

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Terveyden edistämisen koulutusohjelma, kriisi- ja erityistilanteiden johtaminen (Laurea Hyvinkää), SYB211SJ

Ylemmät ammattikorkeakoulututkinnot

Kriisi- ja erityistilanteiden johtaminen

Osaamistavoitteet

Kriisi-, ja erityistilanteiden johtamisen koulutusohjelma on tarkoitettu sosiaali- ja terveysalalla esimiestehtävissä toimiville tai esimiestehtäviin aikoville henkilöille. Koulutus antaa valmiudet päivittäiseen normaaliolojen johtamiseen. Koulutuksen tavoitteena on kouluttaa kriisijohtamisen osaajia. Koulutusohjelmasta valmistunut osaa toimia erilaisissa kriisi- onnettomuus- ja erityistilanteissa asiantuntijana ja johtajana. Koulutuksesta valmistuneet pystyvät johtamaan ja koordinoimaan moniammatillista yhteistyötä kriisi-, onnettomuus- ja erityistilanteissa. He suunnittelevat ja kehittävät eri toimijoiden kanssa kriisi- ja erityistilanteiden valmiussuunnitelmia ja vaikuttavat eri yhteisöjen (ja yhteiskunnan) kriisivalmiuteen ennaltaehkäisevästi. Tutkinnon suorittaneet ovat kriisijohtamisen vaikuttajia. Koulutusohjelman erityisosaamisalueita ovat:

- yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen turvaamisen strategiat (YETTS)
- kriisiviestintä
- johtamisen kehittäminen erilaisissa toimintaympäristöissä ja organisaatioissa
- humanitäärisen avun eettiset velvoitteet, periaatteet ja toimintatavat
- kehittyminen kriisijohtamisessa ja asiantuntemus valitulla erityisalueella
- verkostossa tarvittavat vuorovaikutus- ja johtamistaidot sekä toiminnan johtaminen
- tutkiminen ja toiminnan kehittäminen.

Oppimisen tavoitteena oleva osaaminen

Sosiaali- ja terveysalan käytännön työn ydin perustuu tutkittuun tietoon ja vuorovaikutukseen sekä käytännön taitoihin. Tämä edellyttää tutkivaa työotetta ja yhteisöllistä oppimista, jotka ovat koulutusohjelmassa lähtökohtina. Tutkiva oppiminen on prosessi, jossa painottuu yhteisöllinen, jaettu asiantuntijuus. Opiskelija muokkaa uutta tietoa aikaisempien tietojensa ja käsitystensä perusteella yhteistyössä toisten ihmisten kanssa. Näin ollen oppimisprosessissa opiskelijan aktiivinen rooli ja vuorovaikutus ovat tärkeässä asemassa. Tutkivaa oppimista ja työotetta harjaannutetaan opinnoissa yhteisöllisissä oppimistehtävissä ja erityisesti opinnäytetyöprosessissa.

Oppiminen mahdollistuu substanssiopintojen lisäksi koulutusohjelmakohtaisissa kompetensseissa, jotka muodostavat opiskelijan ammatillisen asiantuntijuuden kehittymisen perustan. Yleisiä kompetensseja ovat oppimisen taidot, eettinen osaaminen, työyhteisöosaaminen, innovaatio-osaaminen, kansainvälistymis-osaaminen. Yhteiset kompetenssit luovat perustan työelämässä toimimiselle, yhteistyölle ja asiantuntijuuden kehittymiselle.

Koulutuksessa korostuu voimavarakeskeinen ajattelu. Tällä tarkoitetaan erityisesti ihmisten ja yhteisöjen voimavarojen vahvistamista erilaisissa kriisi- ja erityistilanteissa sekä moniammatillisten verkostojen voimavarojen yhdistämistä johtamistilanteissa. Koulutuksesta valmistunut pystyy koordinoimaan ja johtamaan moniammatillista yhteistyötä kriisi-, onnettomuus- ja erityistilanteissa. Hän suunnittelee ja kehittää eri toimijoiden kanssa kriisi- ja erityistilanteiden valmiussuunnitelmia ja vaikuttaa eri yhteisöjen (ja yhteiskunnan) kriisivalmiuteen ennaltaehkäisevästi. Tutkinnon suorittanut ovat kriisijohtamisen vaikuttaja.

Toimintaympäristön ja opetusjärjestelyjen kuvaus

Työelämän kehittämiseen perustuva korkeakouluopetus edistää ammattikorkeakoulun ja työelämän välistä kanssakäymistä ja vuoropuhelua. Opiskelijalle tämä merkitsee sellaisen asiantuntijuuden kehittymistä, joka auttaa menestymään työelämässä ja luo edellytykset työelämän kehittämiseen.

Opiskelija kehittää tietoaan ja taitojaan työtehtäviensä ohessa opiskellen. Verkostoitunut toimintatapa opiskelijakollegoiden ja opettajien välillä mahdollistaa sen, että opiskelijalla on asiantuntijayhteisö, jossa mahdollistuu syvä osaaminen asiantuntijuutta jakamalla ja toisilta oppien. Opiskelija toimii ammattikorkeakoulun sisäisten ja työelämän verkostojen muodostamisissa asiantuntijayhteisöissä rakentaen samalla omaa työelämäverkostoaan. Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneilla on täten valmiudet kehittää yhteiskuntaa, aluetta, työelämää ja sen käytänteitä.

Taulukko 1. Opetussuunnitelman rakenne

Taulukko 2. Opetussuunnitelman teemat ja opintojaksot

Syventävät opinnot:

Syventävissä opinnoissa opiskelija suorittaa pakollisen 50 opintopisteen opintokokonaisuuden

Vapaasti valittavat opinnot

Opiskelija suorittaa 10 opintopistettä korkeakoulutasoisia opintoja. Vapaasti valittavia opintoja voi kartuttaa myös esimerkiksi työkokemuksen, alaan liittyvän koulutuksen tai hankkeen kautta.

Tutkinnon suorittaneet

Koulutuksesta valmistunut voi toimia käytännön toimijana, kehittäjänä, asiantuntijana ja johtajana omalla toimialallaan (terveydenhuolto, sosiaalityö, pelastustoimi jne.). Hänen ydinosaamisensa on koulutuksen jälkeen johtamisessa ja kriisi- ja erityistilanteiden käytännön moniviranomaisyhteistyötaidoissa. Hänellä on valmiuksia toimia myös erilaisissa kriisi- ja erityistilanteita koskevissa kansallisissa ja kansainvälisissä projekteissa ja kehittämistehtävissä.

Tutkinnon suorittaneet voivat toimia muun muassa seuraavissa tehtävissä:

- johtamisen asiantuntijana kriisi-, suuronnettomuus- ja erityistilanteissa
- kehittämiprojektin ja – hankkeen johtajana
- johtajana erilaisissa sosiaali- ja terveystoimen tehtävissä
- esimiestehtävissä
- kenttäjohtajana
- eri yhteisöjen kriisijohtamisen valmentajana
- kansainvälisissä asiantuntijatehtävissä
- varotehtävissä
- kouluttaja – ja muissa asiantuntijatehtävissä.

Seuraava kuvio (Kuvio 1) kuvaa opetussuunnitelman sisälle rakennettua kriisien hallinnan ja kriisijohtamisen prosessia.

Koulutusohjelman rakenne

YAMK - opintojakson arviointikriteerit

Yleiset kompetenssit

Koulutusohjelmakohtaiset kompetenssit muodostavat opiskelijan ammatillisen asiantuntijuuden kehittymisen perustan. Yleiset kompetenssit ovat eri koulutusohjelmille yhteisiä osaamisalueita, mutta niiden erityispiirteet ja tärkeys voivat vaihdella eri ammateissa ja työtehtävissä. Yleiset kompetenssit luovat perustan työelämässä toimimiselle, yhteistyölle ja asiantuntijuuden kehittymiselle. Tavoiteltavien kompetenssin kehittymiseen voidaan koulutuksessa vaikuttaa sekä sisällöllisillä että toimintatapoihin liittyvillä pedagogisilla valinnoilla. Opetussisältöjen valinta tapahtuu ensisijaisesti koulutusohjelmakohtaisen erikoisosaamisen ehdoilla ja yleisten työelämävalmiuksien kehittyminen erikoisosaamisen oppimisen yhteydessä. Yleisten työelämävalmiuksien kehittämisessä erityisesti pedagogisilla ja oppimisympäristöihin liittyvillä ratkaisuilla on keskeinen merkitys. Opiskelijoiden osaaminen sijoittuu Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon vaatimustasolle 7, (NQF)

Opiskelija:

Hallitsee laaja-alaiset ja pitkälle erikoistuneet oman alansa erityisosaamista vastaavat käsitteet, menetelmät ja tiedot, joita käytetään itsenäisen ajattelun ja/tai tutkimuksen perustana. Ymmärtää alan ja eri alojen rajapintojen tietoihin liittyviä kysymyksiä ja tarkastelee niitä ja uutta tietoa kriittisesti. Kykenee ratkaisemaan vaativia ongelmia tutkimus- ja/tai innovaatiotoiminnassa, jossa kehitetään uusia tietoja ja menettelyjä sekä sovelletaan ja yhdistetään eri alojen tietoja.

Kykenee työskentelemään itsenäisesti alan vaativissa asiantuntijatehtävissä tai yrittäjänä. Kykenee johtamaan ja kehittämään monimutkaisia, ennakoimattomia ja uusia strategisia lähestymistapoja. Kykenee johtamaan asioita ja/tai ihmisiä. Kykenee arvioimaan yksittäisten henkilöiden ja ryhmien toimintaa. Kykenee kartuttamaan oman alansa tietoja ja käytäntöjä ja/tai vastaamaan muiden kehityksestä.

Opiskelijalla on valmius jatkuvaan oppimiseen. Osaa viestiä hyvin suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle. Kykenee vaatimaan kansainväliseen viestintään ja vuorovaikutukseen toisella kotimaisella ja vähintään yhdellä vieraalla kielellä.

OPETUSSUUNNITELMAN RAKENNE

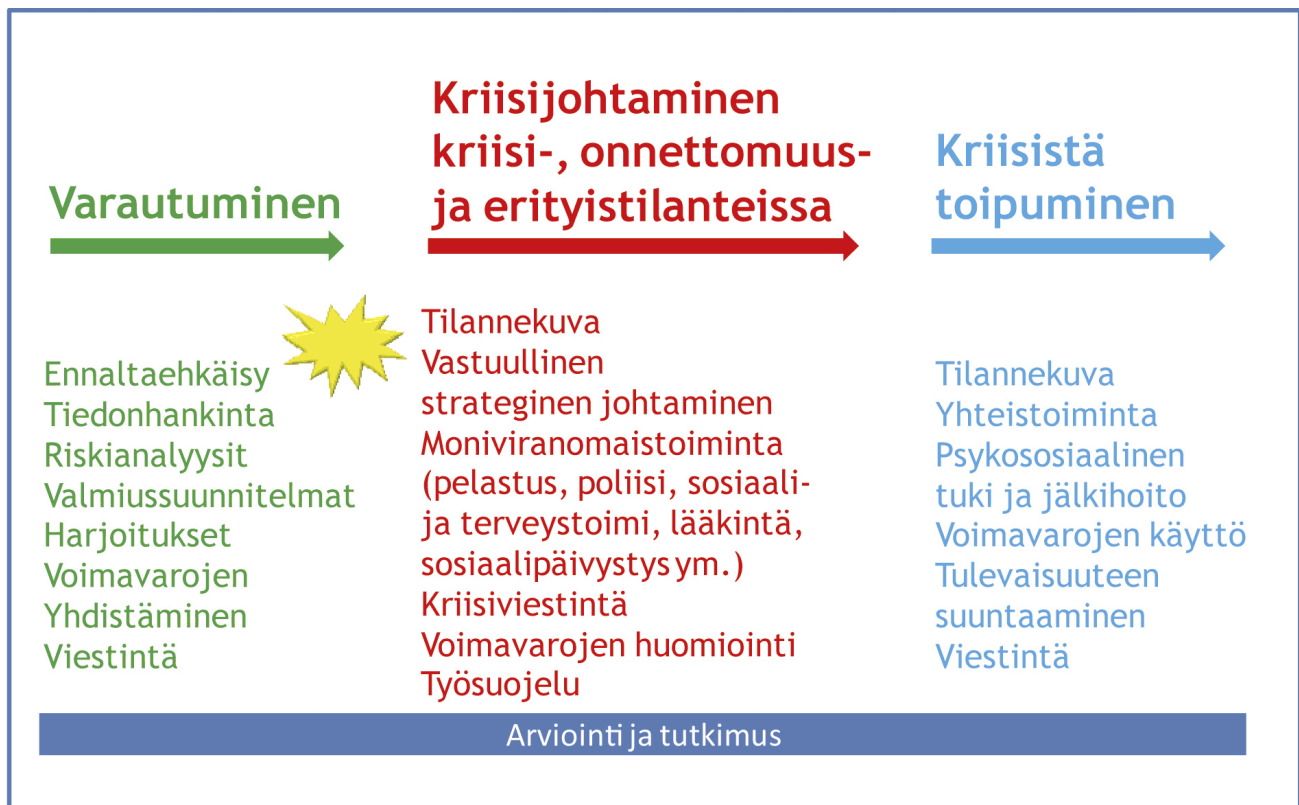
Taulukko 1. Opetussuunnitelman rakenne

OPINNOT	OPINTOPISTEITÄ
Syventävät ammattiopinnot	50
Opinnäytetyö	30
Vapaasti valittavat opinnot	10
YHTEENSÄ	90

OPETUSSUUNITELMAN TEEMAT JA OPINTOJAKSOT

	Psykososiaalinen tuki ja jälkihoidon kehittäminen 5 op			
Tutkimus, arviointi ja kehittäminen 5 op	Strateginen kriisi johtaminen 5 op	Clinical placement 5 op *		
Varautuminen kriisi-, onnettomuus- ja erityistilanteisiin 5 op	Kriisi-, onnettomuus- ja erityistilanteiden johtaminen ja viestintä 10 op	Kulttuuriset haasteet 5 op *	Kriisit ja työyhteisöt 5 op	
Muuttuvan maailman kriisi, onnettomuus- ja erityistilanteet 5 op	Johtaminen ja johtajuus 5 op	Humanitarian aid and crisis management 5 op *	Vapaasti valittava opintojakso 5 op	Opinnäytetyö 30 op
TEEMA 1 KRIISI - JA ERITYIS - TILANTEISIIN VARAUTUMINEN 15 op	TEEMA 2 KRIISI - JA ERITYIS - TILANTEIDEN JOHTAMINEN JA KEHITTÄMINEN 25 op	TEEMA 3 INTERNATIONAL CRISIS, DISASTER & CATASTROF AND COOPERATION 10 op	TEEMA 4 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT 10 op	TEEMA 5 OPINNÄYTETYÖ 30 op

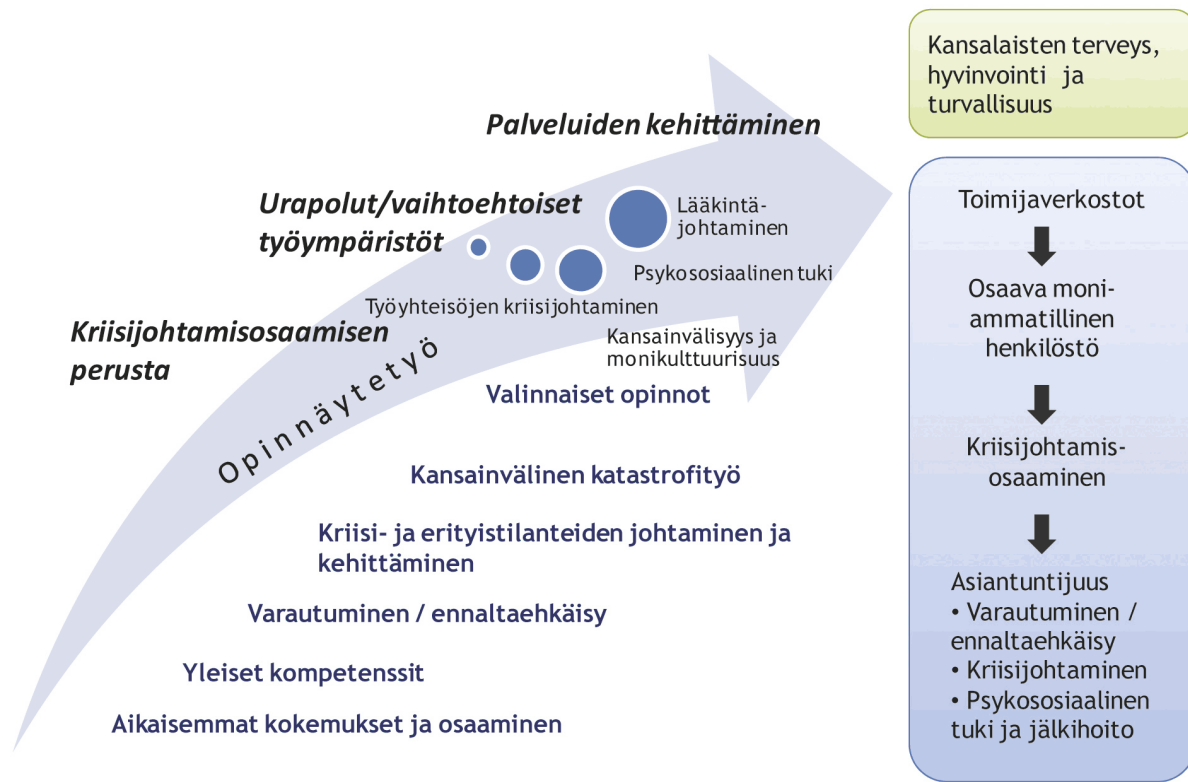
*Opiskelija voi valita kaksi opintojaksoa, 10 op



Kuvio 1. Varautumisen ja kriisijohtamisen prosessi (YETTS 2006 asiakirjaa mukaillen)

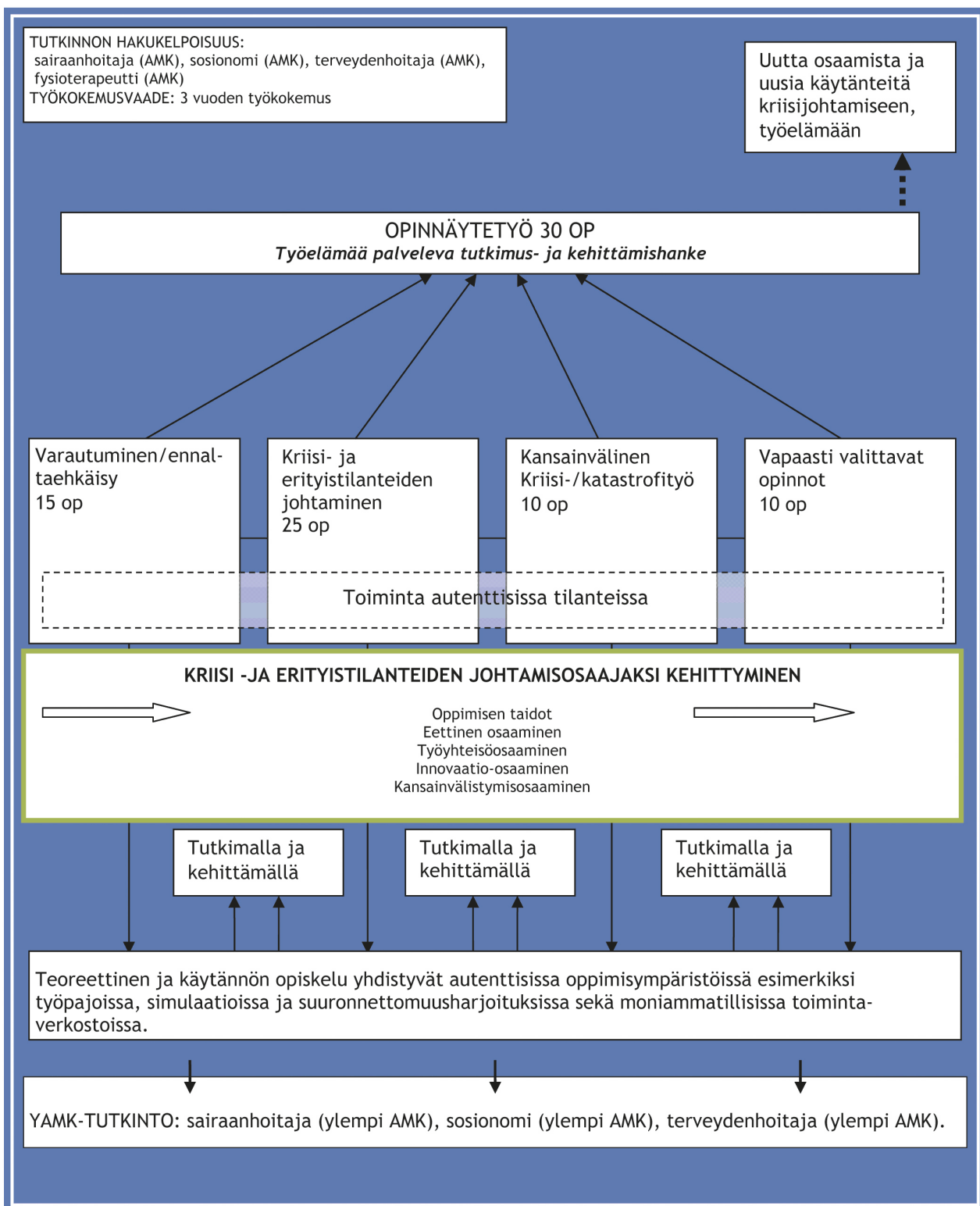
1.2 Opiskelijan osaamisen kehittyminen

Kuviossa 2. havainnollistetaan kriisi- ja erityistilanteiden johtamisen osaaminen oman ammatillisen kasvun näkökulmasta.



Kuvio 2. Opiskelijan kriisi- ja erityistilanteiden johtamisosaamisen ammatillinen kasvu

1.3 Koulutusohjelman rakenne



Kuvio 3. Kriisijohtamisosaamisen YAMK- opetussuunnitelman rakenne

Taulukko 2. YAMK - opintojakson arviointikriteerit

LAUREA 2010 11.1.2011	YAMK-OPINTOJAKSON ARVIOINTIKRITEERIT
KIITETTÄVÄ arvosana 5 Opiskelija osaa:	<i>Tietoperusta:</i> <i>Luoda johdonmukaisen viitekehyksen/tietoperustan hyödyntäen sekä kotimaisia että kansainvälisiä tieteellisiä lähteitä kriittisesti analysoiden.</i> <i>Ongelmanratkaisu:</i> <i>Ratkaista vaativia ongelmia tutkimus-, kehittämis- ja/tai innovaatiotoiminnassa, jossa luodaan uutta tietoa ja osaamista sekä soveltaa ja yhdistää eri alojen tietoja.</i> <i>Kehittäminen:</i> <i>Osaa tavoitteellisesti ja yhteisöllisesti kehittää osaamisalueen toimintaa.</i> <i>Viestintä:</i> <i>Viestii vakuuttavasti suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle.</i>
HYVÄ arvosana 3 Opiskelija osaa:	<i>Tietoperusta:</i> <i>Hankkia, käsitellä, tuottaa ja arvioida tietoa kriittisesti ja laaja-alaisesti sekä kotimaisia että kansainvälisiä tieteellisiä lähteitä hyödyntäen.</i> <i>Käyttää perustellusti asiantuntijuusalueen käsitteitä.</i> <i>Ongelmanratkaisu:</i> <i>Ratkaista ongelmia tutkimus-, kehittämis- ja/tai innovaatiotoiminnassa soveltamalla ja yhdistämällä eri alojen tietoja.</i> <i>Kehittäminen:</i> <i>Luoda tavoitteellisia, perusteltuja kehittämissuunnitelmia ottaen yhteisön huomioon.</i> <i>Viestintä:</i> <i>Viestii asiantuntevasti, selkeästi ja johdonmukaisesti sekä</i>

	<i>Kehittäminen:</i> <i>Tunnistaa ja analysoida kehittämiskohteita tietoperustaa hyödyntäen.</i> <i>Viestintä:</i> <i>Viestii selkeästi sekä suullisesti että kirjallisesti.</i>
YHTEISET KOMPETENSSIT, (Arene)	<i>Arvioidaan integroidusti kunkin opintojakson arvioinnin yhteydessä</i>
NQF, Taso 7, YAMK-tutkinto, kansallinen tutkintojen viitekehys	LOPPUVAIHEEN OPINTOJAKSOJEN ARVIOINTIKRITEERISTÖSSÄ HYÖDYNNETÄÄN MYÖS SEURAAVIA: <i>Työskennellä itsenäisesti alan vaativissa asiantuntijatehtävissä tai yrittäjänä.</i> <i>Johtaa asioita ja/tai ihmisiä.</i> <i>Arvioida yksittäisten henkilöiden ja/tai ryhmien toimintaa.</i> <i>Kykenee vaativaan kansainväliseen viestintään ja vuorovaikutukseen toisella kotimaisella ja vähintään yhdellä vieraalla kielellä.(ei sovelleta vieraskielisiin yamk-koulutusohjelmiin)</i>

Koulutuksen kohderyhmiä ovat sosiaali-, terveys- ja liikunta-alan ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneet kuten sairaanhoitajat (AMK), fysioterapeutit (AMK), terveydenhoitajat (AMK) ja sosionomit (AMK). Koulutusohjelmaan voi tulla valituksi soveltuvan korkeakoulututkinnon ammattikorkeakoulussa tai yliopistossa suorittanut henkilö, jolla on vähintään kolmen vuoden työkokemus kriisi- ja erityistilanteiden osaamista vaativissa tehtävissä. Koulutusohjelman suorittavan tutkintonimike määräytyy hänen hakukelpoisuutensa tuottavan tutkinnon mukaisesti niin, että se voi olla esimerkiksi sairaanhoitaja (ylempi AMK), fysioterapeutti (AMK), terveydenhoitaja (ylempi AMK) tai sosionomi (ylempi AMK).

Koulutuksen keskiössä on yksilön, yhteisön ja yhteiskunnan terveyden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin edistäminen. Koulutus vastaa erityisesti nyky-yhteiskunnasta nouseviin turvallisuuden, hyvinvoinnin ja sosiaalisen vastuullisuuden haasteisiin sekä laajemmin valmentaa myös yhteiskunnan vielä ennakoimattomiin kriisiosaamista vaativiin ilmiöihin. Koulutuksen tavoitteena on kouluttaa kriisijohtamisen osaajia. Koulutusohjelmasta valmistuneella on valmius toimia erilaisissa kriisi-, onnettomuus- ja erityistilanteissa asiantuntijana ja johtajana. Kriisijohtamisen ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneilla on valmius kehittää kriisityötä ja moniviranomaistoimintaa niin normaalioloissa kuin kriisi-, onnettomuus- ja erityistilanteissa sekä toimia näissä tilanteissa ja tilanteiden johtamisessa asianmukaisesti ja ammatillisesti.

Koulutus pohjautuu erityisesti terveystieteiden (hoitotiede), yhteiskuntatieteiden ja käyttäytymistieteiden monitieteiseen tiedepohjaan. Kriisi- ja erityistilanteisiin varautumisen teema perustuu monitieteiseen lähestymistapaan, lääkinnällinen pelastustoiminta perustuu pääasiassa terveystieteiden ja lääketieteen tietopohjaan, psykososiaalinen tuki ja jälkihoito perustuvat psykologiseen, käyttäytymistieteelliseen, yhteiskuntatieteelliseen ja terveystieteelliseen tietoon. Johtamisen taustalla on hyödynnettävissä eri konteksteihin sidotut johtamisteoriat.

Ohjaus ja tuutorointi

Opiskelijan opintoihin sisältyy henkilökohtaisen oppimissuunnitelman laatiminen (HOPS), joka tarkistetaan yhdessä tuutoropettajan kanssa opintojen alkuvaiheessa. Opiskelijalla on oikeus ohjaukseen myös opintojen aikana. Opiskelija saa tietoa AHOT -menettelystä, joka tarkoittaa aiemmin opitun tunnistamista ja tunnustamista.

		1. vuosi	2. vuosi	3. vuosi
OP	OPINNOT	70	20	
B024	KRIISI- JA ERITYISTILANTEISIIN VARAUTUMINEN			
B0119	Muuttuvan maailman kriisi-, onnettomuus- ja erityistilanteet	5		
B0120	Varautuminen kriisi-, onnettomuus- ja erityistilanteisiin	5		
B0121	Tutkimus, arviointi ja kehittäminen	5		
B025	KRIISI- JA ERITYISTILANTEIDEN JOHTAMINEN			
B0122	Johtaminen ja johtajuus	5		
B0123	Kriisi- ja erityistilanteiden johtaminen ja viestintä	10		
B0124	Strateginen kriisijohtaminen	5		
B0125	Psykososiaalinen tuki ja jälkihoidon kehittäminen	5		
B026	INTERNATIONAL CRISIS, DISASTER AND CATASTROF AND COOPERATION			
B0126	Humanitarian aid and crisis management		5	
B0127	Kulttuuriset haasteet		5	
B031	OPINNÄYTETYÖ			
B0128	Opinnäytetyö	30		
B027	VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT			
B0186	Johtamisen syventävät opinnot			5
B0187	International approach to Leadership and Management in Public, Private and Third Sector Services			5
		70	20	0

B024 KRIISI- JA ERITYISTILANTEISIIN VARAUTUMINEN, 15 op

Kuvaus:

Nyky-yhteiskunnassa eri toimijoiden mm. valtion, kuntien ja järjestöjen tulee lakien ja asetusten mukaan varautua turvallisuushkiin, onnettomuus-, vaara- ja kriisitilanteisiin valtakunnallisesti, alueellisesti ja paikallisesti.

Varautuminen on ennaltaehkäisevää toimintaa, ja sen keinoja ovat mm. valmiussuunnittelu, etukäteissuunnittelu, valmiusharjoitukset, osaavan henkilöstön koulutus ja yhteisöjen vastuullisuuteen ohjaaminen. Varautumisella varmistetaan kriisi-, onnettomuus- ja erityistilanteissa tehtävien mahdollisimman hyvä ja häiriötön hoitaminen.

Osaamisen kehittyminen:

Teeman suoritettuaan opiskelija tuntee muun muassa varautumisen lainsäädäntöä ja kriisijohtamisen käsitteistöä sekä sosiaali- ja terveysministeriön ohjeistoa. Opiskelija osaa havaita ja tunnistaa erilaisia yhteiskunnallisten riskien signaaleja. Hän osaa arvioida varautumisen tarpeita ja voimavaroja erilaisissa yhteisöissä.

Opiskelija osaa laatia ja kehittää valmiussuunnitelmia huomioiden kunnallisen valmistelun, päätöksenteon ja toimeenpanon menetelmät. Hän osaa suunnitella ja toteuttaa valmiusharjoituksia yhdessä eri toimijoiden kesken hyödyntäen eri toimijoiden osaamista ja resursseja.

B0119 Muuttuvan maailman kriisi-, onnettomuus- ja erityistilanteet, 5 op

Opiskelija osaa:

- tulkita yhteiskunnallisia ja globaaleja ilmiöitä ja uudenlaisia haavoittuvuuksia
- arvioida yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen uhkamalleja ja voimavaroja
- viestiä kriisiviestintään periaatteita noudattaen
- jäsentää tilannekuvan ja toimia sen vaatimalla tavalla
- arvioida kansainvälisyyskehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia omalla ammattialallaan

B0120 Varautuminen kriisi-, onnettomuus- ja erityistilanteisiin, 5 op

Opiskelija osaa:

- tulkita yhteiskunnallisia ja globaaleja ilmiöitä ja uudenlaisia haavoittuvuuksia
- arvioida yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen uhkamalleja ja voimavaroja
- viestiä kriisiviestintään periaatteita noudattaen
- jäsentää tilannekuvan ja toimia sen vaatimalla tavalla
- arvioida kansainvälisyyskehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia omalla ammattialallaan
- huomioida varautumisen tavoitteet, uhkakuvat, varautumisjärjestelmän, varautumissuunnittelun ja valmiustilat
- tunnistaa väestön terveydensuojelun, terveyden- ja sosiaalitoimen valmiuden sekä lääkinnällisen pelastustoiminnan sekä sosiaali- ja terveystoimen johtamisen erityistilanteissa
- suomalaisen yhteiskunnan valmius- ja hälytysjärjestelmiä
- hyödyntää keskeisiä riskienarviointimenetelmiä.

B0121 Tutkimus, arviointi ja kehittäminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- * uudistaa käytännön toimintaa käyttäen siihen soveltuvia metodologisia lähestymistapoja
- * käyttää monipuolisesti määrällisiä ja laadullisia tutkimus- ja kehittämistyön menetelmiä
- * raportoida koti- ja ulkomaiselle yleiselle tutkimus- ja kehittämistyön tuloksista
- * huomioida tutkimuseettisen toiminnan periaatteet kehittämistoiminnassa.

B025 KRIISI- JA ERITYISTILANTEIDEN JOHTAMINEN, 25 op

Kuvaus:

Opiskelija osaa toimia johtajana erilaisissa johtamistilanteissa. Opiskelija osaa toimia oman ammattiryhmänsä

edustajina kriisi- ja erityistilanteissa osana moniviranomaistoimintaa ja johtaa oman toimialansa tehtäviä. Hän osaa organisoida psykososiaalista tukea uhreille ja omaisille onnettomuuksien –ja erityistilanteiden aikana ja sen jälkeen. Hän osaa arvioida ja kehittää kriisijohtamiskäytänteitä yhdessä eri toimijoiden kanssa. Hän huomioi ja kehittää työsuojeluun liittyviä asioita.

Sisältö:

Kriisi- ja erityistilanteet vaarantavat yllättävästi tai äkillisesti yhteiskunnan, väestön tai ympäristön turvallisuutta normaalioloissa, häiriötilanteissa tai poikkeusolosuhteissa. Näissä tilanteissa vaaditaan tehostettua johtamisosaamista ja johtajuutta.

Näissä tilanteissa johtamisosaamiselta edellytetään vankkaa johtamisen perustaa esimerkiksi selkeitä toimintaa ohjaavia arvoja ja eettisyyttä sekä ajantasaista tietoa eri tilanteissa toimimiseen. Näissä tilanteissa johtamiselta vaaditaan myös strategista ajattelua, tilannetietoisuutta ja -arviointia, toiminnan organisointia, vastuunottoa, päätöksentekoa, viestintää, yhteistyötä sekä toiminnan arviointia ja kehittämistä.

B0122 Johtaminen ja johtajuus, 5 op

Opiskelija osaa:

- arvioida johtamista erilaisissa kriisi- ja erityistilanteissa, toimintaympäristöissä sekä organisaatioissa
- tunnistaa oman johtamistoimintansa arvoperustaa, johtamistapaansa ja kykyään johtaa ihmisiä ja verkostoja
- kehittää työyhteisön toimintaa, toimintatapoja ja työmenetelmiä sekä vaikuttaa työhyvinvoinnin optimointiin.

B0123 Kriisi- ja erityistilanteiden johtaminen ja viestintä, 10 op

Opiskelija osaa:

- toimia moniviranomaistoiminnassa sekä oman toimialansa asiantuntijana kriisi- ja erityistilanteissa
- osoittaa perehtyneisyytensä lääkinnällisen pelastustoimen, poliisin ja pelastustoimen johtamisorganisaatioihin ja käytänteisiin
- tehdä tilanearvioinnin ja toimintasuunnitelmat erilaisissa kriisi-, onnettomuus- ja erityistilanteissa sekä johtaa ja hyödyntää eri toimijoiden osaamista ja resursseja kriisi ja erityistilanteissa sekä arvioida tilanteessa tarvittavien resurssien tarvetta kulloisenkin tilannekuvan mukaan
- johtaa ihmisiä, tiimejä ja toimintoja toimia johtajana käytettävissä olevan tiedon perusteella vaativissa erityistilanteissa ensisijaisesti huomioiden ihmisten turvallisuuden ja heidän lääkinnällisen avun tarpeensa
- huomioida työntekijöiden työsuojeluun ja työterveyteen liittyvät näkökulmat ennaltaehkäisevästi, toiminnan aikana ja sen jälkeen
- viestiä kriisi- ja erityistilanteissa sovittujen periaatteiden mukaan.

B0124 Strateginen kriisijohtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- strategisen suunnittelun ja johtamisen perusteet ja menetelmät
- tehdä strategialähtöisiä ratkaisuja
- suunnitella ja organisoida operatiivista toimintaa
- toimia valitun strategisen päätöksen mukaan muuttuvissa tilanteissa
- arvioida kriittisesti strategisia ratkaisuja ja kehittää strategista toimintaa
- johtaa ja kehittää monimutkaisia, ennakoimattomia ja uusia strategisia lähestymistapoja.

B0125 Psykososiaalinen tuki ja jälkihoidon kehittäminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- organisoida psykososiaalista tukea uhreille ja omaisille onnettomuuksien –ja erityistilanteiden aikana ja sen jälkeen.
- psykososiaalisen tuen menetelmät ja käytänteet sekä kehittää niitä eri toimijoiden kanssa
- tehdä yhteistyötä eri vertaisryhmien ja vapaaehtoisjärjestöjen kanssa psykososiaalisen tuen organisoinnissa
- aktivoida ja tukea eri toimijoiden kanssa onnettomuuden kohdanneiden yhteisöjen voimavaroja kriisistä selviytymiseen ja tulevaisuuteen suuntautumiseen.

B026 INTERNATIONAL CRISIS, DISASTER AND CATASTROF AND COOPERATION, 10 op

Kuvaus:

International crisis and disaster work concerning participation in humanitarian assistance in natural disasters as air, an international crisis management, research - and development activities and cooperation between different organizations. Humanitarian assistance in the subject may be connected to the people and the environment caused by disasters, which have been the subject of accident victims or infrastructure damage amongst others, natural disasters, wars, political conflict situations, accidents, epidemics and famines.

Opiskelija osaa:

- to participate in teamwork within multinational aid groups in disaster situations
- to work as a team member within multinational groups in disaster situations.

B0126 Humanitarian aid and crisis management, 5 op

Opiskelija osaa:

- humanitäärisen avun eettiset velvoitteet, periaatteet ja toimintatavat
- henkilökohtaisesti valmistautua/valmistella tiimissä kansainvälistä humanitäärisen avun projektia ja toimia kansainvälisessä humanitäärisen avun projektissa/tehtävässä kunnioittaen paikallista kulttuuria.

B0127 Kulttuuriset haasteet, 5 op

Opiskelija osaa:

- huomioida kulttuuriset tekijät kriisi- ja katastrofityötä suunnitellessa ja toteuttaessa
 - toimia monikulttuurisessa työyhteisössä
 - hahmottaa kulttuuritaustan vaikutuksen ihmisen toimintaan kriisitilanteessa.
- Kansainvälinen kriisityön toiminta

B031 OPINNÄYTETYÖ, 30 op

Kuvaus:

Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opintojen keskeisenä osana on opinnäytetyö, 30 op, joka muodostaa koulutusohjelman viidennen teeman. Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöhön. (OPM 2009: Tutkintojen muun osaamisen kansallinen viitekehys). Opinnäytetyö on työelämää kehittävä Laurean hyvinvoinnin ja yhteiskuntavastuun tutkimusohjelmiin integroitava hanke esim. edistävien toimintatapojen uudistamiseksi ja johtamiseksi tai uusien palveluinnovaatioiden synnyttämiseksi. Opinnäytetyön aihe voi nousta opiskelijan työyhteisöstä tai julkisen, yksityisen tai kolmannen sektorin kehittämistarpeista.

Opiskelija voi kytkeä opintojensa eri oppimistehtävät osaksi opinnäytetyötään. Opinnäytetyöaiheen hyväksymisessä otetaan huomioon Laurean hyvinvoinnin ja yhteiskuntavastuun tutkimusohjelmat. Kehittämiseen tähtäävä opinnäytetyöaihe voi syntyä kansalaisten tai alueen kehittämistarpeista ja niiden analyysistä, jolloin kytkentä työelämään tapahtuu verkostoyhteistyönä. Näin hankkeessa yksilön oppiminen ja osaamisen kehittyminen, uuden tiedon rakentuminen ja uudet toimintamallit tuotetaan yhdessä. Opinnäytetyön vaikuttavuuden kannalta pyritään siihen, että samaan aihealueeseen tulee useampia opinnäytetöitä ja opinnäytetyön tekijöistä muodostuu koulutuksen aikana tutkiva ja tuottava kehittämisryhmä.

Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnot järjestetään tukemaan opiskelijan syvenevää käsitystä ja osaamisen kehittymistä erilaisten kehittämisprosessien aineiston keruuseen, aineiston analyysiin, tuloksiin ja niiden arviointiin sekä hyödyntämiseen. Näin opinnäytetyön prosessi etenee prosessitutkimuksena opintojen alusta lähtien. Opinnäytetyö voi liittyä esimerkiksi opiskelijan oman organisaation toiminnan kehittämiseen tai johtamiskäytänteisiin.

Sisältö:

Opinnäytetyön laatimisessa noudatetaan "Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyö Laureassa" – ohjetta, joka on saatavilla osoitteesta www.laurea.fi. Aihe hyväksytetään opinnoista vastaavalla ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon asiantuntijatiimillä.

Opiskelija osallistuu opinnäytetyöpajoihin erilaisissa kehittäjärooleissa:

- Oman aihealueensa asiantuntijana (aiheen esittely eri vaiheissa)
- Toisen opiskelijan aihealueen kehittäjänä (vertaisarvioijana ja kehittämisehdotusten tuottajana)
- Opinnäytetyöistunnon johtajana (puheenjohtajuus)
- Kehittämissyhteisön jäsenenä (vaikuttavat puheenvuorot)

Opiskelija kirjoittaa opinnäytetyöstään aiheeseen perehtymistä ja kielen hallintaa osoittavan kypsyysnäytteen. Kypsyysnäytteeksi suositellaan lehdistötiedotteita, artikkelia tai konferenssiesitelmää.

Osaamisen kehittyminen:

Opiskelija osaa tuottaa osaamisensa kehittymisestä kirjallisen opinnäytetyön sekä osallistuu opinnäytetyöpajoihin. Opinnäytetyö arvioidaan arvosanallisesti Laurean ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyön arviointikriteereiden mukaan (www.laurea.fi) yhdessä opinnäytetyöpajojen kanssa. Opinnäytetyön tulee kytkeytyä Laurean strategiasta nostettuihin painoaloihin ja profiileihin. Opinnäytetyön tulee kytkeytyä opiskelijan omaa työyhteisöä laajempaan viitekehykseen ja kontekstiin sekä ja siitä tulee ilmetä opinnäytetyöhön valitun aihion ja sen kehittämistoiminnan yhteys myös kansainvälisen kirjallisuuden, tutkimustiedon ja trendien syventämänä.

B0128 Opinnäytetyö, 30 op

Opiskelija osaa:

- tehdä itsenäisesti oman alan kehittämistyötä ja soveltavaa tutkimusta
- soveltaa hankittua tutkimustietoutta omassa opinnäytetyössä kriittisesti ja analyyttisesti
- soveltaa kehittämistehtävään soveltuvia tiedonhankintamenetelmiä
- valitun soveltavan tutkimus- ja kehitysmenetelmän ja siihen perustuvan dokumentoinnin ja raportoinnin
- arvioida ja opponoida tutkimusyhteisömaisesti opinnäytetöitä taustan, toteutuksen, tulosten ja raportoinnin suhteen
- toimia asiantuntijana soveltavaa tutkimus- ja kehitystyötä tekevässä yhteisössä

Opintojakson sisältö:

Työn tekeminen aloitetaan tutkimus- ja kehitysmetodologian viitekehyksestä. Opinnäytetyötä / kehittämistehtävää tuetaan ohjaustoiminnalla ja seminaareilla.

Opinnäytetyö on autenttisen työyhteisön kehittämishanke ja sen toteutusta tuetaan kaikissa opintojaksoissa. Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyö on soveltava tutkimus - tai kehittämistehtävä, jossa korostuu alueen ja alan kehittäminen, työelämän kehittämisen haasteet ja asiantuntijuuden kasvu. Opinnäytetyö muodostaa ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opintojen ytimen, jota muut opinnot tukevat. Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyö on rakenteeltaan ja sisällöltään näyttö asiantuntijuudesta ja innovatiivisesta tavastasi ratkaista työelämälähtöisiä kehittämishaasteita. Opinnäytetyössä korostuu opiskelijan, työelämän ja ammattikorkeakoulun välinen aktiivinen vuorovaikutus niin aiheen valinnan kuin tavoitteidenkin osalta.

B027 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT, 10 op

Kuvaus:

Opiskelija valitsee oman kiinnostuksensa mukaan vapaasti valittavat opintonsa. Opintojen tulee vastata ylemmän amk-tutkinnon edellyttämää tasoa (Taso 7). Valinnaiset opinnot tukevat opiskelijan omaa profiilia ja urakehitystä. Vapaavalintaisissa opinnoissa voidaan hyödyntää myös AHOT periaatteiden mukaisesti aikaisempi kriisi ja erityistilanteiden osaamista tukevat korkeakouluopinnot. Vapaavalintaisissa opinnoissa voidaan hyödyntää työelämäkokemuksen osaamisen näyttöjä tai merkittävässä kehittämisprojekteissa työskentelyä. Opiskelija voi valita FUAS:in olemassa olevasta tarjonnasta oman henkilökohtaiseen oppimissuunnitelmaansa soveltuvat oppimisjaksot. Vapaasti valittavat opinnot hyväksytetään ylemmän ammattikorkeakoulun asiantuntijatiimillä. Opiskelija osallistuu kansainväliseen kriisi ja erityistilanteiden symposiumiin, konferenssiin tai kehittämisprojektiin.

B0186 Johtamisen syventävät opinnot, 5 op

Opiskelija osaa:

Opintojaksolla syvennetään johtamisosaamista koulutusohjelmakohtaisesti ja valittavana on seuraavia johtamisen teemoja

- Kriisi- ja tilannejohtaminen
- Muutoksen johtaminen
- Osaamisen johtaminen
- Strateginen johtaminen
- Kehittävä ja konsultoiva johtaminen
- Verkostojen johtaminen
- Prosessien johtaminen
- Innovaatioiden ja luovuuden johtaminen

B0187 International approach to Leadership and Management in Public, Private and Third Sector Services, 5 op

Opintojakson sisältö:

This internationally orientated course focuses on the contemporary challenges encountered by different kind of political programs as well as new ideas to develop leadership and management in public, private and third sector services. Course content is constantly updated to reflect current policies and practices in different countries, inside EU as well as outside EU. By combining the study of management theory with the critical analysis of contemporary practice our master level students develop their skills and capabilities required to progress a managerial career in public, private and third sector organizations.