

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Yhteiset ja vapaasti valittavat opinnot, Laurea Lohja, LYF11SY

LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULUN OPETUSSUUNNITELMAT, YLEINEN KUVAUS

Oppimiskäsitys Laureassa

Ammattikorkeakoulun lakisääteisinä tehtävinä ovat tutkimus- ja kehittämistehtävä, aluekehitystehtävä ja pedagoginen tehtävä. Näiden tehtävien tuloksellinen integroiminen on Laureassa nähty keskeisenä ammattikorkeakoulun saamiin haasteisiin vastaamiseksi. Tavoitteena on, että meiltä valmistuu ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneita osaajia, jotka ovat oman työnsä ja työelämän tutkivia kehittäjiä. Lisäksi tavoitteena ovat tutkimukseen perustuva työelämäosaamisen kehittäminen ja uudistaminen sekä monialaista osaamista hyödyntävät innovaatiot, joiden vaikutukset näkyvät toimintaympäristöissämme.

Laurean oppimiskäsitys todentuu korkeakoulujen arviointineuvoston palkitsemassa Kehittämispohjaisen oppimisen (Learning by Developing) –toimintamallissa. Oppimisen tavoitteena on osaaminen, joka ilmenee uusina toimintatapoina ja –menetelminä, jotka myös mahdollistavat tutkintoa vastaavan työelämän uudistamisen. Kehittämispohjainen oppiminen etenee työelämäläheisissä hankeympäristöissä, joissa opiskelijat, opettajat, työelämän asiantuntijat sekä asiakkaat yhdessä työskentelevät uusien innovatiivisten ratkaisujen löytämiseksi ja kehittämiseksi.

Opiskelija nähdään yhteistyökumppanina, joka osaamisen kehittymisen myötä kykenee yhä vastuullisemmin ja omaa luovuutta hyödyntäen toimimaan tutkimus- ja kehittämishankkeissa. Osaamisen välineitä opiskelija kartuttaa erilaisissa työpajoista ja laboratorioista rakentuvissa oppimisympäristöissä. Ammatillinen osaaminen uusina toimintatapoina rakentuu tutkitun tiedon, sen syvällisen ymmärtämisen, taitamisen ja tilanteiden hallintakyvyn integroituneena kokonaisuutena. Yhdessä toimien tietoon perustuvaa taitamista rakentaen saavutetaan osaaminen, joka mahdollistaa erilaisten tilanteiden hallinnan jatkuvasti muuttuvassa työelämässä.

Ammattikorkeakoulussa oppiminen etenee taitamisen orientaation kautta. Tieteellinen tieto on merkityksellistä välineellisesti. Oppiminen ohjaa käsittelemään tietoa ja valitsemaan eettisesti merkityksellisen tiedon, jota voi hyödyntää ja soveltaa tulevan tutkinnon osaamista vastaavassa kehittämishankkeessa. Ammattikorkeakoulussa on tärkeää kehittyminen taitavaksi osaajaksi, joka kykenee uudistamaan työelämää. Työelämäläheiset kehittämishankkeet oppimisympäristöinä mahdollistavat opiskelijalle osaamisen aitouden, kumppanuusverkoston rakentumisen, omien merkityksellisten kokemusten hyödyntämisen sekä luovuuden ja tutkivan työotteen kehittymisen. Työelämälähtöisessä kehittämishankkeessa yksilö ja hankeyhteisö kehittävät osaamista yhdessä oppien. Lisäksi kehittämishanke tuottaa uutta tietoa työelämän kehittämiseksi ja uudistamiseksi.

Oppimisympäristöt

Oppimisympäristön tavoitteena on mahdollistaa oppimistulosten syntyminen ja tukea uuden osaamisen luomista ja kehittämistä. Laurean oppimisympäristöissä hyödynnetään sisäisiä ja ulkoisia verkostoja sekä ollaan jatkuvassa vuorovaikutuksessa työelämän kanssa. Alueellinen vaikuttaminen lisääntyy yhteisöjen ja niiden muodostamien verkostojen toiminnan kautta. Hankkeiden myötä opitaan verkostotoiminnan perusteita, sosiaalisuutta ja kommunikointia alan asiantuntijoiden kanssa. Kehittäjäksi kasvatetaan tekemällä kehittämistyötä ja olemalla vuorovaikutuksessa osaamisverkostoissa.

Käytännön sovelluksia oppimisympäristöistä ovat yhteisön innovaatioympäristöinä toimivat, verkostoissa toteutettavat hankkeet ja projektit sekä erilaiset oppimis- ja kehittämistoiminnalle suunnitellut toimintatilat, osaamiskeskittymät ja kehittämislaboratoriot.

Opiskelijan vastuu ja rooli oppimisessa

Työelämälähtöisessä tutkimus- ja kehittämishankkeessa kumppanuus tarkoittaa opettajien, työelämäosaajien ja opiskelijoiden yhteistyötä. Yhteistyössä on lähtökohtana vastuullinen sitoutuminen kehittämishankkeeseen. Opiskelu Laureassa edellyttää opiskelijalta erityisesti kriittistä ajattelua, ongelmanratkaisukykyä, itseohjautuvuutta, aloitteellisuutta ja yhteistyökykyä. Itsenäisen työotteen merkitys korostuu opinnoissa.

Kehittämishankkeissa kaikki osalliset nähdään oppijoina, koska hankkeessa tavoitellaan muutosta, jotakin uutta. Kumppanuus tarkoittaa myös keskinäistä kunnioitusta ja erilaisen osaamisen arvostamista. Kehittämishankkeen

eteneminen edellyttää osaamisen jakamista ja rakentamista erilaisista asiantuntijuuksista. Opiskelija on mukana yhteistyökumppanina, joka kartuttaa omaa osaamistaan työvälineitä hankkien ja erilaisiin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin osallistuen.

Opettajan rooli Laureassa

Opettajan rooli kehittämishankkeessa voidaan kuvata osaamisensa asiantuntijana, osallistujana ja pedagogisena ohjaajana. Opettaja ei voi siirtää osaamista opiskelijalle, vaan hän ohjaa opiskelijan oppimista. Roolistaan hieman riippuen Laurean opettajat ovat sekä tutkijoita- ja kehittäjiä, aluekehitysvaikuttajia että pedagogeja. Tutkijoina toimivien opettajien tutkimusraportit osoittavat kehittämishankkeiden vaikuttavuuden työelämäosaamisen uudistajana ja kehittäjänä. Kehittäjänä opettaja vastaa kehittämishankkeen eteenpäin viennistä.

Opetussuunnitelman rakenne

Laurealaiset opetussuunnitelmat rakentuvat teemoista ja opintojaksoista. Teemalla tarkoitetaan laajempaa osaamisaluetta, jonka hallitsemiseksi opiskelijan tulee tyypillisesti suorittaa useampi aihealuetta käsittelevä opintojakso. Teemojen ja opintojaksojen sisällöt kuvaavat alan keskeisen ammatillisen ydinosaamisen. Vuositeemat kokoavat opintoja ammatillisen kasvun etenemisen näkökulmasta.

Opetussuunnitelma sisältää valtakunnallisesti yhteisesti määritellyt yhteiset kompetenssit (ks. taulukko 1) osana teemojen tai opintojaksojen tavoitteita. Yleisten kompetenssien hallitseminen varmistaa ammattikorkeakoulutasoisen, ammatillisen sivistyksen rakentumisen ja teemojen osaamisen saavuttaminen puolestaan työelämäosaamisen rakentumisen.

Taulukko 1. Yleiset kompetenssit

OPPIMISEN TAIDOT	- osaa arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan - osaa hankkia, käsitellä ja arvioida tietoa kriittisesti - kykenee ottamaan vastuuta ryhmän oppimisesta ja opitun jakamisesta
EETTINEN OSAAMINEN	- kykenee ottamaan vastuun omasta toiminnastaan ja sen seurauksista - osaa toimia alansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti - osaa ottaa erilaiset toimijat huomioon työskentelyssään - osaa soveltaa tasa-arvoisuuden periaatteita - osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita - kykenee vaikuttamaan yhteiskunnallisesti osaamistaan hyödyntäen ja eettisiin arvoihin perustuen
TYÖYHTEISÖOSAAMINEN	- osaa toimia työyhteisön jäsenenä ja edistää yhteisön hyvinvointia - osaa toimia työelämän viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa - osaa hyödyntää tieto- ja viestintätekniikkaa oman alansa tehtävissä - kykenee luomaan henkilökohtaisia työelämäyhteyksiä ja toimimaan verkostoissa - osaa tehdä päätöksiä ennakoimattomissa tilanteissa - kykenee työjohtamiseen ja itsenäiseen työskentelyyn asiantuntijatehtävissä - omaa valmiuksia yrittäjyyteen
INNOVAATIO-OSAAMINEN	kykenee luovaan ongelmanratkaisuun ja työtapojen kehittämiseen

	- osaa työskennellä projekteissa - osaa toteuttaa tutkimus- ja kehittämishankkeita soveltaen alan olemassa olevaa tietoa ja menetelmiä - osaa etsiä asiakaslähtöisiä, kestäviä ja taloudellisesti kannattavia ratkaisuja
KANSAINVÄLISTYMISS-Osaaminen	- omaa alansa työtehtävissä ja niissä kehittämisessä tarvittavan kielitaidon - kykenee monikulttuuriseen yhteistyöhön - osaa ottaa työssään huomioon alansa kansainvälisyys-kehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia

Opintojakson suorittaminen kerryttää opiskelijan opintopisteitä. Työmäärällisesti yksi opintopiste vastaa noin 26,7 tuntia opiskelijan työtä.

Osaamisen arviointi

Osaamisen arviointi perustuu opetussuunnitelmassa esitettyihin tavoitekuvauksiin. Tavoitteet kertovat, mitä osaamista opiskelijoilta edellytetään tutkinnon saavuttamiseksi. Osaamisen arviointi kertoo, kuinka hyvin asetut tavoitteet on saavutettu. Osaaminen tunnistetaan tieto-, taito- ja arvo-osaamisena, ja kokemuksellisen osaamisena. Kehittämishankkeessa arvioidaan yksilön ja hankeyhteisön oppimista, kehittämishankkeen prosessien etenemistä ja merkitystä sekä saavutettuja tuloksia.

Opintojaksot arvioidaan numeraalisesti asteikolla 0 – 5 tai hyväksytty/hylätty (H/0) -periaatteella. Arvioinnissa hyödynnetään alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijan osaamisen arviointiin kehitettyjä kriteereitä (ks. taulukko 2). Opintojakson arviointikriteerit on kerrottu opintojakson toteutussuunnitelmassa.

Taulukko 2. Osaamisen arviointikriteerit alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijalle.

	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
KIITETTÄVÄ arvosana 5 Opiskelija osaa:	- Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. - Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. - Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. - Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. - Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. - Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. - Edistää ryhmän toimintaa. - Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.	- Käyttää asiantuntevasti ja laajaalaisesti ammattikäsitteitä sekä hallitsee kokonaisuuksia. - Kehittää toimintaympäristönsä työturvallisuutta. - Kehittää toimintatapoja vertailemalla, yhdistelemällä, ja valitsemalla tutkittua tietoa. - Toimia aloitteellisesti ja innovatiivisesti tavoitteiden mukaan. Toiminta pääsääntöisesti uutta luovaa, työelämää kehittävää ja selkeän ammatillista. - Valita, yhdistellä, ja kehittää toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja. - Toimia aloitteellisesti ja vastuullisesti asiakassuhteissa sekä ymmärtää asiakkuuden merkityksen kokonaisuuden kannalta.

		• Kehittää ja uudistaa monialaisen/-ammattillisen ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita monimutkaisissa ja ennakoimattomissa tilanteissa.
--	--	---

	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
HYVÄ arvosana 3 Opiskelija osaa:	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Soveltuu työturvallisuusohjeita toiminnassaan. • Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. • Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltuu monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	• Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. • Huolehtia omasta ja työyhteisönsä työturvallisuudesta sekä havaitsee kehittämiskohteita. • Valita toimintatapoja tutkitun tiedon ja ohjeistuksen perusteella. • Toimia systemaattisesti ja kriittisesti tavoitteiden suunnassa monimutkaisissa tilanteissa. Toiminta usein joustavaa, järjestelmällistä, luovaa ja aktiivista. • Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintaansa. • Priorisoida ja ylläpitää asiakkuuksia/asiakassuhteita. • Edistää ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.

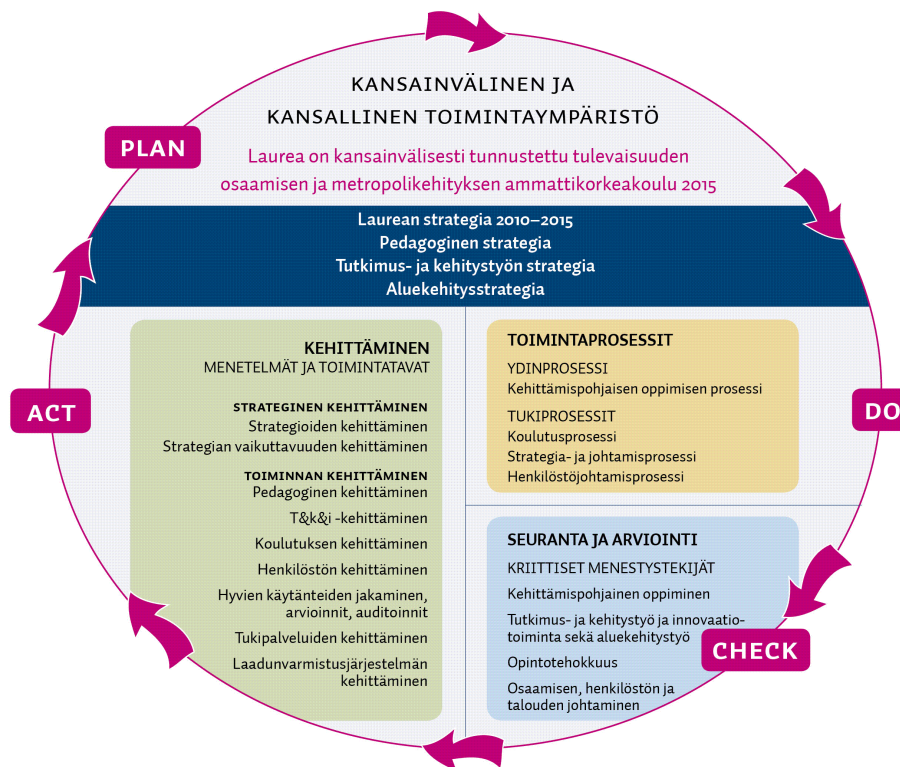
	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
TYYDYTTÄVÄ arvosana 1 Opiskelija osaa:	• Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. • Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä • Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. • Toimia ohjattuna asianmukaisesti. • Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja.	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. • Perustella ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla sekä tutkitun tiedon avulla. • Toimia ammatillisesti ja vastuullisesti ennakoimattomissa asiakas- ja ongelmatilanteissa. • Toimia itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja

	• Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. • Toimia ryhmän jäsenenä. • Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	tekniikoita ja malleja. • Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti sekä ymmärtää asiakastarpeita. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Toimia ja perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
--	---	---

YHTEISET KOMPETENSSIT(Arene)	• Arvioidaan integroidusti kunkin opintojakson arvioinnin yhteydessä.	• Arvioidaan integroidusti kunkin opintojakson arvioinnin yhteydessä.
NQF, Taso 6, AMK- tutkinto, kansallinen tutkintojen viitekehys	• Viitekehyksessä kuvataan valmistuvan opiskelijan osaaminen mikä otetaan huomioon arvioitaessa alkuvaiheen opiskelijoita.	• Hallitsee laaja-alaiset ja edistyneet oman alansa tiedot, joihin liittyy teorioiden, keskeisten käsitteiden, menetelmien ja periaatteiden kriittinen ymmärtäminen ja arvioiminen. Ymmärtää ammatillisten tehtäväalueiden ja/tai tieteenalojen kattavuuden ja rajat. Hallitsee edistyneet taidot, jotka osoittavat asioiden hal-lintaa, kykyä soveltaa ja kykyä luoviin ratkaisuihin, joita vaaditaan erikoistu-neella ammatti-, tieteen- tai taiteenalalla monimutkaisten tai ennakoimattomien ongelmien ratkaisemiseksi. • Kykenee johtamaan monimutkaisia ammatillisia toimia tai hankkeita tai kykenee työskentelemään itsenäisesti alan asiantuntijatehtävissä. Kykenee päätöksentekoon ennakoimattomissa toimintaympäristöissä. Perusedellytykset toimia alan itsenäisenä yrittäjänä. Kykenee vastaamaan oman osaamisensa arvioinnin ja kehittämisen lisäksi yksittäisten henkilöiden ja ryhmien kehityksestä. • Valmius jatkuvaan oppimiseen. Osaa viestiä riittävästi suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle. Kykenee itsenäiseen kansainväliseen viestintään ja vuorovaikutukseen toisella kotimaisella ja vähintään

Koulutusohjelman laadun arviointi ja kehittäminen

Laurean toiminnan laatua seurataan ja kehitetään laatujärjestelmän avulla (kuviot 1.) Laatujärjestelmän tavoitteena on mm. varmistaa kattavasti Laurean koulutuksen ja muun toiminnan laatua ja tuottaa systemaattisesti laatuun liittyvää tietoa toiminnan kehittämiseksi sekä edistää riittämättömän laadun tunnistamista.



Kuvio 1. Laurean laatujärjestelmä

Laurean perustoiminnan tueksi on kuvattu prosessit. Ydinprosessi on kehittämispohjaisen oppimisen prosessi, jonka toteuttamista tukevat koulutusprosessi, strategia- ja johtamisprosessi sekä henkilöstöjohtamisprosessi. Toiminnan seurannan ja arvioinnin välineenä toimii strategian toteuttamissuunnitelma, jossa on määritetty toiminnan kannalta kriittiset menestystekijät ja niiden mittarit. Koulutusohjelman laadunvarmistuksen osalta keskeisiä mittareita ovat esim. opintojen eteneminen, oppiminen tutkimus- ja kehitystyössä, koulutuksesta eroaminen, koulutuksen läpäisy ja valmistuvien opiskelijoiden osaamisen kehittyminen. Mittareiden mukaisia tuloksia tarkastellaan vuosittain ja niiden pohjalta määritellään toiminnan kehittämiseksi tarkoituksenmukaiset kehittämistoimenpiteet. Kriittisten menestystekijöiden mittereihin liittyvän tulostiedon lisäksi Laureassa kerätään muuta palaute- ja arviointitietoa koulutusohjelman laadun kehittämiseksi. Koulutusohjelmakohtaisen opetussuunnitelman arviointi tehdään vuosittain. Arviointiin osallistuvat henkilöstön lisäksi opiskelija- ja työelämäedustajat. Opiskelijoiden keskeisin toiminnan arvioinnin ja kehittämisen väylä on opiskelijapalautejärjestelmä. Opiskelijapalautejärjestelmään sisältyvät koulutuksen laatua, opiskelijan ammatillista kasvua ja opiskelijahyvinvointia mittaavat palautekyselyt sekä välittömät palautteet. Palautetiedon kerääminen, sen systemaattinen käsittely opiskelijoiden ja henkilöstön kesken sekä tiedon monipuolinen hyödyntäminen mahdollistavat koulutuksen jatkuvan laadun kehittämisen. Opiskelijat ovat aktiivisesti mukana erilaisissa kehittämisryhmissä niin Laurea- kuin paikallisyksikkötasolla. Opiskelijakunta LAUREAMKOn edustajat ja johdon neuvottelutapaamisia järjestetään säännöllisesti. Tapaamisten

tavoitteena on opiskelijoiden näkemysten huomioiminen toiminnan kehittämisessä. Neuvottelutapaamisia käydään LAUREA- ja paikallisyksikkötasoisesti. Opiskelijajäsenet osallistuvat myös Laurean sisäisiin auditointeihin, joita toteutetaan kerran lukuvuodessa. Sisäisten auditointien kautta opiskelijat vaikuttavat koulutuksen ja muun toiminnan laadun kehittämiseen.

Laurean opetussuunnitelma osana eurooppalaista korkeakoulualuetta

Opetussuunnitelmien uudistamisen suomalaisissa korkeakouluissa on tehnyt ajankohtaiseksi eurooppalaisen korkeakoulutusalueen muodostuminen, nk. Bolognan prosessi. EU:n koulutukseen liittyvät strategiset tavoitteet ohjaavat myös suomalaista koulutusta. Bolognan prosessissa on mukana 46 maata, muitakin kuin EU-maita. Sen tavoitteena on luoda Euroopasta yhtenäinen, yhteensopiva ja houkutteleva korkeakoulutusalue vuoteen 2010 mennessä.

Kansainvälisesti ymmärrettävien ja yhdenmukaisten tutkintorakenteiden edistämiseksi on luotu kahden syklin malliin perustuva tutkintorakenne, joka muodostuu ensimmäisen syklin Bachelor-tason tutkinnosta ja toisen syklin Master-tason tutkinnosta. Suomessa on muutettu tutkintorakenne vastaamaan eurooppalaista tavoitetta.

Ammattikorkeakouluissa kahden syklin tutkinnot toteutuvat siten, että ensimmäisen syklin tutkinnon, ammattikorkeakoulututkinnon, jälkeen on mahdollisuus suorittaa ylempi ammattikorkeakoulututkinto. Ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavaan koulutukseen pääsyn edellytyksenä on ensimmäisen syklin tutkinnon lisäksi kolmen vuoden työkokemus. Tavoitteena pitkällä aikavälillä on, että n. 20 % perustutkinnon suorittaneista suorittaisi ylemmän amk-tutkinnon.

Suomessa ammattikorkeakouluissa on opintojen mitoituksessa otettu käyttöön ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System)-järjestelmän mukaiset opintopisteet vuonna 2005. ECTS – järjestelmässä yksi lukuvuosi tuottaa 60 pistettä. Eurooppalainen opintosuoritusten ja arvosanojen siirto- ja kertymisjärjestelmä on opiskelijakeskeinen järjestelmä. Siinä on lähtökohtana opiskelijan työmäärä, joka tarvitaan koulutusohjelman tavoitteiden saavuttamiseen.

Opetussuunnitelmissa kuvataan oppimistulokset ja osaaminen. Kansainvälisen **liikkuvuuden edistämisen** näkökulmasta opetussuunnitelmien tulee olla kansainvälisesti ymmärrettäviä. Koulutuksen rakenteiden ja osaamistavoitteiden määrittelyn yhtenäistämisen tavoitteena on parantaa liikkuvuuden edellytyksiä opintojen aikana korkeakoulujen sisällä ja välillä, mutta myös opintojen jälkeen työelämässä. Eri maissa suoritettujen tutkintojen tunnustamisen ja vertailtavuuden kannalta on tärkeää, että koulutuksen tavoitteet sidotaan konkreettisiin työelämäperustaisiin osaamisvaatimuksiin ja –kuvauksiin.

Laurean osaamispohjaisessa opetussuunnitelmassa on huomioitu eurooppalaisen viitekehyksen vaatimukset. Opintojen mitoituksena ovat opintopisteet ja opintojaksot ovat laajoja kokonaisuuksia. Osaaminen on kuvattu opiskelijan oppimistuloksina. Tällä hetkellä voimavarat kohdennetaan siihen, että opetussuunnitelman toteutuksia kehitetään entistä korkealaatuisemmiksi tuotettaessa uutta osaamista ja uusia innovaatioita Laurean toimintaympäristöön.

Lähteet:

Bolognan prosessi

<http://www.minedu.fi/OPM/Koulutus/artikkelit/bologna/index.html>

Globaalit haasteet ja kestävä kehitys opetussuunnitelmissa

Korkeakoulujen toiminnan on perustuttava vastuullisuuteen, kestäväan kehitykseen sekä erilaisuuden ymmärtämiseen ja arvostamiseen korkeakouluyhteisössä. Korkeakoulujen kansainvälistymisstrategian (OPM 2009, 51) toimenpidesuosituksena on, että korkeakoulut lisäävät kansalliseen ja kansainväliseen verkostoitumiseen pohjautuvaa koulutus- ja tutkimus - yhteistyötä YK:n kestäväan kehitystä edistävän koulutuksen vuosikymmenen 2005–2014 tavoitteiden toteuttamiseksi. Laurean opetussuunnitelmia kehitetään korkeakoulujen kansainvälistymisstrategian 2009 – 2015 mukaisesti. Laurean arvoista yhteisöllisyys ja sosiaalinen vastuullisuus edustavat selkeimmin näitä näkökulmia. Lisäksi ammattikorkeakoulututkintojen yleisten kompetenssien eettinen osaaminen tarkoittaa myös kykyä soveltaa kestäväan kehityksen periaatteita omassa työssä. Toiminta globalisoituvassa maailmassa edellyttää korkeakouluilta omien toimintaperiaatteidensa eettisyyden kriittistä tarkastelua.

Tavoitteena on, että kaikkien suomenkielisten koulutusohjelmien opetussuunnitelmissa on vähintään 30 op vieraskielisiä opintoja. Tavoitetta kohti edetään asteittain paikallisyksiköissä. Joissain koulutusohjelmissa tavoitteeseen on jo päästy. Tavoitteena on myös tuottaa osaamista, joka mahdollistaa osallistumista globaalien ongelmien ratkaisemiseen sekä oman toiminnan rakentamista eettisesti kestäväälle pohjalle.

Lähde: <http://www.minedu.fi/export/sites/default/OPM/Julkaisut/2009/liitteet/opm21.pdf?lang=fi>

		1. vuosi
OP	OPINNOT	
00532	Saksan kielen perusteet 1	5
00533	Saksan kielen perusteet 2	5
00207	Työelämän saksa 1	5
00212	Työelämän saksa 2	5
00217	Työelämän saksa 3	5
00524	Espanjan kielen perusteet 1	5
00525	Espanjan kielen perusteet 2	5
00719	Väl bemött-kundbetjäning på svenska	5
00480	Fokus på Norden	5
F0018	Fokus på kundrelationer	5
00762	Asiantuntijan viestintätaidot	5
00446	Suomen kieli	5
00636	Suomen kielen kirjallinen taito	0
00637	Suomen kielen suullinen taito	0
00720	Vieraalla maalla businessmielessä	5
00566	Mentorointi ja urasuunnittelu	5
F0067	Luovuus voimavarana	5
F0068	Markkinointiviestinnän graafiset työkalut	5
F7008	Johtajuus - Ledarskap - Leadership	5
F7007	Asiantuntijayhteisöissä työskentely ja niiden kehittäminen	5
01030	Henkilöstövoimavarojen johtaminen ja kehittäminen	5
00501	Esimiestyö ongelmatilanteissa	5
00761	Markkinointi- ja yritysviestinnän johtaminen 2	10
00504	Kansainväliset toimintaympäristöt	10
01026	Palveluliiketoiminnan kehittäminen ja johtaminen	5
01027	Digitaalinen markkinointi ja mainonta	5
00050	ICT uudenlaisen liiketoiminnan mahdollistajana	10
F0066	Avainasiakkuuksien johtamisen käytännöt	5
01025	Asiakkuuksien kehittäminen liiketoimintaverkostoissa	5
01029	Myyntitoiminnan johtaminen	5
00019	Palveluinnovaatiot yrityskehityksessä	10
00018	Palveluinnovaatioiden kehittäminen	10
00498	Opiskelijatuutoritoiminta	3
00814	Vaikeasta mielenterveyshäiriöstä kärsivän potilaan hoito	5
00805	Diabeteksen ehkäisy ja hoito	5
01071	Turvallinen toiminta kriisi- ja poikkeusoloissa	5
F0062	Draama terveyden edistämisen keinona	5
00813	Työ- ja toimintakyvyn ylläpitäminen	5
00508	Kriittisesti tai vakavasti sairaan potilaan hyvä hoito	5

00510	Syöpää sairastavan potilaan hyvä hoito	5
01310	Irti esiintymisjännityksestä	3
01355	Visionaarinen johtaminen ja tulevaisuus	5
F7037	Tartuntataudit hoitotyön haasteena	5
00514	Markkinointi- ja yritysviestinnän johtaminen 1	10
00048	Palvelut liiketoiminnan uudistajana	10
00513	Asiakkuudet liiketoimintaverkostoissa 1	10
00512	Asiakkuudet liiketoimintaverkostoissa 2	10
F0019	Kansainvälinen liiketoiminta	10
01136	Käyttäjyhteisöt palvelu-, tuote- ja systeemi-innovaatioiden kehittäjinä	10
F0034	Kansainvälisyysosaaminen, kielet ja kulttuurit	5
F0036	Kehittämisosaaaja	5
F0059	Yrittäjyys ja innovaatiotoiminta 1	5
F0060	Yrittäjyys ja innovaatiotoiminta 2	5
F0061	Yrittäjyys ja innovaatiotoiminta 3	5
F0051	Henkilöstövoimavarojen johtaminen ja kehittäminen	5
F0053	Johtamisen ja esimiestyön erikoiskurssi	5
F0006	Palveluinnovaatioiden kaupallistaminen	5
F0014	Myyntityö, asiakasneuvottelut sekä myyntityön johtaminen	5
F0007	Liikeideasta kannattavaksi liiketoiminnaksi	10
F0012	Yrityksen liiketoiminnan strateginen suunnittelu ja analysointi	10
F0011	Henkilöstöhallinto, johtaminen ja työoikeus	5
F0017	Asiakkuudet liiketoimintaverkostona	5
00077	Yritykset liiketoimintaverkostoissa	10
00081	Uudet liiketoimintamahdollisuudet	10
F7029	Myynti- ja asiakkuusosaaminen	10
		0

00532 Saksan kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00533 Saksan kielen perusteet 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteet sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

Edeltävät opinnot:

Kyseisen kielen perusteet 1 tai muualla hankittu vastaava kielitaito.

00207 Työelämän saksa 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- viestiä tavallisissa työelämän tilanteissa
- kirjoittaa ymmärrettävää yleistekstiä apuvälineitä käyttäen
- tiedostaa kielialueen kulttuurille tyypilliset piirteet
- tuntee keskeistä omaan alaansa liittyvää ammattisanastoa
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankittua peruskielitaitoaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- työelämän viestintätilanteet, palvelutilanteet
- small talk
- peruskieliopin vahvistaminen ja syventäminen
- kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1.

Edeltävät opinnot:

Perusteiden opintojakso (10 op) tai lukiossa suoritettut kurssit.

00212 Työelämän saksa 2, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- käyttää oman alan terminologiaa sekä suullisesti että kirjallisesti
- syventää kulttuurituntemustaan erityisesti työelämätilanteissa
- hyödyntää kielialueeseen liittyviä eri tiedonlähteitä omalla alallaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- oman alan terminologia
- esitysten tuottaminen ja pitäminen
- työnhaku ja työhönotto
- oman alaan liittyvät neuvottelutilanteet sekä niiden raportointi
- työelämän kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1 ammatillisesti painottuneena.

Edeltävät opinnot:

Työelämän saksa 1 tai muualla hankittu hyvä kyseisen kielen taito.

00217 Työelämän saksa 3, 5 op**Opiskelija osaa:**

- soveltaa ja hyödyntää kielitaitoaan monipuolisesti oman alansa hankkeessa tai integroituna muihin opintojaksoihin
- kehittää kielellistä erityisosaamistaan

Opintojakson sisältö:

- hankkeisiin tai muihin opintojaksoihin liittyvien suullisten ja kirjallisten esitysten tuottaminen
- vaihtoehtoisesti kieleen liittyvä työelämän kehittämishanke

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso on opiskelijalähtöinen ja toteutetaan yksilöllisesti.

Edeltävät opinnot:

Työelämän saksa 1 tai 2 tai muualla hankittu hyvä kyseisen kielen taito.

00524 Espanjan kielen perusteet 1, 5 op**Opiskelija osaa:**

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa viitekehysten taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00525 Espanjan kielen perusteet 2, 5 op**Opiskelija osaa:**

- kielen perusrakenteet sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa viitekehysten taitotason A2.

Edeltävät opinnot:

Espanjan kielen perusteet 1 tai vastaavat tiedot.

00719 Väl bemött-kundbetjäning på svenska, 5 op**Opiskelija osaa:**

- neuvoa ja palvella sekä yksityisten liikeyritysten että julkisen hallinnon asiakkaita ruotsiksi

Opintojakson sisältö:

- asiakaspalvelu ruotsiksi kaupassa, pankissa, vakuutusyhtiössä
- asiakaspalvelu ruotsiksi julkisen hallinnon toimipaikoissa: KELA:ssa, kunnassa, verotoimistossa, poliisissa, rautateillä

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla harjoitellaan eri alojen sanastoa, jotta asiakaspalvelu ruotsiksi on mahdollista.

Asiakaspalvelutilanteita, sekä kirjallisia että suullisia, joko simuloidaan tai toteutetaan aidossa yhteistyössä yritysten ja/tai julkisen hallinnon kanssa.

00480 Fokus på Norden, 5 op**Opiskelija osaa:**

- tunnistaa Pohjoismaiden poliittiset, taloudelliset, sosiaaliset ja ekologiset erityispiirteet sekä viestiä niistä suullisesti ja kirjallisesti
- viestiä suullisesti ja kirjallisesti Pohjoismaihin liittyvistä ajankohtaisista asioista
- tarkastella omaa ammattiaan ja koulutusalaan pohjoismaisesta perspektiivistä
- vaihtoehtoisesti soveltaa ja hyödyntää kielitaitoaan Pohjoismaihin liittyvässä hankkeessa

Opintojakson sisältö:

- pohjoismainen kulttuuri ja historia
- pohjoismainen yhteiskunta
- pohjoismaiset työmarkkinat ja elinkeinorakenne
- pohjoismainen yhteistyö
- pohjoismaiset kulttuurierot työelämässä
- ajankohtaista Pohjoismaista
- oma ammatti ja koulutusala pohjoismaisessa perspektiivissä

- vaihtoehtoisesti Pohjoismaihin liittyvä hanke tai hanke voi olla osana opintojaksoa

F0018 Fokus på kundrelationer, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- viestiä tehokkaasti suullisesti ja kirjallisesti ruotsin kielellä
- toimia ruotsiksi asiantuntijayhteisössään ja viestiä oman asiantuntija –alueensa teemoista erilaisia
- viestinnän keinoja käyttäen
- soveltaa ruotsinkielisistä lähteistä hankkimaansa tietoa
- toimia monikulttuurisessa toimintaympäristössä
- markkinoida ja myydä tuotteita ja palveluja ruotsiksi
- hoitaa liike- ja markkinointiviestinnän tehtäviä ruotsiksi
- toimia yrityksen messuprojekteissa ja kansainvälistymisprosessissa ruotsiksi
- ylläpitää ja kehittää asiakassuhteita ruotsiksi

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- tuotteiden ja palvelujen markkinointi ja myynti erilaisissa tilanteissa
- liike- ja markkinointiviestintä
- messut
- asiakassuhteet
- kansainvälinen toimintaympäristö

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija viestii liike-elämäänsä liittyvissä tilanteissa suullisesti ja kirjallisesti ruotsiksi. Hän myy ja markkinoi tuotteita ja palveluja ruotsiksi erilaisissa tilanteissa. Opiskelija hoitaa liike- ja markkinointiviestinnän tehtäviä ruotsiksi. Hän toimii messuihin ja kansainvälistymiseen liittyvissä tilanteissa ruotsiksi sekä ylläpitää ja kehittää asiakassuhteita ruotsiksi.

Edeltävät opinnot:

Hyväksytty arvosana ruotsin kielitestistä sekä opintojakso Ruotsi 1- Svenska inom affärslivet tai hylätyn ruotsin kielitestin jälkeen suoritettut Ruotsin valmentavat opinnot sekä opintojakso Ruotsi 1- Svenska inom affärslivet

00762 Asiantuntijan viestintätaidot, 5 op

Opiskelija osaa:

- tunnistaa omat vahvuutensa ja heikkoutensa
- asettaa itselleen kehittymistavoitteet
- käyttää vuorovaikutustaitojaan rakentavan ilmapiirin sekä tuloksellisen toiminnan aikaansaamiseksi
- aktiivisesti toimia työelämän kokous- ja neuvottelutilanteissa

Opintojakson sisältö:

- itsetuntemus
- viestijäkuva
- asiantuntija-alustus
- ryhmäviestintä
- neuvottelutaito
- kokoustaito

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija osaa tunnistaa omat vahvuutensa ja heikkoutensa ja osaa asettaa itselleen kehittymistavoitteet. Hän osaa käyttää vuorovaikutustaitojaan avoimen ja luovan ilmapiirin sekä tuloksellisen toiminnan aikaansaamiseksi. Opiskelija osaa aktiivisesti toimia työelämän kokous- ja neuvottelutilanteissa sekä osaa valmistella, johtaa ja dokumentoida ne. Opiskelija osaa toimia tavoitteellisesti, tehokkaasti ja yhteistyöhenkisesti ryhmäviestintätilanteissa.

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1 -2 opinnot

00446 Suomen kieli, 5 op**00636 Suomen kielen kirjallinen taito, 0 op****00637 Suomen kielen suullinen taito, 0 op****00720 Vieraalla maalla businessmielessä, 5 op****Opiskelija osaa:**

- suunnitella ja toteuttaa opinto-, messu- tai muun vastaavan matkan sovituille kohdealueelle ja raportoida matkasta
- hyödyntää oppimaansa vieraan kielen taitoa autenttisuudessa ympäristössä

Opintojakson sisältö:

- tavoitteellisen liikematkan suunnittelu, toteutus ja dokumentointi
- ryhmämatkan järjestäminen asiantuntijaryhmälle, yritykselle, asiakkaille tai muulle sovituille kohderyhmälle
- kirjallinen ja suullinen viestintä vieraalla kielellä
- kohdealueen yrityselämään ja kulttuuriin tutustuminen, yritysvierailut

Opintojakson kuvaus:

Opiskelijaryhmä suunnittelee ja toteuttaa liiketalouden alaan liittyvän matkan sovituille kohdealueelle. Opintojakso voi syventää ja laajentaa opiskelijan jonkin muun sisältöalueen tavoitteita ja se voidaan toteuttaa hankkeena yhteistyössä paikallisten toimijoiden kanssa. Opintojakson laajuus riippuu opiskelijan työpanoksesta ja osallistumisesta. Viiden opintopisteen (5 op) laajuinen suoritus edellyttää osallistumista matkalle, jonka kustannuksiin opiskelija osallistuu.

Edeltävät opinnot:

Opiskelijalla tulee olla riittävä liiketaloudellinen osaaminen sekä valmiudet toimia kansainvälisessä ympäristössä vieraalla kielellä.

00566 Mentorointi ja urasuunnittelu, 5 op**Opiskelija osaa:**

- solmia yhteyksiä työelämään
- luoda verkostoja ja hyödyntää niitä ammatillisessa kehittämisessään
- markkinoida itseään ja osaamistaan

Opintojakson sisältö:

- ammatillinen kehittyminen
- mentorointi
- työelämävalmiudet

Opintojakson kuvaus:

Mentorointi tarkoittaa sitä, että kokenut henkilö jakaa osaamistaan nuorille, uraansa aloittaville henkilöille. Opintojaksossa opiskelijoille (8-12 hengen ryhmä) hankitaan henkilökohtainen mentori työelämästä 1 - 2 vuodeksi. Opiskelija tapaa mentoriaan säännöllisesti ja saa häneltä tukea ammatilliseen kasvuunsa ja kehittymiseensä. Opiskelijaryhmä ja mentoreista koostuva ryhmä kokoontuvat opintojakson vetäjän johdolla säännöllisesti pohtimaan ajankohtaisia sekä yleisesti työelämään liittyviä asioita. Opiskelija pitää koko mentoroinnin ajan oppimispäiväkirjaa kehittämisestään.

F0067 Luovuus voimavarana, 5 op

Opiskelija osaa:**Opintojakson päätyttyä opiskelija osaa:**

- huomioida luovan ryhmäprosessin vaatimukset ja mahdollisuudet toiminnassa
- soveltaa luovan ongelmaratkaisun työtapoja toiminnan kehittämisessä
- hyödyntää luovaa ilmaisua ja kulttuuri kehittämisen voivavarana

Opintojakson sisältö:**Sisältö:**

- Luovat ryhmäprosessit ja niiden edellytykset
- Luovat ongelmanratkaisumenetelmät
- Luovan ilmaisun, kulttuurin ja taiteen mahdollisuudet liiketoiminnassa / hoitotieteessä...?

Opintojakson kuvaus:**Kuvaus:**

Opintojaksolla opiskelijat tutustuvat käytännönläheisesti ja soveltaen luovan ilmaisun ja luovaan ongelmanratkaisuun mahdollisuuksiin. Opintojaksolla opiskelijat löytävät itsestään ja yhteisöstä uusia mahdollisuuksia ja kokeilevat itselleen aikaisemmin tuntemattomia ilmaisumuotoja ja ongelmien ratkaisutapoja.

F0068 Markkinointiviestinnän graafiset työkalut, 5 op**Opiskelija osaa:****Opiskelija osaa:**

- tehdä Adoben InDesign-ohjelmalla helposti painojulkaisuja ja tuottaa niistä tiedostoja (pdf) tulostettavaan (esim. painoa varten), katseltavaan (esim. Adobe Readerillä tai web-selaimella) ja lähetettävään (esim. sähköpostitse) muotoon.
- ymmärtää graafisen teknologian ja visuaalisen journalismin käytännön läheiset asiat.

Opintojakson sisältö:**Sisältö:**

- Sähköisen julkaisun muodot
- Esitemateriaalin visuaalinen suunnittelu
- Taitto- ja kuvankäsittelyohjelmat (Adobe)
- Yrityksen kotisivujen suunnittelu
- Videoklippien teko
- Tekijänoikeus ja kuvat

Opintojakson kuvaus:**Kuvaus:**

Opintojaksolla perehdytään ensin erilaisten esitemateriaalien sekä yrityksen kotisivujen suunnitteluun. Sen jälkeen opitaan oman tekemisen kautta markkinointiviestinnän keskeiset graafiset työkalut.

F7008 Johtajuus - Ledarskap - Leadership, 5 op**Opiskelija osaa:****Opiskelija osaa:**

- innovaatiojohtamisen keskeisimmät käsitteet ja teoriat

- käyttää hyväksi vieraskielistä kirjallisuutta ko. aihepiiristä
- julkisen sektorin johtamisjärjestelmät ja hän tutustuu arjen johtamiseen benchmarkkaamalla johtajuuden käytänteitä
- suorittaa pienimuotoisen positivistisen tutkimuksen julkisen sektorin johtamisesta toimialueella
- esittää kehittämis ehdotuksia johtamiseen omien havaintojensa ja oppimisensa perusteella
- esitellä em. ehdotukset sekä suullisesti että kirjallisesti molemmilla kotimaisilla kielillä

Opintojakson sisältö:

Kevät 2012: Innovaatiojohtaminen julkisella sektorilla, Case: opetus- ja koulutoimi Länsi-Uudellamalla

Sisältö:

- innovaatiojohtaminen
- julkisen sektorin johtaminen
- tutkimuksen tekeminen (kvalitatiivinen ja kvantitatiivinen)
- johtamisen sanasto molemmilla kotimaisilla kielillä

Opintojakson kuvaus:

Kevät 2012: Innovaatiojohtaminen julkisella sektorilla, Case: opetus- ja koulutoimi Länsi-Uudellamalla

F7007 Asiantuntijayhteisöissä työskentely ja niiden kehittäminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- toimia työelämän erilaisissa kokous- ja neuvottelutilanteissa
- vaikuttaa erilaisten yhteisöjen toimintaan (työyhteisöt, oppilaitokset, yms.)
- toimia erilaisissa järjestöllisissä tehtävissä ja järjestää yritysvierailuja, yms. pienimuotoisia tapahtumia
- markkinoida oman paikallisyksikkönsä opiskelijakunnan toimintaa ja motivoida jäseniään

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- kokous- ja neuvottelukäytännöt teoriassa ja käytännössä

- eri toimijoiden (pj., vpj., sihteeri, rahastonhoitaja, ptk. tarkastaja) tehtävät
- vaikuttamisen mahdollisuudet; oppilaitoksessa, työyhteisössä, yhteiskunnassa, mukaan lukien aloitteet, niiden käsittely ja etenemisprosessi
- järjestötoiminnan perusteet
- yritysvierailujen järjestäminen, niihin osallistuminen ja muut sidosryhmäsuhteet
- Laureamko Lohjan paikallisyksikössä toimiminen ja toiminnan kehittäminen ja tukeminen

Opintojakson kuvaus:

Kuvaus: Opiskelija perehtyy kokouskäytänteisiin ja järjestötoimintaan. Jakso on suunniteltu yhteistyössä Laureamko Lohjan paikallisyksikön kanssa ja se on suunniteltu toteutettavaksi Laureamko Lohjan paikallisyksikön tavoitteet huomioon ottaen.

01030 Henkilöstövoimavarojen johtaminen ja kehittäminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- toteuttaa liiketoimintastrategiaa tukevan henkilöstöstrategian
- arvioida ja kehittää johtamisosaamistaan
- suunnitella organisaation tarpeita vastaavat HR-prosessit

Opintojakson sisältö:

- henkilöstöstrategia
- HR-prosessit
- oman johtamisosaamisen arviointi ja kehittäminen
- esimiestyön haasteet työyhteisössä
- esimiesrooliin liittyvät juridiset velollisuudet

Edeltävät opinnot:

Vaikuttava ja vastuullinen johtaminen työyhteisössä -opintojakso tai vastaavat tiedot.

00501 Esimiestyö ongelmatilanteissa, 5 op

Opiskelija osaa:

- tunnistaa työ-, yksilö- ja yhteisölähtöisiä ongelmatilanteita ja niiden syntyä erilaisissa työyhteisöissä ja verkostoissa
- toimia työroolistaan käsin tilanteiden ratkaisijana, tiedostaa omat vaikutusmahdollisuutensa niiden ratkaisemisessa esimiehenä sekä tunnistaa omia kehittymismahdollisuuksiaan ongelmanratkaisussa
- kehittää alaistaitoja/johtamistaitoja
- toimia vuorovaikutuksellisin keinoin ongelmatilanteiden ratkaisussa ja kykenee arvioimaan toimenpiteiden käyttökelpoisuutta
- osaa tarvittaessa käyttää ulkopuolista apua ongelmatilanteiden ratkaisuvaihtoehtona
- arvioida hyvän työn ja työhyvinvoinnin merkitystä sekä liiketaloudellisissa että voittoa tavoittelemattomissa organisaatioissa ja määritellä siltä pohjalta kehittämistavoitteita
- toteuttaa tavoitteellisen kehittämisprojektin

Opintojakson sisältö:

- ongelmatilanteiden tunnistaminen, tyypittely ja jäsentäminen
- ongelmatilanteiden ratkaisu vuorovaikutuksellisin keinoin
- alais- ja esimiestaidot, asiantuntijamainen toiminta erilaisissa verkostoissa
- työyhteisön kehittämiseen liittyvä hanke

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee opiskelijan taitona tunnistaa ongelmatilanteita ja ratkaista niitä toimiessaan sekä asiantuntijan että esimiehen rooleista käsin erilaisissa verkostoissa. Opiskelija soveltaa omia vaikutusmahdollisuuksiaan ongelmatilanteiden ratkaisemisessa tunnistuen työ-, yksilö- ja työyhteisölähtöisiä ongelmatilanteita ja vahvistaa omaa osaamistaan ongelmien ratkaisuissa. Opiskelija osaa tarvittaessa käyttää ulkopuolista apua toimiessaan eri työrooleissaan. Keskeisiä osaamisen alueita on vaikuttaa vuorovaikutuksellisin keinoin ongelmatilanteiden ehkäisyyn ja tarvittaessa niiden ratkaisuun sekä liiketaloudellisissa että voitto tavoittelemattomissa organisaatioissa.

00761 Markkinointi- ja yritysviestinnän johtaminen 2, 10 op

Opiskelija osaa:

- käyttää markkinointitutkimusta mediamainonnan ja -viestinnän suunnittelussa
- laatia yrityksen toimintaa tukevan kohderyhmäkohtaisen julkisuus- ja mediastrategian sekä ylläpitää käytännön mediasuhteita
- soveltaa mainonnan kieli- ja merkkijärjestelmiä viestinnän suunnittelussa
- visuaalisen viestinnän ja verkkoviestinnän perusteet
- toteuttaa markkinointiviestintää eri sovellusohjelmilla sekä tekniikoilla ja menetelmillä verkkoympäristössä
- hyödyntää uusimpia teknologioita verkkoviestinnässä

Opintojakson sisältö:

- * markkinointitutkimus ja mediavalinta
- julkisuus- ja mediastrategiat
- mediaviestintä ja mediasuhteen rakentaminen
- verkko viestintäareenana
- visuaalinen suunnittelu markkinointi- ja yritysviestinnässä
- digitaalisen- ja printtijulkaisun suunnittelu ja toteutus
- digitaalinen kuvankäsittely
- verkkokirjoittaminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelija syventää osaamistaan yrityksen mediamainonnassa ja -viestinnässä sekä viestintäteknologiassa. Opiskelija osaa käyttää monipuolisesti hyväkseen markkinointitutkimusta nykyaikaisen julkisuus- ja mediastrategian suunnittelussa. Opiskelija tiedostaa median merkityksen liiketoiminnassa sekä osaa rakentaa ja ylläpitää yrityksen mediasuhteita. Opiskelija osaa suunnitella ja luoda julkaisuja painotuotteeksi ja verkkoympäristöön eri sovellusohjelmilla. Opiskelija hallitsee tekstin, liikkuvan kuvan ja äänen hyödyntämisen markkinointiviestinnän suunnittelussa ja toteuttamisessa.

Edeltävät opinnot:

Liiketalouden perusopinnot.

00504 Kansainväliset toimintaympäristöt, 10 op

Opiskelija osaa:

- arvioida kansainvälisen talouden keskeisiä kehitystekijöitä ja syy-, seuraussuhteita
- arvioida valitun markkina-alueen erityispiirteitä organisaation liiketoimintamahdollisuuksien näkökulmasta
- analysoida kohdemarkkina-alueita
- huomioida kommunikoinnissa valtakulttuurien ominaispiirteet
- ennakoida ja arvioida arvojen, stereotyyppien ja rakenteiden vaikutuksia kulttuurien väliseen viestintään
- toimia monikansallisissa tiimeissä

Opintojakson sisältö:

- kansainvälisen talouden teoriaperusta
- maailmankaupan rakenne ja kehityssuunnat
- taloudellinen globalisaatio
- keskeiset kansainväliset taloudelliset organisaatiot
- kansainväliset toimintaympäristöt ja niiden analysointi
- maailman valtakulttuurien ominaispiirteet
- tapakulttuuri, businesskulttuuri

- kulttuurien välinen viestintä
- monikulttuuriset tiimit ja niiden johtaminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa opiskelijan osaaminen ilmenee kykynä ymmärtää kansainvälisen talouden lainalaisuuksia ja hahmottaa eri alueiden taloudellisia-, kulttuurisia-, sosiaalisia ominaispiirteitä sekä rakenteita. Opiskelija osaa toimia ja kommunikoida kansainvälisissä toimintaympäristöissä. Opiskelijalla on taito analysoida liiketoimintamahdollisuuksia sekä arvioida kilpailutilanteita valituilla kohdemarkkina – alueilla.

Edeltävät opinnot:

Kansainvälinen liiketoiminta-opintojakso.

01026 Palveluliiketoiminnan kehittäminen ja johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

analysoida yritysasiakkaan prosesseja ja liiketoimintaa ja kehittää siltä pohjalta asiakkaan liiketoimintaa tukevia kokonaisratkaisuja

- analysoida ja kehittää uudenlaisia liiketoimintamalleja, joissa palveluliiketoiminnalla on merkittävä rooli
- hyödyntää teknologiaa palvelujen kehittämisessä
- kehittää yhteistoimintamalleja tieto- ja osaamisintensiivisten palvelujen tuottamisessa ja käyttämisessä

Opintojakson sisältö:

erilaiset palveluliiketoimintamallit

- tietointensiivinen palveluliiketoiminta
- teollisuuden palveluliiketoiminta
- tieto- ja viestintäteknologian hyödyntäminen
- ulkoistaminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen ilmenee opiskelijan taitona nähdä uudenlaiset palvelumallit liiketoimintaa kehittävinä ja uudistavina muutosvoimina.

Edeltävät opinnot:

Keskeiset ammatilliset opintojaksot tai vastaavat tiedot.

01027 Digitaalinen markkinointi ja mainonta, 5 op

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson osaaminen ilmenee opiskelijan taitona jäsentää, kuinka markkinointia johdetaan tehokkaasti digitalisoitumisen aikakautena. Opiskelija tuntee digitaalisen markkinoinnin välineet ja kanavat ja osaa laatia yritykselle suunnitelman niiden hyödyntämiseksi.

Opintojakso linkittyy Lohjan Laureassa käynnistyneeseen T & K –hankkeeseen (Töpseli), joka tähtää länsi-uusimaalaisten PK-yritysten kilpailukyvyyn vahvistamiseen lisäämällä yritysten ymmärrystä sosiaalisen median tarjoamista mahdollisuuksista liiketoiminnalle. Töpseli-hankkeen konkreettinen tavoite on tarjota mukana oleville pk-yrityksille jäsenelty käsitys siitä, minkälaisia liiketoimintamahdollisuuksia sosiaalinen media tarjoaa ja kuinka yritykset voivat kehittää toimintojaan sen avulla (esim. digitaalinen markkinointi).

00050 ICT uudenlaisen liiketoiminnan mahdollistajana, 10 op

Opiskelija osaa:

- ennakoida ja arvioida uuden tieto- ja viestintäteknologian luomia mahdollisuuksia liiketoiminnalle
- hahmottaa sähköisen liiketoiminnan kehittämisen olevan kiinteässä yhteydessä yrityksen kokonaisstrategiaan

- eritellä sähköisen liiketoiminnan hyötyjä ja ongelmia sekä yrityksen että kuluttaja- ja yritysasiakkaiden näkökulmasta
- analysoida kriittisesti olemassa olevia sähköisen liiketoiminnan malleja ja käytänteitä
- löytää ja analysoida uudenlaisia sähköisen liiketoiminnan malleja
- arvioida sähköisen liiketoiminnan asettamia vaatimuksia logististen ratkaisujen suunnittelussa

Opintojakson sisältö:

- ICT:n liiketoiminnalle tuottamat mahdollisuudet
- uudenlaiset tietointensiiviset tuotteet
- virtuaalinen palvelutuotanto

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso käsittelee tieto ja viestintäteknologian mahdollistamia uudenlaisia toimintamalleja, esimerkiksi tilaus- ja toimitusketjut ja asiakkuuden hallinta sekä kokonaan uudenlaisia tietointensiivisiä tuotteita ja palveluja ja virtuaalista palvelutuotantoa.

Edeltävät opinnot:

Keskeiset ammatilliset opintojaksot tai vastaavat tiedot.

F0066 Avainasiakkuuksien johtamisen käytännöt, 5 op

Opiskelija osaa:

- hallita asiakastietoa ja hyödyntää asiakastietojärjestelmiä asiakkuuksien johtamisessa ja kehittämisessä
- käyttää erilaisia analyysityökaluja kannattavien ja uskollisten asiakkuuksien johtamisessa
- arvioida strategisten kumppanuuksien merkitystä asiakaslähtöisen toiminnan kehittämisessä
- ymmärtää verkostojohdamisen merkityksen yrityksen menestymisen kannalta

Opintojakson sisältö:

- asiakasinformaatio ja -tietojärjestelmät
- asiakasjohtamisen analyysi- ja seurantatyökalut
- key account management toiminta
- strategisten kumppanuuksien kehittäminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelija tarkastelee ja arvioi yrityksen yhteistyösuhteista strategisen kumppanuuden kehittämisen näkökulmasta. Opiskelija tutustuu avainasiakkuuksien johtamisen käytäntöihin sekä oppii hyödyntämään erilaisia analyysityökaluja kannattavien ja uskollisten asiakkuuksien johtamisessa.

Edeltävät opinnot:

01025 Asiakkuuksien kehittäminen liiketoimintaverkostoissa

01025 Asiakkuuksien kehittäminen liiketoimintaverkostoissa, 5 op

Opiskelija osaa:

arvioida asiakaspääoman merkitystä yrityksen liiketoiminnalle

- tehdä ulkoiset ja sisäiset lähtökohta-analyysit asiakkuusstrategian kehittämiseksi
- asettaa tavoitteet asiakastoiminnalle ja kehittää eri asiakaskohderyhmille soveltuvan asiakasstrategian
- hallita asiakastietoa asiakasjohtamisen tehokkaana työkaluna
- johtaa asiakkuuksia kannattavasti
- suunnitella yrityksen sisäisen toiminnan tukemaan kannattavaa asiakkuusjohtamisen järjestelmä

Opintojakson sisältö:

- lähtökohta-analyysit ja asiakasjohtamisen visio
- asiakastieto asiakasjohtamisen työkaluna
- asiakaslähtöinen liiketoimintamalli
- asiakkuuksien tehokas hallinta ja johtaminen

- sisäisten kyvykkyyksien johtaminen asiakkuusstrategiassa

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija osaa analysoida asiakaslähtöisen liiketoimintamallin kehittämiseksi yrityksen ulkoista toimintaympäristöä ja yrityksen sisäistä toimintaa. Hän ymmärtää kannattavan asiakaspääoman merkityksen yrityksen pitkän tähtäimen menestykselle. Opiskelija tuntee eri asiakaskohderyhmien merkityksen ja osaa laatia niille asiakassuhteen kehittämiseen tähtäävän strategian. Hän osaa rakentaa kannattavan asiakkuusjohtamisen järjestelmän ja toteuttaa sitä yrityksen kaikessa toiminnassa. Näkökulmana on eettinen ja verkottuva asiakastoiminta. Reflektiivisyys ilmenee systemaattisena tiedonhankintana ja asiakastiedon analysointina kehittämiskohteiden määrittämiseksi ja toiminnan aikaansaamiseksi

01029 Myyntitoiminnan johtaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

- arvioida myyntityön ja vuorovaikutuksen merkitystä asiakassuhteiden hoidossa
- suunnitella ja johtaa kannattavaan liiketoimintaan tähtäävää myyntitoimintaa hyödyntäen erilaisia jakelukanavaratkaisuja
- suunnitella myynti- ja jakelukanavastrategian
- suunnitella, kehittää ja johtaa organisaation eri myyntikanavien myyntiprosessia
- laatia budjetteja sekä sisäistää kannattavan myynnin perusteet
- johtaa myyntitilanteita
- hallita vuorovaikutuksen ja vaikuttavan esiintymisen periaatteet ja liike-elämän tapatiedot
- ottaa huomioon myyntityöhön liittyvät eettiset asiat ja myyntiin liittyvät juridiset kysymykset

Opintojakson sisältö:

- myynnin ja jakelukanavien strateginen suunnittelu ja toteutus
- myyntiprosessien suunnittelu ja -seuranta
- kysyntä- ja myyntiennusteet
- vuosi-, kausi- ja kampanjasuunnittelu
- myyntitoiminnan budjetointi
- myyntikampanjan suunnittelu ja järjestäminen
- tehokas myyntineuvottelu

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson osaaminen ilmenee opiskelijan taitona analysoida asiakkuuksien ja myynnin tuloksellisuutta. Opiskelija osaa suunnitella, organisoida, seurata ja kehittää eri myyntikanavien toimintaa. Opiskelija osaa vaikuttavan myyntineuvottelun taidot. Opintojaksossa perehdytään myös myyntikampanjan suunnitteluun ja toteuttamiseen.

Edeltävät opinnot:

Keskeisten ammatillisten opintojaksojen osaaminen

00019 Palveluinnovaatiot yrityskehityksessä, 10 op**Opiskelija osaa:**

- analysoida alueen ja organisaatioiden osaamista ja määritellä siltä pohjalta kehittämistavoitteita
- toteuttaa tavoitteellisen kehittämisprojektin
- tuottaa uusia ratkaisuja, palveluja ja palvelujärjestelmiä
- arvioida niiden käyttökelpoisuutta joko alkavan yritystoiminnan (Start up) tai olemassa olevan yritystoiminnan kannattavuuden suhteen
- hahmottaa oman toimintansa vaikutuksen toimialueen arvoverkostossa
- edistää luovuutta toiminnallaan

Opintojakson sisältö:

- tutustuminen keskeisiin alueellisiin ja valtakunnallisiin kehittämisstrategioihin
- kontekstin ja tietämysperustan luonti

- kehittämisprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi
- työskentely jaetun asiantuntijuuden ryhmässä osana innovaatioverkostoa
- kehittämis- ja tiedontarpeen analysointi
- syntyneen ratkaisun, palvelun, tuotteen tai järjestelmän käyttökelpoisuusarviointi
- tekijänoikeuskysymykset

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa syntyvä osaaminen on yritystoiminnan edistämiseen liittyvää tavoitteellista kehittämisosaamista. Opintojakso edistää innovaatiotoimintaa ja siihen perustuvaa yrittäjyyttä. Kehittämishankkeessa tuotetaan uutta osaamista ja arvioidaan osaamisen synnyttämää arvoa. Kehittämishankkeen toteuttamista varten muodostetaan osaamistarpeen pohjalta monialainen ryhmä.

Edeltävät opinnot:

Palveluinnovaatioiden kehittäminen –opintojakso tai vastaavat tiedot.

00018 Palveluinnovaatioiden kehittäminen, 10 op

Opiskelija osaa:

* toteuttaa palveluinnovaation työelämäverkostossa

* hyödyntää tiimiä asiantuntijatyössä

* käyttää soveltavan t&k-toiminnan työvälineitä ja menetelmiä sekä toteuttaa tavoitteellisen kehittämisprojektin

Opintojakson sisältö:

* palveluinnovaatiotoiminta

* kontekstin ja tietämysperustan luonti

* kehittämisprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi

* työskentely jaetun asiantuntijuuden ryhmässä

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa tehdään tavoitteellinen kehittämisprojekti, jossa osaaminen on kehittäjän osaamista tutkivan toiminnan keinoin. Osaamisen kehittämisen kohde määrittyy Laurean tutkimus- ja kehittämislinjoista klusterikohtaisesti.

Edeltävät opinnot:

Keskeiset ammatilliset osaamisalueet (vähintään 120 op) tai vastaavat tiedot.

00498 Opiskelijatuutoritoiminta, 3 op

Opiskelija osaa:

• hahmottaa oman ammattikorkeakoulunsa ja koulutusohjelmansa tavoitteet ja toimintatavat

• suunnitella uusien opiskelijoiden sitoutumiseen liittyviä toimintatapoja

• perehdyttää uusia opiskelijoita yhteisönsä oppimisympäristöön ja -kulttuuriin

• markkinoida Laurea-ammattikorkeakoulua ja sen opiskelumahdollisuuksia

• Laurean markkinoinnissa tarvittavia viestintä- ja markkinointitaitoja

• toimia mentorina erityistä tukea tarvitseville opiskelijoille

• hahmottaa aktiivisen toiminnan merkityksen työyhteisön hyvinvoinnin edistäjänä

Opintojakson sisältö:

• Laurean yhteinen opiskelijatuutoreiden intensiivijakso

• toimipisteissä tapahtuva tuutoroinnin suunnittelu

• uusien opiskelijoiden perehdyttäminen

• Laurean opiskelumahdollisuuksien markkinoiminen

• opiskelijamentorina toimiminen

• henkilökohtainen tuutorointiosaamisen kehittäminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee uusien opiskelijoiden perehdyttämisenä ja vastuullisena käyttämisenä oman toimipisteen tai Laurean kannalta tyypillisissä opiskelijatuutorointia vaativissa tilanteissa. Osaaminen perustuu ammattikorkeakoulun tavoitteiden ja toimintakulttuurin peruskysymysten ymmärtämiseen.

00814 Vaikeasta mielenterveyshäiriöstä kärsivän potilaan hoito, 5 op**Opiskelija osaa:**

- toteuttaa vaikeasta mielenterveyshäiriöstä kärsivän potilaan hoitotyötä kokonaisvaltaisesti
- kohdata ja tukea mielenterveyspotilasta ja hänen läheisiään
- toimia mielenterveyspotilaan kokonaishoidossa sekä kuntoutuksessa osana moniammatillista työryhmää ja verkostoa

Opintojakson sisältö:

- potilaan ja omaisten erityistarpeet näyttöön perustuvassa mielenterveyshoitotyössä ja kuntoutuksessa
- opetus sisältää asiantuntijaluentoja, erilaisia tutustumiskäyntejä ja itsenäistä työskentelyä

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija laajentaa osaamistaan mielenterveyspotilaan hoidossa ja kuntoutuksessa. Opiskelija saa valmiuksia potilaan hoitoon sekä potilaan että omaisten kohtaamiseen ja tukemiseen.

Opiskelija arvioi omaa oppimistaan ja osaamistaan itsenäisen työskentelyn avulla sekä kehittää osaamistaan itsenäisesti ja muiden kanssa sekä jakaa oppimaansa ryhmässä.

Edeltävät opinnot:

Opintojaksoa suositellaan opiskelijoille mielenterveysauttamismenetelmät opintojakson jälkeen.

00805 Diabeteksen ehkäisy ja hoito, 5 op**Opiskelija osaa:**

- diabeteksen ehkäisyn ja hoidon teoreettisen perustan, tutkimusnäytön ja hoitosuositukset
- keskeiset elämäntavat ja niiden merkityksen diabeteksen ehkäisyssä ja hoidossa
- asiakaslähtöisen, yksilön ja perheen voimavaroja tukevan diabeteksen omahoidon ohjauksen

Opintojakson sisältö:

- diabeteksen ehkäisyn ja hoidon kehittämisohjelma, Käypä hoito -suositukset sekä tutkimusnäyttö hoitotoiminnan perustana
- diabeteksen hoidon lääketieteelliset perusteet, keskeiset tutkimus- ja hoitokeinot
- keskeiset ohjausnäkökulmat ja ohjausmenetelmät; yksilöohjaus ja ryhmäohjaus
- elämäntapamuutosten tukeminen ja valmentaminen

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija laajentaa ja syventää osaamistaan diabeteksen ehkäisyssä, hoidossa ja hoidonohjauksessa. Opiskelija perehtyy asiakkaiden ja asiakasryhmien itsehoitoa, voimavaroja ja muutosta tukevaan ohjaamiseen ja diabeteksen ennaltaehkäisyyn ja omahoidon tukemiseen.

01071 Turvallinen toiminta kriisi- ja poikkeusoloissa, 5 op**Opiskelija osaa:**

- tarkastella viranomaistoimintaa normaali- suuronnettomuus - ja poikkeusoloissa sitä ohjaavien säädösten ja toimintaperiaatteiden näkökulmasta
- selvittää eri viranomaisten tehtävät ja vastuut poikkeusolotilanteissa
- analysoida kriisin, suuronnettomuuden tai poikkeusolojen vaikutuksia, merkityksiä väestölle ja yksittäiselle uhrille ja osaa auttaa ja tukea heitä kriisityöskentelyssä
- osaa antaa ensiapua erilaisissa vaara- tai onnettomuustilanteissa ja toimia yhteistyössä eri viranomaisten kanssa.
- tunnistaa riskejä ja arvioida niiden seurausten merkitystä toimintaympäristön näkökulmasta sekä käyttää

riskienhallinnan työkaluja ja kehittää niiden avulla tarkasteltavaa kohdetta.

Opintojakson sisältö:

Perustietoja turvallisuuspolitiikan perusasioista, (henkilöstöturvallisuus palo-pelastustoimi, poliisin toiminta, väestönsuojelu, vaaralliset aineet) ensiapua poikkeusolosuhteissa, kenttälääkintää ja debriefing, kenttälääkintäharjoitus maanpuolustusjärjestön kanssa.

Opintojakson kuvaus:

Lähiopetus, oppimispäiväkirja Optimassa, tutustumiskäynnit, ensiapuopetusta, harjoitukset turvakurssilla, eri viranomaisten kanssa, esim. maastokurssina, yleensä viikonloppuna.

F0062 Draama terveyden edistämisen keinona, 5 op

Opiskelija osaa:

- käytännön toiminnan ja ratkaisukeskeisten mallien avulla ennaltaehkäistä koulukiusaamista
- tulkita oman ja muiden kehon viestien ja sanattoman viestinnän
- käyttää draamaa terveyden edistämisen keinona

Opintojakson sisältö:

- oman ilmaisun, viestinnän sekä vuorovaikutustaitojen harjoittaminen ja kehittäminen teatterin keinoja hyväksi käyttäen
- teatteri-ilmaisun perusteet
- draama-prosessityöskentely, improvisaatio, statuksien ja sanattoman viestinnäntutkiminen, kokemusten jakaminen, tunteiden ja ajatusten ilmaiseminen sekä yhteistyöhön ja toisen kuuntelemiseen harjaantuminen

Opintojakson kuvaus:

Lähiopetuksen aikana harjoitellaan KIUSA –draama, joka esitetään KUUTOS-HAPPENINGissä, joka on kokemuksellisen oppimisen pajapäivä projektikoulujen kuudesluokkalaisille.

00813 Työ- ja toimintakyvyn ylläpitäminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- käyttää erilaisia tapoja ja menetelmiä oman hyvinvointinsa ja voimavarojensa edistämiseen ja ylläpitämiseen yksilönä sekä toimiessaan yhteisössä

Opintojakson sisältö:

- opiskelijan voimaantumiseen ja jaksamiseen liittyvää erilaista toimintaa
- opetus sisältää asiantuntijaluentoja, yhdessä tekemistä ja itsenäistä työskentelyä

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija ylläpitää ja luo hyvinvointiaan sekä lisää jaksamistaan luovien toimintojen, ohjatun liikunnan sekä yhteisöllisyyden avulla.

Opiskelija arvioi omaa oppimistaan ja osaamistaan itsenäisen työskentelyn avulla sekä kehittää osaamistaan itsenäisesti ja muiden kanssa sekä jakaa oppimaansa ryhmässä.

Edeltävät opinnot:

Opintojaksoa suositellaan missä tahansa opintojen vaiheessa.

00508 Kriittisesti tai vakavasti sairaan potilaan hyvä hoito, 5 op

Opiskelija osaa:

- toteuttaa kriittisesti tai vakavasti sairaan potilaan hoitotyötä kokonaisvaltaisesti
- tukea kriittisesti tai vakavasti sairasta potilasta ja hänen läheisiään

Opintojakson sisältö:

- Kriittisesti tai vakavasti sairaan aikuispotilaan hoidon ja hoitotyön luonnehdintaa ja periaatteita
- Potilaan ja omaisten erityistarpeet erilaisissa kriittisesti tai vakavasti sairastuneen potilaan hoitoa vaativissa tilanteissa
- Tavallisimpia tutkimus- ja hoitotoimenpiteitä kriittisesti tai vakavasti sairaan potilaan hoidossa
- Opetus sisältää asiantuntijaluentoja, erilaisia tutustumiskäyntejä ja itsenäistä työskentelyä

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija perehtyy kriittisesti tai vakavasti sairaan aikuispotilaan kokonaisvaltaiseen hoitotyöhön. Opiskelija saa valmiuksia potilaan hoitoon sekä potilaan ja omaisten kohtaamiseen ja tukemiseen.

Opiskelija kehittää osaamistaan itsenäisen työskentelyn avulla ja muiden kanssa sekä jakaa oppimaansa ryhmässä ja arvioi omaa oppimistaan.

Edeltävät opinnot:

Opintojaksoa suositellaan loppuvaiheen opiskelijoille.

00510 Syöpää sairastavan potilaan hyvä hoito, 5 op**Opiskelija osaa:**

- toteuttaa syöpää sairastavan potilaan hoitotyötä kokonaisvaltaisesti
- tukea syöpää sairastavaa potilasta ja hänen läheisiään

Opintojakson sisältö:

- Syöpään sairastuneen potilaan ja hänen läheistensä selviytymisen tukeminen
- Erilaiset hoitotyön auttamismenetelmät syöpää sairastavan potilaan hoidossa
- Sairaanhoidon syöpäpotilaan kivunhoidon ja saattohoidon toteuttajana
- Opetus sisältää asiantuntijaluentoja ja itsenäistä työskentelyä

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija perehtyy syöpään sairastuneen potilaan kokonaisvaltaiseen hoitotyöhön. Opiskelija saa valmiuksia potilaan hoitoon sekä potilaan ja omaistensa kohtaamiseen ja tukemiseen.

Opiskelija kehittää osaamistaan itsenäisen työskentelyn avulla ja muiden kanssa sekä jakaa oppimaansa ryhmässä ja arvioi omaa oppimistaan

Edeltävät opinnot:

Opintojaksoa suositellaan loppuvaiheen opiskelijoille.

01310 Irti esiintymisjännityksestä, 3 op**Opiskelija osaa:**

Tavoitteena on, että opiskelija osaa tunnistaa ja analysoida esiintymisjännitystään. Tavoitteena on myös, että opiskelija käyttää omaa itsetuntemustaan pohtiessaan esiintymisjännitykseen liittyviä syitä ja löytää keinoja hallita esiintymisjännitystään.

Opintojakson sisältö:**Sisältö:**

Tutustuminen ja ryhmäytyminen
Orientaatiotehtävä aiheeseen
Esiintymisjännitys
Esiintymisjännityksen ilmenemismuodot
Kokemukset esiintymisjännityksestä
Selviytymiskeinoja esiintymisjännitykseen

01355 Visionaarinen johtaminen ja tulevaisuus, 5 op

Opiskelija osaa:

Tulevaisuus on epävarma. Tulevaisuuden johtaminen edellyttää monipuolista toimintaympäristön tarkkailua etukenossa, jotta voi ajoissa tehdä päätökset, jotka muokkaavat tulevaisuutta haluttuun suuntaan kohti visiota. Visio on tulevaisuuden arvoankkuroitunut tahtotila. Visionäärinen johtaminen on organisaaation luotaaminen kohti haluttua tulevaisuutta yhteisen, jaetun vision avulla. Opintojaksossa käsitellään visionäärisen johtamisen ja tulevaisuusajattelun peruskäsitteet ja työkalut eri aloilta olevien käytännön esimerkkien avulla.

Opintojakson sisältö:

Opintojakson tavoitteena on antaa osallistujille käytännönläheinen kuva tulevaisuusajattelun käytöstä osana organisaatioiden johtamista. Opintojakson tavoitteena on antaa osallistujille käytännönläheinen kuva tulevaisuusajattelun käytöstä osana organisaatioiden johtamista. Jakson luennot, esimerkit ja välitehtävät avaavat osallistujille monialaisen toimintaympäristön haltuunoton osana oman organisaation johtamista. Jakson lopuksi osallistujat ymmärtävät tulevaisuuden tekemisen luonteen ja erottavat sen tulevaisuuden näkemisestä. Opintojakson päätteeksi osallistujat ymmärtävät jaetun vision tehtävän ja voiman osana strategista ajattelua yksittäisessä yrityksessä, julkishallinnossa ja järjestötoiminnassa, mutta myös toimiala- ja aluetason kehittämisessä. Osallistujat myös osaavat yhteisen kielen keskustella tulevaisuutta koskevista asioista ja nostaa agendalle tulevaisuutta koskevia haasteita kehittämiskohteiksi.

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso sopii eri organisaatioiden kehittämisestä vastaaville henkilöille, jotka haluavat laajentaa osaamistaan monialaisen tulevaisuuden tutkimuksen soveltamiseen johtamiseen ja kehittämiseen. Jakson voi myös sisällyttää osaksi YAMK-opintoja.

F7037 Tartuntataudit hoitotyön haasteena, 5 op

Opiskelija osaa:

Ehkäistä tartuntatautien leviämistä hoitotyössä. Tartuntatauteja tarkastellaan hoitotyön ja terveyden edistämisen näkökulmasta.

Opintojakson sisältö:

Tartuntataudit, niiden yleisyys, leviäminen ja torjunta niin kansallisesti kuin kansainvälisesti.

00514 Markkinointi- ja yritysviestinnän johtaminen 1, 10 op

Opiskelija osaa:

- * käyttää erilaisia markkinointitutkimuksen menetelmiä liiketoiminnan analysoinnissa
- suunnitella yrityksen toimintaa tukevan sisäisen ja ulkoisen markkinointi- ja viestintästrategian
- rakentaa tuote- ja palvelubrändejä
- suunnitella viestintää erilaisille sisäisille ja ulkoisille sidosryhmille
- laatia tehokkaan kohderyhmäkohtaisen markkinointiviestintäsuunnitelman

Opintojakson sisältö:

- markkinointitutkimus johtamisen tukena
- yrityskulttuuri, yrityksen identiteetti ja arvot yrityskuvan rakentamisessa
- brändien rakentaminen ja johtaminen yrityksen kilpailukyvyn edistäjänä
- integroitu markkinointiviestintä ja markkinoinnin kilpailukeinojen johtaminen
- maineen ja julkisuuden hallinta

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelija syventää osaamistaan yrityksen markkinointi- ja viestintätaitoissa. Hän tietää positiivisen yrityskuvan tärkeyden yritykselle ja osaa rakentaa yrityksen brändejä. Hän tuntee yrityksen identiteetin ja yrityskulttuurin merkityksen yrityksen asiakaslähtöisen toiminnan kehittämisessä ja osaa laatia ja toteuttaa eri kohderyhmille suunnatun tehokkaan sisäisen ja ulkoisen markkinointi- ja viestintäsuunnitelman. Opiskelija osaa soveltaa monipuolisesti markkinointi- ja yritysviestinnän kilpailukeinoja liiketoiminnan kehittämisessä.

Edeltävät opinnot:

00048 Palvelut liiketoiminnan uudistajana, 10 op

Opiskelija osaa:

- analysoida yritysasiakkaan prosesseja ja liiketoimintaa ja kehittää siltä pohjalta asiakkaan liiketoimintaa tukevia kokonaisratkaisuja
- analysoida ja kehittää uudenlaisia liiketoimintamalleja, joissa palveluliiketoiminnalla on merkittävä rooli
- hyödyntää teknologiaa palvelujen kehittämisessä
- kehittää yhteistoimintamalleja tieto- ja osaamisintensiivisten palvelujen tuottamisessa ja käyttämisessä

Opintojakson sisältö:

- erilaiset palveluliiketoimintamallit
- tietointensiivinen palveluliiketoiminta
- teollisuuden palveluliiketoiminta
- tieto- ja viestintäteknologian hyödyntäminen
- ulkoistaminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen ilmenee opiskelijan taitona nähdä uudenlaiset palvelumallit liiketoimintaa kehittävinä ja uudistavina muutosvoimina.

Edeltävät opinnot:

Keskeiset ammatilliset opintojaksot tai vastaavat tiedot.

00513 Asiakkuudet liiketoimintaverkostoissa 1, 10 op

Opiskelija osaa:

- arvioida asiakaspääoman merkitystä yrityksen liiketoiminnalle
- tehdä ulkoiset ja sisäiset lähtökohta-analyysit asiakkuusstrategian kehittämiseksi
- asettaa tavoitteet asiakastoiminnalle ja kehittää eri asiakaskohderyhmille soveltuvan asiakasstrategian
- hallita asiakastietoa asiakasjohtamisen tehokkaana työkaluna
- johtaa asiakkuuksia kannattavasti
- suunnitella yrityksen sisäisen toiminnan tukemaan kannattavaa asiakkuusjohtamisen järjestelmää

Opintojakson sisältö:

- lähtökohta-analyysit ja asiakasjohtamisen visio
- asiakastieto asiakasjohtamisen työkaluna
- asiakaslähtöinen liiketoimintamalli
- asiakkuuksien tehokas hallinta ja johtaminen
- sisäisten kyvykkyyksien johtaminen asiakkuusstrategiassa

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija osaa analysoida asiakaslähtöisen liiketoimintamallin kehittämiseksi yrityksen ulkoista toimintaympäristöä ja yrityksen sisäistä toimintaa. Hän ymmärtää kannattavan asiakaspääoman merkityksen yrityksen pitkän tähtäimen menestykselle. Opiskelija tuntee eri asiakaskohderyhmien merkityksen ja osaa laatia niille asiakassuhteen kehittämiseen tähtäävän strategian. Hän osaa rakentaa kannattavan asiakkuusjohtamisen järjestelmän ja toteuttaa sitä yrityksen kaikessa toiminnassa. Näkökulmana on eettinen ja verkottuva asiakastoiminta. Reflektiivisyys ilmenee systemaattisena tiedonhankintana ja asiakastiedon analysointina kehittämiskohteiden määrittämiseksi ja toiminnan aikaansaamiseksi.

00512 Asiakkuudet liiketoimintaverkostoissa 2, 10 op

Opiskelija osaa:

- kuvata elinkeinoelämän verkostoituneen toimintaympäristön erilaisia liiketoimintaverkkoja ja osaa hyödyntää niitä liiketoiminnan kehittämisessä
- hallita asiakastietoa ja hyödyntää asiakastietojärjestelmiä asiakkuuksien johtamisessa ja kehittämisessä

- käyttää erilaisia analyysityökaluja kannattavien ja uskollisten asiakkuuksien johtamisessa
- arvioida strategisten kumppanuuksien merkitystä asiakaslähtöisen toiminnan kehittämisessä
- ymmärtää verkostojohtamisen merkityksen yrityksen menestymisen kannalta

Opintojakson sisältö:

- liiketoimintaverkot arvontuotantojärjestelmässä
- verkostojohtaminen yrityksen ydinkyvyytenä
- asiakasinformaatio ja -tietojärjestelmät
- asiakasjohtamisen analyysi- ja seurantatyökalut
- key account management toiminta
- strategisten kumppanuuksien kehittäminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen ilmenee opiskelijan taitona hahmottaa ja jäsentää verkostoitunutta toimintaympäristöä ja ymmärtää siinä toimivien strategisten verkkojen antamia mahdollisuuksia liiketoiminnan kehittämiseen. Opiskelija ymmärtää verkostojohtamisen merkityksen yrityksen kilpailukyvyyn edistäjänä. Opiskelija osaa arvioida asiakastiedon merkityksen asiakkuuksien johtamisessa ja suunnitella asiakastiedon keräämis- ja hallintajärjestelmän hyväksikäyttäen asiakastietojärjestelmiä. Opiskelija osaa suunnitella tehokkaan key account management toiminnan ja hyödyntää asiakastietojärjestelmiä tavoitteena kannattavat ja uskolliset asiakkuudet. Hän ymmärtää strategisten kumppanuuksia merkityksen ja osaa luoda kumppanuuksia kannattavan ja tehokkaan liiketoiminnan edistämiseksi. Näkökulmana on eettinen ja verkottuva asiakas- ja partneritoiminta. Reflektiivisyys ilmenee systemaattisena asiakastiedon analysointina kehittämiskohteiden määrittämiseksi ja toiminnan aikaansaamiseksi.

Edeltävät opinnot:

Keskeisten ammatillisten opintojaksojen osaaminen
Asiakkuudet liiketoimintaverkostoissa 1-opintojakson suorittaminen

F0019 Kansainvälinen liiketoiminta, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- jäsentää kansainvälistä liiketoimintaympäristöä ja tuntee keskeiset kansainvälistymisteoriat
- toimia kansainvälisessä toimintaympäristössä huomioiden erilaiset kulttuurit ja toimintaympäristöt
- liiketoiminta-alueen, tuotteen ja markkinan elinkaaren kehitysvaiheen merkityksen yrityksen kansainvälistymisessä
- tunnistaa yrityksen kasvun ja kansainvälistymisen mahdollisuudet ja edellytykset
- markkinatutkimuksen tekemisen vaatimukset kohdemarkkinoista
- analysoida kansainvälistymisen vaikutukset yrityksen eri toimintoihin ja organisaatorakenteeseen
- tunnistaa kansainvälistymisstrategiat ja niitä tukevat liiketoiminta- ja palvelumallit
- osaa vertailla ja valita yritykselle sopivan operaatiomuodon markkinakohtaisesti

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- globalisaatio ja kansainvälinen liiketoimintaympäristö
- maailmankulttuurit ja uskonnot
- kansainvälistyminen tieteen ja tutkimuksessa; kansainvälistymisteoriat
- kasvun ja kansainvälistymisen eri vaiheet ja elinkaarimallit
- markkinatutkimus kansainvälistymisen tukena
- kansainväliset neuvottelut ja kirjallinen viestintä (osa opintojaksosta toteutetaan ruotsin tai englannin kielellä)
- kansainvälistymisen vaikutus yrityksen tuotantoon ja hallintoon
- kansainvälistymisen vaikutus yrityksen rahoitukseen
- kansainväliset logistiset ratkaisut
- verkostot ja kumppanuudet kasvussa ja kansainvälistymisessä
- viennin käytännön toimenpiteet ja johdanto tuontitoimintaan

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla tarkastellaan yrityksen toimintaa kansainvälisessä, nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä. Sen

aikana käydään läpi yrityksen kansainvälistymisprosessi sekä sen vaikutukset yrityksen eri toimintoihin. Tarkastelussa huomion kohteena on erityisesti palvelujen kansainvälistyminen.

Opintojaksoon voi sisältyä kehittämishanke: esim. markkinatutkimuksen laatiminen annetuista kohdemarkkinoista, kansainvälisille messuille osallistuminen ja/tai osallistumisen suunnittelu. Osa opintojaksosta toteutetaan toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä.

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1, 2 ja 3 opinnot sekä ruotsin kielen ja englannin kielen pakolliset opintojaksot tai vastaavat tiedot.

01136 Käyttäjyhteisöt palvelu-, tuote- ja systeemi-innovaatioiden kehittäjinä, 10 op

Opiskelija osaa:

ymmärtää käyttäjätiedon merkityksen osana käyttäjäkeskeistä ja käyttäjälähtöistä suunnittelua

ymmärtää käyttäjien roolin osana yritysten innovaatioprosesseissa

toimia käyttäjäkeskeisessä ja/tai käyttäjälähtöisessä kehityshankkeessa

toimia osana asiantuntijatiimiä tutkimusverkostossa

F0034 Kansainvälisyysosaaminen, kielet ja kulttuurit, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa toimia kansainvälisessä toimintaympäristössä tarkoituksenmukaisella tavalla ja harjaantuu käyttämään vieraita kieliä. Opiskelija osaa toimia tavoitteellisesti, esim. suunnitella projektin, jossa hän käyttää hyväkseen liiketalouden osaamistaan sekä kieli ja kulttuuriopintoja tai orientoituu kehittämään itseään kansainvälisessä toimintaympäristössä HOPSinsa mukaisella tavalla.

Opintojakson sisältö:

Sisältö muotoillaan opiskelijan oman kiinnostuksen perusteella siten, että opiskelija kehittää jonkin vieraan kielen ja kulttuurin tuntemustaan joko kotimaassa tai ulkomailla. Opintojakso voi sisältää kansainvälisessä korkeakouluvaihdossa suoritettuja räätälöityjä opintoja tai kansainvälisessä työympäristössä tehdyn kehittämishankkeen tai esimerkiksi projektityönä tehtävän kansainvälistymisprojektin, messutapahtuman järjestämisen tai tavoitteellisen messu- tai tutustumismatkan johonkin kohteeseen. Opintojakson sisältö voi liittyä jonkin toisen opintojakson yhteyteen tai hankkeeseen ja sillä voi olla ulkopuolinen toimeksiantaja tai järjestäjä.

Edeltävät opinnot:

Sovitaan opiskelijan HOPS keskustelussa

F0036 Kehittämisosaja, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- soveltaa ryhmätyö- ja kehittämismenetelmiä yrityksen toimintaa kehitettäessä
- innovatiivisen työtavan
- valita tarkoituksenmukaisen tutkimusmenetelmän ja laatia tutkimussuunnitelman
- toteuttaa määrällisen tutkimuksen ja/tai toteuttaa laadullisen tutkimuksen sekä raportoida ja esittää tutkimustulokset ja kehittämis ehdotukset
- arvioida tutkimusprosessia ja huomioida eettiset periaatteet tutkimus- ja kehittämistoiminnassa

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- yleisimmät ryhmätyö- ja kehittämismenetelmät ja liiketoiminnan kehittämisen kokonaiskaari
- tutkimusprosessi
- määrällisen ja laadullisen tutkimuksen toteuttaminen
- laadullisen tutkimuksen toteuttaminen
- tutkimusetiikka

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija tutustuu tutkimustiedon hyödyntämiseen liiketoiminnan kehittämisessä. Opintojaksolla toteutetaan tutkimushanke tutkimussuunnitelmasta tulosten erittämiseen sekä tutustutaan käytännössä soveltaen erilaisiin kehittämisen ja ryhmätyön työtapoihin. Opiskelija perustelee tutkimus- ja kehittämishankkeessa tekemänsä valinnat tutkimuskirjallisuuden pohjalta.

F0059 Yrittäjyys ja innovaatiotoiminta 1, 5 op**Opiskelija osaa:**

- Opiskelija osaa jäsentää innovaatiotoiminnan roolin organisaation kehittämistoiminnassa ja tuntee sen teoreettisia viitekehyksiä
- Opiskelija osaa kuvata Suomen innovaatiostysteemin ja sen keskeiset toimijat
- Opiskelija on perehtynyt toimivan innovaatiostrategian edellytyksiin ja sen luomisen vaiheisiin
- Opiskelija tuntee innovaatioprosessin vaiheittain on sisäistänyt luovan työskentelyn menetelmät ja osaa soveltaa niitä
- Opiskelija jäsentää innovaatiojohtamisen merkityksen ja menetelmät
- Opiskelija on perehtynyt toimivan innovaatiostrategian edellytyksiin ja sen luomisen vaiheisiin
- Opiskelija osaa tuottaa uusia ratkaisuja, palveluja ja palvelujärjestelmiä sekä arvioida niiden käyttökelpoisuutta joko alkavalle tai olemassa olevalle yritystoiminnalle

Opintojakson sisältö:**Sisältöjä:**

- Innovaatiokäsitteiden määrittely
- Innovaatiostrategia ja innovaatioprosessit
- Kuluttajakäyttäytymisen ennakointi
- Tutkimus- ja kehittämistoiminta innovoinnin pohjana
- Innovaation lanseeraus, keksinnöistä innovaatioiksi
- Innovaatioarkkitehtuuri ja innovaatioympäristöt
- Innovaatiokulttuuri
- Uusi teknologia ja suhdeverkot
- Luovan työskentelyn menetelmät
- Innovaatioprosessin tavoitteellinen johtaminen
- Innovatiivinen esimiestoiminta ja innovaatiota tukeva organisaatio
- Vihreä innovointi: ekoinnovaatiot

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1, 2 ja 3 opinnot.

F0060 Yrittäjyys ja innovaatiotoiminta 2, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- jäsentää innovaatiotoiminnan roolin organisaation kehittämistoiminnassaja tuntee sen teoreettisia viitekehyksiä
- kuvata Suomen innovaatiostysteemin ja sen keskeiset toimijat
- opiskelija on perehtynyt toimivan innovaatiostrategian edellytyksiin ja sen luomisenvaiheisiin
- opiskelija tuntee innovaatioprosessin vaiheittain
- opiskelija on sisäistänyt luovan työskentelyn menetelmät ja osaa soveltaa niitä
- jäsentää innovaatiojohtamisen merkityksen ja menetelmät

- opiskelija on perehtynyt toimivan innovaatiostrategian edellytyksiin ja sen luomisen vaiheisiin
- tuottaa uusia ratkaisuja, palveluja ja palvelujärjestelmiä sekä arvioida niiden käyttökelpoisuutta joko alkavalle tai olemassa olevalle yritystoiminnalle

Opintojakson sisältö:

Sisältöjä:

- Innovaatiokäsitteiden määrittely
- Innovaatiostrategia ja innovaatioprosessit
- Kuluttajakäyttäytymisen ennakointi
- Tutkimus- ja kehittämistoiminta innovoinnin pohjana
- Innovaation lanseeraus, keksinnöistä innovaatioiksi
- Innovaatioarkkitehtuuri ja innovaatioympäristöt
- Innovaatiokulttuuri
- Uusi teknologia ja suhdeverkot
- Luovan työskentelyn menetelmät
- Innovaatioprosessin tavoitteellinen johtaminen
- Innovatiivinen esimiestoiminta jainnovaatiota tukeva organisaatio
- Vihreä innovointi: ekoinnovaatiot

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1, 2 ja 3 opinnot.

F0061 Yrittäjyys ja innovaatiotoiminta 3, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- jäsentää innovaatiotoiminnan roolin organisaation kehittämistoiminnassa ja tuntee sen teoreettisia viitekehyksiä
- kuvata Suomen innovaatiostysteemin ja sen keskeiset toimijat
- opiskelija on perehtynyt toimivan innovaatiostrategian edellytyksiin ja sen luomisen vaiheisiin
- opiskelija tuntee innovaatioprosessin vaiheittain
- on sisäistänyt luovan työskentelyn menetelmät ja osaa soveltaa niitä
- jäsentää innovaatiojohtamisen merkityksen ja menetelmät
- opiskelija on perehtynyt toimivan innovaatiostrategian edellytyksiin ja sen luomisen vaiheisiin
- tuottaa uusia ratkaisuja, palveluja ja palvelujärjestelmiä sekä arvioida niiden käyttökelpoisuutta joko alkavalle tai olemassa olevalle yritystoiminnalle

Opintojakson sisältö:

Sisältöjä:

- Innovaatiokäsitteiden määrittely
- Innovaatiostrategia ja innovaatioprosessit
- Kuluttajakäyttäytymisen ennakointi
- Tutkimus- ja kehittämistoiminta innovoinnin pohjana
- Innovaation lanseeraus, keksinnöistä innovaatioiksi
- Innovaatioarkkitehtuuri ja innovaatioympäristöt
- Innovaatiokulttuuri
- Uusi teknologia ja suhdeverkot
- Luovan työskentelyn menetelmät
- Innovaatioprosessin tavoitteellinen johtaminen
- Innovatiivinen esimiestoiminta jainnovaatiota tukeva organisaatio
- Vihreä innovointi: ekoinnovaatiot

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1, 2 ja 3 opinnot.

F0051 Henkilöstövoimavarojen johtaminen ja kehittäminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa arvioida ja kehittää omia esimiestaitojaan. Hän tuntee henkilöstön johtamisen eri malleja ja hallitsee strategisen johtamisen periaatteet. Opiskelija osaa toteuttaa liiketoimintastrategiaa tukevan henkilöstöstrategian ja suunnitella organisaation tarpeita vastaavat HR prosessit. Toimia vastuullisesti esimiehenä siten, että henkilöstö motivoituu työhönsä.

Opintojakson sisältö:

Liikkeenjohdon ja henkilöstöjohtamisen tehtäväkenttä strategisen ajattelun kohteena.

Liiketoimintastrategia ja henkilöstöstrategia yrityksen toimintojen kehittämisessä

Menestyksenkäs kehityskeskustelu osaamisen kehittämisen pohjala

Kansainvälisyys henkilöstöhallinnossa

Työsuhdeasiat sekä viranomaistoiminnot

Palkkahallinto (ks. myös S1 erikoiskurssit)

Työsuojelu, työympäristö ja työhyvinvointi sekä organisaatiopsykologia

Henkilöstöjohtamisen tietojärjestelmät ja tietosuojat (ks. myös S1 erikoiskurssit)

Henkilöstötilinpäätökset ja raportit

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1,2 ja 3 opinnot.

F0053 Johtamisen ja esimiestyön erikoiskurssi, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija syventää tietämystään jonkin vuosittain järjestettävän erikoiskurssin puitteissa. Opiskelija vahvistaa osaamistaan käytännön esimiestaidoissa, henkilöstön johtamisessa, strategisessa johtamisessa. Opiskelija saa valmiuksia liiketaloudellisten riskien hallintaan ja kehittää omaa toimimistaan vastuullisena liike-elämän toimijana. Opiskelija tuntee kansainvälistymisen haasteet ja kehittää johtamisvalmiuksiaan myös kansainvälisissä toimintaympäristöissä.

Opintojakson sisältö:

Sisältö muotoutuu erikoiskurssin luonteen perusteella. Opintojen lähtökohtana on ajantasainen ja uusimpaan tietoon ja tutkimukseen pohjautuva opetus, joka kytkeytyy kiinteästi käytännön yrityselämään esim. hanketoiminnan tai projektien avulla. Sisällössä otetaan huomioon opiskelijan oma kiinnostus aiheeseen. Opintojakso voi kytkeytyä opiskelijan opinnäytetyöprosessiin.

Sisältö voi muodostua henkilöstövoimavarojen johtamisesta, strategisesta johtamisesta, vastuullisesta yritystoiminnasta ja sen johtamisesta, organisaatiopsykologisen osaamisen vahvistamisesta tai kansainvälisistä kysymyksistä.

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1, 2 ja 3 opinnot.

F0006 Palveluinnovaatioiden kaupallistaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- kehittää, tuoteistaa ja kaupallistaa innovatiivisia sekä liiketaloudellisesti kannattavia tuotteita ja palveluita
- tuottaa pienelle yritykselle markkinointisuunnitelman
- tutkia ja analysoida asiakkaita ja markkinoita
- valita toimivat jakelukanavat

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- tuote- ja palvelukehitysprosessi
- erilaiset markkinatilanteet: B2B, B2C, C2C,
- asiakkuuksien luominen ja kehittäminen
- myynti- ja jakelukanavaratkaisut
- markkinoinnin suunnittelu ja markkinointisuunnitelman laatiminen
- kustannuslaskenta
- hinnoittelumallit

F0014 Myyntityö, asiakasneuvottelut sekä myyntityön johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opintojakson päätyttyä opiskelija:

- Ymmärtää myyntityön merkityksen yrityksen menestystekijänä
- Hallitsee myyntiprosessin vaiheet ja tuntee myyntityöhön liittyvät eettiset haasteet
- Hallitsee erilaisia myyntitekniikoita
- Tuntee business to business –markkinoinnin (B2B) ominaispiirteet
- Jäsentää organisaationaalisen ostoprosessin sekä B2B-myyntityön vaiheet
- Osaa laatia myyntitilanteelle tavoitteellisen ennakkosuunnitelman
- Tietää, kuinka tuloksellista myyntityötä tulee johtaa ja osaa tuntea myynnin esimiestyön periaatteet

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- Myyntiprosessi ja myyntityön organisointi
- Myyntitilanteen suunnittelu ja hallinnan tekniikat: ratkaisumyynti, neuvotteleva myyntityö
- Business to business –markkinointi
- Tuotteiden vs. palvelujen myynti ja markkinointi
- Tuloksellisen myynnin johtaminen ja mittarointi (myynnin suunnittelu- ja ohjausjärjestelmä, myynnin esimiestyö, yksittäisten myyjien myyntityön johtaminen)

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso perehdyttää opiskelijat myyntityön ja myynnin johtamisen perusasioihin. Käytännön harjoitusten pohjalta opiskelijat oppivat toimimaan käytännön myyntityössä ja ymmärtävät myyntityön eettiset lähtökohdat sekä vaikuttavuuden tulokselliseen liiketoimintaan.

F0007 Liikeideasta kannattavaksi liiketoiminnaksi, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- tunnistaa omat mahdollisuudet yrittäjyyteen
- löytää ja arvioida liiketoimintamahdollisuuksia
- laatia liikeideaan sopivan liiketoimintamallin
- laatia realistisen, asiakaslähtöisen liiketoimintasuunnitelman
- toimia kestäväen kehityksen periaatteiden mukaisesti

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- yrittäjyys ja sisäinen yrittäjyys
- liikeidea
- liiketoimintasuunnitelma ja liiketoimintamalli
- aloittavan yrityksen talouden ja rahoituksen suunnittelu
- aloittavan yrityksen riskienhallinta
- yritysmuodot, immateriaalioikeudet, markkinoinnin juridiikka, tuoteturvallisuus ja tuotevastuu
- yrityksen yhteiskuntavastuu

Opintojakson kuvaus:

Kuvaus:

Opiskelija oppii etsimään ja arvioimaan liiketoimintamahdollisuuksia, laatimaan realistisen liiketoimintasuunnitelman sekä laatimaan yrityksen perustamiseen tarvittavat asiakirjat. Opiskelija perehtyy alkavan yrityksen toimintaan liittyviin yhteiskunnallisiin, taloudellisiin ja juridisiin vastuisiin sekä liiketoiminnan kannattavuuteen vaikuttaviin tekijöihin.

Edeltävät opinnot:

Teema 1:n opinnot tai vastaavat tiedot

F0012 Yrityksen liiketoiminnan strateginen suunnittelu ja analysointi, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- analysoida ja kehittää yrityksen tai muun organisaation toimintaa strategialähtöisesti
- arvioida strategiavalintoihin vaikuttavia tekijöitä
- suunnitella ja toteuttaa strategisen muutoksen läpivientiprosessin
- johtaa ja hallinnoida projekteja
- tehdä laadullisen tutkimuksen toteuttamiseen liittyviä perusteltuja valintoja
- tehdä pienimuotoisen laadullisen tutkimuksen

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- yrityksen tai muun organisaation toiminnan kokonaisvaltainen analysointi
- strategian jalkauttamisen keskeiset menetelmät ja työvälineet
- talouden johtaminen ja analysointi
- asiakaslähtöinen liiketoimintamalli strategisena valintana
- budjetointi ja investointilaskelmat
- projektijohtaminen
- laadullisen tutkimuksen perusteet

Edeltävät opinnot:

Teema 1:n opinnot

F0011 Henkilöstöhallinto, johtaminen ja työoikeus, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- toimia organisaation strategian mukaisesti sekä kehittää omia ja työyhteisön valmiuksia vastaamaan organisaation muutoshaasteita ja hän ymmärtää henkilöstöjohtamisen merkityksen osana strategiaa
- toimia aktiivisesti uudistuvan, kannustavan ja hyvinvoivan työyhteisön luomiseksi
- toimia henkilöstön esimiehenä vastuullisesti ja hallinnollisesti
- soveltaa työoikeuden normeja käytännön tilanteissa esimiehenä ja/ tai työntekijänä tai yrittäjänä

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- henkilöstövoimavarojen johtaminen ja johtajuus
- henkilöstöjohtamisen menetelmät ja työvälineet, liiketoimintastrategia ja henkilöstöstrategia
- henkilöstösuunnittelu, rekrytointi, valinta ja sijoittaminen
- suoritusarviointi ja palkitseminen
- henkilöstön osaamisen kehittäminen
- henkilöstöpalvelut
- itsensä johtaminen, itsetuntemus ja esimieheksi kasvaminen
- vuorovaikutus ja vaikuttaminen työyhteisössä
- työoikeuden perusperiaatteet sekä normijärjestelmä
- työsuhteasiat esimiestyön kannalta

Edeltävät opinnot:

Teema 1 opinnot

F0017 Asiakkuudet liiketoimintaverkostona, 5 op

Opiskelija osaa:

Opintojakson päätyttyä opiskelija osaa:

- tarkastella liiketoimintaa osana verkostoituvaa toimintaympäristöä
- arvioida kumppanuutta ja sen kehittämisen kohteita kumppanuusverkoston eri toimijoiden näkökulmista
- tuottaa asiakaslähtöiset tavoitteet liiketoiminnalle
- kehittää eri asiakaskohderyhmille soveltuvan asiakasstrategian sekä asiakkuudenhoitomallin

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- asiakasstrategia
- asiakastavoitteet ja niiden mittaus
- asiakastieto
- asiakkuuden elinkaari
- asiakassuhdemarkkinointi ja avainasiakkuuksien johtaminen, KAM
- yhteistyön syventäminen liiketoimintaverkostoissa

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija osaa hahmottaa ja jäsentää verkostoitunutta liiketoimintaympäristöä ja ymmärtää siinä toimivien strategisten verkostojen antamia mahdollisuuksia liiketoiminnan kehittämisessä. Opiskelija tunnistaa ja osaa perustella asiakaslähtöisen liiketoimintamallin liiketoiminnalle luomat mahdollisuudet ja osaa laatia asiakassuhteen kehittämiseen tähtäävän strategian, strategiasta johdetun toimintamallin tavoitteineen ja seurantajärjestelmineen. Opiskelija tuntee avainasiakkuuksien kehittämisen käytännöt.

00077 Yritykset liiketoimintaverkostoissa, 10 op

Opiskelija osaa:

- etsiä ja hyödyntää klustereihin, yrityksiin ja liiketoimintaverkostoihin liittyvää tietoa
- kuvata elinkeinoelämän keskeisiä toimijoita, klustereita ja yritysten /muiden organisaatioiden liiketoimintaverkostoja
- kuvata globalisaatiokehitystä ja sen vaikutuksia kansantalouteen ja organisaatioiden toimintaan
- kuvata yritysten liiketoimintamalleja ja ansaintalogiikkoja
- yritysten virallisten tilinpäätöstietojen perusteella vertailla yritysten tulokseen ja varallisuuteen vaikuttavia tekijöitä
- kuvata yksittäisen päätöksentekijän (kuluttaja, yritys) taloudellista päätöksentekoa
- kuvata kansantaloutta toimivana kokonaisuutena
- mitata ja tulkita kansantalouden ilmiöitä yrityksen ja yksilön näkökulmasta
- laskea ajan vaikutuksen rahan arvoon, käyttää indeksejä, vertailla osamaksu- ja käteiskauppaa
- laskea ja vertailla eri sijoitusvaihtoehtojen tuottoja, ja lainan kokonaiskustannuksia
- laskea ja vertailla investointien kannattavuutta
- laskea ja huomioida valuuttakurssien ja inflaation vaikutukset

Opintojakson sisältö:

- liiketoimintaympäristö ja klusterit
- yritysten verkostot ja liiketoimintamallit
- kansantalouden rakenteet ja prosessit
- talousmatematiikka

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen perustuu toimialueen organisaatioiden toiminnan ja keskinäisen vuorovaikutuksen tarkasteluun. Osaaminen ilmenee siten, että opiskelija tuntee alueen erilaisia toimijoita ja osaa määritellä toimijoiden liiketoimintamalleja. Opiskelija ymmärtää, miten ja miksi erilaiset yritykset ja yhteisöt muodostavat klustereita ja verkostoja. Hän osaa tulkita globalisaation ja kansantalouden kehityksen vaikutuksia yritysten toimintaedellytyksiin.

Edeltävät opinnot:

Ei lähtötasovaatimusta.

00081 Uudet liiketoimintamahdollisuudet, 10 op**Opiskelija osaa:**

- tunnistaa omat mahdollisuudet yrittäjyyteen
- analysoida asiakastarpeita ja etsiä kilpailuetuja
- hyödyntää keskeisiä ennakkointimenetelmiä
- löytää ja arvioida liiketoimintamahdollisuuksia
- laatia liikeideaan sopivan liiketoimintamallin ja ansaintalogiikan
- laatia realistisen, asiakaslähtöisen liiketoimintasuunnitelman ja käynnistää liiketoiminnan
- luoda kumppanuuksia ja verkostoja ja tunnistaa strategisia kumppanuuksia
- käyttää tutkimusmenetelmiä liiketoiminnan analysointiin

Opintojakson sisältö:

- arvoverkot ja kumppanuudet
- tulevaisuuden haltuunoton menetelmiä
- yrityksen sisäinen ja ulkoinen analyysi ja positiointi markkinoilla
- liikeidea, liiketoimintamalli ja liiketoimintasuunnitelma
- aloittavan yrityksen talouden ja rahoituksen suunnittelu
- aloittavan yrityksen riskien hallinta
- yritystoimintaa ohjaavat normit

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson osaaminen ilmenee opiskelijan taitona etsiä ja arvioida liiketoimintamahdollisuuksia, laatia asiakaskeskeinen ja realistinen liiketoimintasuunnitelma sekä laatia yrityksen perustamiseen tarvittavat asiakirjat. Opintojaksolla opiskelija tunnistaa ja arvioi omia yrittäjäominaisuuksiaan. Hän perehtyy alkavan yrityksen toimintaan liittyviin taloudellisiin, juridisiin ja yhteiskunnallisiin vastuisiin sekä liiketoiminnan kannattavuuteen vaikuttaviin tekijöihin.

Edeltävät opinnot:

Companies in Business Networks and Business Operations and Processes or equivalent knowledge.

F7029 Myynti- ja asiakkuusosaaminen, 10 op**Opiskelija osaa:**

- arvioida asiakkuuksien ja myynnin johtamisen merkitystä yrityksen liiketoiminnalle
- jäsentää verkostoitunutta toimintaympäristöä ja ymmärtää siinä toimivien verkostojen vaikutuksia asiakkuuksien ja myynnin johtamiselle
- tehdä lähtökohta-analyysit asiakkuusstrategian kehittämiseksi
- business to business –markkinoinnin (B2B) ominaispiirteet
- asettaa tavoitteet asiakastoiminnalle ja kehittää eri asiakaskohderyhmille soveltuvan asiakasstrategian
- hallita asiakastietoa asiakasjohtamisen tehokkaana työkaluna
- myyntiprosessin vaiheet ja tuntee myyntityöhön liittyvät eettiset haasteet

- rakentaa asiakkuuksien johtamisen toimintamallin ja ymmärtää merkityksen käytännön myynnin johtamisen osalta

Opintojakson sisältö:

- asiakaslähtöinen liiketoimintamalli
- Asiakkuuksien ja myynnin johtamisen analyysi- ja seurantatyökalut
- asiakkuuksien tehokas hallinta ja johtaminen
- Asiakkuuksien johtamisen ohjaaminen ja kehittäminen
- B2B-asiakkuuksissa toimiminen myyntivastuussa
- Myyntitilanteiden ymmärtäminen
- Asiakkuusstrategiat ja myynnin johtamisen toteuttaminen

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija ymmärtää kannattavan asiakaspääoman merkityksen yrityksen pitkän tähtäimen menestykselle. Opiskelija tuntee eri asiakaskohderyhmien merkityksen ja osaa laatia niille asiakassuhteen kehittämiseen tähtäävän strategian. Hän osaa rakentaa kannattavan asiakkuusjohtamisen järjestelmän ja toteuttaa sitä yrityksen kaikessa toiminnassa. Opiskelijan pystyy analysoimaan asiakkuuksien johtamisen ja myynnin tuloksellisuutta. Opiskelija osaa suunnitella, organisoida, seurata ja kehittää eri myyntikanavien toimintaa. Opiskelija hallitsee vaikuttavan myyntineuvottelun taidot. Opintojaksolla toteutetaan yritys­lähtöinen asiakkuuksien ja myynnin johtamisen kehittämishanke.