

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Turvallisuusalan koulutusohjelma (Laurea Leppävaara, turva), HSA12SA

LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULUN OPETUSSUUNNITELMAT, YLEINEN KUVAUS

Oppimiskäsitys Laureassa

Ammattikorkeakoulun lakisääteisinä tehtävinä ovat tutkimus- ja kehittämistehtävä, aluekehitystehtävä ja pedagoginen tehtävä. Näiden tehtävien tuloksellinen integroiminen on Laureassa nähty keskeisenä ammattikorkeakoulun saamiin haasteisiin vastaamiseksi. Tavoitteena on, että meiltä valmistuu ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneita osaajia, jotka ovat oman työnsä ja työelämän tutkivia kehittäjiä. Lisäksi tavoitteena ovat tutkimukseen perustuva työelämäosaamisen kehittäminen ja uudistaminen sekä monialaista osaamista hyödyntävät innovaatiot, joiden vaikutukset näkyvät toimintaympäristöissämme.

Laurean oppimiskäsitys todentuu korkeakoulujen arviointineuvoston palkitsemassa Kehittämispohjaisen oppimisen (Learning by Developing) –toimintamallissa. Oppimisen tavoitteena on osaaminen, joka ilmenee uusina toimintatapoina ja –menetelminä, jotka myös mahdollistavat tutkintoa vastaavan työelämän uudistamisen. Kehittämispohjainen oppiminen etenee työelämäläheisissä hankeympäristöissä, joissa opiskelijat, opettajat, työelämän asiantuntijat sekä asiakkaat yhdessä työskentelevät uusien innovatiivisten ratkaisujen löytämiseksi ja kehittämiseksi.

Opiskelija nähdään yhteistyökumppanina, joka osaamisen kehittymisen myötä kykenee yhä vastuullisemmin ja omaa luovuutta hyödyntäen toimimaan tutkimus- ja kehittämishankkeissa. Osaamisen välineitä opiskelija kartuttaa erilaisissa työpajoista ja laboratorioista rakentuvissa oppimisympäristöissä. Ammatillinen osaaminen uusina toimintatapoina rakentuu tutkitun tiedon, sen syvällisen ymmärtämisen, taitamisen ja tilanteiden hallintakyvyn integroituneena kokonaisuutena. Yhdessä toimien tietoon perustuvaa taitamista rakentaen saavutetaan osaaminen, joka mahdollistaa erilaisten tilanteiden hallinnan jatkuvasti muuttuvassa työelämässä.

Ammattikorkeakoulussa oppiminen etenee taitamisen orientaation kautta. Tieteellinen tieto on merkityksellistä välineellisesti. Oppiminen ohjaa käsittelemään tietoa ja valitsemaan eettisesti merkityksellisen tiedon, jota voi hyödyntää ja soveltaa tulevan tutkinnon osaamista vastaavassa kehittämishankkeessa. Ammattikorkeakoulussa on tärkeää kehittyminen taitavaksi osaajaksi, joka kykenee uudistamaan työelämää. Työelämäläheiset kehittämishankkeet oppimisympäristöinä mahdollistavat opiskelijalle osaamisen aitouden, kumppanuusverkoston rakentumisen, omien merkityksellisten kokemusten hyödyntämisen sekä luovuuden ja tutkivan työotteen kehittymisen. Työelämälähtöisessä kehittämishankkeessa yksilö ja hankeyhteisö kehittävät osaamista yhdessä oppien. Lisäksi kehittämishanke tuottaa uutta tietoa työelämän kehittämiseksi ja uudistamiseksi.

Oppimisympäristöt

Oppimisympäristön tavoitteena on mahdollistaa oppimistulosten syntyminen ja tukea uuden osaamisen luomista ja kehittämistä. Laurean oppimisympäristöissä hyödynnetään sisäisiä ja ulkoisia verkostoja sekä ollaan jatkuvassa vuorovaikutuksessa työelämän kanssa. Alueellinen vaikuttaminen lisääntyy yhteisöjen ja niiden muodostamien verkostojen toiminnan kautta. Hankkeiden myötä opitaan verkostotoiminnan perusteita, sosiaalisuutta ja kommunikointia alan asiantuntijoiden kanssa. Kehittäjäksi kasvatetaan tekemällä kehittämistyötä ja olemalla vuorovaikutuksessa osaamisverkostoissa.

Käytännön sovelluksia oppimisympäristöistä ovat yhteisön innovaatioympäristöinä toimivat, verkostoissa toteutettavat hankkeet ja projektit sekä erilaiset oppimis- ja kehittämistoiminnalle suunnitellut toimintatilat, osaamiskeskittymät ja kehittämislaboratoriot.

Opiskelijan vastuu ja rooli oppimisessa

Työelämälähtöisessä tutkimus- ja kehittämishankkeessa kumppanuus tarkoittaa opettajien, työelämäosaajien ja opiskelijoiden yhteistyötä. Yhteistyössä on lähtökohtana vastuullinen sitoutuminen kehittämishankkeeseen. Opiskelu Laureassa edellyttää opiskelijalta erityisesti kriittistä ajattelua, ongelmanratkaisukykyä, itseohjautuvuutta, aloitteellisuutta ja yhteistyökykyä. Itsenäisen työotteen merkitys korostuu opinnoissa.

Kehittämishankkeissa kaikki osalliset nähdään oppijoina, koska hankkeessa tavoitellaan muutosta, jotakin uutta. Kumppanuus tarkoittaa myös keskinäistä kunnioitusta ja erilaisen osaamisen arvostamista. Kehittämishankkeen

eteneminen edellyttää osaamisen jakamista ja rakentamista erilaisista asiantuntijuuksista. Opiskelija on mukana yhteistyökumppanina, joka kartuttaa omaa osaamistaan työvälineitä hankkien ja erilaisiin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin osallistuen.

Opettajan rooli Laureassa

Opettajan rooli kehittämishankkeessa voidaan kuvata osaamisensa asiantuntijana, osallistujana ja pedagogisena ohjaajana. Opettaja ei voi siirtää osaamista opiskelijalle, vaan hän ohjaa opiskelijan oppimista. Roolistaan hieman riippuen Laurean opettajat ovat sekä tutkijoita- ja kehittäjiä, aluekehitysvaikuttajia että pedagogeja. Tutkijoina toimivien opettajien tutkimusraportit osoittavat kehittämishankkeiden vaikuttavuuden työelämäosaamisen uudistajana ja kehittäjänä. Kehittäjänä opettaja vastaa kehittämishankkeen eteenpäin viennistä.

Opetussuunnitelman rakenne

Laurealaiset opetussuunnitelmat rakentuvat teemoista ja opintojaksoista. Teemalla tarkoitetaan laajempaa osaamisaluetta, jonka hallitsemiseksi opiskelijan tulee tyypillisesti suorittaa useampi aihealuetta käsittelevä opintojakso. Teemojen ja opintojaksojen sisällöt kuvaavat alan keskeisen ammatillisen ydinosaamisen. Vuositeemat kokoavat opintoja ammatillisen kasvun etenemisen näkökulmasta.

Opetussuunnitelma sisältää valtakunnallisesti yhteisesti määritellyt yhteiset kompetenssit (ks. taulukko 1) osana teemojen tai opintojaksojen tavoitteita. Yleisten kompetenssien hallitseminen varmistaa ammattikorkeakoulutasoisen, ammatillisen sivistyksen rakentumisen ja teemojen osaamisen saavuttaminen puolestaan työelämäosaamisen rakentumisen.

Taulukko 1. Yleiset kompetenssit

OPPIMISEN TAIDOT	- osaa arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan - osaa hankkia, käsitellä ja arvioida tietoa kriittisesti - kykenee ottamaan vastuuta ryhmän oppimisesta ja opitun jakamisesta
EETTINEN OSAAMINEN	- kykenee ottamaan vastuun omasta toiminnastaan ja sen seurauksista - osaa toimia alansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti - osaa ottaa erilaiset toimijat huomioon työskentelyssään - osaa soveltaa tasa-arvoisuuden periaatteita - osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita - kykenee vaikuttamaan yhteiskunnallisesti osaamistaan hyödyntäen ja eettisiin arvoihin perustuen
TYÖYHTEISÖOSAAMINEN	- osaa toimia työyhteisön jäsenenä ja edistää yhteisön hyvinvointia - osaa toimia työelämän viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa - osaa hyödyntää tieto- ja viestintätekniikkaa oman alansa tehtävissä - kykenee luomaan henkilökohtaisia työelämäyhteyksiä ja toimimaan verkostoissa - osaa tehdä päätöksiä ennakoimattomissa tilanteissa - kykenee työjohtamiseen ja itsenäiseen työskentelyyn asiantuntijatehtävissä - omaa valmiuksia yrittäjyyteen
INNOVAATIO-OSAAMINEN	kykenee luovaan ongelmanratkaisuun ja työtapojen kehittämiseen

	- osaa työskennellä projekteissa - osaa toteuttaa tutkimus- ja kehittämishankkeita soveltaen alan olemassa olevaa tietoa ja menetelmiä - osaa etsiä asiakaslähtöisiä, kestäviä ja taloudellisesti kannattavia ratkaisuja
KANSAINVÄLISTYMIS-OSAAMINEN	- omaa alansa työtehtävissä ja niissä kehittämisessä tarvittavan kielitaidon - kykenee monikulttuuriseen yhteistyöhön - osaa ottaa työssään huomioon alansa kansainvälisyys-kehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia

Opintojakson suorittaminen kerryttää opiskelijan opintopisteitä. Työmäärällisesti yksi opintopiste vastaa noin 26,7 tuntia opiskelijan työtä.

Osaamisen arviointi

Osaamisen arviointi perustuu opetussuunnitelmassa esitettyihin tavoitekuvauksiin. Tavoitteet kertovat, mitä osaamista opiskelijoilta edellytetään tutkinnon saavuttamiseksi. Osaamisen arviointi kertoo, kuinka hyvin asetut tavoitteet on saavutettu. Osaaminen tunnistetaan tieto-, taito- ja arvo-osaamisena, ja kokemuksellisen osaamisena. Kehittämishankkeessa arvioidaan yksilön ja hankeyhteisön oppimista, kehittämishankkeen prosessien etenemistä ja merkitystä sekä saavutettuja tuloksia.

Opintojaksot arvioidaan numeraalisesti asteikolla 0 – 5 tai hyväksytty/hylätty (H/0) -periaatteella. Arvioinnissa hyödynnetään alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijan osaamisen arviointiin kehitettyjä kriteereitä (ks. taulukko 2). Opintojakson arviointikriteerit on kerrottu opintojakson toteutussuunnitelmassa.

Taulukko 2. Osaamisen arviointikriteerit alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijalle.

	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
KIITETTÄVÄ arvosana 5 Opiskelija osaa:	- Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. - Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. - Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. - Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. - Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. - Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. - Edistää ryhmän toimintaa. - Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.	- Käyttää asiantuntevasti ja laajaalaisesti ammattikäsitteitä sekä hallitsee kokonaisuuksia. - Kehittää toimintaympäristönsä työturvallisuutta. - Kehittää toimintatapoja vertailemalla, yhdistelemällä, ja valitsemalla tutkittua tietoa. - Toimia aloitteellisesti ja innovatiivisesti tavoitteiden mukaan. Toiminta pääsääntöisesti uutta luovaa, työelämää kehittävää ja selkeän ammatillista. - Valita, yhdistellä, ja kehittää toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja. - Toimia aloitteellisesti ja vastuullisesti asiakassuhteissa sekä ymmärtää asiakkuuden merkityksen kokonaisuuden kannalta.

		• Kehittää ja uudistaa monialaisen/-ammattillisen ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita monimutkaisissa ja ennakoimattomissa tilanteissa.
--	--	---

	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
HYVÄ arvosana 3 Opiskelija osaa:	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Soveltuu työturvallisuusohjeita toiminnassaan. • Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. • Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltuu monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	• Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. • Huolehtia omasta ja työyhteisönsä työturvallisuudesta sekä havaitsee kehittämiskohteita. • Valita toimintatapoja tutkitun tiedon ja ohjeistuksen perusteella. • Toimia systemaattisesti ja kriittisesti tavoitteiden suunnassa monimutkaisissa tilanteissa. Toiminta usein joustavaa, järjestelmällistä, luovaa ja aktiivista. • Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintaansa. • Priorisoida ja ylläpitää asiakkuuksia/asiakassuhteita. • Edistää ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.

	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
TYDYTTÄVÄ arvosana 1 Opiskelija osaa:	• Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. • Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä • Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. • Toimia ohjattuna asianmukaisesti. • Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja.	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. • Perustella ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla sekä tutkitun tiedon avulla. • Toimia ammatillisesti ja vastuullisesti ennakoimattomissa asiakas- ja ongelmatilanteissa. • Toimia itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja

	• Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. • Toimia ryhmän jäsenenä. • Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	tekniikoita ja malleja. • Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti sekä ymmärtää asiakastarpeita. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Toimia ja perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
--	---	---

YHTEISET KOMPETENSSIT(Arene)	• Arvioidaan integroidusti kunkin opintojakson arvioinnin yhteydessä.	• Arvioidaan integroidusti kunkin opintojakson arvioinnin yhteydessä.
NQF, Taso 6, AMK- tutkinto, kansallinen tutkintojen viitekehys	• Viitekehyksessä kuvataan valmistuvan opiskelijan osaaminen mikä otetaan huomioon arvioitaessa alkuvaiheen opiskelijoita.	• Hallitsee laaja-alaiset ja edistyneet oman alansa tiedot, joihin liittyy teorioiden, keskeisten käsitteiden, menetelmien ja periaatteiden kriittinen ymmärtäminen ja arvioiminen. Ymmärtää ammatillisten tehtäväalueiden ja/tai tieteenalojen kattavuuden ja rajat. Hallitsee edistyneet taidot, jotka osoittavat asioiden hallintaa, kykyä soveltaa ja kykyä luoviin ratkaisuihin, joita vaaditaan erikoistuneella ammatti-, tieteen- tai taiteen alalla monimutkaisten tai ennakoimattomien ongelmien ratkaisemiseksi. • Kykenee johtamaan monimutkaisia ammatillisia toimia tai hankkeita tai kykenee työskentelemään itsenäisesti alan asiantuntijatehtävissä. Kykenee päätöksentekoon ennakoimattomissa toimintaympäristöissä. Perusedellytykset toimia alan itsenäisenä yrittäjänä. Kykenee vastaamaan oman osaamisensa arvioinnin ja kehittämisen lisäksi yksittäisten henkilöiden ja ryhmien kehityksestä. • Valmius jatkuvaan oppimiseen. Osaa viestiä riittävästi suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle. Kykenee itsenäiseen kansainväliseen viestintään ja vuorovaikutukseen toisella kotimaisella ja vähintään

Koulutusohjelman laadun arviointi ja kehittäminen

Laurean toiminnan laatua seurataan ja kehitetään laatujärjestelmän avulla (kuviot 1.) Laatujärjestelmän tavoitteena on mm. varmistaa kattavasti Laurean koulutuksen ja muun toiminnan laatua ja tuottaa systemaattisesti laatuun liittyvää tietoa toiminnan kehittämiseksi sekä edistää riittämättömän laadun tunnistamista.



Kuvio 1. Laurean laatujärjestelmä

Laurean perustoiminnan tueksi on kuvattu prosessit. Ydinprosessi on kehittämispohjaisen oppimisen prosessi, jonka toteuttamista tukevat koulutusprosessi, strategia- ja johtamisprosessi sekä henkilöstöjohtamisprosessi. Toiminnan seurannan ja arvioinnin välineenä toimii strategian toteuttamissuunnitelma, jossa on määritetty toiminnan kannalta kriittiset menestystekijät ja niiden mittarit. Koulutusohjelman laadunvarmistuksen osalta keskeisiä mittareita ovat esim. opintojen eteneminen, oppiminen tutkimus- ja kehitystyössä, koulutuksesta eroaminen, koulutuksen läpäisy ja valmistuvien opiskelijoiden osaamisen kehittyminen. Mittareiden mukaisia tuloksia tarkastellaan vuosittain ja niiden pohjalta määritellään toiminnan kehittämiseksi tarkoituksenmukaiset kehittämistoimenpiteet. Kriittisten menestystekijöiden mittereihin liittyvän tulostiedon lisäksi Laureassa kerätään muuta palaute- ja arviointitietoa koulutusohjelman laadun kehittämiseksi. Koulutusohjelmakohtaisen opetussuunnitelman arviointi tehdään vuosittain. Arviointiin osallistuvat henkilöstön lisäksi opiskelija- ja työelämäedustajat. Opiskelijoiden keskeisin toiminnan arvioinnin ja kehittämisen väylä on opiskelijapalautejärjestelmä. Opiskelijapalautejärjestelmään sisältyvät koulutuksen laatua, opiskelijan ammatillista kasvua ja opiskelijahyvinvointia mittaavat palautekyselyt sekä välittömät palautteet. Palautetiedon kerääminen, sen systemaattinen käsittely opiskelijoiden ja henkilöstön kesken sekä tiedon monipuolinen hyödyntäminen mahdollistavat koulutuksen jatkuvan laadun kehittämisen. Opiskelijat ovat aktiivisesti mukana erilaisissa kehittämisryhmissä niin Laurea- kuin paikallisyksikötasolla. Opiskelijakunta LAUREAMKOn edustajat ja johdon neuvottelutapaamisia järjestetään säännöllisesti. Tapaamisten

tavoitteena on opiskelijoiden näkemysten huomioiminen toiminnan kehittämisessä. Neuvottelutapaamisia käydään LAUREA- ja paikallisyksikkötasoisesti. Opiskelijajäsenet osallistuvat myös Laurean sisäisiin auditointeihin, joita toteutetaan kerran lukuvuodessa. Sisäisten auditointien kautta opiskelijat vaikuttavat koulutuksen ja muun toiminnan laadun kehittämiseen.

Laurean opetussuunnitelma osana eurooppalaista korkeakoulualuetta

Opetussuunnitelmien uudistamisen suomalaisissa korkeakouluissa on tehnyt ajankohtaiseksi eurooppalaisen korkeakoulutusalueen muodostuminen, nk. Bolognan prosessi. EU:n koulutukseen liittyvät strategiset tavoitteet ohjaavat myös suomalaista koulutusta. Bolognan prosessissa on mukana 46 maata, muitakin kuin EU-maita. Sen tavoitteena on luoda Euroopasta yhtenäinen, yhteensopiva ja houkutteleva korkeakoulutusalue vuoteen 2010 mennessä.

Kansainvälisesti ymmärrettävien ja yhdenmukaisten tutkintorakenteiden edistämiseksi on luotu kahden syklin malliin perustuva tutkintorakenne, joka muodostuu ensimmäisen syklin Bachelor-tason tutkinnosta ja toisen syklin Master-tason tutkinnosta. Suomessa on muutettu tutkintorakenne vastaamaan eurooppalaista tavoitetta.

Ammattikorkeakouluissa kahden syklin tutkinnot toteutuvat siten, että ensimmäisen syklin tutkinnon, ammattikorkeakoulututkinnon, jälkeen on mahdollisuus suorittaa ylempi ammattikorkeakoulututkinto. Ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavaan koulutukseen pääsyn edellytyksenä on ensimmäisen syklin tutkinnon lisäksi kolmen vuoden työkokemus. Tavoitteena pitkällä aikavälillä on, että n. 20 % perustutkinnon suorittaneista suorittaisi ylemmän amk-tutkinnon.

Suomessa ammattikorkeakouluissa on opintojen mitoituksessa otettu käyttöön ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System)-järjestelmän mukaiset opintopisteet vuonna 2005. ECTS – järjestelmässä yksi lukuvuosi tuottaa 60 pistettä. Eurooppalainen opintosuoritusten ja arvosanojen siirto- ja kertymisjärjestelmä on opiskelijakeskeinen järjestelmä. Siinä on lähtökohtana opiskelijan työmäärä, joka tarvitaan koulutusohjelman tavoitteiden saavuttamiseen.

Opetussuunnitelmissa kuvataan oppimistulokset ja osaaminen. Kansainvälisen **liikkuvuuden edistämisen** näkökulmasta opetussuunnitelmien tulee olla kansainvälisesti ymmärrettäviä. Koulutuksen rakenteiden ja osaamistavoitteiden määrittelyn yhtenäistämisen tavoitteena on parantaa liikkuvuuden edellytyksiä opintojen aikana korkeakoulujen sisällä ja välillä, mutta myös opintojen jälkeen työelämässä. Eri maissa suoritettujen tutkintojen tunnustamisen ja vertailtavuuden kannalta on tärkeää, että koulutuksen tavoitteet sidotaan konkreettisiin työelämäperustaisiin osaamisvaatimuksiin ja –kuvauksiin.

Laurean osaamispohjaisessa opetussuunnitelmassa on huomioitu eurooppalaisen viitekehyksen vaatimukset. Opintojen mitoituksena ovat opintopisteet ja opintojaksot ovat laajoja kokonaisuuksia. Osaaminen on kuvattu opiskelijan oppimistuloksina. Tällä hetkellä voimavarat kohdennetaan siihen, että opetussuunnitelman toteutuksia kehitetään entistä korkealaatuisemmiksi tuotettaessa uutta osaamista ja uusia innovaatioita Laurean toimintaympäristöön.

Lähteet:

Bolognan prosessi

<http://www.minedu.fi/OPM/Koulutus/artikkelit/bologna/index.html>

Globaalit haasteet ja kestävä kehitys opetussuunnitelmissa

Korkeakoulujen toiminnan on perustuttava vastuullisuuteen, kestäväan kehitykseen sekä erilaisuuden ymmärtämiseen ja arvostamiseen korkeakouluyhteisössä. Korkeakoulujen kansainvälistymisstrategian (OPM 2009, 51) toimenpidesuosituksena on, että korkeakoulut lisäävät kansalliseen ja kansainväliseen verkostoitumiseen pohjautuvaa koulutus- ja tutkimus - yhteistyötä YK:n kestäväan kehitystä edistävän koulutuksen vuosikymmenen 2005–2014 tavoitteiden toteuttamiseksi. Laurean opetussuunnitelmia kehitetään korkeakoulujen kansainvälistämisstrategian 2009 – 2015 mukaisesti. Laurean arvoista yhteisöllisyys ja sosiaalinen vastuullisuus edustavat selkeimmin näitä näkökulmia. Lisäksi ammattikorkeakoulututkintojen yleisten kompetenssien eettinen osaaminen tarkoittaa myös kykyä soveltaa kestäväan kehityksen periaatteita omassa työssä. Toiminta globalisoituvassa maailmassa edellyttää korkeakouluilta omien toimintaperiaatteidensa eettisyyden kriittistä tarkastelua.

Tavoitteena on, että kaikkien suomenkielisten koulutusohjelmien opetussuunnitelmissa on vähintään 30 op vieraskielisiä opintoja. Tavoitetta kohti edetään asteittain paikallisyksiköissä. Joissain koulutusohjelmissa tavoitteeseen on jo päästy. Tavoitteena on myös tuottaa osaamista, joka mahdollistaa osallistumista globaalien ongelmien ratkaisemiseen sekä oman toiminnan rakentamista eettisesti kestäväälle pohjalle.

Lähde: <http://www.minedu.fi/export/sites/default/OPM/Julkaisut/2009/liitteet/opm21.pdf?lang=fi>

Toimintaympäristö

Turvallisuus on jokaisen perusoikeus; se on läsnä yksilöiden kuin myös yhteisöiden arjessa, se näkyy globaalissa maailmassamme monina eri ilmiöinä, tarpeina, välistä myös ongelmina ja puutteina.

Turvallisuus on asia, jonka eteen kannattaa ponnistella; se luo puitteet kaikelle inhimilliselle toiminnalle, varmistetaan sitä sitten teknisin tai esimerkiksi koulutuksellisin ratkaisuin. Turvallisen toiminnan ydin onkin laaja-alaisessa osaamisessa; mitä enemmän yksilöt ja yhteisöt ponnistelevat turvallisemman ympäristön puolesta, sitä varmemmin tarvitsemme avarakatseisia, tulevaisuuden turvallisuusosaajia kentälle toteuttamaan jokaisen perusoikeutta kokea olonsa turvalliseksi kaikissa mahdollisissa konteksteissa.

Globalisaatio on lisännyt maailmanlaajusten ongelmien ja alueellisten konfliktien vaikutusta turvallisuuteen. Riskit ja uhat näkyvät aiempaa nopeammin ja laajemmin. Normaaliajan vakavien häiriöiden ja poikkeusolojen välistä rajaa voi olla tulevaisuudessa vaikea määrittää.

Yritystoiminnassa on siirrytty maailmanlaajuisiin toimintamalleihin: toimitus- ja palveluketjut ovat pidentyneet, tuotantoa on keskitetty ja toiminnot ovat verkottuneet. Riippuvuus ulkomaisten verkostojen, alihankintatoiminnan sekä logististen ja teknisten järjestelmien toimivuudesta on kasvanut ja lisännyt organisaatioiden haavoittuvuutta.

Yritysten oma vastuu riskienhallinnasta ja turvallisuudesta kasvaa ja turvallisuuden kokonaishallinta on osa yrityksen liiketoimintaa. Turvallisuusstandardit ovat luonnollinen osa organisaatioiden toimintaa ja keskinäistä kanssakäymistä. Turvallisuuden kehittämisen painopisteenä ovat muutosten ennakointi, järjestelmien sekä toimintatapojen ja järjestelmien tietoturvallisuuden ja riskien hallinta.

Turvallisuuskulttuuri ja organisaation henkilöstön turvallisuustietoisuus ovat tärkeä osa organisaatioiden ja verkostojen toimintakykyä. Turvallisuuskulttuurin määrätietoinen kehittäminen on oleellinen osa organisaatioiden toimintaa.

Suomen valtion sisäisen turvallisuuden ohjelma korostaa laajaa viranomaisten poikkihallinnollista yhteistyötä. Kokonaisturvallisuus edellyttää myös viranomaisten ja elinkeinoelämän sekä kolmannen sektorin yhteistyötä. Laajat toimenpidekokonaisuudet kattavat kaikki hallinnon alat, elinkeinoelämän sekä kansalaisten arjen turvallisuuden. Turvallisuuden uhat kohdistuvat koko yhteiskuntaan. Tarvitaan laajaa näkemystä uhista sekä eri toimijoiden käytännön turvallisuustyön mahdollisuuksista ja toimintaedellytyksistä. Mm. kuntalaisturvallisuus rakentuu eri toimijoiden yhteistyössä laatimasta ja toteuttamasta paikallisesta turvallisuussuunnittelusta.

Turvallisuuden koulutus ja osaamisen kehittäminen sekä turvallisuuden tutkimus ovat tärkeä osa yhteistä tavoitetilaa ja toimenpidekenttää. Turvallisuustoiminta toteutuu palvelujen kautta. Haasteena on palvelujen laadun ja tuottavuuden parantaminen sekä uusien palveluliiketoimintojen luominen. Palveluinnovaatioiden kehittäminen turvallisuuden alueelle luo uusia markkinoita ja takaa alan kilpailukyvyyn markkinoilla. Haastetta luo myös uusien toimintamallien kehittämisen tarve niin julkisella kuin yksityiselläkin sektorilla.

Yhteiskunnan muutos informaatiotaloudeksi ja edelleen luovaksi taloudeksi on ollut nopeaa. Työkulttuuri on tulosorientoitunutta, mutta tehokkuuden lisäksi yksilöiltä vaaditaan myös luovuutta. Osaaminen ja osaamisen hallinta korostuvat tällaisessa yhteiskunnassa. Tämä kehitys näkyy myös turvallisuusosalalla. Tärkeää on ennakoida uusia muutoksia ja seurata heikkoja signaaleja, jotta voidaan luoda perusta luovalle, pitkäjänteiselle toiminnalle ja menestykselle. Luovuuden lisäksi tarvitaan suvaitsevaisuutta, erilaisuuden tunnistamista, hyväksymistä, arvostamista ja hyödyntämistä.

Asiantuntijuus

Turvallisuus on osa yhteiskunnan ja siinä toimivien ihmisten ja yhteisöjen hyvinvoinnin turvaamista. Osaamisen kartuttaminen ja hallinta sekä taito kulkea edellä, vaikuttaa muihin ja viedä asiat läpi luovat turvallisuusalan asiantuntijan vaikuttavuuden perustan. Turvallisuusalan asiantuntijuus perustuu tutkivaan ja kehittävään työotteeseen ja kykyyn toimia yhteistyössä.

Turvallisuusalan asiantuntija osaa:

- analysoida ja kehittää yrityksen liiketoimintaa,
- analysoida ja kehittää organisaatioiden toimintaa ja prosesseja,
- integroida turvallisuuden osaksi organisaation tai yhteisön muuta toimintaa,
- arvioida erilaisten turvallisuushkien aiheuttamia riskejä,

- luoda kumppanuuksia ja toimia kumppanina,
- analysoida yksilöiden ja ryhmien turvallisuuskäyttäytymistä psykologisina ilmiöinä,
- viestintä- ja vuorovaikutustaitoja,
- luoda ja toimia osana erilaisia verkostoja sekä johtaa niitä,
- johtaa organisaatiota hyödyntäen yksilöiden ja yhteisöjen osaamista toiminnan ohjauksessa ja kehittämisessä,
- suunnitella, toteuttaa, arvioida ja johtaa turvallisuustoimintoja,
- turvallisuuteen liittyvien tuotteiden ja palveluiden myynti- ja ostoprosessin,
- ennakoida ja ratkaista ihmisiin, toimintaan, ympäristöön, omaisuuteen, tietoon sekä maineeseen kohdistuvia uhkia,
- toimia eettisesti ja ihmisten perusoikeuksia kunnioittaen,
- asettaa tavoitteet kehittämistoiminnalle ja tuottaa uusia suunnitelmia ja ratkaisuja käyttäen omaa ja muiden asiantuntemusta,
- hahmottaa oman toimintansa vaikutuksen toimialueen arvoverkostossa ja edistää luovuutta toiminnallaan.

Menestymisen edellytys on jatkuva kehittäminen. Turvallisuusalan asiantuntija kehittää turvallisuusalaa ja sen yhteisöjä, luo uutta osaamista sekä käyttää erilaisia kehittämisen menetelmiä.

Osaamisalueet

Turvallisuusalan koulutusohjelma tuottaa turvallisuuden edistämiseen perustuvaa osaamista. Ala on jatkuvassa vuorovaikutuksessa yhteiskunnan eri toimijoiden kanssa, mikä asettaa erityisen haasteen koulutusohjelmasta valmistuvien opiskelijoiden osaamiselle.

Innovaatio-osaamisen kehittäminen ja erilaisten kehittämismenetelmien hyödyntäminen ovat keskeisessä roolissa koko opiskeluajan. Tavoitteena on luoda opiskelijalle valmiudet innovatiivisten turvallisuusratkaisujen kehittämiseksi ja uusien palveluiden tuottamiselle.

Turvallisuusalan tradenomin ydiosaamisalueita ovat:

- liiketoimintaosaaminen,
- riskienhallinta,
- turvallisuuden johtaminen,
- henkilöturvallisuus,
- työturvallisuus,
- tuotannon ja toiminnan turvallisuus,
- kiinteistöjen ja toimitilojen turvallisuus,
- rikostorjunta,
- ympäristöturvallisuus,
- tietoturvallisuus,
- palo- ja pelastustoiminta,
- turvallisuus- ja valmiussuunnittelu,
- ulkomaantoimintojen turvallisuus,
- Suomen sisäinen turvallisuus
- globaali turvallisuustoiminta.

Ammatillinen kasvu ja vuositeemat

Opiskelu Turvallisuusalan koulutusohjelmassa on porrastettu neljään vuositeemaan siten, että se mahdollistaa asiantuntijuuden asteittaisen syvenemisen.

Ammatillisen kasvun käynnistyminen -teemassa (1.vuosi) opiskelija oppii arvioimaan ja tunnistamaan henkilökohtaisia osaamistarpeitaan ja laatimaan henkilökohtaisen oppimissuunnitelman. Opiskelija oppii turvallisuuden asiantuntijatyön menetelmiä sekä tutkimus- ja kehittämistyön perusteet. Opiskelija saa valmiudet projektityöskentelyyn. Opiskelija perehtyy turvallisuusalaan, sen ydiosaamisalueisiin ja turvallisuuden osaamistarpeisiin. Opiskelija oppii viestimään suomen lisäksi ruotsin kielellä.

Ammatillisen osaamisen muodostuminen -teemassa (2.vuosi) opiskelija oppii tunnistamaan suojattavat kohteet, arvioimaan niihin kohdistuvat riskit ja suunnittelemaan tarvittavat turvajärjestelyt. Osa toisen vuoden opinnoista (30 opintopistettä) suoritetaan englanninkielellä varsinaisten kieliopintojen lisäksi.

Ammatillisen osaamisen syventyminen -teemassa (3.vuosi) opiskelija oppii kehittämään uusia innovaatioita, tuotteita, palveluita ja toimintatapoja. Opiskelija saa valmiudet arvioida omia valmiuksiaan yrittäjänä. Opiskelija syventää ammatillista osaamistaan työharjoittelu 1:ssä ja vapaasti valittavissa opinnoissa.

Työelämän kehittäminen ja uudistaminen –teemassa (4.vuosi) toisen työharjoittelun ja opinnäytetyön kautta opiskelija valmistuu työelämän kehittäjäksi ja uudistajaksi.



Kolme turvan osaamisaluetta, neljä vuositeemaa

Koulutusohjelman kuvaus

Koulutusohjelman tarkoituksena on tuottaa laaja-alaista osaamista asiantuntija tehtäviin.

Turvallisuusalan tradenomin ydinosaamisalueita ovat riskienhallinta, liiketoiminta, henkilöturvallisuus, tietoturvallisuus ja turvallisuusjohtaminen sekä toiminnan, toimitilojen ja ympäristön turvallisuus. Turvallisuusasiantuntija osaa ennakoita erilaisten turvallisuusuhkien taloudellisia ulottuvuuksia ja määrittää turvallisuustoimenpiteiden taloudellisia vaikutuksia. Yksilöiden ja yhteisöjen turvallisuuskysymykset ovat tärkeässä roolissa.

Turvallisuusjohtaminen ja liiketoiminnan tuntemus ovat olennainen osa alan osaamista. Organisaation arjessa osaaminen ilmenee turvallisuusasioiden suunnittelun, toteuttamisen ja arvioinnin osaamisena sekä johtamiseen liittyvien taitojen hallintana. Entistä monimutkaisemmat ja laajemmat toimintaketjut ja logistiset verkostot asettavat korostettuja vaatimuksia myös turvallisuudelle. Turvallisuusasiantuntijan on osattava ennakoita uhkia ja kyettävä osaltaan minimoimaan uhkien toteutuessa aiheutuvia vahinkoja. Turvallisen elin- ja toimintaympäristön ylläpitäminen ja kehittäminen on tulevaisuudessa yhä enemmän yhteistyötä. Turvallisuusalan asiantuntija osaa kehittää turvallisuusalaa ja sen yhteisöjä sekä uusia suunnitelmia ja ratkaisuja. Hän osaa myös hahmottaa oman toimintansa vaikutuksen toimialueen arvoverkostossa ja edistää luovuutta toiminnallaan.

Leppävaaran kampus tarjoaa uudenlaisen oppimisympäristön kehittämispohjaiseen oppimiseen. Kampuksen kehittyneet opetusmenetelmät, laaja työelämäverkosto, monet kehittämishankkeet, innovatiiviset laboratoriot ja kehittämisympäristöt tukevat asiantuntijaksi kehittymistä.

Opetussuunnitelman rakenne

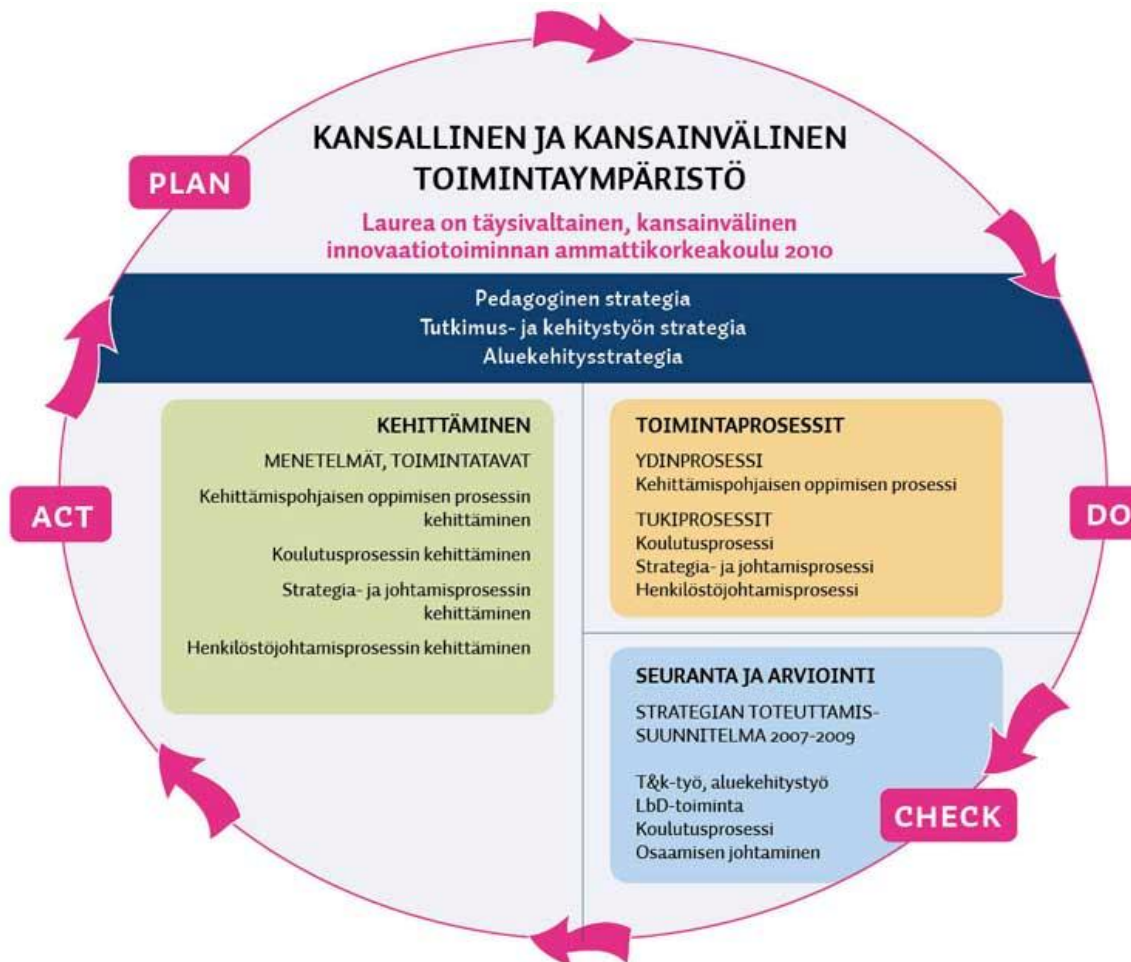
Turvallisuusalan koulutusohjelma koostuu perusopinnoista, ammattiopinnoista, ammattitaitoa edistävästä harjoittelusta, vapaasti valittavista opinnoista sekä opinnäytetyöstä.

Koulutusohjelman rakenne:

- perusopinnot 25 op
- ammattiopinnot 110 op

- vapaasti valittavat 30 op
 - työharjoittelu 30 op
 - opinnäytetyö 15 op
- YHTEENSÄ 210 op

Koulutusohjelman laadunvarmistus



Koulutusohjelmassa laadunvarmistus tapahtuu opetussuunnitelmien arvioinnin ja kehittämisen sekä koulutusohjelman toteutuksessa opiskelijapalautejärjestelmän avulla. Koulutusohjelman opetussuunnitelmaa kehitetään vuosittain eri sidosryhmiltä saadun palautteen pohjalta. Opetussuunnitelmien kehitystyössä huomioidaan työelämän ja opiskelijaedustajien näkemykset. Opiskelijapalautejärjestelmä sisältää alku-, keski- ja päättövaiheen palautteiden lisäksi opintojen kuormittavuus- ja hyvinvointikyselyt. Jokaiselta opintojaksolta kerättävän palautteen pohjalta opintojaksoja kehitetään systemaattisesti opettajatiimeissä. Opetussuunnitelmien vaatimustasot pohjautuvat kansainväliseen ja kansalliseen tutkintojen tasovaatimusten viitekehykseen. Näiden pohjalta on rakennettu opintojen arviointijärjestelmä opintojen alkuvaiheen ja opintojen loppuvaiheen näkökulmista. Arviointiperusteisiin nojautuva opintojaksojen arviointi tapahtuu itse-, vertais-, työelämä- ja opettaja-arvioinnein.

		1. vuosi	2. vuosi	3. vuosi	4. vuosi
OP	OPINNOT	60	60	60	30
A001	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN				
A0029	Ammatillinen orientaatio	5			
A0034	Turvallisuuden asiantuntijatyön menetelmät	5			
A0035	Yksilönä ja tiimissä	5			
A0036	Turvallisuuden kehittäminen -hanke	5			
A0033	Yritystoiminta muuttuvilla markkinoilla	10			
A0039	Työ- ja ympäristöturvallisuus	5			
A9038	Omatoiminen varautuminen ja valmiussuunnittelu	10			
A0040	Tuotteiden ja palveluiden turvallisuus	5			
A0041	Resesäkerhet	5			
00634	Ruotsin kielen suullinen taito	0			
00635	Ruotsin kielen kirjallinen taito	0			
A0042	Talouden suunnittelu ja ohjaus	5			
A002	AMMATILLISEN OSAAMISEN MUODOSTUMINEN				
A0044	Kiinteistöjen ja toimitilojen turvallisuus		10		
A0045	Henkilöstöturvallisuus		5		
A0046	Managing Business Performance		5		
A0047	Leading People and Performance		5		
A0153	Corporate Social Responsibility		5		
A0048	Crisis Management		10		
A0102	Tietoturvallisuuden hallinta		5		
A0106	Tietoturvallisuuden kehittämisprojekti I		5		
A005	AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN				
A0132	Creating Innovation through Service Design			10	
A0006	Turvallisuuden johtaminen			10	
A0005	Toimitusketjun turvallisuus			5	
A0004	Harjoittelu 1	15			
A006	TYÖELÄMÄN KEHITTÄMINEN JA UUDISTAMINEN				
A0003	Harjoittelu 2			15	
00043	Opinnäytetyö			15	
125	VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT				
01260	Ruotsin kielen perusviestintä	5			
01261	Englannin kielen perusviestintä	5			
A9039	Yhteisö kriisissä	5			
A0051	Kohti uusia oppimisympäristöjä		10		
00009	Luova tiimi		10		
A9089	Asiakkuuksien johtaminen		10		
A9034	Asiakkuuksien johtaminen		5		
A0054	Palvelujen markkinointi		5		
A0008	Tietoturvallisuuden tekniikat			5	
A0009	Rikostorjuntaosaaminen			5	
A0012	Tietoturvallisuuden kehittämisprojekti 2			5	

047	LAUREAN YHTEISET OPINNOT				
00203	Ruotsin kielen osaamisen lähtötasotesti	0			
00202	Englannin kielen osaamisen lähtötasotesti	0			
		60	60	60	30

A001 AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN, 60 op

Kuvaus:

- opiskelijan henkilökohtainen oppimissuunnitelma
- tutustua turvallisuusalaan ja sen arvoihin
- asiantuntijatyön menetelmäosaaminen
- projektityöskentely
- organisaatioiden lakisääteiset turvallisuusvelvoitteet
- ruotsin kieli

Opiskelija osaa:

- tunnistaa alalla tarvittavat osaamisvaatimukset
- kuvata, analysoida ja kehittää prosesseja
- käyttää tietoteknisiä välineitä ja riskienarvioinnin menetelmiä
- arvioida itseään sekä yksilönä että tiimin jäsenenä
- arvioida yrityksen liiketoimintaa liiketoimintamallien ja ansaintalogiikan avulla
- laatia erilaisia turvallisuussuunnitelmia organisaatioiden tarpeisiin
- käyttää laadullista tutkimusta ja arvioida tulosten luotettavuutta
- tuntee työpaikkoja, tuotteita ja palveluita velvoittavan turvallisuuslainsäädännön
- toimia turvallisuusalan tehtävissä ruotsin kielellä

Sisältö:

Opiskelija oppii arvioimaan ja tunnistamaan henkilökohtaisia osaamistarpeitaan ja laatimaan henkilökohtaisen oppimissuunnitelman. Teemassa opitaan turvallisuuden asiantuntijatyön menetelmiä, tutkimus- ja kehittämistyön perusteet ja valmiudet projektityöskentelyyn. Liiketoimintaosaamista tarkastellaan sekä yrittäjyyden että johtamisen näkökulmasta ja samalla tutustutaan erilaisiin liiketoimintamalleihin. Opiskelija oppii erilaisten organisaatioiden lakisääteiset turvallisuusvelvoitteet ja viestimään ruotsin kielellä.

A0029 Ammatillinen orientaatio, 5 op

Opiskelija osaa:

- tunnistaa alalla tarvittavat osaamisvaatimukset
- opintojakson keskeiset peruskäsitteet
- tarkastella turvallisuuteen liittyvien ilmiöiden osia
- käyttää tietoja ja taitoja kehittämistoiminnassa

Opintojakson sisältö:

- hyvä oppiminen ja osaamisen tunnistaminen
- turvallisuusalan ydinosaamisalueet
- turvallisuutta säätelevä lainsäädäntö, mekanismit ja normisto
- turvallisuusalan arvot ja etiikka
- turvallisuusalan ja -alueen keskeiset kehittämisstrategiat ja kehittämisen kohteet
- perusteet yksilön ja yhteisön turvallisuudessa

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa syntyvä osaaminen on kehittämisosaamisen perusta. Opiskelija kartoittaa turvallisuusalaa, sen ydinosaamisalueita ja tulevaisuuden osaamistarpeita. Opintojaksossa keskeisiä teemoja ovat turvallisuustoiminnan eettinen perusta, yksilön käyttäytymisen perusteet sekä turvallisuusalan säädökset ja normit. SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

A0034 Turvallisuuden asiantuntijatyön menetelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

- opintojakson keskeiset peruskäsitteet
- käyttää tietoteknisiä välineitä ja riskienarvioinnin menetelmiä
- kuvata ja kehittää prosesseja
- käyttää tietoja tutkimuksellisessa viitekehyksessä
- hankkia, käsitellä ja arvioida tietoa kriittisesti
- vertailla ja valita kohteelle sopivia riskienarviointikeinoja

Opintojakson sisältö:

- riski, riskiteoria, riskianalyysi, riskianalyysityön organisointi, erilaisia riskianalyysityökaluja
- riskit kansainvälisessä ympäristössä
- vaarojen tunnistaminen, riskien arviointi, vahinko, vahinkotilasto, tilastolähteet
- tutkimuksellisen ajattelun perusteet ja tiedonhankinta
- prosessien kuvaaminen ja kuvaamisvälineet
- tietotekniset työkalut Word, Excel ja PowerPoint

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija oppii turvallisuuden asiantuntijatyön perusmenetelmiä sekä tutkimus- ja kehittämistyön perusteet. Keskeinen osaamisalue muodostuu riskin määritelmästä, luokitteluista, tunnistamisesta sekä seurausten merkityksistä erilaisissa toimintaympäristöissä. Opiskelija harjaantuu tietoteknisten työkalujen käyttämisessä.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

A0035 Yksilönä ja tiimissä, 5 op

Opiskelija osaa:

- opintojakson keskeiset peruskäsitteet
- määritellä hyvän oppimisen lähtökohdat
- arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan
- rakentaa, ylläpitää ja kehittää tiimitoimintaa
- tunnistaa tiimitoiminnan haasteet
- arvioida itseään sekä yksilönä että tiimin jäsenenä

Opintojakson sisältö:

- minäkuva eli minäkäsitys – millainen minä olen?
- itsetunto – miten suhtaudun itseeni?
- arvot – valintojeni ja tekojeni seuraukset
- perustatiimitoiminta, sen haasteet ja kehittäminen
- henkilökohtaisten osaamistarpeiden tunnistaminen sekä opintosuunnitelman työstäminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa keskitytään kahteen eri oppimispolkuun, jolloin opiskelija etenee itsetuntemuksen kehittymisen kautta tiimityötaitojen tunnistamiseen ja kehittämiseen. Opiskelija kehittyy erilaisuuden havaitsemisesta erilaisuuden ymmärtämiseen.

Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee sekä ymmärryksenä omasta minäkuvasta että taitona toimia innovatiivisesti tiimin jäsenenä. Opiskelija oppii johtamaan proaktiivisesti ja tavoitteellisesti tiimin kehittämistoimintaa. Keskeisiä osaamisen alueita ovat itsetuntemuksen kehittyminen sekä tiimityössä tarvittavat aktiiviset vuorovaikutus- ja johtamistaidot, erilaisten ideointimenetelmien käyttäminen, tiimin toiminnan ja tavoitteiden analysointi. Opiskelija harjaantuu analysoimaan myös omia osaamistarpeitaan hops-prosessin kautta. SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

A0036 Turvallisuuden kehittäminen -hanke, 5 op**Opiskelija osaa:**

- liittää peruskäsitteitä eri yhteyksiin
- hahmottaa tarkasteltavan ilmiön kokonaisuutta
- toimia sekä tiimissä että itseohjautuvasti työskennellen, eritellä toimintaansa vaikuttavia tekijöitä ja pohtia niiden seurauksia
- analysoida prosesseja ja arvioida niiden kehittämistarpeita
- toimia projektitiimissä eri rooleissa ja harjoitella sen johtamista
- ottaa vastuuta ryhmän oppimisesta ja opitun jakamisesta
- tehdä kehittämistoiminnassa perusteltuja ratkaisuja ja päätöksiä

Opintojakson sisältö:

- Projektityö, projektin hallinta
- Prosessit, niiden arviointi ja kehittäminen
- Hanketyön teoria
- Hankkeen eri työmenetelmä
- Työelämälähtöisen hankkeen toteuttaminen

Opintojakson kuvaus:

Ensimmäisen periodin kehittämismenetelmät ja erilaiset hanketyökalut mahdollistavat hanketyössä toimimisen. Hankkeena toteutetaan jokin turvallisuuteen liittyvä kehittämishanke, johon opiskelija soveltaa siis muilla opintojaksoilla oppimaansa, luo uutta tietoa sekä kehittää kohteen turvallisuutta monipuolisesti.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID palveluliiketoiminnan profiili näkyy opintojakson toteutuksessa uuden liiketoiminnan ideointina, uusien palveluiden kehityksenä ja/tai erilaisissa hankkeissa työskentelyssä hyödyntäen palvelumuotoilun keinoja ja erilaisia ideointi- ja kehittämismenetelmiä. Palveluliiketoiminta rakentuu palvelukulttuuri-, asiakas-, johtamis- ja kehittämisosaamiseen sekä liiketoiminnalliseen ja taloudelliseen osaamiseen.

A0033 Yritystoiminta muuttuvilla markkinoilla, 10 op

Opiskelija osaa:

- analysoida toimintaympäristön rakennetta ja muutosvoimia sekä niihin liittyviä mahdollisuuksia ja haasteita
- arvioida yrityksen liiketoimintaa liiketoimintamallien ja ansaintalogiikan avulla
- analysoida erilaisia arvoketjuja ja -verkostoja
- erotella yrityksen liiketoiminnan perustoiminnot

Opintojakson sisältö:

- liiketoimintaosaaminen
- toimintaympäristö
- klusterit, verkostot ja arvoketjut
- liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat
- taloushallinto
- toiminnan organisointi
- toimitusketjun hallinta
- palvelujen markkinointi
- sopimus-, yhtiö- ja kilpailuoikeuden perusteet

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee kokonaisvaltaisena näkemyksenä liiketoimintaympäristöstä ja arvoverkostoista sekä yrityksen roolista niissä. Liiketoimintaa tarkastellaan sekä yrittäjyyden että johtamisen näkökulmasta. Osaaminen perustuu erilaisten liiketoimintamallien ja ansaintalogiikoiden ymmärtämiseen yleisellä tasolla. Siirryttäessä yksittäisen yrityksen näkökulmaan osaaminen on yritystoiminnan kokonaisuuden jäsentämistä toimintojen ja prosessien kautta. Keskeistä on osata yleisellä tasolla eritellä, ketkä ovat yrityksen asiakkaita, miten asiakkaille luodaan arvoa, mikä on ansainnan mekanismi yrityksessä, mikä on yrityksen tapa toimia ja ketkä ovat sen kumppaneita.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

A0039 Työ- ja ympäristöturvallisuus, 5 op

Opiskelija osaa:

- toimia yhteiskunnan työturvallisuus- ja ympäristövaatimusten mukaisesti
- hyödyntää toiminnassaan alan viranomaisorganisaatioita
- toteuttaa työolojen jatkuvan seurannan

Opintojakson sisältö:

- työturvallisuus- ja ympäristölainsäädäntö
- työsuojeluvastuut
- työsuojeluhenkilöstö
- työsuojeluvalvonta
- työsuojelun toimintaohjelma
- työsopimuslaki
- työterveyshuolto
- lakisääteinen tapaturmavakuutus
- kestävä kehitys
- ympäristönsuojelun toimintaohjelma
- ympäristönhallinta

Opintojakson kuvaus:

Työturvallisuus-, terveys- ja ympäristöasioiden hyvällä hallinnalla voidaan lisätä yrityksen kilpailukykyä. Yritysten

yhteiskunnallinen vastuu ja henkilöstön hyvinvointi on osa kokonaisvaltaista turvallisuuden hallintaa. SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Ammatillinen orientaatio tai vastaavat tiedot

A9038 Omatoiminen varautuminen ja valmiussuunnittelu, 10 op

Opiskelija osaa:

- laatia omatoimiseen varautumiseen liittyvät turvallisuus- ja pelastussuunnitelmat
- laatia poikkeusolojen valmiussuunnitelmat
- toteuttaa turvallisuuteen liittyviä koulutus- ja valistustapahtumia
- edistää paloturvallisuutta

Opintojakson sisältö:

- pelastuslainsäädäntö
- rakenteellinen paloturvallisuus
- alkusammutuskalusto
- paloilmoitin-, savunpoisto- ja sammutusjärjestelmät
- tulitöiden turvallisuus
- vakuutusyhtiöiden suojeluohjeet
- poistumisturvallisuus ja turvallisuusselvitykset
- yleisötilaisuuksien turvallisuus
- varautuminen ja valmiussuunnittelu
- turvallisuuskoulutuksen suunnittelu ja toteuttaminen
- omavalvonta
- turvallisuussuunnitelman laatiminen ja turvallisuustoimien toteuttaminen
- yhteiskunnalle elintärkeiden toimintojen turvaaminen valmiussuunnittelun näkökulmasta

Opintojakson kuvaus:

Omatoimisen varautumisella tarkoitetaan tulipalojen ja onnettomuuksien omatoimista ennalta ehkäisyä ja ihmisten, omaisuuden ja ympäristön suojaamista sekä oikeaa toimintaa vaaratilanteessa. Valmiussuunnittelulla ymmärretään yritysten ja julkishallinnon organisaatioiden varautumista poikkeusoloihin.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Ammatillinen orientaatio ja Turvallisuusasiantuntijatyön menetelmät –opintojaksot tai vastaavat tiedot

A0040 Tuotteiden ja palveluiden turvallisuus, 5 op

Opiskelija osaa:

- tuntee kulutustavaroiden ja palvelujen turvallisuutta ohjaavan lainsäädännön
- käyttää laadullista tutkimusta ja arvioida sen tulosten luotettavuutta
- laatia käyttöohjeen turvallisuutta käsittelevän osan
- laatia palveluiden turvallisuusasiakirjan
- suunnitella tuotteiden takaisinvedon

Opintojakson sisältö:

- tuoteturvallisuus
- tuotevastuu
- riskienarviointi
- laadullinen tutkimus (laadulliset aineistot, aineiston analyysitavat ja tulkinta sekä laadullisen tutkimuksen luotettavuus)
- tuotteesta ja palvelusta annettavat tiedot
- käyttöohje
- turvallisuusasiakirja
- takaisin veto
- yhteistyö alan viranomaisten kanssa
- vastuuvakuutukset

Opintojakson kuvaus:

Tuotteiden ja palveluiden tarjoajilla on oltava riittävät ja oikeat tiedot toimintaansa liittyvistä kulutustavaroista ja palveluista sekä niihin liittyvistä riskeistä. Elinkeinonharjoittajan ja muun palvelun tarjoajan on myös valmistauduttava toimimaan, jos tuotteesta tai palvelusta on vaaraa kuluttajan terveydelle ja omaisuudelle. Lisäksi jaksolla perehdytään laadullisen tutkimuksen käyttöön, tulosten analysointiin ja tulkintaan sekä niiden kriittiseen käyttöön.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Ammatillinen orientaatio ja Turvallisuusasiantuntijan työn menetelmät -opintojaksot tai vastaavat tiedot.

A0041 Resesäkerhet, 5 op**Opiskelija osaa:**

- toimia turvallisuusalan työtehtävissä ruotsin kielellä verkoston jäsenenä aktiivisessa ja tavoitteellisessa roolissa
- hankkia ja hyödyntää omaan alaansa liittyvää ruotsinkielistä tietoa
- kehittää omaa ruotsin kielen taitoaan itsenäisen opiskelun avulla
- viestiä ruotsin kielellä siten, että hän saavuttaa vähintään eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B1.2. ja saa vähintään valtionhallinnon kielitutkinnon mukaisen hyvän tai tyydyttävän arvioinnin suullisesta ja kirjallisesta ruotsin kielen taidosta

Opintojakson sisältö:

- viestintä-, ICT-, vuorovaikutus- ja neuvottelutaidot ruotsin kielellä
- turvallisuusalan keskeinen terminologia ruotsin kielellä
- matkustusturvallisuus

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson aikana syntyvä osaaminen liittyy ruotsin kielellä tapahtuvaan viestintä-, vuorovaikutus- ja neuvottelutaitojen kehittämiseen verkosto-osaajana työelämässä organisaation turvallisuutta koskevissa asioissa. Osaamisen kehittämisen viitekehys on suomenkielisten työorganisaatioiden lisäksi ruotsia työkielenään käyttävät organisaatiot.

Opintojaksolla käytetään Customer Journey -menetelmää.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Hyväksytty suoritettu ruotsin kielen lähtötasotesti tai valmentavat ruotsin kielen opinnot.

00634 Ruotsin kielen suullinen taito, 0 op**Opintojakson kuvaus:**

Tämä opintojakso on ruotsin kielen suullisen taidon arvioinnin merkitsemistä varten.

00635 Ruotsin kielen kirjallinen taito, 0 op**Opintojakson kuvaus:**

Tämä opintojakso on ruotsin kielen kirjallisen taidon arvioinnin merkitsemistä varten.

A0042 Talouden suunnittelu ja ohjaus, 5 op**Opiskelija osaa:**

- sisäisen ja ulkoisen laskentatoimen perusteet
- yritystoiminnan kannattavuuden lähtökohdat ja pystyy hyödyntämään kannattavuuslaskelmia työssään
- arvioida yrityksen taloudellista tilaa keskeisten tunnuslukujen avulla

Opintojakson sisältö:

- yrityksen taloushallinnon perusolot: rahoitus sekä sisäinen ja ulkoinen laskenta
- kirjanpidon tietojärjestelmä ja tilinpäätös, tilinpäätösasiakirjat
- kannattavuuslaskenta ja budjetointi (hinnoittelu- ja investointilaskelmat)

Opintojakson kuvaus:

Toimintaympäristön muuttumisen myötä yhä useammat sidosryhmät ovat kiinnostuneita yritysten toiminnasta ja tuloksista. Johtamisjärjestelmät tukevat sekä tuloksikkoo- että prosessiorganisaatioita ja verkostotalous tuo järjestelmiin vielä muospaineita. Tämä kehitys haastaa myös taloushallintoa liiketoiminnan ohjauksen tukemisessa. Opintojakson aikana opiskelija oppii ymmärtämään, miten taloushallinnon tieto- ja johtamisjärjestelmät kytkeytyvät liiketoiminnan ohjaamiseen. Opiskelija oppii tuntemaan menestyvän liiketoiminnan avaintekijät taloushallinnon näkökulmasta ja kehittää yleistä liiketalouden ja kannattavuuden osaamistaan.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja

kehittämisosaaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Yritystoiminta muuttuvilla markkinoilla tai vastaavat tiedot.

A002 AMMATILLISEN OSAAMISEN MUODOSTUMINEN, 60 op

Kuvaus:

- opiskelija oppii tunnistamaan suojattavat kohteet, arvioimaan niihin kohdistuvat riskit ja suunnittelemaan tarvittavat omaehtoiset turvajärjestelyt
- vastuullinen toiminta
- tietoturvallisuus
- viestintä englannin kielellä

Opiskelija osaa:

- suunnitella ja toteuttaa rakenteellisia ja teknisiä turvallisuusratkaisuja ja palveluita kiinteistössä
- analysoida tilastoja ja laatia tilastollisia esityksiä
- käyttää erilaisia riskien arviointimenetelmiä henkilöriskien tunnistamiseen ja hallintaan
- tunnistaa yrityksen kriittiset menestystekijät
- arvioida liiketoiminnan suorituskykyä
- esimiestyön
- arvioida ja kehittää tietoturvallisuutta
- viestiä englannin kielellä

Sisältö:

Opiskelija oppii tunnistamaan organisaation suojeltavat arvot, arvioimaan niihin kohdistuvat riskit ja suunnittelemaan tarvittavat omaehtoiset turvajärjestelyt. Teemassa opitaan arvioimaan henkilöturvallisuutta kohteessa työskentelevien, siellä vierailevien ja sen toiminnan vaikutuspiirissä olevien näkökulmasta. Teemassa suunnitellaan organisaation kokonaisvaltainen tietoriskien hallintajärjestelmä soveltaen teknisiä ja hallinnollisia tietoturvaratkaisuja. Opiskelija osaa määrittää yrityksen kriittisiä menestystekijöitä ja arvioida liiketoiminnan suorituskykyä. Johtamisosaamista tarkastellaan työelämälle tyypillisissä johtamistilanteissa. Osa teeman opinnoista suoritetaan englanninkielellä varsinaisten kieliopintojen lisäksi.

A0044 Kiinteistöjen ja toimitilojen turvallisuus, 10 op

Opiskelija osaa:

- laatia kiinteistön rikosriskien kartoituksen
- suunnitella ja toteuttaa rakenteellisia ja teknisiä turvallisuusratkaisuja sekä turvallisuuspalveluja
- toteuttaa teknisten järjestelmien ja turvallisuuspalvelujen hankintaprosessin
- analysoida tilastoja ja laatia tilastollisia esityksiä

Opintojakson sisältö:

- kiinteistöä uhkaava rikollisuus
- kiinteistön haavoittuvuusanalyysi
- tilojen tarkeysluokittelu
- rakenteellinen murtosuojaus
- avainhallinta
- tunkeutumisreittianalyysi
- turvallisuusvalvonnan suunnittelu
- kulunvalvonta-, murtohälytys- ja kameravalvontajärjestelmät
- yksityiset turvallisuuspalvelut
- osto- ja myyntiprosessi
- kannattavuuslaskelmat
- tilastollisen tutkimuksen perusteet

Opintojakson kuvaus:

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Opintojaksossa turvallisuuden kohteena ovat kiinteistöt, toimitilat ja niissä olevat suojattavat arvot. Haasteena ovat monikäyttäjäkohteet ja erilaisten tapahtumaympäristöjen turvallisuus. Turvallisuus on pitkälle omaehtoista suojautumista organisaatiota uhkaavilta rikosriskeiltä. Kiinteistöjen ja toimitilojen turvallisuuteen kuuluvat rakenteellinen suojaus, turvallisuusvalvonta, tekniset järjestelmät ja vartiointi. Vahinkotilastojen käyttäminen turvalvontasuunnittelussa korostuu tulevaisuudessa.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

Edeltävät opinnot:

Työympäristöturvallisuus , Pelastustoimi ja valmiussuunnittelu ja Tuotteiden ja palveluiden turvallisuus –opintojaksot tai vastaavat tiedot

A0045 Henkilöstöturvallisuus, 5 op**Opiskelija osaa:**

- Käyttää erilaisia riskien arviointimenetelmiä henkilöriskien tunnistamiseen ja hallintaan
- Soveltaa eri lakien vaatimuksia organisaation toiminnan mukaisesti
- Arvioida ja analysoida organisaatioon kohdistuvia uhkia ja luoda niiden torjuntaan perustuvan turvallisuusohjeiston
- Suunnitella ja organisoida rekrytointiin, työsuhteeseen ja sen päättymiseen liittyvät henkilöriskien arvioinnin ja hallinnan menetelmät

Opintojakson sisältö:

- Henkilöriskien tunnistaminen ja analysointi
- Työsuhteeseen, osaamiseen, tasa-arvoon sekä monikulttuurisuuteen liittyvät tekijät
- Avainhenkilöihin kohdistuvat uhkat ja niiden hallinta
- Henkilösuojaus erikoistapauksissa
- Työväkivalta, seksuaalinen häirintä ja muut henkilöihin kohdistuvat rikokset
- Varamiesjärjestelyt
- Yksityisyyden suoja, huumetestaukset, salassapitosopimukset, turvallisuusselvitykset ja muut eri laeissa henkilöturvallisuuteen liittyvät toiminnot

Opintojakson kuvaus:

Yksilö on organisaation tärkein suojattava kohde. Henkilöturvallisuus rakentuu kohteessa työskentelevien, siellä vierailevien ja sen toiminnan vaikutuspiirissä olevien yksilöiden turvallisuudesta. Yksilöihin kohdistuvia riskejä ovat erilaiset työstä johtuvat riskit, työympäristöön liittyvät tekijät, osaaminen, yksityisyys sekä erilaiset rikokset. Opintojakso paneutuu yksilöihin kohdistuviin riskeihin ja niiden hallintaan erilaisin turvallisuustoimenpitein.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Ammatillinen orientaatio- opintojakso tai vastaavat tiedot

A0046 Managing Business Performance, 5 op**Opiskelija osaa:**

- determine a company's critical success factors
- determine whether business targets are in line with strategy
- set company targets for finance, customer relationships, internal operations, competence and commitment
- interpret and make use of a company's financial analyses
- understand the rules that apply to business operations and understand their significance for a company's operations

Opintojakson sisältö:

- evaluating performance against company strategy (strategy map)
- tools and frameworks for strategic planning (BCG matrix, strategy canvas, etc.)
- performance measurement (key performance indicators, balanced scorecard)
- reporting and analysis
- basic ethical issues in business

Opintojakson kuvaus:

Study unit provides a framework for organizing, automating and analyzing business methodologies, metrics, processes and systems that drive business performance. It is essential that students understand the strategic nature of business targets, and the role of various analyses in managing a business as a whole. This forms a comprehensive foundation for the long-term development of business operations in changing circumstances. Students also develop competence in assessing the ethics of a business and in developing practices to be ethically, economically, socially and environmentally sustainable.

Edeltävät opinnot:

Study units **Yritystoiminta** muuttuvilla markkinoilla ja Talouden suunnittelu ja ohjaus or equivalent knowledge

A0047 Leading People and Performance, 5 op**Opiskelija osaa:**

- analyse and compare ways of achieving results through leading people
- illustrate and explain good leadership
- communicate in various leadership situations
- select ways to manage people in various situations through out employment

Opintojakson sisältö:

- Achieving results through people and with people
- Leadership & what makes a good leader
- Leading toward group goals;
 - o how to take into account the need of both the group and its individuals
 - o leading experts
 - o leading competences and knowledge
- How to communicate
 - o between leader and subordinate/ team members/ Leaders and team /
 - o

Opintojakson kuvaus:

To achieve goals set by an organization, a manager is responsible for leading the performance of people and for managing various situations which they face during the life cycle of employment.

The life cycle of employment extends from the recruitment and introduction of new people, setting goals and measuring how they are met, conducting development discussions, rewarding or correcting based on performance to terminating employment.

Leadership is communication. The main focus will be in the intrapersonal communication between people and within teams.

Edeltävät opinnot:

30 Credits in Bachelor Studies

A0153 Corporate Social Responsibility, 5 op**Opiskelija osaa:**

- Develop a wider approach to ethical questions and organisational values
- Combine CSR with business actions and strategy
- Discuss social responsibility issues

Opintojakson sisältö:

- Ethics and organisational values
- Sustainable guidelines on economic, environmental and social performance
- Responsible leadership
- Product safety
- Occupational safety and health
- Equality at work
- Diversity and multicultural issues
- Current issues on sustainability reporting and CSR standards

Opintojakson kuvaus:

This study unit introduces the students to the basic concept of corporate social responsibility. Organisational responsibility is seen from three viewpoints: economic, environmental and social responsibility. The critical thinking of the students is enhanced through discussions.

A0048 Crisis Management, 10 op**Opiskelija osaa:**

- analyze the impacts of different crises on an organization
- organize a crisis management process in organizations
- establish and train a crisis management team
- plan crisis communication
- plan, implement and evaluate an organisation's crisis communications
- communicate effectively as an expert

Opintojakson sisältö:

- definitions of crisis
- phases of crisis
- crisis management process
- crisis management program
- crisis management team
- crisis communications
- training
- maintenance
- crisis command center

- roles of communication in crisis situations
- target-oriented planning, implementation and evaluation of crisis communications
- managing communication according to the plan
- security expert's communication skills
- intercultural communication

Englannin kielen pakolliset opinnot(5 op)

Opintojakson kuvaus:

The emphasis of the study unit is on crisis communication and developing the professional communicational skills of a security expert.

Crisis Management is a policy driven program comprised of resources, processes and services that effectively manage an organization's response to an emergency or crisis situation. The personnel involved in managing a crisis must be assigned their roles and be able to respond immediately and effectively. The training and maintenance of the crisis management plan is critical to ensure that those concerned understand the roles and responsibilities of participants.

Edeltävät opinnot:

Minimum 30 cr completed in English at university level

A0102 Tietoturvallisuuden hallinta, 5 op

Opiskelija osaa:

- Soveltaa tietoturvallisuuden periaatteita
- Soveltaa riskienhallintamenetelmiä tietoturvallisuudessa
- Suojata organisaatioita tietoriskeiltä
- Suunnitella kokonaisvaltainen tietoriskien hallintajärjestelmä soveltaen hallinnollisia ja teknisiä menettelyjä
- Laatia tietojärjestelmien jatkuvuussuunnitelmia

Opintojakson sisältö:

- Tietoturvallisuuden peruskäsitteet
- Tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä
- Tietoturvallisuuden standardit
- Tietoturvallisuuspolitiikka
- Tietoriskien hallinta
- Tietoturvallisuuden suojausmenettelyiden toteuttaminen
- Henkilöstöturvallisuus ja tietoturvatietoisuus
- Tietojärjestelmien jatkuvuussuunnittelu
- Yksityisyyden suoja ja siihen liittyvä lainsäädäntö

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso esittelee tietoturvallisuuden keskeiset osa-alueet sekä tietoturvallisuuden johtamisen periaatteet.

Keskeiset teemat ovat tietoriskien hallinta, tietoturvallisuuden johtaminen ja kehittäminen sekä tietoturvallisuuden käytännön toteuttaminen organisaatiossa. Tavoitteena on oppia hallitsemaan kokonaisvaltaisesti organisaation tietoriskejä.

A0106 Tietoturvallisuuden kehittämisprojekti I, 5 op

Opiskelija osaa:

Laatia ja kuvata tietoturvallisuuden kehittämisprojektin perustuen tietoturvallisuuden hallinnan metodologiaan

Opintojakson sisältö:

Tietoturvallisuuden kehittämisprojektin toteuttaminen

Opintojakson kuvaus:

Opiskelijat työskentelevät ryhmissä luodakseen tietoturvallisuuden kehittämissuunnitelman kohdeorganisaatiolle

Edeltävät opinnot:

Tietoturvallisuuden hallinta

A005 AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN, 60 op**Kuvaus:**

- uudet innovaatiot tuotteissa, palveluissa ja toimintatavoissa
- johtaa turvallisuustoimintaa yhteisössä
- tutkia ja kehittää turvallisuutta
- analysoida ja kehittää toiminnan jatkuvuutta
- tietojen ja taitojen soveltaminen työelämässä
- ammatillisen osaamisen kehittäminen

Opiskelija osaa:

- toteuttaa ja raportoida tavoitteellisen kehittämisprojektin
- käyttää erilaisia ideointi- ja innovointimenetelmiä
- luoda yhteisön tarpeita vastaavan turvallisuuden hallintajärjestelmän
- laatia toiminnan jatkuvuussuunnitelman
- tutkia ja kehittää turvallisuutta
- tunnistaa valitseman organisaation toimintakulttuurin ja kehittää osaamistaan turvallisuuden näkökulmasta

Sisältö:

Ammatillisen tehtäväalueen ydinosaamisen syventäminen sisältää alan tehtäväalueen täsmentymisen ja asiantuntijuuden muotoutumisen. Opiskelijan kokemukset alasta laajenevat ja ydinosaaminen syvenee ja selkiytyy. Innovaatiomenetelmiä käyttäen opitaan etsimään käyttäjälähtöisiä, kestäviä ja taloudellisesti kannattavia ratkaisuja. Opiskelija saa valmiudet arvioida omia valmiuksiaan yrittäjänä. Teemassa korostuvat turvallisuuden hallinta ja jatkuvuuden varmistaminen kaikessa toiminnassa.

A0132 Creating Innovation through Service Design, 10 op**Opiskelija osaa:**

- carry out an innovation project applying the newest existing knowledge and service innovation and design methods
- carry out creative problem solving and development of working methods
- know the prerequisites for profitable and customer-oriented operations
- work in a diversified project

Opintojakson sisältö:

- service innovations
- innovation process in practice
- SID methods
- planning, conducting and evaluating an innovation project

Opintojakson kuvaus:

Students carry out a service innovation project.

A0006 Turvallisuuden johtaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- luoda yhteisön tarpeita vastaavan turvallisuuden hallintajärjestelmän
- laatia yhteisön turvallisuuspolitiikan ja -ohjelman
- johtaa turvallisuustoimintaa yhteisössä
- laatia integroituja järjestelmiä
- kehittää turvallisuus- ja kriisiviestintää
- tutkia ja kehittää turvallisuutta
- ymmärtää kansainvälisyyskehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia omalla ammattialalla

Opintojakson sisältö:

- organisaation kilpailustrategia
- kokonaisvaltainen riskienhallinta
- turvallisuuspolitiikka
- turvallisuustoiminnan johtaminen
- turvallisuusstandardit
- turvallisuustoiminnan kehittämissuunnitelma
- turvallisuustoiminnan sidosryhmät
- laatu- ja toiminnanohjausjärjestelmät
- turvallisuusmittarit
- turvallisuusohjeistuksen hallinta
- ulkomaantoimintojen turvallisuus
- yhteisöturvallisuus kansainvälisessä kaupassa
- lähialueturvallisuus

br>

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen on organisaation turvallisuusasioiden kokonaisvaltaista toteuttamista osana organisaation strategisia tavoitteita. Turvallisuus nähdään keinona parantaa organisaatioiden tuottavuutta ja kilpailukykyä optimoimalla turvallisuusriskejä ja parantamalla toimintavalmiuksia onnettomuus-, vaara- ja vahinkotilanteiden varalta. Turvallisuus nähdään osana laajempaa riskienhallintaprosessia.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Teemat Ammatillisen kasvun käynnistyminen ja Ammatillisen osaamisen muodostuminen

A0005 Toimitusketjun turvallisuus, 5 op**Opiskelija osaa:**

- analysoida ja kehittää toimitusketjun turvallisuutta
- laatia toiminnan jatkuvuussuunnitelman
- hankkia kuljetusvakuutuksen

Opintojakson sisältö:

- logistiikka
- hävikki
- toimituslausekkeet
- kuljetusriskit
- turvallisuutta ohjaavat standardit ja asiakirjat
- toiminnan jatkuvuussuunnittelu

- satamien ja lentorahdin turvallisuus
- maakuljetusten turvallisuus
- kuljetusvakuutukset
- omaisuus- ja keskeytysvakuutukset

Opintojakson kuvaus:

Toimitusketju on niiden organisaatioiden ja prosessien muodostama kokonaisuus, jotka osallistuvat tavara- ja tietovirtojen käsittelyyn tuotteen koko valmistus- ja toimitusprosessissa raaka-ainetoimittajilta lopulliselle kuluttajalle. Toimitusketjuun kohdistuu paljon erilaisia turvallisuusvaatimuksia ja niiden hallinta on olennainen osa kannattavaa liiketoimintaa. Toimitusketjun aikana on pystyttävä suojaamaan ihmisiä, tavaroita, infrastruktuuria ja erilaista välineistöä.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Ammatillisen kasvun käynnistyminen ja Ammatillisen osaamisen syventyminen -teemat suoritettuna

A0004 Harjoittelu 1, 15 op

Opiskelija osaa:

- tunnistaa valitsemansa organisaation toimintakulttuurin, toiminta-ajatuksen, organisaatorakenteen ja toimintatavat
- kehittää osaamistaan ja työtehtäväänsä turvallisuuden näkökulmasta

Opintojakson sisältö:

- työharjoittelun suorittaminen ja raportointi erillisen ohjeen mukaan

Opintojakson kuvaus:

Työharjoittelussa opiskelija havainnoi työtään ja työympäristöään turvallisuuden kehittämisen näkökulmasta.

SID palveluliiketoiminnan profiili näkyy opintojakson toteutuksessa uuden liiketoiminnan ideointina, uusien palveluiden kehityksenä ja/tai erilaisissa hankkeissa työskentelyssä hyödyntäen palvelumuotoilun keinoja ja erilaisia ideointi- ja kehittämismenetelmiä. Palveluliiketoiminta rakentuu palvelukulttuuri-, asiakas-, johtamis- ja kehittämisosaamiseen sekä liiketoiminnalliseen ja taloudelliseen osaamiseen.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

Edeltävät opinnot:

Ammatillisen kasvun käynnistyminen teema

A006 TYÖELÄMÄN KEHITTÄMINEN JA UUDISTAMINEN, 30 op

Kuvaus:

Harjoittelun tavoitteena on perehdyttää opiskelija ohjatusti erityisesti ammattiopintojen kannalta keskeisiin käytännön työtehtäviin sekä tietojen ja taitojen soveltamiseen työelämässä. Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa opiskelijan valmiuksia soveltaa tietojaan ja taitojaan ammattiopintoihin liittyvässä käytännön asiantuntijatehtävässä.

Opiskelija osaa:

- osaa arvioida omaa ammatillista osaamistaan ja laatia kehittämissuunnitelman
- osaa kehittää organisaation turvallisuustoimintoja asiantuntijayhteisön jäsenenä
- käsitteellistää työelämän ilmiöitä tutkittuun tietoon perustuen
- arvioida omaa toimintaansa ja omia ratkaisujaan kriittisesti
- hallita kokonaisuuksia sekä esittää asiansa loogisesti ja perustellen

Sisältö:

Toisen ammattitaitoa edistävän harjoittelun ja opinnäytetyön kautta opiskelija valmistuu työelämän kehittäjäksi ja uudistajaksi. Opiskelija on omaksunut innovatiivisen ja kehittävän toimintatavan sekä sitoutunut elinikäiseen oppimiseen.

A0003 Harjoittelu 2, 15 op

Opiskelija osaa:

- analysoida harjoittelupaikan turvallisuustoimintoja laadun, kannattavuuden ja jatkuvuuden näkö-kulmasta
- osaa arvioida omaa ammatillista osaamistaan
- osaa kehittää organisaation turvallisuustoimintoja asiantuntijayhteisön jäsenenä

Opintojakson sisältö:

- Työharjoittelu ja kehittämistehtävä erillisen ohjeen mukaan

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija kehittää harjoittelussa turvallisuusalan osaamistaan ja organisaation turvallisuutta toimimalla asiantuntijayhteisön jäsenenä.

SID palveluliiketoiminnan profiili näkyy opintojakson toteutuksessa uuden liiketoiminnan ideointina, uusien palveluiden kehityksenä ja/tai erilaisissa hankkeissa työskentelyssä hyödyntäen palvelumuotoilun keinoja ja erilaisia ideointi- ja kehittämismenetelmiä. Palveluliiketoiminta rakentuu palvelukulttuuri-, asiakas-, johtamis- ja kehittämisosaamiseen sekä liiketoiminnalliseen ja taloudelliseen osaamiseen.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

Edeltävät opinnot:

Ammatillisen kasvun käynnistäminen ja Ammatillisen osaamisen muodostuminen -teemat

00043 Opinnäytetyö, 15 op

Opiskelija osaa:

- esittää perusteltuja työelämää koskevia kehittämis ehdotuksia
- käsitteellistää työelämän ilmiöitä tutkittuun tietoon perustuen
- käyttää sopivia tutkimus- ja kehittämismenetelmiä uuden tiedon tuottamiseksi
- toimia kehittämishankkeissa yhteistoiminnallisesti ja vastuullisesti työelämän ja muiden yhteistyökumppanien kanssa
- arvioida omaa toimintaansa ja omia ratkaisujaan kriittisesti

- hallita kokonaisuuksia sekä esittää asiansa loogisesti ja perustellen

Opintojakson sisältö:

- opinnäytetyöprosessiin ja kehittämishankkeeseen perehtyminen ja aiheen ideointi
- opinnäytetyösuunnitelma, jossa kuvataan opinnäytetyön tausta ja tavoitteet, keskeinen aiheita koskeva tutkittu tieto, käytettävät tutkimus- ja kehittämismenetelmät sekä toteuttamissuunnitelma
- opinnäytetyön toteuttaminen
- opinnäytetyön raportointi ja julkistaminen
- kypsyysnäyte

Opintojakson kuvaus:

Opinnäytetyö on osa ammattikorkeakoulun tutkimus- ja kehitystyötä. Se palvelee opiskelijan ammatillista kehittymistä sekä työelämää ja aluekehitystä. Opinnäytetyö kehittää työtä ja työelämän käytänteitä ja voi tuottaa myös laajemmin merkityksellisiä innovaatioita.

Opinnäytetyön lähtökohtana on työelämän kehittämishaaste. Siinä painottuu vuorovaikutus työelämän kanssa sekä tutkiva ja kehittävä työote. Opinnäytetöiden raporteissa korostuu tavoitteellisen toiminnan ja sen tulosten kuvaaminen sekä teoreettinen ja tutkimuksellinen analysointi. Opinnäytetyöt sisältävät työelämää kuvailevaa tietoa, sitä selittävää, tutkimuksellista tietoa sekä työelämää varten tuotettua uutta osaamistietoa.

Opintojakso sisältää kypsyysnäytteen suorittamisen. Kypsyysnäytteessä opiskelija osoittaa aihealueen hallintaa sekä hyvää kielitaitoa.

125 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT, 0 op

Kuvaus:

Vapaasti valittavilla opinnoilla opiskelija syventää ja monipuolistaa eri teemoihin ja kompetensseihin soveltuvaa osaamistaan. Näiden opintojaksojen avulla opiskelijat voivat edelleen muokata opintojensa sisältöjä vastaamaan omia henkilökohtaisia intressejään ja ammatillisia tavoitteitaan.

Sisältö:

Teeman alle sijoitetaan ne opintojaksot, jotka opiskelija valitsee Laurean kieliopinnoista, Laurean yhteisistä opinnoista tai toisen koulutusohjelman opetussuunnitelmasta. Teeman alle sijoitetaan myös ne toisessa korkeakoulussa (toinen ammattikorkeakoulu, yliopisto, virtuaali-amk, ulkomainen korkeakoulu) suoritettut opinnot, joille ei löydy korvaavuutta koulutusohjelman opetussuunnitelmasta, mutta jotka opiskelija haluaa liittää tutkintoonsa.

01260 Ruotsin kielen perusviestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

ruotsin perusrakenteet
käyttää opinnoissaan ja työelämässä tarvittavaa perussanastoa
kirjallisen ja suullisen viestinnän perustaidot
hyödyntää monipuolisesti erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

ruotsin keskeiset rakenteet
sanaston laajentaminen
suulliset ja kirjalliset oppimistehtävät
erilaiset oppimisstrategiat

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan ruotsin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan opintoihinsa ja työelämään.

01261 Englannin kielen perusviestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

englannin perusrakenteet
käyttää opinnoissaan ja työelämässä tarvittavaa perussanastoa
kirjallisen ja suullisen viestinnän perustaidot
hyödyntää monipuolisesti erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

englannin kielen keskeiset rakenteet
sanaston laajentaminen
suulliset ja kirjalliset oppimistehtävät
erilaiset oppimisstrategiat

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan englannin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan opintoihinsa ja työelämään.

Edeltävät opinnot:

A9039 Yhteisö kriisissä, 5 op

Opiskelija osaa:

- arvioida yksilön aiheuttamaa vakavaa uhkaa käytettävissä olevien menetelmien avulla
- hyödyntää kriisipsykologista osaamista turvallisuuskontekstissa sekä analysoida omia tunteitaan, jotka liittyvät akuutteihin kriisitilanteisiin
- tunnistaa traumaperäiset stressihäiriöt sekä auttajien psykologiset reaktiot
- suunnitella ja johtaa kriisitilanteissa toimimista sekä psykososiaalisen tuen järjestämistä.
- rakentaa osaamisverkostoja, joissa kartutetaan organisaation osaamista kriisi-interventioiden suunnittelussa ja toteutuksessa itse kriisitilanteissa

Opintojakson sisältö:

- kriisipsykologian perusteet: kriisipsykologian peruskäsitteet ja prosessit
- psykososiaalisen tuen menetelmät ja käytänteet
- kriisijohtaminen yksilön näkökulmasta
- psykologisten uhrien tunnistamisen mallit ja käytännöt
- monialaiset verkostot kriisin ytimessä
- sosiaalipsykologia kriisiä selittämässä

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson keskiössä on vahva psykologinen ydin; lähes kaikki turvallisuuteen liittyvät, yksilön tai ryhmän käyttäytymisestä juontuvat ilmiöt voidaan ymmärtää ja ottaa näin paremmin haltuun psykologian tarjoamin keinoin. Opintojaksolla keskitytään yksilöiden käyttäytymiseen traumaattisen tapahtuman tunnusmerkistön täyttävissä tilanteissa, niiden ennakointiin, itse kriisitilanteen johtamiseen jälkihoidon järjestelyineen. Jokainen kriisi organisaatiossa on syvimmiltään joko yksilön tai pahimmillaan koko työyhteisön kokema, tietyn psykologisen traumaprosessin käynnistävä, elämänarvoja ja koko olemassaoloa ravisteleva tapahtumasarja, jonka ymmärtäminen on perusedellytys kaiken kriisitilannejohtamisen suunnittelussa ja toteuttamisessa. Turvallisuusalalla tarvittava osaaminen syntyy yksilön käyttäytymistä selittävistä kriisi- ja traumapsykologisista teorioista. Opintojaksolla keskitytään myös sosiaalipsykologiaan, mikä tutkii vuorovaikutusta yksilön ja hänen sosiaalisen ympäristönsä välillä, kohdistuen huomionsa samanaikaisesti sekä yksilöön että ryhmään. Kiinnostuksen kohteena ovat ihmismielen sosiaalinen muotoutuminen sekä ryhmien väliset suhteet. Samoin se kuvaa ja selittää sosiaalisten ilmiöiden syntyä sekä muuttumista eritellen ryhmätoiminnan säännönmukaisuuksia turvallisuuskonteksteissa.

A0051 Kohti uusia oppimisympäristöjä, 10 op

Opiskelija osaa:

- käyttää erilaisia oppimisteorioita hyvän oppimisen mahdollistavan opetuksen suunnittelussa ja toteutuksessa sekä arvioinnissa
- tuottaa laadukasta opetusta erilaisissa oppimisympäristöissä erilaisin opetusmenetelmin
- suunnitella ja tuottaa verkko-oppimiskokonaisuuden sekä siihen keskeiset, ja uusimmat työkalut kuten podcastit, sosiaaliset mediat yms.
- hyödyntää uusinta teknologiaa verkkopedagogiikan rinnalla
- organisaatiossa oppimisen johtamisen mahdollisuudet ja työtavat oppimisen tunnistamisesta sen kartuttamiseen

Opintojakson sisältö:

- hyvän oppimisen, oppijan ja osaamisen kolmiyhteys
- opetusmenetelmät
- erilaiset avoimet ja suljetut
- oppimateriaalin tuottaminen erilaisiin oppimisympäristöihin verkkopedagogiikan perusteet ja verkon mahdollisuudet oppimisen mahdollistajana
- verkkopedagogiikan perusteet ja verkon mahdollisuudet oppimisen mahdollistajana
- sosiaaliset mediat oppimisen vallankumouksessa
- minä kouluttajana; osaan ja uskallan, vakuutan ja vaikutan

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson tavoitteena on oppia toimimaan osajana erilaisissa oppimisympäristöissä niin kouluttajana, luennoitsijana, viestinnän asiantuntijana kuin myös verkko-opetuksen kehittämistehtävissä. Opintojaksolla keskeinen teema-alue on myös oppivien organisaatioiden osaamisen johtaminen, osaamisen tunnistaminen ja kartuttaminen.

00009 Luova tiimi, 10 op

Opiskelija osaa:

- * Osaa johtaa luovan tiimin tulokselliseen toimintaan
- * Osaa johtaa uutta luovaa ja kannustavaa vuorovaikutusta
- * Osaa viedä idean käytäntöön organisaatiossa

Opintojakson sisältö:

- * Luottamuksellisen tiimin toimintaedellytykset
- * Luovat menetelmät
- * Tiimiprosessi ja sen johtaminen
- * Vuorovaikutustaitojen kehittäminen
- * Ideasta tuloksiin

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson näkökulmana on tiimitoiminta kehittämisen välineenä. Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee taitona toimia innovatiivisesti tiimin jäsenenä sekä johtaa proaktiivisesti ja tavoitteellisesti tiimin kehittämistoimintaa. Keskeisiä osaamisen alueita ovat tiimityössä tarvittavat aktiiviset vuorovaikutus- ja johtamistaidot, erilaisten ideointimenetelmien käyttäminen, tiimin toiminnan ja tavoitteiden analyysi, sekä osaamisen ja prosessien mallittaminen organisaatiossa. Osaaminen konkretisoituu innovaatioidean jalostamisena.

Edeltävät opinnot:

Vastuullinen johtamisosaaminen työyhteisössä -opintojakso tai vastaavat tiedot.

A9089 Asiakkuuksien johtaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- ymmärtää asiakkuuksien hallinnan merkityksen
- hallita asiakastietoa
- tehdä asiakkuuksien kehittämiseen liittyviä suunnitelmia

- johtaa asiakkuuksia kannattavasti

Opintojakson sisältö:

- Asiakkuuksien hallinnan prosessi
- Asiakkuuksien ryhmittely ja analysointi
- Asiakastietokannat ja niiden hyödyntäminen asiakkuuksien hallinnassa

A9034 Asiakkuuksien johtaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

- * Rakentaa asiakkuussuhteita
- * Analysoida ja kehittää erilaisia asiakkuuksia
- * Johtaa asiakkuuksien hallintaa

Opintojakson sisältö:

- * Erilaiset asiakas- ja kumppanuussuhteet
- * Asiakkuuksien hallinnan perusprosessit
- * Asiakassuhdemarkkinointi
- * Asiakaskannattavuus
- * Asiakaslupaukset ja arvonaluonti
- * Tilastotieteen soveltaminen

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija analysoi, kehittää ja johtaa asiakassuhteita. Analysoinnissa hyödynnetään asiakasinformaatiota tilastotieteen ja markkinoinnin keinoin.

A0054 Palvelujen markkinointi, 5 op**Opiskelija osaa:**

- Markkinoida ja myydä palveluja niiden erityispiirteet huomioiden
- Tutkia ja analysoida yritys- ja kuluttaja-asiakkaiden tarpeita

Opintojakson sisältö:

- Tuotteiden vs. palvelujen markkinointi
- Arvon tuottaminen asiakkaalle
- Kuluttaja- ja ostokäyttäytyminen
- Palvelujen brändäys ja tuotteistaminen

Opintojakson kuvaus:

Arvon tuottaminen asiakkaalle erilaisten palvelujen avulla on noussut yritysten keskeiseksi kilpailukeinoksi. Asiakkaiden tarpeiden syvälinen tunteminen korostuu palvelujen kehittämisessä ja markkinoille tuomisessa. Opintojaksolla tutustutaan arvoajatteluun sekä palvelupainotteisen toimintalogiikan tuomiin mahdollisuuksiin. Opiskelija oppii suunnittelemaan, toteuttamaan ja arvioimaan yrityksen palvelujen markkinointia. SID palveluliiketoiminnan profiili näkyy opintojakson toteutuksessa uuden liiketoiminnan ideointina, uusien palveluiden kehityksenä ja/tai erilaisissa hankkeissa työskentelyssä hyödyntäen palvelumuotoilun keinoja ja erilaisia ideointi- ja kehittämismenetelmiä. Palveluliiketoiminta rakentuu palvelukulttuuri-, asiakas-, johtamis- ja

kehittämisosaaamiseen sekä liiketoiminnalliseen ja taloudelliseen osaamiseen.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Yritystoiminta muuttuvilla markkinoilla

A0008 Tietoturvallisuuden tekniikat, 5 op

Opiskelija osaa:

- tunnistaa ja analysoida tietojärjestelmien haavoittuvuuksia
- arvioida ja soveltaa teknisiä tietoturvallisuusratkaisuja

Opintojakson sisältö:

- IP-verkkojen tietoturvallisuus
- salakirjoituksen perusteet ja sovellukset
- julkisen avaimen infrastruktuuri
- tiedon luottamuksellisuuden ja eheyden turvaaminen yksityisissä ja avoimissa verkoissa
- tietojärjestelmien ja sovellusten tietoturvallisuus
- tietojärjestelmien haavoittuvuuksien hallinta
- tietojärjestelmiin tunkeutumisen havaitseminen ja estäminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso esittelee tietoturvallisuuden teknisiä ratkaisuja sekä niiden soveltamista. Keskeiset teemat ovat salakirjoitus ja sen sovellukset sekä tietoverkkojen turvallisuuskysymykset. Tavoitteena on oppia hyödyntämään teknisiä tietoturvaratkaisuja organisaation tietoturvallisuuden toteuttamisessa.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Managing Information Security (tai vastaava)

A0009 Rikostorjuntaosaaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- laatia analyysin rikoksista ja niiden aiheuttamista vahingoista
- soveltaa rikollisuusteorioita, kriminologista tutkimustietoa ja rikosensorjuntastrategioita yksilön ja yhteisön turvallisuuden kehittämisessä
- käynnistää rikostorjuntayhteistyön eri tahojen kanssa ja kehittää sitä

Opintojakson sisältö:

- rikollisuus
- rikollisuuden torjunta
- kriminologinen tutkimus

· rikostorjuntayhteistyö

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson aikana opiskelija saavuttaa kriminologisen tiedon hyväksikäyttöön liittyvää osaamista. Osaamisen viitekehyksenä on yksilön ja yhteisön turvallisuuden kehittäminen.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Teemat Ammatillisen kasvun käynnistyminen ja Alan ydinosaamisen kehittäminen

A0012 Tietoturvallisuuden kehittämisprojekti 2, 5 op**Opiskelija osaa:**

- suunnitella ja kuvata teknisiä tietoturvallisuusmenettelyjä tietojärjestelmille ja -verkoille
- toteuttaa tietoturvallisuuden kehittämisprosessin perustuen soveltuvaan tietoturvastandardiin

Opintojakson sisältö:

- Tietoturvallisuuden kehittämisprojektin laatiminen ja kuvaus. Opintojakso on teknologiapainotteinen ja projekti liittyy olennaisesti kohdeorganisaation tietojärjestelmien ja -verkkojen suojausmenettelyihin

Opintojakson kuvaus:

Opiskelijat työskentelevät ryhmissä tuottaakseen yritykselle, organisaatiolle tietoturvallisuuden kehittämissuunnitelman. Projektin kehittämiskohteet ovat luonteeltaan teknisempiä kuin opintojaksossa Information Security Development Project 1.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Tietoturvallisuuden tekniikat ja Managing Information Security

047 LAUREAN YHTEISET OPINNOT, 0 op**00203 Ruotsin kielen osaamisen lähtötasotesti, 0 op**

Opintojakson kuvaus:

Lähtötasotestin tekevät ne, joilla ruotsi sisältyy ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä oleviin aiempiin opintoihin, eivät kuitenkaan ne, joitten koulusivistyskieli on ruotsi.

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat ruotsin ja englannin kielen lähtötasotesteihin, jos nämä kielet sisältyvät ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä olevaan aiempaan tutkintotodistukseen tai opiskelijat ovat saaneet kyseisten kielten opetusta aikaisemmin. Lähtötasotesti on kaikilla koulutusaloilla sama ja siihen voi osallistua vain kerran. Alan vaihto Laurean sisällä ei edellytä uutta testiä. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet kieliopintojen aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

00202 Englannin kielen osaamisen lähtötasotesti, 0 op**Opintojakson kuvaus:**

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat ruotsin ja englannin kielen lähtötasotesteihin, jos nämä kielet sisältyvät ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä olevaan aiempaan tutkintotodistukseen tai opiskelijat ovat saaneet kyseisten kielten opetusta aikaisemmin. Lähtötasotesti on kaikilla koulutusaloilla sama ja siihen voi osallistua vain kerran. Alan vaihto Laurean sisällä ei edellytä uutta testiä. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet kieliopintojen aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.