

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Yhteiset ja vapaasti valittavat opinnot, Laurea Leppävaara, LYA11SY

LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULUN OPETUSSUUNNITELMAT, YLEINEN KUVAUS

Oppimiskäsitys Laureassa

Ammattikorkeakoulun lakisääteisinä tehtävinä ovat tutkimus- ja kehittämistehtävä, aluekehitystehtävä ja pedagoginen tehtävä. Näiden tehtävien tuloksellinen integroiminen on Laureassa nähty keskeisenä ammattikorkeakoulun saamiin haasteisiin vastaamiseksi. Tavoitteena on, että meiltä valmistuu ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneita osaajia, jotka ovat oman työnsä ja työelämän tutkivia kehittäjiä. Lisäksi tavoitteena ovat tutkimukseen perustuva työelämäosaamisen kehittäminen ja uudistaminen sekä monialaista osaamista hyödyntävät innovaatiot, joiden vaikutukset näkyvät toimintaympäristöissämme.

Laurean oppimiskäsitys todentuu korkeakoulujen arviointineuvoston palkitsemassa Kehittämispohjaisen oppimisen (Learning by Developing) –toimintamallissa. Oppimisen tavoitteena on osaaminen, joka ilmenee uusina toimintatapoina ja –menetelminä, jotka myös mahdollistavat tutkintoa vastaavan työelämän uudistamisen. Kehittämispohjainen oppiminen etenee työelämäläheisissä hankeympäristöissä, joissa opiskelijat, opettajat, työelämän asiantuntijat sekä asiakkaat yhdessä työskentelevät uusien innovatiivisten ratkaisujen löytämiseksi ja kehittämiseksi.

Opiskelija nähdään yhteistyökumppanina, joka osaamisen kehittymisen myötä kykenee yhä vastuullisemmin ja omaa luovuutta hyödyntäen toimimaan tutkimus- ja kehittämishankkeissa. Osaamisen välineitä opiskelija kartuttaa erilaisissa työpajoista ja laboratorioista rakentuvissa oppimisympäristöissä. Ammatillinen osaaminen uusina toimintatapoina rakentuu tutkitun tiedon, sen syvällisen ymmärtämisen, taitamisen ja tilanteiden hallintakyvyn integroituneena kokonaisuutena. Yhdessä toimien tietoon perustuvaa taitamista rakentaen saavutetaan osaaminen, joka mahdollistaa erilaisten tilanteiden hallinnan jatkuvasti muuttuvassa työelämässä.

Ammattikorkeakoulussa oppiminen etenee taitamisen orientaation kautta. Tieteellinen tieto on merkityksellistä välineellisesti. Oppiminen ohjaa käsittelemään tietoa ja valitsemaan eettisesti merkityksellisen tiedon, jota voi hyödyntää ja soveltaa tulevan tutkinnon osaamista vastaavassa kehittämishankkeessa. Ammattikorkeakoulussa on tärkeää kehittyminen taitavaksi osaajaksi, joka kykenee uudistamaan työelämää. Työelämäläheiset kehittämishankkeet oppimisympäristöinä mahdollistavat opiskelijalle osaamisen aitouden, kumppanuusverkoston rakentumisen, omien merkityksellisten kokemusten hyödyntämisen sekä luovuuden ja tutkivan työotteen kehittymisen. Työelämälähtöisessä kehittämishankkeessa yksilö ja hankeyhteisö kehittävät osaamista yhdessä oppien. Lisäksi kehittämishanke tuottaa uutta tietoa työelämän kehittämiseksi ja uudistamiseksi.

Oppimisympäristöt

Oppimisympäristön tavoitteena on mahdollistaa oppimistulosten syntyminen ja tukea uuden osaamisen luomista ja kehittämistä. Laurean oppimisympäristöissä hyödynnetään sisäisiä ja ulkoisia verkostoja sekä ollaan jatkuvassa vuorovaikutuksessa työelämän kanssa. Alueellinen vaikuttaminen lisääntyy yhteisöjen ja niiden muodostamien verkostojen toiminnan kautta. Hankkeiden myötä opitaan verkostotoiminnan perusteita, sosiaalisuutta ja kommunikointia alan asiantuntijoiden kanssa. Kehittäjäksi kasvatetaan tekemällä kehittämistyötä ja olemalla vuorovaikutuksessa osaamisverkostoissa.

Käytännön sovelluksia oppimisympäristöistä ovat yhteisön innovaatioympäristöinä toimivat, verkostoissa toteutettavat hankkeet ja projektit sekä erilaiset oppimis- ja kehittämistoiminnalle suunnitellut toimintatilat, osaamiskeskittymät ja kehittämislaboratoriot.

Opiskelijan vastuu ja rooli oppimisessa

Työelämälähtöisessä tutkimus- ja kehittämishankkeessa kumppanuus tarkoittaa opettajien, työelämäosaajien ja opiskelijoiden yhteistyötä. Yhteistyössä on lähtökohtana vastuullinen sitoutuminen kehittämishankkeeseen. Opiskelu Laureassa edellyttää opiskelijalta erityisesti kriittistä ajattelua, ongelmanratkaisukykyä, itseohjautuvuutta, aloitteellisuutta ja yhteistyökykyä. Itsenäisen työotteen merkitys korostuu opinnoissa.

Kehittämishankkeissa kaikki osalliset nähdään oppijoina, koska hankkeessa tavoitellaan muutosta, jotakin uutta. Kumppanuus tarkoittaa myös keskinäistä kunnioitusta ja erilaisen osaamisen arvostamista. Kehittämishankkeen

eteneminen edellyttää osaamisen jakamista ja rakentamista erilaisista asiantuntijuuksista. Opiskelija on mukana yhteistyökumppanina, joka kartuttaa omaa osaamistaan työvälineitä hankkien ja erilaisiin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin osallistuen.

Opettajan rooli Laureassa

Opettajan rooli kehittämishankkeessa voidaan kuvata osaamisensa asiantuntijana, osallistujana ja pedagogisena ohjaajana. Opettaja ei voi siirtää osaamista opiskelijalle, vaan hän ohjaa opiskelijan oppimista. Roolistaan hieman riippuen Laurean opettajat ovat sekä tutkijoita- ja kehittäjiä, aluekehitysvaikuttajia että pedagogeja. Tutkijoina toimivien opettajien tutkimusraportit osoittavat kehittämishankkeiden vaikuttavuuden työelämäosaamisen uudistajana ja kehittäjänä. Kehittäjänä opettaja vastaa kehittämishankkeen eteenpäin viennistä.

Opetussuunnitelman rakenne

Laurealaiset opetussuunnitelmat rakentuvat teemoista ja opintojaksoista. Teemalla tarkoitetaan laajempaa osaamisaluetta, jonka hallitsemiseksi opiskelijan tulee tyypillisesti suorittaa useampi aihealuetta käsittelevä opintojakso. Teemojen ja opintojaksojen sisällöt kuvaavat alan keskeisen ammatillisen ydinosaamisen. Vuositeemat kokoavat opintoja ammatillisen kasvun etenemisen näkökulmasta.

Opetussuunnitelma sisältää valtakunnallisesti yhteisesti määritellyt yhteiset kompetenssit (ks. taulukko 1) osana teemojen tai opintojaksojen tavoitteita. Yleisten kompetenssien hallitseminen varmistaa ammattikorkeakoulutasoisen, ammatillisen sivistyksen rakentumisen ja teemojen osaamisen saavuttaminen puolestaan työelämäosaamisen rakentumisen.

Taulukko 1. Yleiset kompetenssit

OPPIMISEN TAIDOT	- osaa arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan - osaa hankkia, käsitellä ja arvioida tietoa kriittisesti - kykenee ottamaan vastuuta ryhmän oppimisesta ja opitun jakamisesta
EETTINEN OSAAMINEN	- kykenee ottamaan vastuun omasta toiminnastaan ja sen seurauksista - osaa toimia alansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti - osaa ottaa erilaiset toimijat huomioon työskentelyssään - osaa soveltaa tasa-arvoisuuden periaatteita - osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita - kykenee vaikuttamaan yhteiskunnallisesti osaamistaan hyödyntäen ja eettisiin arvoihin perustuen
TYÖYHTEISÖOSAAMINEN	- osaa toimia työyhteisön jäsenenä ja edistää yhteisön hyvinvointia - osaa toimia työelämän viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa - osaa hyödyntää tieto- ja viestintätekniikkaa oman alansa tehtävissä - kykenee luomaan henkilökohtaisia työelämäyhteyksiä ja toimimaan verkostoissa - osaa tehdä päätöksiä ennakoimattomissa tilanteissa - kykenee työjohtamiseen ja itsenäiseen työskentelyyn asiantuntijatehtävissä - omaa valmiuksia yrittäjyyteen
INNOVAATIO-OSAAMINEN	kykenee luovaan ongelmanratkaisuun ja työtapojen kehittämiseen

	- osaa työskennellä projekteissa - osaa toteuttaa tutkimus- ja kehittämishankkeita soveltaen alan olemassa olevaa tietoa ja menetelmiä - osaa etsiä asiakaslähtöisiä, kestäviä ja taloudellisesti kannattavia ratkaisuja
KANSAINVÄLISTYMIS-OSAAMINEN	- omaa alansa työtehtävissä ja niissä kehitymisessä tarvittavan kielitaidon - kykenee monikulttuuriseen yhteistyöhön - osaa ottaa työssään huomioon alansa kansainvälisyys-kehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia

Opintojakson suorittaminen kerryttää opiskelijan opintopisteitä. Työmäärällisesti yksi opintopiste vastaa noin 26,7 tuntia opiskelijan työtä.

Osaamisen arviointi

Osaamisen arviointi perustuu opetussuunnitelmassa esitettyihin tavoitekuvauksiin. Tavoitteet kertovat, mitä osaamista opiskelijoilta edellytetään tutkinnon saavuttamiseksi. Osaamisen arviointi kertoo, kuinka hyvin asetut tavoitteet on saavutettu. Osaaminen tunnistetaan tieto-, taito- ja arvo-osaamisena, ja kokemuksellisen osaamisena. Kehittämishankkeessa arvioidaan yksilön ja hankeyhteisön oppimista, kehittämishankkeen prosessien etenemistä ja merkitystä sekä saavutettuja tuloksia.

Opintojaksot arvioidaan numeraalisesti asteikolla 0 – 5 tai hyväksytty/hylätty (H/0) -periaatteella. Arvioinnissa hyödynnetään alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijan osaamisen arviointiin kehitettyjä kriteereitä (ks. taulukko 2). Opintojakson arviointikriteerit on kerrottu opintojakson toteutussuunnitelmassa.

Taulukko 2. Osaamisen arviointikriteerit alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijalle.

	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
KIITETTÄVÄ arvosana 5 Opiskelija osaa:	- Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. - Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. - Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. - Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. - Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. - Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. - Edistää ryhmän toimintaa. - Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.	- Käyttää asiantuntevasti ja laajaalaisesti ammattikäsitteitä sekä hallitsee kokonaisuuksia. - Kehittää toimintaympäristönsä työturvallisuutta. - Kehittää toimintatapoja vertailemalla, yhdistelemällä, ja valitsemalla tutkittua tietoa. - Toimia aloitteellisesti ja innovatiivisesti tavoitteiden mukaan. Toiminta pääsääntöisesti uutta luovaa, työelämää kehittävää ja selkeän ammatillista. - Valita, yhdistellä, ja kehittää toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja. - Toimia aloitteellisesti ja vastuullisesti asiakassuhteissa sekä ymmärtää asiakkuuden merkityksen kokonaisuuden kannalta.

		• Kehittää ja uudistaa monialaisen/-ammattillisen ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita monimutkaisissa ja ennakoimattomissa tilanteissa.
--	--	---

	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
HYVÄ arvosana 3 Opiskelija osaa:	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Soveltuu työturvallisuusohjeita toiminnassaan. • Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. • Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltuu monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	• Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. • Huolehtia omasta ja työyhteisönsä työturvallisuudesta sekä havaitsee kehittämiskohteita. • Valita toimintatapoja tutkitun tiedon ja ohjeistuksen perusteella. • Toimia systemaattisesti ja kriittisesti tavoitteiden suunnassa monimutkaisissa tilanteissa. Toiminta usein joustavaa, järjestelmällistä, luovaa ja aktiivista. • Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintaansa. • Priorisoida ja ylläpitää asiakkuuksia/asiakassuhteita. • Edistää ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.

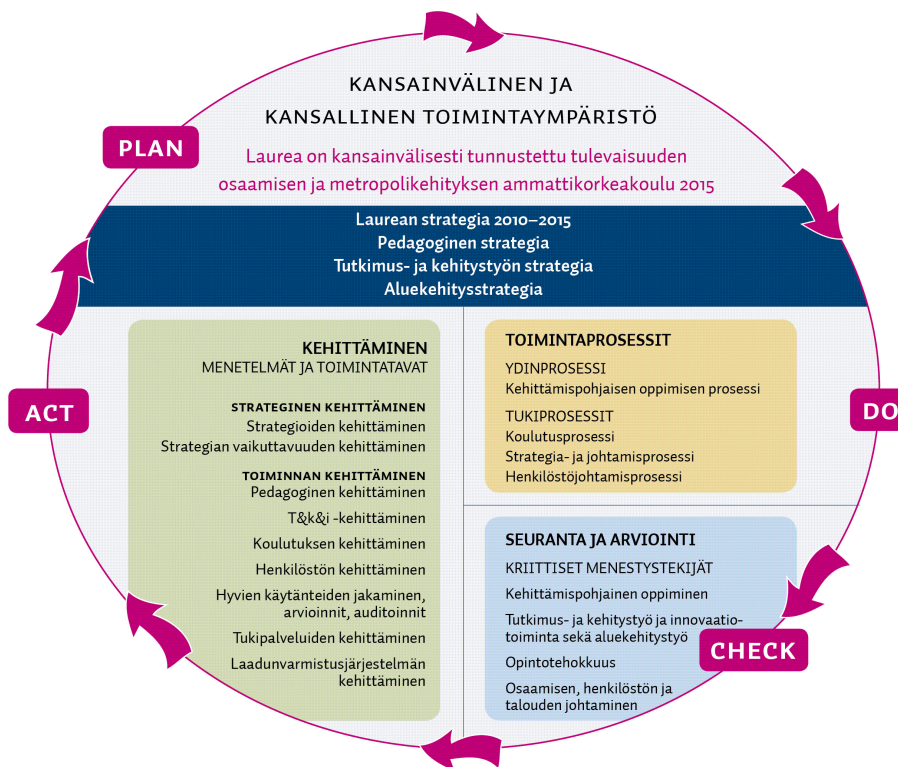
	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
TYYDYTTÄVÄ arvosana 1 Opiskelija osaa:	• Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. • Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä • Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. • Toimia ohjattuna asianmukaisesti. • Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja.	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. • Perustella ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla sekä tutkitun tiedon avulla. • Toimia ammatillisesti ja vastuullisesti ennakoimattomissa asiakas- ja ongelmatilanteissa. • Toimia itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja

	• Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. • Toimia ryhmän jäsenenä. • Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	tekniikoita ja malleja. • Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti sekä ymmärtää asiakastarpeita. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Toimia ja perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
--	---	---

YHTEISET KOMPETENSSIT(Arene)	• Arvioidaan integroidusti kunkin opintojakson arvioinnin yhteydessä.	• Arvioidaan integroidusti kunkin opintojakson arvioinnin yhteydessä.
NQF, Taso 6, AMK- tutkinto, kansallinen tutkintojen viitekehys	• Viitekehyksessä kuvataan valmistuvan opiskelijan osaaminen mikä otetaan huomioon arvioitaessa alkuvaiheen opiskelijoita.	• Hallitsee laaja-alaiset ja edistyneet oman alansa tiedot, joihin liittyy teorioiden, keskeisten käsitteiden, menetelmien ja periaatteiden kriittinen ymmärtäminen ja arvioiminen. Ymmärtää ammatillisten tehtäväalueiden ja/tai tieteenalojen kattavuuden ja rajat. Hallitsee edistyneet taidot, jotka osoittavat asioiden hallintaa, kykyä soveltaa ja kykyä luoviin ratkaisuihin, joita vaaditaan erikoistuneella ammatti-, tieteen- tai taiteen alalla monimutkaisten tai ennakoimattomien ongelmien ratkaisemiseksi. • Kykenee johtamaan monimutkaisia ammatillisia toimia tai hankkeita tai kykenee työskentelemään itsenäisesti alan asiantuntijatehtävissä. Kykenee päätöksentekoon ennakoimattomissa toimintaympäristöissä. Perusedellytykset toimia alan itsenäisenä yrittäjänä. Kykenee vastaamaan oman osaamisensa arvioinnin ja kehittämisen lisäksi yksittäisten henkilöiden ja ryhmien kehityksestä. • Valmius jatkuvaan oppimiseen. Osaa viestiä riittävästi suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle. Kykenee itsenäiseen kansainväliseen viestintään ja vuorovaikutukseen toisella kotimaisella ja vähintään

Koulutusohjelman laadun arviointi ja kehittäminen

Laurean toiminnan laatua seurataan ja kehitetään laatujärjestelmän avulla (kuvio 1.) Laatujärjestelmän tavoitteena on mm. varmistaa kattavasti Laurean koulutuksen ja muun toiminnan laatua ja tuottaa systemaattisesti laatuun liittyvää tietoa toiminnan kehittämiseksi sekä edistää riittämättömän laadun tunnistamista.



Kuvio 1. Laurean laatujärjestelmä

Laurean perustoiminnan tueksi on kuvattu prosessit. Ydinprosessi on kehittämispohjaisen oppimisen prosessi, jonka toteuttamista tukevat koulutusprosessi, strategia- ja johtamisprosessi sekä henkilöstöjohtamisprosessi. Toiminnan seurannan ja arvioinnin välineenä toimii strategian toteuttamissuunnitelma, jossa on määritetty toiminnan kannalta kriittiset menestystekijät ja niiden mittarit. Koulutusohjelman laadunvarmistuksen osalta keskeisiä mittareita ovat esim. opintojen eteneminen, oppiminen tutkimus- ja kehitystyössä, koulutuksesta eroaminen, koulutuksen läpäisy ja valmistuvien opiskelijoiden osaamisen kehittyminen. Mittareiden mukaisia tuloksia tarkastellaan vuosittain ja niiden pohjalta määritellään toiminnan kehittämiseksi tarkoituksenmukaiset kehittämistoimenpiteet. Kriittisten menestystekijöiden mittareihin liittyvän tulostiedon lisäksi Laureassa kerätään muuta palaute- ja arviointitietoa koulutusohjelman laadun kehittämiseksi. Koulutusohjelmakohtaisen opetussuunnitelman arviointi tehdään vuosittain. Arviointiin osallistuvat henkilöstön lisäksi opiskelija- ja työelämäedustajat. Opiskelijoiden keskeisin toiminnan arvioinnin ja kehittämisen väylä on opiskelijapalautejärjestelmä. Opiskelijapalautejärjestelmään sisältyvät koulutuksen laatua, opiskelijan ammatillista kasvua ja opiskelijahyvinvointia mittaavat palautekyselyt sekä välittömät palautteet. Palautetiedon kerääminen, sen systemaattinen käsittely opiskelijoiden ja henkilöstön kesken sekä tiedon monipuolinen hyödyntäminen mahdollistavat koulutuksen jatkuvan laadun kehittämisen. Opiskelijat ovat aktiivisesti mukana erilaisissa kehittämisryhmissä niin Laurea- kuin paikallisyksikkötasolla. Opiskelijakunta LAUREAMKOn edustajat ja johdon neuvottelutapaamisia järjestetään säännöllisesti. Tapaamisten

tavoitteena on opiskelijoiden näkemysten huomioiminen toiminnan kehittämisessä. Neuvottelutapaamisia käydään LAUREA- ja paikallisyksikkötasoisesti. Opiskelijajäsenet osallistuvat myös Laurean sisäisiin auditointeihin, joita toteutetaan kerran lukuvuodessa. Sisäisten auditointien kautta opiskelijat vaikuttavat koulutuksen ja muun toiminnan laadun kehittämiseen.

Laurean opetussuunnitelma osana eurooppalaista korkeakoulualuetta

Opetussuunnitelmien uudistamisen suomalaisissa korkeakouluissa on tehnyt ajankohtaiseksi eurooppalaisen korkeakoulutusalueen muodostuminen, nk. Bolognan prosessi. EU:n koulutukseen liittyvät strategiset tavoitteet ohjaavat myös suomalaista koulutusta. Bolognan prosessissa on mukana 46 maata, muitakin kuin EU-maita. Sen tavoitteena on luoda Euroopasta yhtenäinen, yhteensopiva ja houkutteleva korkeakoulutusalue vuoteen 2010 mennessä.

Kansainvälisesti ymmärrettävien ja yhdenmukaisten tutkintorakenteiden edistämiseksi on luotu kahden syklin malliin perustuva tutkintorakenne, joka muodostuu ensimmäisen syklin Bachelor-tason tutkinnosta ja toisen syklin Master-tason tutkinnosta. Suomessa on muutettu tutkintorakenne vastaamaan eurooppalaista tavoitetta.

Ammattikorkeakouluissa kahden syklin tutkinnot toteutuvat siten, että ensimmäisen syklin tutkinnon, ammattikorkeakoulututkinnon, jälkeen on mahdollisuus suorittaa ylempi ammattikorkeakoulututkinto. Ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavaan koulutukseen pääsyn edellytyksenä on ensimmäisen syklin tutkinnon lisäksi kolmen vuoden työkokemus. Tavoitteena pitkällä aikavälillä on, että n. 20 % perustutkinnon suorittaneista suorittaisi ylemmän amk-tutkinnon.

Suomessa ammattikorkeakouluissa on opintojen mitoituksessa otettu käyttöön ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System)-järjestelmän mukaiset opintopisteet vuonna 2005. ECTS – järjestelmässä yksi lukuvuosi tuottaa 60 pistettä. Eurooppalainen opintosuoritusten ja arvosanojen siirto- ja kertymisjärjestelmä on opiskelijakeskeinen järjestelmä. Siinä on lähtökohtana opiskelijan työmäärä, joka tarvitaan koulutusohjelman tavoitteiden saavuttamiseen.

Opetussuunnitelmissa kuvataan oppimistulokset ja osaaminen. Kansainvälisen **liikkuvuuden edistämisen** näkökulmasta opetussuunnitelmien tulee olla kansainvälisesti ymmärrettäviä. Koulutuksen rakenteiden ja osaamistavoitteiden määrittelyn yhtenäistämisen tavoitteena on parantaa liikkuvuuden edellytyksiä opintojen aikana korkeakoulujen sisällä ja välillä, mutta myös opintojen jälkeen työelämässä. Eri maissa suoritettujen tutkintojen tunnustamisen ja vertailtavuuden kannalta on tärkeää, että koulutuksen tavoitteet sidotaan konkreettisiin työelämäperustaisiin osaamisvaatimuksiin ja –kuvauksiin.

Laurean osaamispohjaisessa opetussuunnitelmassa on huomioitu eurooppalaisen viitekehyksen vaatimukset. Opintojen mitoituksena ovat opintopisteet ja opintojaksot ovat laajoja kokonaisuuksia. Osaaminen on kuvattu opiskelijan oppimistuloksina. Tällä hetkellä voimavarat kohdennetaan siihen, että opetussuunnitelman toteutuksia kehitetään entistä korkealaatuisemmiksi tuotettaessa uutta osaamista ja uusia innovaatioita Laurean toimintaympäristöön.

Lähteet:

Bolognan prosessi

<http://www.minedu.fi/OPM/Koulutus/artikkelit/bologna/index.html>

Globaalit haasteet ja kestävä kehitys opetussuunnitelmissa

Korkeakoulujen toiminnan on perustuttava vastuullisuuteen, kestäväan kehitykseen sekä erilaisuuden ymmärtämiseen ja arvostamiseen korkeakouluyhteisössä. Korkeakoulujen kansainvälistymisstrategian (OPM 2009, 51) toimenpidesuosituksena on, että korkeakoulut lisäävät kansalliseen ja kansainväliseen verkostoitumiseen pohjautuvaa koulutus- ja tutkimus - yhteistyötä YK:n kestäväan kehitystä edistävän koulutuksen vuosikymmenen 2005–2014 tavoitteiden toteuttamiseksi. Laurean opetussuunnitelmia kehitetään korkeakoulujen kansainvälistämisstrategian 2009 – 2015 mukaisesti. Laurean arvoista yhteisöllisyys ja sosiaalinen vastuullisuus edustavat selkeimmin näitä näkökulmia. Lisäksi ammattikorkeakoulututkintojen yleisten kompetenssien eettinen osaaminen tarkoittaa myös kykyä soveltaa kestäväan kehityksen periaatteita omassa työssä. Toiminta globalisoituvassa maailmassa edellyttää korkeakouluilta omien toimintaperiaatteidensa eettisyyden kriittistä tarkastelua.

Tavoitteena on, että kaikkien suomenkielisten koulutusohjelmien opetussuunnitelmissa on vähintään 30 op vieraskielisiä opintoja. Tavoitetta kohti edetään asteittain paikallisyksiköissä. Joissain koulutusohjelmissa tavoitteeseen on jo päästy. Tavoitteena on myös tuottaa osaamista, joka mahdollistaa osallistumista globaalien ongelmien ratkaisemiseen sekä oman toiminnan rakentamista eettisesti kestäväälle pohjalle.

Lähde: <http://www.minedu.fi/export/sites/default/OPM/Julkaisut/2009/liitteet/opm21.pdf?lang=fi>

1. vuosi

OP	OPINNOT	
0315	KIELIOPINNOT	
00352	Advanced Finnish	
00305	Basic Finnish	
A0203	Basic Finnish 1	5
A0204	Basic Finnish 2	5
00469	Basics of Spanish Language 1	5
00882	Basic French 2	
01261	Englannin kielen perusviestintä	5
00524	Espanjan kielen perusteet 1	5
00525	Espanjan kielen perusteet 2	5
A9048	Finnish for Working Life	3
00480	Fokus på Norden	5
00310	Intermediate Finnish	
A0205	Intermediate Finnish	5
00526	Italian kielen perusteet 1	5
00527	Italian kielen perusteet 2	5
00515	Kieli- ja kulttuuritandem	3
01101	Kieli- ja kulttuuritandem, espanja - suomi	3
01081	Proyecto Tándem español - inglés	3
00530	Ranskan kielen perusteet 1	5
00531	Ranskan kielen perusteet 2	5
01260	Ruotsin kielen perusviestintä	5
00532	Saksan kielen perusteet 1	5
00533	Saksan kielen perusteet 2	5
01283	Suomen kieli ja viestintä	5
00511	Tandem-Projekt (Finnisch - Deutsch)	3
00206	Työelämän ranska 1	5
00211	Työelämän ranska 2	5
00207	Työelämän saksa 1	5
00212	Työelämän saksa 2	5
00204	Työelämän espanja 1	5
00209	Työelämän espanja 2	5
00208	Työelämän venäjä 1	5
00213	Työelämän venäjä 2	5
00534	Venäjän kielen perusteet 1	5
00535	Venäjän kielen perusteet 2	5
A0193	Preparatory studies in English	5
A036	YHTEISET	
00582	Creative Teams	10

00320	Developing Service Innovations	10
00387	Go abroad	3
A0176	Introduction to SID	10
A0199	Johtamiskilpailu Global Management Challenge	5
00497	Kansainvälinen opiskelijatuutoritoiminta	5
A0201	Käyttäjyhteisöt innovaatioiden kehittäjinä	
00009	Luova tiimi	10
00190	Opiskelijatuutoritoiminta	5
00473	Organisaatioviestinnän toteutus	10
00010	Osaamisen kehittäminen ja kouluttajuus	10
00817	Osto-osaaminen	10
00801	Palveluiden innovointi ja kehitys palvelumuotoilun keinoin	
A9049	Academic Writing in English	5
A9050	Ideasta yrittäjäksi	10
00202	Englannin kielen osaamisen lähtötasotesti	0
00203	Ruotsin kielen osaamisen lähtötasotesti	0
01361	Työelämän ajokortti	3
A038	DEGREE PROGRAMME IN BUSINESS INFORMATION TECHNOLOGY	
01131	Developing and Managing Customer Relationships	
00471	Research Methods	
01130	Responsible Leadership in a Work Community	
A0110	ICT Project Management	5
A039	DEGREE PROGRAMME IN BUSINESS MANAGEMENT	
A0195	Advanced Finnish	
00316	Highlighting a Target Market	5
00319	Design and Brand Management	10
01098	Financial Planning and Control	10
00478	Global Operating Environment	10
00318	Managing International Risks (excluding Financial Risks)	10
00472	Organisational Learning	5
00793	Nordiskt och internationellt	
A0187	Supply chain management	10
A9040	B-to-B Marketing Communication	5
A040	DEGREE PROGRAMME IN FACILITY MANAGEMENT	
A041	DEGREE PROGRAMME IN SERVICE INNOVATION AND DESIGN	
A037	LIIKETALOUDEN KOULUTUSOHJELMA	
00513	Asiakkuudet liiketoimintaverkostoissa 1	10
00512	Asiakkuudet liiketoimintaverkostoissa 2	10
A9042	Current Issues in Business	5
00050	ICT uudenlaisen liiketoiminnan mahdollistajana	10

00504	Kansainväliset toimintaympäristöt	10
A9045	Kassanhallinta ja liikepääoman hallinta	5
A0191	Kauppaoikeus	5
A9043	Konsernilaskenta ja raportointi	10
00093	Myyntitoiminnan tehokas johtaminen	10
A9041	Markkinointi- ja yritysviestinnän johtaminen	10
A0185	Ostotoiminta, tuonti ja toimitusketjun hallinta	10
00090	Rahoitus ja arvopaperimarkkinat	10
A0172	Sijoita ja vaurastu -sijoittajanerokilpailu	5
00088	Talouden suunnittelu ja ohjaus	10
A0171	Uusien palvelu- ja tuoteparannusten keksiminen ja kehittäminen	
00086	Vastuullisuus liiketoiminnassa	10
A0192	Velvoiteoikeus ja luottosuhteet	5
A9046	Yrityksen rahoituksen suunnittelu	10
A0173	Yrityksen tuloslaskenta ja verotus	10
A9044	Yritystutkimus ja tilinpäätösanalyysi	10
01225	Palvelumuotoilulla innovaatioihin	10
A0077	Asiantuntijatyötä tukevat menetelmät V	5
A033	MAJOITUS- JA RAVITSEMISALAN KOULUTUSOHJELMAT (MARATA)	
A0189	Elintarvikkeet, ravitseminen ja turvallisuus 1	5
A0190	Elintarvikkeet, ravitseminen ja turvallisuus 2	5
01022	Event Management in Multicultural Environment	5
01023	Juomatuotetietous ja baaritoiminnot	5
01289	Kuluttajaoikeudellisia ongelmia	
A9047	Kunnalliset ravitsemispalvelut	
01006	Leivonta ammattikeittiössä	
00809	Majoituspalveluiden johtaminen	10
00804	Matkailualueiden kehittäminen	10
00808	Ravitsemispalveluyrityksen toiminnan kehittäminen	10
00807	Ravitseminen hyvinvoinnin perustana	10
A0183	Ruokapalveluiden kestävät hankinnat	5
A0184	Ruokatrendit ja -kulttuuri	5
01021	Tapahtuman tuottaminen	
A0200	Ympäristöosaaminen palvelualalla	
A032	TIETOJENKÄSITTELYN KOULUTUSOHJELMA	
A0164	Applied Innovative ICT Service Systems	10
00103	Interconnecting Networks	10
00019	Palveluinnovaatiot yrityskehityksessä	
01010	Palvelujärjestelmän kehittäminen ja hallinta	
00020	Palveluyrittäjyys	

00104	Tietoverkkopalvelujen kehittäminen	10
A0132	Creating Innovation through Service Design	10
A035	TURVALLISUUSALAN KOULUTUSOHJELMA	
A0051	Kohti uusia oppimisympäristöjä	10
A0013	Kriittisen infrastruktuurin suojaaminen	
A0007	Kuntalaisturvallisuus ja paikallinen turvallisuussuunnittelu	
A0054	Palvelujen markkinointi	
00180	Rikostorjuntaosaaminen	10
A0009	Rikostorjuntaosaaminen	
A0052	Sisäisen turvallisuuden toiminnot	
A0014	Sopimusriskien hallinta	
A0012	Tietoturvallisuuden kehittämisprojekti 2	
A0008	Tietoturvallisuuden tekniikat	
00185	Tietoverkkojen ja järjestelmien turvallisuus	10
01071	Turvallinen toiminta kriisi- ja poikkeusoloissa	
A0010	Turvallisuustarkastukset ja auditoinnit	
A0011	Työturvallisuuden ja terveyden johtaminen	
A0043	Yhteisön kriisi yksilön kokemana	5
A0053	Yrittäjyys turvallisuusallalla	
0371	FUAS KESÄOPINNOT	
01395	Developing intercultural competences	5
01318	Social media tool kit for effective communication	
00018	Palveluinnovaatioiden kehittäminen	
01319	Osaamisen kehittämisen menetelmät	5
R0001	Työelämän turvallisuus	5
A0153	Corporate Social Responsibility	5
A9058	Oracle Java Certification	5
A9059	Research Oriented ICT Project Management	10
01342	Erityiskysymys (tietojärjestelmät)	5
01389	Sijoitus- ja finanssikirjallisuus	5
		0

0315 KIELIOPINNOT, 0 op

00352 Advanced Finnish, 5 op

Opiskelija osaa:

- communicate in more formal situations
- develop her/his Finnish skills for work-related purposes

Opintojakson sisältö:

- vocabulary relating to studying and working life
- grammar (all tenses, adjective comparison etc.)

Opintojakson kuvaus:

The course mainly concentrates on developing communication skills (speaking and understanding Finnish). Grading is based on an oral exam, a written exam, and attendance and activeness during teaching.

Edeltävät opinnot:

Basic and Intermediate Finnish courses

00305 Basic Finnish, 5 op

Opiskelija osaa:

- learn the main principles of the Finnish language
- understand and use the most common expressions in Finnish in everyday situations

Opintojakson sisältö:

- everyday situations (e.g. requesting and giving information, travelling by public transport, using a post office)
- discussions about everyday subjects (oneself, family, living conditions, etc.)
- basic grammar, vocabulary and pronunciation

Opintojakson kuvaus:

The course provides an introduction to the Finnish language. Students will reach level A1 in accordance with the Common European Framework.

A0203 Basic Finnish 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- learn the main principles of the Finnish language
- understand and use the most common expressions in Finnish in everyday situations

Opintojakson sisältö:

- everyday situations (e.g. requesting and giving information, travelling by public transport, using a post office)
- discussions about everyday subjects (oneself, family, living conditions, etc.)
- basic grammar, vocabulary and pronunciation

Opintojakson kuvaus:

The course provides an introduction to the Finnish language. Students will reach level A1 in accordance with the Common European Framework.

A0204 Basic Finnish 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- communicate in simple situations and routine tasks
- write simple texts
- understand the main points in messages and Finnish speech at normal speed about familiar subjects.

Opintojakson sisältö:

- everyday life, work, studying, daily and weekly routines
- everyday situations (shopping for food & clothes, going to a restaurant, etc.)
- grammar (e.g. past tense, local cases, question words, words describing time)

Opintojakson kuvaus:

Students will deepen their knowledge of the basics of the Finnish language and culture in order to reach level A2 in accordance with the Common European Framework.

00469 Basics of Spanish Language 1, 5 op**Opiskelija osaa:**

- understand basic structures and vocabulary of Spanish
- communicate in simple situations of everyday life
- write simple texts
- understand the main points in messages and Spanish speech spoken at normal speed about familiar subjects

Opintojakson sisältö:

- simple communication events
- everyday life, work, studying, daily routines, everyday situations (telling about oneself, greeting, shopping, ordering food in a restaurant etc.)
- grammar
- e.g. articles, personal pronouns, possessive adjectives, present tense, interrogatives
- cultural knowledge, some characteristic features of Spain and Latin America

Opintojakson kuvaus:

- The course emphasizes acquisition of the four basic language skills: speaking, listening, writing and reading. Basic grammar is introduced and practiced.

Edeltävät opinnot:

None.

00882 Basic French 2, 5 op**Opiskelija osaa:**

- learn the basic structures and vocabulary of the language
- communicate in the target language in fairly simple situations
- write simple, targeted messages
- recognise typical cultural characteristics of the areas where the language is spoken

Opintojakson sisältö:

- simple communication events
- main structures
- cultural knowledge of the areas where the language is spoken

Opintojakson kuvaus:

Students attain skill level A2 as defined in the Common European Framework.

Edeltävät opinnot:

Study unit Basics I of the language in question or equivalent language skills acquired elsewhere.

01261 Englannin kielen perusviestintä, 5 op**Opiskelija osaa:**

englannin perusrakenteet
käyttää opinnoissaan ja työelämässä tarvittavaa perussanastoa
kirjallisen ja suullisen viestinnän perustaidot
hyödyntää monipuolisesti erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

englannin kielen keskeiset rakenteet
sanaston laajentaminen
suulliset ja kirjalliset oppimistehtävät
erilaiset oppimisstrategiat

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan englannin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan opintoihinsa ja työelämään.

Edeltävät opinnot:**00524 Espanjan kielen perusteet 1, 5 op****Opiskelija osaa:**

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00525 Espanjan kielen perusteet 2, 5 op**Opiskelija osaa:**

- kielen perusrakenteet sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa viitekehysten taitotason A2.

Edeltävät opinnot:

Espanjan kielen perusteet 1 tai vastaavat tiedot.

A9048 Finnish for Working Life, 3 op**Opiskelija osaa:**

Manage in basic work life situations (in speaking and in writing)

Opintojakson sisältö:

- Writing a CV
- "applying" for a job
- Small talk (introducing oneself, one's country, talking about one's job etc.)
- Making and cancelling an appointment
- Writing an e-mail
- etc. etc.

Opintojakson kuvaus:

- the course consists of lessons and independent work (written assignments)
- the lessons will be held in Finnish
- course material will be provided by the teacher

Edeltävät opinnot:

Prerequisites for the study unit are Basic Finnish 1, Basic Finnish 2, and Intermediate Finnish courses or 15 credits in the Finnish language.

00480 Fokus på Norden, 5 op**Opiskelija osaa:**

- tunnistaa Pohjoismaiden poliittiset, taloudelliset, sosiaaliset ja ekologiset erityispiirteet sekä viestiä niistä suullisesti ja kirjallisesti
- viestiä suullisesti ja kirjallisesti Pohjoismaihin liittyvistä ajankohtaisista asioista
- tarkastella omaa ammattiaan ja koulutusalaan pohjoismaisesta perspektiivistä
- vaihtoehtoisesti soveltaa ja hyödyntää kielitaitoaan Pohjoismaihin liittyvässä hankkeessa

Opintojakson sisältö:

- pohjoismainen kulttuuri ja historia
- pohjoismainen yhteiskunta
- pohjoismaiset työmarkkinat ja elinkeinorakenne
- pohjoismainen yhteistyö
- pohjoismaiset kulttuurierot työelämässä
- ajankohtaista Pohjoismaista
- oma ammatti ja koulutusala pohjoismaisessa perspektiivissä
- vaihtoehtoisesti Pohjoismaihin liittyvä hanke tai hanke voi olla osana opintojaksoa

00310 Intermediate Finnish, 5 op**Opiskelija osaa:**

- communicate in simple situations and routine tasks
- write simple texts
- understand the main points in messages and Finnish speech at normal speed about familiar subjects.

Opintojakson sisältö:

- everyday life, work, studying, daily and weekly routines
- everyday situations (shopping for food & clothes, going to a restaurant, etc.)
- grammar (e.g. past tense, local cases, question words, words describing time)

Opintojakson kuvaus:

Students will deepen their knowledge of the basics of the Finnish language and culture in order to reach level A2 in accordance with the Common European Framework.

A0205 Intermediate Finnish, 5 op**Opiskelija osaa:**

- communicate in more formal situations
- develop her/his Finnish skills for work-related purposes

Opintojakson sisältö:

- vocabulary relating to studying and working life
- grammar (all tenses, adjective comparison etc.)

Opintojakson kuvaus:

The course mainly concentrates on developing communication skills (speaking and understanding Finnish). Grading is based on an oral exam, a written exam, and attendance and activeness during teaching.

00526 Italian kielen perusteet 1, 5 op**Opiskelija osaa:**

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00527 Italian kielen perusteet 2, 5 op**Opiskelija osaa:**

- kielen perusrakenteet sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

Edeltävät opinnot:

Kyseisen kielen perusteet 1 tai muualla hankittu vastaava kielitaito.

00515 Kieli- ja kulttuuritandem, 3 op**Opiskelija osaa:**

- perehdyttää valitulta kielialueelta tulevaa opiskelijapariaan suomalaiseen yhteiskuntaan ja kulttuuriin
- tukea ulkomaalaistaustaisen tutkinto-opiskelijan tai vaihto-opiskelijan suomen kielen opiskelua
- luoda vastavuoroisen opiskelun menetelmää käyttäen itselleen tarkoituksenmukaiset kielen tai kulttuurin opiskelun tavoitteet
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankkimaansa kieli- tai kulttuuritaitoa

Opintojakson sisältö:

- suomalaisen kulttuurin ja kielen opettaminen
- oman kielitaidon aktivoiminen äidinkielen puhujan avulla TAI oman kulttuuritaidon syventäminen
- kulttuurien kohtaamisen prosessi

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso koostuu opiskelijaparin keskinäisistä tapaamisista, ohjaavan opettajan tapaamisista sekä kirjallisesta raportoinnista oppimispäiväkirjan muodossa. Osaaminen ilmenee opiskelijan kielitaidon ja kulttuurikompetenssin kehittymisenä.

Edeltävät opinnot:

Ei lähtötasovaatimusta. Tavoitteet luodaan lähtötilanteen mukaisesti.

01101 Kieli- ja kulttuuritandem, espanja - suomi, 3 op**Opiskelija osaa:**

- perehdyttää espanjankieliseltä alueelta tulevaa opiskelijaa suomalaiseen yhteiskuntaan ja kulttuuriin
- tukea opiskelijaparinsa suomen / espanjankielen opiskelua
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankkimaansa kielitaitoa
- syventää kohdekulttuurin tuntemusta

01081 Proyecto Tándem español - inglés, 3 op**Opiskelija osaa:**

- el/la estudiante finlandés/-a aprende castellano y sus conocimientos de la cultura y sociedad españolas/latinoamericanas aumentan
- el/la estudiante español/-a aprende inglés y sus conocimientos de la cultura y sociedad finlandesas /de habla inglesa aumentan

Opintojakson sisältö:

- 1. Encuentros** regulares con el/la compañero/-a (por lo menos **6** veces)
- 2. Encuentros con la profesora** (tres veces, 30 minutos cada reunión). En la primera reunión la pareja tándem hace un plan en que se conciertan las fechas de las futuras citas, las tareas y las maneras de trabajo etc. La segunda reunión con la profesora tiene lugar después de 3 - 4 encuentros de la pareja.
- 3. Documentos escritos:** **A** Ambos compañeros llevan un *diario* (en español/inglés respectivamente) durante el proyecto, en que describen los encuentros y las visitas, los asuntos comentados en las citas etc., contenido mín. tres hojas A4 (+ fuentes de información).
B El compañero no-finlandés: una *composición en inglés*, temas: propias experiencias culturales en Finlandia (estilo de vida, comunicación, tradiciones etc.), comentarios sobre el aprendizaje de la lengua y cultura en el proyecto Tandém. El compañero finlandés: una *composición en finés*, temas, por ejemplo, el proceso de

aprendizaje de la lengua y cultura durante el proyecto, el aprendizaje de la otra lengua del compañero, cinco consejos para la gente que va a viajar a España, qué es bueno saber si uno estudia o trabaja en España, cómo se celebran los días festivos en España. Devolución de los documentos a *más tardar una semana antes de la última reunión* con la profesora.

Opintojakson kuvaus:

- familiarización de uno a otro
 - presentación de la ciudad natal/lugar de residencia
 - puntos de interés turístico
 - personas famosas españoles/inglesas/(latino)americanas
 - visita en casa del compañero
 - cocinar juntos
 - leer periódicos, revistas
 - ver un programa de tele y hacer comentarios
 - ir al cine, teatro, museo, a una biblioteca o exposición
 - tareas de la escuela
- temas según interés propio!

Temas posibles para los encuentros de la pareja tandem

00530 Ranskan kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00531 Ranskan kielen perusteet 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteet sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

Edeltävät opinnot:

Kyseisen kielen perusteet 1 tai muualla hankittu vastaava kielitaito.

01260 Ruotsin kielen perusviestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

ruotsin perusrakenteet
käyttää opinnoissaan ja työelämässä tarvittavaa perussanastoa
kirjallisen ja suullisen viestinnän perustaidot
hyödyntää monipuolisesti erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

ruotsin keskeiset rakenteet
sanaston laajentaminen
suulliset ja kirjalliset oppimistehtävät
erilaiset oppimisstrategiat

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan ruotsin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan opintoihinsa ja työelämään.

00532 Saksan kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00533 Saksan kielen perusteet 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteet sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

Edeltävät opinnot:

Kyseisen kielen perusteet 1 tai muualla hankittu vastaava kielitaito.

01283 Suomen kieli ja viestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

- hyödyntää kielenhuollon ja kielitiedon apuvälineitä
- laatia asiatektejä
- kirjoittaa verkkotekstiä
- pitää erilaisia puheita ja presentaatioita
- toimia kokouksissa ja neuvotteluissa aktiivisena osallistujana

Opintojakson sisältö:

- Suomen kielen peruskielioppia
- Kielitietoa ja kielenhuoltoa
- Kirjoittamisen teoriaa
- Kirjoitusprosessi
- Lähteiden käyttö kirjoittamisessa
- Erilaisia tekstilajeja (essee, referaatti, tiivistelmä, artikkeli, raportti)
- Verkkoviestintää
- Puheviestinnän teoriaa
- Erilaisia puhetilanteita (tilannepuheet, presentaatiot, monenkeskiset ja kahdenkeskiset keskustelut, kokoukset, neuvottelut)

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija kehittää viestinnällisiä taitojaan ja tulee tietoiseksi omista vahvuuksistaan viestijänä. Opiskelija harjaantuu käyttämään kielenhuollon apuvälineitä asiatekstin rakentamisessa. Hän oppii laatimaan erilaisia tekstejä ja pitämään erilaisia puheita.

00511 Tandem-Projekt (Finnisch - Deutsch), 3 op

Opiskelija osaa:

- Dem Lernen im Tandem liegt der Gedanke zugrunde, seinem Partner das Kennenlernen der Sprache und Kultur seines Heimatlandes zu erleichtern.

Opintojakson sisältö:

- Finnische Kultur und Sprache

Opintojakson kuvaus:

- Regelmäßige Treffen mit dem Tandempartner und dem Beratungslehrer
- Vereinbarte Aufgaben und Führen eines Lernertagebuchs

Edeltävät opinnot:

Für deutschsprachige Studierende sind Finnischkenntnisse auf dem Grundkursniveau von Vorteil.

00206 Työelämän ranska 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- viestiä tavallisissa työelämän tilanteissa
- kirjoittaa ymmärrettävää yleistekstiä apuvälineitä käyttäen
- tiedostaa kielialueen kulttuurille tyypilliset piirteet
- tuntee keskeistä omaan alaansa liittyvää ammattisanastoa
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankittua peruskielitaitoaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- työelämän viestintätilanteet, palvelutilanteet
- small talk
- peruskieliopin vahvistaminen ja syventäminen
- kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1.

Edeltävät opinnot:

Perusteiden opintojakso (10 op) tai lukiossa suoritettut kurssit.

00211 Työelämän ranska 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää oman alan terminologiaa sekä suullisesti että kirjallisesti
- syventää kulttuurituntemustaan erityisesti työelämätilanteissa
- hyödyntää kielialueeseen liittyviä eri tiedonlähteitä omalla alallaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- oman alan terminologia
- esitysten tuottaminen ja pitäminen
- työnhaku ja työhönotto
- oman alaan liittyvät neuvottelutilanteet sekä niiden raportointi
- työelämän kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1 ammatillisesti painottuneena.

Edeltävät opinnot:

Työelämän ranska 1 tai muualla hankittu hyvä kyseisen kielen taito.

00207 Työelämän saksa 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- viestiä tavallisissa työelämän tilanteissa
- kirjoittaa ymmärrettävää yleistekstiä apuvälineitä käyttäen
- tiedostaa kielialueen kulttuurille tyypilliset piirteet
- tuntee keskeistä omaan alaansa liittyvää ammattisanastoa
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankittua peruskielitaitoaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- työelämän viestintätilanteet, palvelutilanteet
- small talk
- peruskieliopin vahvistaminen ja syventäminen
- kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1.

Edeltävät opinnot:

Perusteiden opintojakso (10 op) tai lukiossa suoritettut kurssit.

00212 Työelämän saksa 2, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- käyttää oman alan terminologiaa sekä suullisesti että kirjallisesti
- syventää kulttuurituntemustaan erityisesti työelämätilanteissa
- hyödyntää kielialueeseen liittyviä eri tiedonlähteitä omalla alallaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- oman alan terminologia
- esitysten tuottaminen ja pitäminen
- työnhaku ja työhönotto
- oman alaan liittyvät neuvottelutilanteet sekä niiden raportointi
- työelämän kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1 ammatillisesti painottuneena.

Edeltävät opinnot:

Työelämän saksa 1 tai muualla hankittu hyvä kyseisen kielen taito.

00204 Työelämän espanja 1, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- viestiä tavallisissa työelämän tilanteissa
- kirjoittaa ymmärrettävää yleistekstiä apuvälineitä käyttäen
- tiedostaa kielialueen kulttuurille tyypilliset piirteet
- tuntee keskeistä omaan alaansa liittyvää ammattisanastoa
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankittua peruskielitaitoaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- työelämän viestintätilanteet, palvelutilanteet
- small talk
- peruskieliopin vahvistaminen ja syventäminen
- kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1.

Edeltävät opinnot:

Perusteiden opintojakso (10 op) tai lukiossa suoritettut kurssit.

00209 Työelämän espanja 2, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- käyttää oman alan terminologiaa sekä suullisesti että kirjallisesti
- syventää kulttuurituntemustaan erityisesti työelämätilanteissa
- hyödyntää kielialueeseen liittyviä eri tiedonlähteitä omalla alallaan

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1 ammatillisesti painottuneena.

Edeltävät opinnot:

Työelämän espanja 1 tai muualla hankittu hyvä kyseisen kielen taito.

00208 Työelämän venäjä 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- viestiä tavallisissa työelämän tilanteissa
- kirjoittaa ymmärrettävää yleistekstiä apuvälineitä käyttäen
- tiedostaa kielialueen kulttuurille tyypilliset piirteet
- tuntee keskeistä omaan alaansa liittyvää ammattisanastoa
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankittua peruskielitaitoaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- työelämän viestintätilanteet, palvelutilanteet
- small talk
- peruskieliopin vahvistaminen ja syventäminen
- kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson kuvaus

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1.

Edeltävät opinnot:

Perusteiden opintojakso (10 op) tai lukiossa suoritettut kurssit.

00213 Työelämän venäjä 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- käyttää oman alan terminologiaa sekä suullisesti että kirjallisesti
- syventää kulttuurituntemustaan erityisesti työelämätilanteissa
- hyödyntää kielialueeseen liittyviä eri tiedonlähteitä omalla alallaan

Opintojakson sisältö:

- oman alan terminologia
- esitysten tuottaminen ja pitäminen
- työnhaku ja työhönotto
- oman alaan liittyvät neuvottelutilanteet sekä niiden raportointi
- työelämän kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1 ammatillisesti painottuneena.

Edeltävät opinnot:

Työelämän venäjä 1 tai muualla hankittu hyvä kyseisen kielen taito.

00534 Venäjän kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00535 Venäjän kielen perusteet 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteet sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

Edeltävät opinnot:

Kyseisen kielen perusteet 1 tai muualla hankittu vastaava kielitaito.

A0193 Preparatory studies in English, 5 op

Opiskelija osaa:

- improve English skills needed during studies
- write logical and formally satisfactory sentences
- write reasonably clear and detailed texts
- start practising academic writing
- make efficient presentations

Opintojakson sisältö:

- newspaper and magazine articles, grammar exercises
- summaries, reports
- presentations
- Laurea's in-house standards
- arguing for and against, acting as an opponent

Opintojakson kuvaus:

The purpose of this study unit is to provide students with basic skills necessary for participating in an academic

programme of studies in English.

A036 YHTEISET, 0 op

00582 Creative Teams, 10 op

Opiskelija osaa:

- lead teams to conduct dialogues
- give constructive feedback to team members
- use various ideation methods in a team
- set team targets together with others
- motivate other team members to reach common targets
- analyse team activities and work methods
- model experts' and workers' tacit knowledge
- generate information on the work community's activities and make use of it in development
- present and sell ideas at organisation-wide level

Opintojakson sisältö:

- shared expertise, interaction and dialogue as development tools
- team development stages
- ideation methods in teamwork
- team leadership (especially motivation)
- shared expertise and modelling tacit knowledge
- analysing and benchmarking an organisation's operating processes
- analysing innovations generated in teams in relation to an organisation's values and strategic targets
- refining ideas into concrete plans
- selling an idea in an organisation
- developing a work community

Opintojakson kuvaus:

The competence gained in the study unit relates to participating innovatively in teams and leading teams in a proactive, target-oriented way. The central areas of expertise include active interaction and leadership skills needed in teams, the use of various ideation methods, analysing team activities and targets, and modelling competence and processes in an organisation. Competence is reflected concretely in the management of a project that aims to develop an innovative idea. The focus is on teamwork as a development tool.

Edeltävät opinnot:

Responsible Leadership in a Work Community or equivalent knowledge.

00320 Developing Service Innovations, 10 op

Opiskelija osaa:

- specify development objectives based on the development needs of businesses and of the region
- participate in partnership networks
- work efficiently in a team and act in an influential way in an expert organisation
- assess capabilities, work and results against development objectives
- use the tools and methods of applied research and development
- implement and report a target-oriented development project

Opintojakson sisältö:

- defining need for development
- creating a context and knowledge base
- planning, implementing and assessing a development process
- working in professional teams with multiple expertise

Opintojakson kuvaus:

Students will implement a target-oriented development project, in which the competence consists of development

skills using investigative work methods. The project will be defined in accordance with Laurea's Research and Development clusters.

00387 Go abroad, 3 op

Opiskelija osaa:

- toimia menestyksekkäästi vieraan maan opiskelu- ja työympäristössä

Opintojakson sisältö:

- kulttuurien kohtaamisen prosessi
- kohdemaata ja kohteena oleva korkeakoulu, yritys tai organisaatio
- suomalainen kulttuuri ja koulutusjärjestelmä
- vaihtoon liittyvät käytännön järjestelyt

Opintojakson kuvaus:

Saadakseen EU:n myöntämän Erasmus-apurahan tai Laurea-ammattikorkeakoulun muista varoista myöntämän apurahan, kv-vaihtoon tai -työharjoitteluun lähtevältä opiskelijalta edellytetään pääsääntöisesti, että hän suorittaa kv-opintoihin valmentavat opinnot.

Opintojaksoon sisältyy lähiopintoja, verkko-opintoja ja oppimistehtäviä jotka vaihtelevat yksiköittäin/alueittain.

Edeltävät opinnot:

Opiskelijoille, jotka on valittu kansainväliseen opiskelijavaihtoon tai harjoitteluun.

A0176 Introduction to SID, 10 op

Opiskelija osaa:

- *can evaluate service system
- * can plan and develop services using Service innovation and design methods

Opintojakson sisältö:

- * Service design tools

- * visualising

Opintojakson kuvaus:

The study unit with international network using modern technologies.

A0199 Johtamiskilpailu Global Management Challenge, 5 op

Opiskelija osaa:

- Opiskelija osaa laatia yritykselle strategian sekä kehittää strategiaa markkinaolosuhteiden muuttuessa.
- Opiskelija osaa analysoida yrityksen johtamisjärjestelmiä sekä laatia yritykselle toimivan johtamisorganisaation

Opintojakson sisältö:

Kilpailun kulku

Harjoituskierrokset

1. harjoituskierron erikseen ilmoitetut viikot 2. Harjoituskierron erikseen ilmoitetut viikot

Kilpailu keväällä 2010

Alkukarsinnat erikseen ilmoitetut viikot

Välierät erikseen ilmoitetut viikot

Finaali erikseen ilmoitettuna ajankohtana

Kansainvälinen finaali erikseen ilmoitettuna ajankohtana

Kilpailussa on neljä vaihetta: Alkukarsinnat, välierät, finaali ja kansainvälinen finaali. Lisäksi jokainen tiimi voi

osallistua toiseen harjoituskierroksista. Välieriin etenee noin 64 parasta tiimiä, joista kahdeksan parasta etenee suomenmestaruusfinaaliin. Suomen paras tiimi edustaa Suomea 31 maan kansainvälisessä finaalissa.

Kansainvälinen finaali järjestetään erikseen ilmoitettuna ajankohtana.

Toteutusajankohta: syksy 2010 ja kevät 2011

Ilmoittautusajankohta Ilmoitetaan erikseen

Toteutustapa Pienryhmät/tiimit

Materiaali GMC manuaali

Opintojakson kuvaus:

Maaailman suurimpaan strategisen ja operatiivisen johtamisen kilpailuun osallistuu vuosittain 15 000 opiskelijaa ja nuorta johtajaa 31 maasta. Maiden parhaat kilpailutiimit kohtaavat kansainvälisessä finaalissa. Ainutlaatuisen tilaisuuteen osallistuu lisäksi kilpailua tukevien yritysten edustajia sekä korkeakoulujen edustajia.

Yrityksille kilpailu tarjoaa kanavan huipputekijöiden löytämiseen. Vuodesta toiseen mukana ovat esimerkiksi Accenture, Microsoft, HP, PricewaterhouseCoopers, Ernst & Young, KPMG, Deloitte ja HSBC. Kilpailu perustuu yrityspelisimulaatioon, jossa tiimi muodostaa virtuaalisen yrityksen johtoryhmän. Osallistujien tulee olla vähintään 2. vuosikurssin korkeakouluopiskelijoita. Mukana ovat esimerkiksi Aarhus, Oxford, Cambridge, Kööpenhaminan yliopisto ja Pariisin yliopisto.

00497 Kansainvälinen opiskelijatuutoritoiminta, 5 op

Opiskelija osaa:

- hahmottaa oman ammattikorkeakoulunsa ja koulutusohjelmansa tavoitteet ja toimintatavat
- hahmottaa oman kulttuurin sisältöä
- suunnitella kansainvälisten opiskelijoiden ryhmäytymiseen liittyviä toimintatapoja
- perehdyttää kansainvälisiä opiskelijoita suomalaiseen oppimisympäristöön ja -kulttuuriin
- toimia aktiivisena työyhteisön hyvinvoinnin edistäjänä

Opintojakson sisältö:

- kansainvälisten opiskelijatuutoreiden intensiivikoulutus
- toimipisteissä tapahtuva tuutoroinnin suunnittelu
- uusien kansainvälisten opiskelijoiden perehdyttäminen
- vaihto-opiskelijoiden tuutorointi koko vaihdon ajan: osallistuminen vaihto-opiskelijoiden orientaatioon, järjestettyyn vapaa-ajan toimintaan
- henkilökohtainen ohjaamisen osaamisen kehittäminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee kansainvälisten tutkinto- ja vaihto-opiskelijoiden perehdyttämisenä ja vastuullisena käyttäytymisenä oman toimipisteen tai Laurean kannalta tyypillisissä kansainvälisissä tilanteissa.

Osaaminen perustuu ammattikorkeakoulun tavoitteiden ja toimintakulttuurin peruskysymysten sekä suomalaisen kulttuurin ymmärtämiseen.

A0201 Käyttäjäyhteisöt innovaatioiden kehittäjinä, 10 op

Opiskelija osaa:

- ymmärtää käyttäjätiedon merkityksen osana käyttäjäkeskeistä ja käyttäjälähtöistä suunnittelua
- ymmärtää käyttäjien roolin osana yritysten innovaatioprosesseissa
- toimia käyttäjäkeskeisessä ja/tai käyttäjälähtöisessä kehityshankkeessa
- toimia osana asiantuntijatiimiä tutkimusverkostossa

00009 Luova tiimi, 10 op

Opiskelija osaa:

* Osaa johtaa luovan tiimin tulokselliseen toimintaan

- * Osaa johtaa uutta luovaa ja kannustavaa vuorovaikutusta
- * Osaa viedä idean käytäntöön organisaatiossa

Opintojakson sisältö:

- * Luottamuksellisen tiimin toimintaedellytykset
- * Luovat menetelmät
- * Tiimiprosessi ja sen johtaminen
- * Vuorovaikutustaitojen kehittäminen
- * Ideasta tuloksiin

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson näkökulmana on tiimitoiminta kehittämisen välineenä. Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee taitona toimia innovatiivisesti tiimin jäsenenä sekä johtaa proaktiivisesti ja tavoitteellisesti tiimin kehittämistoimintaa. Keskeisiä osaamisen alueita ovat tiimityössä tarvittavat aktiiviset vuorovaikutus- ja johtamistaidot, erilaisten ideointimenetelmien käyttäminen, tiimin toiminnan ja tavoitteiden analyysi, sekä osaamisen ja prosessien mallittaminen organisaatiossa. Osaaminen konkretisoituu innovaatioidean jalostamisena.

Edeltävät opinnot:

Vastuullinen johtamisosaaminen työyhteisössä -opintojakso tai vastaavat tiedot.

00190 Opiskelijatuutoritoiminta, 5 op

Opiskelija osaa:

- hahmottaa oman ammattikorkeakoulunsa ja koulutusohjelmansa tavoitteet ja toimintatavat
- suunnitella uusien opiskelijoiden sitoutumiseen liittyviä toimintatapoja
- perehdyttää uusia opiskelijoita yhteisönsä oppimisympäristöön ja -kulttuuriin
- markkinoida Laurea-ammattikorkeakoulua ja sen opiskelumahdollisuuksia
- Laurean markkinoinnissa tarvittavia viestintä- ja markkinointitaitoja
- toimia mentorina erityistä tukea tarvitseville opiskelijoille
- hahmottaa aktiivisen toiminnan merkityksen työyhteisön hyvinvoinnin edistäjänä

Opintojakson sisältö:

- Laurean yhteinen opiskelijatuutoreiden intensiivijakso
- toimipisteissä tapahtuva tuutoroinnin suunnittelu
- uusien opiskelijoiden perehdyttäminen
- Laurean opiskelumahdollisuuksien markkinointi
- opiskelijamentorina toimiminen
- henkilökohtainen tuutorointiosaamisen kehittäminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee uusien opiskelijoiden perehdyttämisenä ja vastuullisena käyttämisellä oman toimipisteen tai Laurean kannalta tyypillisissä opiskelijatuutorointia vaativissa tilanteissa. Osaaminen perustuu ammattikorkeakoulun tavoitteiden ja toimintakulttuurin peruskysymysten ymmärtämiseen

00473 Organisaatioviestinnän toteutus, 10 op

Opiskelija osaa:

- kehittää organisaation viestinnällisiä ratkaisuja
- suunnitella viestinnän toteutuksen organisaation strategisia tavoitteita tukevaksi
- huomioida viestinnän toteutuksessa eri sidosryhmät
- valita sopivimmat keinot sidosryhmien tavoittamiseksi
- visuaalisen viestinnän perusteet
- toteuttaa organisaation viestintää eri tekniikoin
- projektityötaidot

Opintojakson sisältö:

- viestinnän merkitys organisaation strategiassa

- visuaalinen suunnittelu
- digitaalinen kuvankäsittely
- www-sivujen suunnittelu ja toteutus
- videon ja audion editointi
- julkaisun suunnittelu ja toimittaminen
- sisällön ja tekstin tuottaminen
- uusimpien teknologioiden hyödyntäminen viestinnässä

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelija oppii kehittämään, suunnittelemaan ja toteuttamaan organisaation viestintää eri sidosryhmille. Hän oppii hyödyntämään digitaalisia tekniikoita organisaation viestinnässä. Opiskelijan projektityötaidot kehittyvät hankkeen suunnittelussa ja toteutuksessa.

00010 Osaamisen kehittäminen ja kouluttajuus, 10 op

Opiskelija osaa:

- * kehittää organisaation osaamista
- * suunnitella, toteuttaa, arvioida ja kehittää organisaation osaamista lisääviä menettelytapoja

Opintojakson sisältö:

- * osaamisen johtamisen menetelmät
- * oppiva organisaatio ja verkostoituminen
- * kehitysmuotoisen toimintakulttuurin luominen ja johtaminen
- * kouluttajuus ja kouluttaminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson viitekehys on osaamisen johtaminen. Opintojakson painopistealueena on osaamisen kehittäminen kouluttamisen ja kehittämisen työvälineitä käyttäen, näkökulmana organisaation jatkuva oppiminen.

Edeltävät opinnot:

Vastuullinen johtamisosaaminen työyhteisössä –opintojakso tai vastaavat tiedot

00817 Osto-osaaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- palvelujen ja tavaroiden kilpailutusprosessin

Opintojakson sisältö:

- hankintalaki ja säännökset
- hankintastrategia
- sopimusjuridiikka
- tarjouspyyntö, tarjousten vertailu, yhteenveto ja päätösesitys

00801 Palveluiden innovointi ja kehitys palvelumuotoilun keinoin, 10 op

Opiskelija osaa:

- tarkastella kokonaisvaltaisesti palvelukokemusta ja arvonalustaa asiakkaalle
- kuvata Service Design -prosessin ja kytkeä siihen liiketoiminnan vaatimukset
- soveltaa useampaa SD-menetelmää

Opintojakson sisältö:

- Service Design monialaisena lähestymistapana palveluiden käyttäjälähtöiseen innovointiin, kehittämi- seen ja suunnitteluun
- Asiakkaan syvälinen tunteminen
- Service Design –prosessi
- Service Design –menetelmät

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson tavoitteena on antaa opiskelijalle valmiudet palveluiden käyttäjälähtöiseen innovointiin, kehittämiseen ja suunnitteluun. Opiskelussa hyödynnetään aihealueen viimeisintä kansainvälistä tietoa ja menetelmäkehitystä.

Edeltävät opinnot:

Liiketoimintaosaamisen perustiedot

A9049 Academic Writing in English, 5 op**Opiskelija osaa:**

- Learn the techniques and style of writing in English needed at University
- Produce academic texts that are correct in their use of language and layout
- Avoid plagiarism by paraphrasing and using sources in the appropriate manner

Opintojakson sisältö:

- Academic vocabulary, register and style, punctuation, spelling and layout
- Accuracy in the use of verbs, nouns, adjectives, adverbs and articles
- Planning and organising text, achieving cohesion, drafting and proofreading
- Reporting, discussing visual information and source referencing

Opintojakson kuvaus:

The purpose of this study unit is to provide first year students of degree programmes with a thorough introduction to the techniques of academic writing in English at university level, with a particular emphasis on report writing. Through a combination of lectures, grammar exercises and small-scale writing assignments the course will help students to improve their accuracy in writing, to acquire the essential skills needed in the writing process, such as the ability to plan and structure text, use references and combine sources, and to write in a fluent and appropriate style.

A9050 Ideasta yrittäjäksi , 10 op**Opiskelija osaa:**

- *laatia oman liiketoiminnan toteuttamissuunnitelman*
- *arvioida laatimansa suunnitelman toteuttamiskelpoisuutta myös käytännössä.*

Opintojakson sisältö:

Tiimeittäin tai yksin tehtävä oman liiketoiminnan toteuttamissuunnitelma.

- yrittäjäluennot
- työpajat
- ohjaus tiimeittäin tai yksin

Arviointi: Suunnitelman konkreettinen toteuttamismahdollisuus

Edeltävät opinnot:

- Ei muodollisia vaatimuksia, mutta kohderyhmänä 2+ vuoden opiskelijat
- Tarkoitettu kaikille Leppävaaran opiskelijoille

00202 Englannin kielen osaamisen lähtötasotesti, 0 op**Opintojakson kuvaus:**

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat ruotsin ja englannin kielen lähtötasotesteihin, jos nämä kielet sisältyvät ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä olevaan aiempaan tutkintotodistukseen tai opiskelijat ovat

saaneet kyseisten kielten opetusta aikaisemmin. Lähtötasotesti on kaikilla koulutusaloilla sama ja siihen voi osallistua vain kerran. Alan vaihto Laurean sisällä ei edellytä uutta testiä. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet kieliopintojen aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

00203 Ruotsin kielen osaamisen lähtötasotesti, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Lähtötasotestin tekevät ne, joilla ruotsi sisältyy ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä oleviin aiempiin opintoihin, eivät kuitenkaan ne, joitten koulusivistyskieli on ruotsi.

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat ruotsin ja englannin kielen lähtötasotesteihin, jos nämä kielet sisältyvät ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä olevaan aiempaan tutkintotodistukseen tai opiskelijat ovat saaneet kyseisten kielten opetusta aikaisemmin. Lähtötasotesti on kaikilla koulutusaloilla sama ja siihen voi osallistua vain kerran. Alan vaihto Laurean sisällä ei edellytä uutta testiä. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet kieliopintojen aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

01361 Työelämän ajokortti, 3 op

Opiskelija osaa:

Opintojakson tavoitteena on vahvistaa opiskelijoiden työelämäosaamista ja kehittää työhaun taitoja. Opintojakso koostuu kolmesta moduulista, jotka käsittelevät työnhakua ja sosiaalisen median hyödyntämistä työhaussa, työsopimuksen solmimista ja työelämän arjessa jaksamista sekä sosiaaliturvaa.

Opintojakson sisältö:

AMMATILLINEN OSAAMINEN

Taitavaksi työnhakijaksi

- Sosiaalisen median hyödyntäminen työhaussa
- Työhakemus ja CV oman osaamisen markkinoinnissa
- Työhaastattelussa pärjääminen
- Työpaikkojen kartoittaminen
- Työpaikkailmoitusten tulkinta
- Yritystä koskevien taustatietojen hankkiminen osana työnhakua
- Työllisyystilanne nyt
- Mitä AMK-tutkinnon suorittaneilta odotetaan – mitä työnantajat etsivät?

Työsopimus ja sen vaikutukset työelämässä

- Mistä työsopimuksessa sovitaan?
- Työelämän pelikenttä
- Työehtosopimukset ja työlaainsäädäntö työelämän säätelijöinä
- Työelämän sopimukset työnantajan/ yrittäjän näkökulmasta

Työelämän arjessa

- Kiireen hallinta ja työssä jaksaminen
- Sosiaaliturva elämän eri tilanteissa; perhe, työttömyys, sairastuminen
- Tasa-arvo työssä
- Lisätietoa sosiaaliturvasta www.kela.fi
- Lisätietoa työtapaturmien ja ammattitautien korvaamisesta www.tvl.fi
- Lisätietoa eläkkeestä www.tyoelake.fi
- Yrittäjyys ja eläke

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson tavoitteena on vahvistaa opiskelijoiden työelämäosaamista ja kehittää työnhaun taitoja. Opintojakso koostuu kolmesta moduulista, jotka käsittelevät työnhakua ja sosiaalisen median hyödyntämistä työnhaussa, työsopimuksen solmimista sekä työelämän arjessa jaksamista ja sosiaaliturvaa. Opintojaksolla käydään läpi työelämän perusasioita myös yrittäjän näkökulmasta.

A038 DEGREE PROGRAMME IN BUSINESS INFORMATION TECHNOLOGY, 0 op**01131 Developing and Managing Customer Relationships, 10 op****00471 Research Methods, 5 op****Opiskelija osaa:**

- identify the differences between qualitative and quantitative approaches
- acquire information necessary for the research process critically from various sources
- use various methods of data gathering and analysis
- read and report on research data and findings
- apply the skills acquired on the course to research and development projects

Opintojakson sisältö:

- Qualitative research methods
- Quantitative research methods
- Statistical methods

Opintojakson kuvaus:

The students demonstrate competence by comprehending and distinguishing different qualitative and quantitative research methodologies. S/he further becomes capable in using statistical methods in analyzing quantitative and qualitative data

Edeltävät opinnot:

470 Basics of research and Project learning

01130 Responsible Leadership in a Work Community, 10 op**A0110 ICT Project Management, 5 op****Opiskelija osaa:**

- understand basic concepts of project management: project organisation, roles and responsibilities
- follow good project practices and preparations of project management
- apply appropriate tools to support the project management process
- understand and utilise the principles of ICT project management models and methods within the IT/IS environment
- control the project work, schedule and finance, and effectively communicate project data while utilising appropriate methodologies and software
- understand the importance of management & leadership and monitoring & control as success factors for successful project management
- recognize projects success factors and possible pitfalls of project management

Opintojakson sisältö:

- Key concepts of project management
 - o What project management is
 - o The role of project actors – manager, team, steering and other interest groups
 - o Types of projects
- Why some of the projects succeed and others fail

- Project management essentials
 - o Initiation and planning
 - o Scheduling
 - o Estimating
 - o Risk management
 - o Resource allocation
 - o Monitoring and control
 - o Closing projects
- IT project models
 - o

Opintojakson kuvaus:

Project Management is a vital to the successful delivery and completion of different size of projects. Nowadays complex and large ICT or IS projects are notorious for being delivered over budget, late and failing to satisfy customers' requirements. Good project management practices, methods and tools help project managers to successfully confront different challenges and overcome difficulties during project management. This study unit aims to address the key themes of project management. During study unit students explore planni

Edeltävät opinnot:

Managing Business Performance and Implementing ICT Systems

A039 DEGREE PROGRAMME IN BUSINESS MANAGEMENT, 0 op

A0195 Advanced Finnish, 5 op

Opiskelija osaa:

- How to communicate in more advanced everyday life situations
- How to describe his/her own country
- How to describe his/her studies

Opintojakson sisältö:

- More advanced grammar (all verb tenses, comparison of adjectives, ordinal numbers, vowel harmony)
- Expressing one's opinion and arguing on an issue
- More expressions of time (e.g. dates)
- More vocabulary (studying, body parts etc.)
- Telling about student's own country (geography, population, religion)
- Many issues related to Finnish culture will be discussed

Opintojakson kuvaus:

The course mainly concentrates on developing communicational skills (speaking and understanding Finnish)

Edeltävät opinnot:

Basic and Intermediate Finnish courses

00316 Highlighting a Target Market, 5 op

Opiskelija osaa:

- master a specific business operating environment
- carry out market research
- make innovative use of the business potential offered by a market
- operate in a specific business culture

Opintojakson sisältö:

- economic operating environment
- market research
- history, culture, business culture

- suitability and use of different international operation modes
- business potential in the market

Opintojakson kuvaus:

The competence gained in the study unit is knowledge of a market area. Students will understand the opportunities offered by the market learn to use them for business potential and to build an international career.

00319 Design and Brand Management, 10 op

Opiskelija osaa:

- recognise the demands of an innovative advertising environment
- develop successful advertising projects with partners and associates
- recognise the difference between national and international advertising
- identify the essential elements in building corporate image and brands
- embed the idea of design management within a company

Opintojakson sisältö:

- advertising and brands as part of business strategies
- managing advertising value chains in the advertising industry
- developing and managing brands and media
- design management and corporate image
- research and analysis in international advertising

Opintojakson kuvaus:

The study unit provides competence in analysing, developing and implementing international advertising strategies and operations. Students will understand the steps of advertising hierarchy linked to corporate image and sub-brands, and can manage the working relationship between advertisers and media owners.

01098 Financial Planning and Control, 10 op

00478 Global Operating Environment, 10 op

Opiskelija osaa:

- acquire and analyse global economic information
- assess the economic performance of different countries
- recognise different regional economic areas, their features and the different forms of international co-operation
- interpret phenomena in the global economy from a business perspective
- compare different exchange rate policies
- become familiar with the European Union as an institution
- be aware of the legal risks concerning international co-operation

Opintojakson sisältö:

- theories of international trade and investment
- patterns of world trade
- protectionism
- regional economic integration and international economic organizations
- balance of payments
- exchange rate systems
- international money and currency markets
- powers and responsibilities of EU institutions
- competition policy in European Union
- main legal orders in the world

Opintojakson kuvaus:

The competence gained in the study unit is the ability to acquire, analyse and use information on global economic phenomena from a business perspective. Also understanding of the significance of legal orders and the European law to successful business, will grow stronger

Edeltävät opinnot:

Core professional competences.

00318 Managing International Risks (excluding Financial Risks), 10 op**Opiskelija osaa:**

- understand risk as part of business strategy and international business operations
- know different risk definitions and categories
- identify and assess loss exposures
- use risk management tools
- use existing research in risk assessment
- make suggestions on how to manage risks

Opintojakson sisältö:

- risk categories
- risks in an international operating environment
- risks in international marketing
- risks in international human resource management
- risks related to business networks
- risks in international projects
- risk management process

Opintojakson kuvaus:

The competence gained in the study unit is the ability to adapt risk management processes to international business operations.

00472 Organisational Learning, 5 op**Opiskelija osaa:**

- apply various learning disciplines for an organisation and describe, employ and evaluate techniques in achieving the learning organisations
- understand how to increase the learner's capacity to learn while also developing strategies to increase their organisation's capacity to learn
- analyse competencies related to developing a learning organisation through activity in organisations

Opintojakson sisältö:

- tradition and concepts of organisational learning
- individual and team learning
- learning disciplines: systems thinking, personal mastery, mental models, team learning and shared vision effect learning
- organisational memory
- supporting operations of a learning organisation with different information systems

Opintojakson kuvaus:

The competence gained in the study unit is the ability to understand the possibilities of building high performing learning organisations. The focus is on the processes through which the organisation as a system learns and on the processes that allow the organisation to take in, use, develop, and retain knowledge.

00793 Nordiskt och internationellt, 5 op**Opiskelija osaa:**

- klara sig i exportverksamhet förekommande kontakter
- genomföra och dokumentera möten och förhandlingar
- beakta kulturskillnader i nordiska sammanhang

Opintojakson sisältö:

- förhandlingar och kundkontakter
- nordisk arbetskultur
- olika kontaktnät

Opintojakson kuvaus:

Studeranden når nivå B1.2. enligt den europeiska referensramen för språk (CEF).

A0187 Supply chain management, 10 op

Opiskelija osaa:

- understands the meaning and importance of SCM
- Understands the contributions of a supply chain approach to organisational efficiency and effectiveness
- Understands the major change drivers in the economy and in the global market place
- Understands the role of purchasing and supply management in a supply chain context
- Understands the purchasing process
- Understands the role of demand management and customer service
- Is able to measure supply chain performance
- Understands importing procedures in global sourcing

Opintojakson sisältö:

- Supply chain management and its relationship with logistics
- Purchasing process
- Vendor management
- Demand forecasting
- Supply chain metrics
- Trade in EU and with third countries
- Main trade documents

A9040 B-to-B Marketing Communication, 5 op

Opiskelija osaa:

- Determine the strategic factors affecting the composition of the communications mix in business markets
- Understand the significance of integrated marketing communication and the impact of culture on communication
- Plan international B2B campaigns

Opintojakson sisältö:

- Strategic planning and implementation of marketing communication in international B2B Markets
- Integrated marketing communication
- Business buying in a networked environment
- International B2B campaign planning

Opintojakson kuvaus:

The study unit concentrates on developing skills in planning and implementing international marketing communication in networked business customer markets.

A040 DEGREE PROGRAMME IN FACILITY MANAGEMENT, 0 op

A041 DEGREE PROGRAMME IN SERVICE INNOVATION AND DESIGN, 0 op

A037 LIIKETALOUDEN KOULUTUSOHJELMA, 0 op

00513 Asiakkuudet liiketoimintaverkostoissa 1, 10 op

Opiskelija osaa:

- arvioida asiakaspääoman merkitystä yrityksen liiketoiminnalle
- tehdä ulkoiset ja sisäiset lähtökohta-analyysit asiakkuusstrategian kehittämiseksi
- asettaa tavoitteet asiakastoiminnalle ja kehittää eri asiakaskohderyhmille soveltuvan asiakasstrategian
- hallita asiakastietoa asiakasjohtamisen tehokkaana työkaluna
- johtaa asiakkuuksia kannattavasti
- suunnitella yrityksen sisäisen toiminnan tukemaan kannattavaa asiakkuusjohtamisen järjestelmää

Opintojakson sisältö:

- lähtökohta-analyysit ja asiakasjohtamisen visio
- asiakastieto asiakasjohtamisen työkaluna
- asiakaslähtöinen liiketoimintamalli
- asiakkuuksien tehokas hallinta ja johtaminen
- sisäisten kyvykkyyksien johtaminen asiakkuusstrategiassa

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija osaa analysoida asiakaslähtöisen liiketoimintamallin kehittämiseksi yrityksen ulkoista toimintaympäristöä ja yrityksen sisäistä toimintaa. Hän ymmärtää kannattavan asiakaspääoman merkityksen yrityksen pitkän tähtäimen menestykselle. Opiskelija tuntee eri asiakaskohderyhmien merkityksen ja osaa laatia niille asiakassuhteen kehittämiseen tähtäävän strategian. Hän osaa rakentaa kannattavan asiakkuusjohtamisen järjestelmän ja toteuttaa sitä yrityksen kaikessa toiminnassa. Näkökulmana on eettinen ja verkottuva asiakastoiminta. Reflektiivisyys ilmenee systemaattisena tiedonhankintana ja asiakastiedon analysointina kehittämiskohteiden määrittämiseksi ja toiminnan aikaansaamiseksi.

00512 Asiakkuudet liiketoimintaverkostoissa 2, 10 op

Opiskelija osaa:

- kuvata elinkeinoelämän verkostoituneen toimintaympäristön erilaisia liiketoimintaverkkoja ja osaa hyödyntää niitä liiketoiminnan kehittämisessä
- hallita asiakastietoa ja hyödyntää asiakastietojärjestelmiä asiakkuuksien johtamisessa ja kehittämisessä
- käyttää erilaisia analyysityökaluja kannattavien ja uskollisten asiakkuuksien johtamisessa
- arvioida strategisten kumppanuuksien merkitystä asiakaslähtöisen toiminnan kehittämisessä
- ymmärtää verkostojohtamisen merkityksen yrityksen menestymisen kannalta

Opintojakson sisältö:

- liiketoimintaverkot arvontuotantojärjestelmässä
- verkostojohtaminen yrityksen ydinkyvykkyytenä
- asiakasinformaatio ja -tietojärjestelmät
- asiakasjohtamisen analyysi- ja seurantatyökalut
- key account management toiminta
- strategisten kumppanuuksien kehittäminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen ilmenee opiskelijan taitona hahmottaa ja jäsentää verkostoitunutta toimintaympäristöä ja ymmärtää siinä toimivien strategisten verkkojen antamia mahdollisuuksia liiketoiminnan kehittämiseen. Opiskelija ymmärtää verkostojohtamisen merkityksen yrityksen kilpailukyvyn edistäjänä. Opiskelija osaa arvioida asiakastiedon merkityksen asiakkuuksien johtamisessa ja suunnitella asiakastiedon keräämis- ja hallintajärjestelmän hyväksikäyttäen asiakastietojärjestelmiä. Opiskelija osaa suunnitella tehokkaan key account management toiminnan ja hyödyntää asiakastietojärjestelmiä tavoitteena kannattavat ja uskolliset asiakkuudet. Hän ymmärtää strategisten kumppanuuksia merkityksen ja osaa luoda kumppanuuksia kannattavan ja tehokkaan liiketoiminnan edistämiseksi. Näkökulmana on eettinen ja verkottuva asiakas- ja partneritoiminta. Reflektiivisyys ilmenee systemaattisena asiakastiedon analysointina kehittämiskohteiden määrittämiseksi ja toiminnan aikaansaamiseksi.

Edeltävät opinnot:

Keskeisten ammatillisten opintojaksojen osaaminen
Asiakkuudet liiketoimintaverkostoissa 1-opintojakson suorittaminen

A9042 Current Issues in Business, 5 op

Opiskelija osaa:

In this study unit the students are introduced to the latest issues and research dealing with various aspects of business, economics, management, finance and law.

Opintojakson sisältö:

The contents of the study unit will vary depending on which business issues are topical and the expertise of the visiting lecturers from international universities.

00050 ICT uudenlaisen liiketoiminnan mahdollistajana, 10 op

Opiskelija osaa:

- ennakoida ja arvioida uuden tieto- ja viestintäteknologian luomia mahdollisuuksia liiketoiminnalle
- hahmottaa sähköisen liiketoiminnan kehittämisen olevan kiinteässä yhteydessä yrityksen kokonaistrategiaan
- eritellä sähköisen liiketoiminnan hyötyjä ja ongelmia sekä yrityksen että kuluttaja- ja yritysasiakkaiden näkökulmasta
- analysoida kriittisesti olemassa olevia sähköisen liiketoiminnan malleja ja käytänteitä
- löytää ja analysoida uudenlaisia sähköisen liiketoiminnan malleja
- arvioida sähköisen liiketoiminnan asettamia vaatimuksia logististen ratkaisujen suunnittelussa

Opintojakson sisältö:

- ICT:n liiketoiminnalle tuottamat mahdollisuudet
- uudenlaiset tietointensiiviset tuotteet
- virtuaalinen palvelutuotanto

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso käsittelee tieto ja viestintäteknologian mahdollistamia uudenlaisia toimintamalleja, esimerkiksi tilaus- ja toimitusketjut ja asiakkuuden hallinta sekä kokonaan uudenlaisia tietointensiivisiä tuotteita ja palveluja ja virtuaalista palvelutuotantoa.

Edeltävät opinnot:

Keskeiset ammatilliset opintojaksot tai vastaavat tiedot.

00504 Kansainväliset toimintaympäristöt, 10 op

Opiskelija osaa:

- arvioida kansainvälisen talouden keskeisiä kehitystekijöitä ja syy-, seuraussuhteita
- arvioida valitun markkina-alueen erityispiirteitä organisaation liiketoimintamahdollisuuksien näkökulmasta
- analysoida kohdemarkkina-alueita
- huomioida kommunikoinnissa valtakulttuurien ominaispiirteet
- ennakoida ja arvioida arvojen, stereotyyppien ja rakenteiden vaikutuksia kulttuurien väliseen viestintään
- toimia monikansallisissa tiimeissä

Opintojakson sisältö:

- kansainvälisen talouden teoriaperusta
- maailmankaupan rakenne ja kehityssuunnat
- taloudellinen globalisaatio
- keskeiset kansainväliset taloudelliset organisaatiot
- kansainväliset toimintaympäristöt ja niiden analysointi
- maailman valtakulttuurien ominaispiirteet
- tapakulttuuri, businesskulttuuri
- kulttuurien välinen viestintä
- monikulttuuriset tiimit ja niiden johtaminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa opiskelijan osaaminen ilmenee kykynä ymmärtää kansainvälisen talouden lainalaisuuksia ja hahmottaa eri alueiden taloudellisia-, kulttuurisia-, sosiaalisia ominaispiirteitä sekä rakenteita. Opiskelija osaa toimia ja kommunikoida kansainvälisissä toimintaympäristöissä. Opiskelijalla on taito analysoida liiketoimintamahdollisuuksia sekä arvioida kilpailutilanteita valituilla kohdemarkkina – alueilla.

Edeltävät opinnot:

Kansainvälinen liiketoiminta-opintojakso.

A9045 Kassanhallinta ja liikepääoman hallinta, 5 op**Opiskelija osaa:**

- suunnitella yrityksen likviditeettiä
- hallitsee likviditeetin muodostuminen eri tekijät
- hallitsee luottohallinnon eri osa-alueet
- hallitsee maksuliikenteen erityiskysymykset
- hallitsee likviditeetin hallintaan liittyvät riskit

Opintojakson sisältö:

- likviditeettihallinto
- luottohallinto
- tunnusluvut ja niiden tulkinta
- vaihtomaisuuden vaikutukset likviditeettiin
- riskienhallinta likviditeetin hallinnassa
- likvidien varojen sijoittaminen

Edeltävät opinnot:

Yrityksen strateginen suunnittelu tai vastaavat tiedot

A0191 Kauppaoikeus, 5 op**Opiskelija osaa:**

- keskeiset elinkeinotoiminnan harjoittamista koskevat kauppaoikeudelliset säädökset sekä omistussuhteisiin vaikuttavan normiston
- muodostaa kokonaiskuva markkinoinnin ja kilpailusuhteiden oikeudellisista reunaehdoista
- toimia juridisesti ja eettisesti oikein markkinoinnissa ja asiakassuhteissa
- soveltaa sopimusoikeudellista tietoa sekä tulkita sopimuksia

Opintojakson sisältö:

- markkinointisäännökset ja liikekilpailun sääntely
- kilpailunrajoitukset sekä julkiset hankinnat
- kauppasopimuksen tekeminen, sisältö ja tulkinta
- käyttöoikeussopimukset
- vahingonkorvaus

A9043 Konsernilaskenta ja raportointi , 10 op**Opiskelija osaa:**

- kehittää lisäarvoa yritykselle ja sen asiakkaille taloushallinnon avulla
- eritellä konsernitilinpäätöksen tavoitteet ja sisällön
- hallita kansainvälisen tilinpäätösraportoinnin perusteet
- suunnitella yrityksen verotettavaa tulosta ottaen huomioon myös omistajien näkökulman
- yrittysrakenteiden muutokset ja niiden vaikutukset verotuksen näkökulmasta

Opintojakson sisältö:

- tilinpäätöksen rakentaminen ja tulkinta
- yritysraakenteiden muutokset ja niiden verovaikutukset
- talousjohtamisen erityispiirteet
- kansainvälisen yrityksen rahoitus
- konsernitilinpäätös
- tilinpäätöskäytäntö
- tilintarkastus talousjohtoon näkökulmasta

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson aikana opiskelijan näkemys laajenee yksittäisen yrityksen tarkastelusta konserniin ja kansainvälisiin toimintoihin. Taloushallinnossa kerätään ja jalostetaan oikea-aikaista informaatiota kaikille asiakkaille. Tiedon keräämisen ja raportoinnin apuna käytetään integroituja taloushallinnon ohjelmia, ohjelmistoja ja tietoverkkoja. Taloushallinnon osaajan taidot kehittyvät yhä vaativampiin taloushallinnon tehtäviin jatkuvan opiskelun ja verkostoitumisen avulla. Yritysraakenteiden muutokset tulevat myös tarkasteltavaksi

Edeltävät opinnot:

A0173 yrityksen tuloslaskenta ja verotus tai vastaavat tiedot

00093 Myyntitoiminnan tehokas johtaminen, 10 op**Opiskelija osaa:**

- arvioida myyntityön ja vuorovaikutuksen merkitystä asiakassuhteiden hoidossa
- suunnitella ja johtaa kannattavaan liiketoimintaan tähtäävää myyntitoimintaa hyödyntäen erilaisia jakelukanavaratkaisuja
- suunnitella myynti- ja jakelukanavastrategian
- suunnitella, kehittää ja johtaa organisaation eri myyntikanavien myyntiprosessia
- laatia budjetteja sekä sisäistää kannattavan myynnin perusteet
- johtaa myyntitilanteita
- hallita vuorovaikutuksen ja vaikuttavan esiintymisen periaatteet ja liike-elämän tapatiedot
- ottaa huomioon myyntityöhön liittyvät eettiset asiat ja myyntiin liittyvät juridiset kysymykset

Opintojakson sisältö:

- myynnin ja jakelukanavien strateginen suunnittelu ja toteutus
- myyntiprosessien suunnittelu ja -seuranta
- kysyntä- ja myyntiennusteet
- vuosi-, kausi- ja kampanjasuunnittelu
- myyntitoiminnan budjetointi
- myyntikampanjan suunnittelu ja järjestäminen
- tehokas myyntineuvottelu

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson osaaminen ilmenee opiskelijan taitona analysoida asiakkuuksien ja myynnin tuloksellisuutta. Opiskelija osaa suunnitella, organisoida, seurata ja kehittää eri myyntikanavien toimintaa. Opiskelija osaa vaikuttavan myyntineuvottelun taidot. Opintojaksossa perehdytään myös myyntikampanjan suunnitteluun ja toteuttamiseen.

Edeltävät opinnot:

Keskeisten ammatillisten opintojaksojen osaaminen.

A9041 Markkinointi- ja yritysviestinnän johtaminen, 10 op**Opiskelija osaa:**

- käyttää erilaisia markkinointitutkimuksen menetelmiä liiketoiminnan analysoinnissa
- suunnitella yrityksen toimintaa tukevan sisäisen ja ulkoisen markkinointi- ja viestintästrategian
- rakentaa tuote- ja palvelubrändeja

- suunnitella viestintää erilaisille sisäisille ja ulkoisille sidosryhmille
- laatia tehokkaan kohderyhmäkohtaisen markkinointiviestintäsuunnitelman

Opintojakson sisältö:

Osio 1 Yritysten välisen integroidun markkinointiviestinnän strateginen suunnittelu ja toteutus

- Osion tavoitteena on perehdyttää opiskelijat yritysten välisessä kaupankäynnissä toteutettavaan integroituun markkinointiviestintään. Aihetta tarkastellaan yhtäältä yrityksen strategisen tavoiteasetannan, toisaalta markkinointiviestinnän operatiivisen suunnittelun ja toteutuksen näkökulmasta.

Osio 2 Yrityskuvan johtaminen ja Brand management

- Osion tavoitteena on perehtyä yrityskuvan ja maineeshallinnan merkitykseen osana markkinointi- ja yritysviestinnän strategisia päätöksiä. Pääpaino tuote- ja palvelubrandien rakentamisen tarkastelussa on yritys- ja kuluttajamarkkinoinnin kenttä.
- Osion avainkäsitteitä ovat yrityskuva (corporate image), profilointi, brandiarvo, tunnettuuden luominen, mielikuvasisällöt sekä yrityskuvan ja brändinrakentamisen prosessi

A0185 Ostotoiminta, tuonti ja toimitusketjun hallinta, 10 op

Opiskelija osaa:

- Ymmärtää ostoprosessin sisällön
- Ymmärtää hankintatoimen merkityksen yrityksen taloudelliselle tulokselle
- Ymmärtää, miten yritys voi ostotoiminnan, tuonin ja toimitusketjun hallinnan avulla tuottaa lisäarvoa asiakkaalleen
- Globaaliin ostotoimintaan liittyvät tuontikäytännöt
- Ymmärtää vastuullisen liiketoiminnan merkityksen

Opintojakson sisältö:

- ostoprosessin liittyminen muihin prosesseihin
- Ostoprosessi osana toimitusketjun hallintaa
- Ostostrategiat ja –politiikat
- Toimittajasuhteiden kehittäminen
- Ostoneuvottelut
- Toiminnan mittaaminen
- EU-sisäkauppa
- Tuonti kolmansista maista
- asiakirjat

00090 Rahoitus ja arvopaperimarkkinat, 10 op

Opiskelija osaa:

- määritellä rahoitusmarkkinoiden toiminnan
- eritellä sijoitus- ja rahoitustoimintaan liittyvät osapuolet ja ymmärtää rahoitusriskien luonteen sekä johdannaisten merkityksen riskienhallinnassa
- käsitellä eri tietolähteistä tulevaa informaatiota
- hallitsee eri sijoitus- ja rahoitusinstrumentit ja ymmärtää niiden erityispiirteet

Opintojakson sisältö:

- rahoitusmarkkinat
- sijoitustoiminta ja arvopaperikauppa
- suojautuminen ja johdannaiset
- finanssi-investoinnit

Edeltävät opinnot:

Talouden johtaminen ja raportointi -opintojakso tai vastaavat tiedot.

A0172 Sijoita ja vaurastu -sijoittajanerokilpailu, 5 op

Opiskelija osaa:

- Laatia kuhunkin markkinatilanteeseen sopivan sijoitusstrategian
- Tuottaa uutta kriittistä tietoa ja ajattelua prosessiin
- Käyttää eri tietolähteitä ja tietokantoja
- Tehdä konkreettisia sijoituksia ja arvioida niihin liittyviä riskejä
- Tekninen analyysi apuvälineenä

Opintojakson sisältö:

- Sijoittamisen keskeiset periaatteet - sijoitussalkun luominen
- Sijoittaminen arvopaperimarkkinoille
- Erilaiset arvopaperit
- Sijoittaminen arvopaperimarkkinoille kilpailun ajan
- Oman taloudellisen ajattelutavan kriittinen analysointi ja kehittäminen
- Opiskelijasta itsenäiseksi sijoittajaksi

Opintojakson kuvaus:

Toteutuksessa edetään prosessinomaisesti tavoitteena luoda sellainen sijoitussalkku ja tehdä sellaisia sijoituksia arvopaperimarkkinoille, joka kussakin markkinatilanteessa tuottaa kaikkein parhaiten tuotto-riski suhteessa. Opiskelija voi osallistua kilpailuun oman tarpeensa ja tavoitteidensa mukaisesti. Suositeltavaa on suorittaa opintojakso rahoitus- ja arvopaperimarkkinat ennen kilpailuun osallistumista.

Kilpailu tapahtuu tiimeissä. Tiimi laatii sijoitussuunnitelman, jota noudattamalla tiimi pyrkii mahdollisimman hyvää tuottoon arvopaperimarkkinoilla. Tiimi voi valita sijoitussalkkuunsa erilaisia arvopapereita, kuten osakkeita, joukkolainoja, sijoitustodistuksia, yritys- ja kuntatodistuksia, johdannaisia, hybridejä sekä sijoitusrahastoja omien tavoitteiden ja mahdollisuuksien mukaan.

Tavoitteena on kasvattaa opiskelijan osaamista arvopaperimarkkinoiden toiminnasta sekä luoda opiskelijalle sellainen tieto-taitotaso, että opiskelija pystyy tekemään sijoituksia arvopaperimarkkinoille itsenäisesti sekä arvioida eri arvopapereihin liittyviä riskejä. Osallistuminen edellyttää aitoa kiinnostusta arvopaperimarkkinoista sekä halua ja kykyä seurata arvopaperimarkkinoiden sekä talouden toimintaa systemaattisesti.

Prosessin aikana tehdään konkreettiset sijoitukset arvopaperimarkkinoille, seurataan arvopapereiden arvon muutoksia, analysoidaan arvonmuutoksiin johtaneita syitä sekä luodaan kuhunkin markkinatilanteeseen sopivia sijoitusstrategioita. Prosessissa tutustutaan eri tietokantojen käyttämiseen sijoitustoiminnan tukena sekä sovelletaan niistä saatavaa tietoa. Prosessissa kasvatetaan markkinaymmärrystä ja mahdollisuuksien tunnistamista. Kumppanuuksien ja verkostoitumisen kautta pyritään prosessiin saamaan työkaluja, joita ammattisijoittajat markkinoilla käyttävät.

00088 Talouden suunnittelu ja ohjaus, 10 op

Opiskelija osaa:

- laatia suunnittelu-, tavoite- ja tarkkailulaskelmia ja soveltaa niitä johdon päätöksenteossa syntyvien ongelmien ratkaisemiseksi
- hyödyntää taloushallinnon menetelmiä ja johdon tietojärjestelmää tavoiteasetannassa, toiminnan ohjauksessa ja seurannassa
- tehdä ja hyödyntää taloudellisia analyysejä, ennusteita ja raportteja myös kansainvälisessä toimintaympäristössä

Opintojakson sisältö:

- toiminnan analyysit ja ennusteet
- kannattavuuden ja tuottavuuden parantaminen
- perinteisen kustannuslaskentajärjestelmän käytännön toteutus

- toimintolaskenta prosessijohtamisen tukena
- budjettiprosessi ja tavoiteasetanta
- johdon toiminnanohjaus- ja tietojärjestelmät
- strateginen kustannusjohtaminen

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija syventää johdon taloushallinnon osaamista perehtymällä eri ongelmatilanteisiin sopiviin laskentamenetelmiin ja päätöksentekoa tukeviin ohjaus- ja tietojärjestelmiin. Johdon taloushallinnon tehtävänä on organisaation strategian suuntaisesti asettaa tavoitteita, ohjata ja seurata toteutunutta toimintaa. Opiskelija perehtyy tätä tukeviin taloushallinnon menetelmiin sekä johdon toiminnanohjaus- ja tietojärjestelmiin, joiden avulla tehty relevantti, oikea-aikainen ja kustannustehokas raportointi mahdollistaa organisaation omistajalähtöisen ohjauksen.

Edeltävät opinnot:

Liiketoiminnan strategialähtöinen kehittäminen – teema tai vastaavat tiedot.

A0171 Uusien palvelu- ja tuoteparannusten keksiminen ja kehittäminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- Hallita ideointi, kehittämis- ja innovaatioprosessia
- Tuottaa uutta kriittistä tietoa ja ajattelua prosessiin
- Käyttää eri tietolähteitä ja tietokantoja kehittämisen ja ideoinnin tukena
- Hallitsee kehittämisen ja ideoinnin tulosten siirtämisen konkreettiseksi toiminnaksi
- Hallitsee ideoiden, keksintöjen jne. suojaamisen konkreettisissa tapauksissa
- Hallitsee yhteistyöprosessi yritysten ja innovaatio-organisaatioiden kanssa sekä niihin liittyvät työelämän vaatimukset

Opintojakson sisältö:

- Kehittämisen, innovoinnin, ideoinnin työkalut ja menetelmät
- Kehittämis- ja innovointiprojektin toteuttamisen kriteerit
- Tietokannat ja tietolähteet
- Markkinaymmärrys ja piilevien tarpeiden tunnistaminen
- Ideoiden suojaaminen
- Ideoiden konkretisoituminen uudeksi käytänteeksi, palveluksi ja tuotteeksi

Opintojakson kuvaus:

Prosessissa kokoonnutaan säännöllisesti koko lukuvuoden. Opiskelija voi osallistua ideointi-, kehitys- ja kehittämistapaamisiin oman tarpeensa ja tavoitteidensa mukaisesti. Tiimin kokoonpano elää ja muuttuu lukuvuoden aikana. Opiskelija voi saada aktiivisesta osallistumisesta yli viisi opintopistettä.

Tavoitteena on luoda jatkuva, prosessinomainen toteutus, jossa opiskelijat tuottavat prosessiin uusia ideoita ja kehittämiskohteita käytännön elämän tarpeista. Toiminta on tiimimäistä, tutkimuksellista, verkostomaista sekä konkreettisiin tuloksiin pyrkivää. Toiminnan tuloksena syntyy idea- ja kehittämis-kohdepankki, jota voidaan hyödyntää koko prosessin aikana myös myöhemmässä vaiheessa

Ideointi- ja kehittämiskohteet liittyvät meidän jokapäiväiseen elämäämme. Teemme jatkuvasti havaintoja ympärillämme, miten jokin asia ei toimi, tai sen pitäisi toimia toisella tavalla, jotta se hyödyttäisi paremmin palvelun tai tuotteet käyttämistä. Kyseessä voi olla mikä tahansa idea, kehittämiskohde tai keksintö riippumatta toimialasta. Pyrimme siis konkreettisesti kehittämään ja muuttamaan olemassa olevia palveluita, käytänteitä, toimintamalleja ja tuotteita.

Prosessin tavoitteet liittyvät sellaisten ideoiden, toimintamallien, keksintöjen jne. tuottamiseen, joita voidaan jalostaa uusiksi toimintamalleiksi, käytänteiksi, tuotteiksi ja palveluiksi konkreettisesti. Tähän liittyy aktiivinen yhteistyö yritysten sekä eri innovaatio-organisaatioiden kanssa. Prosessissa sovelletaan Inno-Transfer (2009 – 2010 TKK)

innovaatioprosessin hyviä käytänteitä soveltuvin osin.

Prosessissa tutustutaan eri tietokantojen käyttämiseen ideoinnin tukena sekä sovelletaan niistä saatavaa tietoa. Prosessissa kasvatetaan markkinaymmärrystä ja mahdollisuuksien tunnistamista sekä piilevien tarpeiden löytämistä.

00086 Vastuullisuus liiketoiminnassa, 10 op

Opiskelija osaa:

- toimia kestävästä kehitystä ja yhteiskuntavastuuta edistävän liiketoiminnan tehtävissä
- osaa laatia ja kehittää organisaation ympäristöpolitiikkaa ja ympäristöohjelmaa
- osaa mitata ympäristöohjelman vaikutuksia
- tunnistaa hallintajärjestelmät vastuullisen johtamisen työkaluina
- katselmusten ja auditointien suunnittelussa ja toteutuksessa
- toimia arviointien, katselmusten ja auditointien suunnittelussa ja toteutuksessa

Opintojakson sisältö:

- vastuullinen liiketoiminta
- ympäristöhallintajärjestelmän kehittäminen
- laadunhallintajärjestelmän kehittäminen
- ympäristömarkkinointi ja -laskentatoimi
- ympäristö- ja laatuviestintä

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa opiskelija syventää ja laajentaa osaamistaan vastuullisen liiketoiminnan osaajana perehtyen järjestelmällisen vastuullisen liiketoiminnan hallinnan ohjelmien, yhteiskuntavastuuohjelmat, toimintajärjestelmät, laatujärjestelmät ja ympäristöjärjestelmät, tekemiseen. Opiskelija sisäistää vastuullisen liiketoiminnan merkityksen yrityksen strategiana ja oleellisena osana yrityksen kehittämistä ja kasvua globaaleissa toimintaympäristöissä.

A0192 Velvoiteoikeus ja luottosuhteet, 5 op

Opiskelija osaa:

- muodostaa kokonaiskuvan kaupallisten yritysmuotojen vastuista
- valita eri vakuusvaihtoehdoista tarkoituksenmukaisimman
- tiedostaa velkasuhteisiin liittyvien vakuuksien oikeudellisen merkityksen
- hallita oikeudelliset menettelytavat yrityksen saneeraus ja konkurssitilanteissa

Opintojakson sisältö:

- yhteisöjen vastuut
- velkasuhde ja vakuudet
- yrityssaneeraus ja konkurssi
- talousrikokset
- velkomuskanteen vireille tulo ja käsittely käräjäoikeudessa sekä tuomion täytäntöönpano

A9046 Yrityksen rahoituksen suunnittelu, 10 op

Opiskelija osaa:

- suunnitella yrityksen rahoitusrakenteen ja arvioida sen vaikutusta yrityksen liiketoimintaan
- hallita ulkomaankaupan rahoituksen erityispiirteet
- määrittää yrityksen arvon eri menetelmillä ja hyödyntää tätä esimerkiksi yrityskaupoissa ja järjestelyissä
- analysoida rahoitukseen liittyviä riskejä

Opintojakson sisältö:

- yrityksen rahoitusrakenne
- ulkoisen rahoituksen suunnittelu
- lyhytaikainen ja pitkäaikainen rahoitus
- rahoitusinstrumentit
- yrityskaupat ja arvonmääritys
- velkasuhteet ja vakuudet
- ulkomaankaupan rahoitus

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelija syventää ja laajentaa osaamistaan rahoituksesta ja riskienhallinnasta osana yrityksen kokonaisstrategiaa ja perehtyy myös ulkomaankaupan rahoituksen erityispiirteisiin.

Edeltävät opinnot:

Yrityksen strateginen suunnittelu tai vastaavat tiedot

A0173 Yrityksen tuloslaskenta ja verotus, 10 op**Opiskelija osaa:**

- laatia kirjanpidon ja tilinpäätöksen hyvän kirjanpitotavan mukaisesti
- muokata taloushallinnon tuottaman informaation johdon päätöksenteon tueksi
- toteuttaa yhteisöläinsäädännön vaatimukset kirjanpidossa ja raportoinnissa
- ottaa huomioon välillisen verotuksen vaatimukset yritystoiminnassa myös yleisimmässä erikoistilanteissa
- laskea yrityksen verotettavan tulon, laatia veroilmoitukset sekä määritellä maksettavaksi tulevat verot
- hallita henkilöverotuksen keskeisimmät kysymykset

Opintojakson sisältö:

- tuloslaskennan erityiskysymykset ja tilinpäätös
- yritysmuodot taloushallinnon näkökulmasta
- arvonnlisäverotus
- yritysten tuloverotus
- henkilöverotus

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa opiskelija syventää ja laajentaa tietojaan taloushallinnon prosessista, jolla on keskeinen merkitys yrityksen taloudellisen informaation tuottajana ja raportoijana taloudellisen päätöksenteon tueksi. Opiskelija kasvaa taloushallinnon kehittäjäksi, muuttajaksi ja vaikuttajaksi.

Opiskelija syventää osaamistaan niin välillisen kuin välittömän verotuksen asiantuntijuusalueilla.

Edeltävät opinnot:

Liiketoiminnan strategialähtöinen kehittäminen -teema tai vastaavat tiedot.

A9044 Yritystutkimus ja tilinpäätösanalyysi, 10 op**Opiskelija osaa:**

- arvioida yrityksen taloudellista tilaa lukemalla tilinpäätöstä
- laskea tilinpäätöstunnuslukuja
- analysoida yrityksen kannattavuutta, maksuvalmiutta ja vakavaraisuutta käyttäen tilinpäätöstunnuslukuja
- hyödyntää tilinpäätösanalyysin tunnuslukuja yrityksen erilaisissa päätöksentekotilanteissa
- toteuttaa yritystutkimuksen sekä analysoida ja hyödyntää tutkimuksen tuloksia yrityksen omassa kehittämistoiminnassa sekä rahoittajan päätöksentekoprosessissa
- suunnitella yrityksen reaali-investointeja ja arvioida niiden kannattavuutta

Opintojakson sisältö:

- tilinpäätösanalyysi ja yritystutkimus
- yrityksen reaali-investoinnit

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelija syventää ja laajentaa osaamistaan tilinpäätösinformaation hyödyntämisestä yrityksen päätöksenteossa. Opiskelija pystyy erottamaan yrityksen tilinpäätöksestä olennaisen taloudellisen informaation.

Edeltävät opinnot:

Yrityksen strateginen suunnittelu tai vastaavat tiedot

01225 Palvelumuotoilulla innovaatioihin, 10 op**Opiskelija osaa:**

- * toteuttaa innovaatiohankkeen soveltaen uusinta olemassa olevaa tietoa ja SID-menetelmiä
- * työskennellä projektimaisesti monialaisesti
- * soveltaa luovaa ongelmanratkaisua ja kehittää työtapoja
- * tunnistaa taloudellisesti kannattavan ja asiakaslähtöisen toiminnan edellytykset

Opintojakson sisältö:

- * palveluinnovaatiot
- * innovaatioprosessi käytännössä moniammatillisessa työyhteisössä
- * SID-menetelmät
- * innovaatioprojektin suunnittelu, toteutus ja arviointi

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa toteutetaan tavoitteellinen kehittämisprojekti palvelumuotoilun keinoin.

A0077 Asiantuntijatyötä tukevat menetelmät V, 5 op**Opiskelija osaa:**

- ohjausryhmätyöskentelyn osana projektitoimintaa
- toimia ohjausryhmän puheenjohtajan ja jäsenen roolissa projekteissa
- kehittää kokous- ja neuvottelutaitoja
- kehittää omia vuorovaikutustaitojaan
- hyödyntää kehittämis- ja ennakkointimenetelmiä liiketoiminnan kehittämiseen

Opintojakson sisältö:

- projektitoiminnan johtaminen
- projektin ohjausryhmän tehtävät ja roolitus
- projektin johtamisen toimintamallit ja työkalut
- liiketoiminnan kehittämis- ja ennakkointimenetelmät

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen perustuu projektien johtamisen ja ohjaamisen sekä niissä tapahtuvaan vuorovaikutuksen tarkasteluun. Osaaminen ilmenee siten, että opiskelija tuntee projektin johtamisen ja ohjausryhmätyöskentelyn toimintatapoja. Opiskelija toimii aloittavien opiskelijoiden projektin ohjausryhmässä. Opiskelijan

kehittämisaaminen ilmenee palvelumuotoilun kehittämisprojektissa monialaisessa ympäristössä.

Edeltävät opinnot:

Asiantuntijatyötä tukevat menetelmät 1-3 opintojaksot tai vastaavat tiedot.

A033 MAJOITUS- JA RAVITSEMISALAN KOULUTUSOHJELMAT (MARATA), 0 op

A0189 Elintarvikkeet, ravitsemus ja turvallisuus 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- suunnitella ja järjestää aistinvaraisen arvioinnin testejä
- analysoida pakkauksen turvallisuutta kuluttajalle
- arvioida terveysvaikutteisia ja erityiselintarvikkeita ja niiden tarpeellisuutta ravitsemuksen kannalta

Opintojakson sisältö:

- Elintarvikkeiden turvallisuus
- Aistinvarainen arviointi elintarvikkeiden laadun varmistamisessa
- Elintarvikepakkaukset
- Terveysvaikutteiset elintarvikkeet
- Erityisruokavaliot ja erityiselintarvikkeet

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija syventää osaamistaan aistinvaraisessa arvioinnissa. Hän arvioi elintarvikkeiden turvallisuutta pakkausteknologisesta ja ravitsemuksellisesta näkökulmasta.

A0190 Elintarvikkeet, ravitsemus ja turvallisuus 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- Analysoida elintarviketurvallisuutta vaarantavat riskit elintarvikeketjussa
- Suunnitella poikkeusolosuhteisiin tarkoitettua toimivan ruokatuotantoprosessin
- Arvioida luontaistuotteita ja muotidieettejä ruokavalion turvallisuuden kannalta

Opintojakson sisältö:

- Elintarvikkeiden laatuketju
- Poikkeustilanteet ja ravitsemus
- Luontaistuotteet ja muotidieetit

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija arvioi elintarvikkeiden laatua elintarvikeketjussa. Hän hahmottaa ruokatuotantoprosessin toimivuuden poikkeusolosuhteissa. Hän tutustuu erilaisiin ruokavalioihin ja arvioi niiden ravitsemuksellista laatua.

01022 Event Management in Multicultural Environment, 5 op

Opiskelija osaa:

- work in multicultural teams and environments
- plan and establish an event
- understand different cultures and manage diversity

Opintojakson sisältö:

- service communication and professionalism
- event management
- concept of culture, diversity and intercultural communications
- cultural practices in event management

Opintojakson kuvaus:

The competence gained in the study unit is an understanding of the role of public relations in multicultural environment. Through theory and practice students will understand the meaning of the value creation and service concepts in the multicultural service sector. Specific skills are provided in the study unit to arrange events, to understand the variation between the cultures and to communicate professionally.

01023 Juomatuotetietous ja baaritoiminnot, 5 op

Opiskelija osaa:

- valita ja suositella erilaisiin tilaisuuksiin ja käyttötarkoituksiin sopivat juomat ja juomasekoitukset
- arvioida alkoholittomien ja alkoholijuomien laatua
- toimia baaritoimintoihin liittyvissä palveluprosesseissa

Opintojakson sisältö:

- juomalajit, juomien valmistus, hankinta ja varastointi
- juomien tarjoilutavat
- aistinvarainen arviointi
- baaritoiminnot

Opintojakson kuvaus:

Keskeistä on tuntee eri juomat, osata käyttää niitä ammattitaitoisesti ja hallita baaritoimintoihin liittyvä palveluprosessi.

01289 Kuluttajaoikeudellisia ongelmia, 5 op

Opiskelija osaa:

- ratkaista kuluttajan ongelmia lainsäädännön mahdollistamalla tavalla
- neuvoa ja ohjata kuluttajaa oikeudellisissa kysymyksissä

Opintojakson sisältö:

- * kuluttajalainsäädäntö
- * muu kuluttajaa koskeva juridiikka (perhe- ja yksityisoikeus)
- kuluttaja yhteiskunnallisena toimijana Suomessa ja EU:ssa

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija oppii määrittämään, ratkaisemaan ja neuvomaan/ ohjaamaan omaan alaan liittyviä kuluttajajuridisia ongelmia.

A9047 Kunnalliset ravitsemispalvelut , 10 op

Opiskelija osaa:

- kunnallisen keittiötoiminnan ja ravitsemispalveluiden perusteet
- ottaa työskentelyssään huomioon hygieenisyyden ja kestävä kehityksen
- tuntee kunnalliset asiakasryhmät ja asiakaspalvelun

Opintojakson sisältö:

- Kunnalliset ravitsemispalveluiden asiakkaat ja eri kulttuurit
- Ravitsemussuosituksia eri kohderyhmille

- Ruokalajit ja erikoisruokavaliot
- Ruoanvalmistusmenetelmät (cook-serve; cook-chill; cook-freeze)
- Ruokatuotantoprosessit
- Ammattikeittiön koneet ja laitteet
- Puhtaanapito, hygieenisuus ja omavalvonta ammattikeittiössä
- Jakelulogistiikka ja asiakaspalvelu
- ATK-järjestelmät ammattikeittiössä
- Työkulttuuri ammattikeittiössä

01006 Leivonta ammattikeittiössä, 5 op

Opiskelija osaa:

- * muokata ja vakioda leivontaohjeita ammattikeittiöön ja erityisruokavalioihin soveltuviksi
- * tehdä erilaisia leivonnaisia ammattikeittiöön kustannustehokkaasti
- * laskea tuotteen valmistuskustannukset ja tehdä vertailulaskelmia itse valmistetun ja teollisen tuotteen välillä sekä arvioida ja vertailla tuotteen laatua

Opintojakson sisältö:

- * leivonnin raaka-aineet ja niihin tutustuminen
- * leivonnin ammattitekniikat ja erilaiset taikinat
- * ammattikeittiön leivontareseptiikka
- * kustannus- ja kannattavuuslaskenta, katetuotto

Opintojakson kuvaus:

teoriaopintoja, käytännön leivonnin harjoittelua BarLaurean keittiössä iltapäivisin. Tuotteet hinnoitellaan ja myydään kahvilassa. Arviointi: oppimistehtävät.

00809 Majoituspalveluiden johtaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- analysoida, suunnitella ja johtaa majoituspalveluita liiketoimintana tuloksellisesti
- mitata tehokkuutta ja tuottavuutta osana majoitusliiketoiminnan tu-oksellisuutta
- toteuttaa sopimusten, ennakkovarausten ja myynnin seurantaa ja tuottaa liiketoiminnan kehittämiseksi tutkimuksellista tietoa
- kehittää majoituspalveluita asiakkaan ja yrityksen arvoketjun näkö-kulmista vastuullisesti turvallisuuden ja lainsäädännön näkökulmat huomioonottaen

Opintojakson sisältö:

- majoituspalvelut liiketoimintana
- myynnin ja tuloksellisuuden seuranta
- sopimukset arvoketjun näkökulmasta
- lainsäädäntö ja turvallisuus

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen on majoituspalveluiden liiketoiminnan tutki-mukseen ja analysointiin perustuvaa tarkastelua ja liiketoiminnan tulok-sellista johtamista.

Osaamisen kehittämisen viitekehyksenä on arvoketju yritystoimintojen ja asiakkaan näkökulmista kansallisissa ja kansainvälisissä verkostoissa.

Edeltävät opinnot:

Palvelukulttuuriosaaminen teema tai vastaavat tiedot.

00804 Matkailualueiden kehittäminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- tutkia ja analysoida matkailun lähtö- ja kohdealueen vuorovaikutusta
- kohdealueen matkailun klusterin sisällä toimiminen ja johtaminen (destination management)
- toimia yhteistyössä alueen yritysten ja matkailualueen toimijoiden verkostossa eri hankkeissa
- tuottaa tutkimuksellista tietoa ja kehittää asiakaslähtöisesti palvelu-liiketoimintaa matkailualueella

Opintojakson sisältö:

- lähtö- ja kohdealueen dynamiikka
- destination management
- yhteistyöverkostoissa toimiminen
- asiakaslähtöinen palveluliiketoiminta matkailualueella

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen on matkailun lähtö- ja kohdealueen vuorovai-kutuksen ja dynamiikan tuntemusta ja johtamista kansallisissa ja kansainvälisissä yhteistyöverkostoissa matkailun klusterin sisällä. Osaamisen ytimenä on asiakaslähtöinen matkailun palveluliiketoiminnan kehittäminen.

Edeltävät opinnot:

Palvelukulttuuriosaaminen teema tai vastaavat tiedot.

00808 Ravitsemispalveluyrityksen toiminnan kehittäminen, 10 op**Opiskelija osaa:**

- käyttää tulevaisuuden tutkimuksen menetelmiä ravitsemispalvelujen kehittämisessä
- toimia ympäristövastuullisesti ja tuloksellisesti

Opintojakson sisältö:

- ravitsemispalvelujen kehittäminen
- tulevaisuuden tutkimuksen menetelmät, trendit, teemat
- ympäristövastuullisuus ja tuloksellisuus

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen on ravitsemispalveluyrityksen toiminnan kehittämistä tuloksellisesti esimiestyön näkökulmasta.

Edeltävät opinnot:

00175 Järjestelmäosaaminen palveluverkostossa

00807 Ravitsemus hyvinvoinnin perustana, 10 op**Opiskelija osaa:**

- arvioida ja kehittää omaa ruokavaliotaan suhteessa ravitsemussuosituksiin
- toteuttaa terveyttä edistäviä toimenpiteitä

Opintojakson sisältö:

- Ateriasta energiaksi
- Ruoka, liikunta ja hyvinvointi
- Ravitsemuksen muoti-ilmiöt mediassa

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen on ravitsemukseen, liikuntaan ja hyvinvointiin liittyvää osaamista kansanterveyden ja terveyden edistämisen näkökulmasta. Opiskelija osaa arvioida ruokavalintojen ja liikunnan pitkäaikaisia vaikutuksia elämän eri vaiheissa.

A0183 Ruokapalveluiden kestävät hankinnat, 5 op

Opiskelija osaa:

- Arvioida tuotteita sosiaalisen, ekologisen ja taloudellisuuden kestävyysnäkökulmasta
- Tuntee hankintalain sisällön
- Kehittää ratkaisuja kestävä kehityksen periaatteiden mukaisten ruokapalveluiden järjestämiseen

Opintojakson sisältö:

- Lähiruoka
- Luomutuotteet
- Sesonginmukainen ruoka
- Kasvispainotteinen ruokavalio
- Reilun kaupan tuotteet
- Hankintalaki

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija ottaa huomioon kestävä kehityksen periaatteet ruokapalveluiden järjestämisessä. Opiskelija arvioi ja valitsee tuotteita liiketalouden näkökulmasta kokonaistaloudellisesti.

A0184 Ruokatrendit ja -kulttuuri, 5 op**Opiskelija osaa:**

- tunnistaa tulevaisuuden signaaleja ja soveltaa ruokatrenditutkimuksia
- järjestää edustustilaisuuden ja toimia isännän roolissa
- tulkita kulttuurien eroja ja ilmentymiä

Opintojakson sisältö:

- Suomalainen ja kansainvälinen ruokakulttuuri
- Tapakulttuuri
- Yrityksen edustajan rooli ja etikettitietous edustustilaisuudessa
- Ajankohtaiset ruokatrenditutkimukset

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija tutustuu suomalaisen ruokakulttuurin ja kansainvälisen ruokakulttuurin erityispiirteisiin ja tapakulttuuriin.

Opiskelija tutustuu uusimpiin ruokatrendeihin.

01021 Tapahtuman tuottaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

- Suunnitella, toteuttaa ja kehittää tapahtumapalveluita ((seminaarit/kongressit/edustustilaisuudet)
- Toimia liiketaloudellisesti kannattavasti sekä neuvotella budjetista ja järjestelyistä tilaajan kanssa

Opintojakson sisältö:

- Tapahtuman tuottaminen
- Tapahtumaruoan trendit
- Tapakulttuuri

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija osaa toimia ammattitaitoisesti tapahtuman tuottajana ja hän osaa hyödyntää työssään alan viimeisimpiä trendejä.

A0200 Ympäristöosaaminen palvelualalla, 5 op

Opiskelija osaa:

- kehittää palveluympäristöä sosiaalisen, taloudellisen ja ekologisesti kestäväen kehityksen näkökulmasta
- työskennellä ajankohtaisessa kestävää kehitystä tukevassa hankkeessa

Opintojakson sisältö:

- kestävä kehitys
- ympäristöosaaminen
- ympäristöjärjestelmät
- ympäristöosaaminen
- ympäristöpolitiikka
- ympäristöohjelma
- ympäristökatselmus

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson osaaminen liittyy ympäristöosaamiseen, jossa opiskelija toimii monialaisessa verkostossa kehittäen alan toimintoja kestäväen kehityksen mukaisesti. Opintojakso liittyy ajankohtaiseen ympäristövastuulliseen hankkeeseen tutkimuksen ja kehittämisen keinoin.

A032 TIETOJENKÄSITTELYN KOULUTUSOHJELMA, 0 op

A0164 Applied Innovative ICT Service Systems, 10 op

Opiskelija osaa:

- facilitate the alignment of ICT service systems with business objectives by applying skills in business awareness, design and consultancy
- assist in the creation of an effective project plan in the field of ICT
- use tools and techniques of project management to conduct a project in the field of ICT
- analyze, design, develop, implement, and evaluate an ICT system, process, component, or program to meet desired needs
- collaborate in an international value network as learners and developers

Opintojakson sisältö:

Key concepts of project management

- Systems planning
- Systems analysis
- Systems design
- System implementation
- System support and security
- Tools and techniques to create and maintain innovative ICT service systems

Opintojakson kuvaus:

The competence gained in the study unit relates to designing, developing and maintaining innovative ICT Service Systems as members of an international R&D project team. Students will use their existing skills in business awareness, system analysis and design, programming, and databases to collaborate in a R&D project. During the collaboration process the students will deepen existing skills and learn new skills in technical subjects, project management, and team work.

Edeltävät opinnot:

Innovative Web Development or equivalent knowledge.

00103 Interconnecting Networks, 10 op

Opiskelija osaa:

- be learners and developers in an international value network
- participate in an internationally benchmarked learning process
- handle data network building in practice
- manage and maintain selected data network equipment
- design and implement network environments in lab work
- describe and define the workings, characteristics and components of WANs
- test and diagnose network connections

Opintojakson sisältö:

- content and materials of an internationally benchmarked, employer-driven study unit
- facilitating lifelong learning as participants in a value network
- lab work

Opintojakson kuvaus:

The competence gained in the study unit relates to using and managing telecommunications equipment made by a chosen manufacturer. Students master the practical use of chosen equipment and deepen their competence as experts in data networks.

Edeltävät opinnot:

Data Networks at Work or equivalent knowledge.

00019 Palveluinnovaatiot yrityskehityksessä, 10 op

Opiskelija osaa:

- analysoida alueen ja organisaatioiden osaamista ja määritellä siltä pohjalta kehittämistavoitteita
- toteuttaa tavoitteellisen kehittämisprojektin
- tuottaa uusia ratkaisuja, palveluja ja palvelujärjestelmiä
- arvioida niiden käyttökelpoisuutta joko alkavan yritystoiminnan (Start up) tai olemassa olevan yritystoiminnan kannattavuuden suhteen
- hahmottaa oman toimintansa vaikutuksen toimialueen arvoverkostossa
- edistää luovuutta toiminnallaan

Opintojakson sisältö:

- tutustuminen keskeisiin alueellisiin ja valtakunnallisiin kehittämisstrategioihin
- kontekstin ja tietämysperustan luonti
- kehittämisprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi
- työskentely jaetun asiantuntijuuden ryhmässä osana innovaatioverkostoa
- kehittämis- ja tiedontarpeen analysointi
- syntyneen ratkaisun, palvelun, tuotteen tai järjestelmän käyttökelpoisuusarviointi
- tekijänoikeuskysymykset

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa syntyvä osaaminen on yritystoiminnan edistämiseen liittyvää tavoitteellista kehittämisosaamista. Opintojakso edistää innovaatiotoimintaa ja siihen perustuvaa yrittäjyyttä. Kehittämishankkeessa tuotetaan uutta osaamista ja arvioidaan osaamisen synnyttämää arvoa. Kehittämishankkeen toteuttamista varten muodostetaan osaamistarpeen pohjalta monialainen ryhmä.

Edeltävät opinnot:

Palveluinnovaatioiden kehittäminen –opintojakso tai vastaavat tiedot.

01010 Palvelujärjestelmän kehittäminen ja hallinta, 10 op

Opiskelija osaa:

- toimia aktiivisesti ja vastuullisesti kotimaisissa ja kansainvälisissä t&k-hankkeissa
- kehittää ajankohtaiseen hankkeeseen liittyvää palvelujärjestelmää hankkeen elinkaaren mukaisesti
- hankkia tarvittavaa osaamista palvelujärjestelmän määrittelystä, suunnittelusta, toteutuksesta, testauksesta, käyttöönotosta ja ylläpidosta
- hankkia tarvittavaa osaamista asiakasyhteistyöstä

Opintojakson sisältö:

- työelämäpohjaiseen hankkeeseen perehtyminen ja kehittämistavoitteen asettaminen
- hankkeessa tarvittavan tietämyksen ja osaamisen omaksuminen
- hankkeessa määritellyn kehittämisen toteuttaminen
- tuloksen arviointi ja jatkotoimenpiteiden määrittäminen
- mahdollisuus edetä sertifikaattikokeeseen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee valmiutena kehittää ja ylläpitää tietojärjestelmiä ja palveluja. Opiskelijat osaavat kohdejärjestelmien toimintaperiaatteen, tietokantojen rakenteen ja niiden kehittämisessä käytetyt ohjelmistotuotannon perusteet sekä syventävät osaamistaan kehittämisen ja ylläpidon asiantuntijoina.

Edeltävät opinnot:

Tietojärjestelmän toteutus –opintojakso tai vastaavat tiedot.

00020 Palveluyrittäjyys, 10 op**Opiskelija osaa:**

- arvioida omia mahdollisuuksiaan innovaatiolähtöisen palveluliiketoiminnan käynnistämiseen
- laatia liikeideaan sopivan liiketoimintamallin
- laatia realistisen liiketoimintasuunnitelman
- käynnistää liiketoiminnan
- tulkita pienen yrityksen taloushallinnon raportteja

Opintojakson sisältö:

- liikeidea, liiketoimintamallit ja liiketoimintasuunnitelma
- aloittavan yrityksen talouden ja rahoituksen suunnittelu
- yritysmuodon valinta ja yritystoimintaa ohjaavat normit
- yrityksen perustamiseen liittyvät viranomaistoimenpiteet
- tuotekohtaiset kustannukset ja hinnoittelu
- yrittäjä työnantajana

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa opiskelija arvioi omia mahdollisuuksiaan viedä palveluinnovaatioon perustuva yritysidea käytännön yrittäjyydeksi. Opintojaksolla opiskelija tekee yrityksensä aloittamiseen liittyvän liiketoimintasuunnitelman, joka pitää sisällään asiaan kuuluvat asiapaperit. Opiskelija perehtyy suunnitelmanmukaisen yrityksen käytännön velvoitteisiin ja vastuisiin.

Edeltävät opinnot:

Palveluinnovaatioiden kehittäminen -opintojakso tai vastaavat tiedot.

00104 Tietoverkkopalvelujen kehittäminen, 10 op**Opiskelija osaa:**

- osaa soveltaa uusia verkkoteknologioita ja kehittää tietoverkkopalveluja
- valittujen verkkopalvelinympäristöjen toteutus ja niiden analysointi
- toteuttaa, muuttaa, yhdistellä ja ohjelmoida verkkoon sijoitettavia palveluja
- toteuttaa ja kehittää tietoturvallisuusratkaisuja
- toteuttaa nimipalvelut eri verkkoympäristöissä
- langattomat verkkotekniikat ja niiden perusteet käytännössä

- ip-puhelimet ja niihin liittyvät uudet teknologiat käytännössä
- oman kehitystyön arvioinnin
- kehitystyöhön liittyvän dokumentoinnin

Opintojakson sisältö:

- palvelinjärjestelmät verkossa
- verkkopalvelinjärjestelmien ohjelmistotuotanto
- yhteiset palvelut, esimerkiksi windows active directory ja LDAP
- valitut palomuuriratkaisut ja tiedon osoitukseen liittyviä palvelut
- nimipalvelut
- langaton verkko ja tukiasemat sekä niiden ylläpito
- IP-teknologiat, esimerkiksi IP-puhelin
- livinglab-toiminta ja alan kehittäminen käytännössä
- tulevaisuuden verkkoteknologiat
- tulevaisuuden ydinosaaminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson syventyvä osaaminen ilmenee nykyaikaisen lähiverkkoympäristön palvelujen ja niiden toteutusten kehittämisenä. Arkkitehtuurin, toteutettavan ratkaisun ja palvelun tunteminen ovat kehitystyön ja osaamisen perusta. Painotus on teorian ja uuden teknologian soveltamisessa palvelujen ja käyttökelpoisuuden näkökulmasta. Oppiminen tapahtuu oppimisympäristöissä tutkivan ja kehittävän toiminnan avulla. Opintojaksolla syntyy myös arviointiosaamista.

Edeltävät opinnot:

Tietoverkot toiminnassa -opintojakso tai vastaavat tiedot.

A0132 Creating Innovation through Service Design, 10 op

Opiskelija osaa:

- carry out an innovation project applying the newest existing knowledge and service innovation and design methods
- carry out creative problem solving and development of working methods
- know the prerequisites for profitable and customer-oriented operations
- work in a diversified project

Opintojakson sisältö:

- service innovations
- innovation process in practice
- SID methods
- planning, conducting and evaluating an innovation project

Opintojakson kuvaus:

Students carry out a service innovation project.

A035 TURVALLISUUSALAN KOULUTUSOHJELMA, 0 op

A0051 Kohti uusia oppimisympäristöjä, 10 op

Opiskelija osaa:

- käyttää erilaisia oppimisteorioita hyvän oppimisen mahdollistavan opetuksen suunnittelussa ja toteutuksessa sekä arvioinnissa
- tuottaa laadukasta opetusta erilaisissa oppimisympäristöissä erilaisin opetusmenetelmin
- suunnitella ja tuottaa verkko-oppimiskokonaisuuden sekä siihen keskeiset, ja uusimmat työkalut kuten podcastit, sosiaaliset mediat yms.
- hyödyntää uusinta teknologiaa verkkopedagogiikan rinnalla
- organisaatiossa oppimisen johtamisen mahdollisuudet ja työtavat oppimisen tunnistamisesta sen kartuttamiseen

Opintojakson sisältö:

- hyvän oppimisen, oppijan ja osaamisen kolmiyhteys
- opetusmenetelmät
- erilaiset avoimet ja suljetut
- oppimateriaalin tuottaminen erilaisiin oppimisympäristöihin verkkopedagogiikan perusteet ja verkon mahdollisuudet oppimisen mahdollistajana
- verkkopedagogiikan perusteet ja verkon mahdollisuudet oppimisen mahdollistajana
- sosiaaliset mediat oppimisen vallankumouksessa
- minä kouluttajana; osaan ja uskallan, vakuutan ja vaikutan

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson tavoitteena on oppia toimimaan osaajana erilaisissa oppimisympäristöissä niin kouluttajana, luennoitsijana, viestinnän asiantuntijana kuin myös verkko-opetuksen kehittämistehtävissä. Opintojaksolla keskeinen teema-alue on myös oppivien organisaatioiden osaamisen johtaminen, osaamisen tunnistaminen ja kartuttaminen.

A0013 Kriittisen infrastruktuurin suojaaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

- Analysoida yhteiskunnan kannalta kriittisiä kohteita sekä niihin kohdistuvia uhkia
- Arvioida, keitä ovat kriittisen infrastruktuurin rakentajat, omistajat ja hallinnoijat
- Arvioida, keitä ovat kriittisen infrastruktuurin suojaamisen keinot ja toimijat
- Tarvittaessa johtaa kansalliseen elintärkeiden toimintojen turvaamisen strategiasta elementtejä oman organisaation turvallisuussuunnitteluun

Opintojakson sisältö:

- Kriittinen infrastruktuuri, määrittely ja rajaukset
- Kriittisen infrastruktuurin suojaamisen ulottuvuudet:
- Lainsäädäntö
- Kansallinen turvallisuus
- Kansainvälinen yhteistyö
- Kriittisen infrastruktuurin rakentajat, omistajat ja hallinnoijat
- o Uhkakuvasuunnittelu
- o Tilannekuvan ylläpito
- Käytännön ratkaisuja ja tekniikan suomia mahdollisuuksia kriittisen infrastruktuurin suojaamiseksi
- Kriittistä infrastruktuuria suojaavat toimijat

Opintojakson kuvaus:

Kriittinen infrastruktuuri tarkoittaa toimintoja ja rakenteita, jotka ovat yhteiskunnan jatkuvan toiminnan kannalta välttämättömiä. Opintojakson aikana opiskelija oppii ymmärtää mitä ovat yhteiskunnan kannalta kriittiset kohteet sekä niihin kohdistuvat uhat. Opintojaksolla perehdytään kriittisen infrastruktuurin suojaamisen keinoihin ja toimijoihin eri yhteiskunnallisissa tilanteissa.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yrittäjäturvallisuuden osa-alueisiin asti.

Edeltävät opinnot:

Teemat Ammatillisen kasvun käynnistyminen ja Alan ydinosaamisen kehittäminen

A0007 Kuntalaisturvallisuus ja paikallinen turvallisuussuunnittelu, 5 op

Opiskelija osaa:

- Laatia ja johtaa paikallisen turvallisuussuunnitteluprosessin
- Kunnallishallinnon keskeiset toimijat ja toiminnot
- Poliisin ja pelastustoimen keskeiset strategiat ja organisoitumisrakenteet
- Toimia verkostoissa
- Muodostaa kokonaiskuvan kunnan turvallisuustilanteesta
- Keskeisten kuntalaisturvallisuutta vaarantavien riskien kehitysmispolut ja niiden hallintajärjestelmät

Opintojakson kuvaus:

Kunnat ovat alkaneet laatia paikallisia turvallisuussuunnitelmia kuntalaisturvallisuuden edistämiseksi. Kuntalaisturvallisuus rakentuu kunnan alueella toimivien kansalaisten, elinkeinoelämän, viranomaisten sekä kolmannen sektorin kokonaisturvallisuuden ylläpitämisestä. Paikallinen turvallisuussuunnittelu ja –työ ovat keskeisiä sisäisen turvallisuuden jalkauttamiskeinoja. Laaja valmistelu ja yhteistyö eri toimijoiden kanssa edellyttävät verkostojen johtamista, mutta myös kunnallishallinnon riittävää tuntemusta. SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

Edeltävät opinnot:

Sisäisen turvallisuuden toiminnot- opintojakso

A0054 Palvelujen markkinointi, 5 op**Opiskelija osaa:**

- Markkinoida ja myydä palveluja niiden erityispiirteet huomioiden
- Tutkia ja analysoida yritys- ja kuluttaja-asiakkaiden tarpeita

Opintojakson sisältö:

- Tuotteiden vs. palvelujen markkinointi
- Arvon tuottaminen asiakkaalle
- Kuluttaja- ja ostokäyttäytyminen
- Palvelujen brändäys ja tuotteistaminen

Opintojakson kuvaus:

Arvon tuottaminen asiakkaalle erilaisten palvelujen avulla on noussut yritysten keskeiseksi kilpailukeinoksi. Asiakkaiden tarpeiden syvälinen tunteminen korostuu palvelujen kehittämisessä ja markkinoille tuomisessa. Opintojaksolla tutustutaan arvoajatteluun sekä palvelupainotteisen toimintalogiikan tuomiin mahdollisuuksiin. Opiskelija oppii suunnittelemaan, toteuttamaan ja arvioimaan yrityksen palvelujen markkinointia. SID palveluliiketoiminnan profiili näkyy opintojakson toteutuksessa uuden liiketoiminnan ideointina, uusien palveluiden kehityksenä ja/tai erilaisissa hankkeissa työskentelyssä hyödyntäen palvelumuotoilun keinoja ja erilaisia ideointi- ja kehittämismenetelmiä. Palveluliiketoiminta rakentuu palvelukulttuuri-, asiakas-, johtamis- ja kehittämisosaamiseen sekä liiketoiminnalliseen ja taloudelliseen osaamiseen. SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Yritystoiminta muuttuvilla markkinoilla

00180 Rikostorjuntaosaaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- laatia analyysin rikoksista ja niiden aiheuttamista vahingoista
- soveltaa rikollisuusteorioita, kriminologista tutkimustietoa ja rikosensorjuntastrategioita yksilön ja yhteisön turvallisuuden kehittämisessä
- käynnistää rikosensorjuntayhteistyön eri tahojen kanssa ja kehittää sitä

Opintojakson sisältö:

- rikollisuus
- rikollisuuden torjunta
- kriminologinen tutkimus
- rikosensorjuntayhteistyö

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson aikana opiskelija saavuttaa kriminologisen tiedon hyväksikäyttöön liittyvää osaamista. Osaamisen viitekehyksenä on yksilön ja yhteisön turvallisuuden kehittäminen.

Edeltävät opinnot:

Riskienarviointi turvallisuuden kehittämisessä ja Henkilöturvallisuus -opintojaksot tai vastaavat tiedot.

A0009 Rikosensorjuntaosaaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

- laatia analyysin rikoksista ja niiden aiheuttamista vahingoista
- soveltaa rikollisuusteorioita, kriminologista tutkimustietoa ja rikosensorjuntastrategioita yksilön ja yhteisön turvallisuuden kehittämisessä
- käynnistää rikosensorjuntayhteistyön eri tahojen kanssa ja kehittää sitä

Opintojakson sisältö:

- rikollisuus
- rikollisuuden torjunta
- kriminologinen tutkimus
- rikosensorjuntayhteistyö

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson aikana opiskelija saavuttaa kriminologisen tiedon hyväksikäyttöön liittyvää osaamista. Osaamisen viitekehyksenä on yksilön ja yhteisön turvallisuuden kehittäminen.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Teemat Ammatillisen kasvun käynnistyminen ja Alan ydinosaamisen kehittäminen

A0052 Sisäisen turvallisuuden toiminnot, 5 op

Opiskelija osaa:

- EU:n ja Suomen yhteiskunnan turvallisuuden kokonaisuuden ja ymmärtää sen merkityksen eri toimijoiden näkökulmista
- Liittää organisaatioturvallisuuden osaksi yhteiskunnan turvallisuuskontekstia
- Toimia sisäisen turvallisuuden ja paikallisen turvallisuustyön verkostoissa
- Laatia ja johtaa paikallisen turvallisuussuunnitteluprosessin

Opintojakson sisältö:

- EU:n ja Suomen turvallisuus- ja puolustuspolitiikan kuvaus
- EU:n ja Suomen sisäisen turvallisuuden ohjelma (EU Internal Security Program)
- Yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen strategia
- Paikallinen turvallisuussuunnittelu (yleiskuvaus)

Opintojakson kuvaus:

Suomalaisen yhteiskunnan turvallisuus rakentuu EU:n ja Suomen turvallisuus- ja puolustuspolitiikan ja sisäisen turvallisuuden ylläpitämisen perustalle. Sekä EU:n että Suomen sisäisen turvallisuuden ohjelmat ovat merkittäviä eri toimijoita ohjaavia ja yhdistäviä ohjelmia. Yhteiskunnan tulee myös varmistaa elintärkeiden toimintojen turvallisuus sekä luoda paikallinen turvallisuusstrategia kuntalaisten turvallisuuden ylläpitämiseksi ja edistämiseksi. SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

Edeltävät opinnot:

Ammatillisen kasvun käynnistyminen- teema

A0014 Sopimusriskien hallinta, 5 op**Opiskelija osaa:**

- tunnistaa ja hallita keskeisiä sopimus- ja vastuuriskejä
- käyttää tarkoitukseen soveltuvia sopimusehtoja sopimuksen osana
- noudattaa hyvän sopimushallinnon perusteita

Opintojakson sisältö:

- Sopimuksen syntymekanismit
 - Tarjousprosessi
 - Sopimuksen sitovuus
 - Edustus ja valtuutus
 - Sopimuksen tulkinta
 - Yleiset sopimusehdot
 - Sopimuksen rikkomisen seuraukset
 - Sopimus- ja vastuuriskien tunnistaminen ja hallinta
- Yrityksen sopimushallinnon perusteet

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson aikana opiskelija saa kuvan sopimusoikeudesta sekä yrityksen sopimus- ja vastuuriskeistä ja oppii näiden riskien hallintaa.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri

tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Ammatillisen kasvun käynnistyminen teema

A0012 Tietoturvallisuuden kehittämisprojekti 2, 5 op**Opiskelija osaa:**

- suunnitella ja kuvata teknisiä tietoturvaluusmenettelyjä tietojärjestelmille ja -verkoille
- toteuttaa tietoturvaluuden kehittämisprosessin perustuen soveltuvaan tietoturvastandardiin

Opintojakson sisältö:

- Tietoturvaluuden kehittämisprojektiin laatiminen ja kuvaus. Opintojakso on teknologiapainoitteinen ja projekti liittyy olennaisesti kohdeorganisaation tietojärjestelmien ja -verkkojen suojausmenettelyihin

Opintojakson kuvaus:

Opiskelijat työskentelevät ryhmissä tuottaakseen yritykselle, organisaatiolle tietoturvaluuden kehittämissuunnitelman. Projektin kehittämiskohteet ovat luonteeltaan teknisempiä kuin opintojaksossa Information Security Development Project 1.

SID turvaluusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvaluutena. Turvaluus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvaluuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvaluusalan tarpeisiin. Turvaluusosaaminen rakentuu turvaluuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvaluusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Tietoturvaluuden tekniikat ja Managing Information Security

A0008 Tietoturvaluuden tekniikat, 5 op**Opiskelija osaa:**

- tunnistaa ja analysoida tietojärjestelmien haavoittuvuuksia
- arvioida ja soveltaa teknisiä tietoturvaluusratkaisuja

Opintojakson sisältö:

- IP-verkkojen tietoturvaluus
- salakirjoituksen perusteet ja sovellukset
- julkisen avaimen infrastruktuuri
- tiedon luottamuksellisuuden ja eheyden turvaaminen yksityisissä ja avoimissa verkoissa
- tietojärjestelmien ja sovellusten tietoturvaluus
- tietojärjestelmien haavoittuvuuksien hallinta
- tietojärjestelmiin tunkeutumisen havaitseminen ja estäminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso esittelee tietoturvaluuden teknisiä ratkaisuja sekä niiden soveltamista. Keskeiset teemat ovat

salakirjoitus ja sen sovellukset sekä tietoverkkojen turvallisuuskysymykset. Tavoitteena on oppia hyödyntämään teknisiä tietoturvatkaisuja organisaation tietoturvallisuuden toteuttamisessa.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Managing Information Security (tai vastaava)

00185 Tietoverkkojen ja järjestelmien turvallisuus, 10 op

Opiskelija osaa:

- tunnistaa ja analysoida tietojärjestelmien haavoittuvuuksia
- varautua tietojärjestelmien toimivuuteen erilaisissa häiriötilanteissa
- soveltaa teknisiä tietoturvallisuusratkaisuja
- määrittellä turvallisuusvaatimukset tietojärjestelmien kehittämisessä ja hankinnassa
- laatia järjestelmien jatkuvuus- ja toipumissuunnitelmia

Opintojakson sisältö:

- IP-verkkojen perusteet (turvallisuusalan koulutusohjelma)
- tietojärjestelmiin kohdistuvat uhat ja niiden aiheuttamat riskit
- tekninen suojautuminen tietoriskeiltä
- tiedon luottamuksellisuuden ja eheyden turvaaminen tietojärjestelmissä ja -verkoissa
- salakirjoituksen perusteet ja sovellukset
- julkisen avaimen infrastruktuuri
- tietoverkkojen tietoturvallisuuskysymykset
- tietojärjestelmiin tunkeutumisen estäminen
- jatkuvuus- ja toipumissuunnittelu

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso liittyy opiskelijan kehittymiseen tietojärjestelmien ja -verkkojen turvallisuusosaamisen soveltamisessa.

Voidaan toteuttaa englannin kielisenä Security of Data Networks and Systems.

Edeltävät opinnot:

Tietoturvallisuuden hallinta -opintojakso tai vastaavat tiedot.

01071 Turvallinen toiminta kriisi- ja poikkeusoloissa, 5 op

Opiskelija osaa:

- tarkastella viranomaistoimintaa normaali- suuronnettomuus - ja poikkeusoloissa sitä ohjaavien säädösten ja toimintaperiaatteiden näkökulmasta
- selvittää eri viranomaisten tehtävät ja vastuut poikkeusolotilanteissa
- analysoida kriisin, suuronnettomuuden tai poikkeusolojen vaikutuksia, merkityksiä väestölle ja yksittäiselle uhrille ja osaa auttaa ja tukea heitä kriisityöskentelyssä
- osaa antaa ensiapua erilaisissa vaara- tai onnettomuustilanteissa ja toimia yhteistyössä eri viranomaisten kanssa.
- tunnistaa riskejä ja arvioida niiden seurausten merkitystä toimintaympäristön näkökulmasta sekä käyttää riskienhallinnan työkaluja ja kehittää niiden avulla tarkasteltavaa kohdetta.

Opintojakson sisältö:

Perustietoja turvallisuuspolitiikan perusasioista, (henkilöstöturvallisuus palo-pelastustoimi, poliisin toiminta, väestönsuojelu, vaaralliset aineet) ensiapua poikkeusolosuhteissa, kenttälääkintää ja debriefing, kenttälääkintäharjoitus maanpuolustusjärjestön kanssa.

Opintojakson kuvaus:

Lähiopetus, oppimispäiväkirja Optimassa, tutustumiskäynnit, ensiapuopetusta, harjoitukset turvakurssilla, eri viranomaisten kanssa, esim. maastokurssina, yleensä viikonloppuna.

A0010 Turvallisuustarkastukset ja auditoinnit, 5 op**Opiskelija osaa:**

- Yritysturvallisuuskriteeristön soveltamisen erilaisiin organisaatioihin
- Viranomaisten turvallisuusvaatimukset
- Tarkastus- ja auditointimenetelmät
- Raportoinnin ja kehittämissuunnitelmien laatimisen
- Omavalvontasuunnitelman laatimisen

Opintojakson kuvaus:

Yritysten tulee hallita kaikki omaan toimintaansa liittyvät turvallisuusvaatimukset. Näistä vaatimuksista säädetään eri laeissa ja asetuksissa sekä niitä valvovat useat eri viranomaiset. Yritysten omavalvonnan tarkoituksena on hallita tätä kokonaisuutta. Omavalvonnan lisäksi eri yritysturvallisuuskriteeristöt ja sopimukset edellyttävät turvallisuustarkastuksia ja auditointeja.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Teemat Ammatillisen kasvun käynnistyminen ja Alan ydinosaamisen kehittäminen

A0011 Työturvallisuuden ja terveyden johtaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

- analysoida organisaation työhyvinvoinnin tilaa
- käyttää työturvallisuustoiminnan keskeisiä menetelmiä
- laatia työturvallisuuden ja – terveyden johtamisjärjestelmän
- laatia työolojen kehittämisohjelman

Opintojakson sisältö:

- työturvallisuuden ja –terveyden ja tuottavuuden yhteys
- työolojen vaara- ja kuormitustekijät ja niiden hallinta
- johdon sekä lähiesimiesten roolit ja tehtävät työturvallisuustyössä
- mittarit ja niiden hyödyntäminen
- työolojen kehittämisohjelma
- työturvallisuuden ja -terveyden johtamisjärjestelmä

Opintojakson kuvaus:

Organisaation johdon tehtävänä on määrittää työpaikan työturvallisuuspolitiikka ja yleiset turvallisuuden päämäärät. Kilpailukykyä voidaan lisätä tuottavuuden jatkuvalla parantamisella. Tuottavuuden ja työhyvinvoinnin samanaikainen kehittäminen on mahdollista. Se vaatii johdon, asiantuntijoiden ja henkilöstön osaamista ja yhteistä näkemystä ja yhteistä tekemistä.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Turvallisuuden johtaminen opintojakso

A0043 Yhteisön kriisi yksilön kokemana, 5 op

Opiskelija osaa:

- arvioida yksilön aiheuttamaa vakavaa uhkaa käytettävissä olevien menetelmien avulla
- hyödyntää kriisipsykologista osaamista turvallisuuskontekstissa sekä analysoida omia tunteitaan, jotka liittyvät akuutteihin kriisitilanteisiin
- tunnistaa traumaperäiset stressihäiriöt sekä auttajien psykologiset reaktiot
- suunnitella ja johtaa kriisitilanteissa toimimista sekä psykososiaalisen tuen järjestämistä.
- rakentaa osaamisverkostoja, joissa kartutetaan organisaation osaamista kriisi-interventioiden suunnittelussa ja toteutuksessa itse kriisitilanteissa

Opintojakson sisältö:

- kriisipsykologian perusteet:kriisipsykologian peruskäsitteet ja prosessit
- psykososiaalisen tuen menetelmät ja käytänteet
- kriisi johtaminen yksilön näkökulmasta
- psykologisten uhrien tunnistamisen mallit ja käytännöt
- monialaiset verkostot kriisin ytimessä
- sosiaalipsykologia kriisiä selittämässä

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson keskiössä on vahva psykologinen ydin; lähes kaikki turvallisuuteen liittyvät, yksilön tai ryhmän käyttäytymisestä juontuvat ilmiöt voidaan ymmärtää ja ottaa näin paremmin haltuun psykologian tarjoamin keinoin. Opintojaksolla keskitytään yksilöiden käyttäytymiseen traumaattisen tapahtuman tunnusmerkistön täyttävissä tilanteissa, niiden ennakointiin, itse kriisitilanteen johtamiseen jälkihoidon järjestelyineen. Jokainen kriisi organisaatiossa on syvimmillään joko yksilön tai pahimmillaan koko työyhteisön kokema, tietyn psykologisen traumaprosessin käynnistävä, elämänarvoja ja koko olemassaoloa ravisteleva tapahtumasarja, jonka ymmärtäminen on perusedellytys kaiken kriisitilannejohtamisen suunnittelussa ja toteuttamisessa. Turvallisuusosalalla tarvittava osaaminen syntyy yksilön käyttäytymistä selittävistä kriisi- ja traumapsykologisista teorioista. Opintojaksolla keskitytään myös sosiaalipsykologiaan, mikä tutkii vuorovaikutusta yksilön ja hänen sosiaalisen ympäristönsä välillä, kohdistuen huomionsa samanaikaisesti sekä yksilöön että ryhmään. Kiinnostuksen kohteena ovat ihmismielen sosiaalinen muotoutuminen sekä ryhmien väliset suhteet. Samoin se kuvaa ja selittää sosiaalisten ilmiöiden syntyä sekä muuttumista eritellen ryhmätoiminnan säännönmukaisuuksia turvallisuuskonteksteissa.

A0053 Yrittäjyys turvallisuusosalalla, 5 op

Opiskelija osaa:

- Turvallisuusalan liiketoimintaklusterit ja niiden kehittymisen
- Turvallisuusalan tutkimus-, tuotekehitys- ja innovaatiojärjestelmät
- Pääomasijoitus- ja rahoitusjärjestelmät
- Kansainvälisen yrittäjyyden ja markkinoinnin menetelmät ja haasteet

Opintojakson kuvaus:

Turvallisuus liiketoiminta-alueena on monimuotoinen ja laaja. Suomalainen turvallisuusalan osaaminen on vientituote, jonka toteuttamiseen tarvitaan yrittäjyyttä sekä kansainvälistä liiketoimintaosaamista. Turvallisuuden innovaatioiden kaupallistaminen edellyttää osaamista sekä turvallisuudesta ja riskien hallinnasta, mutta myös innovaatioista, rahoitusjärjestelmistä, turvallisuusalan klustereista sekä kansainvälisistä.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Talouden suunnittelu ja ohjaus

0371 FUAS KESÄOPINNOT , 25 op**01395 Developing intercultural competences, 5 op****Opiskelija osaa:**

- understand and interpret meanings of different cultural behaviors and phenomena
- apply cross-cultural knowledge to improve intercultural encounters and work effectively in multicultural teams and work environments
- resolve intercultural conflicts in a professional manner.

Opintojakson sisältö:

- Basic concepts of cultural studies
- Cross-cultural theories
- Intercultural conflict management
- Cross-cultural research
- Development of intercultural competence

Opintojakson kuvaus:

Students are learning how cultures vary and how they can be classified based on values or other cultural dimensions. Knowing some main characteristics of certain cultures, e.g. the culture of an exchange country, provides students with knowledge, awareness and skills to have good intercultural relationships, manage conflicts and work effectively in a multicultural work environment.

The course is an online implementation. It can be taken as a preparatory course for an exchange period, during it or to support an "internationalization at home" process

Edeltävät opinnot:

Intercultural Communication Today (FUAS Intercultural Communication Studies, module 1, 5 cr) or similar

knowledge.

Priority given for students who have completed the study unit Intercultural Communication Today

01318 Social media tool kit for effective communication, 5 op

00018 Palveluinnovaatioiden kehittäminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- * toteuttaa palveluinnovaation työelämäverkostossa
- * hyödyntää tiimiä asiantuntijatyössä
- * käyttää soveltavan t&k-toiminnan työvälineitä ja menetelmiä sekä toteuttaa tavoitteellisen kehittämisprojektin

Opintojakson sisältö:

- * palveluinnovaatiotoiminta
- * kontekstin ja tietämysperustan luonti
- * kehittämisprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi
- * työskentely jaetun asiantuntijuuden ryhmässä

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa tehdään tavoitteellinen kehittämisprojekti, jossa osaaminen on kehittäjän osaamista tutkivan toiminnan keinoin. Osaamisen kehittämisen kohde määrittäytty Laurean tutkimus- ja kehittämislinjoista klusterikohtaisesti.

Edeltävät opinnot:

Keskeiset ammatilliset osaamisalueet (vähintään 120 op) tai vastaavat tiedot.

01319 Osaamisen kehittämisen menetelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

- * kehittää organisaation osaamista
- * suunnitella, toteuttaa, arvioida ja kehittää organisaation osaamista lisääviä menettelytapoja

Opintojakson sisältö:

- *oppimisen teoria
- *osaamisen johtamisen ja kehittämisen menetelmät

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson viitekehys on osaamisen johtaminen. Opintojakson painopistealueena on osaamisen kehittämisen menetelmät, näkökulmana organisaation jatkuva oppiminen.

Edeltävät opinnot:

Vastuullinen johtamisosaaminen työyhteisössä –opintojakso tai vastaavat tiedot.

Opintojakso 00010 Osaamisen kehittäminen ja kouluttajuus käsittelee aihetta laajemmin myös kouluttamisen näkökulmasta. Opintojaksoa ei suositella, jos olet suorittanut kyseisen opintojakson.

R0001 Työelämän turvallisuus, 5 op

Opiskelija osaa:

- liittää peruskäsitteitä eri yhteyksiin
- soveltaa työturvallisuusohjeita toiminnassaan
- hahmottaa tarkasteltavan ilmiön kokonaisuutta

- toimia sekä tiimissä että itseohjautuvasti työskennellen, eritellä toimintaansa vaikuttavia tekijöitä ja pohtia niiden seurauksia
- analysoida prosesseja ja arvioida niiden kehittämistarpeita
- toimia projektitiimissä eri rooleissa ja harjoitella sen johtamista
- ottaa vastuuta ryhmän oppimisesta ja opitun jakamisesta
- tehdä kehittämistoiminnassa perusteltuja ratkaisuja ja päätöksiä.

Opintojakson sisältö:

- asiakkuus ja toimintaympäristö
- turvallisuus
- vaara, riski ja riskienhallinta.

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija perehtyy opintojaksolla työelämän turvallisuuteen Optimassa olevan materiaalin avulla. Opiskelijalle muodostuu käsitys työelämän vaarojen tunnistamisesta ja riskien arvioinnista, turvallisuuden kehittämistyössä käytettävistä keskeisistä käsitteistä, lähestymistavoista ja potentiaalisten ongelmien analyysi -menetelmästä.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämlähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

Edeltävät opinnot:

Ei vaatimuksia.

A0153 Corporate Social Responsibility, 5 op

Opiskelija osaa:

- Develop a wider approach to ethical questions and organisational values
- Combine CSR with business actions and strategy
- Discuss social responsibility issues

Opintojakson sisältö:

- Ethics and organisational values
- Sustainable guidelines on economic, environmental and social performance
- Responsible leadership
- Product safety
- Occupational safety and health
- Equality at work
- Diversity and multicultural issues
- Current issues on sustainability reporting and CSR standards

Opintojakson kuvaus:

This study unit introduces the students to the basic concept of corporate social responsibility. Organisational responsibility is seen from three viewpoints: economic, environmental and social responsibility. The critical thinking of the students is enhanced through discussions.

A9058 Oracle Java Certification, 5 op

Opiskelija osaa:

- outline the significance of professional certification
- initiate life-long learning and continued development as an ICT professional
- promote self-learning using Oracle Academy virtual learning platform

- Demonstrate knowledge of Java technology, the Java programming language, and the product life cycle
- apply various Java programming language constructs to create several Java technology applications
- apply decision and looping constructs and methods to dictate program flow
- implement intermediate Java programming and object-oriented (OO) concepts in Java technology programs
- distinguish the basic characteristics of the three Java platforms: J2SE, J2ME, and J2EE, and given a high-level architectural goal, select the appropriate Java platform or platforms
- describe at a high level the benefits and basic characteristics of RMI, JDBC, SQL, and RDBMS JNDI, messaging, and JMS technologies
- define, choose and evaluate java client and server technologies

Opintojakson sisältö:

- Introduction to Oracle Certified Associate professional certification and Oracle Academy
- Fundamental Object-Oriented Concepts
- Java Implementation of Object-Oriented Concepts
- Algorithm Design and Implementation
- Java Development Fundamentals
- Java Platforms and Integration Technologies
- Client Technologies
- Server Technologies

Opintojakson kuvaus:

The study unit offers comprehensive blended training for the Oracle Certified Associate, Java SE 6 professional certification. This worldwide credential validates basic knowledge of Object-Oriented Concepts, UML representation of OO concepts, the Java programming language, and general knowledge of Java Platforms and Technologies. The professional training is designed for students studying to become ICT professionals, programmers, and project or program managers working with Java technology in the ICT fields

Edeltävät opinnot:

Basic know-how of solving logical problems

A9059 Research Oriented ICT Project Management, 10 op

Opiskelija osaa:

- apply the entire project life cycle from initiation and planning through execution, acceptance, support and closure
- validates that project managers have the necessary skills to complete projects on time and within budget
- analyses topical specialist research questions. The questions can relate to information systems, information security or information networks
- Participate in a community of experts as applied R&D professionals and experts

Opintojakson sisältö:

Phase – 01: Applied ICT Project Management (5 CR)

- Project Management Fundamentals
- Identifying Project Management Processes
- Initiating a Project
- Managing Project Scope
- Estimating Project Time
- Developing and Controlling a Project Schedule
- Analysing Project Cost
- Organizing Human Resources for a Project
- Devising Effective Communication Methods
- Analysing Project Risks
- Processing Project Procurements
- Integrating Project Workflow

Phase – 02: Research and Development Project (5 CR)

- Formulating and clarifying research topic
- Critically reviewing literature
- Research philosophies and approaches
- Formulating research design
- Writing and presenting research project

Opintojakson kuvaus:

Students will apply the generally recognized practices of project management acknowledged by the Project Management Institute (PMI) to manage projects successfully. The study unit offers the ICT specific challenges of research oriented project management, and methods to avoid common pitfalls. It is designed for students who are keen to learn research oriented project management in ICT, or who are professionals starting to work as project managers in the field.

Edeltävät opinnot:

Basic know-how of ICT field

01342 Erityiskysymys (tietojärjestelmät), 5 op

Opiskelija osaa:

- Toimia asiantuntijayhteisössä tutkimus- ja kehitystoiminnan toteuttajana sekä asiantuntijana.
- Käyttää tutkimusta osana kehitystoimintaa.

Opintojakson sisältö:

- Vaihtelevat vuosittain ja erityiskysymyksittäin.

Opintojakson kuvaus:

- Perehdytään ajankohtaiseen erityiskysymykseen.
- Kohteet ja aihealueet ovat tietojärjestelmiin, tietoturvallisuuteen tai tietoverkkoihin liittyviä erityiskysymyksiä.

Edeltävät opinnot:

- Menetelmäopinnot.
- Suorittaminen sovitaan ohjaajan kanssa yksilöllisesti tai ryhminä.

01389 Sijoitus- ja finanssikirjallisuus, 5 op

Opiskelija osaa:

- käsitellä ja ymmärtää rahoitusalan yleisimpiä klassikkoteoksia
- käsitellä kriittisesti rahoitusalan ja markkinoiden tapahtumia
- syventää rahoitusalan osaamistaan
- tietää rahoituksen jatko-opinnoissa käsiteltäviä teemoja