

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Hyvinvointipalvelujen verkostojohtaminen, oppisopimuskoulutus (Laurea Tikkurila, sote), SOV213KP

LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULUN OPETUSSUUNNITELMAT, YLEINEN KUVAUS

Oppimiskäsitys Laureassa

Ammattikorkeakoulun lakisääteisinä tehtävinä ovat tutkimus- ja kehittämistehtävä, aluekehitystehtävä ja pedagoginen tehtävä. Näiden tehtävien tuloksellinen integroiminen on Laureassa nähty keskeisenä ammattikorkeakoulun saamiin haasteisiin vastaamiseksi. Tavoitteena on, että meiltä valmistuu ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneita osaajia, jotka ovat oman työnsä ja työelämän tutkivia kehittäjiä. Lisäksi tavoitteena ovat tutkimukseen perustuva työelämäosaamisen kehittäminen ja uudistaminen sekä monialaista osaamista hyödyntävät innovaatiot, joiden vaikutukset näkyvät toimintaympäristöissämme.

Laurean oppimiskäsitys todentuu korkeakoulujen arviointineuvoston palkitsemissa Kehittämispohjaisen oppimisen (Learning by Developing) –toimintamallissa. Oppimisen tavoitteena on osaaminen, joka ilmenee uusina toimintatapoina ja –menetelminä, jotka myös mahdollistavat tutkintoa vastaavan työelämän uudistamisen. Kehittämispohjainen oppiminen etenee työelämäläheisissä hankeympäristöissä, joissa opiskelijat, opettajat, työelämän asiantuntijat sekä asiakkaat yhdessä työskentelevät uusien innovatiivisten ratkaisujen löytämiseksi ja kehittämiseksi.

Opiskelija nähdään yhteistyökumppanina, joka osaamisen kehittymisen myötä kykenee yhä vastuullisemmin ja omaa luovuutta hyödyntäen toimimaan tutkimus- ja kehittämishankkeissa. Osaamisen välineitä opiskelija kartuttaa erilaisissa työpajoista ja laboratorioista rakentuvissa oppimisympäristöissä. Ammatillinen osaaminen uusina toimintatapoina rakentuu tutkitun tiedon, sen syvällisen ymmärtämisen, taitamisen ja tilanteiden hallintakyvyn integroituneena kokonaisuutena. Yhdessä toimien tietoon perustuvaa taitamista rakentaen saavutetaan osaaminen, joka mahdollistaa erilaisten tilanteiden hallinnan jatkuvasti muuttuvassa työelämässä.

Ammattikorkeakoulussa oppiminen etenee taitamisen orientaation kautta. Tieteellinen tieto on merkityksellistä välineellisesti. Oppiminen ohjaa käsittelemään tietoa ja valitsemaan eettisesti merkityksellisen tiedon, jota voi hyödyntää ja soveltaa tulevan tutkinnon osaamista vastaavassa kehittämishankkeessa. Ammattikorkeakoulussa on tärkeää kehittyminen taitavaksi osaajaksi, joka kykenee uudistamaan työelämää. Työelämäläheiset kehittämishankkeet oppimisympäristöinä mahdollistavat opiskelijalle osaamisen aitouden, kumppanuusverkoston rakentumisen, omien merkityksellisten kokemusten hyödyntämisen sekä luovuuden ja tutkivan työotteen kehittymisen. Työelämälähtöisessä kehittämishankkeessa yksilö ja hankeyhteisö kehittävät osaamista yhdessä oppien. Lisäksi kehittämishanke tuottaa uutta tietoa työelämän kehittämiseksi ja uudistamiseksi.

Oppimisympäristöt

Oppimisympäristön tavoitteena on mahdollistaa oppimistulosten syntyminen ja tukea uuden osaamisen luomista ja kehittämistä. Laurean oppimisympäristöissä hyödynnetään sisäisiä ja ulkoisia verkostoja sekä ollaan jatkuvassa vuorovaikutuksessa työelämän kanssa. Alueellinen vaikuttaminen lisääntyy yhteisöjen ja niiden muodostamien verkostojen toiminnan kautta. Hankkeiden myötä opitaan verkostotoiminnan perusteita, sosiaalisuutta ja kommunikointia alan asiantuntijoiden kanssa. Kehittäjäksi kasvatetaan tekemällä kehittämistyötä ja olemalla vuorovaikutuksessa osaamisverkostoissa.

Käytännön sovelluksia oppimisympäristöistä ovat yhteisön innovaatioympäristöinä toimivat, verkostoissa toteutettavat hankkeet ja projektit sekä erilaiset oppimis- ja kehittämistoiminnalle suunnitellut toimintatilat, osaamiskeskittymät ja kehittämislaboratoriot.

Opiskelijan vastuu ja rooli oppimisessa

Työelämälähtöisessä tutkimus- ja kehittämishankkeessa kumppanuus tarkoittaa opettajien, työelämäosaajien ja opiskelijoiden yhteistyötä. Yhteistyössä on lähtökohtana vastuullinen sitoutuminen kehittämishankkeeseen. Opiskelu Laureassa edellyttää opiskelijalta erityisesti kriittistä ajattelua, ongelmanratkaisukykyä, itseohjautuvuutta, aloitteellisuutta ja yhteistyökykyä. Itsenäisen työotteen merkitys korostuu opinnoissa.

Kehittämishankkeissa kaikki osalliset nähdään oppijoina, koska hankkeessa tavoitellaan muutosta, jotakin uutta. Kumppanuus tarkoittaa myös keskinäistä kunnioitusta ja erilaisen osaamisen arvostamista. Kehittämishankkeen

eteneminen edellyttää osaamisen jakamista ja rakentamista erilaisista asiantuntijuuksista. Opiskelija on mukana yhteistyökumppanina, joka kartuttaa omaa osaamistaan työvälineitä hankkien ja erilaisiin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin osallistuen.

Opettajan rooli Laureassa

Opettajan rooli kehittämishankkeessa voidaan kuvata osaamisensa asiantuntijana, osallistujana ja pedagogisena ohjaajana. Opettaja ei voi siirtää osaamista opiskelijalle, vaan hän ohjaa opiskelijan oppimista. Roolistaan hieman riippuen Laurean opettajat ovat sekä tutkijoita- ja kehittäjiä, aluekehitysvaikuttajia että pedagogeja. Tutkijoina toimivien opettajien tutkimusraportit osoittavat kehittämishankkeiden vaikuttavuuden työelämäosaamisen uudistajana ja kehittäjänä. Kehittäjänä opettaja vastaa kehittämishankkeen eteenpäin viennistä.

Opetussuunnitelman rakenne

Laurealaiset opetussuunnitelmat rakentuvat teemoista ja opintojaksoista. Teemalla tarkoitetaan laajempaa osaamisaluetta, jonka hallitsemiseksi opiskelijan tulee tyypillisesti suorittaa useampi aihealuetta käsittelevä opintojakso. Teemojen ja opintojaksojen sisällöt kuvaavat alan keskeisen ammatillisen ydinosaamisen. Vuositeemat kokoavat opintoja ammatillisen kasvun etenemisen näkökulmasta.

Opetussuunnitelma sisältää valtakunnallisesti yhteisesti määritellyt yhteiset kompetenssit (ks. taulukko 1) osana teemojen tai opintojaksojen tavoitteita. Yleisten kompetenssien hallitseminen varmistaa ammattikorkeakoulutasoisen, ammatillisen sivistyksen rakentumisen ja teemojen osaamisen saavuttaminen puolestaan työelämäosaamisen rakentumisen.

Taulukko 1. Yleiset kompetenssit

OPPIMISEN TAIDOT	- osaa arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan - osaa hankkia, käsitellä ja arvioida tietoa kriittisesti - kykenee ottamaan vastuuta ryhmän oppimisesta ja opitun jakamisesta
EETTINEN OSAAMINEN	- kykenee ottamaan vastuun omasta toiminnastaan ja sen seurauksista - osaa toimia alansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti - osaa ottaa erilaiset toimijat huomioon työskentelyssään - osaa soveltaa tasa-arvoisuuden periaatteita - osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita - kykenee vaikuttamaan yhteiskunnallisesti osaamistaan hyödyntäen ja eettisiin arvoihin perustuen
TYÖYHTEISÖOSAAMINEN	- osaa toimia työyhteisön jäsenenä ja edistää yhteisön hyvinvointia - osaa toimia työelämän viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa - osaa hyödyntää tieto- ja viestintätekniikkaa oman alansa tehtävissä - kykenee luomaan henkilökohtaisia työelämäyhteyksiä ja toimimaan verkostoissa - osaa tehdä päätöksiä ennakoimattomissa tilanteissa - kykenee työjohtamiseen ja itsenäiseen työskentelyyn asiantuntijatehtävissä - omaa valmiuksia yrittäjyyteen
INNOVAATIO-OSAAMINEN	kykenee luovaan ongelmanratkaisuun ja työtapojen kehittämiseen

	- osaa työskennellä projekteissa - osaa toteuttaa tutkimus- ja kehittämishankkeita soveltaen alan olemassa olevaa tietoa ja menetelmiä - osaa etsiä asiakaslähtöisiä, kestäviä ja taloudellisesti kannattavia ratkaisuja
KANSAINVÄLISTYMISS-Osaaminen	- omaa alansa työtehtävissä ja niissä kehittämisessä tarvittavan kielitaidon - kykenee monikulttuuriseen yhteistyöhön - osaa ottaa työssään huomioon alansa kansainvälisyys-kehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia

Opintojakson suorittaminen kerryttää opiskelijan opintopisteitä. Työmäärällisesti yksi opintopiste vastaa noin 26,7 tuntia opiskelijan työtä.

Osaamisen arviointi

Osaamisen arviointi perustuu opetussuunnitelmassa esitettyihin tavoitekuvauksiin. Tavoitteet kertovat, mitä osaamista opiskelijoilta edellytetään tutkinnon saavuttamiseksi. Osaamisen arviointi kertoo, kuinka hyvin asetut tavoitteet on saavutettu. Osaaminen tunnistetaan tieto-, taito- ja arvo-osaamisena, ja kokemuksellisen osaamisena. Kehittämishankkeessa arvioidaan yksilön ja hankeyhteisön oppimista, kehittämishankkeen prosessien etenemistä ja merkitystä sekä saavutettuja tuloksia.

Opintojaksot arvioidaan numeraalisesti asteikolla 0 – 5 tai hyväksytty/hylätty (H/0) -periaatteella. Arvioinnissa hyödynnetään alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijan osaamisen arviointiin kehitettyjä kriteereitä (ks. taulukko 2). Opintojakson arviointikriteerit on kerrottu opintojakson toteutussuunnitelmassa.

Taulukko 2. Osaamisen arviointikriteerit alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijalle.

	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
KIITETTÄVÄ arvosana 5 Opiskelija osaa:	- Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. - Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. - Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. - Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. - Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. - Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. - Edistää ryhmän toimintaa. - Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.	- Käyttää asiantuntevasti ja laajaalaisesti ammattikäsitteitä sekä hallitsee kokonaisuuksia. - Kehittää toimintaympäristönsä työturvallisuutta. - Kehittää toimintatapoja vertailemalla, yhdistelemällä, ja valitsemalla tutkittua tietoa. - Toimia aloitteellisesti ja innovatiivisesti tavoitteiden mukaan. Toiminta pääsääntöisesti uutta luovaa, työelämää kehittävää ja selkeän ammatillista. - Valita, yhdistellä, ja kehittää toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja. - Toimia aloitteellisesti ja vastuullisesti asiakassuhteissa sekä ymmärtää asiakkuuden merkityksen kokonaisuuden kannalta.

		• Kehittää ja uudistaa monialaisen/-ammattillisen ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita monimutkaisissa ja ennakoimattomissa tilanteissa.
--	--	---

	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
HYVÄ arvosana 3 Opiskelija osaa:	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Soveltuu työturvallisuusohjeita toiminnassaan. • Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. • Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltuu monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	• Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. • Huolehtia omasta ja työyhteisönsä työturvallisuudesta sekä havaitsee kehittämiskohteita. • Valita toimintatapoja tutkitun tiedon ja ohjeistuksen perusteella. • Toimia systemaattisesti ja kriittisesti tavoitteiden suunnassa monimutkaisissa tilanteissa. Toiminta usein joustavaa, järjestelmällistä, luovaa ja aktiivista. • Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintaansa. • Priorisoida ja ylläpitää asiakkuuksia/asiakassuhteita. • Edistää ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.

	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
TYYDYTTÄVÄ arvosana 1 Opiskelija osaa:	• Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. • Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä • Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. • Toimia ohjattuna asianmukaisesti. • Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja.	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. • Perustella ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla sekä tutkitun tiedon avulla. • Toimia ammatillisesti ja vastuullisesti ennakoimattomissa asiakas- ja ongelmatilanteissa. • Toimia itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja

	• Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. • Toimia ryhmän jäsenenä. • Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	tekniikoita ja malleja. • Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti sekä ymmärtää asiakastarpeita. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Toimia ja perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
--	---	---

YHTEISET KOMPETENSSIT(Arene)	• Arvioidaan integroidusti kunkin opintojakson arvioinnin yhteydessä.	• Arvioidaan integroidusti kunkin opintojakson arvioinnin yhteydessä.
NQF, Taso 6, AMK- tutkinto, kansallinen tutkintojen viitekehys	• Viitekehyksessä kuvataan valmistuvan opiskelijan osaaminen mikä otetaan huomioon arvioitaessa alkuvaiheen opiskelijoita.	• Hallitsee laaja-alaiset ja edistyneet oman alansa tiedot, joihin liittyy teorioiden, keskeisten käsitteiden, menetelmien ja periaatteiden kriittinen ymmärtäminen ja arvioiminen. Ymmärtää ammatillisten tehtäväalueiden ja/tai tieteenalojen kattavuuden ja rajat. Hallitsee edistyneet taidot, jotka osoittavat asioiden hallintaa, kykyä soveltaa ja kykyä luoviin ratkaisuihin, joita vaaditaan erikoistuneella ammatti-, tieteen- tai taiteen alalla monimutkaisten tai ennakoimattomien ongelmien ratkaisemiseksi. • Kykenee johtamaan monimutkaisia ammatillisia toimia tai hankkeita tai kykenee työskentelemään itsenäisesti alan asiantuntijatehtävissä. Kykenee päätöksentekoon ennakoimattomissa toimintaympäristöissä. Perusedellytykset toimia alan itsenäisenä yrittäjänä. Kykenee vastaamaan oman osaamisensa arvioinnin ja kehittämisen lisäksi yksittäisten henkilöiden ja ryhmien kehityksestä. • Valmius jatkuvaan oppimiseen. Osaa viestiä riittävästi suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle. Kykenee itsenäiseen kansainväliseen viestintään ja vuorovaikutukseen toisella kotimaisella ja vähintään

Koulutusohjelman laadun arviointi ja kehittäminen

Laurean toiminnan laatua seurataan ja kehitetään laatujärjestelmän avulla (kuvio 1.) Laatujärjestelmän tavoitteena on mm. varmistaa kattavasti Laurean koulutuksen ja muun toiminnan laatua ja tuottaa systemaattisesti laatuun liittyvää tietoa toiminnan kehittämiseksi sekä edistää riittämättömän laadun tunnistamista.



Kuvio 1. Laurean laatujärjestelmä

Laurean perustoiminnan tueksi on kuvattu prosessit. Ydinprosessi on kehittämispohjaisen oppimisen prosessi, jonka toteuttamista tukevat koulutusprosessi, strategia- ja johtamisprosessi sekä henkilöstöjohtamisprosessi. Toiminnan seurannan ja arvioinnin välineenä toimii strategian toteuttamissuunnitelma, jossa on määritetty toiminnan kannalta kriittiset menestystekijät ja niiden mittarit. Koulutusohjelman laadunvarmistuksen osalta keskeisiä mittareita ovat esim. opintojen eteneminen, oppiminen tutkimus- ja kehitystyössä, koulutuksesta eroaminen, koulutuksen läpäisy ja valmistuvien opiskelijoiden osaamisen kehittyminen. Mittareiden mukaisia tuloksia tarkastellaan vuosittain ja niiden pohjalta määritellään toiminnan kehittämiseksi tarkoituksenmukaiset kehittämistoimenpiteet. Kriittisten menestystekijöiden mittereihin liittyvän tulostiedon lisäksi Laureassa kerätään muuta palaute- ja arviointitietoa koulutusohjelman laadun kehittämiseksi. Koulutusohjelmakohtaisen opetussuunnitelman arviointi tehdään vuosittain. Arviointiin osallistuvat henkilöstön lisäksi opiskelija- ja työelämäedustajat. Opiskelijoiden keskeisin toiminnan arvioinnin ja kehittämisen väylä on opiskelijapalautejärjestelmä. Opiskelijapalautejärjestelmään sisältyvät koulutuksen laatua, opiskelijan ammatillista kasvua ja opiskelijahyvinvointia mittaavat palautekyselyt sekä välittömät palautteet. Palautetiedon kerääminen, sen systemaattinen käsittely opiskelijoiden ja henkilöstön kesken sekä tiedon monipuolinen hyödyntäminen mahdollistavat koulutuksen jatkuvan laadun kehittämisen. Opiskelijat ovat aktiivisesti mukana erilaisissa kehittämisryhmissä niin Laurea- kuin paikallisyksikkötasolla. Opiskelijakunta LAUREAMKOn edustajat ja johdon neuvottelutapaamisia järjestetään säännöllisesti. Tapaamisten

tavoitteena on opiskelijoiden näkemysten huomioiminen toiminnan kehittämisessä. Neuvottelutapaamisia käydään LAUREA- ja paikallisyksikkötasoisesti. Opiskelijajäsenet osallistuvat myös Laurean sisäisiin auditointeihin, joita toteutetaan kerran lukuvuodessa. Sisäisten auditointien kautta opiskelijat vaikuttavat koulutuksen ja muun toiminnan laadun kehittämiseen.

Laurean opetussuunnitelma osana eurooppalaista korkeakoulualuetta

Opetussuunnitelmien uudistamisen suomalaisissa korkeakouluissa on tehnyt ajankohtaiseksi eurooppalaisen korkeakoulutusalueen muodostuminen, nk. Bolognan prosessi. EU:n koulutukseen liittyvät strategiset tavoitteet ohjaavat myös suomalaista koulutusta. Bolognan prosessissa on mukana 46 maata, muitakin kuin EU-maita. Sen tavoitteena on luoda Euroopasta yhtenäinen, yhteensopiva ja houkutteleva korkeakoulutusalue vuoteen 2010 mennessä.

Kansainvälisesti ymmärrettävien ja yhdenmukaisten tutkintorakenteiden edistämiseksi on luotu kahden syklin malliin perustuva tutkintorakenne, joka muodostuu ensimmäisen syklin Bachelor-tason tutkinnosta ja toisen syklin Master-tason tutkinnosta. Suomessa on muutettu tutkintorakenne vastaamaan eurooppalaista tavoitetta.

Ammattikorkeakouluissa kahden syklin tutkinnot toteutuvat siten, että ensimmäisen syklin tutkinnon, ammattikorkeakoulututkinnon, jälkeen on mahdollisuus suorittaa ylempi ammattikorkeakoulututkinto. Ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavaan koulutukseen pääsyn edellytyksenä on ensimmäisen syklin tutkinnon lisäksi kolmen vuoden työkokemus. Tavoitteena pitkällä aikavälillä on, että n. 20 % perustutkinnon suorittaneista suorittaisi ylemmän amk-tutkinnon.

Suomessa ammattikorkeakouluissa on opintojen mitoituksessa otettu käyttöön ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System)-järjestelmän mukaiset opintopisteet vuonna 2005. ECTS – järjestelmässä yksi lukuvuosi tuottaa 60 pistettä. Eurooppalainen opintosuoritusten ja arvosanojen siirto- ja kertymisjärjestelmä on opiskelijakeskeinen järjestelmä. Siinä on lähtökohtana opiskelijan työmäärä, joka tarvitaan koulutusohjelman tavoitteiden saavuttamiseen.

Opetussuunnitelmissa kuvataan oppimistulokset ja osaaminen. Kansainvälisen **liikkuvuuden edistämisen** näkökulmasta opetussuunnitelmien tulee olla kansainvälisesti ymmärrettäviä. Koulutuksen rakenteiden ja osaamistavoitteiden määrittelyn yhtenäistämisen tavoitteena on parantaa liikkuvuuden edellytyksiä opintojen aikana korkeakoulujen sisällä ja välillä, mutta myös opintojen jälkeen työelämässä. Eri maissa suoritettujen tutkintojen tunnustamisen ja vertailtavuuden kannalta on tärkeää, että koulutuksen tavoitteet sidotaan konkreettisiin työelämäperustaisiin osaamisvaatimuksiin ja –kuvauksiin.

Laurean osaamispohjaisessa opetussuunnitelmassa on huomioitu eurooppalaisen viitekehyksen vaatimukset. Opintojen mitoituksena ovat opintopisteet ja opintojaksot ovat laajoja kokonaisuuksia. Osaaminen on kuvattu opiskelijan oppimistuloksina. Tällä hetkellä voimavarat kohdennetaan siihen, että opetussuunnitelman toteutuksia kehitetään entistä korkealaatuisemmiksi tuotettaessa uutta osaamista ja uusia innovaatioita Laurean toimintaympäristöön.

Lähteet:

Bolognan prosessi

<http://www.minedu.fi/OPM/Koulutus/artikkelit/bologna/index.html>

Globaalit haasteet ja kestävä kehitys opetussuunnitelmissa

Korkeakoulujen toiminnan on perustuttava vastuullisuuteen, kestäväan kehitykseen sekä erilaisuuden ymmärtämiseen ja arvostamiseen korkeakouluyhteisössä. Korkeakoulujen kansainvälistymisstrategian (OPM 2009, 51) toimenpidesuosituksena on, että korkeakoulut lisäävät kansalliseen ja kansainväliseen verkostoitumiseen pohjautuvaa koulutus- ja tutkimus - yhteistyötä YK:n kestäväan kehitystä edistävän koulutuksen vuosikymmenen 2005–2014 tavoitteiden toteuttamiseksi. Laurean opetussuunnitelmia kehitetään korkeakoulujen kansainvälistymisstrategian 2009 – 2015 mukaisesti. Laurean arvoista yhteisöllisyys ja sosiaalinen vastuullisuus edustavat selkeimmin näitä näkökulmia. Lisäksi ammattikorkeakoulututkintojen yleisten kompetenssien eettinen osaaminen tarkoittaa myös kykyä soveltaa kestäväan kehityksen periaatteita omassa työssä. Toiminta globalisoituvassa maailmassa edellyttää korkeakouluilta omien toimintaperiaatteidensa eettisyyden kriittistä tarkastelua.

Tavoitteena on, että kaikkien suomenkielisten koulutusohjelmien opetussuunnitelmissa on vähintään 30 op vieraskielisiä opintoja. Tavoitetta kohti edetään asteittain paikallisyksiköissä. Joissain koulutusohjelmissa tavoitteeseen on jo päästy. Tavoitteena on myös tuottaa osaamista, joka mahdollistaa osallistumista globaalien ongelmien ratkaisemiseen sekä oman toiminnan rakentamista eettisesti kestäväälle pohjalle.

Lähde: <http://www.minedu.fi/export/sites/default/OPM/Julkaisut/2009/liitteet/opm21.pdf?lang=fi>

		1. vuosi	2. vuosi
OP	OPINNOT	7	38
V057	HYVINVOINTIPALVELUJEN VERKOSTOJOHTAMINEN		
V1262	Johtaminen verkostoissa		10
V1263	Kokemuksellinen oppiminen verkostosuhteissa	7	
V1264	Kehittämistoiminta verkostossa		8
V1265	Kehittämishanke		20
		7	38

V057 HYVINVOINTIPALVELUJEN VERKOSTOJOHTAMINEN, 45 op

Kuvaus:

Täydennyskoulutuksen ytimenä on osallistujien verkostojohtamisosaamisen vahvistaminen. Verkostojohtaminen viittaa sellaisten strategioiden ja toimenpiteiden suunnitteluun ja toimeenpanoon, jotka edistävät verkoston toimivuutta (vrt. Järvensivu ja Möller 2009).

Verkostojohtamisen osaamista karttuu käytännön kehittämistyötä tekemällä. Sen tueksi tarvitaan syvällistä yhteistyörakenteiden ja verkostojohtamisen käsitteiden ymmärrystä sekä toimintatutkimuksellisen kehittämisotteen hallintaa.

Korkeakoulutettujen oppisopimustyyppinen täydennyskoulutus vahvistaa myös kokemuksellisen oppimisen taitoja ja tukee oppimisprosessia henkilökohtaisen mentoroinnin keinoin.

Opiskelija osaa:

Tieto

Hallitsee laaja-alaiset organisaatioiden yhteistyörakenteisiin ja verkostojohtamiseen liittyvät käsitteet sekä yhteistyörakenteiden ja verkostojohtamisen tutki-miseen ja kehittämiseen soveltuvat menetelmät.

Osaa arvioida kriittisesti organisaatioiden välisen yhteistyön ja verkostojohtamisen viitekehyksiä hyvinvointipalveluiden tuottamisen ja erityisesti oman työn näkö-kulmasta

Taito – työskentelytapa ja soveltaminen

Kykenee ratkaisemaan vaativia ongelmia soveltamalla ja yhdistelemällä eri alojen tietoja hyvinvointipalveluverkostojen tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoimin-nassa.

Kykenee arvioimaan ja kehittämään yksittäisten henkilöiden ja ryhmien toimintaa verkostoissa sekä kykenee arvioimaan ja kehittämään organisaatioiden välisiä yhteistyörakenteita ja -suhteita hyödyntämällä toimintatutkimuksellista kehit-tämisotetta.

Kykenee kartuttamaan verkostojohtamiseen liittyviä tietoja ja käytänteitä hyödyn-tämällä toimintatutkimuksellista kehittämisotetta.

Vastuu, johtaminen, yrittäjäyys

Kykenee kehittämään ja johtamaan uusia strategisia lähestymistapoja organisaa-tioiden ja asiantuntijoiden välisen yhteistyön sekä asiakkuuksien rakentamiseen.

Kykenee johtamaan asioita ja/tai ihmisiä organisaatioiden ja henkilöiden verkos-toissa.

Elinikäisen oppimisen avaintaidot

Valmius kokemukselliseen oppimiseen hyvinvointipalvelujen verkostoissa.

Kykenee vuorovaikutteiseen viestintään verkostoissa.

Kykenee kehittämään mentoroinnin ja henkilökohtaisen valmennuksen avulla.

Osaamistavoitteiden sisällössä ja jaottelussa on soveltaen hyödynnetty seuraavaa lähdettä:

Tutkintojen ja muun osaamisen kansallinen viitekehys. 2009. Opetusministeriön työryhmämuistioita ja selvityksiä 2009: 24. Opetusministeriö. Koulutus- ja tiedepolitiikan osasto. Liite 1. Tutkintojen ja muun

osaamisen kansallinen viitekehys. Tasot 6 ja 7.

Sisältö:

Korkeakoulutettujen oppisopimustyyppinen täydennyskoulutus on varsin uutta Suomessa. Ehdotus korkeakoulutettujen oppisopimustyyppisen täydennyskoulutuksen luomisesta tehtiin hallitusohjelman ja aikuiskoulutuksen kokonaisuudistuksen linjausten pohjalta opetusministeriön työryhmässä vuonna 2008 (*Korkeakoulujen aikuiskoulutuksen nykytila ja kehittämiskohteet.* Opetusministeriön työryhmämuistioita ja selvityksiä 2008: 38). Korkea-asteen täydennyskoulutuksen tehtävänä on yhdessä työelämän eri organisaatioiden kanssa pitää huolta siitä, että koulutus, tutkimus ja työelämässä hankittu kokemus muodostavat kokonaisuuden, jonka avulla asiantuntijan osaaminen uusiutuu. Korkeakoulutettujen oppisopimustyyppinen täydennyskoulutus ei ole tutkintoon johtavaa tai sen osia täydentävää koulutusta.

Oppisopimustyyppinen koulutus tarkoittaa, että 70 % opiskelusta tapahtuu työstä oppimalla. Koulutuksen alkuvaiheessa osallistujista muodostetaan 6-8 henkilön oppimisverkkoja, joiden toimijat saavat toisiltaan vertaistukea, oppivat toinen toistensa kokemuksista ja mahdollisuuksien mukaan jopa työstävät yhteistä kehittämishanketta.

Työstä oppimista tukevat koulutukseen kuuluvat 14 valmennuspäivää, oppimistehtävät ja verkostotapaamiset, joihin osallistuvat myös koulutuksen toteuttajatahojen verkosto-ohjaajat ja mentorit.

Virtuaalisena oppimisympäristönä hyödynnetään Optima-työtilaa, jossa oppimisverkot voivat käydä jatkuvaa keskustelua kehittämishankkeistaan.

Osaamisen kehittyminen:

Täydennyskoulutuksen valmennuspäivinä keskitytään hyvinvointipalvelujen verkostojohtamisen, verkostoissa oppimisen ja toimintatutkimuksellisen kehittämisotteen teoreettisiin jäsennyksiin. Näiden teemojen teoreettinen osaaminen karttuu myös oppimistehtävien parissa. Oppimistehtävät perustuvat uusimpiin tieteellisiin julkaisuihin.

Oppisopimustyyppisen täydennyskoulutuksen aikana verkostojohtamisosaaminen vahvistuu työssä ja työstä oppimalla. Teoreettiset viitekehykset ja analysointityökalut tukevat käytännön kehittämistyötä. Opiskelija osoittaa osaamisensa kehittymisen kokoamalla kehittämishankkeestaan portfolion.

V1262 Johtaminen verkostoissa, 10 op

Opiskelija osaa:

Tieto

Hallitsee laaja-alaiset organisaatioiden yhteistyörakenteisiin ja verkostojohdattamiseen liittyvät käsitteet sekä yhteistyörakenteiden ja verkostojohdattamisen tutkimiseen ja kehittämiseen soveltuvat menetelmät.

Osaa arvioida kriittisesti organisaatioiden välisen yhteistyön ja verkostojohdattamisen viitekehyksiä hyvinvointipalveluiden tuottamisen ja erityisesti oman työn näkökulmasta

Taito – työskentelytapa ja soveltaminen

Kykenee ratkaisemaan vaativia ongelmia soveltamalla ja yhdistelemällä eri alojen tietoja hyvinvointipalveluverkostojen tutkimus-, kehittämis- ja innovaatio toiminnassa.

Kykenee arvioimaan ja kehittämään yksittäisten henkilöiden ja ryhmien toimintaa verkostoissa sekä kykenee arvioimaan ja kehittämään organisaatioiden välisiä yhteistyörakenteita ja -suhteita hyödyntämällä toimintatutkimuksellista kehittämisotetta.

Kykenee kartuttamaan verkostojohdattamiseen liittyviä tietoja ja käytänteitä hyödyntämällä toimintatutkimuksellista kehittämisotetta.

Vastuu, johtaminen, yrittäjyys

Kykenee kehittämään ja johtamaan uusia strategisia lähestymistapoja organisaatioiden ja asiantuntijoiden välisen yhteistyön sekä asiakkuuksien rakentamiseen.

Kykenee johtamaan asioita ja/tai ihmisiä organisaatioiden ja henkilöiden verkostoissa.

Elinikäisen oppimisen avaintaidot

Valmius kokemukselliseen oppimiseen hyvinvointipalvelujen verkostoissa.

Kykenee vuorovaikutteiseen viestintään verkostoissa.

Kykenee kehittämään mentoroinnin ja henkilökohtaisen valmennuksen avulla.

Osaamistavoitteiden sisällössä ja jaottelussa on soveltaen hyödynnetty seuraavaa lähdettä:

Tutkintojen ja muun osaamisen kansallinen viitekehys. 2009. Opetusministeriön työryhmämuistioita ja selvityksiä 2009: 24. Opetusministeriö. Koulutus- ja tiedepolitiikan osasto. Liite 1. Tutkintojen ja muun osaamisen kansallinen viitekehys. Tasot 6 ja 7.

V1263 Kokemuksellinen oppiminen verkostosuhteissa, 7 op

Opiskelija osaa:*Tieto*

Hallitsee laaja-alaiset organisaatioiden yhteistyörakenteisiin ja verkostojohdattamiseen liittyvät käsitteet sekä yhteistyörakenteiden ja verkostojohdattamisen tutkimiseen ja kehittämiseen soveltuvat menetelmät.

Osoo arvioida kriittisesti organisaatioiden välisen yhteistyön ja verkostojohdattamisen viitekehysii hyvinvointipalveluiden tuottamisen ja erityisesti oman työn näkö-kulmasta

Taito – työskentelytapa ja soveltaminen

Kykenee ratkaisemaan vaativia ongelmia soveltamalla ja yhdistelemällä eri alojen tietoja hyvinvointipalveluverkostojen tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoimin-nassa.

Kykenee arvioimaan ja kehittämään yksittäisten henkilöiden ja ryhmien toimintaa verkostoissa sekä kykenee arvioimaan ja kehittämään organisaatioiden välisiä yhteistyörakenteita ja -suhteita hyödyntämällä toimintatutkimuksellista kehittämisotetta.

Kykenee kartuttamaan verkostojohdattamiseen liittyviä tietoja ja käytänteitä hyödyn-tämällä toimintatutkimuksellista kehittämisotetta.

Vastuu, johtaminen, yrittäjyys

Kykenee kehittämään ja johtamaan uusia strategisia lähestymistapoja organisaa-tioiden ja asiantuntijoiden välisen yhteistyön sekä asiakkuuksien rakentamiseen.

Kykenee johtamaan asioita ja/tai ihmisiä organisaatioiden ja henkilöiden verkos-toissa.

Elinikäisen oppimisen avaintaidot

Valmius kokemukselliseen oppimiseen hyvinvointipalvelujen verkostoissa.

Kykenee vuorovaikutteiseen viestintään verkostoissa.

Kykenee kehittämään mentoroinnin ja henkilökohtaisen valmennuksen avulla.

Osaamistavoitteiden sisällössä ja jaottelussa on soveltaen hyödynnetty seuraavaa lähdeä:

Tutkintojen ja muun osaamisen kansallinen viitekehys. 2009. Opetusministeriön työryhmämuistioita ja selvityksiä 2009: 24. Opetusministeriö. Koulutus- ja tiedepolitiikan osasto. Liite 1. Tutkintojen ja muun osaamisen kansallinen viitekehys. Tasot 6 ja 7.

Opiskelija osaa:*Tieto*

Hallitsee laaja-alaiset organisaatioiden yhteistyörakenteisiin ja verkostojohdattamiseen liittyvät käsitteet sekä yhteistyörakenteiden ja verkostojohdattamisen tutkimiseen ja kehittämiseen soveltuvat menetelmät.

Osa arvioida kriittisesti organisaatioiden välisen yhteistyön ja verkostojohdattamisen viitekehystä hyvinvointipalveluiden tuottamisen ja erityisesti oman työn näkökulmasta

Taito – työskentelytapa ja soveltaminen

Kykenee ratkaisemaan vaativia ongelmia soveltamalla ja yhdistelemällä eri alojen tietoja hyvinvointipalveluverkostojen tutkimus-, kehittämis- ja innovaatio toiminnassa.

Kykenee arvioimaan ja kehittämään yksittäisten henkilöiden ja ryhmien toimintaa verkostoissa sekä kykenee arvioimaan ja kehittämään organisaatioiden välisiä yhteistyörakenteita ja -suhteita hyödyntämällä toimintatutkimuksellista kehittämistä.

Kykenee kartuttamaan verkostojohdattamiseen liittyviä tietoja ja käytänteitä hyödyntämällä toimintatutkimuksellista kehittämistä.

Vastuu, johtaminen, yrittäjyys

Kykenee kehittämään ja johtamaan uusia strategisia lähestymistapoja organisaatioiden ja asiantuntijoiden välisen yhteistyön sekä asiakkuuksien rakentamiseen.

Kykenee johtamaan asioita ja/tai ihmisiä organisaatioiden ja henkilöiden verkostoissa.

Elinikäisen oppimisen avaintaidot

Valmius kokemukselliseen oppimiseen hyvinvointipalvelujen verkostoissa.

Kykenee vuorovaikutteiseen viestintään verkostoissa.

Kykenee kehittämään mentoroinnin ja henkilökohtaisen valmennuksen avulla.

Osaamistavoitteiden sisällössä ja jaottelussa on soveltaen hyödynnetty seuraavaa lähdettä:

Tutkintojen ja muun osaamisen kansallinen viitekehys. 2009. Opetusministeriön työryhmämuistioita ja selvityksiä 2009: 24. Opetusministeriö. Koulutus- ja tiedepolitiikan osasto. Liite 1. Tutkintojen ja muun osaamisen kansallinen viitekehys. Tasot 6 ja 7.

V1265 Kehittämishanke, 20 op

Opiskelija osaa:

Tieto

Hallitsee laaja-alaiset organisaatioiden yhteistyörakenteisiin ja verkostojohdattamiseen liittyvät käsitteet sekä yhteistyörakenteiden ja verkostojohdattamisen tutkimiseen ja kehittämiseen soveltuvat menetelmät.

Osa arvioida kriittisesti organisaatioiden välisen yhteistyön ja verkostojohdattamisen viitekehysä hyvinvointipalveluiden tuottamisen ja erityisesti oman työn näkökulmasta

Taito – työskentelytapa ja soveltaminen

Kykenee ratkaisemaan vaativia ongelmia soveltamalla ja yhdistelemällä eri alojen tietoja hyvinvointipalveluverkostojen tutkimus-, kehittämis- ja innovaatio toiminnassa.

Kykenee arvioimaan ja kehittämään yksittäisten henkilöiden ja ryhmien toimintaa verkostoissa sekä kykenee arvioimaan ja kehittämään organisaatioiden välisiä yhteistyörakenteita ja -suhteita hyödyntämällä toimintatutkimuksellista kehittämistä.

Kykenee kartuttamaan verkostojohdattamiseen liittyviä tietoja ja käytänteitä hyödyntämällä toimintatutkimuksellista kehittämistä.

Vastuu, johtaminen, yrittäjyys

Kykenee kehittämään ja johtamaan uusia strategisia lähestymistapoja organisaatioiden ja asiantuntijoiden välisen yhteistyön sekä asiakkuuksien rakentamiseen.

Kykenee johtamaan asioita ja/tai ihmisiä organisaatioiden ja henkilöiden verkostoissa.

Elinikäisen oppimisen avaintaidot

Valmius kokemukselliseen oppimiseen hyvinvointipalvelujen verkostoissa.

Kykenee vuorovaikutteiseen viestintään verkostoissa.

Kykenee kehittämään mentoroinnin ja henkilökohtaisen valmennuksen avulla.

Osaamistavoitteiden sisällössä ja jaottelussa on soveltaen hyödynnetty seuraavaa lähdettä:

Tutkintojen ja muun osaamisen kansallinen viitekehys. 2009. Opetusministeriön työryhmämuistioita ja selvityksiä 2009: 24. Opetusministeriö. Koulutus- ja tiedepolitiikan osasto. Liite 1. Tutkintojen ja muun osaamisen kansallinen viitekehys. Tasot 6 ja 7.