

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Yhteiset ja vapaasti valittavat opinnot, Laurea Lohja, LYF12SY

LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULUN OPETUSSUUNNITELMAT, YLEINEN KUVAUS

Oppimiskäsitys Laureassa

Ammattikorkeakoulun lakisääteisinä tehtävinä ovat tutkimus- ja kehittämistehtävä, aluekehitystehtävä ja pedagoginen tehtävä. Näiden tehtävien tuloksellinen integroiminen on Laureassa nähty keskeisenä ammattikorkeakoulun saamiin haasteisiin vastaamiseksi. Tavoitteena on, että meiltä valmistuu ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneita osaajia, jotka ovat oman työnsä ja työelämän tutkivia kehittäjiä. Lisäksi tavoitteena ovat tutkimukseen perustuva työelämäosaamisen kehittäminen ja uudistaminen sekä monialaista osaamista hyödyntävät innovaatiot, joiden vaikutukset näkyvät toimintaympäristöissämme.

Laurean oppimiskäsitys todentuu korkeakoulujen arviointineuvoston palkitsemissa Kehittämispohjaisen oppimisen (Learning by Developing) –toimintamallissa. Oppimisen tavoitteena on osaaminen, joka ilmenee uusina toimintatapoina ja –menetelminä, jotka myös mahdollistavat tutkintoa vastaavan työelämän uudistamisen. Kehittämispohjainen oppiminen etenee työelämäläheisissä hankeympäristöissä, joissa opiskelijat, opettajat, työelämän asiantuntijat sekä asiakkaat yhdessä työskentelevät uusien innovatiivisten ratkaisujen löytämiseksi ja kehittämiseksi.

Opiskelija nähdään yhteistyökumppanina, joka osaamisen kehittymisen myötä kykenee yhä vastuullisemmin ja omaa luovuutta hyödyntäen toimimaan tutkimus- ja kehittämishankkeissa. Osaamisen välineitä opiskelija kartuttaa erilaisissa työpajoista ja laboratorioista rakentuvissa oppimisympäristöissä. Ammatillinen osaaminen uusina toimintatapoina rakentuu tutkitun tiedon, sen syvällisen ymmärtämisen, taitamisen ja tilanteiden hallintakyvyn integroituneena kokonaisuutena. Yhdessä toimien tietoon perustuvaa taitamista rakentaen saavutetaan osaaminen, joka mahdollistaa erilaisten tilanteiden hallinnan jatkuvasti muuttuvassa työelämässä.

Ammattikorkeakoulussa oppiminen etenee taitamisen orientaation kautta. Tieteellinen tieto on merkityksellistä välineellisesti. Oppiminen ohjaa käsittelemään tietoa ja valitsemaan eettisesti merkityksellisen tiedon, jota voi hyödyntää ja soveltaa tulevan tutkinnon osaamista vastaavassa kehittämishankkeessa. Ammattikorkeakoulussa on tärkeää kehittyminen taitavaksi osaajaksi, joka kykenee uudistamaan työelämää. Työelämäläheiset kehittämishankkeet oppimisympäristöinä mahdollistavat opiskelijalle osaamisen aitouden, kumppanuusverkoston rakentumisen, omien merkityksellisten kokemusten hyödyntämisen sekä luovuuden ja tutkivan työotteen kehittymisen. Työelämälähtöisessä kehittämishankkeessa yksilö ja hankeyhteisö kehittävät osaamista yhdessä oppien. Lisäksi kehittämishanke tuottaa uutta tietoa työelämän kehittämiseksi ja uudistamiseksi.

Oppimisympäristöt

Oppimisympäristön tavoitteena on mahdollistaa oppimistulosten syntyminen ja tukea uuden osaamisen luomista ja kehittämistä. Laurean oppimisympäristöissä hyödynnetään sisäisiä ja ulkoisia verkostoja sekä ollaan jatkuvassa vuorovaikutuksessa työelämän kanssa. Alueellinen vaikuttaminen lisääntyy yhteisöjen ja niiden muodostamien verkostojen toiminnan kautta. Hankkeiden myötä opitaan verkostotoiminnan perusteita, sosiaalisuutta ja kommunikointia alan asiantuntijoiden kanssa. Kehittäjäksi kasvatetaan tekemällä kehittämistyötä ja olemalla vuorovaikutuksessa osaamisverkostoissa.

Käytännön sovelluksia oppimisympäristöistä ovat yhteisön innovaatioympäristöinä toimivat, verkostoissa toteutettavat hankkeet ja projektit sekä erilaiset oppimis- ja kehittämistoiminnalle suunnitellut toimintatilat, osaamiskeskittymät ja kehittämislaboratoriot.

Opiskelijan vastuu ja rooli oppimisessa

Työelämälähtöisessä tutkimus- ja kehittämishankkeessa kumppanuus tarkoittaa opettajien, työelämäosaajien ja opiskelijoiden yhteistyötä. Yhteistyössä on lähtökohtana vastuullinen sitoutuminen kehittämishankkeeseen. Opiskelu Laureassa edellyttää opiskelijalta erityisesti kriittistä ajattelua, ongelmanratkaisukykyä, itseohjautuvuutta, aloitteellisuutta ja yhteistyökykyä. Itsenäisen työotteen merkitys korostuu opinnoissa.

Kehittämishankkeissa kaikki osalliset nähdään oppijoina, koska hankkeessa tavoitellaan muutosta, jotakin uutta. Kumppanuus tarkoittaa myös keskinäistä kunnioitusta ja erilaisen osaamisen arvostamista. Kehittämishankkeen

eteneminen edellyttää osaamisen jakamista ja rakentamista erilaisista asiantuntijuuksista. Opiskelija on mukana yhteistyökumppanina, joka kartuttaa omaa osaamistaan työvälineitä hankkien ja erilaisiin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin osallistuen.

Opettajan rooli Laureassa

Opettajan rooli kehittämishankkeessa voidaan kuvata osaamisensa asiantuntijana, osallistujana ja pedagogisena ohjaajana. Opettaja ei voi siirtää osaamista opiskelijalle, vaan hän ohjaa opiskelijan oppimista. Roolistaan hieman riippuen Laurean opettajat ovat sekä tutkijoita- ja kehittäjiä, aluekehitysvaikuttajia että pedagogeja. Tutkijoina toimivien opettajien tutkimusraportit osoittavat kehittämishankkeiden vaikuttavuuden työelämäosaamisen uudistajana ja kehittäjänä. Kehittäjänä opettaja vastaa kehittämishankkeen eteenpäin viennistä.

Opetussuunnitelman rakenne

Laurealaiset opetussuunnitelmat rakentuvat teemoista ja opintojaksoista. Teemalla tarkoitetaan laajempaa osaamisaluetta, jonka hallitsemiseksi opiskelijan tulee tyypillisesti suorittaa useampi aihealuetta käsittelevä opintojakso. Teemojen ja opintojaksojen sisällöt kuvaavat alan keskeisen ammatillisen ydinosaamisen. Vuositeemat kokoavat opintoja ammatillisen kasvun etenemisen näkökulmasta.

Opetussuunnitelma sisältää valtakunnallisesti yhteisesti määritellyt yhteiset kompetenssit (ks. taulukko 1) osana teemojen tai opintojaksojen tavoitteita. Yleisten kompetenssien hallitseminen varmistaa ammattikorkeakoulutasoisen, ammatillisen sivistyksen rakentumisen ja teemojen osaamisen saavuttaminen puolestaan työelämäosaamisen rakentumisen.

Taulukko 1. Yleiset kompetenssit

OPPIMISEN TAIDOT	- osaa arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan - osaa hankkia, käsitellä ja arvioida tietoa kriittisesti - kykenee ottamaan vastuuta ryhmän oppimisesta ja opitun jakamisesta
EETTINEN OSAAMINEN	- kykenee ottamaan vastuun omasta toiminnastaan ja sen seurauksista - osaa toimia alansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti - osaa ottaa erilaiset toimijat huomioon työskentelyssään - osaa soveltaa tasa-arvoisuuden periaatteita - osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita - kykenee vaikuttamaan yhteiskunnallisesti osaamistaan hyödyntäen ja eettisiin arvoihin perustuen
TYÖYHTEISÖOSAAMINEN	- osaa toimia työyhteisön jäsenenä ja edistää yhteisön hyvinvointia - osaa toimia työelämän viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa - osaa hyödyntää tieto- ja viestintätekniikkaa oman alansa tehtävissä - kykenee luomaan henkilökohtaisia työelämäyhteyksiä ja toimimaan verkostoissa - osaa tehdä päätöksiä ennakoimattomissa tilanteissa - kykenee työjohtamiseen ja itsenäiseen työskentelyyn asiantuntijatehtävissä - omaa valmiuksia yrittäjyyteen
INNOVAATIO-OSAAMINEN	kykenee luovaan ongelmanratkaisuun ja työtapojen kehittämiseen

	- osaa työskennellä projekteissa - osaa toteuttaa tutkimus- ja kehittämishankkeita soveltaen alan olemassa olevaa tietoa ja menetelmiä - osaa etsiä asiakaslähtöisiä, kestäviä ja taloudellisesti kannattavia ratkaisuja
KANSAINVÄLISTYMISS-Osaaminen	- omaa alansa työtehtävissä ja niissä kehittämisessä tarvittavan kielitaidon - kykenee monikulttuuriseen yhteistyöhön - osaa ottaa työssään huomioon alansa kansainvälisyys-kehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia

Opintojakson suorittaminen kerryttää opiskelijan opintopisteitä. Työmäärällisesti yksi opintopiste vastaa noin 26,7 tuntia opiskelijan työtä.

Osaamisen arviointi

Osaamisen arviointi perustuu opetussuunnitelmassa esitettyihin tavoitekuvauksiin. Tavoitteet kertovat, mitä osaamista opiskelijoilta edellytetään tutkinnon saavuttamiseksi. Osaamisen arviointi kertoo, kuinka hyvin asetut tavoitteet on saavutettu. Osaaminen tunnistetaan tieto-, taito- ja arvo-osaamisena, ja kokemuksellisen osaamisena. Kehittämishankkeessa arvioidaan yksilön ja hankeyhteisön oppimista, kehittämishankkeen prosessien etenemistä ja merkitystä sekä saavutettuja tuloksia.

Opintojaksot arvioidaan numeraalisesti asteikolla 0 – 5 tai hyväksytty/hylätty (H/0) -periaatteella. Arvioinnissa hyödynnetään alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijan osaamisen arviointiin kehitettyjä kriteereitä (ks. taulukko 2). Opintojakson arviointikriteerit on kerrottu opintojakson toteutussuunnitelmassa.

Taulukko 2. Osaamisen arviointikriteerit alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijalle.

	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
KIITETTÄVÄ arvosana 5 Opiskelija osaa:	- Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. - Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. - Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. - Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. - Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. - Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. - Edistää ryhmän toimintaa. - Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.	- Käyttää asiantuntevasti ja laajaalaisesti ammattikäsitteitä sekä hallitsee kokonaisuuksia. - Kehittää toimintaympäristönsä työturvallisuutta. - Kehittää toimintatapoja vertailemalla, yhdistelemällä, ja valitsemalla tutkittua tietoa. - Toimia aloitteellisesti ja innovatiivisesti tavoitteiden mukaan. Toiminta pääsääntöisesti uutta luovaa, työelämää kehittävää ja selkeän ammatillista. - Valita, yhdistellä, ja kehittää toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja. - Toimia aloitteellisesti ja vastuullisesti asiakassuhteissa sekä ymmärtää asiakkuuden merkityksen kokonaisuuden kannalta.

		• Kehittää ja uudistaa monialaisen/-ammattillisen ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita monimutkaisissa ja ennakoimattomissa tilanteissa.
--	--	---

	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
HYVÄ arvosana 3 Opiskelija osaa:	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Soveltuu työturvallisuusohjeita toiminnassaan. • Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. • Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltuu monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	• Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. • Huolehtia omasta ja työyhteisönsä työturvallisuudesta sekä havaitsee kehittämiskohteita. • Valita toimintatapoja tutkitun tiedon ja ohjeistuksen perusteella. • Toimia systemaattisesti ja kriittisesti tavoitteiden suunnassa monimutkaisissa tilanteissa. Toiminta usein joustavaa, järjestelmällistä, luovaa ja aktiivista. • Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintaansa. • Priorisoida ja ylläpitää asiakkuuksia/asiakassuhteita. • Edistää ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.

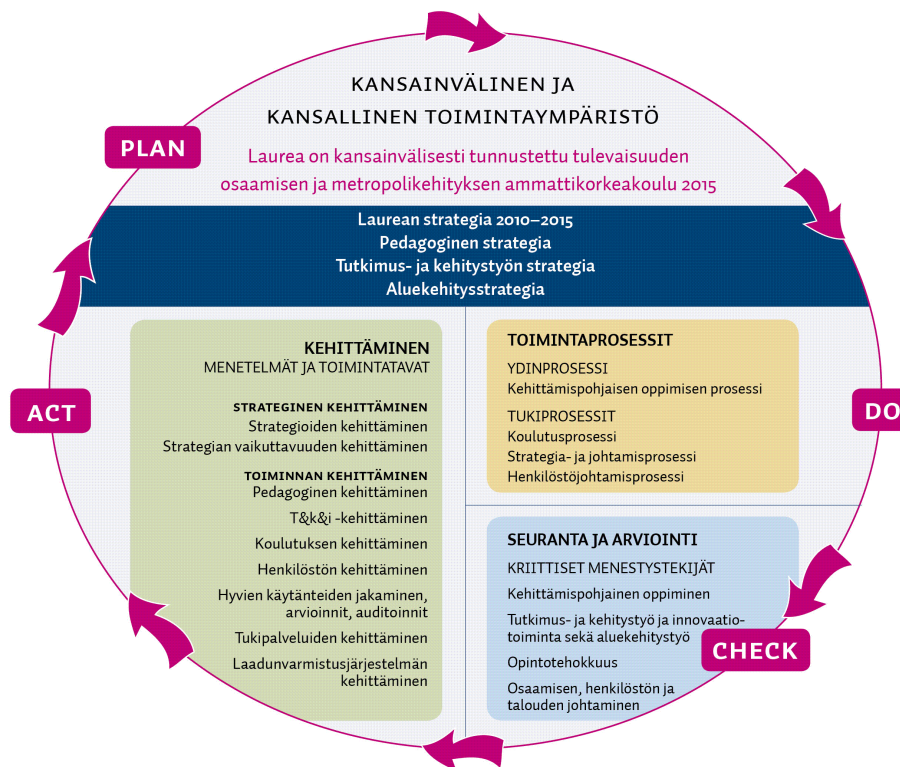
	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
TYYDYTTÄVÄ arvosana 1 Opiskelija osaa:	• Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. • Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä • Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. • Toimia ohjattuna asianmukaisesti. • Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja.	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. • Perustella ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla sekä tutkitun tiedon avulla. • Toimia ammatillisesti ja vastuullisesti ennakoimattomissa asiakas- ja ongelmatilanteissa. • Toimia itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja

	• Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. • Toimia ryhmän jäsenenä. • Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	tekniikoita ja malleja. • Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti sekä ymmärtää asiakastarpeita. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Toimia ja perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
--	---	---

YHTEISET KOMPETENSSIT(Arene)	• Arvioidaan integroidusti kunkin opintojakson arvioinnin yhteydessä.	• Arvioidaan integroidusti kunkin opintojakson arvioinnin yhteydessä.
NQF, Taso 6, AMK- tutkinto, kansallinen tutkintojen viitekehys	• Viitekehyksessä kuvataan valmistuvan opiskelijan osaaminen mikä otetaan huomioon arvioitaessa alkuvaiheen opiskelijoita.	• Hallitsee laaja-alaiset ja edistyneet oman alansa tiedot, joihin liittyy teorioiden, keskeisten käsitteiden, menetelmien ja periaatteiden kriittinen ymmärtäminen ja arvioiminen. Ymmärtää ammatillisten tehtäväalueiden ja/tai tieteenalojen kattavuuden ja rajat. Hallitsee edistyneet taidot, jotka osoittavat asioiden hallintaa, kykyä soveltaa ja kykyä luoviin ratkaisuihin, joita vaaditaan erikoistuneella ammatti-, tieteen- tai taiteen alalla monimutkaisten tai ennakoimattomien ongelmien ratkaisemiseksi. • Kykenee johtamaan monimutkaisia ammatillisia toimia tai hankkeita tai kykenee työskentelemään itsenäisesti alan asiantuntijatehtävissä. Kykenee päätöksentekoon ennakoimattomissa toimintaympäristöissä. Perusedellytykset toimia alan itsenäisenä yrittäjänä. Kykenee vastaamaan oman osaamisensa arvioinnin ja kehittämisen lisäksi yksittäisten henkilöiden ja ryhmien kehityksestä. • Valmius jatkuvaan oppimiseen. Osaa viestiä riittävästi suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle. Kykenee itsenäiseen kansainväliseen viestintään ja vuorovaikutukseen toisella kotimaisella ja vähintään

Koulutusohjelman laadun arviointi ja kehittäminen

Laurean toiminnan laatua seurataan ja kehitetään laatujärjestelmän avulla (kuvio 1.) Laatujärjestelmän tavoitteena on mm. varmistaa kattavasti Laurean koulutuksen ja muun toiminnan laatua ja tuottaa systemaattisesti laatuun liittyvää tietoa toiminnan kehittämiseksi sekä edistää riittämättömän laadun tunnistamista.



Kuvio 1. Laurean laatujärjestelmä

Laurean perustoiminnan tueksi on kuvattu prosessit. Ydinprosessi on kehittämispohjaisen oppimisen prosessi, jonka toteuttamista tukevat koulutusprosessi, strategia- ja johtamisprosessi sekä henkilöstöjohtamisprosessi. Toiminnan seurannan ja arvioinnin välineenä toimii strategian toteuttamissuunnitelma, jossa on määritetty toiminnan kannalta kriittiset menestystekijät ja niiden mittarit. Koulutusohjelman laadunvarmistuksen osalta keskeisiä mittareita ovat esim. opintojen eteneminen, oppiminen tutkimus- ja kehitystyössä, koulutuksesta eroaminen, koulutuksen läpäisy ja valmistuvien opiskelijoiden osaamisen kehittyminen. Mittareiden mukaisia tuloksia tarkastellaan vuosittain ja niiden pohjalta määritellään toiminnan kehittämiseksi tarkoituksenmukaiset kehittämistoimenpiteet. Kriittisten menestystekijöiden mittereihin liittyvän tulostiedon lisäksi Laureassa kerätään muuta palaute- ja arviointitietoa koulutusohjelman laadun kehittämiseksi. Koulutusohjelmakohtaisen opetussuunnitelman arviointi tehdään vuosittain. Arviointiin osallistuvat henkilöstön lisäksi opiskelija- ja työelämäedustajat. Opiskelijoiden keskeisin toiminnan arvioinnin ja kehittämisen väylä on opiskelijapalautejärjestelmä. Opiskelijapalautejärjestelmään sisältyvät koulutuksen laatua, opiskelijan ammatillista kasvua ja opiskelijahyvinvointia mittaavat palautekyselyt sekä välittömät palautteet. Palautetiedon kerääminen, sen systemaattinen käsittely opiskelijoiden ja henkilöstön kesken sekä tiedon monipuolinen hyödyntäminen mahdollistavat koulutuksen jatkuvan laadun kehittämisen. Opiskelijat ovat aktiivisesti mukana erilaisissa kehittämisryhmissä niin Laurea- kuin paikallisyksikkötasolla. Opiskelijakunta LAUREAMKOn edustajat ja johdon neuvottelutapaamisia järjestetään säännöllisesti. Tapaamisten

tavoitteena on opiskelijoiden näkemysten huomioiminen toiminnan kehittämisessä. Neuvottelutapaamisia käydään LAUREA- ja paikallisyksikkötasoisesti. Opiskelijajäsenet osallistuvat myös Laurean sisäisiin auditointeihin, joita toteutetaan kerran lukuvuodessa. Sisäisten auditointien kautta opiskelijat vaikuttavat koulutuksen ja muun toiminnan laadun kehittämiseen.

Laurean opetussuunnitelma osana eurooppalaista korkeakoulualuetta

Opetussuunnitelmien uudistamisen suomalaisissa korkeakouluissa on tehnyt ajankohtaiseksi eurooppalaisen korkeakoulutusalueen muodostuminen, nk. Bolognan prosessi. EU:n koulutukseen liittyvät strategiset tavoitteet ohjaavat myös suomalaista koulutusta. Bolognan prosessissa on mukana 46 maata, muitakin kuin EU-maita. Sen tavoitteena on luoda Euroopasta yhtenäinen, yhteensopiva ja houkutteleva korkeakoulutusalue vuoteen 2010 mennessä.

Kansainvälisesti ymmärrettävien ja yhdenmukaisten tutkintorakenteiden edistämiseksi on luotu kahden syklin malliin perustuva tutkintorakenne, joka muodostuu ensimmäisen syklin Bachelor-tason tutkinnosta ja toisen syklin Master-tason tutkinnosta. Suomessa on muutettu tutkintorakenne vastaamaan eurooppalaista tavoitetta.

Ammattikorkeakouluissa kahden syklin tutkinnot toteutuvat siten, että ensimmäisen syklin tutkinnon, ammattikorkeakoulututkinnon, jälkeen on mahdollisuus suorittaa ylempi ammattikorkeakoulututkinto. Ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavaan koulutukseen pääsyn edellytyksenä on ensimmäisen syklin tutkinnon lisäksi kolmen vuoden työkokemus. Tavoitteena pitkällä aikavälillä on, että n. 20 % perustutkinnon suorittaneista suorittaisi ylemmän amk-tutkinnon.

Suomessa ammattikorkeakouluissa on opintojen mitoituksessa otettu käyttöön ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System)-järjestelmän mukaiset opintopisteet vuonna 2005. ECTS – järjestelmässä yksi lukuvuosi tuottaa 60 pistettä. Eurooppalainen opintosuoritusten ja arvosanojen siirto- ja kertymisjärjestelmä on opiskelijakeskeinen järjestelmä. Siinä on lähtökohtana opiskelijan työmäärä, joka tarvitaan koulutusohjelman tavoitteiden saavuttamiseen.

Opetussuunnitelmissa kuvataan oppimistulokset ja osaaminen. Kansainvälisen **liikkuvuuden edistämisen** näkökulmasta opetussuunnitelmien tulee olla kansainvälisesti ymmärrettäviä. Koulutuksen rakenteiden ja osaamistavoitteiden määrittelyn yhtenäistämisen tavoitteena on parantaa liikkuvuuden edellytyksiä opintojen aikana korkeakoulujen sisällä ja välillä, mutta myös opintojen jälkeen työelämässä. Eri maissa suoritettujen tutkintojen tunnustamisen ja vertailtavuuden kannalta on tärkeää, että koulutuksen tavoitteet sidotaan konkreettisiin työelämäperustaisiin osaamisvaatimuksiin ja –kuvauksiin.

Laurean osaamispohjaisessa opetussuunnitelmassa on huomioitu eurooppalaisen viitekehyksen vaatimukset. Opintojen mitoituksena ovat opintopisteet ja opintojaksot ovat laajoja kokonaisuuksia. Osaaminen on kuvattu opiskelijan oppimistuloksina. Tällä hetkellä voimavarat kohdennetaan siihen, että opetussuunnitelman toteutuksia kehitetään entistä korkealaatuisemmiksi tuotettaessa uutta osaamista ja uusia innovaatioita Laurean toimintaympäristöön.

Lähteet:

Bolognan prosessi

<http://www.minedu.fi/OPM/Koulutus/artikkelit/bologna/index.html>

Globaalit haasteet ja kestävä kehitys opetussuunnitelmissa

Korkeakoulujen toiminnan on perustuttava vastuullisuuteen, kestäväan kehitykseen sekä erilaisuuden ymmärtämiseen ja arvostamiseen korkeakouluyhteisössä. Korkeakoulujen kansainvälistymisstrategian (OPM 2009, 51) toimenpidesuosituksena on, että korkeakoulut lisäävät kansalliseen ja kansainväliseen verkostoitumiseen pohjautuvaa koulutus- ja tutkimus - yhteistyötä YK:n kestäväan kehitystä edistävän koulutuksen vuosikymmenen 2005–2014 tavoitteiden toteuttamiseksi. Laurean opetussuunnitelmia kehitetään korkeakoulujen kansainvälistämisstrategian 2009 – 2015 mukaisesti. Laurean arvoista yhteisöllisyys ja sosiaalinen vastuullisuus edustavat selkeimmin näitä näkökulmia. Lisäksi ammattikorkeakoulututkintojen yleisten kompetenssien eettinen osaaminen tarkoittaa myös kykyä soveltaa kestäväan kehityksen periaatteita omassa työssä. Toiminta globalisoituvassa maailmassa edellyttää korkeakouluilta omien toimintaperiaatteidensa eettisyyden kriittistä tarkastelua.

Tavoitteena on, että kaikkien suomenkielisten koulutusohjelmien opetussuunnitelmissa on vähintään 30 op vieraskielisiä opintoja. Tavoitetta kohti edetään asteittain paikallisyksiköissä. Joissain koulutusohjelmissa tavoitteeseen on jo päästy. Tavoitteena on myös tuottaa osaamista, joka mahdollistaa osallistumista globaalien ongelmien ratkaisemiseen sekä oman toiminnan rakentamista eettisesti kestäväälle pohjalle.

Lähde: <http://www.minedu.fi/export/sites/default/OPM/Julkaisut/2009/liitteet/opm21.pdf?lang=fi>

1. vuosi

OP	OPINNOT	
F7035	Strategiatyö tulevaisuuden kehittämisessä	5
F7034	Tulevaisuuteen tärkeä kehittämistoiminta	5
F7033	Tulevaisuuden ymmärtäminen	5
00532	Saksan kielen perusteet 1	5
00533	Saksan kielen perusteet 2	5
00207	Työelämän saksa 1	5
00212	Työelämän saksa 2	5
00217	Työelämän saksa 3	5
00524	Espanjan kielen perusteet 1	5
00525	Espanjan kielen perusteet 2	5
00719	Väl bemött-kundbetjäning på svenska	5
00480	Fokus på Norden	5
F0018	Fokus på kundrelationer	5
00762	Asiantuntijan viestintätaidot	5
00446	Suomen kieli	5
00636	Suomen kielen kirjallinen taito	0
00637	Suomen kielen suullinen taito	0
00720	Vieraalla maalla businessmielessä	5
00566	Mentorointi ja urasuunnittelu	5
F0067	Luovuus voimavarana	5
F0068	Markkinointiviestinnän graafiset työkalut	5
F7056	Tapahtuma- ja viestintätiimi	5
F7039	Yritys- ja markkinointiviestinnän johtaminen	5
F7042	Mediasuhteet ja mainonta	5
F7023	Innovaatiivisen kehittämistoiminnan lähtökohdat	5
F0051	Henkilöstövoimavarojen johtaminen ja kehittäminen	5
F0052	Haasteelliset esimiestyön tilanteet	5
F0053	Johtamisen ja esimiestyön erikoiskurssi	5
F0010	Muuttuva toimintaympäristö, kansantalouden rakenne ja toiminta	5
F0014	Myyntityö, asiakasneuvottelut sekä myyntityön johtaminen	5
F0057	Sähköisen liiketoiminnan kehittäminen ja johtaminen	10
F0058	Sähköinen asiakkuus	5
F0059	Yrittäjyys ja innovaatiotoiminta 1	5
F0060	Yrittäjyys ja innovaatiotoiminta 2	5
F0061	Yrittäjyys ja innovaatiotoiminta 3	5
F0054	Hyvinvointipalvelut	5
F0055	Hyvinvointialan liiketoimintamahdollisuuksien kehittäminen	5
F0056	Hyvinvointiliiketoiminnan erikoispiirteet	5
F7040	Joint writing group	5

00498	Opiskelijatuutoritoiminta	3
F7041	Tietoa ja taitoa päihdehoitotyöhön	5
00509	Sydänpotilaan hoito ja ohjaus	5
F7037	Tartuntataudit hoitotyön haasteena	5
00814	Vaikeasta mielenterveyshäiriöstä kärsivän potilaan hoito	5
F0062	Draama terveyden edistämisen keinona	5
00813	Työ- ja toimintakyvyn ylläpitäminen	5
01355	Visionaarinen johtaminen ja tulevaisuus	5
F7029	Myynti- ja asiakkuusosaaminen	10
		0

F7035 Strategiatyö tulevaisuuden kehittämisessä, 5 op

Opiskelija osaa:

Pitkäjänteistä organisaation kehittämistä strategiatyön avulla. Opiskelija ymmärtää ja osaa käyttää strategioita tulevaisuuden suunnittelussa.

Opintojakson sisältö:

Strategiat ja strategiatyökalut

Skenariotyöskentely

F7034 Tulevaisuuteen tähtävä kehittämistoiminta, 5 op

Opiskelija osaa:

Muutosjohtamisen peruseriaatteen ja osaa soveltaa kehittämistyökaluja omassa toiminnassaan. Lisäksi opiskelijalla on taitoa kehittää organisaation ja siinä työskenteleviä yksilöitä.

Opintojakson sisältö:

Muutosjohtaminen

Tulevaisuuden kehittämisen työkalut

Visiopohjainen työskentely

F7033 Tulevaisuuden ymmärtäminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Tulevaisuuden ymmärtämiseen liittyvät peruskäsitteet ja menetelmät sen tarkastelemiseksi. Opiskelija hahmottaa muutosta ja muutosten vaikutusta omaan ja organisaation toimintaympäristöön.

Opintojakson sisältö:

Muutos ja siihen liittyvät tekijät

Toimintaympäristön hallinta ja muutos

Tulevaisuuden tarkastelun menetelmät

00532 Saksan kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00533 Saksan kielen perusteet 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteet sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

Edeltävät opinnot:

Kyseisen kielen perusteet 1 tai muualla hankittu vastaava kielitaito.

00207 Työelämän saksa 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- viestiä tavallisissa työelämän tilanteissa
- kirjoittaa ymmärrettävää yleistekstiä apuvälineitä käyttäen
- tiedostaa kielialueen kulttuurille tyypilliset piirteet
- tuntee keskeistä omaan alaansa liittyvää ammattisanastoa
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankittua peruskielitaitoaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- työelämän viestintätilanteet, palvelutilanteet
- small talk
- peruskieliopin vahvistaminen ja syventäminen
- kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1.

Edeltävät opinnot:

Perusteiden opintojakso (10 op) tai lukiossa suoritettut kurssit.

00212 Työelämän saksa 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää oman alan terminologiaa sekä suullisesti että kirjallisesti
- syventää kulttuurituntemustaan erityisesti työelämätilanteissa
- hyödyntää kielialueeseen liittyviä eri tiedonlähteitä omalla alallaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- oman alan terminologia
- esitysten tuottaminen ja pitäminen

- työnhaku ja työhönotto
- oman alaan liittyvät neuvottelutilanteet sekä niiden raportointi
- työelämän kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1 ammatillisesti painottuneena.

Edeltävät opinnot:

Työelämän saksa 1 tai muualla hankittu hyvä kyseisen kielen taito.

00217 Työelämän saksa 3, 5 op

Opiskelija osaa:

- soveltaa ja hyödyntää kielitaitoaan monipuolisesti oman alansa hankkeessa tai integroituna muihin opintojaksoihin
- kehittää kielellistä erityisosaamistaan

Opintojakson sisältö:

- hankkeisiin tai muihin opintojaksoihin liittyvien suullisten ja kirjallisten esitysten tuottaminen
- vaihtoehtoisesti kieleen liittyvä työelämän kehittämishanke

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso on opiskelijalähtöinen ja toteutetaan yksilöllisesti.

Edeltävät opinnot:

Työelämän saksa 1 tai 2 tai muualla hankittu hyvä kyseisen kielen taito.

00524 Espanjan kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00525 Espanjan kielen perusteet 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteet sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa viitekehyksen taitotason A2.

Edeltävät opinnot:

Espanjan kielen perusteet 1 tai vastaavat tiedot.

00719 Väl bemött-kundbetjäning på svenska, 5 op**Opiskelija osaa:**

- neuvoa ja palvella sekä yksityisten liikeyritysten että julkisen hallinnon asiakkaita ruotsiksi

Opintojakson sisältö:

- asiakaspalvelu ruotsiksi kaupassa, pankissa, vakuutusyhtiössä
- asiakaspalvelu ruotsiksi julkisen hallinnon toimipaikoissa: KELAssa, kunnassa, verotoimistossa, poliisissa, rautateillä

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla harjoitellaan eri alojen sanastoa, jotta asiakaspalvelu ruotsiksi on mahdollista.

Asiakaspalvelutilanteita, sekä kirjallisia että suullisia, joko simuloidaan tai toteutetaan aidossa yhteistyössä yritysten ja/tai julkisen hallinnon kanssa.

00480 Fokus på Norden, 5 op**Opiskelija osaa:**

- tunnistaa Pohjoismaiden poliittiset, taloudelliset, sosiaaliset ja ekologiset erityispiirteet sekä viestiä niistä suullisesti ja kirjallisesti
- viestiä suullisesti ja kirjallisesti Pohjoismaihin liittyvistä ajankohtaisista asioista
- tarkastella omaa ammattiaan ja koulutusalaan pohjoismaisesta perspektiivistä
- vaihtoehtoisesti soveltaa ja hyödyntää kielitaitoaan Pohjoismaihin liittyvässä hankkeessa

Opintojakson sisältö:

- pohjoismainen kulttuuri ja historia
- pohjoismainen yhteiskunta
- pohjoismaiset työmarkkinat ja elinkeinorakenne
- pohjoismainen yhteistyö
- pohjoismaiset kulttuurierot työelämässä
- ajankohtaista Pohjoismaista
- oma ammatti ja koulutusala pohjoismaisessa perspektiivissä
- vaihtoehtoisesti Pohjoismaihin liittyvä hanke tai hanke voi olla osana opintojaksoa

F0018 Fokus på kundrelationer, 5 op**Opiskelija osaa:****Opiskelija osaa:**

- viestiä tehokkaasti suullisesti ja kirjallisesti ruotsin kielellä
- toimia ruotsiksi asiantuntijayhteisössään ja viestiä oman asiantuntija –alueensa teemoista erilaisia
- viestinnän keinoja käyttäen
- soveltaa ruotsinkielisistä lähteistä hankkimaansa tietoa
- toimia monikulttuurisessa toimintaympäristössä
- markkinoida ja myydä tuotteita ja palveluja ruotsiksi
- hoitaa liike- ja markkinointiviestinnän tehtäviä ruotsiksi
- toimia yrityksen messuprojekteissa ja kansainvälistymisprosessissa ruotsiksi
- ylläpitää ja kehittää asiakassuhteita ruotsiksi

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- tuotteiden ja palvelujen markkinointi ja myynti erilaisissa tilanteissa
- liike- ja markkinointiviestintä
- messut
- asiakassuhteet
- kansainvälinen toimintaympäristö

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija viestii liike-elämään liittyvissä tilanteissa suullisesti ja kirjallisesti ruotsiksi. Hän myy ja markkinoi tuotteita ja palveluja ruotsiksi erilaisissa tilanteissa. Opiskelija hoitaa liike- ja markkinointiviestinnän tehtäviä ruotsiksi. Hän toimii messuihin ja kansainvälistymiseen liittyvissä tilanteissa ruotsiksi sekä ylläpitää ja kehittää asiakassuhteita ruotsiksi.

Edeltävät opinnot:

Hyväksytty arvosana ruotsin kielitestistä sekä opintojakso Ruotsi 1- Svenska inom affärslivet tai hylätyn ruotsin kielitestin jälkeen suoritettut Ruotsin valmentavat opinnot sekä opintojakso Ruotsi 1- Svenska inom affärslivet

00762 Asiantuntijan viestintätaidot, 5 op**Opiskelija osaa:**

- tunnistaa omat vahvuutensa ja heikkoutensa
- asettaa itselleen kehittymistavoitteet
- käyttää vuorovaikutustaitojaan rakentavan ilmapiirin sekä tuloksellisen toiminnan aikaansaamiseksi
- aktiivisesti toimia työelämän kokous- ja neuvottelutilanteissa

Opintojakson sisältö:

- itsetuntemus
- viestijäkuva
- asiantuntija-alustus
- ryhmäviestintä
- neuvottelutaito
- kokoustaito

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija osaa tunnistaa omat vahvuutensa ja heikkoutensa ja osaa asettaa itselleen kehittymistavoitteet. Hän osaa käyttää vuorovaikutustaitojaan avoimen ja luovan ilmapiirin sekä tuloksellisen toiminnan aikaansaamiseksi. Opiskelija osaa aktiivisesti toimia työelämän kokous- ja neuvottelutilanteissa sekä osaa valmistella, johtaa ja dokumentoida ne. Opiskelija osaa toimia tavoitteellisesti, tehokkaasti ja yhteistyöhenkisesti ryhmäviestintätilanteissa.

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1 -2 opinnot

00446 Suomen kieli, 5 op**00636 Suomen kielen kirjallinen taito, 0 op****00637 Suomen kielen suullinen taito, 0 op****00720 Vieraalla maalla businessmielessä, 5 op****Opiskelija osaa:**

- suunnitella ja toteuttaa opinto-, messu- tai muun vastaavan matkan sovitulle kohdealueelle ja raportoida matkasta
- hyödyntää oppimaansa vieraan kielen taitoa autenttisessa ympäristössä

Opintojakson sisältö:

- tavoitteellisen liikematkan suunnittelu, toteutus ja dokumentointi
- ryhmämatkan järjestäminen asiantuntijaryhmälle, yritykselle, asiakkaille tai muulle sovitulle kohderyhmälle
- kirjallinen ja suullinen viestintä vieraalla kielellä
- kohdealueen yrityselämään ja kulttuuriin tutustuminen, yritysvierailut

Opintojakson kuvaus:

Opiskelijaryhmä suunnittelee ja toteuttaa liiketalouden alaan liittyvän matkan sovitulle kohdealueelle. Opintojakso voi syventää ja laajentaa opiskelijan jonkin muun sisältöalueen tavoitteita ja se voidaan toteuttaa hankkeena yhteistyössä paikallisten toimijoiden kanssa. Opintojakson laajuus riippuu opiskelijan työpanoksesta ja osallistumisesta. Viiden opintopisteen (5 op) laajuinen suoritus edellyttää osallistumista matkalle, jonka kustannuksiin opiskelija osallistuu.

Edeltävät opinnot:

Opiskelijalla tulee olla riittävä liiketaloudellinen osaaminen sekä valmiudet toimia kansainvälisessä ympäristössä vieraalla kielellä.

00566 Mentorointi ja urasuunnittelu, 5 op**Opiskelija osaa:**

- solmia yhteyksiä työelämään
- luoda verkostoja ja hyödyntää niitä ammatillisessa kehittämisessään
- markkinoida itseään ja osaamistaan

Opintojakson sisältö:

- ammatillinen kehittyminen
- mentorointi
- työelämävalmiudet

Opintojakson kuvaus:

Mentorointi tarkoittaa sitä, että kokenut henkilö jakaa osaamistaan nuorille, uraansa aloittaville henkilöille. Opintojaksossa opiskelijoille (8-12 hengen ryhmä) hankitaan henkilökohtainen mentori työelämästä 1 - 2 vuodeksi. Opiskelija tapaa mentoriaan säännöllisesti ja saa häneltä tukea ammatilliseen kasvuunsa ja kehittymiseensä. Opiskelijaryhmä ja mentoreista koostuva ryhmä kokoontuvat opintojakson vetäjän johdolla säännöllisesti pohtimaan ajankohtaisia sekä yleisesti työelämään liittyviä asioita. Opiskelija pitää koko mentoroinnin ajan oppimispäiväkirjaa kehittämisestään.

F0067 Luovuus voimavarana, 5 op**Opiskelija osaa:****Opintojakson päätyttyä opiskelija osaa:**

- huomioida luovan ryhmäprosessin vaatimukset ja mahdollisuudet toiminnassa
- soveltaa luovan ongelmaratkaisun työtapoja toiminnan kehittämisessä
- hyödyntää luovaa ilmaisua ja kulttuuri kehittämisen voimavarana

Opintojakson sisältö:**Sisältö:**

- Luovat ryhmäprosessit ja niiden edellytykset
- Luovat ongelmanratkaisumenetelmät
- Luovan ilmaisun, kulttuurin ja taiteen mahdollisuudet liiketoiminnassa / hoitotieteessä...?

Opintojakson kuvaus:**Kuvaus:**

Opintojaksolla opiskelijat tutustuvat käytännönläheisesti ja soveltaen luovan ilmaisun ja luovaan ongelmanratkaisuun mahdollisuuksiin. Opintojaksolla opiskelijat löytävät itsestään ja yhteisöstä uusia mahdollisuuksia ja kokeilevat itselleen aikaisemmin tuntemattomia ilmaisumuotoja ja ongelmien ratkaisutapoja.

F0068 Markkinointiviestinnän graafiset työkalut, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- tehdä Adobe InDesign-ohjelmalla helposti painojulkaisuja ja tuottaa niistä tiedostoja (pdf) tulostettavaan (esim. painoa varten), katseltavaan (esim. Adobe Readerillä tai web-selaimella) ja lähetettävään (esim. sähköpostitse) muotoon.
- ymmärtää graafisen teknologian ja visuaalisen journalismin käytännön läheiset asiat.

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- Sähköisen julkaisun muodot
- Esitemateriaalin visuaalinen suunnittelu
- Taitto- ja kuvankäsittelyohjelmat (Adobe)
- Yrityksen kotisivujen suunnittelu
- Videoklippien teko
- Tekijänoikeus ja kuvat

Opintojakson kuvaus:

Kuvaus:

Opintojaksolla perehdytään ensin erilaisten esitemateriaalien sekä yrityksen kotisivujen suunnitteluun. Sen jälkeen opitaan oman tekemisen kautta markkinointiviestinnän keskeiset graafiset työkalut.

F7056 Tapahtuma- ja viestintätiimi, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- koordinoita ja organisoida tapahtumia
- laatia tapahtumasuunnitelman
- laatia tapahtumien markkinointimateriaalia
- tiedottaa tapahtumista monikanavaisesti
- toimia tapahtumissa asiakaslähtöisesti erilaisissa tehtävissä.

Opintojakson sisältö:

Opintojaksolla järjestetään ja organisoidaan organisaation ja hankkeiden erilaisia tapahtumia ja viestintää. Tavoitteena on toteuttaa kehittämis pohjaisen oppimisen periaatteiden mukaisesti tapahtumaprojekti/-projekteja, joita voivat olla mm. hakumarkkinointikierrokset alueella, tapahtumamarkkinointi, infot & tiedottamistilaisuudet alueen oppilaitoksissa sekä hanketapahtumajärjestämiset kampuksella.

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson aikana opiskelija osallistuu erilaisissa rooleissa tapahtumaviestintään ja -organisointiin.

F7039 Yritys- ja markkinointiviestinnän johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- käyttää markkinointitutkimusta mediamainonnan ja -viestinnän suunnittelussa
- laatia yrityksen toimintaa tukevan kohderyhmäkohtaisen julkisuus- ja mediastrategian sekä ylläpitää käytännön mediasuhteita
- soveltaa mainonnan kieli- ja merkkijärjestelmiä viestinnän suunnittelussa
- visuaalisen viestinnän ja verkkoviestinnän perusteet
- toteuttaa markkinointiviestintää eri sovellusohjelmilla sekä tekniikoilla ja menetelmillä verkkoympäristössä
- hyödyntää uusimpia teknologioita verkkoviestinnässä

Opintojakson sisältö:

markkinointitutkimus ja mediavalinta

- julkisuus- ja mediastrategiat
- mediaviestintä ja mediasuhteen rakentaminen
- verkko viestintäareenana
- visuaalinen suunnittelu markkinointi- ja

yritysviestinnässä

- digitaalisen- ja printtijulkaisun suunnittelu ja toteutus

(www-sivustot)

- digitaalinen kuvankäsittely
- verkkokirjoittaminen ja julkaiseminen verkossa

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelija syventää osaamistaan yrityksen mediamainonnassa ja -viestinnässä sekä viestintäteknologiassa.

Opiskelija osaa käyttää monipuolisesti hyväkseen markkinointitutkimusta nykyaikaisen julkisuus- ja mediastrategian suunnittelussa. Opiskelija tiedostaa median merkityksen liiketoiminnassa sekä osaa rakentaa ja ylläpitää yrityksen mediasuhteita. Opiskelija osaa suunnitella ja luoda julkaisuja painotuotteeksi ja verkkoympäristöön eri sovellusohjelmilla.

Opiskelija hallitsee tekstin, liikkuvan kuvan ja äänen hyödyntämisen markkinointiviestinnän suunnittelussa ja toteuttamisessa.

F7042 Mediasuhteet ja mainonta, 5 op

Opiskelija osaa:

- käyttää markkinointitutkimusta mediamainonnan ja -viestinnän suunnittelussa
- laatia yrityksen toimintaa tukevan kohderyhmäkohtaisen julkisuus- ja mediastrategian sekä ylläpitää käytännön mediasuhteita
- soveltaa mainonnan kieli- ja merkkijärjestelmiä viestinnän suunnittelussa
- visuaalisen viestinnän ja verkkoviestinnän perusteet
- toteuttaa markkinointiviestintää eri sovellusohjelmilla sekä tekniikoilla ja menetelmillä verkkoympäristössä
- hyödyntää uusimpia teknologioita verkkoviestinnässä

Opintojakson sisältö:

- markkinointitutkimus ja mediavalinta
- julkisuus- ja mediastrategiat
- mediaviestintä ja mediasuhteen rakentaminen
- verkko viestintäareenana
- visuaalinen suunnittelu markkinointi- ja yritysviestinnässä
- digitaalisen- ja printtijulkaisun suunnittelu ja toteutus (www-sivustot)
- digitaalinen kuvankäsittely
- verkkokirjoittaminen ja julkaiseminen verkossa

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelija syventää osaamistaan yrityksen mediamainonnassa ja -viestinnässä sekä viestintäteknologiassa.

Opiskelija osaa käyttää monipuolisesti hyväkseen markkinointitutkimusta nykyaikaisen julkisuus- ja mediastrategian suunnittelussa. Opiskelija tiedostaa median merkityksen liiketoiminnassa sekä osaa rakentaa ja ylläpitää yrityksen mediasuhteita. Opiskelija osaa suunnitella ja luoda julkaisuja painotuotteeksi ja verkkoympäristöön eri sovellusohjelmilla.

Opiskelija hallitsee tekstin, liikkuvan kuvan ja äänen hyödyntämisen markkinointiviestinnän suunnittelussa ja toteuttamisessa.

F7023 Innovatiivisen kehittämistoiminnan lähtökohdat, 5 op**Opiskelija osaa:**

- tunnistaa työelämän kehittämiskohteita ja käynnistää kehittämistoimet
- kehittää omaa työtään ja työprosessejaan
- huomioida kehittämistyössä asiakaslähtöisen, kestävä kehityksen ja ekologisuuden
- käyttää kehittämismenetelmiä ja työkaluja

Opintojakson sisältö:

- kehittämistoiminnan menetelmät
- kehittämisprojektin innovointi, suunnittelu ja toteutus omassa työympäristössä
- opinnäytetyön tekemisen info

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelija oppii tunnistamaan omaan työelämäänsä liittyviä kehittämiskohteita ja osaa analysoida yrityksensä toimintaa erityisesti kestävä kehityksen näkökulmasta. Opiskelija osaa valita kehittämiskohteiden ratkaisuun oikeat kehittämismenetelmät. Opintojakson aikana opiskelija suorittaa pienimuotoisen oman työn kehittämishankkeen.

Edeltävät opinnot:

Ei edeltäviä opintoja

F0051 Henkilöstövoimavarojen johtaminen ja kehittäminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa arvioida ja kehittää omia esimiestaitojaan. Hän tuntee henkilöstön johtamisen eri malleja ja hallitsee strategisen johtamisen periaatteet. Opiskelija osaa toteuttaa liiketoimintastrategiaa tukevan henkilöstöstrategian ja suunnitella organisaation tarpeita vastaavat HR prosessit. Toimia vastuullisesti esimiehenä siten, että henkilöstö motivoituu työhönsä.

Opintojakson sisältö:

Liikkeenjohdon ja henkilöstöjohtamisen tehtäväkenttä strategisen ajattelun kohteena.

Liiketoimintastrategia ja henkilöstöstrategia yrityksen toimintojen kehittämisessä

Menestyksenkäs kehityskeskustelu osaamisen kehittämisen pohjala

Kansainvälisyys henkilöstöhallinnossa

Työsuhdeasiat sekä viranomaistoiminnot

Palkkahallinto (ks. myös S1 erikoiskurssit)

Työsuojaus, työympäristö ja työhyvinvointi sekä organisaatiopsykologia

Henkilöstöjohtamisen tietojärjestelmät ja tietosuojat (ks. myös S1 erikoiskurssit)

Henkilöstötilinpäätökset ja raportit

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1,2 ja 3 opinnot.

F0052 Haasteelliset esimiestyön tilanteet, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa analysoida erilaisia ongelmatilanteita ja tuottaa niihin ratkaisuvaihtoehtoja.

Opiskelija tiedostaa esimiestyön mahdollisuudet ongelmatilanteiden ratkaisuisissa.

Opintojakson sisältö:

Miten työyhteisön ongelmatilanteet syntyvät ja mihin ne vaikuttavat?

Miten esimies tiedostaa oman vastuunsa, mahdollisuutensa ja roolinsa ongelmatilanteiden ratkaisijana?

Minkälaisia keinoja on erilaisten ongelmatilanteiden ratkaisuun?

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla perehdytään erilaisiin työelämän konfliktitilanteisiin. Tilanteiden selvittelyn ja ongelmien jäsentämisen perusteella kehitellään erilaisia ongelmatilanteiden ratkaisuja.

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1,2 ja 3 opinnot tai muut vastaavat tiedot

F0053 Johtamisen ja esimiestyön erikoiskurssi, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija syventää tietämystään jonkin vuosittain järjestettävän erikoiskurssin puitteissa. Opiskelija vahvistaa osaamistaan käytännön esimiestaidoissa, henkilöstön johtamisesta, strategisesta johtamisesta. Opiskelija saa valmiuksia liiketaloudellisten riskien hallintaan ja kehittää omaa toimimistaan vastuullisena liike-elämän toimijana. Opiskelija tuntee kansainvälistymisen haasteet ja kehittää johtamisvalmiuksiaan myös kansainvälisissä toimintaympäristöissä.

Opintojakson sisältö:

Sisältö muotoutuu erikoiskurssin luonteen perusteella. Opintojen lähtökohtana on ajantasainen ja uusimpaan tietoon ja tutkimukseen pohjautuva opetus, joka kytkeytyy kiinteästi käytännön yrityselämään esim. hanketoiminnan tai projektien avulla. Sisällössä otetaan huomioon opiskelijan oma kiinnostus aiheeseen. Opintojakso voi kytkeytyä opiskelijan opinnäytetyöprosessiin.

Sisältö voi muodostua henkilöstövoimavarojen johtamisesta, strategisesta johtamisesta, vastuullisesta yritystoiminnasta ja sen johtamisesta, organisaatiopsykologisen osaamisen vahvistamisesta tai kansainvälisistä kysymyksistä.

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1, 2 ja 3 opinnot.

F0010 Muuttuva toimintaympäristö, kansantalouden rakenne ja toiminta, 5 op**Opiskelija osaa:****Opiskelija osaa:**

- jäsentää talouden toimintaa yleisesti
- kansantaloustieteen peruskäsitteet ja tiedostaa erilaisten talousjärjestelmien olemassaolon ja vaikutukset
- mikroteoreettiset perusteet, kuten kuluttajan ja tuottajan teoriat, hyödykejärjestelmien toiminnan (ml. hinnanmuodostuksen markkinoilla), tuotantojärjestelmien toiminnan ja tulonjaon perusteet
- kansantalouden kokonaissuureet (makroteoria) ja niiden keskinäiset yhteydet
- tiedostaa taloudellisen kasvun merkityksen sekä talouden erilaiset häiriöt (esim. suhdannevaihtelut, inflaatio, työttömyys) ja osaa tarkastella ja arvioida niiden syitä ja seurauksia
- julkisen talouden peruseriaatteet (ml. verotuksen periaatteet) erityisesti Suomen kansantaloudessa ja ymmärtää kansainvälisyyden merkityksen talouden toiminnassa ja tuntee keskeisimmän seikat kansantalouden tilinpidossa
- tuntee keskeisimmät globaalitalouden ilmentymät ja niiden vaikutukset suomalaisiin kotitalouksiin, yrityksiin ja julkiseen sektoriin
- kykenee seuraamaan talouspoliittista keskustelua ja osallistumaan siihen
- hallitsee alan keskeisimmät käsitteet myös englannin kielellä.

Opintojakson sisältö:**Sisältö:**

- mikro- ja makroteoria
- Suomen kansantalouden rakenne ja taloushistoria
- kansantalouden peruskäsitteistö
- yrityksen ja kuluttajan teoria, hinnanmuodostus
- markkinatalous
- kansantalouden tilinpito
- suhdanteet
- taloudelliset häiriöt ja niiden ilmentymät ja vaikutukset
- rahamarkkinat
- julkinen talous

Edeltävät opinnot:

Teema 1:n opinnot, tai vastaavat tiedot

F0014 Myyntityö, asiakasneuvottelut sekä myyntityön johtaminen, 5 op**Opiskelija osaa:****Opintojakson päätyttyä opiskelija:**

- Ymmärtää myyntityön merkityksen yrityksen menestystekijänä
- Hallitsee myyntiprosessin vaiheet ja tuntee myyntityöhön liittyvät eettiset haasteet
- Hallitsee erilaisia myyntitekniikoita
- Tuntee business to business –markkinoinnin (B2B) ominaispiirteet
- Jäsentää organisaationaalisen ostoprosessin sekä B2B-myyntityön vaiheet
- Osaa laatia myyntitilanteelle tavoitteellisen ennakosuunnitelman
- Tietää, kuinka tuloksellista myyntityötä tulee johtaa ja osaa tunteen myynnin esimiestyön periaatteet

Opintojakson sisältö:**Sisältö:**

- Myyntiprosessi ja myyntityön organisointi
- Myyntitilanteen suunnittelu ja hallinnan tekniikat: ratkaisumyynti, neuvotteleva myyntityö
- Business to business –markkinointi

- Tuotteiden vs. palvelujen myynti ja markkinointi
- Tuloksellisen myynnin johtaminen ja mittarointi (myynnin suunnittelu- ja ohjausjärjestelmä, myynnin esimiestyö, yksittäisten myyjien myyntityön johtaminen)

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso perehdyttää opiskelijat myyntityön ja myynnin johtamisen perusasioihin. Käytännön harjoitusten pohjalta opiskelijat oppivat toimimaan käytännön myyntityössä ja ymmärtävät myyntityön eettiset lähtökohdat sekä vaikuttavuuden tulokselliseen liiketoimintaan.

F0057 Sähköisen liiketoiminnan kehittäminen ja johtaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- jäsentää sähköisen liiketoiminnan kokonaisuuden ja digitaalisen markkinoinnin osana sitä
- nähdä yritysten mahdollisuuden toimia digitaalisella kentällä markkinoidessaan itseään ja tuotteitaan.
- eritellä sähköisten palvelujen kehittämisen mahdollisuudet, hyödyt ja ongelmat yritysten ja asiakkaiden näkökulmasta sekä B2B- että kuluttajakaupassa
- suunnitella yrityksen nettisivuja markkinointiviestinnän näkökulmasta
- yrityksen tietosuojan ja siihen liittyvät oikeudelliset kysymykset sähköisessä liiketoiminnassa
- laatia yrityksen tilanteeseen ja tarpeisiin pohjautuvan suunnitelman digitaalisen median hyödyntämisestä markkinoinnissa ja mainonnassa

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- markkinoinnin murros ja uuden internetin ilmiöt; internet markkinointiympäristönä
- blogit, wikit, verkkoyhteisöt, virtuaalimaailmat bisneksessä
- sosiaalisen median hyödyntäminen yrityksen toiminnassa
- mobiilimarkkinoinnin erityispiirteet, muodot ja sovellusalueet
- sähköinen jalanjälki ja sähköiseen liiketoimintaan liittyvät oikeudelliset kysymykset
- digitaalinen markkinointi yrityksen strategiassa: CREF-markkinointimalli
- Verkkokaupan markkinat, trendit ja tulevaisuus
- Tuotetarjonnan suunnittelu ja ylläpito verkkokaupassa
- Käytettävyys on verkkokaupan valtti
- Asiakasrekisterin ja asiakkuuksien hallinta verkkokaupassa
- Hakukonemarkkinointi ja hakukoneoptimointi
- Brändin rakentaminen netissä
- Hakukonemarkkinointi ja hakukoneoptimointi
- Brändin rakentaminen internetin avulla

Kehittämishanke: Opiskelijat analysoivat yhdessä kiinnostuneiden yritysten ja muiden alueen toimijoiden kanssa sosiaalisen median liiketoiminnalle tarjoamia mahdollisuuksia ja kokeilevat konkreettisia Web 2.0 työkaluja niiden toiminnan kehittämiseksi.

Opintojakson kuvaus:

Millä tavoin yritykset voivat hyödyntää sosiaalista mediaa liiketoiminnassaan? Kuinka digitaalisen viestinnän kanavat ovat muuttaneet markkinointia ja mihin suuntaan kehitys on menossa? Mm. näihin kysymyksiin haetaan vastausta tässä opintojaksossa. Sen aikana opiskelija tutustuu sähköisen markkinoinnin välineisiin ja mahdollisuuksiin. Opintojaksolla keskitytään erityisesti sosiaalisen median liiketoiminnalle tarjoamiin mahdollisuuksiin. Tavoitteena on, että opiskelija saa jäsenellään käsityksen sähköisen liiketoiminnan kokonaisuudesta ja kehityksestä. Hän pystyy arvioimaan ja kehittämään sähköisen kaupankäynnin käytäntöjä markkinoinnin ja erityisesti markkinointiviestinnän näkökulmasta.

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1, 2 ja 3 opinnot

F0058 Sähköinen asiakkuus, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- digitaalisen asiakassuhdemarkkinoinnin konseptin ja osaa soveltaa sitä käytäntöön
- hyödyntää asiakkuudenhallintajärjestelmiä (CRM) ja niiden avulla tuotettavaa tietoa yrityksen ja asiakkuuksien kehittämisessä
- yhdistää sosiaalisen median avulla syntyvän tiedon yrityksen sisäiseen tiedontuotantoon
- ymmärtää miten crowdsourcing – joukkouttaminen vaikuttaa liiketoimintaan
- hyödyntää sosiaalista mediaa asiakkuuksien ja kumppanuuksien kehittämisessä
- arvioida ja tutkia sähköisen liiketoiminnan ja sosiaalisen median asiakkuuksille luomia haasteita ja mahdollisuuksia
- arvioida verkkoa jakelukanavana asiakasnäkökulmasta
- tunnistaa verkkoympäristön luomat uudet palvelu- ja liiketoimintamahdollisuudet

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- Asiakkuudenhallintajärjestelmät, crm, asiakastiedon tuotannossa ja analysoinnissa
- Kuluttaja virtuaalimarkkinoilla
- Web 2.0 ja interaktiivisen asiakkuuden haasteet
- Sähköisten asiakkuuksien tutkimus ja sähköisen asiakaspalvelun laatu
- Sähköisen asiakkuuden tietoturva ja sähköisen asiakkaan tietosuoja ja sähköiseen asiointiin liittyvä lainsäädäntö
- Crowdsourcing – joukkouttaminen ja avoin innovointi
- Palveluiden ja tuotteiden yhteiskehittely ja osallistumistalous

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla tutustutaan asiakashallinnan tietojärjestelmiin sekä käyttäjälähtöiseen palvelukehitykseen ja sosiaalisen median ja Web 2.0 tarjoamiin mahdollisuuksiin. Opintojakso sisältää käytännön kehittämishankkeen.

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1, 2 ja 3 opinnot.

F0059 Yrittäjyys ja innovaatiotoiminta 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- Opiskelija osaa jäsentää innovaatiotoiminnan roolin organisaation kehittämistoiminnassa ja tuntee sen teoreettisia viitekehyksiä
- Opiskelija osaa kuvata Suomen innovaatiojärjestelmän ja sen keskeiset toimijat
- Opiskelija on perehtynyt toimivan innovaatiostrategian edellytyksiin ja sen luomisen vaiheisiin
- Opiskelija tuntee innovaatioprosessin vaihteita
- on sisäistänyt luovan työskentelyn menetelmät ja osaa soveltaa niitä
- Opiskelija jäsentää innovaatiojohtamisen merkityksen ja menetelmät
- Opiskelija on perehtynyt toimivan innovaatiostrategian edellytyksiin ja sen luomisen vaiheisiin
- Opiskelija osaa tuottaa uusia ratkaisuja, palveluja ja palvelujärjestelmiä sekä arvioida niiden käyttökelpoisuutta joko alkavalle tai olemassa olevalle yritystoiminnalle

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- Innovaatiokäsitteiden määrittely
- Innovaatiostrategia ja innovaatioprosessit
- Kuluttajakäyttäytymisen ennakointi
- Tutkimus- ja kehittämistoiminta innovoinnin pohjana
- Innovaation lanseeraus, keksinnöistä innovaatioiksi
- Innovaatioarkkitehtuuri ja innovaatioympäristöt
- Innovaatiokulttuuri
- Uusi teknologia ja suhdeverkot
- Luovan työskentelyn menetelmät

- Innovaatioprosessin tavoitteellinen johtaminen
- Innovatiivinen esimiestoiminta ja innovaatiota tukeva organisaatio
- Vihreä innovointi: ekoinnovaatiot

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1, 2 ja 3 opinnot.

F0060 Yrittäjyys ja innovaatiotoiminta 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- jäsentää innovaatiotoiminnan roolin organisaation kehittämistoiminnassaja tuntee sen teoreettisia viitekehyksiä
- kuvata Suomen innovaatiostysteemin ja sen keskeiset toimijat
- opiskelija on perehtynyt toimivan innovaatiostrategian edellytyksiin ja sen luomisenvaiheisiin
- opiskelija tuntee innovaatioprosessin vaiheittain
- opiskelija on sisäistänyt luovan työskentelyn menetelmät ja osaa soveltaa niitä
- jäsentää innovaatiojohtamisen merkityksen ja menetelmät
- opiskelija on perehtynyt toimivan innovaatiostrategian edellytyksiin ja sen luomisen vaiheisiin
- tuottaa uusia ratkaisuja, palveluja ja palvelujärjestelmiä sekä arvioida niiden käyttökelpoisuutta joko alkavalle tai olemassa olevalle yritystoiminnalle

Opintojakson sisältö:

Sisältöjä:

- Innovaatiokäsitteiden määrittely
- Innovaatiostrategia ja innovaatioprosessit
- Kuluttajakäyttäytymisen ennakointi
- Tutkimus- ja kehittämistoiminta innovoinnin pohjana
- Innovaation lanseeraus, keksinnöistä innovaatioiksi
- Innovaatioarkkitehtuuri ja innovaatioympäristöt
- Innovaatiokulttuuri
- Uusi teknologia ja suhdeverkot
- Luovan työskentelyn menetelmät
- Innovaatioprosessin tavoitteellinen johtaminen
- Innovatiivinen esimiestoiminta jainnovaatiota tukeva organisaatio
- Vihreä innovointi: ekoinnovaatiot

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1, 2 ja 3 opinnot.

F0061 Yrittäjyys ja innovaatiotoiminta 3, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- jäsentää innovaatiotoiminnan roolin organisaation kehittämistoiminnassa ja tuntee sen teoreettisia viitekehyksiä
- kuvata Suomen innovaatiostysteemin ja sen keskeiset toimijat
- opiskelija on perehtynyt toimivan innovaatiostrategian edellytyksiin ja sen luomisen vaiheisiin
- opiskelija tuntee innovaatioprosessin vaiheittain
- on sisäistänyt luovan työskentelyn menetelmät ja osaa soveltaa niitä
- jäsentää innovaatiojohtamisen merkityksen ja menetelmät
- opiskelija on perehtynyt toimivan innovaatiostrategian edellytyksiin ja sen luomisen vaiheisiin
- tuottaa uusia ratkaisuja, palveluja ja palvelujärjestelmiä sekä arvioida niiden käyttökelpoisuutta joko alkavalle tai olemassa olevalle yritystoiminnalle

Opintojakson sisältö:

Sisältöjä:

- Innovaatiokäsitteiden määrittely
- Innovaatiostrategia ja innovaatioprosessit
- Kuluttajakäyttäytymisen ennakointi
- Tutkimus- ja kehittämistoiminta innovoinnin pohjana
- Innovaation lanseeraus, keksinnöistä innovaatioiksi
- Innovaatioarkkitehtuuri ja innovaatioympäristöt
- Innovaatiokulttuuri
- Uusi teknologia ja suhdeverkot
- Luovan työskentelyn menetelmät
- Innovaatioprosessin tavoitteellinen johtaminen
- Innovatiivinen esimiestoiminta jainnovaatiota tukeva organisaatio
- Vihreä innovointi: ekoinnovaatiot

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1, 2 ja 3 opinnot.

F0054 Hyvinvointipalvelut, 5 op**Opiskelija osaa:****Opiskelija osaa:**

- arvioida kokonaisvaltaisesti hyvinvointipalveluiden merkitystä yhteiskunnallisesti

Opintojakson sisältö:**Sisältö:**

- hyvinvointipalveluiden tuottaminen
- yksityisten palvelujen tuottamisen ymmärtäminen hyvinvointialalla
- julkisen sektorin toiminnan ymmärtäminen
- hyvinvointipalveluiden johtaminen
- hyvinvointialan merkitys ja tulevaisuus

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla tehdään yhteistyötä hyvinvointipalveluita tuottavan yrityksen, hoitotyön koulutusohjelman ja julkisen sektorin kanssa. Hyvinvointipalveluiden vaatimuksiin ja haasteisiin sekä palveluita tuottavan yrityksen toimintaan tutustutaan autenttisessa oppimisympäristössä.

Edeltävät opinnot:

Teemat 1, 2 ja 3

F0055 Hyvinvointialan liiketoimintamahdollisuuksien kehittäminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa kehittää liiketoimintamahdollisuuksia jollakin hyvinvointialan toimintasektorilla.

Opintojakson sisältö:**Sisältö:**

- toiminta- ja kilpailuympäristön kartoittaminen
- hyvinvointiteknologia ja terveydenedistäminen
- innovaatiot ja hyvinvointiteknologia

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1, 2 ja 3 opinnot

F0056 Hyvinvointiliiketoiminnan erikoispiirteet, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija tuntee jonkin hyvinvointialan erikoispiirteitä ja vahvistaa osaamistaan. Hän tutustuu julkisen sektorin toimintamahdollisuuksiin ja oppi toimimaan yhteistyössä julkisen sektorin toimijoiden kanssa.

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- hyvinvointialan lupa- ja sopimusasiat
- lainsäädäntö sosiaali- ja terveysalan näkökulmasta
- yksityisten asiakkaiden ja kunnan rooli maksajana

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1, 2 ja 3 opinnot

F7040 Joint writing group, 5 op

Opiskelija osaa:

- Osallistuja osaa hyödyntää oppimismahdollisuuksia kansainvälisessä hankeyhteistyössä (EQF level 6)
- Osallistuja osaa jakaa hankkeen eri vaiheissa tuotettua tietoa kansainvälisessä hankeyhteistyössä (EQF level 6)

Opintojakson sisältö:

- Osallistujat muodostavat Joint writing ryhmiä, joissa orientoituminen kv LbD konferenssiin ja annettuihin kirjoittamisen ohjeisiin, abstraktin kirjoittaminen, esityksen laatiminen, toteuttaminen ja arvioiva keskustelu.
- Työskentelyssä käytetään sosiaalisen median ja web 2.0 välineitä.

00498 Opiskelijatuutoritoiminta, 3 op

Opiskelija osaa:

- hahmottaa oman ammattikorkeakoulunsa ja koulutusohjelmansa tavoitteet ja toimintatavat
- suunnitella uusien opiskelijoiden sitoutumiseen liittyviä toimintatapoja
- perehdyttää uusia opiskelijoita yhteisönsä oppimisympäristöön ja -kulttuuriin
- markkinoida Laurea-ammattikorkeakoulua ja sen opiskelumahdollisuuksia
- Laurean markkinoinnissa tarvittavia viestintä- ja markkinointitaitoja
- toimia mentorina erityistä tukea tarvitseville opiskelijoille
- hahmottaa aktiivisen toiminnan merkityksen työyhteisön hyvinvoinnin edistäjänä

Opintojakson sisältö:

- Laurean yhteinen opiskelijatuutoreiden intensiivijakso
- toimipisteissä tapahtuva tuutoroinnin suunnittelu
- uusien opiskelijoiden perehdyttäminen
- Laurean opiskelumahdollisuuksien markkinointi
- opiskelijamentorina toimiminen
- henkilökohtainen tuutorointiosaamisen kehittäminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee uusien opiskelijoiden perehdyttämisenä ja vastuullisena käyttämisellä oman toimipisteen tai Laurean kannalta tyypillisissä opiskelijatuutorointia vaativissa tilanteissa. Osaaminen perustuu ammattikorkeakoulun tavoitteiden ja toimintakulttuurin peruskysymysten ymmärtämiseen.

F7041 Tietoa ja taitoa päihdehoitotyöhön, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa päihdehoitotyöhön liittyviä ehkäiseviä keinoja ja tunnistaa päihderiippuvuutta. Opiskelijalla on tiedot ja taidot kohdatessaan eri-ikäisiä päihteiden käyttäjiä. Osaa hyödyntää eri ammattiryhmien moniammatillista osaamista. Tuntee ja osaa käyttää verkostoja oman työn apuna.

Opiskelija tuntee ja ymmärtää päihdehoitotyön lähtökohdat sekä omaksuu kokonaiskäsityksen päihdehoitotyöstä ja palvelujärjestelmästä. Opiskelija ymmärtää ja omaksuu tietoa ja tunnistaa eri menetelmien avulla päihdehoitotyön olemuksen. Ymmärtää perhe- ja verkostotyön merkityksen päihdehoitotyössä.

Opintojakson sisältö:

- Lainsäädäntö, päihdeohjelmat, organisaatio, päihderiippuvuus ja riippuvuuskäyttäytyminen ja päihteiden käyttöön liittyvät tekijät.
- Hoitosuhdetyöskentely, motivoivahaastattelu, hoitosuhdetyöskentely, päihteiden aiheuttamat ongelmat ja sairaudet, ehkäisevä päihdetyö ja päihteiden houkutus.
- Päihteet ja väkivalta, mielenterveys- ja päihdeongelmat, narsismi ja päihteet, sosiaaliset vaikeudet.
- Päihteistä irrottautuminen, hoito, ohjaus ja kuntoutus.

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla käsitellään päihdehoitotyön eri osa-alueita. Opiskelijat valmistavat oman esityksen "päihdepiiri"-seminaariin. Aiheet seminaariin sovitaan ensimmäisellä kerralla.

Lisäksi opintojaksoon liittyy verkkokeskustelu *Eettisyys päihdehoitotyössä*. Keskustelun aiheet nousevat tehtävien sisällöistä. Keskustelun tulee olla kantaanottavaa ja kehittävää.

00509 Sydänpotilaan hoito ja ohjaus, 5 op

Opiskelija osaa:

- toteuttaa sydänpotilaan hoitotyötä kokonaisvaltaisesti
- tukea sydänsairasta potilasta ja hänen läheisiään
- ohjata sydänsairasta potilasta ja hänen läheisiään

Opintojakson sisältö:

- sydänpotilaan hoidon ja hoitotyön luonnehdintaa ja periaatteita
- Sydänpotilaan hoidon erityistarpeet ja ohjaus erilaisissa kriittistä hoitoa vaativissa tilanteissa
- Tavallisimpia tutkimus- ja hoitotoimenpiteitä sydänpotilaan hoidossa
- Opetus sisältää asiantuntijaluentoja, erilaisia tutustumiskäyntejä ja itsenäistä työskentelyä

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija perehtyy sydänpotilaan kokonaisvaltaiseen hoitotyöhön. Opiskelija saa valmiuksia potilaan hoitoon sekä potilaan ja omaisten kohtaamiseen, ohjaamiseen ja tukemiseen.

Opiskelija kehittää osaamistaan itsenäisen työskentelyn avulla ja muiden kanssa sekä jakaa oppimaansa ryhmässä ja arvioi omaa oppimistaan.

F7037 Tartuntataudit hoitotyön haasteena, 5 op

Opiskelija osaa:

Ehkäistä tartuntatautien leviämistä hoitotyössä. Tartuntatauteja tarkastellaan hoitotyön ja terveyden edistämisen näkökulmasta.

Opintojakson sisältö:

Tauruntaudit, niiden yleisyys, leviäminen ja torjunta niin kansallisesti kuin kansainvälisesti.

00814 Vaikeasta mielenterveyshäiriöstä kärsivän potilaan hoito, 5 op

Opiskelija osaa:

- toteuttaa vaikeasta mielenterveyshäiriöstä kärsivän potilaan hoitotyötä kokonaisvaltaisesti
- kohdata ja tukea mielenterveyspotilasta ja hänen läheisiään
- toimia mielenterveyspotilaan kokonaishoidossa sekä kuntoutuksessa osana moniammatillista työryhmää ja verkostoa

Opintojakson sisältö:

- potilaan ja omaisten erityistarpeet näyttöön perustuvassa mielenterveyshoitotyössä ja kuntoutuksessa
- opetus sisältää asiantuntijaluentoja, erilaisia tutustumiskäyntejä ja itsenäistä työskentelyä

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija laajentaa osaamistaan mielenterveyspotilaan hoidossa ja kuntoutuksessa. Opiskelija saa valmiuksia potilaan hoitoon sekä potilaan että omaisten kohtaamiseen ja tukemiseen.

Opiskelija arvioi omaa oppimistaan ja osaamistaan itsenäisen työskentelyn avulla sekä kehittää osaamistaan itsenäisesti ja muiden kanssa sekä jakaa oppimaansa ryhmässä.

Edeltävät opinnot:

Opintojaksoa suositellaan opiskelijoille mielenterveysauttamismenetelmät opintojakson jälkeen.

F0062 Draama terveyden edistämisen keinona, 5 op

Opiskelija osaa:

- käytännön toiminnan ja ratkaisukeskeisten mallien avulla ennaltaehkäistä koulukiusaamista
- tulkita oman ja muiden kehon viestien ja sanattoman viestinnän
- käyttää draamaa terveyden edistämisen keinona

Opintojakson sisältö:

- oman ilmaisun, viestinnän sekä vuorovaikutustaitojen harjoittaminen ja kehittäminen teatterin keinoja hyväksi käyttäen
- teatteri-ilmaisun perusteet
- draama-prosessityöskentely, improvisaatio, statuksien ja sanattoman viestinnäntutkiminen, kokemusten jakaminen, tunteiden ja ajatusten ilmaiseminen sekä yhteistyöhön ja toisen kuuntelemiseen harjaantuminen

Opintojakson kuvaus:

Lähiopetuksen aikana harjoitellaan KIUSA –draama, joka esitetään KUUTOS-HAPPENINGissä, joka on kokemuksellisen oppimisen pajapäivä projektikoulujen kuudesluokkalaisille.

00813 Työ- ja toimintakyvyn ylläpitäminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- käyttää erilaisia tapoja ja menetelmiä oman hyvinvointinsa ja voimavarojensa edistämiseen ja ylläpitämiseen yksilönä sekä toimiessaan yhteisössä

Opintojakson sisältö:

- opiskelijan voimaantumiseen ja jaksamiseen liittyvää erilaista toimintaa
- opetus sisältää asiantuntijaluentoja, yhdessä tekemistä ja itsenäistä työskentelyä

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija ylläpitää ja luo hyvinvointiaan sekä lisää jaksamistaan luovien toimintojen, ohjatun liikunnan sekä

yhteisöllisyyden avulla.

Opiskelija arvioi omaa oppimistaan ja osaamistaan itsenäisen työskentelyn avulla sekä kehittää osaamistaan itsenäisesti ja muiden kanssa sekä jakaa oppimaansa ryhmässä.

Edeltävät opinnot:

Opintojaksoa suositellaan missä tahansa opintojen vaiheessa.

01355 Visionaarinen johtaminen ja tulevaisuus, 5 op

Opiskelija osaa:

Tulevaisuus on epävarma. Tulevaisuuden johtaminen edellyttää monipuolista toimintaympäristön tarkkailua etukenossa, jotta voi ajoissa tehdä päätökset, jotka muokkaavat tulevaisuutta haluttuun suuntaan kohti visiota. Visio on tulevaisuuden arvoankkuroitunut tahtotila. Visionäärinen johtaminen on organisaation luotaaminen kohti haluttua tulevaisuutta yhteisen, jaetun vision avulla. Opintojaksossa käsitellään visionäärisen johtamisen ja tulevaisuusajattelun peruskäsitteet ja työkalut eri aloilta olevien käytännön esimerkkien avulla.

Opintojakson sisältö:

Opintojakson tavoitteena on antaa osallistujille käytännönläheinen kuva tulevaisuusajattelun käytöstä osana organisaatioiden johtamista. Opintojakson tavoitteena on antaa osallistujille käytännönläheinen kuva tulevaisuusajattelun käytöstä osana organisaatioiden johtamista. Jakson luennot, esimerkit ja välitehtävät avaavat osallistujille monialaisen toimintaympäristön haltuunoton osana oman organisaation johtamista. Jakson lopuksi osallistujat ymmärtävät tulevaisuuden tekemisen luonteen ja erottavat sen tulevaisuuden näkemisestä. Opintojakson päätteeksi osallistujat ymmärtävät jaetun vision tehtävän ja voiman osana strategista ajattelua yksittäisessä yrityksessä, julkishallinnossa ja järjestötoiminnassa, mutta myös toimiala- ja aluetason kehittämisessä. Osallistujat myös osaavat yhteisen kielen keskustella tulevaisuutta koskevista asioista ja nostaa agendalle tulevaisuutta koskevia haasteita kehittämiskohteiksi.

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso sopii eri organisaatioiden kehittämisestä vastaaville henkilöille, jotka haluavat laajentaa osaamistaan monialaisen tulevaisuuden tutkimuksen soveltamiseen johtamiseen ja kehittämiseen. Jakson voi myös sisällyttää osaksi YAMK-opintoja.

F7029 Myynti- ja asiakkuusosaaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- arvioida asiakkuuksien ja myynnin johtamisen merkitystä yrityksen liiketoiminnalle
- jäsentää verkostoitunutta toimintaympäristöä ja ymmärtää siinä toimivien verkostojen vaikutuksia asiakkuuksien ja myynnin johtamiselle
- tehdä lähtökohta-analyysit asiakkuusstrategian kehittämiseksi
- business to business –markkinoinnin (B2B) ominaispiirteet
- asettaa tavoitteet asiakastoiminnalle ja kehittää eri asiakaskohderyhmille soveltuvan asiakasstrategian
- hallita asiakastietoa asiakasjohtamisen tehokkaana työkaluna
- myyntiprosessin vaiheet ja tuntee myyntityöhön liittyvät eettiset haasteet
- rakentaa asiakkuuksien johtamisen toimintamallin ja ymmärtää merkityksen käytännön myynnin johtamisen osalta

Opintojakson sisältö:

- asiakaslähtöinen liiketoimintamalli
- Asiakkuuksien ja myynnin johtamisen analyysi- ja seurantatyökalut
- asiakkuuksien tehokas hallinta ja johtaminen
- Asiakkuuksien johtamisen ohjaaminen ja kehittäminen
- B2B-asiakkuuksissa toimiminen myyntivastuussa
- Myyntitilanteiden ymmärtäminen
- Asiakkuusstrategiat ja myynnin johtamisen toteuttaminen

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija ymmärtää kannattavan asiakaspääoman merkityksen yrityksen pitkän tähtäimen menestykselle. Opiskelija tuntee eri asiakaskohderyhmien merkityksen ja osaa laatia niille asiakassuhteen kehittämiseen tähtäävän strategian. Hän osaa rakentaa kannattavan asiakkuusjohtamisen järjestelmän ja toteuttaa sitä yrityksen kaikessa toiminnassa. Opiskelijan pystyy analysoimaan asiakkuuksien johtamisen ja myynnin tuloksellisuutta. Opiskelija osaa suunnitella, organisoida, seurata ja kehittää eri myyntikanavien toimintaa. Opiskelija hallitsee vaikuttavan myyntineuvottelun taidot. Opintojaksolla toteutetaan yrityslähtöinen asiakkuuksien ja myynnin johtamisen kehittämishanke.