassa.

Taulukko 2. Osaamisen arviointikriteerit alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijalle.

	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
KIITETTÄVÄ arvosana 5 Opiskelija osaa:	- Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. - Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. - Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. - Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. - Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. - Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. - Edistää ryhmän toimintaa. - Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.	- Käyttää asiantuntevasti ja laajaalaisesti ammattikäsitteitä sekä hallitsee kokonaisuuksia. - Kehittää toimintaympäristönsä työturvallisuutta. - Kehittää toimintatapoja vertailemalla, yhdistelemällä, ja valitsemalla tutkittua tietoa. - Toimia aloitteellisesti ja innovatiivisesti tavoitteiden mukaan. Toiminta pääsääntöisesti uutta luovaa, työelämää kehittävää ja selkeän ammatillista. - Valita, yhdistellä, ja kehittää toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja. - Toimia aloitteellisesti ja vastuullisesti asiakassuhteissa sekä ymmärtää asiakkuuden merkityksen kokonaisuuden kannalta.

		• Kehittää ja uudistaa monialaisen/-ammattillisen ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita monimutkaisissa ja ennakoimattomissa tilanteissa.
--	--	---

	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
HYVÄ arvosana 3 Opiskelija osaa:	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Soveltuu työturvallisuusohjeita toiminnassaan. • Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. • Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltuu monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	• Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. • Huolehtia omasta ja työyhteisönsä työturvallisuudesta sekä havaitsee kehittämiskohteita. • Valita toimintatapoja tutkitun tiedon ja ohjeistuksen perusteella. • Toimia systemaattisesti ja kriittisesti tavoitteiden suunnassa monimutkaisissa tilanteissa. Toiminta usein joustavaa, järjestelmällistä, luovaa ja aktiivista. • Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintaansa. • Priorisoida ja ylläpitää asiakkuuksia/asiakassuhteita. • Edistää ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.

	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
TYYDYTTÄVÄ arvosana 1 Opiskelija osaa:	• Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. • Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä • Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. • Toimia ohjattuna asianmukaisesti. • Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja.	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. • Perustella ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla sekä tutkitun tiedon avulla. • Toimia ammatillisesti ja vastuullisesti ennakoimattomissa asiakas- ja ongelmatilanteissa. • Toimia itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja

	• Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. • Toimia ryhmän jäsenenä. • Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	tekniikoita ja malleja. • Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti sekä ymmärtää asiakastarpeita. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Toimia ja perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
--	---	---

YHTEISET KOMPETENSSIT(Arene)	• Arvioidaan integroidusti kunkin opintojakson arvioinnin yhteydessä.	• Arvioidaan integroidusti kunkin opintojakson arvioinnin yhteydessä.
NQF, Taso 6, AMK- tutkinto, kansallinen tutkintojen viitekehys	• Viitekehyksessä kuvataan valmistuvan opiskelijan osaaminen mikä otetaan huomioon arvioitaessa alkuvaiheen opiskelijoita.	• Hallitsee laaja-alaiset ja edistyneet oman alansa tiedot, joihin liittyy teorioiden, keskeisten käsitteiden, menetelmien ja periaatteiden kriittinen ymmärtäminen ja arvioiminen. Ymmärtää ammatillisten tehtäväalueiden ja/tai tieteenalojen kattavuuden ja rajat. Hallitsee edistyneet taidot, jotka osoittavat asioiden hallintaa, kykyä soveltaa ja kykyä luoviin ratkaisuihin, joita vaaditaan erikoistuneella ammatti-, tieteen- tai taiteen alalla monimutkaisten tai ennakoimattomien ongelmien ratkaisemiseksi. • Kykenee johtamaan monimutkaisia ammatillisia toimia tai hankkeita tai kykenee työskentelemään itsenäisesti alan asiantuntijatehtävissä. Kykenee päätöksentekoon ennakoimattomissa toimintaympäristöissä. Perusedellytykset toimia alan itsenäisenä yrittäjänä. Kykenee vastaamaan oman osaamisensa arvioinnin ja kehittämisen lisäksi yksittäisten henkilöiden ja ryhmien kehityksestä. • Valmius jatkuvaan oppimiseen. Osaa viestiä riittävästi suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle. Kykenee itsenäiseen kansainväliseen viestintään ja vuorovaikutukseen toisella kotimaisella ja vähintään

Koulutusohjelman laadun arviointi ja kehittäminen

Laurean toiminnan laatua seurataan ja kehitetään laatujärjestelmän avulla (kuvio 1.) Laatujärjestelmän tavoitteena on mm. varmistaa kattavasti Laurean koulutuksen ja muun toiminnan laatua ja tuottaa systemaattisesti laatuun liittyvää tietoa toiminnan kehittämiseksi sekä edistää riittämättömän laadun tunnistamista.



Kuvio 1. Laurean laatujärjestelmä

Laurean perustoiminnan tueksi on kuvattu prosessit. Ydinprosessi on kehittämispohjaisen oppimisen prosessi, jonka toteuttamista tukevat koulutusprosessi, strategia- ja johtamisprosessi sekä henkilöstöjohtamisprosessi. Toiminnan seurannan ja arvioinnin välineenä toimii strategian toteuttamissuunnitelma, jossa on määritetty toiminnan kannalta kriittiset menestystekijät ja niiden mittarit. Koulutusohjelman laadunvarmistuksen osalta keskeisiä mittareita ovat esim. opintojen eteneminen, oppiminen tutkimus- ja kehitystyössä, koulutuksesta eroaminen, koulutuksen läpäisy ja valmistuvien opiskelijoiden osaamisen kehittyminen. Mittareiden mukaisia tuloksia tarkastellaan vuosittain ja niiden pohjalta määritellään toiminnan kehittämiseksi tarkoituksenmukaiset kehittämistoimenpiteet. Kriittisten menestystekijöiden mittereihin liittyvän tulostiedon lisäksi Laureassa kerätään muuta palaute- ja arviointitietoa koulutusohjelman laadun kehittämiseksi. Koulutusohjelmakohtaisen opetussuunnitelman arviointi tehdään vuosittain. Arviointiin osallistuvat henkilöstön lisäksi opiskelija- ja työelämäedustajat. Opiskelijoiden keskeisin toiminnan arvioinnin ja kehittämisen väylä on opiskelijapalautejärjestelmä. Opiskelijapalautejärjestelmään sisältyvät koulutuksen laatua, opiskelijan ammatillista kasvua ja opiskelijahyvinvointia mittaavat palautekyselyt sekä välittömät palautteet. Palautetiedon kerääminen, sen systemaattinen käsittely opiskelijoiden ja henkilöstön kesken sekä tiedon monipuolinen hyödyntäminen mahdollistavat koulutuksen jatkuvan laadun kehittämisen. Opiskelijat ovat aktiivisesti mukana erilaisissa kehittämisryhmissä niin Laurea- kuin paikallisyksikkötasolla. Opiskelijakunta LAUREAMKOn edustajat ja johdon neuvottelutapaamisia järjestetään säännöllisesti. Tapaamisten

tavoitteena on opiskelijoiden näkemysten huomioiminen toiminnan kehittämisessä. Neuvottelutapaamisia käydään LAUREA- ja paikallisyksikkötasoisesti. Opiskelijajäsenet osallistuvat myös Laurean sisäisiin auditointeihin, joita toteutetaan kerran lukuvuodessa. Sisäisten auditointien kautta opiskelijat vaikuttavat koulutuksen ja muun toiminnan laadun kehittämiseen.

Laurean opetussuunnitelma osana eurooppalaista korkeakoulualuetta

Opetussuunnitelmien uudistamisen suomalaisissa korkeakouluissa on tehnyt ajankohtaiseksi eurooppalaisen korkeakoulutusalueen muodostuminen, nk. Bolognan prosessi. EU:n koulutukseen liittyvät strategiset tavoitteet ohjaavat myös suomalaista koulutusta. Bolognan prosessissa on mukana 46 maata, muitakin kuin EU-maita. Sen tavoitteena on luoda Euroopasta yhtenäinen, yhteensopiva ja houkutteleva korkeakoulutusalue vuoteen 2010 mennessä.

Kansainvälisesti ymmärrettävien ja yhdenmukaisten tutkintorakenteiden edistämiseksi on luotu kahden syklin malliin perustuva tutkintorakenne, joka muodostuu ensimmäisen syklin Bachelor-tason tutkinnosta ja toisen syklin Master-tason tutkinnosta. Suomessa on muutettu tutkintorakenne vastaamaan eurooppalaista tavoitetta.

Ammattikorkeakouluissa kahden syklin tutkinnot toteutuvat siten, että ensimmäisen syklin tutkinnon, ammattikorkeakoulututkinnon, jälkeen on mahdollisuus suorittaa ylempi ammattikorkeakoulututkinto. Ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavaan koulutukseen pääsyn edellytyksenä on ensimmäisen syklin tutkinnon lisäksi kolmen vuoden työkokemus. Tavoitteena pitkällä aikavälillä on, että n. 20 % perustutkinnon suorittaneista suorittaisi ylemmän amk-tutkinnon.

Suomessa ammattikorkeakouluissa on opintojen mitoituksessa otettu käyttöön ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System)-järjestelmän mukaiset opintopisteet vuonna 2005. ECTS – järjestelmässä yksi lukuvuosi tuottaa 60 pistettä. Eurooppalainen opintosuoritusten ja arvosanojen siirto- ja kertymisjärjestelmä on opiskelijakeskeinen järjestelmä. Siinä on lähtökohtana opiskelijan työmäärä, joka tarvitaan koulutusohjelman tavoitteiden saavuttamiseen.

Opetussuunnitelmissa kuvataan oppimistulokset ja osaaminen. Kansainvälisen **liikkuvuuden edistämisen** näkökulmasta opetussuunnitelmien tulee olla kansainvälisesti ymmärrettäviä. Koulutuksen rakenteiden ja osaamistavoitteiden määrittelyn yhtenäistämisen tavoitteena on parantaa liikkuvuuden edellytyksiä opintojen aikana korkeakoulujen sisällä ja välillä, mutta myös opintojen jälkeen työelämässä. Eri maissa suoritettujen tutkintojen tunnustamisen ja vertailtavuuden kannalta on tärkeää, että koulutuksen tavoitteet sidotaan konkreettisiin työelämäperustaisiin osaamisvaatimuksiin ja –kuvauksiin.

Laurean osaamis pohjaisessa opetussuunnitelmassa on huomioitu eurooppalaisen viitekehyksen vaatimukset. Opintojen mitoituksena ovat opintopisteet ja opintojaksot ovat laajoja kokonaisuuksia. Osaaminen on kuvattu opiskelijan oppimistuloksina. Tällä hetkellä voimavarat kohdennetaan siihen, että opetussuunnitelman toteutuksia kehitetään entistä korkealaatuisemmiksi tuotettaessa uutta osaamista ja uusia innovaatioita Laurean toimintaympäristöön.

Lähteet:

Bolognan prosessi

<http://www.minedu.fi/OPM/Koulutus/artikkelit/bologna/index.html>

Globaalit haasteet ja kestävä kehitys opetussuunnitelmissa

Korkeakoulujen toiminnan on perustuttava vastuullisuuteen, kestäväan kehitykseen sekä erilaisuuden ymmärtämiseen ja arvostamiseen korkeakouluyhteisössä. Korkeakoulujen kansainvälistymisstrategian (OPM 2009, 51) toimenpidesuosituksena on, että korkeakoulut lisäävät kansalliseen ja kansainväliseen verkostoitumiseen pohjautuvaa koulutus- ja tutkimus - yhteistyötä YK:n kestäväan kehitystä edistävän koulutuksen vuosikymmenen 2005–2014 tavoitteiden toteuttamiseksi. Laurean opetussuunnitelmia kehitetään korkeakoulujen kansainvälistämisstrategian 2009 – 2015 mukaisesti. Laurean arvoista yhteisöllisyys ja sosiaalinen vastuullisuus edustavat selkeimmin näitä näkökulmia. Lisäksi ammattikorkeakoulututkintojen yleisten kompetenssien eettinen osaaminen tarkoittaa myös kykyä soveltaa kestäväan kehityksen periaatteita omassa työssä. Toiminta globalisoituvassa maailmassa edellyttää korkeakouluilta omien toimintaperiaatteidensa eettisyyden kriittistä tarkastelua.

Tavoitteena on, että kaikkien suomenkielisten koulutusohjelmien opetussuunnitelmissa on vähintään 30 op vieraskielisiä opintoja. Tavoitetta kohti edetään asteittain paikallisyksiköissä. Joissain koulutusohjelmissa tavoitteeseen on jo päästy. Tavoitteena on myös tuottaa osaamista, joka mahdollistaa osallistumista globaalien ongelmien ratkaisemiseen sekä oman toiminnan rakentamista eettisesti kestäväälle pohjalle.

Lähde: <http://www.minedu.fi/export/sites/default/OPM/Julkaisut/2009/liitteet/opm21.pdf?lang=fi>

Koulutusohjelman toimintaympäristö

Laurean toimialueella neljä viidesosaa kaikista työpaikoista on palveluissa. Kasvuyritysten merkitys on keskeinen metropolialueen kilpailukyvyllä. Kasvuyritykset ovat pieni osa kaikista uusista yrityksistä. Niihin syntyy kuitenkin suuri osa uusista työpaikoista. Kasvuyritysten tunnistaminen ja erityisesti tieto- ja osaamisintensiivisiä liike-elämän palveluja tarjoavien yritysten toimintaedellytysten parantaminen on keskeistä alueen kilpailukyvyn kannalta. Julkisen sektorin palvelutuotanto on volyymiltaan metropolialueella huomattava. Julkisten palveluiden kehittämiseksi on tärkeää edistää uusien tuote- ja menetelmäinnovaatioiden aktiivista hyödyntämistä julkisen sektorin omassa toiminnassa.

Globalisaation laajeneminen, tieto- ja viestintäteknologian nopea kehittyminen, tuotteiden ja palvelujen elinkaarien lyheneminen sekä asiakkaiden vaatimusten kasvaminen leimaavat toimintaympäristöä. Innovatiivisuudesta on noussut yritysten, verkostojen ja alueiden keskeinen menestystekijä. Tuotteiden ja palvelujen asiakaslähtöisestä kehittämisestä muodostuu yrityksen toimintaa ohjaava tekijä, joka luo leimansa yrityksen perusprosesseihin. Tuotteistamisessa asiakkaan arvojen ja kulttuuritaustan merkitys korostuvat.

Organisaatiot vastaavat toimintaympäristön muutoksiin uudistamalla toimintaansa kehittämisprojektien avulla. P2P-toimintamallissa opitaan tunnistamaan kehittämistarpeita sekä suunnittelemaan ja johtamaan organisaatioiden liiketoiminnan kehittämisprojekteja.

Muuttuva toimintaympäristö edellyttää asiantuntijoilta kykyä toiminnan analysointiin ja kehittämiseen. P2P-projekteissa opitaan toimimaan dynaamisessa ja verkostoituneessa ympäristössä.

Osaamisalueet

Kompetenssit ovat laajoja osaamiskokonaisuuksia – yksilön tietojen, taitojen ja asenteiden yhdistelmiä. Suomen ammattikorkeakouluissa kompetenssien luokittelussa käytetään jakoa yleisiin (generic competences) ja koulutusohjelmakohtaisiin (subjects specific competences) kompetensseihin.

Yleiset kompetenssit

Yleiset kompetenssit ovat eri koulutusohjelmille yhteisiä osaamisalueita. Ne luovat perustan työelämässä toimimiselle, yhteistyölle ja asiantuntijuuden kehittymiselle.

Valtakunnalliset, yleiset kompetenssit ovat seuraavat:

- itsensä kehittäminen
- eettinen osaaminen
- viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen
- kehittämistoiminnan osaaminen
- organisaatio- ja yhteiskuntaosaaminen
- kansainvälisyysosaaminen. (ks. www.ncp.fi/ects.)

Liiketoimintaosaaminen

Koulutusohjelmakohtaiset kompetenssit muodostavat perustan opiskelijan ammatillisen asiantuntijuuden kehittymiselle. Liiketalouden tradenomilla on vahva liiketoiminnan yleisosaaminen siten, että hän osaa ylläpitää ja kehittää erityyppisten organisaatioiden toimintaa. Liiketalouden tradenomin on tärkeää osata hahmottaa toimintaympäristön rakenteita, analysoida ja hyödyntää muutosvoimia sekä kehittää organisaatioiden avaintoimintoja ja prosesseja, hallita tuotteistamisen ja kaupallistamisen, asiakas ja kumppanuusosaamisen, yrittäjyysosaamisen sekä vastuullisen liiketoiminnan johtamisen periaatteet. P2P-toimintamallissa liiketoiminnan asiantuntijuutta rakennetaan projektityöskentelyssä seuraavien teemojen kautta: liiketoiminta, markkinointi,

taloushallinto, johtaminen ja viestintä.

Ammatillinen kasvu ja vuositeemat

P2P-opinnoissa opintojen alkuvaiheessa opiskelija perehtyy liiketalouden osaamisalueisiin sekä kehittyy oma-aloitteiseksi tiedonhakijaksi ja osaajaksi erilaisten työelämän projektien kautta. Projektit ovat laaja-alaisia kokonaisuuksia, joissa liiketoimintaan liittyvät prosessit ja käytännöt tulevat opiskelijalle tutuiksi.

Perusopintojen edetessä osaaminen painottuu liiketoiminnan analysoimiseen ja kehittämiseen. Uutta tietoa tuotetaan ratkaisemalla liiketoiminnan kehittämiseen liittyviä ongelmia, luomalla erilaisia työskentelymenetelmiä ja selityksiä tutkittavasta ja kehitettävästä ilmiöstä. Erilaisia käsityksiä ja tulkintoja testataan ja tutkitaan yhteisesti. Projekteissa korostuu asiakasyhteistyö ja verkostoituminen. Projektityöskentely painottuu vertaisoppimiseen, jota ohjaaja tukee.

Ammattiopintojen aikana opiskelija kehittää omaa yhteistyöverkostoaan. Opiskelija hyödyntää aikaisempien opintojen aikana saavutettua osaamista ja kehittää sitä omien henkilökohtaisten tavoitteiden mukaisesti. Asiantuntijana opiskelijaa rohkaistaan kehittämään suhdeverkostojaan ja työskentelymenetelmiään. Projektit ovat luonteeltaan haasteellisia ja yhteistyöorganisaatioiden toimintaa kehittäviä. Opiskelija pystyy itsenäiseen, kokonaisvaltaiseen projektijohtamiseen. Opinnäytetyö ja harjoittelu palvelevat tätä samaa tavoitetta, minkä lisäksi ne antavat opiskelijalle mahdollisuuden edelleen syventää omaa yksilöllistä opintopolkuaan.

Liiketalouden tradenomi ymmärtää jatkuvan uudistumisen mahdollisuudet ja näkee tradenomiopinnot osana elinikäisen oppimisen prosessia. Ammatillisen kasvun tukeminen perustuu monialaisiin oppimisympäristöihin sekä autenttisisissa työelämän hankkeissa tapahtuvaan tutkivaan oppimiseen (LbD). Kuva 1 esittää tradenomin ammatillisen kasvun prosessia.

Oppiminen P2P-toimintamallissa perustuu Learning by Developing (LbD) -ajatteluun. Sen viisi kulmakiveä ovat kumppanuus, kokemuksellisuus, autenttisuus, luovuus ja tutkimuksellisuus.



Kuva 1. Ammatillisen kasvun prosessi (Laurean pedagoginen strategia 2007, 13).

Kumppanuus näkyy P2P-opinnoissa yhdessä tekemisenä. Opiskelijat tukevat toistensa projekteja ja oppimista ohjausryhmissä vertaistukea antaen. Kokeneemmat opiskelijat ohjaavat nuorempia, jonkin osa-alueen asiantuntijat kollegoitaan. Laurean henkilökunta toimii kumppanuusroolissa opiskelijoiden kanssa ohjaten, neuvoen, kysyen ja tukien oppimisen edistymistä. Tärkeää on myös yhdessä tekeminen alueen työelämäedustajien kanssa. He toimivat opiskelijoiden hankkeissa sekä kumppaneina että kokeneempina kollegoina.

Kokemuksellisuus näkyy omana tekemisenä. Opiskelijat tekevät kaikki opintonsa todellisissa projekteissa ja vastaavat kaikesta työnteosta itsenäisesti. Tämä antaa opiskelijoille mahdollisuuden kokea monipuolisesti erilaisia toimintamalleja ja oppia samalla ottamaan vastuuta omista valinnoistaan ja tekemisestään. Yhteiset kokemukset eri partnereiden kesken sekä edistävät yhteistyötaitojen kehittymistä että tukevat työelämän arvonäkemyksien siirtymistä eri toimijoiden välillä.

Autenttisuus näkyy todellisina projekteina. P2P:n opinnot tehdään aina todellisten liiketoiminnan kehittämisprojektien osana. Toimiminen autenttisuudessa ympäristössä mahdollistaa hiljaisen tiedon siirtymisen opiskelijoille ja tarjoaa vahvan verkoston toimijoita, jotka oppivat luottamaan heidän kykyihinsä.

Luovuus näkyy jatkuvana kehittämisenä. Opiskelijat ovat jatkuvasti luomassa uusia, parempia ja tehokkaampia tapoja liiketoiminnan tekemiseen. Kaikki projektit tähtäävät toiminnan kehittämiseen, mikä pakottaa opiskelijat samalla kehittämään omaa osaamistaan.

Tutkimuksellisuus näkyy tietopohjaisena päätöksentekona. Voidakseen valita parhaat ratkaisut kuhunkin tilanteeseen sekä mahdollistaakseen jatkuvan kehittymisen opiskelijoiden on hankittava riittävä tietoperusta ennen toimintaansa. Nämä syyt luovat keskeisen motivaation olemassa olevaan tietoon tutustumiselle sekä uuden tiedon luomiselle erilaisia tutkimusmenetelmiä käyttäen.

Projektityöskentely P2P-toimintamallissa

P2P-toimintamallin tekee erityiseksi tiivis yhteistyö projekteissa yhteistyökumppaneiden, opiskelijoiden ja P2P-ohjaajien kanssa. Yhteistyökumppanit ovat yhteiskunnan eri sektoreiden ja toimialojen organisaatioita. Opiskelija oppii työskentelemällä erilaisissa projektitehtävissä aktiiviseksi kehittäjäksi ja projektityöskentelyn osaajaksi. Organisaatiot saavat kehittämisprojekteissa tarvitsemaansa tietoa toimintansa tueksi.

Opintojen alussa opiskelija osallistuu yleensä P2P-ohjaajien hankkimiin projekteihin, opintojen edetessä opiskelijaa ohjataan hankkimaan itse projekteja. Opiskelijan työelämäverkostot ja kontaktit karttuvat opintojen edetessä, mikä osaltaan helpottaa projektien hankintaa. Kuvassa 2 esitetään P2P-kehittämisprojektin eteneminen pääpiirteittäin.



Kuva 2. Kehittämisprojektin eteneminen P2P:ssä

P2P:stä valmistuvan opiskelijan osaaminen vastaa eurooppalaisessa Bolognan prosessissa määriteltyjä bachelor-tason osaamisvaatimuksia. Arvioinnissa huomioidaan projektityöskentelytaidot, oman alan hallinta ja valtakunnalliset yleiset kompetenssit (itsensä kehittäminen, eettinen osaaminen, viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen, kehittämistoiminnan osaaminen, organisaatio ja yhteiskuntaosaaminen sekä kansainvälisyysosaaminen).

Projektityöskentelyä koskevat arvioinnit perustuvat tiimiarviointiin, opiskelijan itsearviointiin ja ohjaajan suorittamaan arviointiin. Osaamisen tulee näkyä prosessissa, tuloksissa, lähteiden käytössä sekä yhteistyössä. Kehittämisprojekteista kertyy opiskelijalle opintojen aikana portfolio, jossa näkyy opiskelijan osallistuminen projekteihin ja osaamisen kehittyminen. Arviointia suoritetaan koko projektin ajan ja erityisesti arvioinnista ja palautteista keskustellaan sparraustilaisuuksissa, joita pidetään projektien päättyttyä tiimeittäin. Opiskelijalle kertyy opintopisteitä hänen projekteissa tekemän työmäärän mukaan. Yksi opintopiste vastaa noin 27 tunnin työmäärää.

Kiitettävän arvosanan (K5, kehittäminen) opiskelija saa osoittaessaan hallitsevansa yllämainitut osaamisalueet erittäin hyvin sekä käytännössä että teoreettisena konseptina. Hyvään arvosanaan (H3 – H4, soveltaminen) vaaditaan, että opiskelija osoittaa hallitsevansa osaamisalueen käytännössä, mutta teoreettisessa osaamisessa tai käytännön projektityöskentelyssä voi olla osittaisia puutteita. Tyydyttävään arvosanaan (T1 – T2, tekeminen) vaaditaan, että opiskelija osaa toimia ohjeiden mukaisesti projekteissa ja etsiä asiaankuuluvia lähteitä ja koota tietoa asiasta.

Opintojen arviointi ja kirjaaminen Winha-järjestelmään tehdään asteikolla 1 – 5. Osaamisen ja yleisten

kompetenssien arviointi esitetään opiskelijan tutkintotodistuksen liitteessä.

Osaamisen arviointi

Koulutusohjelman kuvaus

Opinnot

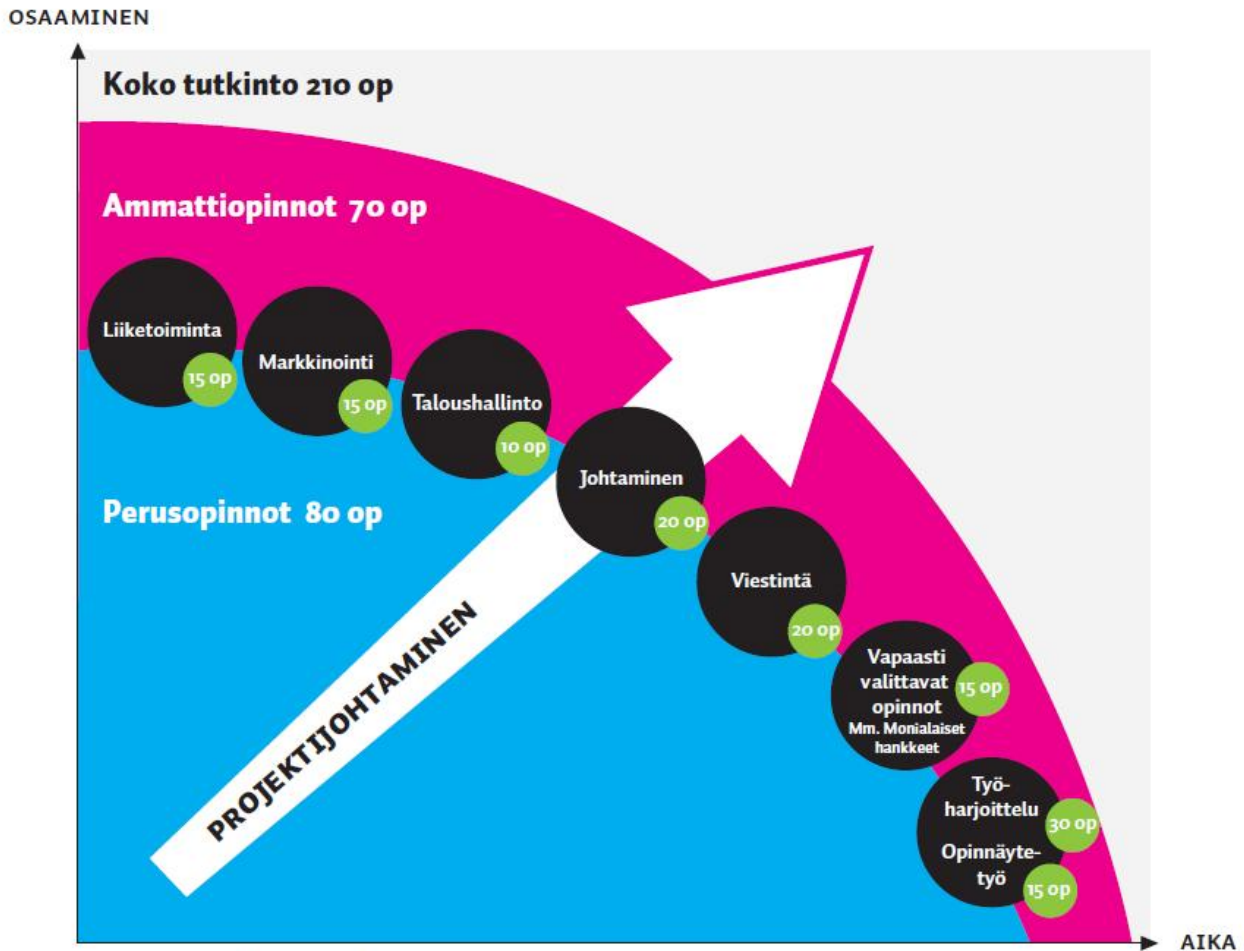
P2P-toimintamallin mukaisessa liiketalouden koulutusohjelmassa opinnot jakautuvat perusopintoihin, ammattiopintoihin, vapaasti valittaviin opintoihin, harjoitteluun ja opinnäytetyöhön. Kaikille pakollisten perusopintojen laajuus on 80 op. Ne koostuvat teemoista:

- liiketoiminta
- markkinointi
- taloushallinto
- johtaminen sekä
- viestintä

Tämän lisäksi kaikille yhteisiä, pakollisia opintoja ovat 30 op laajuinen harjoittelu sekä opinnäytetyö, joka on laajuudeltaan 15 op. Opinnäytetyön sisältönä on yleensä organisaation kehittämiseksi tehty projekti.

Tradenomin osaamista syventävien ammattiopintojen laajuus on 70 op. Nämä opinnot opiskelija voi valita omien tavoitteidensa mukaisesti liiketoiminnan, markkinoinnin, taloushallinnon, johtamisen sekä viestinnän opintokokonaisuuksista.

Vapaasti valittavien opintojen määrä on 15 op. Nämä opinnot opiskelija voi valita sekä liiketalouden syventävistä teemoista että Laurean muista koulutusohjelmista. Kuvassa 3 esitetään, miten P2P-opinnot rakentuvat ja projektijohtamistaidot kehittyvät P2P-tradenomitutkinnossa.



Kuva 3: Opinnot P2P-toimintamallissa.

Opetussuunnitelman rakenne

Perusopinnot 80 op

Kaikille pakollisten perusopintojen laajuus on 80 op. Ne koostuvat teemoista:

- liiketoiminta
- markkinointi
- taloushallinto
- johtaminen ja
- viestintä

LIIKETOIMINTA 15 OP

Teeman kuvaus:

Liiketoimintaosaaminen on organisaation toimintojen ja prosessien tunnistamista, analysointia ja kehittämistä.

Teeman ydinkysymykset:

- Mikä on keskeistä liiketoiminnassa?
- Miten liikeideaa rakennetaan ja hyödynnetään tuloksellisesti?
- Millaisissa verkostoissa organisaatiot toimivat?

Teeman aikana syntyvä osaaminen:

- Opiskelija osaa arvioida ja analysoida liiketoiminnan keskeisiä osa-alueita.
- Opiskelija osaa soveltaa liikeideaa käytännössä.

- Opiskelija osaa tunnistaa organisaation sidosryhmät ja verkostot.

MARKKINOINTI 15 OP

Teeman kuvaus:

Markkinoinnin tehtävänä on organisaation asiakkaiden ja muiden sidosryhmien tarpeiden tunnistaminen, suhteiden solmiminen, ylläpitäminen ja kehittäminen.

Teeman ydinkysymykset:

- Mitä markkinoinnilla tarkoitetaan?
- Millä välineillä ja menetelmillä markkinointia toteutetaan?

Teeman aikana syntyvä osaaminen:

- Opiskelija osaa analysoida organisaation asiakas- ja sidosryhmäsuhteita.
- Opiskelija osaa suunnitella markkinointitoimenpiteitä.
- Opiskelija osaa toteuttaa markkinointitoimenpiteitä.

TALOUSHALLINTO 10 OP

Teeman kuvaus:

Taloushallinto on organisaatioiden talousprosessien hallintaa ja niihin liittyvien keskeisten tehtävien hoitamista.

Teeman ydinkysymykset:

- Mitkä ovat taloushallinnon keskeisiä tehtäviä?
- Minkälaisiin tarpeisiin taloushallinnolla tuotetaan informaatiota?
- Miten taloushallinnon tuottamaa informaatiota hyödynnetään?

Teeman aikana syntyvä osaaminen:

- Opiskelija osaa tuottaa tietoa sisäisen ja ulkoisen laskennan tarpeisiin.

JOHTAMINEN 20 OP

Teeman kuvaus:

Johtamisen tarkoituksena on suunnitella, ohjata ja kehittää organisaation toimintaa tavoitteellisesti.

Teeman ydinkysymykset:

- Mitä johtamisella tarkoitetaan?
- Mitä välineitä ja menetelmiä johtamisessa voidaan käyttää?
- Miten projekteja johdetaan?

Teeman aikana syntyvä osaaminen:

- Opiskelija osaa johtaa omaa työskentelyään projektija työympäristöissä.
- Opiskelija osaa tarkastella ja analysoida johtamista erilaisissa organisaatioissa.
- Opiskelija osaa etsiä tarvitsemaansa informaatiota toimiessaan projekteissa.
- Opiskelija osaa käyttää projektissa tarvitsemiaan johtamisen välineitä.

VIESTINTÄ / KOMMUNIKATION / COMMUNICATION 20 OP

Teeman kuvaus:

Viestinnän tehtävä liiketoiminnassa on tukea ja edistää organisaation tavoitteiden saavuttamista sisäisen ja ulkoisen viestinnän keinoin.

Teeman ydinkysymykset:

- Mitä asioita tulee ottaa huomioon viestintää toteutettaessa?
- Millaisia vuorovaikutustaitoja tarvitaan erilaisissa toimintaympäristöissä?

Teeman aikana syntyvä osaaminen:

- Opiskelija osaa hyödyntää erilaisia tietolähteitä asianmukaisesti.

- Opiskelija osaa valita eri tilanteisiin sopivia viestintätapoja ja -välineitä.
- Opiskelija osaa toteuttaa organisaation viestintää suullisesti ja kirjallisesti.
- Opiskelija saavuttaa ruotsin kielessä vähintään eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B1. (ks. Laurean kieliohjelma; CEF 2001)
- Opiskelija saavuttaa englannin kielessä vähintään eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B2 (ks. Laurean kieliohjelma; CEF 2001)

Ruotsi I, 5 op

Lähtötaso: lukion oppimäärää vastaava ruotsin kielen taito.

Englanti I, 5 op

Lähtötaso: lukion oppimäärää vastaava englannin kielen taito.

Englanti II, 5 op

Lähtötaso: lukion oppimäärää vastaava englannin kielen taito.

Ammattiopinnot 70 op

Tradenomin osaamista syventävien ammattiopintojen laajuus 70 op. Opiskelijan on valittava näistä opintokokonaisuuksista vähintään kaksi, joista hän molemmista suorittaa vähintään 20 opintopistettä ja maksimissaan 2 x 35 opintopistettä.

LIIKETOIMINTA 0 – 35 OP

Teeman kuvaus:

Tradenomin liiketoimintaosaaminen on organisaation toimintojen ja prosessien tunnistamista, analysointia ja kehittämistä.

Teeman ydinkysymykset:

- Miten kehitetään ja toteutetaan kannattavaa liiketoimintaa?
- Miten organisaatiossa toimitaan vastuullisesti?

Teeman aikana syntyvä osaaminen:

- Opiskelija osaa kehittää liiketoimintaprosesseja.
- Opiskelija osaa kehittää innovatiivisia liiketoimintaratkaisuja.
- Opiskelija osaa toimia menestyksekkäästi eri sidosryhmien kanssa.

MARKKINOINTI 0 – 35 OP

Teeman kuvaus:

Markkinoinnin tehtävänä on organisaation asiakkaiden ja muiden sidosryhmien suhteiden tunnistaminen, solmiminen, vaaliminen ja kehittäminen.

Teeman ydinkysymykset:

- Millä menetelmillä markkinointitoimenpiteiden vaikutuksia tutkitaan?
- Miten yrityksen asiakas- ja sidosryhmäsuhteita kehitetään kannattavasti?

Teeman aikana syntyvä osaaminen:

- Opiskelija osaa analysoida organisaation markkinointitoimenpiteiden vaikutuksia.
- Opiskelija osaa kehittää organisaation asiakas- ja sidosryhmäsuhteita.

TALOUSHALLINTO 0 – 35 OP

Teeman kuvaus:

Taloushallinto on organisaatioiden talousprosessien hallintaa ja niihin liittyvien keskeisten tehtävien kattavaa hoitamista.

Teeman ydinkysymykset:

- Miten taloushallinnon prosesseja kehitetään?
- Miten laskentainformaatiota hyödynnetään organisaation päätöksenteossa?

Teeman aikana syntyvä osaaminen:

- Opiskelija osaa tulkita ja hyödyntää organisaation taloushallinnon tuotoksia.
- Opiskelija osaa tuottaa laskentainformaatiota organisaation toiminnan ohjaamiseksi.

JOHTAMINEN 0 – 35 OP

Teeman kuvaus:

Johtamisen tarkoituksena on suunnitella, ohjata ja kehittää organisaation toimintaa tavoitteellisesti.

Teeman ydinkysymykset:

- Miten toimitaan johtajana?
- Miten johdetaan aineettomia menestystekijöitä?
- Miten ennakoidaan organisaation kehittämistarpeita?

Teeman aikana syntyvä osaaminen:

- Opiskelija osaa suunnitella, arvioida ja kehittää organisaation johtamiseen liittyvää toimintaa.
- Opiskelija osaa kehittää omaa työskentelyään projekti- ja työympäristöissä.
- Opiskelija osaa tunnistaa organisaation kehittämiskohteita.
- Opiskelija osaa hankkia, käynnistää ja johtaa projekteja.

VIESTINTÄ / KOMMUNIKATION / COMMUNICATION 0 – 35 OP

Teeman kuvaus:

Viestinnän tehtävä liiketoiminnassa on tukea ja edistää organisaation tavoitteiden saavuttamista sisäisen ja ulkoisen viestinnän keinoin, myös kansainvälisessä toimintaympäristössä.

Teeman ydinkysymykset:

- Mitä asioita tulee ottaa huomioon viestintää analysoitaessa, suunniteltaessa ja kehitettäessä?
- Miten kehitetään vuorovaikutustaitoja erilaisissa toimintaympäristöissä?

Teeman aikana syntyvä osaaminen:

- Opiskelija osaa analysoida, suunnitella ja kehittää organisaation viestintää.

Harjoittelu 15 + 15 / 30 op

Teeman kuvaus:

Opiskelija hankkii työharjoittelupaikan itsenäisesti opintojen loppuvaiheessa.

Harjoittelussa opiskelija toimii projektipäällikkönä projektissa tai asiantuntijana ammatillista osaamistaan kehittävässä tehtävässä. Opiskelija pitää työharjoittelusta oppimispäiväkirjaa, jonka perusteella hän laatii raportin. Harjoittelun päätyttyä opiskelija käy refleктоivan keskustelun ohjaajan kanssa. Opiskelija voi halutessaan yhdistää työharjoittelun ja opinnäytetyön (ks.kohta opinnäytetyö).

Teeman ydinkysymykset:

- Miten sovelletaan aiemmin opittua?
- Miten tunnistetaan kehittämiskohteita työympäristössä?
- Miten osaamista kehitetään edelleen?

Teeman aikana syntyvä osaaminen:

- Opiskelija osaa syventää projekti- ja substanssiosaamistaan.

Opinnäytetyö 15 op

Teeman kuvaus:

Kaikkiin Laurean koulutusohjelmiin sisältyy 15 opintopisteen laajuinen opinnäytetyö, joka kytkeytyy osaamista syventäviin opintoihin. Opinnäytetyö liittyy yleensä opiskelijan hankkimaan projektiin ja työharjoitteluun ja on

luonteeltaan toiminnallinen. Opinnäytetyö voidaan tehdä yksin tai parityönä. Opinnäytetyön tekemisessä noudatetaan Laurea-ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeistoa. Opinnäytetyö on osa ammattikorkeakoulun tutkimus- ja kehitystyötä ja se edistää opiskelijan ammatillista kehittymistä sekä työelämää ja aluekehitystä. Teema sisältää kypsyysnäytteen suorittamisen. Kypsyysnäytteessä opiskelija osoittaa aihealueen hallintaa sekä hyvää kielitaitoa. P2P-toimintamallissa opinnäytetyön lähtökohtana on opiskelijan hankkima kehittämisprojekti. Siinä painottuu yhteistyö erilaisten organisaatioiden kanssa sekä kehittävä työote.

Teeman ydinkysymykset:

- Miten kehittämistarpeita tunnistetaan?
- Miten kehittämisprojektin tavoitteet asetetaan?
- Miten kehittämisprojekti suunnitellaan?
- Miten kehittämisprojektia ohjataan?
- Miten kehittämisprojekti toteutetaan?
- Miten kehittämisprojektin tulokset arvioidaan?
- Miten kehittämisprojektin tulokset viestitään ja viedään käytäntöön?

Teeman aikana syntyvä osaaminen:

- Opiskelija osaa esittää perusteltuja, työelämää koskevia kehittämis ehdotuksia.
- Opiskelija osaa käsitteellistää työelämän ilmiöitä tutkittuun tietoon perustuen.
- Opiskelija osaa käyttää sopivia tutkimus- ja kehittämis menetelmiä uuden tiedon tuottamiseksi.
- Opiskelija osaa toimia kehittämisprojekteissa yhteistoiminnallisesti ja vastuullisesti yhteistyökumppaneiden kanssa.
- Opiskelija osaa arvioida omaa toimintaansa ja omia ratkaisujaan kriittisesti.
- Opiskelija osaa hallita kokonaisuuksia sekä esittää asiansa perustellen.

Vapaasti valittavat opinnot 15 op

Vapaasti valittavilla opinnoilla opiskelija syventää ja monipuolistaa omaa osaamistaan. Näiden opintojen avulla opiskelija voi edelleen muokata opintojensa sisältöjä vastaamaan omia henkilökohtaisia intressejään ja ammatillisia tavoitteitaan. Vapaasti valittavat opinnot voivat olla mm. monialaisia projekteja tai vieraita kieliä. Vapaasti valittaviin opintoihin sijoitetaan ne opintojaksot, jotka opiskelija valitsee Laurean kieliopinnoista, Laurean yhteisistä opinnoista tai toisen koulutusohjelman opetussuunnitelmasta. Vapaasti valittaviksi opinnoiksi kirjataan myös ne toisessa korkeakoulussa (toinen ammattikorkeakoulu, yliopisto, virtuaali-amk, ulkomainen korkeakoulu) suoritettut opinnot, joille ei löydy korvaavuutta koulutusohjelman opetussuunnitelmasta, mutta jotka opiskelija haluaa liittää tutkintoonsa.

		1. vuosi	2. vuosi	3. vuosi	4. vuosi
OP	OPINNOT	30	60	60	60
0343	LIIKETOIMINTA				
0342	MARKKINOINTI				
0344	TALOUSHALLINTO				
00397	Matematiikan lähtötasotesti	0			
0340	JOHTAMINEN				
0341	VIESTINTÄ				
00203	Ruotsin kielen osaamisen lähtötasotesti	0			
00195	Ruotsin kielen valmentavat opinnot		3		
01182	Ruotsi		5		
00634	Ruotsin kielen suullinen taito		0		
00635	Ruotsin kielen kirjallinen taito		0		
00637	Suomen kielen suullinen taito		0		
00636	Suomen kielen kirjallinen taito		0		
00202	Englannin kielen osaamisen lähtötasotesti	0			
00194	Englannin kielen valmentavat opinnot	3			
01171	Englanti I	5			
01172	Englanti II		5		
0350	TYÖHARJOITTELU				
0352	OPINNÄYTETYÖ				
0353	VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT				
00189	Matematiikan valmentavat opinnot	3			
		30	60	60	60

0343 LIIKETOIMINTA, 15 op

Kuvaus:

- Mikä on keskeistä liiketoiminnassa?
- Miten liikeideaa rakennetaan ja hyödynnetään tuloksellisesti?
- Millaisissa verkostoissa organisaatiot toimivat?

Opiskelija osaa:

- Opiskelija osaa arvioida ja analysoida liiketoiminnan keskeisiä osa-alueita.
- Opiskelija osaa soveltaa liikeideaa käytännössä.
- Opiskelija osaa tunnistaa organisaation sidosryhmät ja verkostot.

Sisältö:

Liiketoimintaosaaminen on organisaation toimintojen ja prosessien tunnistamista, analysointia ja kehittämistä.

0342 MARKKINOINTI, 15 op

Kuvaus:

- Mitä markkinoinnilla tarkoitetaan?
- Millä välineillä ja menetelmillä markkinointia toteutetaan?

Opiskelija osaa:

- Opiskelija osaa analysoida organisaation asiakas- ja sidosryhmäsuhteita.
- Opiskelija osaa suunnitella markkinointitoimenpiteitä.
- Opiskelija osaa toteuttaa markkinointitoimenpiteitä.

Sisältö:

Markkinoinnin tehtävänä on organisaation asiakkaiden ja muiden sidosryhmien tarpeiden tunnistaminen, suhteiden solmiminen, ylläpitäminen ja kehittäminen.

0344 TALOUSHALLINTO, 10 op

Kuvaus:

- Mitkä ovat taloushallinnon keskeisiä tehtäviä?
- Minkälaisiin tarpeisiin taloushallinnolla tuotetaan informaatiota?
- Miten taloushallinnon tuottamaa informaatiota hyödynnetään?

Opiskelija osaa:

- Opiskelija osaa tuottaa tietoa sisäisen ja ulkoisen laskennan tarpeisiin.

Sisältö:

Taloushallinto on organisaatioiden talousprosessien hallintaa ja niihin liittyvien keskeisten tehtävien hoitamista.

00397 Matematiikan lähtötasotesti, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat matematiikan lähtötasotestiin. Lähtötasotestin voi suorittaa vain kerran. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet koulutusalsansa matemaattisten sovellutusten aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu matematiikan valmentavalle opintojaksolle

opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

0340 JOHTAMINEN, 20 op

Kuvaus:

- Mitä johtamisella tarkoitetaan?
- Mitä välineitä ja menetelmiä johtamisessa voidaan käyttää?
- Miten projekteja johdetaan?

Opiskelija osaa:

- Opiskelija osaa johtaa omaa työskentelyään projekti- ja työympäristöissä.
- Opiskelija osaa tarkastella ja analysoida johtamista erilaisissa organisaatioissa.
- Opiskelija osaa etsiä tarvitsemaansa informaatiota toimiessaan projekteissa.
- Opiskelija osaa käyttää projektissa tarvitsemiaan johtamisen välineitä.

Sisältö:

Johtamisen tarkoituksena on suunnitella, ohjata ja kehittää organisaation toimintaa tavoitteellisesti.

0341 VIESTINTÄ, 20 op

Kuvaus:

- Mitä asioita tulee ottaa huomioon viestintää toteutettaessa?
- Millaisia vuorovaikutustaitoja tarvitaan erilaisissa toimintaympäristöissä?

Opiskelija osaa:

- Opiskelija osaa hyödyntää erilaisia tietolähteitä asianmukaisesti.
- Opiskelija osaa valita eri tilanteisiin sopivia viestintätapoja ja -välineitä.
- Opiskelija osaa toteuttaa organisaation viestintää suullisesti ja kirjallisesti.
- Opiskelija saavuttaa ruotsin kielessä vähintään eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B1. (ks. Laurean kieliohjelma; CEF 2001)
- Opiskelija saavuttaa englannin kielessä vähintään eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B2. (ks. Laurean kieliohjelma; CEF 2001)

- Viestintä I, 5 op
- Ruotsi I, 5 op. Lähtötaso: lukion oppimäärää vastaava ruotsin kielen taito.
- Englanti I, 5 op. Lähtötaso: lukion oppimäärää vastaava englannin kielen taito.
- Englanti II, 5 op. Lähtötaso: lukion oppimäärää vastaava englannin kielen taito.

Sisältö:

Viestinnän tehtävä liiketoiminnassa on tukea ja edistää organisaation tavoitteiden saavuttamista sisäisen ja ulkoisen viestinnän keinoin.

00203 Ruotsin kielen osaamisen lähtötasotesti, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Lähtötasotestin tekevät ne, joilla ruotsi sisältyy ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä oleviin aiempiin opintoihin, eivät kuitenkaan ne, joitten koulusivistyskieli on ruotsi.

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat ruotsin ja englannin kielen lähtötasotesteihin, jos nämä kielet sisältyvät ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä olevaan aiempaan tutkintotodistukseen tai opiskelijat ovat saaneet kyseisten kielten opetusta aikaisemmin. Lähtötasotesti on kaikilla koulutusaloilla sama ja siihen voi osallistua vain kerran. Alan vaihto Laurean sisällä ei edellytä uutta testiä. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet kieliopintojen aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

00195 Ruotsin kielen valmentavat opinnot, 3 op

Opiskelija osaa:

- ruotsin perussanaston ja kieliopin
- hyödyntää erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

- ruotsin kielen keskeiset rakenteet
- ruotsin kielen perussanasto

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan ruotsin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan osallistua ruotsin kielen varsinaisiin opintoihin.

01182 Ruotsi, 5 op

00634 Ruotsin kielen suullinen taito, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Tämä opintojakso on ruotsin kielen suullisen taidon arvioinnin merkitsemistä varten.

00635 Ruotsin kielen kirjallinen taito, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Tämä opintojakso on ruotsin kielen kirjallisen taidon arvioinnin merkitsemistä varten.

00637 Suomen kielen suullinen taito, 0 op

00636 Suomen kielen kirjallinen taito, 0 op

00202 Englannin kielen osaamisen lähtötasotesti, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat ruotsin ja englannin kielen lähtötasotesteihin, jos nämä kielet sisältyvät ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä olevaan aiempaan tutkintotodistukseen tai opiskelijat ovat saaneet kyseisten kielten opetusta aikaisemmin. Lähtötasotesti on kaikilla koulutusaloilla sama ja siihen voi osallistua vain kerran. Alan vaihto Laurean sisällä ei edellytä uutta testiä. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet kieliopintojen aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

00194 Englannin kielen valmentavat opinnot, 3 op

Opiskelija osaa:

- englannin perussanaston ja kieliopin
- hyödyntää erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

- englannin kielen keskeiset rakenteet
- englannin kielen perussanasto

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan englannin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan osallistua englannin kielen varsinaisiin opintoihin.

01171 Englanti I, 5 op**01172 Englanti II, 5 op****0350 TYÖHARJOITTELU, 30 op****Kuvaus:**

- Miten sovelletaan aiemmin opittua?
- Miten tunnistetaan kehittämiskohteita työympäristössä?
- Miten osaamista kehitetään edelleen?

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa syventää projekti- ja substanssiosaamistaan.

Sisältö:

Opiskelija hankkii työharjoittelupaikan itsenäisesti opintojen loppuvaiheessa. Harjoittelussa opiskelija toimii projektipäällikkönä projektissa tai asiantuntijana ammatillista osaamistaan kehittävässä tehtävässä. Opiskelija pitää työharjoittelusta oppimispäiväkirjaa, jonka perusteella hän laatii raportin. Harjoittelun päätyttyä opiskelija käy reflektoivan keskustelun ohjaajan kanssa. Opiskelija voi halutessaan yhdistää työharjoittelun ja opinnäytetyön (ks. kohta opinnäytetyö).

0352 OPINNÄYTETYÖ, 15 op**Kuvaus:**

- Miten kehittämistarpeita tunnistetaan?
- Miten kehittämisprojektin tavoitteet asetetaan?
- Miten kehittämisprojekti suunnitellaan?
- Miten kehittämisprojektia ohjataan?
- Miten kehittämisprojekti toteutetaan?
- Miten kehittämisprojektin tulokset arvioidaan?
- Miten kehittämisprojektin tulokset viestitään ja viedään käytäntöön?

Opiskelija osaa:

- Opiskelija osaa esittää perusteltuja, työelämää koskevia kehittämis ehdotuksia.
- Opiskelija osaa käsitteellistää työelämän ilmiöitä tutkittuun tietoon perustuen.
- Opiskelija osaa käyttää sopivia tutkimus- ja kehittämismenetelmiä uuden tiedon tuottamiseksi.
- Opiskelija osaa toimia kehittämisprojekteissa yhteistoiminnallisesti ja vastuullisesti yhteistyökumppaneiden kanssa.
- Opiskelija osaa arvioida omaa toimintaansa ja omia ratkaisujaan kriittisesti.
- Opiskelija osaa hallita kokonaisuuksia sekä esittää asiansa perustellen.

Sisältö:

Kaikkiin Laurean koulutusohjelmiin sisältyy 15 opintopisteen laajuinen opinnäytetyö, joka kytkeytyy osaamista syventäviin opintoihin. Opinnäytetyö liittyy yleensä opiskelijan hankkimaan projektiin ja työharjoitteluun ja on luonteeltaan toiminnallinen.

Opinnäytetyö voidaan tehdä yksin tai parityönä. Opinnäytetyön tekemisessä noudatetaan Laurea-ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeistoa. Opinnäytetyö on osa ammattikorkeakoulun tutkimus- ja kehitystyötä ja se edistää opiskelijan ammatillista kehittymistä sekä työelämää ja aluekehitystä. Teema sisältää kypsyysnäytteen suorittamisen. Kypsyysnäytteessä opiskelija osoittaa aihealueen hallintaa sekä hyvää kielitaitoa.

P2P-toimintamallissa opinnäytetyön lähtökohtana on opiskelijan hankkima kehittämisprojekti. Siinä painottuu yhteistyö erilaisten organisaatioiden kanssa sekä kehittävä työote.

0353 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT, 15 op

Kuvaus:

Vapaasti valittavilla opinnoilla opiskelija syventää ja monipuolistaa omaa osaamistaan. Näiden opintojen avulla opiskelija voi edelleen muokata opintojensa sisältöjä vastaamaan omia henkilökohtaisia intressejään ja ammatillisia tavoitteitaan. Vapaasti valittavat opinnot voivat olla mm. monialaisia projekteja tai vieraita kieliä.

Vapaasti valittaviin opintoihin sijoitetaan ne opintojaksot, jotka opiskelija valitsee Laurean kieliopinnoista, Laurean yhteisistä opinnoista tai toisen koulutusohjelman opetussuunnitelmasta. Vapaasti valittaviksi opinnoiksi kirjataan myös ne toisessa korkeakoulussa (toinen ammattikorkeakoulu, yliopisto, virtuaali-amk, ulkomainen korkeakoulu) suoritettut opinnot, joille ei löydy korvaavuutta koulutusohjelman opetussuunnitelmasta, mutta jotka opiskelija haluaa liittää tutkintoonsa.

00189 Matematiikan valmentavat opinnot, 3 op

Opiskelija osaa:

- koulutusalsansa matemaattisten sovellusten edellyttämät perustaidot

Opintojakson sisältö:

- lukion lyhyen matematiikan kertaaminen

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa matematiikan taitojaan ja kehittää valmiuksiaan niin, että kykenee suoriutumaan varsinaisten opintojen sisältämien matemaattisten sovellusten opiskelusta.