

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Liiketalouden koulutusohjelma, Business Ventures (Laurea Otaniemi, liko), HLG12SN

LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULUN OPETUSSUUNNITELMAT, YLEINEN KUVAUS

Oppimiskäsitys Laureassa

Ammattikorkeakoulun lakisääteisinä tehtävinä ovat tutkimus- ja kehittämistehtävä, aluekehitystehtävä ja pedagoginen tehtävä. Näiden tehtävien tuloksellinen integroiminen on Laureassa nähty keskeisenä ammattikorkeakoulun saamiin haasteisiin vastaamiseksi. Tavoitteena on, että meiltä valmistuu ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneita osaajia, jotka ovat oman työnsä ja työelämän tutkivia kehittäjiä. Lisäksi tavoitteena ovat tutkimukseen perustuva työelämäosaamisen kehittäminen ja uudistaminen sekä monialaista osaamista hyödyntävät innovaatiot, joiden vaikutukset näkyvät toimintaympäristöissämme.

Laurean oppimiskäsitys todentuu korkeakoulujen arviointineuvoston palkitsemassa Kehittämispohjaisen oppimisen (Learning by Developing) –toimintamallissa. Oppimisen tavoitteena on osaaminen, joka ilmenee uusina toimintatapoina ja –menetelminä, jotka myös mahdollistavat tutkintoa vastaavan työelämän uudistamisen. Kehittämispohjainen oppiminen etenee työelämäläheisissä hankeympäristöissä, joissa opiskelijat, opettajat, työelämän asiantuntijat sekä asiakkaat yhdessä työskentelevät uusien innovatiivisten ratkaisujen löytämiseksi ja kehittämiseksi.

Opiskelija nähdään yhteistyökumppanina, joka osaamisen kehittymisen myötä kykenee yhä vastuullisemmin ja omaa luovuutta hyödyntäen toimimaan tutkimus- ja kehittämishankkeissa. Osaamisen välineitä opiskelija kartuttaa erilaisissa työpajoista ja laboratorioista rakentuvissa oppimisympäristöissä. Ammatillinen osaaminen uusina toimintatapoina rakentuu tutkitun tiedon, sen syvällisen ymmärtämisen, taitamisen ja tilanteiden hallintakyvyn integroituneena kokonaisuutena. Yhdessä toimien tietoon perustuvaa taitamista rakentaen saavutetaan osaaminen, joka mahdollistaa erilaisten tilanteiden hallinnan jatkuvasti muuttuvassa työelämässä.

Ammattikorkeakoulussa oppiminen etenee taitamisen orientaation kautta. Tieteellinen tieto on merkityksellistä välineellisesti. Oppiminen ohjaa käsittelemään tietoa ja valitsemaan eettisesti merkityksellisen tiedon, jota voi hyödyntää ja soveltaa tulevan tutkinnon osaamista vastaavassa kehittämishankkeessa. Ammattikorkeakoulussa on tärkeää kehittyminen taitavaksi osaajaksi, joka kykenee uudistamaan työelämää. Työelämäläheiset kehittämishankkeet oppimisympäristöinä mahdollistavat opiskelijalle osaamisen aitouden, kumppanuusverkoston rakentumisen, omien merkityksellisten kokemusten hyödyntämisen sekä luovuuden ja tutkivan työotteen kehittymisen. Työelämälähtöisessä kehittämishankkeessa yksilö ja hankeyhteisö kehittävät osaamista yhdessä oppien. Lisäksi kehittämishanke tuottaa uutta tietoa työelämän kehittämiseksi ja uudistamiseksi.

Oppimisympäristöt

Oppimisympäristön tavoitteena on mahdollistaa oppimistulosten syntyminen ja tukea uuden osaamisen luomista ja kehittämistä. Laurean oppimisympäristöissä hyödynnetään sisäisiä ja ulkoisia verkostoja sekä ollaan jatkuvassa vuorovaikutuksessa työelämän kanssa. Alueellinen vaikuttaminen lisääntyy yhteisöjen ja niiden muodostamien verkostojen toiminnan kautta. Hankkeiden myötä opitaan verkostotoiminnan perusteita, sosiaalisuutta ja kommunikointia alan asiantuntijoiden kanssa. Kehittäjäksi kasvatetaan tekemällä kehittämistyötä ja olemalla vuorovaikutuksessa osaamisverkostoissa.

Käytännön sovelluksia oppimisympäristöistä ovat yhteisön innovaatioympäristöinä toimivat, verkostoissa toteutettavat hankkeet ja projektit sekä erilaiset oppimis- ja kehittämistoiminnalle suunnitellut toimintatilat, osaamiskeskittymät ja kehittämislaboratoriot.

Opiskelijan vastuu ja rooli oppimisessa

Työelämälähtöisessä tutkimus- ja kehittämishankkeessa kumppanuus tarkoittaa opettajien, työelämäosaajien ja opiskelijoiden yhteistyötä. Yhteistyössä on lähtökohtana vastuullinen sitoutuminen kehittämishankkeeseen. Opiskelu Laureassa edellyttää opiskelijalta erityisesti kriittistä ajattelua, ongelmanratkaisukykyä, itseohjautuvuutta, aloitteellisuutta ja yhteistyökykyä. Itsenäisen työotteen merkitys korostuu opinnoissa.

Kehittämishankkeissa kaikki osalliset nähdään oppijoina, koska hankkeessa tavoitellaan muutosta, jotakin uutta. Kumppanuus tarkoittaa myös keskinäistä kunnioitusta ja erilaisen osaamisen arvostamista. Kehittämishankkeen

eteneminen edellyttää osaamisen jakamista ja rakentamista erilaisista asiantuntijuuksista. Opiskelija on mukana yhteistyökumppanina, joka kartuttaa omaa osaamistaan työvälineitä hankkien ja erilaisiin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin osallistuen.

Opettajan rooli Laureassa

Opettajan rooli kehittämishankkeessa voidaan kuvata osaamisensa asiantuntijana, osallistujana ja pedagogisena ohjaajana. Opettaja ei voi siirtää osaamista opiskelijalle, vaan hän ohjaa opiskelijan oppimista. Roolistaan hieman riippuen Laurean opettajat ovat sekä tutkijoita- ja kehittäjiä, aluekehitysvaikuttajia että pedagogeja. Tutkijoina toimivien opettajien tutkimusraportit osoittavat kehittämishankkeiden vaikuttavuuden työelämäosaamisen uudistajana ja kehittäjänä. Kehittäjänä opettaja vastaa kehittämishankkeen eteenpäin viennistä.

Opetussuunnitelman rakenne

Laurealaiset opetussuunnitelmat rakentuvat teemoista ja opintojaksoista. Teemalla tarkoitetaan laajempaa osaamisaluetta, jonka hallitsemiseksi opiskelijan tulee tyypillisesti suorittaa useampi aihealuetta käsittelevä opintojakso. Teemojen ja opintojaksojen sisällöt kuvaavat alan keskeisen ammatillisen ydinosaamisen. Vuositeemat kokoavat opintoja ammatillisen kasvun etenemisen näkökulmasta.

Opetussuunnitelma sisältää valtakunnallisesti yhteisesti määritellyt yhteiset kompetenssit (ks. taulukko 1) osana teemojen tai opintojaksojen tavoitteita. Yleisten kompetenssien hallitseminen varmistaa ammattikorkeakoulutasoisen, ammatillisen sivistyksen rakentumisen ja teemojen osaamisen saavuttaminen puolestaan työelämäosaamisen rakentumisen.

Taulukko 1. Yleiset kompetenssit

OPPIMISEN TAIDOT	- osaa arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan - osaa hankkia, käsitellä ja arvioida tietoa kriittisesti - kykenee ottamaan vastuuta ryhmän oppimisesta ja opitun jakamisesta
EETTINEN OSAAMINEN	- kykenee ottamaan vastuun omasta toiminnastaan ja sen seurauksista - osaa toimia alansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti - osaa ottaa erilaiset toimijat huomioon työskentelyssään - osaa soveltaa tasa-arvoisuuden periaatteita - osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita - kykenee vaikuttamaan yhteiskunnallisesti osaamistaan hyödyntäen ja eettisiin arvoihin perustuen
TYÖYHTEISÖOSAAMINEN	- osaa toimia työyhteisön jäsenenä ja edistää yhteisön hyvinvointia - osaa toimia työelämän viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa - osaa hyödyntää tieto- ja viestintätekniikkaa oman alansa tehtävissä - kykenee luomaan henkilökohtaisia työelämäyhteyksiä ja toimimaan verkostoissa - osaa tehdä päätöksiä ennakoimattomissa tilanteissa - kykenee työjohtamiseen ja itsenäiseen työskentelyyn asiantuntijatehtävissä - omaa valmiuksia yrittäjyyteen
INNOVAATIO-OSAAMINEN	kykenee luovaan ongelmanratkaisuun ja työtapojen kehittämiseen

	- osaa työskennellä projekteissa - osaa toteuttaa tutkimus- ja kehittämishankkeita soveltaen alan olemassa olevaa tietoa ja menetelmiä - osaa etsiä asiakaslähtöisiä, kestäviä ja taloudellisesti kannattavia ratkaisuja
KANSAINVÄLISTYMIS-OSAAMINEN	- omaa alansa työtehtävissä ja niissä kehitymisessä tarvittavan kielitaidon - kykenee monikulttuuriseen yhteistyöhön - osaa ottaa työssään huomioon alansa kansainvälisyys-kehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia

Opintojakson suorittaminen kerryttää opiskelijan opintopisteitä. Työmäärällisesti yksi opintopiste vastaa noin 26,7 tuntia opiskelijan työtä.

Osaamisen arviointi

Osaamisen arviointi perustuu opetussuunnitelmassa esitettyihin tavoitekuvauksiin. Tavoitteet kertovat, mitä osaamista opiskelijoilta edellytetään tutkinnon saavuttamiseksi. Osaamisen arviointi kertoo, kuinka hyvin asetut tavoitteet on saavutettu. Osaaminen tunnistetaan tieto-, taito- ja arvo-osaamisena, ja kokemuksellisen osaamisena. Kehittämishankkeessa arvioidaan yksilön ja hankeyhteisön oppimista, kehittämishankkeen prosessien etenemistä ja merkitystä sekä saavutettuja tuloksia.

Opintojaksot arvioidaan numeraalisesti asteikolla 0 – 5 tai hyväksytty/hylätty (H/0) -periaatteella. Arvioinnissa hyödynnetään alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijan osaamisen arviointiin kehitettyjä kriteereitä (ks. taulukko 2). Opintojakson arviointikriteerit on kerrottu opintojakson toteutussuunnitelmassa.

Taulukko 2. Osaamisen arviointikriteerit alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijalle.

	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
KIITETTÄVÄ arvosana 5 Opiskelija osaa:	- Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. - Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. - Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. - Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. - Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. - Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. - Edistää ryhmän toimintaa. - Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.	- Käyttää asiantuntevasti ja laajaalaisesti ammattikäsitteitä sekä hallitsee kokonaisuuksia. - Kehittää toimintaympäristönsä työturvallisuutta. - Kehittää toimintatapoja vertailemalla, yhdistelemällä, ja valitsemalla tutkittua tietoa. - Toimia aloitteellisesti ja innovatiivisesti tavoitteiden mukaan. Toiminta pääsääntöisesti uutta luovaa, työelämää kehittävää ja selkeän ammatillista. - Valita, yhdistellä, ja kehittää toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja. - Toimia aloitteellisesti ja vastuullisesti asiakassuhteissa sekä ymmärtää asiakkuuden merkityksen kokonaisuuden kannalta.

		• Kehittää ja uudistaa monialaisen/-ammattillisen ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita monimutkaisissa ja ennakoimattomissa tilanteissa.
--	--	---

	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
HYVÄ arvosana 3 Opiskelija osaa:	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Soveltuu työturvallisuusohjeita toiminnassaan. • Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. • Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltuu monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	• Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. • Huolehtia omasta ja työyhteisönsä työturvallisuudesta sekä havaitsee kehittämiskohteita. • Valita toimintatapoja tutkitun tiedon ja ohjeistuksen perusteella. • Toimia systemaattisesti ja kriittisesti tavoitteiden suunnassa monimutkaisissa tilanteissa. Toiminta usein joustavaa, järjestelmällistä, luovaa ja aktiivista. • Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintaansa. • Priorisoida ja ylläpitää asiakkuuksia/asiakassuhteita. • Edistää ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.

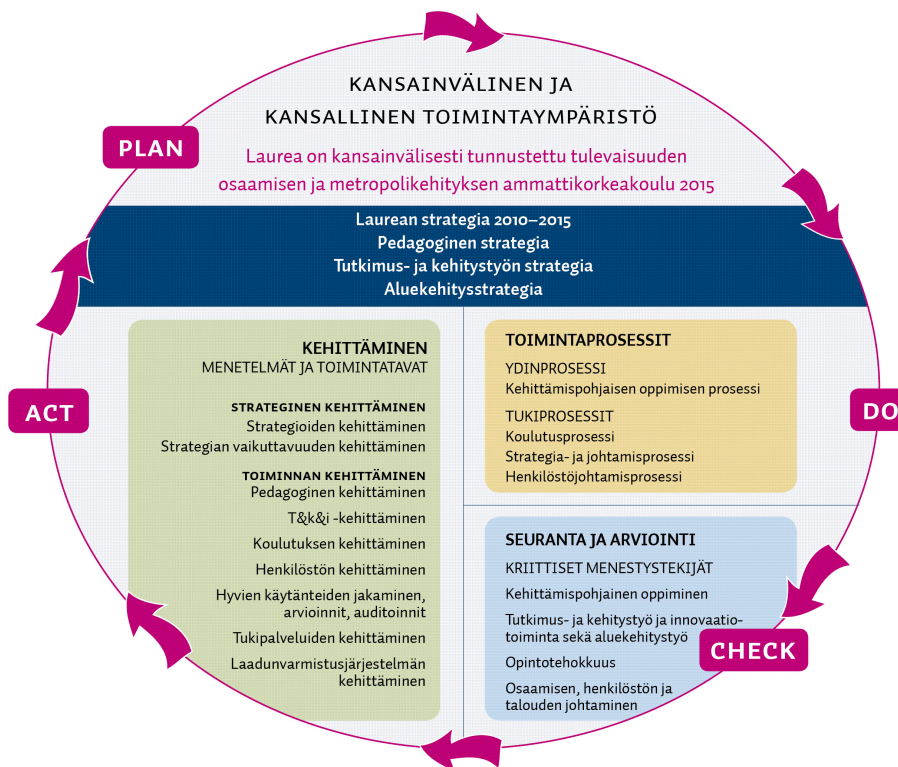
	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
TYYDYTTÄVÄ arvosana 1 Opiskelija osaa:	• Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. • Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä • Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. • Toimia ohjattuna asianmukaisesti. • Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja.	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. • Perustella ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla sekä tutkitun tiedon avulla. • Toimia ammatillisesti ja vastuullisesti ennakoimattomissa asiakas- ja ongelmatilanteissa. • Toimia itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja

	• Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. • Toimia ryhmän jäsenenä. • Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	tekniikoita ja malleja. • Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti sekä ymmärtää asiakastarpeita. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Toimia ja perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
--	---	---

YHTEISET KOMPETENSSIT(Arene)	• Arvioidaan integroidusti kunkin opintojakson arvioinnin yhteydessä.	• Arvioidaan integroidusti kunkin opintojakson arvioinnin yhteydessä.
NQF, Taso 6, AMK- tutkinto, kansallinen tutkintojen viitekehys	• Viitekehyksessä kuvataan valmistuvan opiskelijan osaaminen mikä otetaan huomioon arvioitaessa alkuvaiheen opiskelijoita.	• Hallitsee laaja-alaiset ja edistyneet oman alansa tiedot, joihin liittyy teorioiden, keskeisten käsitteiden, menetelmien ja periaatteiden kriittinen ymmärtäminen ja arvioiminen. Ymmärtää ammatillisten tehtäväalueiden ja/tai tieteenalojen kattavuuden ja rajat. Hallitsee edistyneet taidot, jotka osoittavat asioiden hallintaa, kykyä soveltaa ja kykyä luoviin ratkaisuihin, joita vaaditaan erikoistuneella ammatti-, tieteen- tai taiteen alalla monimutkaisten tai ennakoimattomien ongelmien ratkaisemiseksi. • Kykenee johtamaan monimutkaisia ammatillisia toimia tai hankkeita tai kykenee työskentelemään itsenäisesti alan asiantuntijatehtävissä. Kykenee päätöksentekoon ennakoimattomissa toimintaympäristöissä. Perusedellytykset toimia alan itsenäisenä yrittäjänä. Kykenee vastaamaan oman osaamisensa arvioinnin ja kehittämisen lisäksi yksittäisten henkilöiden ja ryhmien kehityksestä. • Valmius jatkuvaan oppimiseen. Osaa viestiä riittävästi suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle. Kykenee itsenäiseen kansainväliseen viestintään ja vuorovaikutukseen toisella kotimaisella ja vähintään

Koulutusohjelman laadun arviointi ja kehittäminen

Laurean toiminnan laatua seurataan ja kehitetään laatujärjestelmän avulla (kuviot 1.) Laatujärjestelmän tavoitteena on mm. varmistaa kattavasti Laurean koulutuksen ja muun toiminnan laatua ja tuottaa systemaattisesti laatuun liittyvää tietoa toiminnan kehittämiseksi sekä edistää riittämättömän laadun tunnistamista.



Kuvio 1. Laurean laatujärjestelmä

Laurean perustoiminnan tueksi on kuvattu prosessit. Ydinprosessi on kehittämispohjaisen oppimisen prosessi, jonka toteuttamista tukevat koulutusprosessi, strategia- ja johtamisprosessi sekä henkilöstöjohtamisprosessi. Toiminnan seurannan ja arvioinnin välineenä toimii strategian toteuttamissuunnitelma, jossa on määritetty toiminnan kannalta kriittiset menestystekijät ja niiden mittarit. Koulutusohjelman laadunvarmistuksen osalta keskeisiä mittareita ovat esim. opintojen eteneminen, oppiminen tutkimus- ja kehitystyössä, koulutuksesta eroaminen, koulutuksen läpäisy ja valmistuvien opiskelijoiden osaamisen kehittyminen. Mittareiden mukaisia tuloksia tarkastellaan vuosittain ja niiden pohjalta määritellään toiminnan kehittämiseksi tarkoituksenmukaiset kehittämistoimenpiteet. Kriittisten menestystekijöiden mittereihin liittyvän tulostiedon lisäksi Laureassa kerätään muuta palaute- ja arviointitietoa koulutusohjelman laadun kehittämiseksi. Koulutusohjelmakohtaisen opetussuunnitelman arviointi tehdään vuosittain. Arviointiin osallistuvat henkilöstön lisäksi opiskelija- ja työelämäedustajat. Opiskelijoiden keskeisin toiminnan arvioinnin ja kehittämisen väylä on opiskelijapalautejärjestelmä. Opiskelijapalautejärjestelmään sisältyvät koulutuksen laatua, opiskelijan ammatillista kasvua ja opiskelijahyvinvointia mittaavat palautekyselyt sekä välittömät palautteet. Palautetiedon kerääminen, sen systemaattinen käsittely opiskelijoiden ja henkilöstön kesken sekä tiedon monipuolinen hyödyntäminen mahdollistavat koulutuksen jatkuvan laadun kehittämisen. Opiskelijat ovat aktiivisesti mukana erilaisissa kehittämisryhmissä niin Laurea- kuin paikallisyksikötasolla. Opiskelijakunta LAUREAMKOn edustajat ja johdon neuvottelutapaamisia järjestetään säännöllisesti. Tapaamisten

tavoitteena on opiskelijoiden näkemysten huomioiminen toiminnan kehittämisessä. Neuvottelutapaamisia käydään LAUREA- ja paikallisyksikkötasoisesti. Opiskelijajäsenet osallistuvat myös Laurean sisäisiin auditointeihin, joita toteutetaan kerran lukuvuodessa. Sisäisten auditointien kautta opiskelijat vaikuttavat koulutuksen ja muun toiminnan laadun kehittämiseen.

Laurean opetussuunnitelma osana eurooppalaista korkeakoulualuetta

Opetussuunnitelmien uudistamisen suomalaisissa korkeakouluissa on tehnyt ajankohtaiseksi eurooppalaisen korkeakoulutusalueen muodostuminen, nk. Bolognan prosessi. EU:n koulutukseen liittyvät strategiset tavoitteet ohjaavat myös suomalaista koulutusta. Bolognan prosessissa on mukana 46 maata, muitakin kuin EU-maita. Sen tavoitteena on luoda Euroopasta yhtenäinen, yhteensopiva ja houkutteleva korkeakoulutusalue vuoteen 2010 mennessä.

Kansainvälisesti ymmärrettävien ja yhdenmukaisten tutkintorakenteiden edistämiseksi on luotu kahden syklin malliin perustuva tutkintorakenne, joka muodostuu ensimmäisen syklin Bachelor-tason tutkinnosta ja toisen syklin Master-tason tutkinnosta. Suomessa on muutettu tutkintorakenne vastaamaan eurooppalaista tavoitetta.

Ammattikorkeakouluissa kahden syklin tutkinnot toteutuvat siten, että ensimmäisen syklin tutkinnon, ammattikorkeakoulututkinnon, jälkeen on mahdollisuus suorittaa ylempi ammattikorkeakoulututkinto. Ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavaan koulutukseen pääsyn edellytyksenä on ensimmäisen syklin tutkinnon lisäksi kolmen vuoden työkokemus. Tavoitteena pitkällä aikavälillä on, että n. 20 % perustutkinnon suorittaneista suorittaisi ylemmän amk-tutkinnon.

Suomessa ammattikorkeakouluissa on opintojen mitoituksessa otettu käyttöön ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System)-järjestelmän mukaiset opintopisteet vuonna 2005. ECTS – järjestelmässä yksi lukuvuosi tuottaa 60 pistettä. Eurooppalainen opintosuoritusten ja arvosanojen siirto- ja kertymisjärjestelmä on opiskelijakeskeinen järjestelmä. Siinä on lähtökohtana opiskelijan työmäärä, joka tarvitaan koulutusohjelman tavoitteiden saavuttamiseen.

Opetussuunnitelmissa kuvataan oppimistulokset ja osaaminen. Kansainvälisen **liikkuvuuden edistämisen** näkökulmasta opetussuunnitelmien tulee olla kansainvälisesti ymmärrettäviä. Koulutuksen rakenteiden ja osaamistavoitteiden määrittelyn yhtenäistämisen tavoitteena on parantaa liikkuvuuden edellytyksiä opintojen aikana korkeakoulujen sisällä ja välillä, mutta myös opintojen jälkeen työelämässä. Eri maissa suoritettujen tutkintojen tunnustamisen ja vertailtavuuden kannalta on tärkeää, että koulutuksen tavoitteet sidotaan konkreettisiin työelämäperustaisiin osaamisvaatimuksiin ja –kuvauksiin.

Laurean osaamispohjaisessa opetussuunnitelmassa on huomioitu eurooppalaisen viitekehyksen vaatimukset. Opintojen mitoituksena ovat opintopisteet ja opintojaksot ovat laajoja kokonaisuuksia. Osaaminen on kuvattu opiskelijan oppimistuloksina. Tällä hetkellä voimavarat kohdennetaan siihen, että opetussuunnitelman toteutuksia kehitetään entistä korkealaatuisemmiksi tuotettaessa uutta osaamista ja uusia innovaatioita Laurean toimintaympäristöön.

Lähteet:

Bolognan prosessi

<http://www.minedu.fi/OPM/Koulutus/artikkelit/bologna/index.html>

Globaalit haasteet ja kestävä kehitys opetussuunnitelmissa

Korkeakoulujen toiminnan on perustuttava vastuullisuuteen, kestäväan kehitykseen sekä erilaisuuden ymmärtämiseen ja arvostamiseen korkeakouluyhteisössä. Korkeakoulujen kansainvälistymisstrategian (OPM 2009, 51) toimenpidesuosituksena on, että korkeakoulut lisäävät kansalliseen ja kansainväliseen verkostoitumiseen pohjautuvaa koulutus- ja tutkimus - yhteistyötä YK:n kestäväan kehitystä edistävän koulutuksen vuosikymmenen 2005–2014 tavoitteiden toteuttamiseksi. Laurean opetussuunnitelmia kehitetään korkeakoulujen kansainvälistymisstrategian 2009 – 2015 mukaisesti. Laurean arvoista yhteisöllisyys ja sosiaalinen vastuullisuus edustavat selkeimmin näitä näkökulmia. Lisäksi ammattikorkeakoulututkintojen yleisten kompetenssien eettinen osaaminen tarkoittaa myös kykyä soveltaa kestäväan kehityksen periaatteita omassa työssä. Toiminta globalisoituvassa maailmassa edellyttää korkeakouluilta omien toimintaperiaatteidensa eettisyyden kriittistä tarkastelua.

Tavoitteena on, että kaikkien suomenkielisten koulutusohjelmien opetussuunnitelmissa on vähintään 30 op vieraskielisiä opintoja. Tavoitetta kohti edetään asteittain paikallisyksiköissä. Joissain koulutusohjelmissa tavoitteeseen on jo päästy. Tavoitteena on myös tuottaa osaamista, joka mahdollistaa osallistumista globaalien ongelmien ratkaisemiseen sekä oman toiminnan rakentamista eettisesti kestäväälle pohjalle.

Lähde: <http://www.minedu.fi/export/sites/default/OPM/Julkaisut/2009/liitteet/opm21.pdf?lang=fi>

Koulutusohjelman toimintaympäristö

Laurea Business Ventureksen toimipiste on Espoossa. Toiminta-alueella sijaitsee 13 julkista innovaatiotoimintaan keskeisesti liittyvää julkista organisaatiota, yli sadan suuryrityksen Suomen päätoiminnot, useita satoja pk-sektorin yrityksiä sekä niiden yhteistyöverkostoja.

LBV toimii tiiviissä yhteistyössä sekä alueellisten että kansainvälisten kumppaniverkostojensa kanssa tavoitteena kehittää liiketoimintaa ja liiketoimintaosaamista. Yhteistyön tavoitteena on myös opiskelijoiden, henkilöstön ja organisaatioiden monikulttuurisen osaamisen edistäminen kansainvälisissä verkostoissa.

Osaamisalueet

Näistä osaamisalueista LBV:n opiskelijoiden on osoitettava kehittämisprojekteissa vähintään tekijätason osaamisvaatimukset, yhteensä 70 op. Opiskelija sisällyttää henkilökohtaiseen oppimissuunnitelmaansa tekijätason lisäksi muita omia oppimistavoitteitaan tukevia kehittäjätasoon tai muita valinnaisia opintoja. Tutkinnon kokonaislaajuus on 210 opintopistettä.

Opint
pisteet

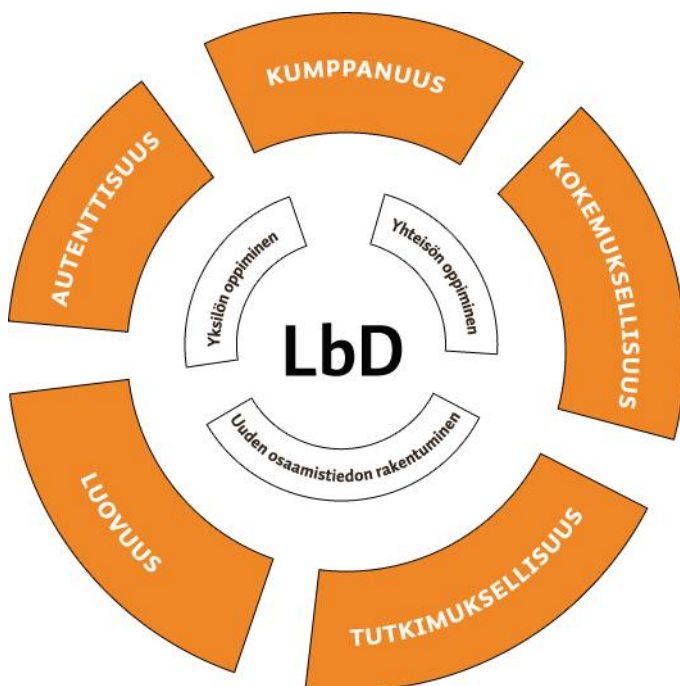
Kehittäjä-tason osaaminen					
Suunnittelu ja toteutus	Asiakkuudet ja myynti	Talous	Johtaminen	Viestintä	Kielet
Tekijä-tason osaaminen					

Opetussuunnitelman osaamisalueina ovat seuraavat liiketoiminnan keskeiset alueet

- Liiketoiminnan suunnittelu ja toteutus

- Myynti ja asiakkuus
- Talous
- Johtaminen
- Viestintä
- Kielitaito

Koulutusohjelman kuvaus



Opetussuunnitelma - Laurea Business Ventures

Laurea Business Ventures (LBV) on liiketoiminnan kehittämisen ja yrittäjyyden oppimisyksikkö, jossa opiskelijat voivat opiskella liiketoimintaa yhteistyöyritysten projekteissa sekä oman liikeideansa pohjalta. Tavoitteena on, että opiskelijoista tulee liiketoimintaosaajia, joilla on myös hyvät edellytykset ryhtyä yrittäjäksi ja kehittää yritystoimintaansa jo opintojen aikana osana opintoja. Laurea Business Ventures-yksikössä jokainen opiskelija valitsee itse projektinsa ja tekee opintonsa yksilöllisesti.

Opetussuunnitelman taustanäkemykset

Laurea Business Ventureksessa keskeinen tavoite on opiskelijan kehittyminen liiketoimintataitojen ja -tietojen lisäksi myös rohkeudessa, aloitekyvyssä ja motivaatiossa yrittäjämäiseen toimintaan. LBV tukee opiskelijaa etenemään valitsemaansa liiketoiminta-alueen asiantuntijaksi.

Pakollisten opintojen määrä on vähennetty minimiin, mutta kuitenkin niin, että ne antavat opiskelijalle läpileikkauksen kaikista liiketoiminnan keskeisimmistä osa-alueista. Näiden opintojen lisäksi opiskelija voi kohdistaa

muut opintosuorituksensa oman kehittymisensä kannalta tärkeänä pitämälleen osaamisalueelle. Opintoja voi suorittaa sekä muun Laurean että muiden korkeakoulujen tarjonnasta.

LBV:n toimintamalli mahdollistaa oppimisen opiskelijan itse päättämänä ajankohtana ja itse päättämässään järjestyksessä. Opiskelija voi esimerkiksi kehittää osaamistaan yhdellä alalla ennen kuin hän aloittaa muiden osaamisalueiden opiskelun. Vastaavasti opiskelija voi kehittää osaamistaan tasaisesti kaikilla alueilla.

Opetussuunnitelma perustuu Learning-by-Developing (LbD) –ajatteluun.

LbD:n viisi kulmakiveä näkyvät LBV:n opetussuunnitelmassa seuraavasti:

Kumppanuus näkyy yhdessä tekemisessä. Opiskelijat tukevat toistensa projekteja ja oppimista ohjausryhmissä vertaistukea antaen. Kokeneemmat opiskelijat ohjaavat nuorempia, jonkin osa-alueen asiantuntijat kollegoitaan. Laurean henkilökunta toimii kumppanuusroolissa opiskelijoiden kanssa ohjaten, neuvoen, kysyen ja tukien oppimisen edistymistä. Tärkeää on myös yhdessä tekeminen alueen työelämäedustajien kanssa. He toimivat opiskelijoiden hankkeissa sekä kumppaneina että kokeneempina kollegoina.

Kokemuksellisuus näkyy omana tekemisensä. Opiskelijat tekevät kaikki opintonsa todellisissa projekteissa, ja vastaavat kaikesta työteosta itsenäisesti. Tämä antaa opiskelijoilla mahdollisuuden kokea erilaisten toimintamallien hyviä ja huonoja puolia, ja oppia samalla ottamaan vastuuta omista valinnoistaan ja tekemisestään. Yhteiset kokemukset eri partnereiden kesken sekä edistävät yhteistyötaitojen kehittymistä että tukevat työelämän arvonäkemyksen siirtymistä toimijoiden välillä.

Autenttisuus näkyy todellisina projekteina. LBV:n opinnot tehdään aina todellisten liiketoiminnan kehittämisprojektien osana. Toimiminen autenttisessa ympäristössä antaa opiskelijoille hiljaisen tiedon lisäksi vahvan verkoston toimijoista, jotka oppivat luottamaan heidän kykyihinsä.

Luovuus näkyy jatkuvana kehittämisenä. Opiskelijat ovat jatkuvasti luomassa uusia, parempia ja tehokkaampia tapoja liiketoiminnan tekemiseen. Kaikki projektit tähtäävät toiminnan kehittymiseen, mikä pakottaa opiskelijat samalla kehittämään omaa osaamistaan. LBV:n toimintamalli edistää koko alueen toiminnan luovuutta ja luovien ratkaisujen kehittämistä.

Tutkimuksellisuus näkyy tietopohjaisena päätöksentekona. Voidakseen valita parhaat ratkaisut kuhunkin tilanteeseen sekä mahdollistaakseen jatkuvan kehittymisen opiskelijoiden on hankittava riittävä tietoperusta ennen toimintaansa. Nämä syyt luovat keskeisen motivaation olemassa olevaan tietoon tutustumiselle sekä uuden tiedon luomiselle erilaisia tutkimusmenetelmiä käyttäen.

Opetussuunnitelman rakenne

Opintojen suorittaminen

Laurea Business Ventureksen opinnot suoritetaan käytännön liiketoiminnan kehittämisprojekteissa. Todellisen työelämän projektit ovat usein monialaisia. Tästä johtuen opiskelija voi kerätä useiden osaamisalueiden osaamista yhdessä projektissa. Kunkin osaamisalueen osaamisen kehittäminen arvioidaan itsenäisesti osaamisalueen sisältöjen pohjalta.

Kehittämiprojektin alussa siihen osallistuvat opiskelijat tekevät ohjaajansa tuella oppimissuunnitelman, jonka osana he määrittelevät

- mitä osaamista kukin opiskelija pyrkii projektissa kehittämään
- miten osaamista pyritään kehittämään
- millä vaatavuustasolla osaamista pyritään kehittämään
- miten monta opintopistettä projektista opiskelijalle suunnitellaan kertyvän
- miten osaamisen kehittyminen ja opintopisteiden kertyminen osoitetaan

Projektin loputtua tai etukäteen sovituissa tarkistuspisteissä arvioidaan opiskelijalle kehittynyt osaaminen sekä projektissa tehty työmäärä suunnitelman mukaisesti.

Osaamisen kehittyminen arvioidaan korkeakoulumaisilla näytöillä eli osoittamalla osaamisen teoriapohja, käsitteistö ja soveltamisen hallinta käytännön kehittämiprojektissa. Kehittämiprojekteista kertyy opiskelijalle opintojen aikana näyteportfolio sekä konkreettisesta kehittämistyöstä että oppimisesta.

Opintopisteet

Opintopisteiden kertyminen projekteissa perustuu tehtyyn työmäärään. Yksi opintopiste vastaa noin 27 tunnin työmäärää opiskelijalle. LBV:ssä suoritettuihin opintoihin sisältyy myös suunnittelua, ohjausta ja raportointia, mistä johtuen yhden opintopisteen katsotaan vastaavan noin 20 tunnin projektityömäärää. Näin ollen viisi opintopistettä vastaa noin 135 tunnin työmäärää, josta noin sata tuntia on varsinaisen projektityön osuus.

Opintopisteiden määrä sovitaan opiskelijan ja hänen ohjaajansa kesken projektin alussa. Projektin kuluessa voidaan yhteisesti sopimalla tehdä muutoksia opintopistetavoitteisiin.

Osaamisalueet

Liiketoiminnan suunnittelu ja toteutus

Tekijätasolla opiskelija osaa

- laatia ja esittää liiketoimintasuunnitelman, joka sisältää myös itsearviointin omista yrittäjävalmiuksista sekä rahoitus- ja kannattavuuslaskelmat sekä kassabudjetin
- laatia liiketoiminnan perusanalyysijä (yritys-, ympäristö- ja sidosryhmäanalyysit)
- ottaa huomioon liikeideaan liittyvää lainsäädäntöä
- ottaa huomioon erilaisia rahoitusvaihtoehtoja ja velkasuhteeseen liittyvää lainsäädäntöä
- ottaa huomioon yhteiskuntavastuun liiketoiminnassa
- hankkia ja käsitellä tietoa tutkimuksellisesti sekä arvioida tietoa kriittisesti

Kehittäjätasolla opiskelija osaa

- suunnitella ja toteuttaa tutkimuksen ja analysoida tulokset luotettavasti
- toteuttaa liiketoimintaa käytännössä
- laatia organisaation strategiaprosessin
- kehittää liiketoimintaa strategian pohjalta ottaen huomioon toimintaympäristön ja siinä tapahtuvat muutokset
- kehittää toimintaa taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti kestäväällä tavalla
- käyttää erilaisia rahoitusinstrumentteja
- suunnitella yrityksen logistiikka
- kansainvälistää yrityksen toimintaa

Asiakkuudet ja myynti

Tekijätasolla opiskelija osaa

- myydä
- hallita asiakaspalvelutilanteita tuloksellisesti
- toimia asiakaslähtöisesti ja kehittää asiakkuuksia osana yrityksen markkinointia
- ottaa huomioon myyntiin ja asiakkuuksiin liittyvät yrityksen prosessit, hankinnat ja lainsäädännön
- asettaa tavoitteet asiakkuustoiminnalle ja kehittää eri asiakaskohderyhmille soveltuvan asiakkuusstrategian
- käyttää asiantuntevasti markkinoinnin ammattikäsitteitä

Kehittäjätasolla opiskelija osaa

- suunnitella ja johtaa myyntiä
- kehittää asiakkuuksien hallintaa
- ennakoida, arvioida ja hyödyntää asiakkaiden arvojen muuttumista
- suunnitella ja kehittää yrityksen markkinointia ja tilaus – toimitusketjun hallintaa
- käyttää asiantuntevasti ja laaja-alaisesti markkinoinnin ammattikäsitteitä sekä hallitsee markkinoinnin kokonaisuuden

Talous

Tekijätasolla opiskelija osaa

- tunnistaa yrityksen kannattavuuteen ja maksuvalmiuteen vaikuttavat keskeiset tekijät
- tulkita yritysten tilinpäätöstietoja
- laskea tilinpäätöksen keskeiset tunnusluvut
- laatia yrityksen budjetit ja investointilaskelmia
- kustannuslaskennan perusteet ja eri hinnoittelumalleja

Kehittäjätasolla opiskelija osaa:

- laatia yrityksen kirjanpidon
- tulkita kirjanpitolakia ja taloushallintoon liittyviä verolakeja
- hyödyntää tilinpäätös- ja verosuunnittelun keskeisiä periaatteita

- hyödyntää tilinpäätöksestä laskettavia tunnuslukuja päätöksenteossa
- käyttää kirjanpidon tuottamaa tietoa päätöksenteon tukena

Johtaminen

Tekijätasolla opiskelija osaa

- johtaa ja kehittää omaa toimintaansa
- suunnitella ja johtaa projektityöskentelyä (project work)
- soveltaa työlainsäädäntöä ja työehtosopimuksia
- johtaa, kehittää ja palkita henkilöstöä

Kehittäjätasolla opiskelija osaa

- toimia ja kehittyä esimiehenä
- toimia projektin johtajana (project management)
- analysoida ja kehittää organisaation toimintaa ja ilmapiiriä
- kehittää johtamisen menetelmien ja työkalujen soveltamista
- johtaa organisaatiota muutostilanteessa

Viestintä

Tekijätasolla opiskelija osaa

- suunnitella ja toteuttaa yrityksen sisäistä ja ulkoista viestintää
- toimia erilaisissa työelämän suullisissa viestintätilanteissa
- laatia erilaisia työelämän asiakirjoja ja muuta kirjallista materiaalia toimisto-ohjelmilla
- käyttää erilaisia viestintäkanavia
- viestiä monikulttuurisessa ympäristössä

Kehittäjätasolla opiskelija osaa

- kehittää yrityksen sisäistä ja ulkoista viestintää
- toteuttaa muutosprojektin viestinnän

- suunnitella ja toteuttaa organisaation markkinointiviestintää
- suunnitella ja toteuttaa organisaation viestintästrategian

Kielitaito

Laurea Business Ventureksen opiskelijoiden kielitaidon kehittämisessä pyritään mahdollisimman sujuvaan kirjalliseen ja suulliseen viestintään sekä ruotsiksi että englanniksi. Molemmissa kielissä opiskelijan on suoritettava vähintään 5 op opintoja. Kieliopinnot suoritetaan samalla tavalla kuin muutkin opinnot, eli etukäteen suunniteltujen ja sovittujen projektien osana. Ruotsin kielen osaamisesta arvioidaan sekä opiskelijan suullinen että kirjallinen kielitaito.

Tekijätasolla opiskelija osaa:

- toimia oman alansa perusviestintätilanteissa ko. kielellä
- alansa perustietoon ja –ilmaukset sekä alansa suullisen että kirjallisen viestinnän perustilanteet (yritys- ja tuote-esittelyt, omasta koulutuksesta ja omista työtehtävistä kertominen, yleisimmät liikekirjeet, kokousasiakirjat ja muut alan kirjalliset perusviestit)
- kielen perusrakenteet ja käyttää niitä melko sujuvasti tavanomaisissa ja/tai tutuissa tilanteissa
- viestiä tilanteeseen sopivasti ja tarkoituksenmukaisesti ko. kielellä
- osaa hyödyntää alansa ko. kielistä materiaalia työssään
- ymmärtää muodollisten ja epämuodollisten viestintätilanteiden erilaiset vaatimukset
- ymmärtää kulttuurien välisen viestinnän peruseroavuuksia
- viestiä ko. kielellä korkeakoulusta valmistuneelta vaadittavalla tasolla.

Kehittäjätasolla opiskelija osaa:

- soveltaa oppimaansa kielitaitoa luovasti ja viestiä oman asiantuntijuusalueensa tee-moista sujuvasti monipuolisissa ja uusissa tilanteissa
- hyödyntää työssään alansa ko. kielellä tuotettuja materiaaleja monipuolisesti ottaen huomioon sekä oman ammatillisen kehittämisensä että työyhteisön kehittymisen
- kehittää kielellisiä valmiuksiaan myös kielen monipuolisempien rakenteiden hallinnassa
- analysoida kielen rakenteita ja sanastoa ja käyttää analyysin tuloksia tehostaakseen viestintäänsä ko. kielellä
- toimia monikulttuurisen työyhteisön työntekijänä ja kehittää viestintäänsä kyseisellä kielellä monikulttuurisuuden huomioon ottaen
- mukauttaa omia viestintästrategioitaan tilanteisiin sopiviksi

Pakollisten kieliopintojen lisäksi opiskelija voi suorittaa vapaasti mitä tahansa Laureassa tarjolla olevia kieliopintoja

Harjoittelut

Laurea Business Ventureksen opiskelija voi suorittaa tutkintoonsa kuuluvan pakollisen 30 opintopisteen harjoittelun yritysten kehittämisprojekteissa, oman yrityksensä kehittämishankkeissa tai käytännön työtehtävissä eri organisaatioissa. Harjoittelun voi suorittaa joko yhtäjaksoisena tai kahdessa eri jaksossa henkilökohtaisen oppimissuunnitelman mukaisesti.

Harjoittelujakson tavoitteena on, että opiskelija osaa

- arvioida omaa ammatillista osaamistaan ja työelämän osaamisvaatimuksia
- kehittää liiketoimintaosaamistaan käytännön työtehtävissä
- analysoida ja reflektoida omaa toimintaansa työyhteisössä
- kehittää kohdeorganisaationsa toimintaa asiantuntijayhteisön jäsenenä

Pakollinen harjoittelu merkitään opiskelijan tutkintotodistukseen.

Opinnäytetyö

Kaikkiin Laurean koulutusohjelmiin sisältyy 15 opintopisteen laajuinen opinnäytetyö. LBV:n opinnäytetyöllä opiskelija näyttää pystyvänsä itsenäisesti asiantuntijuutta vaativiin liiketoiminnan kehittämistehtäviin sekä osaavansa raportoida kehittämisprojektinsa ammattimaisesti. Opinnäytetyö voi liittyä olemassa tai suunnitteilla olevan organisaation innovaatio-, kehittämis- tai tutkimustoimintaan.

Opinnäytetyö on osa ammattikorkeakoulun tutkimus- ja kehitystyötä. Se palvelee opiskelijan ammatillista kehittymistä sekä työelämää ja aluekehitystä. Opinnäytetyö kehittää työtä ja työelämän käytänteitä ja voi tuottaa myös laajemmin merkityksellisiä innovaatioita.

Opinnäytetyön lähtökohtana on työelämän kehittämishaaste. Siinä painottuu vuorovaikutus työelämän kanssa sekä tutkiva ja kehittävä työote. Opinnäytetöiden raporteissa korostuu tavoitteellisen toiminnan ja sen tulosten kuvaaminen sekä teoreettinen ja tutkimuksellinen analysointi. Opinnäytetyöt sisältävät työelämää kuvailevaa tietoa, sitä selittävää, tutkimuksellista tietoa sekä työelämää varten tuotettua uutta osaamistietoa.

Opinnäytetyö esitetään aina julkisesti. LBV:n opinnäytetyöt esitellään pääsääntöisesti Otaniemen opinnäytetyöpäivien yhteydessä muille opiskelijoille. Opinnäytetyö voidaan esitellä myös jossain muussa julkisessa tilaisuudessa, esimerkiksi asiakasesityksenä tai avoimessa seminaarissa.

Opinnäyteprosessi sisältää kypsyysnäytteen suorittamisen. Kypsyysnäytteessä opiskelija osoittaa aihealueen hallintaa sekä hyvää kielitaitoa.

Opinnäytetyön tekemisessä ja arvioinnissa noudatetaan Laurea -ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeistoa. Opiskelijan on opinnäytetyöprosessin yhteydessä osoitettava myös hallitsevansa EQF-viitekehyksen 6. tason kompetenssivaatimukset.

Opinnäytetyön oppimistavoitteet

Opinnäytetyöprosessin tavoitteena on, että opiskelija osaa:

- esittää perusteltuja työelämää koskevia kehittämis ehdotuksia
- käsitteellistää työelämän ilmiöitä tutkittuun tietoon perustuen
- käyttää sopivia tutkimus- ja kehittämismenetelmiä uuden tiedon tuottamiseksi
- toimia kehittämishankkeissa yhteistoiminnallisesti ja vastuullisesti työelämän ja muiden yhteistyökumppanien kanssa

- arvioida omaa toimintaansa ja omia ratkaisujaan kriittisesti
- hallita kokonaisuuksia sekä esittää asiansa loogisesti ja perustellen

Opinnäytetyöprosessin sisältö

- Opinnäytetyön kehittämishankkeeseen perehtyminen ja aiheen ideointi
- opinnäytetyösuunnitelma, jossa kuvataan opinnäytetyön tausta ja tavoitteet, keskeinen aihetta koskeva tutkittu tieto, käytettävät tutkimus- ja kehittämismenetelmät sekä toteuttamissuunnitelma
- opinnäytetyön toteuttaminen
- opinnäytetyön raportointi ja julkistaminen
- kypsyysnäyte

Koulutusohjelman laadunvarmistus

LBV:n opetussuunnitelman toteutumista seurataan ja opetussuunnitelmaa kehitetään LBV:n laadunvarmistusjärjestelmän avulla. LBV:n laadunvarmistusjärjestelmä on Laurean yleisen laadunvarmistusjärjestelmän mukainen ja sen mukaisen laadunvarmistuksen ja laatutoiminnan perustana on jatkuvan kehittämisen kehä: Plan – Do – Check – Act.

Plan - Toiminnan suunnittelun perusta

LBV:n opetussuunnitelman kehittämistä ja toteutusta ohjaavat Laurean arvot ja tahtotila sekä niistä johdetut pedagoginen strategia, tutkimus- ja kehitystyön strategia ja aluekehitysstrategia. Lisäksi opetussuunnitelmassa kehittämiseen vaikuttaa LBV:n oma toiminta-ajatus, visio ja strategia.

Do – Toimintaprosessikuvaukset

LBV:n opetussuunnitelman toteutumista ohjataan toimintaprosessien avulla. Ennen jokaisen projekti-idean hyväksymistä projektiksi, projektille nimetty ohjaaja tarkistaa, että projektissa on mahdollista oppia opetussuunnitelman mukaisia osaamisalueita. Ennen projektin aloittamista tehdään jokaiselle opiskelijalle kirjalliset henkilökohtaiset oppimissuunnitelmat, jossa määritetään projektissa kehitettävät opetussuunnitelman mukaiset osaamisalueet. Projektin aikana ohjaaja seuraa sitä, että projekti etenee suunnitellulla tavalla, jotta opetussuunnitelman mukaiset osaamisalueet voidaan oppia. Lisäksi Opetussuunnitelman toteutumista ohjaa Laurea Otaniemen yleiset toimintaprosessit.

Check -Toiminnan seuranta ja arviointi

LBV:n opetussuunnitelmaa kehitetään LBV:n sidosryhmiltä kerättävän palautteen sekä erilaisten mittarien avulla. Jokaisen projektin päätyttyä palautetta kerätään projektiin osallistuneilta opiskelijoilta, projektin toimeksiantajalta sekä ohjaajalta. Palaute dokumentoidaan myöhemmin tapahtuvaa opetussuunnitelman kehittämistä varten. Henkilökunnalla on milloin vain mahdollista tallentaa kirjallisia parannusehdotuksia LBV:n omaan sähköiseen työtilaan. Lisäksi palautetta kerätään Inka järjestelmän avulla Laurea Otaniemen yleisten toimintaprosessien mukana. LBV:n toimintaa seurataan myös paikallisyksikkötasoisien kvantitatiivisten mittarien avulla, joiden tuloksia hyödynnetään opetussuunnitelmaa kehitettäessä.

Act - Toiminnan kehittäminen

LBV:n opetussuunnitelmaa kehitetään kerran vuodessa LBV:n kehityspäivässä. Kehittäminen pohjautuu Check-vaiheessa kuvattuihin palautteisiin ja mittareihin, jotka käydään yhdessä läpi kehittämispäivän alussa. Kehittämiseen osallistuu LBV:n kehittämisspäällikkö, lehtorit, yliopettajat sekä muu henkilökunta. Opetussuunnitelmaan tehtävät muutokset kirjataan muistioon, ja kehittämisspäällikkö vastaa opetussuunnitelmaan tehtävien muutosten käytännön toteutuksesta.

Toteutusohjeet

Laurea Business Ventureksen käytännön toimintaa ohjaavat opetussuunnitelman lisäksi SoleHOPS tai LBV:n verkkotyötilasta löytyvät ohjeet ja dokumenttipohjat. Niiden mukaisesti dokumentoidaan jokaisen opiskelijan henkilökohtainen oppimissuunnittelu, projektien suunnittelu, projekteissa tehty työ sekä palautteet ja arviot projekteista.

		1. vuosi	2. vuosi	3. vuosi	4. vuosi
OP	OPINNOT	60	60	60	30
G073	LIIKETOIMINNAN SUUNNITTELU JA TOTEUTUS				
G074	ASIAKKUUDET JA MYYNTI				
G075	TALOUS				
G076	JOHTAMINEN				
G077	VIESTINTÄ				
G034	KIELET				
00202	Englannin kielen osaamisen lähtötasotesti	0			
00203	Ruotsin kielen osaamisen lähtötasotesti	0			
G0207	Englannin kieli, tekijätaso	5			
G0208	Ruotsin kieli, tekijätaso	5			
00634	Ruotsin kielen suullinen taito	0			
00635	Ruotsin kielen kirjallinen taito	0			
00453	Suomen kielen lähtötasotesti	0			
00522	Suomen kielen valmentavat opinnot	3			
00636	Suomen kielen kirjallinen taito	0			
00637	Suomen kielen suullinen taito	0			
G031	HARJOITTELU				
G032	OPINNÄYTETYÖ				
G033	VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT				
00194	Englannin kielen valmentavat opinnot	3			
00195	Ruotsin kielen valmentavat opinnot	3			
		60	60	60	30

G073 LIIKETOIMINNAN SUUNNITTELU JA TOTEUTUS, 20 op

Kuvaus:

Tehdä opiskelijoista liiketoiminnan tekemisen ja kehittämisen asiantuntijoita liiketoiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa.

Opiskelija osaa:

Tekijätasolla opiskelija osaa

- laatia ja esittää liiketoimintasuunnitelman, joka sisältää myös itsearvioinnin omista yrittäjävalmiuksista sekä rahoitus- ja kannattavuuslaskelmat sekä kassabudjetin
- laatia liiketoiminnan perusanalyysijä (yritys-, ympäristö- ja sidosryhmäanalyysit)
- ottaa huomioon liikeideaan liittyvää lainsäädäntöä
- ottaa huomioon erilaisia rahoitusvaihtoehtoja ja velkasuhteeseen liittyvää lainsäädäntöä
- ottaa huomioon yhteiskuntavastuun liiketoiminnassa
- hankkia ja käsitellä tietoa tutkimuksellisesti sekä arvioida tietoa kriittisesti

Kehittäjätasolla opiskelija osaa

- suunnitella ja toteuttaa tutkimuksen ja analysoida tulokset luotettavasti
- toteuttaa liiketoimintaa käytännössä
- laatia organisaation strategiaprosessin
- kehittää liiketoimintaa strategian pohjalta ottaen huomioon toimintaympäristön ja siinä tapahtuvat muutokset
- kehittää toimintaa taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti kestäväällä tavalla
- käyttää erilaisia rahoitusinstrumentteja
- suunnitella yrityksen logistiikka
- kansainvälistää yrityksen toiminta

G074 ASIAKKUUDET JA MYYNTI, 10 op

Kuvaus:

Tehdä opiskelijoista liiketoiminnan tekemisen ja kehittämisen asiantuntijoita myynnissä ja asiakkuuksissa.

Opiskelija osaa:

Tekijätasolla opiskelija osaa

- myydä
- hallita asiakaspalvelutilanteita tuloksellisesti
- toimia asiakaslähtöisesti ja kehittää asiakkuuksia osana yrityksen markkinointia
- ottaa huomioon myyntiin ja asiakkuuksiin liittyvät yrityksen prosessit, hankinnat ja lainsäädännön
- asettaa tavoitteet asiakkuustoiminnalle ja kehittää eri asiakaskohderyhmille soveltuvan asiakkuusstrategian
- käyttää asiantuntevasti markkinoinnin ammattikäsitteitä

Kehittäjätasolla opiskelija osaa

- suunnitella ja johtaa myyntiä
- kehittää asiakkuuksien hallintaa
- ennakoida, arvioida ja hyödyntää asiakkaiden arvojen muuttumista
- suunnitella ja kehittää yrityksen markkinointia ja tilaus – toimitusketjun hallintaa
- käyttää asiantuntevasti ja laaja-alaisesti markkinoinnin ammattikäsitteitä sekä hallitsee markkinoinnin kokonaisuuden

G075 TALOUS, 10 op

Kuvaus:

Tehdä opiskelijoista liiketoiminnan tekemisen ja kehittämisen asiantuntijoita taloudessa.

Opiskelija osaa:

Tekijätasolla opiskelija osaa

- tunnistaa yrityksen kannattavuuteen ja maksuvalmiuteen vaikuttavat keskeiset tekijät
- tulkita yritysten tilinpäätöstietoja
- laskea tilinpäätöksen keskeiset tunnusluvut
- laatia yrityksen budjetit ja investointilaskelmia
- kustannuslaskennan perusteet ja eri hinnoittelumalleja

Kehittäjätasolla opiskelija osaa:

- laatia yrityksen kirjanpidon
- tulkita kirjanpitolakia ja taloushallintoon liittyviä verolakeja
- hyödyntää tilinpäätös- ja verosuunnittelun keskeisiä periaatteita
- hyödyntää tilinpäätöksestä laskettavia tunnuslukuja päätöksenteossa
- käyttää kirjanpidon tuottamaa tietoa päätöksenteon tukena

G076 JOHTAMINEN, 10 op

Kuvaus:

Tehdä opiskelijoista liiketoiminnan tekemisen ja kehittämisen asiantuntijoita johtamisessa .

Opiskelija osaa:

Tekijätasolla opiskelija osaa

- johtaa ja kehittää omaa toimintaansa
- suunnitella ja johtaa projektityöskentelyä (project work)
- soveltaa työlainsäädäntöä ja työehtosopimuksia
- johtaa, kehittää ja palkita henkilöstöä

Kehittäjätasolla opiskelija osaa

- toimia ja kehittyä esimiehenä
- toimia projektin johtajana (project management)
- analysoida ja kehittää organisaation toimintaa ja ilmapiiriä
- kehittää johtamisen menetelmien ja työkalujen soveltamista
- johtaa organisaatiota muutostilanteessa

G077 VIESTINTÄ, 10 op

Kuvaus:

Tehdä opiskelijoista liiketoiminnan tekemisen ja kehittämisen asiantuntijoita viestinnässä.

Opiskelija osaa:

Tekijätasolla opiskelija osaa

- suunnitella ja toteuttaa yrityksen sisäistä ja ulkoista viestintää
- toimia erilaisissa työelämän suullisissa viestintätilanteissa
- laatia erilaisia työelämän asiakirjoja ja muuta kirjallista materiaalia toimisto-ohjelmilla

- käyttää erilaisia viestintäkanavia
- viestiä monikulttuurisessa ympäristössä

Kehittäjätasolla opiskelija osaa

- kehittää yrityksen sisäistä ja ulkoista viestintää
- toteuttaa muutosprojektin viestinnän
- suunnitella ja toteuttaa organisaation markkinointiviestintää
- suunnitella ja toteuttaa organisaation viestintästrategian

G034 KIELET, 10 op

Kuvaus:

Tavoitteena on tehdä opiskelijoista liiketoiminnan tekemisen ja kehittämisen asiantuntijoita monikielisessä ja monikulttuurisessa toimintaympäristössä.

00202 Englannin kielen osaamisen lähtötasotesti, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat ruotsin ja englannin kielen lähtötasotesteihin, jos nämä kielet sisältyvät ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä olevaan aiempaan tutkintotodistukseen tai opiskelijat ovat saaneet kyseisten kielten opetusta aikaisemmin. Lähtötasotesti on kaikilla koulutusaloilla sama ja siihen voi osallistua vain kerran. Alan vaihto Laurean sisällä ei edellytä uutta testiä. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet kieliopintojen aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

00203 Ruotsin kielen osaamisen lähtötasotesti, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Lähtötasotestin tekevät ne, joilla ruotsi sisältyy ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä oleviin aiempiin opintoihin, eivät kuitenkaan ne, joitten koulusivistyskieli on ruotsi.

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat ruotsin ja englannin kielen lähtötasotesteihin, jos nämä kielet sisältyvät ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä olevaan aiempaan tutkintotodistukseen tai opiskelijat ovat saaneet kyseisten kielten opetusta aikaisemmin. Lähtötasotesti on kaikilla koulutusaloilla sama ja siihen voi osallistua vain kerran. Alan vaihto Laurean sisällä ei edellytä uutta testiä. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet kieliopintojen aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

G0207 Englannin kieli, tekijätaso, 5 op

Opiskelija osaa:

- käyttää erilaisia ajanmukaisia viestintäkanavia ja viestintävälineitä
- toimia erilaisissa liike-elämään liittyvissä suullisissa viestintätilanteissa (tiedottaminen, neuvottelu, kokous, puhe, keskustelu, presentaatio...)
- laatia erilaisia liike-elämään liittyviä asiakirjoja, muistioita, raportteja, esitysmateriaaleja ja muita kirjallisia tekstejä

- huomioida toiminnassaan eri kulttuuritekijöiden aiheuttamat vaatimukset ja tavat

G0208 Ruotsin kieli, tekijätaso, 5 op

Opiskelija osaa:

- käyttää erilaisia ajanmukaisia viestintäkanavia ja viestintävälineitä
- toimia erilaisissa liike-elämään liittyvissä suullisissa viestintätilanteissa (tiedottaminen, neuvottelu, kokous, puhe, keskustelu, presentaatio...)
- laatia erilaisia liike-elämään liittyviä asiakirjoja, muistioita, raportteja, esitysmateriaaleja ja muita kirjallisia tekstejä
- huomioida toiminnassaan eri kulttuuritekijöiden aiheuttamat vaatimukset ja tavat

00634 Ruotsin kielen suullinen taito, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Tämä opintojakso on ruotsin kielen suullisen taidon arvioinnin merkitsemistä varten.

00635 Ruotsin kielen kirjallinen taito, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Tämä opintojakso on ruotsin kielen kirjallisen taidon arvioinnin merkitsemistä varten.

00453 Suomen kielen lähtötasotesti, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Suomenkielisessä koulutusohjelmassa opiskelevat maahanmuuttajataustaiset opiskelijat suorittavat suomen kielen lähtötasotestin.

00522 Suomen kielen valmentavat opinnot, 3 op

Opintojakson kuvaus:

Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentajalle opintojaksolle opintojensa alkuvaiheessa. Kielten valmentavista opintojaksoista annetaan opiskelijalle opintopisteitä vapaasti valittaviin opintoihin, jos opiskelijan kielen lähtötaso on havaittu puutteelliseksi ja hänet on siksi ohjattu näihin kieliopintoihin.

00636 Suomen kielen kirjallinen taito, 0 op

00637 Suomen kielen suullinen taito, 0 op

G031 HARJOITTELU, 30 op

Kuvaus:

Tehdä opiskelijoista liiketoiminnan tekemisen ja kehittämisen asiantuntijoita harjoittelun avulla.

Opiskelija osaa:

Harjoittelujakson tavoitteena on, että opiskelija osaa

- arvioida omaa ammatillista osaamistaan ja työelämän osaamisvaatimuksia

- kehittää liiketoimintaosaamistaan käytännön työtehtävissä
- analysoida ja reflektoida omaa toimintaansa työyhteisössä
- kehittää kohdeorganisaationsa toimintaa asiantuntijayhteisön jäsenenä

Sisältö:

Laurea Business Ventureksen opiskelija voi suorittaa tutkintoonsa kuuluvan pakollisen 30 opintopisteen harjoittelun yritysten kehittämisprojekteissa, oman yrityksensä kehittämishankkeissa tai käytännön työtehtävissä eri organisaatioissa. Harjoittelun voi suorittaa joko yhtäjaksoisena tai kahdessa eri jaksossa henkilökohtaisen oppimissuunnitelman mukaisesti.

Pakollinen harjoittelu merkitään opiskelijan tutkintotodistukseen.

G032 OPINNÄYTETYÖ, 15 op

Kuvaus:

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa opiskelijan valmiuksia soveltaa tietojaan ja taitojaan ammattiopintoihin liittyvässä käytännön asiantuntijatehtävässä.

Opiskelija osaa:

- esittää perusteltuja työelämää koskevia kehittämis ehdotuksia
- käsitteellistää työelämän ilmiöitä tutkittuun tietoon perustuen
- käyttää sopivia tutkimus- ja kehittämismenetelmiä uuden tiedon tuottamiseksi
- toimia kehittämishankkeissa yhteistoiminnallisesti ja vastuullisesti työelämän ja muiden yhteistyökumppanien kanssa
- arvioida omaa toimintaansa ja omia ratkaisujaan kriittisesti
- hallita kokonaisuuksia sekä esittää asiansa loogisesti ja perustellen

Sisältö:

Kaikkiin Laurean koulutusohjelmiin sisältyy 15 opintopisteen laajuinen opinnäytetyö. LBV:n opinnäytetyöllä opiskelija näyttää pystyvänsä itsenäisesti asiantuntijuutta vaativiin liiketoiminnan kehittämistehtäviin sekä osaavansa raportoida kehittämisprojektinsa ammattimaisesti. Opinnäytetyö voi liittyä olemassa tai suunnitteilla olevan organisaation innovaatio-, kehittämis- tai tutkimustoimintaan.

Opinnäytetyö on osa ammattikorkeakoulun tutkimus- ja kehitystyötä. Se palvelee opiskelijan ammatillista kehittymistä sekä työelämää ja aluekehitystä. Opinnäytetyö kehittää työtä ja työelämän käytänteitä ja voi tuottaa myös laajemmin merkityksellisiä innovaatioita.

Opinnäytetyön lähtökohtana on työelämän kehittämishaaste. Siinä painottuu vuorovaikutus työelämän kanssa sekä tutkiva ja kehittävä työote. Opinnäytetöiden raporteissa korostuu tavoitteellisen toiminnan ja sen tulosten kuvaaminen sekä teoreettinen ja tutkimuksellinen analysointi. Opinnäytetyöt sisältävät työelämää kuvailevaa tietoa, sitä selittävää, tutkimuksellista tietoa sekä työelämää varten tuotettua uutta osaamistietoa.

Opinnäytetyö esitetään aina julkisesti. LBV:n opinnäytetyöt esitellään pääsääntöisesti Otaniemen opinnäytetyöpäivien yhteydessä muille opiskelijoille. Opinnäytetyö voidaan esitellä myös jossain muussa julkisessa tilaisuudessa, esimerkiksi asiakasesityksenä tai avoimessa seminaarissa.

Opinnäyteprosessi sisältää kypsyysnäytteen suorittamisen. Kypsyysnäytteessä opiskelija osoittaa aihealueen hallintaa sekä hyvää kielitaitoa.

Opinnäytetyön tekemisessä ja arvioinnissa noudatetaan Laurea -ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeistoa.

Opiskelijan on opinnäytetyöprosessin yhteydessä osoitettava myös hallitsevansa EQF-viitekehyksen 6. tason kompetenssivaatimukset.

Opinnäytetyöprosessin sisältö

- Opinnäytetyön kehittämishankkeeseen perehtyminen ja aiheen ideointi
- opinnäytetyösuunnitelma, jossa kuvataan opinnäytetyön tausta ja tavoitteet, keskeinen aiheita koskeva tutkittu tieto, käytettävät tutkimus- ja kehittämismenetelmät sekä toteuttamissuunnitelma
- opinnäytetyön toteuttaminen
- opinnäytetyön raportointi ja julkistaminen
- kypsyysnäyte

G033 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT, 0 op

Kuvaus:

Vapaasti valittavilla opinnoilla opiskelija syventää ja monipuolistaa eri teemoihin ja kompetensseihin soveltuvaa osaamistaan. Näiden opintojaksojen avulla opiskelijat voivat edelleen muokata opintojensa sisältöjä vastaamaan omia henkilökohtaisia intressejään ja ammatillisia tavoitteitaan.

Sisältö:

Teeman alle sijoitetaan ne opintojaksot, jotka opiskelija valitsee Laurean kieliopinnoista, Laurean yhteisistä opinnoista tai toisen koulutusohjelman opetussuunnitelmasta. Teeman alle sijoitetaan myös ne toisessa korkeakoulussa (toinen ammattikorkeakoulu, yliopisto, virtuaali-amk, ulkomainen korkeakoulu) suoritettut opinnot, joille ei löydy korvaavuutta koulutusohjelman opetussuunnitelmasta, mutta jotka opiskelija haluaa liittää tutkintoonsa.

00194 Englannin kielen valmentavat opinnot, 3 op

Opiskelija osaa:

- englannin perussanaston ja kieliopin
- hyödyntää erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

- englannin kielen keskeiset rakenteet
- englannin kielen perussanasto

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan englannin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan osallistua englannin kielen varsinaisiin opintoihin.

00195 Ruotsin kielen valmentavat opinnot, 3 op

Opiskelija osaa:

- ruotsin perussanaston ja kieliopin
- hyödyntää erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

- ruotsin kielen keskeiset rakenteet
- ruotsin kielen perussanasto

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan ruotsin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan osallistua ruotsin kielen varsinaisiin opintoihin.