

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Liiketalouden koulutusohjelma (Laurea Lohja, liko), HLF14KN

LAUREAN TOIMINTA-AJATUS

Laurea-ammattikorkeakoulun tahtotila on olla "Metropolialueen hyvinvoinnin ja kilpailukyvyn kansainvälinen kehittäjä vuonna 2020".

Laurea on opiskelijakeskeinen, kansainvälinen, innostava ja uutta kehittävä ammattikorkeakoulu, jonka tehtävä on toteuttaa kansainvälisissä arvoverkostoissa koulutus-, tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoimintaa kehittämispohjaisen oppimisen toimintamallilla (Learning by Developing, LbD).

Opiskelun aikana opiskelijat kohtaavat aitoja työelämän toimijoita ja osaamisen haasteita. Meiltä valmistuva opiskelija osaa toimia uusissa tilanteissa, ennakoida tulevaa, kehittää uusia toimintamalleja ja tutkia maailmaa avoimin silmin. Laurean toiminta-ajatuksena on olla kansainvälisesti verkostoitunut ammattikorkeakoulu, joka toimintatavallaan yhdistää oppimisen työelämään. Näin syntyy uutta osaamista ja palveluinnovaatioita.

Osaamisen kehittyminen

Laureassa toimimme opiskelijakeskeisesti. Tällöin opiskelijan vapaus ja vastuu korostuvat. Opiskelijalla on mahdollisuus kehittää osaamistaan ammatillisten tavoitteidensa mukaisesti. Vapaus merkitsee erilaisia tapoja opiskella osaamistavoitteiden saavuttamiseksi. Vastuu merkitsee aktiivista opiskeluotetta, vastuuta omista valinnoista sekä rakentavaa ja motivoitunutta asennetta asioiden tekemiseksi yhdessä. Korkeakoulun henkilöstöllä on vastuu opiskelijan ammatillisen kasvun tukemisesta ja ohjaamisesta.

Kansainvälisyys korkeakoulussa tarkoittaa lukuisia mahdollisuuksia toimia erilaisissa monikulttuurisissa tilanteissa, kehittää kielitaitoa, lähteä opiskelijavaihtoon sekä osallistua kansainvälisiin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin.

Painoalat tarkoittavat Laurean vahvoja osaamisalueita, joiden perustalle Laurean tarjoama koulutus- sekä tutkimus- ja kehittämistoiminta rakentuu. Laurean painoalat ovat palveluliiketoiminta, hoitotyön asiantuntijuus ja kotona selviytyminen sekä turvallisuus ja yhteiskuntavastuu. Läpileikkaavana painoalana on opiskelijayrittäjyys. Opiskelijayrittäjyys näkyy toiminnassa paitsi yrittäjämäisenä asenteena ja yritysysteistyönä myös konkreettisina uusina yrityksinä, joita opiskelijat voivat perustaa jo opintojensa aikana.

Laureasta valmistuu työelämään omaa työtään kehittäviä ja ammatillisesti sitoutuneita tulevaisuuden osaajia, joilla on edellytykset toimia työelämässä oman alansa asiantuntijatehtävissä.

Koulutus tähtää laaja-alaiseen ja vahvaan ammatilliseen osaamiseen. Työelämälähtöisissä hankkeissa kehittyä myös johtamisosaaminen, viestintäosaaminen, luovuus ja eettinen osaaminen. Tutkinnon suorittaneella on valmiudet seurata ja edistää oman ammattialansa kehittymistä sekä edellytykset oman ammattitaidon jatkuvaan kehittämiseen. Koulutus antaa riittävän viestintä- ja kielitaidon oman alan tehtäviin sekä kansainväliseen toimintaan ja yhteistyöhön.

Kampukset

Jokaisella laurealaisella kampuksella on omanlaisensa toimintaprofiili ja oppimisympäristöt:

Hyvinkään kampuksen tehtävä on hyvinvointiin liittyvien palveluiden uudistaminen. Kampus kehittää monialaisesti taloudellista, oikeudellista, sosiaalista ja terveydellistä osaamista. Voit opiskella sairaanhoitajaksi, sosionomiksi tai tradenomiksi. Pääset opinnoissasi työskentelemään ja kehittämään palveluita työelämähankkeissa työelämän asiantuntijoiden kanssa. Kampuksella koulutuksessa hyödynnetään kehittämisympäristöjä kuten simulaatiosairaalaa, simulaatioluokkia ja projektioppimisympäristöä.

Keravalla voit opiskella liiketalouden tai tietojenkäsittelyn tradenomiksi. Keravalla voit erikoistua asiakaslähtöisen palveluliiketoiminnan johtamiseen, matkailuliiketoiminnan johtamiseen (Tourism management) tai tietojenkäsittelyn asiantuntijaosaamiseen. Kerava on uran uurtaja sekä monimuoto- että virtuaalikoulutuksen järjestäjänä. Hankkeissa oppiminen ja kansainvälisessä partneriverkostossa toimiminen ovat Keravalla opiskelun arkea.

Leppävaaran SID-yksikössä toiminta on profiloitunut palvelujen uudistamiseen. SID tarkoittaa palvelujen käyttäjälähtöistä innovointia, kehittämistä ja suunnittelua ja se tulee sanoista Service Innovation and Design. Laurea SID:ssa on aktiivinen oppimisen ilmapiiri, ja kampukselta valmistuu innovatiivisia, kansainvälisiä ja kehittämisorientoituneita palveluliiketoiminnan osaajia. Opiskella voit restonomiksi sekä liiketalouden, tietojenkäsittelyn ja turvallisuusalan tradenomiksi.

Lohjan kampuksen profiili on olla hyvinvoinnin ja palveluiden kehittäjä. Sairaanhoidajakoulutuksessa korostuu aikuisen hoitotyö ja mielenterveystyö. Tradenomikoulutuksessa voit syventyä markkinointiin, e-liiketoimintaan, johtamiseen ja hyvinvointiliiketoimintaan. Oppimisympäristöissä Terveystorilla ja Yrityslabrassa toteutetaan aitoja työelämäprojekteja ja kehitetään palveluja yksityisellä ja julkisella sektorilla

Otaniemen kampuksella opiskelijat yhdessä työelämän kanssa tuottavat hyvinvointi- ja liiketoimintaosaamista. Kampus on monikulttuurinen ja monialainen kohtaamispaikka, jossa voit rakentaa ammatillisen verkostosi ja opiskella fysioterapeutiksi, sairaanhoidajaksi, sosionomiksi, terveydenhoitajaksi tai tradenomiksi. Verkostossa osaamisesi kehittyy ja syntyy uusia palveluja, tuotteita ja liiketoimintaa. Voit myös käynnistää oman yrityksen osana opintojasi.

Porvoon kampuksella sairaanhoidajakoulutuksessa opintoja toteutetaan aidoissa työelämäprojekteissa. Opintojen aikana saat vahvat perusvalmiudet hyvinvointiyrityksessä ja teet yhteistyötä alan yritysten kanssa. Opiskelijalle tarjotaan mahdollisuudet virtuaaliopintoihin innostavien, ajantasaisten ja monipuolisten verkkototeutusten muodossa.

Tikkurilan kampuksen tehtävä on edistää tulevaisuuden hyvinvointia. Päämääränä on asiakkaita osallistava palvelujen kehittäminen ja hyvinvoinnin vahvistaminen. Tikkurilan kampuksella voit opiskella sairaanhoidajaksi, terveydenhoitajaksi, sosionomiksi sosiaali- tai rikosseuraamusalalle, tradenomiksi tai estenomiksi. Opiskelijana sinulla on mahdollisuus kehittää osaamistasi erilaisissa kehittämisshankkeissa ja oppimisympäristöissä yhdessä työelämän asiantuntijoiden kanssa.

KEHITTÄMISPOHJAINEN OPPIMINEN (LEARNING BY DEVELOPING, LbD)

Ammattikorkeakoulun innostavat ja uutta kehittävät oppimisympäristöt rakentuvat Laurean kehittämispohjaisen oppimisen, LbD-mallin pohjalle. Kehittämispohjaisen oppimisen ideana ovat aidot kohtaamiset työelämän kanssa. Yhdessä toimitaan luovuudella ja luottamuksella.

Opiskelija oppii tunnistamaan työelämän ja osaamisen kehittämiskohteita, luomaan uusia ratkaisuja, tuotteita ja toimintamalleja sekä kehittämään omaa toimintaansa työelämän muuttuvien vaatimusten mukaisesti. LbD:n ominaispiirteet ovat autenttisuus, kumppanuus, kokemuksellisuus, luovuus ja tutkimuksellisuus.

Kehittämispohjaisessa oppimisessa yhdistyvät osaamista tuottava oppiminen sekä uuden luominen erilaisissa tutkimus- ja kehittämisshankkeissa. Oppiminen rakentuu hankkeen etenemisen myötä avautuvista uusista mahdollisuuksista. Tarvittavaa osaamista kertyy käytännön toiminnassa, erilaisissa työpajoissa ja labroissa.

TUTKINTORAKENNE AMMATTIKORKEAKOULU-TUTKINTOON JOHTAVASSA KOULUTUKSESSA

Tutkinnon laajuus ja mitoitus

Tutkinnon laajuus on tradenomi-, restonomi-, estenomi-, sosionomi-, fysioterapeutti- ja sairaanhoidajakoulutuksessa 210 opintopistettä. Tutkinnon suorittaminen kestää keskimäärin 3,5 vuotta. Terveydenhoitajakoulutuksen laajuus on 240 opintopistettä. Sen suorittaminen kestää keskimäärin 4 vuotta.

Yksi opintopiste vastaa kansainvälisen ECTS-mitoituksen mukaan 26,7 tuntia keskiverto-opiskelijan tekemää työtä.

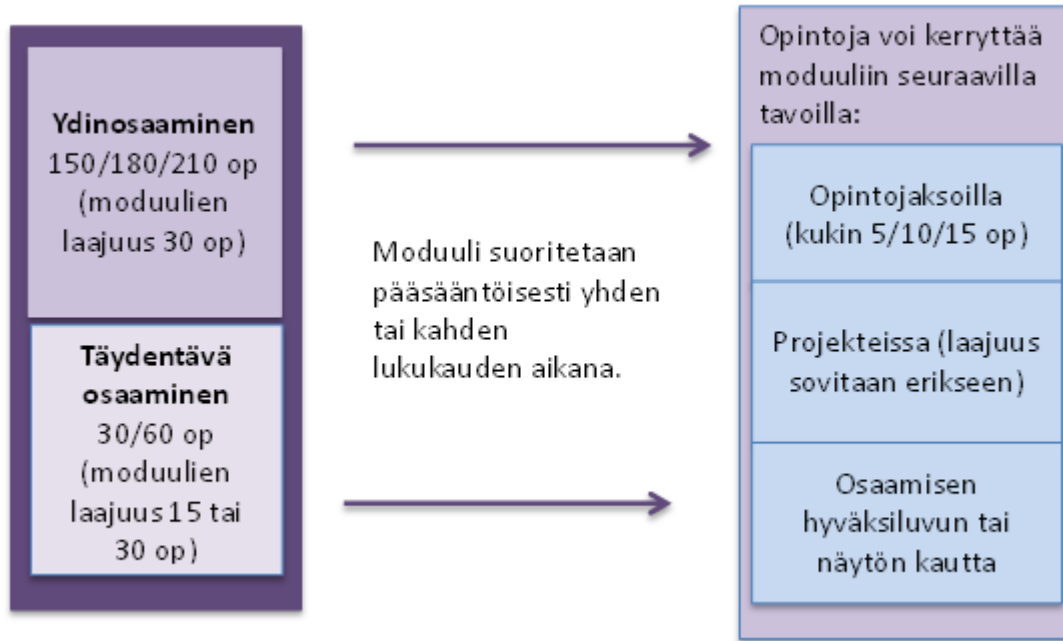
Tutkintorakenne

Amk-tutkintoon johtavan koulutuksen tutkintorakenne muodostuu Laureassa ydiosaamisen ja täydentävän osaamisen moduuleista. Moduulit ovat tutkintoon kuuluvia osaamiskokonaisuuksia. Ydiosaamisen moduulit kuvaavat tutkinnon pakolliset osaamisvaatimukset ja täydentävät moduulit mahdollistavat osaamisen syventämisen tai laajentamisen.

Opinnoissa oppiminen sidotaan työelämän kehittämiseen ja henkilökohtaisiin tavoitteisiin. Moduuleille on määritelty

osaamistavoitteet työelämän tulevaisuuden tarpeiden ja Laurean painoalojen pohjalta. Käytännössä opintopisteitä kertyy, kun opiskelija suorittaa moduuliin kuuluvia opintojaksoja tai vastaavaa osaamista kehittäviä projekteja (ks. kuva 1). Opintosuorituksen voi saada myös aiemman osaamisen perusteella hyväksiluvulla tai osaamisen näytöllä.

Moduulit on suunniteltu siten, että ne ovat suoritettavissa pääsääntöisesti yhden tai kahden lukukauden aikana. Opintojaksot voidaan toteuttaa suomeksi tai englanniksi. Opintojaksojen kieli päätetään lukukausittain ja ilmenee opintojaksotarjonnasta.



Kuva 1. Tutkintorakenne

Ydinosaamisen ja täydentävän osaamisen moduulit

Ydinosaamisen moduulit muodostavat tutkinnon osaamisen perustan ja ovat pakollisia. Ydinosaamisen laajuus vaihtelee tutkinnosta riippuen:

- 150 op tradenomi, restonomi, sosionomi, fysioterapeutti ja estenomi
- 180 op sairaanhoitaja
- 210 op terveydenhoitaja

Ydinosaamisen moduulit ovat laajuudeltaan 30 opintopistettä. Moduulit sisältävät seuraavia opintotyyppejä: perusopintoja, ammattiopintoja, ammattitaitoa edistävää harjoittelua ja opinnäytetyön.

Muu osa tutkinnosta muodostuu **täydentävän osaamisen moduuleista**. Tutkinnosta riippuen täydentävän osaamisen laajuus on näin ollen 30 tai 60 opintopistettä. Moduulin laajuus on joko 15 tai 30 opintopistettä. Moduulit ovat vapaasti valittavia. Täydentävän osaamisen moduulit yksilöllistävät opiskelijan opintopolun ja osaamisen. Tutkintoon voi sisällyttää sellaisia täydentävän osaamisen moduuleja, jotka vastaavat ammatillisia tavoitteita. Vapaasti valittavien opintojen soveltuvuudesta tutkintoon sovitaan opettajatuutorin kanssa ennakkoon.

Täydentävän osaamisen moduulien opintoihin sisältyy seuraavia opintotyyppejä: ammattiopintoja, ammattitaitoa edistävää harjoittelua ja vapaasti valittavia opintoja

Joustavat opintojen suoritus- ja erikoistumismahdollisuudet

Moduulien osaamistavoitteiden mukaista osaamista voi kerryttää Laureassa joustavasti. Opiskelija voi

- valita ydinosaamisen opintoja Laurean eri kampuksilta samannimisiin moduuleihin,
- valita ammatillisia tavoitteita tukevia täydentävän osaamisen moduuleja Laurean eri kampuksilta,

- valita englanninkielisiä opintojaksoja Laurean englanninkielisten koulutusten tarjonnasta, vaikka opiskeleekin suomenkielisessä koulutuksessa,
- valita suomenkielisiä opintojaksoja Laurean suomenkielisten koulutusten tarjonnasta, vaikka opiskeleekin englanninkielisessä koulutuksessa,
- sisällyttää tutkintoon opintoja FUAS-liittouman ammattikorkeakoulujen eli Lahden ja Hämeen ammattikorkeakoulujen tarjonnasta ilman opintomaksuja,
- valita verkko-opintoja, jotka tuovat opintoihin ajallista joustavuutta ja
- kehittää osaamistaan hankkeisiin ja projekteihin osallistumalla.

Opintojaksojen toteutussuunnitelmissa täsmennetään opintojen tavoitteita, sisältöä ja toteutusmuotoa.

Opiskelijan yksilöllisen osaamisen kehittymistä tukevat myös kampusmoduulit, joiden sisällöissä painottuvat kampuksen erityisosaamiset. Lisäksi osaamista voi syventää tai laajentaa täydentävän osaamisen moduulien valinnoilla, erilaisiin hankkeisiin osallistumalla sekä harjoittelupaikkaa ja opinnäytetyön aihetta valitessaan. Opiskelijaa tuetaan opintopolulla uraohjauksella.

OPPIMISEN JA OSAAMINEN ARVIOINTI

Opetussuunnitelman osaamistavoitteet on kuvattu oppijan toimintana niin, että osaamisen kehittymistä suhteessa asetettuihin tavoitteisiin voidaan arvioida. Osaaminen tunnistetaan tieto-, taito- ja arvo-osaamisena sekä kokemuksellisenä osaamisena, joihin sisältyy yksilön ja yhteisön osaaminen. Opetussuunnitelman osaamiskuvauksissa on hyödynnetty Bloomin taksonomiaa, jossa osaamisen kehittymistä kuvataan kuudella eri tasolla: tietäminen, ymmärtäminen, soveltaminen, analyysi, synteesi ja arviointi/uuden luominen.

Laurea-ammattikorkeakoulun LbD –toimintamalli edellyttää oppijan osaamisen kehittyvän koulutuksen aikana soveltamisen tasolta uuden luomisen tasolle saakka. Laureassa on kuvattu valtakunnallisen osaamisenviitekehyksen (NQF) pohjalta yhteiset yleiset työelämäosaamisen kriteerit. Yleinen työelämäosaaminen kehittyy osana moduuleita, opintojaksoja ja projekteihin osallistumista.

Taulukko 1. Laurean yhteiset yleiset työelämäosaamisen kriteerit

Osaamisen kuvaus	Osaamisen tavoite	Esimerkkejä
REFLEKTIO-OSAAMINEN <i>oppimisen taidot (EQF)</i> Oppijan oman ja muiden toimijoiden osaamisen arviointi ja kehittäminen osaamistavoitteiden saavuttamiseksi	• osaa ratkaista rooliinsa, toimintatapoihinsa ja osaamiseensa liittyviä ongelmia tavoitteellisesti päämäärän saavuttamiseksi	• muuttaa toimintatapojaan ja rooliaan sekä kehittää osaamistaan kehittämisprosessin edetessä hankkeelle asetettujen tavoitteiden ja päämäärän saavuttamiseksi. • tuo esille arvostamiensa asiantuntijoiden esittämiä näkökulmia hankkeen edetessä
	• osaa analysoida toteutettuja toimintatapoja ja toimijoiden osaamista sekä tehdä analysoinnin perusteella johtopäätöksiä yhdessä muiden toimijoiden kanssa yhteisen päämäärän saavuttamiseksi	• vertailee tavoitteellisesti erilaisia näkökulmia yhteistyössä hanketoimijoiden kanssa
	• osaa vertailla ja kehittää eri toimijoiden toimintatapoja, asetettuja tavoitteita ja päämäärää sekä prosessin kokonaisuutta ja luoda uuden toimintamallin	• mallintaa kehittämishanketta kokonaisuutena vaikuttavuuden näkökulmasta

EETTINEN OSAAMINEN	- osaa noudattaa tasa-arvoisuuden ja oikeudenmukaisuuden periaatteita - osaa soveltaa oman alansa arvoperustaa ja ammattieettisiä periaatteita omassa toiminnassaan - osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita (ympäristövastuu, sosiaalinen, taloudellinen vastuu) omassa toiminnassaan - toimii vastuullisena globaalina kansalaisena	- toimii sovittujen toimintatapojen mukaisesti - ottaa muut huomioon, antaa tilaa muiden ajatuksille ja kuuntelee - noudattaa pelisääntöjä (esim. aikatauluja), sitoutuu työhön, on huolellinen, luotettava, oikeudenmukainen, kunnioittaa toisten työtä, osoittaa tilannetajua ja käyttäytyy tilanteeseen sopivasti - ymmärtää, että paikallisilla toimilla voi olla myös kansainvälisiä vaikutuksia ja päinvastoin
	- osaa ottaa vastuun omasta toiminnastaan - osaa ottaa vastuun ryhmän toiminnasta	- tunnistaa valintoihin liittyviä ristiriitoja - vertailee ja ottaa huomioon erilaisia näkökulmia, pystyy luopumaan itsekkäistä tarpeista yhteisen hyvän saavuttamiseksi - arvostaa toisten työtä ja tuotoksia esim. esittämällä alkuperäislähteet
	vaikuttaa yhteiskunnassa osaamistaan hyödyntäen (LbD aluekehitys)	suunnittelee / kehittää asiakaslähtöisiä ja kestäviä ratkaisuja, jotka sisältävät taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristönäkökulman

(TYÖYHTEISÖLLINEN) VIESTINTÄ-OSAAMINEN <i>Opiskelija osaa toimia erilaisissa työhön liittyvissä viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa tarkoituksenmukaisesti: opiskelija käyttää monipuolisesti viestinnän kanavia eri tilanteissa, vaihtaa sanomia ja ylläpitää vuorovaikutusta toisten ihmisten kanssa.</i>	osaa viestiä tarkoituksenmukaisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja osaa kommunikoida kulttuurienvälisissä tilanteissa	- noudattaa projektin / hankkeen viestinnällisiä vaatimuksia ja edellytyksiä - edistää omalla toiminnallaan rakentavaa ilmapiiriä (asianmukainen, rakentava kritiikki) - arvostaa, kuuntelee ja kunnioittaa erilaisia viestijöitä ja kulttuureja sekä kielellistä monimuotoisuutta - soveltaa viestintäosaamistaan erilaisten ihmisten kanssa - kommunikoi vieraalla kielellä - käyttää tieto- ja viestintätekniikkaa tehtävissään
	- osaa viestiä vastuullisesti monialaisen työyhteisön / verkoston jäsenenä - osaa organisoida viestintää työyhteisössä - osaa arvioida monikulttuurisessa yhteistyössä tarvittavaa viestintäosaamista - osaa arvioida kansainvälisyyskehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia	- edistää viestinnällään yhteisön hyvinvointia - toimii aktiivisena ja tavoitteellisenä kumppanina työyhteisössä ja verkostoissa globaalisti - jakaa tietoa ja tiedottaa oma-aloitteisesti hankkeen etenemisestä erilaisia viestintäkanavia käyttäen

		• löytää ratkaisuja viestinnällisiin haasteisiin • rakentaa ja organisoii verkostokumppanuuksia yhteistyössä hanketoimijoiden kanssa
	• osaa uudistaa viestintätapoja • osaa johtaa viestintää • osaa kehittää työelämäyhteyksiä ja verkostoja • osaa vaikuttaa yhteiskunnassa viestimällä hankkeen tuloksista	• uskaltaa haastaa oman itsensä ja muut toimintaan • sietää epävarmuutta, keskeneräisyyttä ja epäonnistumisen mahdollisuutta viestintätilanteissa • toimii ammatillisesti, tulkitsee ja hallitsee tunteita kriittisissä vuorovaikutustilanteissa • rakentaa ja kehittää itsenäisesti verkostokumppanuuksia • käyttää uudistavia viestintätapoja

INNOVAATIO-OSAAMINEN	• osaa tunnistaa työelämän/hankkeen kohteita, joihin tarvitaan muutosta • osaa käyttää tarkoituksenmukaisia projekti-, tutkimus- ja kehittämistoiminnan menetelmiä • osaa soveltaa kehittävää työtettä TKI-hankkeessa	• hankkii ja käsittelee oman alan tietoa suhteessa TKI-hankkeeseen • tuo esille hankkeesta toteutettavissa olevia kehittämisaiheita
	• osaa organisoida TKI-hanketta • osaa analysoida ja tulkita innovaatioprosessia soveltaen alan olemassa olevaa kansainvälistä tietoa	• dokumentoi ja raportoi: kuvaa työelämää uudistavia luovia tieto- tai toimintatapoja hankkeen tavoitteiden mukaisesti • tuo esille alaan liittyviä kansainvälisiä standardeja ja käytänteitä ja toimii niiden mukaisesti • uskaltaa kyseenalaistaa rakentavasti
	• osaa luoda uusia työtapoja käyttäen luovaa ongelmanratkaisua ja löytää asiakaslähtöisiä, kestäviä ja taloudellisesti kannattavia ratkaisuja	• ehdottaa ja toteuttaa rohkeasti ja luovasti ratkaisuja näkökulmansa perustellen • visioi tulevaisuutta (ajassa etenevä ajattelu, kyky nähdä myös mennyt) • luo uutta

JOHTAMIS-OSAAMINEN Johtaminen on tavoitesuuntautunutta vuorovaikutteista sosiaalista toimintaa. Johtamisella ohjataan ihmisten toimintaa. Johtamisen avulla pyritään siihen, että joukko ihmisiä toimii paremmin ja tehokkaammin kuin ilman johtamista	• osaa käyttää johtamisen ja yrittäjämäisen toiminnan perusteita osana projektityöskentelyä	• tunnistaa oman roolinsa johtaakseen omaa toimintaansa hankkeessa • tunnistaa hankkeen tavoitteet ja asettaa itselleen tavoitteet
	• osaa johtaa kehittämishanketta projektipääällikkönä	• laatii projektisuunnitelman (juridinen ja taloudellinen näkökulma)

	osaa kehittää kehittämishankkeessa toimivien yhteishenkeä omalla esimerkillään	- tiedottaa päätöksistä ja hankemuutoksista sekä ratkaisee viestinnän ja vuorovaikutuksen ongelmia - suunnittelee ja toteuttaa budjetin - organisoi hankkeen toimintoja ja vastuuttaa toimijoita (jakaa työt ja vastuut) - tukee projektipäällikkönä toimijoiden kehittymistä - tekee päätöksiä ennakoinnattomissa tilanteissa - tunnistaa riskejä ja toimii ratkaisun löytämiseksi - seuraa ja arvioi projektia suhteessa suunnitelmaan
	- osaa johtaa proaktiivisesti - osaa yleistää kehittämishankkeessa syntynyttä johtamisosaamista työelämän kehittämisessä	- visioi tulevaisuutta - uudistaa johtamiskulttuuria

Osaaminen arvioidaan Laureassa asteikolla 0-5 seuraavasti:

5 (kiitettävä),
4 (hyvä),
3 (hyvä),
2 (tydyttävä),
1 (tydyttävä) ja
0 (hylätty).

Opintojakso ja toteutuksen osa voidaan arvioida myös hyväksytty/hylätty (H/O) –asteikolla.

Osaamisen arvioinnin kriteerit ilmoitetaan opintojakson/projektin alkaessa. Arviointia suunniteltaessa hyödynnetään yhteisiä alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijan arviointikriteereitä, jotka on yhteisesti kuvattu tasoille 1,3 ja 5

Taulukko 2. Yhteiset alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijan arviointikriteerit

AMK-TUTKINTO	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
KIITETTÄVÄ arvosana 5 Opiskelija osaa:	- Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. - Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. - Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. - Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. - Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa.	- Käyttää asiantuntevasti ja laaja-alaisesti ammattikäsitteitä sekä hallitsee kokonaisuuksia. - Kehittää toimintaympäristönsä työturvallisuutta. - Kehittää toimintatapoja vertailemalla, yhdistelemällä ja valitsemalla tutkittua tietoa. - Toimia aloitteellisesti ja innovatiivisesti tavoitteiden mukaan. Toiminta pääsääntöisesti uutta luovaa, työelämää kehittävää ja selkeän ammatillista.

	• Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. • Edistää ryhmän toimintaa. • Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.	• Valita, yhdistellä ja kehittää toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja. • Toimia aloitteellisesti ja vastuullisesti asiakassuhteissa sekä ymmärtää asiakkuuden merkityksen kokonaisuuden kannalta. • Kehittää ja uudistaa monialaisen/-ammattillisen ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita monimutkaisissa ja ennakoimattomissa tilanteissa.
--	---	---

HYVÄ arvosana 3 Opiskelija osaa:	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Soveltaa työturvallisuusohjeita toiminnassaan. • Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. • Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	• Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. • Huolehtia omasta ja työyhteisönsä työturvallisuudesta sekä havaitsee kehittämiskohteita. • Valita toimintatapoja tutkitun tiedon ja ohjeistuksen perusteella. • Toimia systemaattisesti ja kriittisesti tavoitteiden suunnassa monimutkaisissa tilanteissa. Toiminta usein joustavaa, järjestelmällistä, luovaa ja aktiivista. • Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. • Priorisoida ja ylläpitää asiakkuuksia/asiakassuhteita. • Edistää ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.
---	---	---

TYYDYTTÄVÄ, arvosana 1 Opiskelija osaa:	• Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. • Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä • Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. • Toimia ohjattuna asianmukaisesti. • Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. • Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. • Toimia ryhmän jäsenenä.	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. • Perustella ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla sekä tutkitun tiedon avulla. • Toimia ammatillisesti ja vastuullisesti ennakoimattomissa asiakas- ja ongelmatilanteissa. • Toimia itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti sekä ymmärtää asiakastarpeita.
--	--	---

	• Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	• Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Toimia ja perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
--	---	---

Arvioinnissa hyödynnetään opiskelijoiden tekemiä itse- ja vertaisarviointeja sekä työelämän edustajien arvioita. Opiskelijalla on mahdollisuus myös aiemmin hankitun osaamisen tunnistamiseen ja tunnustamiseen (AHOT). Arvioinnin avulla opiskelija voi seurata oman osaamisensa ja omien tavoitteidensa kehittymistä suhteessa tutkinnon asettamiin osaamisvaatimuksiin

TUTKINNON KANSAINVÄLINEN VERTAILTAVUUS

Laureassa toimitaan osaamisperustaisesti ja osaaminen tunnistetaan kokonaisvaltaisena. Tutkinnon sisällöissä on huomioitu valtakunnallisesti määritellyt yleiset työelämävalmiudet, joita on Laureassa täsmennetty.

Tutkinnon taso vastaa kansallisen tutkintojen viitekehyksen (National Qualifications Framework, NQF) mukaista tasoa 6 ja eurooppalaisen viitekehyksen (European Qualifications Framework, EQF) tasoa 6.

Opintojakson osaamistavoitteet on opetussuunnitelmassa kuvattu arviointiasteikon (1-5) tasolle kolme (hyvä).

OPETUSSUUNNITELMAN KEHITTÄMINEN

Opetussuunnitelmaa kehitetään arviointi-, seuranta ja palautetiedon pohjalta. Moduulien opintojaksoihin ja toteutustapoihin voi tulla muutoksia. Täydentävän osaamisen moduulien tarjontaa kehitetään jatkuvasti työelämän tarpeita vastaavaksi eli tarjonta voi muuttua opintojen aikana

		1. vuosi	2. vuosi	3. vuosi	4. vuosi
OP	OPINNOT	45	70	95	
F001	LIIKETALouden OSAAJAKSI				
F7024	Orientoivat opinnot liiketalouden monimuoto-opetussuunnitelmassa	5			
F7023	Innovatiivisen kehittämistoiminnan lähtökohdat	5			
F7028	Yritystoiminnan perusteet	5			
F0004	Liiketalouden viestinnän perusteet	5			
F7026	Asiakas ja käyttäjälähtöisyys palveluliiketoiminnassa	5			
F0005	Business Basics	5			
00373	Harjoittelu 1, liiketalouden koulutusohjelma		15		
F002	INNOVATIIVISEKSI PALVELULIIKETOIMINNAN OSAAJAKSI				
F0006	Palveluinnovaatioiden kaupallistaminen		5		
F0007	Liikeideasta kannattavaksi liiketoiminnaksi		10		
F0008	Talousmatematiikka liiketalouden kehittämisessä		5		
F0009	Svenska inom affärlivet		5		
01206	Suomen kieli		5		
00637	Suomen kielen suullinen taito		0		
00636	Suomen kielen kirjallinen taito		0		
F003	YRITYKSEN STRATEGINEN OSAAJA MUUTTUVISSA TOIMINTAYMPÄRISTÖISSÄ				
F0010	Muuttuva toimintaympäristö, kansantalouden rakenne ja toiminta		5		
F0011	Henkilöstöhallinto, johtaminen ja työoikeus		5		
F0012	Yrityksen liiketoiminnan strateginen suunnittelu ja analysointi		10		
F0013	Markets and Marketing		5		
F7027	Liike-elämän oikeudelliset kysymykset		5		
00374	Harjoittelu 2, liiketalouden koulutusohjelma		15		
F004	"INSPIRED BY MARKETING"				
F7029	Myynti- ja asiakkuusosaaminen			10	
F0015	Marketing Communication			5	
F0018	Fokus på kundrelationer			5	
F0019	Kansainvälinen liiketoiminta			10	
F029	TULEVAISUUDEN KEHITTÄJÄ				
F7033	Tulevaisuuden ymmärtäminen			5	
F7034	Tulevaisuuteen tähtävä kehittämistoiminta			5	
F7035	Strategiatyö tulevaisuuden kehittämisessä			5	
F006	TRADENOMIN ERITYISOSAAMINEN				
F0051	Henkilöstövoimavarojen johtaminen ja kehittäminen			5	
F0052	Haasteelliset esimiestyön tilanteet			5	
F0053	Johtamisen ja esimiestyön erikoiskurssi			5	
F0054	Hyvinvointipalvelut			5	

F0055	Hyvinvointialan liiketoimintamahdollisuuksien kehittäminen			5	
F0056	Hyvinvointiliiketoiminnan erikoispiirteet			5	
F0057	Sähköisen liiketoiminnan kehittäminen ja johtaminen			10	
F0058	Sähköinen asiakkuus			5	
F0059	Yrittäjyys ja innovaatiotoiminta 1			5	
F0060	Yrittäjyys ja innovaatiotoiminta 2			5	
F0061	Yrittäjyys ja innovaatiotoiminta 3			5	
019	OPINNÄYTETYÖ				
00043	Opinnäytetyö			15	
F014	VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT				
00202	Englannin kielen osaamisen lähtötasotesti	0			
00203	Ruotsin kielen osaamisen lähtötasotesti	0			
F0070	Valmentava englannin opintojakso	5			
F0069	Valmentava ruotsin opintojakso	5			
F0050	Matematiikan valmentavat opinnot		3		
00634	Ruotsin kielen suullinen taito		0	0	
00635	Ruotsin kielen kirjallinen taito		0	0	
		45	70	95	0

F001 LIIKETALouden OSAAJAKSI, 30 op

Kuvaus:

Opiskelija orientoituu ja motivoituu tradenomin opintoihin ammattikorkeakoulussa.

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- ammattikorkeakouluopiskelun käytänteet ja osaa soveltaa niitä omassa opiskelussaan
- arvioida omaa osaamistaan ja määritellä kehittämistarpeita
- hahmottaa kehittämispohjaisen oppimisen ja työelämän kehittämisen vaatimukset
- selittää yrityksen liiketoiminnan periaatteet
- kuvata ja arvioida pienen yrityksen toimintaa ja prosesseja
- toimia ammattimaisesti asiakaspalvelun ja myynnin tehtävissä
- liike-elämän englannin perusteita tai jos opiskelija on osallistunut englannin valmentaviin opintoihin hän osaa englannin peruskieliopin ja osaa hyödyntää erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämiseksi.

Sisältö:

Teeman opinnoissa opiskelija tutustuu tradenomille asetettaviin osaamisvaatimuksiin, oppimaan oppimisen taitoihin, viestintätaitoihin, itseohjautuvuuden merkitykseen opinnoissa sekä erilaisiin oppimistyyliin ja –tekniikoihin. Opiskelija arvioi itseään oppijana ja määrittelee itselleen sopivimmat oppimisen tavat ja rakentaa itselleen henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman (HOPS).

Osaamisen kehittyminen:

Opiskelija sitoutuu korkeakoulun toimintamalleihin ja sosiaalistuu oman alansa opiskelijayhteisöön. Hän hahmottaa alansa kulttuuria ja alkaa ymmärtää oman roolinsa ammattialansa edustajana. Opiskelija ymmärtää ammattikorkeakoulun toiminnan periaatteet ja hahmottaa käytännössä kehittämispohjaisen oppimisen prosessin ja kampuksen oppimisympäristöjen mahdollisuudet oman oppimisensa osana. Opiskelija ymmärtää oman roolinsa aktiivisena opiskelijana ja kykenee toimimaan monimuotoisissa projekteissa erilaisten ihmisten kanssa, erilaisissa rooleissa. Hän ymmärtää oman vastuunsa tiimien jäsenenä.

F7024 Orientoivat opinnot liiketalouden monimuoto-opetussuunnitelmassa, 5 op

Opiskelija osaa:

- soveltaa korkeakouluopiskelun käytänteitä
- kehittämispohjaisen oppimisen periaatteet
- tehdä itselleen henkilökohtaisen oppimissuunnitelman (HOPS)
- opiskelija osaa hyödyntää erilaisia oppimisympäristöjä
- projektityöskentelyn perusteet
- hakea tietoa erilaisista tietolähteistä sekä arvioida tietoa kriittisesti
- tuottaa asiakirjoja ja kirjallista materiaalia sekä esitysgrafiikkaa Microsoft Office–käyttöympäristössä

Opintojakson sisältö:

- oppimisen taidot
- tutkiva ja kehittävä työnote
- kehittämispohjainen oppiminen
- tieto- ja viestintätekniikka
- projektityöskentely
- englannin kielen lähtötasotesti 00202
- ruotsin kielen lähtötasotesti 00203
- matematiikan lähtötasotesti 00397

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson aluksi tutustutaan korkeakouluopiskelun toimintatapoihin sekä oppimisen periaatteisiin ja opiskelutekniikoihin. Sen jälkeen perehdytään tieto- ja viestintätekniikoihin sekä arvioidaan tiedon lähteitä. Lisäksi

opiskelijalle syntyy käsitys projektityöskentelystä.

Edeltävät opinnot:

Ei edeltäviä opintoja

F7023 Innovatiivisen kehittämistoiminnan lähtökohdat, 5 op

Opiskelija osaa:

- tunnistaa työelämän kehittämiskohteita ja käynnistää kehittämistoimet
- kehittää omaa työtään ja työprosessejaan
- huomioida kehittämistyössä asiakaslähtöisen, kestävä kehityksen ja ekologisuuden
- käyttää kehittämismenetelmiä ja työkaluja

Opintojakson sisältö:

- kehittämistoiminnan menetelmät
- kehittämisprojektin innovointi, suunnittelu ja toteutus omassa työympäristössä
- opinnäytetyön tekemisen info

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelija oppii tunnistamaan omaan työelämäänsä liittyviä kehittämiskohteita ja osaa analysoida yrityksensä toimintaa erityisesti kestävä kehityksen näkökulmasta. Opiskelija osaa valita kehittämiskohteiden ratkaisuun oikeat kehittämismenetelmät. Opintojakson aikana opiskelija suorittaa pienimuotoisen oman työn kehittämishankkeen.

Edeltävät opinnot:

Ei edeltäviä opintoja

F7028 Yritystoiminnan perusteet, 5 op

Opiskelija osaa:

-yrityksen perustoiminnot

- tehdä pienen yrityksen kirjanpitoa
- liiketoiminnan peruslait ja normit
- käyttää yrityksen talouden hoidossa apuna taulukkolaskentaohjelmaa

Opintojakson sisältö:

- yrityksen prosessit

- logistiikka
- taulukkolaskentaohjelma
- kirjanpito
- juridiikka

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla perehdytään yrityksen, taloushallin, juridiikan ja logistiikan perusteisiin.

F0004 Liiketalouden viestinnän perusteet, 5 op

Opiskelija osaa:

- käyttää tieto- ja viestintätekniikkaa omassa toiminnassaan
- esittää asioita kirjallisesti, suullisesti ja visuaalisesti käyttäen erilaisia viestintätyylejä
- toimia erilaisissa neuvottelutilanteissa

Opintojakson sisältö:

- tietotekniikkaa ja työvälineohjelmia
- yritysviestintä ja viestinnän välineet
- neuvottelutaito
- markkinointiviestinnän perusteet

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija kehittää vuorovaikutus- ja viestintävalmiuksiaan erityisesti yritys- ja markkinointiviestintään keskittyen. Opiskelija osaa hyödyntää tietotekniikan mahdollisuuksia osana viestintää.

Edeltävät opinnot:

Ei edeltäviä opintojaksoja

F7026 Asiakas ja käyttäjälähtöisyys palveluliiketoiminnassa, 5 op

Opiskelija osaa:

- tuntee palveluliiketoiminnan lainalaisuudet ja osaa ajatella asiakas- ja käyttäjälähtöisesti
- liiketalouden eettiset lähtökohdat ja eettisesti korkeatasoisen liiketoiminnan
- jäsentää asiakaslähtöisen palveluprosessin sekä tuotteistaa palveluja
- arvioida asiakaspääoman merkitystä yrityksen liiketoiminnalle sekä taloudellisesta että markkinoinnin näkökulmasta
- hyödyntää laadullisia tutkimusmenetelmiä

Opintojakson sisältö:

- eettisyys ja sosiaalinen vastuullisuus
- laadulliset tutkimusmenetelmät
- palvelumarkkinointi ja sen erityispiirteet asiakkaan näkökulma ja palvelun tuotantoprosessi
- asiakkuudet kuluttajanäkökulmasta
- asiakkuuksien tunnistaminen ja tunnustaminen
- asiakkuuksien talous

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla perehdytään palveluliiketoiminnan ja asiakkuuksien ominaispiirteisiin. Opintojaksolla opiskelija tutustuu yritystoiminnan eettiseen, sosiaaliseen ja taloudelliseen ulottuvuuteen. Opiskelija oppii käyttämään laadullisia tutkimusmenetelmiä.

Edeltävät opinnot:

Ei edeltäviä opintoja

F0005 Business Basics, 5 op

Opiskelija osaa:

After completing the course, the student can:

- Use the correct terminology when discussing basic business operations
- understand the role of business in society
- tell how businesses are set up in Finland and what is required
- describe companies, how companies develop, their financing options, company reconstruction options.
- describe the retail sector and its operations.
- Draft business letters using appropriate language and style.

Opintojakson sisältö:

Contents:

the role business in society, money, getting a job, monopolies and competition, company forms, setting up a business, company reconstruction measures, company finance, retailing, b-to-b purchasing process, writing business letters.

00373 Harjoittelu 1, liiketalouden koulutusohjelma, 15 op**Opiskelija osaa:**

- kehittää liiketoimintaosaamistaan käytännön työtehtävissä
- analysoida omaa toimintaansa keskustellen tavoitteista ja niiden toteutumisesta työyhteisössä

Opintojakson sisältö:

- harjoittelujakson suorittaminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa opiskelija kehittää osaamistaan työelämässä. Harjoittelussa opiskelija havainnoi työtään ja työympäristöään työelämän kehittämisen näkökulmasta.

Edeltävät opinnot:

Verkostoitunut liiketoiminta -teema tai vastaavat tiedot.

F002 INNOVATIIVISEKSI PALVELULIIKETOIMINNAN OSAAJAKSI, 25 op**Kuvaus:**

Opiskelija osaa toimia vastuullisesti ja innovatiivisesti, kaupallistaa palveluita ja rakentaa toimivan liikeidean, johon perustuen voi käynnistää yritystoiminnan. Opiskelija ymmärtää talouden toimintaa yleisesti.

Opiskelija osaa:**Opiskelija osaa:**

- vertailla ja arvioida erilaisia liiketoimintamalleja
- analysoida toimintaympäristössä olevia liiketoimintamahdollisuuksia
- kehittää ja kaupallistaa palveluita ja tuotteita ja markkinoida niitä yritys- ja kuluttajamarkkinoilla
- arvioida omia yrittäjämahdollisuuksiaan ja käynnistää yritystoiminnan
- liike-elämän ruotsin perusteita tai jos opiskelija on osallistunut ruotsin valmentaviin opintoihin, hän osaa ruotsin peruskieliopin ja osaa hyödyntää erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämiseksi.

Sisältö:

Teemassa opiskelijat laativat liiketoimintasuunnitelman ja kehittävät ja kaupallistavat tuotteita ja palveluita. Lisäksi he laativat markkinointisuunnitelman. Opiskelijat hyödyntävät talousmatematiikan ja tutkimusmenetelmien mahdollisuuksia toiminnan kehittämässä.

Osaamisen kehittyminen:

Teemassa opiskelija omaksuu innovatiivisen ja kehittävän vastuullisen työtavan. Opiskelijan osaaminen ilmenee taitona analysoida liiketoimintamahdollisuuksia, rakentaa liikeideaan pohjautuvan liiketoimintamallin ja –suunnitelman sekä kehittää yritykselle kaupallisesti menestyviä palveluita ja tuotteita.

F0006 Palveluinnovaatioiden kaupallistaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa:

- kehittää, tuotteistaa ja kaupallistaa innovatiivisia sekä liiketaloudellisesti kannattavia tuotteita ja palveluita
- tuottaa pienelle yritykselle markkinointisuunnitelman
- tutkia ja analysoida asiakkaita ja markkinoita
- valita toimivat jakelukanavat

Opintojakson sisältö:**Sisältö:**

- tuote- ja palvelukehitysprosessi
- erilaiset markkinatilanteet: B2B, B2C, C2C,
- asiakkuuksien luominen ja kehittäminen
- myynti- ja jakelukanavaratkaisut
- markkinoinnin suunnittelu ja markkinointisuunnitelman laatiminen
- kustannuslaskenta
- hinnoittelumallit

F0007 Liikeideasta kannattavaksi liiketoiminnaksi, 10 op**Opiskelija osaa:****Opiskelija osaa:**

- tunnistaa omat mahdollisuudet yrittäjyyteen
- löytää ja arvioida liiketoimintamahdollisuuksia
- laatia liikeideaan sopivan liiketoimintamallin
- laatia realistisen, asiakaslähtöisen liiketoimintasuunnitelman
- toimia kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti

Opintojakson sisältö:**Sisältö:**

- yrittäjyys ja sisäinen yrittäjyys
- liikeidea
- liiketoimintasuunnitelma ja liiketoimintamalli
- aloittavan yrityksen talouden ja rahoituksen suunnittelu
- aloittavan yrityksen riskienhallinta
- yritysmuodot, immateriaalioikeudet, markkinoinnin juridiikka, tuoteturvallisuus ja tuotevastuu
- yrityksen yhteiskuntavastuu

Opintojakson kuvaus:**Kuvaus:**

Opiskelija oppii etsimään ja arvioimaan liiketoimintamahdollisuuksia, laatimaan realistisen liiketoimintasuunnitelman sekä laatimaan yrityksen perustamiseen tarvittavat asiakirjat. Opiskelija perehtyy alkavan yrityksen tointaan liittyviin yhteiskunnallisiin, taloudellisiin ja juridisiin vastuisiin sekä liiketoiminnan kannattavuuteen vaikuttaviin tekijöihin.

Edeltävät opinnot:

Teema 1:n opinnot tai vastaavat tiedot

F0008 Talousmatematiikka liiketalouden kehittämisessä, 5 op**Opiskelija osaa:****Opiskelija osaa:**

- laskea ajan vaikutuksen rahan arvoon ja ymmärtää nykyarvon käsitteen
- laskea indeksiarvoja eri indeksilaskentamenetelmillä
- vertailla erilaisia lainan takaisinmaksutapoja
- laskea ja vertailla eri sijoitusvaihtoehtojen tuottoja ja lainan kokonaiskustannuksia

- laskea ja vertailla investointien kannattavuutta eri menetelmillä
- laskea ja huomioida valuuttakurssien ja inflaation vaikutukset
- tehdä määrällisen tutkimuksen toteuttamiseen liittyviä perusteltuja valintoja
- toteuttaa pienimuotoisen määrällisen tutkimuksen

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- prosentti-, korko- ja koronkorkolaskun sovelluksia
- indeksilaskentamenetelmiä ja sovelluksia
- investointilaskennan menetelmiä ja optimointia
- määrällisen tutkimuksen perusteet

Opintojakson kuvaus:

Kuvaus:

Opiskelija osaa soveltaa matematiikkaa erilaisten liiketaloudellisten ongelmien ja valintatilanteiden ratkaisemiseen ja analysointiin. Opiskelija osaa tehdä määrälliseen tutkimukseen liittyviä perusteltuja valintoja ja toteuttaa pienimuotoisen kyselytutkimuksen.

Edeltävät opinnot:

Teema 1:n opinnot tai vastaavat tiedot

F0009 Svenska inom affärslivet, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- viestiä tehokkaasti suullisesti ja kirjallisesti ruotsin kielellä
- toimia ruotsiksi asiantuntijayhteisössään ja viestiä oman asiantuntija –alueensa teemoista erilaisia viestinnän keinoja käyttäen
- soveltaa ruotsinkielisistä lähteistä hankkimaansa tietoa
- toimia monikulttuurisessa toimintaympäristössä
- kertoa yrityksestä ydinasiat ruotsiksi
- käyttää rahoitukseen ja hinnoitteluun liittyviä käsitteitä ruotsiksi
- käyttää markkinointiin liittyviä käsitteitä ruotsiksi
- toimia ruotsiksi asiakaspalvelu- ja myyntitilanteissa
- kuvailla omaa koulutustaan ja työtehtäviä

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- yritysterminologiaa
- liikeidea ja liiketoimintasuunnitelma
- yritysmuodot
- hinnoittelu ja rahoitus
- markkinoinnin terminologiaa ja markkinointisuunnitelma
- asiakaspalvelutilanteet
- tradenomin koulutus, työtehtävät ja työnhaku

Opintojakson kuvaus:

Kuvaus:

Opiskelija viestii liike-elämään liittyvissä tilanteissa suullisesti ja kirjallisesti ruotsiksi. Hän kertoo yrityksestä ydinasiat sekä esittelee liikeidean ja liiketoimintasuunnitelman ruotsiksi. Opiskelija kertoo pääkohdat yritysmuodoista ruotsiksi. Opiskelija käyttää rahoitukseen ja hinnoitteluun liittyviä peruskäsitteitä. Hän käyttää markkinoinnin terminologiaa sekä esittelee markkinointisuunnitelman ruotsiksi. Lisäksi hän toimii yksinkertaisissa asiakaspalvelu- ja myyntitilanteissa ruotsiksi. Opiskelija kertoo työtehtävistä ja esittelee koulutustaan ruotsiksi sekä tekee työhaastattelun ruotsiksi.

Opiskelija saavuttaa ruotsin kielessä vähintään eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B1.1. Lisäksi hän saavuttaa valtion virkamieheltä vaadittavan ruotsin kielen taidon sekä saa erilliset suulliset ja kirjalliset arvosanat.

Edeltävät opinnot:

Edeltävät opinnot:

Hyväksytty arvosana ruotsin kielitestistä tai hylätyn ruotsin kielitestin jälkeen suoritettut Ruotsin valmentavat opinnot

01206 Suomen kieli, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija, jonka koulusivistyskieli ei ole suomi, harjaantuu oman alansa käyttökielen hallinnassa ja saavuttaa valmiudet selviytyä opinnoista ja oman alan vuorovaikutustilanteista.

Opintojakson sisältö:

Opiskelija, jonka koulusivistyskieli ei ole suomi, harjoittaa viestintätaitojaan suomeksi. Opintojakso valmentaa opiskelijaa toimimaan työelämän asiantuntijatehtävissä suomen kielellä kirjallisesti ja suullisesti.

Edeltävät opinnot:

Koulutusivistyskieli ei ole suomen kieli, yleensä korvaa ruotsin kielen opinnot

00637 Suomen kielen suullinen taito, 0 op

00636 Suomen kielen kirjallinen taito, 0 op

F003 YRITYKSEN STRATEGINEN OSAAJA MUUTTUVISSA TOIMINTAYMPÄRISTÖISSÄ, 40 op

Kuvaus:

Opiskelija laatii ja toteuttaa organisaation toiminnan kehittämiseen liittyvän suunnitelman, joka lähtee muuttuvan toimintaympäristön analysoinnista ja perustuu strategiatyöskentelyn peruseriaatteisiin. Hän tuntee kansantaloustieteen peruskäsitteet ja tiedostaa erilaisten talousjärjestelmien olemassaolon ja vaikutukset.

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- tehdä strategialähtöisiä ratkaisuja muuttuvan toimintaympäristön asettamien vaatimusten mukaisesti
- kansantaloustieteen peruseriaatteet
- henkilöstöhallinnon, henkilöstöjohtamisen sekä liiketalousviestinnän peruseriaatteet
- tehdä vastuullisia ja kestävästä kehityksestä mukaisia ratkaisuja liiketoiminnassa
- markkinoihin ja markkinointiin liittyviä peruskäsitteitä englanniksi

Sisältö:

Teemassa opiskelija perehtyy yrityksen tai muun organisaation strategiaan valintoihin ja laatii strategian toimeenpanosuunnitelman, joka perustuu muuttuvaa toimintaympäristöä koskeviin systemaattisiin analyysihin. Opiskelija ymmärtää henkilöstöjohtamisen sekä viestinnän ja vuorovaikutuksen merkityksen organisaation toiminnan kehittämisessä.

Osaamisen kehittyminen:

Osaamisen kehittyminen: Opiskelija osaa arvioida taloudellisen kasvun vaikutuksia niiden syitä ja seurauksia. Opiskelija ymmärtää julkisen talouden peruseriaatteet ja ymmärtää kansainvälisyyden merkityksen talouden toiminnassa. Opiskelija tuntee keskeisimmät globaalitalouden ilmentymät ja niiden vaikutukset suomalaisiin kotitalouksiin, yrityksiin ja julkiseen sektoriin. Opiskelija kykenee seuraamaan talouspoliittista keskustelua ja osallistumaan siihen. Opiskelija oppii tarkastelemaan yrityksen toimintaa yhteiskunnallisen vastuun näkökulmasta.

F0010 Muuttuva toimintaympäristö, kansantalouden rakenne ja toiminta, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- jäsentää talouden toimintaa yleisesti
- kansantaloustieteen peruskäsitteet ja tiedostaa erilaisten talousjärjestelmien olemassaolon ja vaikutukset
- mikroteoreettiset perusteet, kuten kuluttajan ja tuottajan teorian, hyödykejärjestelmien toiminnan (ml. hinnanmuodostuksen markkinoilla), tuotantojärjestelmien toiminnan ja tulonjaon perusteet
- kansantalouden kokonaissuureet (makroteoria) ja niiden keskinäiset yhteydet
- tiedostaa taloudellisen kasvun merkityksen sekä talouden erilaiset häiriöt (esim. suhdannevaihtelu, inflaatio, työttömyys) ja osaa tarkastella ja arvioida niiden syitä ja seurauksia
- julkisen talouden peruseriaatteen (ml. verotuksen periaatteen) erityisesti Suomen kansantaloudessa ja ymmärtää kansainvälisyyden merkityksen talouden toiminnassa ja tuntee keskeisimmät seikat kansantalouden tilinpidossa
- tuntee keskeisimmät globaalitalouden ilmentymät ja niiden vaikutukset suomalaisiin kotitalouksiin, yrityksiin ja julkiseen sektoriin
- kykenee seuraamaan talouspoliittista keskustelua ja osallistumaan siihen
- hallitsee alan keskeisimmät käsitteet myös englannin kielellä.

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- mikro- ja makroteoria
- Suomen kansantalouden rakenne ja taloushistoria
- kansantalouden peruskäsitteistö
- yrityksen ja kuluttajan teoria, hinnanmuodostus
- markkinatalous
- kansantalouden tilinpito
- suhdanteet
- taloudelliset häiriöt ja niiden ilmentymät ja vaikutukset
- rahamarkkinat
- julkinen talous

Edeltävät opinnot:

Teema 1:n opinnot, tai vastaavat tiedot

F0011 Henkilöstöhallinto, johtaminen ja työoikeus, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- toimia organisaation strategian mukaisesti sekä kehittää omia ja työyhteisön valmiuksia vastaamaan organisaation muutoshaasteita ja hän ymmärtää henkilöstöjohtamisen merkityksen osana strategiaa
- toimia aktiivisesti uudistuvan, kannustavan ja hyvinvoivan työyhteisön luomiseksi
- toimia henkilöstön esimiehenä vastuullisesti ja hallinnollisesti
- soveltaa työoikeuden normeja käytännön tilanteissa esimiehenä ja/ tai työntekijänä tai yrittäjänä

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- henkilöstövoimavarojen johtaminen ja johtajuus
- henkilöstöjohtamisen menetelmät ja työvälineet, liiketoimintastrategia ja henkilöstöstrategia
- henkilöstösuunnittelu, rekrytointi, valinta ja sijoittaminen
- suoritusarviointi ja palkitseminen
- henkilöstön osaamisen kehittäminen
- henkilöstöpalvelut
- itsensä johtaminen, itsetuntemus ja esimieheksi kasvaminen
- vuorovaikutus ja vaikuttaminen työyhteisössä

- työoikeuden peruseriaatteen sekä normijärjestelmä
- työsuhteasiat esimiestyön kannalta

Edeltävät opinnot:

Teema 1 opinnot

F0012 Yrityksen liiketoiminnan strateginen suunnittelu ja analysointi, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- analysoida ja kehittää yrityksen tai muun organisaation toimintaa strategialähtöisesti
- arvioida strategiavalintoihin vaikuttavia tekijöitä
- suunnitella ja toteuttaa strategisen muutoksen läpivientiprosessin
- johtaa ja hallinnoida projekteja
- tehdä laadullisen tutkimuksen toteuttamiseen liittyviä perusteltuja valintoja
- tehdä pienimuotoisen laadullisen tutkimuksen

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- yrityksen tai muun organisaation toiminnan kokonaisvaltainen analysointi
- strategian jalkauttamisen keskeiset menetelmät ja työvälineet
- talouden johtaminen ja analysointi
- asiakaslähtöinen liiketoimintamalli strategisena valintana
- budjetointi ja investointilaskelmat
- projektijohtaminen
- laadullisen tutkimuksen perusteet

Edeltävät opinnot:

Teema 1:n opinnot

F0013 Markets and Marketing, 5 op

Opiskelija osaa:

After completing the course, the student can:

- Understand how the global markets operate and function on a basic level
- Understand the role of MNC's and FDI in global economy
- Choose a suitable market entry method for different kinds of products and companies
- Describe branding and what makes a good brand
- Discuss different pricing options in the context of brands
- Conduct a product demo and help in fair participation and planning

Opintojakson sisältö:

Global economy and trade blocs, MNC's, FDI, market entry, logistics, marketing basics, brands, pricing, promotion, fairs.

F7027 Liike-elämän oikeudelliset kysymykset, 5 op

Opiskelija osaa:

- tunnistaa juridiset näkökulman yrityksen toiminnassa ja osaa soveltaa niitä
- sopimusoikeuden perusteet
- työlainsäädännön periaatteet ja osaa soveltaa niitä
- soveltaa markkinaoikeuden lainsäädäntöä omaa toimintaansa

Opintojakson sisältö:

- Yrityksen toimintaan vaikuttava lainsäädäntö
- Sopimusoikeus
- Työlainsäädäntö
- Markkinalainsäädäntö

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson aikana opiskelija tutustuu yrityksen toiminnan kannalta keskeiseen lainsäädäntöön ja hallitsee yksinkertaisten juridisten toimenpiteiden toteuttamisen. Opiskelija ymmärtää yrityksen toimintaan liittyvän lainsäädännön kokonaisuuden

00374 Harjoittelu 2, liiketalouden koulutusohjelma, 15 op**Opiskelija osaa:**

- osaa arvioida omaa ammatillista osaamistaan ja työelämän osaamisvaatimuksia
- osaa kehittää organisaation toimintoja asiantuntijayhteisön jäsenenä
- jaetun asiantuntijuuden avulla pohtia omia ja alan arvoja yhdessä toisten kanssa
- reflektoida omia tunteitaan ja ajatuksiaan

Opintojakson sisältö:

- harjoittelu

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija kehittää harjoittelussa liiketoimintaosaamistaan sekä työelämää asiantuntijayhteisön jäsenenä.

Edeltävät opinnot:

Keskeisten ammatillisten opintojaksojen osaaminen.

F004 "INSPIRED BY MARKETING", 25 op**Kuvaus:**

Opiskelija hallitsee markkinoinnin ja myynnin johtamisen, suunnittelun ja käytänteet sekä jäsentää asiakassuhteiden pitkäjänteisen kehittämisen keinot. Hän osaa kehittää ja tuotteistaa palveluja käyttäjälähtöisesti.

Opiskelija osaa:**Opiskelija osaa:**

- toimia tuloksekkaasti myyntityössä sekä myynnin suunnittelu- ja johtamistehtävissä
- soveltaa markkinointiviestinnän työkaluja huomioiden eri kanavavaihtoehdot
- suunnitella ja johtaa yhteisön markkinointiviestintää huomioiden eri kanavavaihtoehdot
- innovoida, kehittää ja suunnitella palveluja muotoilulähtöisesti
- hahmottaa verkostoituneen liiketoimintaympäristön ja ymmärtää siinä toimivien strategisten verkostojen antamia mahdollisuuksia liiketoiminnan kehittämisessä
- ylläpitää ja kehittää asiakassuhteita ruotsiksi

Sisältö:

Teeman keskiössä on opiskelijan valmius soveltaa asiakaslähtöistä ajattelua yrityksen eri toimintoihin. Opinnoissa hän syventyy palveluliiketoiminnan, myynnin ja markkinointiviestinnän toiminnallisiin sekä johtamisen että käytännön toteutuksen näkökulmasta. Asiakaslähtöisyyden lisäksi opintojaksoja yhdistäviä ydinaiheita ovat palvelujen kytkeminen osaksi liiketoimintaa, vuorovaikutteinen markkinointi sekä kumppanuuksien ja verkostojen rakentaminen.

Osaamisen kehittyminen:

Opiskelija saa valmiudet kehittää yrityksen markkinointia asiakaslähtöisesti ja ymmärtää asiakassuhteiden rakentamisen ja verkostoitumisen merkityksen. Hän syventää palveluliiketoiminnan ja myynnin osaamistaan niin,

että kykenee toimimaan vastuullisissa markkinoinnin, asiakaspalvelun sekä myynnin tehtävissä.

F7029 Myynti- ja asiakkuusosaaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- arvioida asiakkuuksien ja myynnin johtamisen merkitystä yrityksen liiketoiminnalle
- jäsentää verkostoitunutta toimintaympäristöä ja ymmärtää siinä toimivien verkostojen vaikutuksia asiakkuuksien ja myynnin johtamiselle
- tehdä lähtökohta-analyysit asiakkuusstrategian kehittämiseksi
- business to business –markkinoinnin (B2B) ominaispiirteet
- asettaa tavoitteet asiakastoiminnalle ja kehittää eri asiakaskohderyhmille soveltuvan asiakasstrategian
- hallita asiakastietoa asiakasjohtamisen tehokkaana työkaluna
- myyntiprosessin vaiheet ja tuntee myyntityöhön liittyvät eettiset haasteet
- rakentaa asiakkuuksien johtamisen toimintamallin ja ymmärtää merkityksen käytännön myynnin johtamisen osalta

Opintojakson sisältö:

- asiakaslähtöinen liiketoimintamalli
- Asiakkuuksien ja myynnin johtamisen analyysi- ja seurantatyökalut
- asiakkuuksien tehokas hallinta ja johtaminen
- Asiakkuuksien johtamisen ohjaaminen ja kehittäminen
- B2B-asiakkuuksissa toimiminen myyntivastuussa
- Myyntitilanteiden ymmärtäminen
- Asiakkuusstrategiat ja myynnin johtamisen toteuttaminen

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija ymmärtää kannattavan asiakaspääoman merkityksen yrityksen pitkän tähtäimen menestykselle. Opiskelija tuntee eri asiakaskohderyhmien merkityksen ja osaa laatia niille asiakassuhteen kehittämiseen tähtäävän strategian. Hän osaa rakentaa kannattavan asiakkuusjohtamisen järjestelmän ja toteuttaa sitä yrityksen kaikessa toiminnassa. Opiskelijan pystyy analysoimaan asiakkuuksien johtamisen ja myynnin tuloksellisuutta. Opiskelija osaa suunnitella, organisoida, seurata ja kehittää eri myyntikanavien toimintaa. Opiskelija hallitsee vaikuttavan myyntineuvottelun taidot. Opintojaksolla toteutetaan yrityslähtöinen asiakkuuksien ja myynnin johtamisen kehittämishanke.

F0015 Marketing Communication, 5 op

Opiskelija osaa:

Opintojakson päätyttyä opiskelija:

- osaa käyttää erilaisia markkinatutkimuksen menetelmiä liiketoiminnan analysoinnissa
- tuntee integroidun markkinointiviestinnän periaatteet, hyödyt sekä haasteet
- hallitsee markkinointiviestinnän työkalut ja osaa laatia markkinointiviestintäsuunnitelman eri kohderyhmille tai tapahtumille (esim. messut, kampanjat jne.) huomioiden eri kanavavaihtoehdot
- jäsentää yrityskuvan tärkeyden yritykselle ja hallitsee yritys- ja tuotebrändien rakentamisen elementit

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- markkinointiviestinnän suunnittelua ja arviointia tukevat tutkimusmenetelmät
- integroidun markkinointiviestinnän työkalut ja kanavat
- brändin rakentaminen ja johtaminen yrityksen kilpailukyvyyn edistäjänä
- asiakkaan ja brändin vuorovaikutus
- digitaalinen markkinointi ja mainonta (johdanto)
- yrityksen maineen ja julkisuuden hallinta

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla perehdytään markkinointiviestinnän eri osa-alueisiin niin, että opiskelija ymmärtää markkinointiviestinnän tehtävät ja omaksuu valmiudet suunnitella ja johtaa yhteisön markkinointiviestintää.

F0018 Fokus på kundrelationer, 5 op**Opiskelija osaa:****Opiskelija osaa:**

- viestiä tehokkaasti suullisesti ja kirjallisesti ruotsin kielellä
- toimia ruotsiksi asiantuntijayhteisössään ja viestiä oman asiantuntija –alueensa teemoista erilaisia
- viestinnän keinoja käyttäen
- soveltaa ruotsinkielisistä lähteistä hankkimaansa tietoa
- toimia monikulttuurisessa toimintaympäristössä
- markkinoida ja myydä tuotteita ja palveluja ruotsiksi
- hoitaa liike- ja markkinointiviestinnän tehtäviä ruotsiksi
- toimia yrityksen messuprojekteissa ja kansainvälistymisprosessissa ruotsiksi
- ylläpitää ja kehittää asiakassuhteita ruotsiksi

Opintojakson sisältö:**Sisältö:**

- tuotteiden ja palvelujen markkinointi ja myynti erilaisissa tilanteissa
- liike- ja markkinointiviestintä
- messut
- asiakassuhteet
- kansainvälinen toimintaympäristö

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija viestii liike-elämään liittyvissä tilanteissa suullisesti ja kirjallisesti ruotsiksi. Hän myy ja markkinoi tuotteita ja palveluja ruotsiksi erilaisissa tilanteissa. Opiskelija hoitaa liike- ja markkinointiviestinnän tehtäviä ruotsiksi. Hän toimii messuihin ja kansainvälistymiseen liittyvissä tilanteissa ruotsiksi sekä ylläpitää ja kehittää asiakassuhteita ruotsiksi.

Edeltävät opinnot:

Hyväksytty arvosana ruotsin kielitestistä sekä opintojakso Ruotsi 1- Svenska inom affärslivet tai hylätyn ruotsin kielitestin jälkeen suoritettut Ruotsin valmentavat opinnot sekä opintojakso Ruotsi 1- Svenska inom affärslivet

F0019 Kansainvälinen liiketoiminta, 10 op**Opiskelija osaa:****Opiskelija osaa:**

- jäsentää kansainvälistä liiketoimintaympäristöä ja tuntee keskeiset kansainvälistymisteoriat
- toimia kansainvälisessä toimintaympäristössä huomioiden erilaiset kulttuurit ja toimintaympäristöt
- liiketoiminta-alueen, tuotteen ja markkinan elinkaaren kehitysvaiheen merkityksen yrityksen kansainvälistymisessä
- tunnistaa yrityksen kasvun ja kansainvälistymisen mahdollisuudet ja edellytykset
- markkinatutkimuksen tekemisen vaatimukset kohdemarkkinoista
- analysoida kansainvälistymisen vaikutukset yrityksen eri toimintoihin ja organisaatorakenteeseen
- tunnistaa kansainvälistymisstrategiat ja niitä tukevat liiketoiminta- ja palvelumallit
- osaa vertailla ja valita yritykselle sopivan operaatiomuodon markkinakohtaisesti

Opintojakson sisältö:**Sisältö:**

- globalisaatio ja kansainvälinen liiketoimintaympäristö
- maailmankulttuurit ja uskonnot
- kansainvälistyminen tieteen ja tutkimuksessa; kansainvälistymisteoriat
- kasvun ja kansainvälistymisen eri vaiheet ja elinkaarimallit

- markkinatutkimus kansainvälistymisen tukena
- kansainväliset neuvottelut ja kirjallinen viestintä (osa opintojaksosta toteutetaan ruotsin tai englannin kielellä)
- kansainvälistymisen vaikutus yrityksen tuotantoon ja hallintoon
- kansainvälistymisen vaikutus yrityksen rahoitukseen
- kansainväliset logistiset ratkaisut
- verkostot ja kumppanuudet kasvussa ja kansainvälistymisessä
- viennin käytännön toimenpiteet ja johdanto tuontitoimintaan

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla tarkastellaan yrityksen toimintaa kansainvälisessä, nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä. Sen aikana käydään läpi yrityksen kansainvälistymisprosessi sekä sen vaikutukset yrityksen eri toimintoihin. Tarkastelussa huomion kohteena on erityisesti palvelujen kansainvälistyminen.

Opintojaksoon voi sisältyä kehittämishanke: esim. markkinatutkimuksen laatiminen annetuista kohdemarkkinoista, kansainvälisille messuille osallistuminen ja/tai osallistumisen suunnittelu. Osa opintojaksosta toteutetaan toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä.

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1, 2 ja 3 opinnot sekä ruotsin kielen ja englannin kielen pakolliset opintojaksot tai vastaavat tiedot.

F029 TULEVAISUUDEN KEHITTÄJÄ, 15 op

Kuvaus:

Valmentaa opiskelijaa kohtaamaan (työhön liittyvät) tulevaisuuden haasteet ja tarttumaan niihin kehittämällä organisaation ja yksilön osaamista. Lisäksi opiskelija osaa toimia ennakoivasti ja muutosmyönteisesti.

Opiskelija osaa:

Teemakokonaisuuden suoritettuaan opiskelija osaa hahmottaa toimintaympäristön kokonaisuuden, lukea sen muutoksen merkkejä, trendejä ja heikkoja signaaleja, työstää niistä vaihtoehtoisia toimintamalleja strategiatyön tueksi sekä kehittää joustovaraa kohdata epävarma tulevaisuus.

F7033 Tulevaisuuden ymmärtäminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Tulevaisuuden ymmärtämiseen liittyvät peruskäsitteet ja menetelmät sen tarkastelemiseksi. Opiskelija hahmottaa muutosta ja muutosten vaikutusta omaan ja organisaation toimintaympäristöön.

Opintojakson sisältö:

Muutos ja siihen liittyvät tekijät

Toimintaympäristön hallinta ja muutos

Tulevaisuuden tarkastelun metodit

F7034 Tulevaisuuteen tähtävä kehittämistoiminta, 5 op

Opiskelija osaa:

Muutosjohtamisen peruseriaatteen ja osaa soveltaa kehittämistyökaluja omassa toiminnassaan. Lisäksi opiskelijalla on taitoa kehittää organisaation ja siinä työskenteleviä yksilöitä.

Opintojakson sisältö:

Muutosjohtaminen

Tulevaisuuden kehittämisen työkalut

Visiopohjainen työskentely

F7035 Strategiatyö tulevaisuuden kehittämisessä, 5 op

Opiskelija osaa:

Pitkäjänteistä organisaation kehittämistä strategiatyön avulla. Opiskelija ymmärtää ja osaa käyttää strategioita tulevaisuuden suunnittelussa.

Opintojakson sisältö:

Strategiat ja strategiatyökalut

Skenariotyöskentely

F006 TRADENOMIN ERITYISOSAAMINEN, 15 op

Kuvaus:

Opiskelija valitsee oman urasuunnittelunsa mukaisesti yhden erikoistumisalueen (S1-S4), jonka kokonaisuuden hän suorittaa. Hän voi valita näitä opintoja myös vapaasti valittaviin opintoihin, mutta yhdestä on tultava 15 op.

Kokonaisuudet S1 ja S4 pyritään toteuttamaan ohjattuina ryhmätoteutuksina siten, että niitä luennoidaan noin joka kolmas lukukausi. Tämä edellyttää pidemmän tähtäimen suunnittelua, jotta opiskelija voi muodostaa oman HOPSinsa tarkoituksenmukaisella tavalla, suunnitellusti. Sama kielissä.

Kokonaisuuksiin S2 ja S3 järjestetään vähintään yksi 5 op:n kurssi lukuvuosittain, muun sisällön opiskelija voi sopia vastuupettajan kanssa.

Opiskelija osaa:

Osaaminen määrittyy erityisosaamisalueen perusteella.

Sisältö:

Opiskelija vahvistaa ja syventää omaa liiketaloudellista osaamistaan oman kiinnostuksensa mukaisesti.

F0051 Henkilöstövoimavarojen johtaminen ja kehittäminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa arvioida ja kehittää omia esimiestaitojaan. Hän tuntee henkilöstön johtamisen eri malleja ja hallitsee strategisen johtamisen periaatteet. Opiskelija osaa toteuttaa liiketoimintastrategiaa tukevan henkilöstöstrategian ja suunnitella organisaation tarpeita vastaavat HR prosessit. Toimia vastuullisesti esimiehenä siten, että henkilöstö motivoituu työhönsä.

Opintojakson sisältö:

Liikkeenjohdon ja henkilöstöjohtamisen tehtäväkenttä strategisen ajattelun kohteena.

Liiketoimintastrategia ja henkilöstöstrategia yrityksen toimintojen kehittämisessä

Menestyksekkäs kehityskeskustelu osaamisen kehittämisen pohjala

Kansainvälisyys henkilöstöhallinnossa

Työsuhdeasiat sekä viranomaistoiminnot

Palkkahallinto (ks. myös S1 erikoiskurssit)

Työsuojelu, työympäristö ja työhyvinvointi sekä organisaatiopsykologia

Henkilöstöjohtamisen tietojärjestelmät ja tietosuojat (ks. myös S1 erikoiskurssit)

Henkilöstötilinpäätökset ja raportit

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1,2 ja 3 opinnot.

F0052 Haasteelliset esimiestyön tilanteet, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa analysoida erilaisia ongelmatilanteita ja tuottaa niihin ratkaisuvaihtoehtoja.

Opiskelija tiedostaa esimiestyön mahdollisuudet ongelmatilanteiden ratkaisuisissa.

Opintojakson sisältö:

Miten työyhteisön ongelmatilanteet syntyvät ja mihin ne vaikuttavat?

Miten esimies tiedostaa oman vastuunsa, mahdollisuutensa ja roolinsa ongelmatilanteiden ratkaisijana?

Minkälaisia keinoja on erilaisten ongelmatilanteiden ratkaisuun?

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla perehdytään erilaisiin työelämän konfliktitilanteisiin. Tilanteiden selvittelyn ja ongelmien jäsentämisen perusteella kehitellään erilaisia ongelmatilanteiden ratkaisuja.

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1,2 ja 3 opinnot tai muut vastaavat tiedot

F0053 Johtamisen ja esimiestyön erikoiskurssi, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija syventää tietämystään jonkin vuosittain järjestettävän erikoiskurssin puitteissa. Opiskelija vahvistaa osaamistaan käytännön esimiestaidoissa, henkilöstön johtamisessa, strategisessa johtamisessa. Opiskelija saa valmiuksia liiketaloudellisten riskien hallintaan ja kehittää omaa toimimistaan vastuullisena liike-elämän toimijana. Opiskelija tuntee kansainvälistymisen haasteet ja kehittää johtamisvalmiuksiaan myös kansainvälisissä toimintaympäristöissä.

Opintojakson sisältö:

Sisältö muotoutuu erikoiskurssin luonteen perusteella. Opintojen lähtökohtana on ajantasainen ja uusimpaan tietoon

ja tutkimukseen pohjautuva opetus, joka kytkeytyy kiinteästi käytännön yrityselämään esim. hanketoiminnan tai projektien avulla. Sisällössä otetaan huomioon opiskelijan oma kiinnostus aiheeseen. Opintojakso voi kytkeytyä opiskelijan opinnäytetyöprosessiin.

Sisältö voi muodostua henkilöstövoimavarojen johtamisesta, strategisesta johtamisesta, vastuullisesta yritystoiminnasta ja sen johtamisesta, organisaatiopsykologisen osaamisen vahvistamisesta tai kansainvälisistä kysymyksistä.

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1, 2 ja 3 opinnot.

F0054 Hyvinvointipalvelut, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- arvioida kokonaisvaltaisesti hyvinvointipalveluiden merkitystä yhteiskunnallisesti

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- hyvinvointipalveluiden tuottaminen
- yksityisten palvelujen tuottamisen ymmärtäminen hyvinvointialalla
- julkisen sektorin toiminnan ymmärtäminen
- hyvinvointipalveluiden johtaminen
- hyvinvointialan merkitys ja tulevaisuus

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla tehdään yhteistyötä hyvinvointipalveluita tuottavan yrityksen, hoitotyön koulutusohjelman ja julkisen sektorin kanssa. Hyvinvointipalveluiden vaatimuksiin ja haasteisiin sekä palveluita tuottavan yrityksen toimintaan tutustutaan autenttisessa oppimisympäristössä.

Edeltävät opinnot:

Teemat 1, 2 ja 3

F0055 Hyvinvointialan liiketoimintamahdollisuuksien kehittäminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa kehittää liiketoimintamahdollisuuksia jollakin hyvinvointialan toimintasektorilla.

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- toiminta- ja kilpailuympäristön kartoittaminen
- hyvinvointiteknologia ja terveydenedistäminen
- innovaatiot ja hyvinvointiteknologia

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1, 2 ja 3 opinnot

F0056 Hyvinvointiliiketoiminnan erikoispiirteet, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija tuntee jonkin hyvinvointialan erikoispiirteitä ja vahvistaa osaamistaan. Hän tutustuu julkisen sektorin

toimintamahdollisuuksiin ja oppi toimimaan yhteistyössä julkisen sektorin toimijoiden kanssa.

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- hyvinvointialan lupa- ja sopimusasiat
- lainsäädäntö sosiaali- ja terveysalan näkökulmasta
- yksityisten asiakkaiden ja kunnan rooli maksajana

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1, 2 ja 3 opinnot

F0057 Sähköisen liiketoiminnan kehittäminen ja johtaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- jäsentää sähköisen liiketoiminnan kokonaisuuden ja digitaalisen markkinoinnin osana sitä
- nähdä yritysten mahdollisuuden toimia digitaalisella kentällä markkinoidessaan itseään ja tuotteitaan.
- eritellä sähköisten palvelujen kehittämisen mahdollisuudet, hyödyt ja ongelmat yritysten ja asiakkaiden näkökulmasta sekä B2B- että kuluttajakaupassa
- suunnitella yrityksen nettisivuja markkinointiviestinnän näkökulmasta
- yrityksen tietosuojan ja siihen liittyvät oikeudelliset kysymykset sähköisessä liiketoiminnassa
- laatia yrityksen tilanteeseen ja tarpeisiin pohjautuvan suunnitelman digitaalisen median hyödyntämisestä markkinoinnissa ja mainonnassa

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- markkinoinnin murros ja uuden internetin ilmiöt; internet markkinointiympäristönä
- blogit, wikit, verkkoyhteisöt, virtuaalimaailmat bisneksessä
- sosiaalisen median hyödyntäminen yrityksen toiminnassa
- mobiilimarkkinoinnin erityispiirteet, muodot ja sovellusalueet
- sähköinen jalanjälki ja sähköiseen liiketoimintaan liittyvät oikeudelliset kysymykset
- digitaalinen markkinointi yrityksen strategiassa: CREF-markkinointimalli
- Verkkokaupan markkinat, trendit ja tulevaisuus
- Tuotetarjonnan suunnittelu ja ylläpito verkkokaupassa
- Käytettävyys on verkkokaupan valtti
- Asiakasrekisterin ja asiakkuuksien hallinta verkkokaupassa
- Hakukonemarkkinointi ja hakukoneoptimointi
- Brändin rakentaminen netissä
- Hakukonemarkkinointi ja hakukoneoptimointi
- Brändin rakentaminen internetin avulla

Kehittämishanke: Opiskelijat analysoivat yhdessä kiinnostuneiden yritysten ja muiden alueen toimijoiden kanssa sosiaalisen median liiketoiminnalle tarjoamia mahdollisuuksia ja kokeilevat konkreettisia Web 2.0 työkaluja niiden toiminnan kehittämiseksi.

Opintojakson kuvaus:

Millä tavoin yritykset voivat hyödyntää sosiaalista mediaa liiketoiminnassaan? Kuinka digitaalisen viestinnän kanavat ovat muuttaneet markkinointia ja mihin suuntaan kehitys on menossa? Mm. näihin kysymyksiin haetaan vastausta tässä opintojaksossa. Sen aikana opiskelija tutustuu sähköisen markkinoinnin välineisiin ja mahdollisuuksiin. Opintojaksolla keskitytään erityisesti sosiaalisen median liiketoiminnalle tarjoamiin mahdollisuuksiin. Tavoitteena on, että opiskelija saa jäsenellään käsityksen sähköisen liiketoiminnan kokonaisuudesta ja kehityksestä. Hän pystyy arvioimaan ja kehittämään sähköisen kaupankäynnin käytäntöjä markkinoinnin ja erityisesti markkinointiviestinnän näkökulmasta.

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1, 2 ja 3 opinnot

F0058 Sähköinen asiakkuus, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- digitaalisen asiakassuhdemarkkinoinnin konseptin ja osaa soveltaa sitä käytäntöön
- hyödyntää asiakkuudenhallintajärjestelmiä (CRM) ja niiden avulla tuotettavaa tietoa yrityksen ja asiakkuuksien kehittämisessä
- yhdistää sosiaalisen median avulla syntyvän tiedon yrityksen sisäiseen tiedontuotantoon
- ymmärtää miten crowdsourcing – joukkouttaminen vaikuttaa liiketoimintaan
- hyödyntää sosiaalista mediaa asiakkuuksien ja kumppanuuksien kehittämisessä
- arvioida ja tutkia sähköisen liiketoiminnan ja sosiaalisen median asiakkuuksille luomia haasteita ja mahdollisuuksia
- arvioida verkkoa jakelukanavana asiakasnäkökulmasta
- tunnistaa verkkoympäristön luomat uudet palvelu- ja liiketoimintamahdollisuudet

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- Asiakuudenhallintajärjestelmät, crm, asiakastiedon tuotannossa ja analysoinnissa
- Kuluttaja virtuaalimarkkinoilla
- Web 2.0 ja interaktiivisen asiakkuuden haasteet
- Sähköisten asiakkuuksien tutkimus ja sähköisen asiakaspalvelun laatu
- Sähköisen asiakkuuden tietoturva ja sähköisen asiakkaan tietosuojat ja sähköiseen asiointiin liittyvä lainsäädäntö
- Crowdsourcing – joukkouttaminen ja avoin innovointi
- Palveluiden ja tuotteiden yhteiskehittely ja osallistumistalous

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla tutustutaan asiakashallinnan tietojärjestelmiin sekä käyttäjälähtöiseen palvelukehitykseen ja sosiaalisen median ja Web 2.0 tarjoamiin mahdollisuuksiin. Opintojakso sisältää käytännön kehittämishankkeen.

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1, 2 ja 3 opinnot.

F0059 Yrittäjyys ja innovaatiotoiminta 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- Opiskelija osaa jäsentää innovaatiotoiminnan roolin organisaation kehittämistoiminnassa ja tuntee sen teoreettisia viitekehyksiä
- Opiskelija osaa kuvata Suomen innovaatiostysteemin ja sen keskeiset toimijat
- Opiskelija on perehtynyt toimivan innovaatiostrategian edellytyksiin ja sen luomisen vaiheisiin
- Opiskelija tuntee innovaatioprosessin vaihteittain on sisäistänyt luovan työskentelyn menetelmät ja osaa soveltaa niitä
- Opiskelija jäsentää innovaatiojohtamisen merkityksen ja menetelmät
- Opiskelija on perehtynyt toimivan innovaatiostrategian edellytyksiin ja sen luomisen vaiheisiin
- Opiskelija osaa tuottaa uusia ratkaisuja, palveluja ja palvelujärjestelmiä sekä arvioida niiden käyttökelpoisuutta joko alkavalle tai olemassa olevalle yritystoiminnalle

Opintojakson sisältö:

Sisältöjä:

- Innovaatiokäsitteiden määrittely
- Innovaatiostrategia ja innovaatioprosessit
- Kuluttajakäyttäytymisen ennakkointi
- Tutkimus- ja kehittämistoiminta innovoinnin pohjana
- Innovaation lanseeraus, keksinnöistä innovaatioiksi
- Innovaatioarkkitehtuuri ja innovaatioympäristöt
- Innovaatiokulttuuri

- Uusi teknologia ja suhdeverkot
- Luovan työskentelyn menetelmät
- Innovaatioprosessin tavoitteellinen johtaminen
- Innovatiivinen esimiestoiminta ja innovaatiota tukeva organisaatio
- Vihreä innovointi: ekoinnovaatiot

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1, 2 ja 3 opinnot.

F0060 Yrittäjyys ja innovaatiotoiminta 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- jäsentää innovaatiotoiminnan roolin organisaation kehittämistoiminnassaja tuntee sen teoreettisia viitekehyksiä
- kuvata Suomen innovaatiostysteemin ja sen keskeiset toimijat
- opiskelija on perehtynyt toimivan innovaatiostrategian edellytyksiin ja sen luomisenvaiheisiin
- opiskelija tuntee innovaatioprosessin vaiheittain
- opiskelija on sisäistänyt luovan työskentelyn menetelmät ja osaa soveltaa niitä
- jäsentää innovaatiojohtamisen merkityksen ja menetelmät
- opiskelija on perehtynyt toimivan innovaatiostrategian edellytyksiin ja sen luomisen vaiheisiin
- tuottaa uusia ratkaisuja, palveluja ja palvelujärjestelmiä sekä arvioida niiden käyttökelpoisuutta joko alkavalle tai olemassa olevalle yritystoiminnalle

Opintojakson sisältö:

Sisältöjä:

- Innovaatiokäsitteiden määrittely
- Innovaatiostrategia ja innovaatioprosessit
- Kuluttajakäyttäytymisen ennakointi
- Tutkimus- ja kehittämistoiminta innovoinnin pohjana
- Innovaation lanseeraus, keksinnöistä innovaatioiksi
- Innovaatioarkkitehtuuri ja innovaatioympäristöt
- Innovaatiokulttuuri
- Uusi teknologia ja suhdeverkot
- Luovan työskentelyn menetelmät
- Innovaatioprosessin tavoitteellinen johtaminen
- Innovatiivinen esimiestoiminta jainnovaatiota tukeva organisaatio
- Vihreä innovointi: ekoinnovaatiot

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1, 2 ja 3 opinnot.

F0061 Yrittäjyys ja innovaatiotoiminta 3, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- jäsentää innovaatiotoiminnan roolin organisaation kehittämistoiminnassa ja tuntee sen teoreettisia viitekehyksiä
- kuvata Suomen innovaatiostysteemin ja sen keskeiset toimijat
- opiskelija on perehtynyt toimivan innovaatiostrategian edellytyksiin ja sen luomisen vaiheisiin
- opiskelija tuntee innovaatioprosessin vaiheittain
- on sisäistänyt luovan työskentelyn menetelmät ja osaa soveltaa niitä
- jäsentää innovaatiojohtamisen merkityksen ja menetelmät
- opiskelija on perehtynyt toimivan innovaatiostrategian edellytyksiin ja sen luomisen vaiheisiin
- tuottaa uusia ratkaisuja, palveluja ja palvelujärjestelmiä sekä arvioida niiden käyttökelpoisuutta joko alkavalle tai olemassa olevalle yritystoiminnalle

Opintojakson sisältö:**Sisältöjä:**

- Innovaatiokäsitteiden määrittely
- Innovaatiostrategia ja innovaatioprosessit
- Kuluttajakäyttäytymisen ennakointi
- Tutkimus- ja kehittämistoiminta innovoinnin pohjana
- Innovaation lanseeraus, keksinnöistä innovaatioiksi
- Innovaatioarkkitehtuuri ja innovaatioympäristöt
- Innovaatiokulttuuri
- Uusi teknologia ja suhdeverkot
- Luovan työskentelyn menetelmät
- Innovaatioprosessin tavoitteellinen johtaminen
- Innovatiivinen esimiestoiminta jainnovaatiota tukeva organisaatio
- Vihreä innovointi: ekoinnovaatiot

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1, 2 ja 3 opinnot.

019 OPINNÄYTETYÖ, 15 op**Sisältö:**

Kaikkiin Laurean koulutusohjelmiin sisältyy 15 opintopisteen laajuinen opinnäytetyö, joka kytkeytyy osaamista syventäviin opintoihin. Opinnäytetyö voi liittyä myös ammattikorkeakoulun tutkimus- ja kehittämistoimintaan sekä harjoitteluihin. Opinnäytetyön tekemisessä noudatetaan Laurea -ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeistoa.

00043 Opinnäytetyö, 15 op**Opiskelija osaa:**

- esittää perusteltuja työelämää koskevia kehittämis ehdotuksia
- käsitteellistää työelämän ilmiöitä tutkittuun tietoon perustuen
- käyttää sopivia tutkimus- ja kehittämismenetelmiä uuden tiedon tuottamiseksi
- toimia kehittämishankkeissa yhteistoiminnallisesti ja vastuullisesti työelämän ja muiden yhteistyökumppanien kanssa
- arvioida omaa toimintaansa ja omia ratkaisujaan kriittisesti
- hallita kokonaisuuksia sekä esittää asiansa loogisesti ja perustellen

Opintojakson sisältö:

- opinnäytetyöprosessiin ja kehittämishankkeeseen perehtyminen ja aiheen ideointi
- opinnäytetyösuunnitelma, jossa kuvataan opinnäytetyön tausta ja tavoitteet, keskeinen aiheita koskeva tutkittu tieto, käytettävät tutkimus- ja kehittämismenetelmät sekä toteuttamissuunnitelma
- opinnäytetyön toteuttaminen
- opinnäytetyön raportointi ja julkistaminen
- kypsyysnäyte

Opintojakson kuvaus:

Opinnäytetyö on osa ammattikorkeakoulun tutkimus- ja kehitystyötä. Se palvelee opiskelijan ammatillista kehittymistä sekä työelämää ja aluekehitystä. Opinnäytetyö kehittää työtä ja työelämän käytänteitä ja voi tuottaa myös laajemmin merkityksellisiä innovaatioita.

Opinnäytetyön lähtökohtana on työelämän kehittämishaaste. Siinä painottuu vuorovaikutus työelämän kanssa sekä tutkiva ja kehittävä työote. Opinnäytetöiden raporteissa korostuu tavoitteellisen toiminnan ja sen tulosten kuvaaminen sekä teoreettinen ja tutkimuksellinen analysointi. Opinnäytetyöt sisältävät työelämää kuvailevaa tietoa, sitä selittävää, tutkimuksellista tietoa sekä työelämää varten tuotettua uutta osaamistietoa.

Opintojakso sisältää kypsyysnäytteen suorittamisen. Kypsyysnäytteessä opiskelija osoittaa aihealueen hallintaa sekä hyvää kielitaitoa.

F014 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT, 25 op

Kuvaus:
KESKEN

00202 Englannin kielen osaamisen lähtötasotesti, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat ruotsin ja englannin kielen lähtötasotesteihin, jos nämä kielet sisältyvät ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä olevaan aiempaan tutkintotodistukseen tai opiskelijat ovat saaneet kyseisten kielten opetusta aikaisemmin. Lähtötasotesti on kaikilla koulutusaloilla sama ja siihen voi osallistua vain kerran. Alan vaihto Laurean sisällä ei edellytä uutta testiä. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet kieliopintojen aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

00203 Ruotsin kielen osaamisen lähtötasotesti, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Lähtötasotestin tekevät ne, joilla ruotsi sisältyy ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä oleviin aiempiin opintoihin, eivät kuitenkaan ne, joitten koulusivistyskieli on ruotsi.

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat ruotsin ja englannin kielen lähtötasotesteihin, jos nämä kielet sisältyvät ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä olevaan aiempaan tutkintotodistukseen tai opiskelijat ovat saaneet kyseisten kielten opetusta aikaisemmin. Lähtötasotesti on kaikilla koulutusaloilla sama ja siihen voi osallistua vain kerran. Alan vaihto Laurean sisällä ei edellytä uutta testiä. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet kieliopintojen aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

F0070 Valmentava englannin opintojakso, 5 op

Opiskelija osaa:

- englannin kielen peruskieliopin
- hyödyntää kieltä erilaisissa tilanteissa

Opintojakson sisältö:

- opiskelija harjaannuttaa englannin kielen taitoaan

Edeltävät opinnot:

Hylätty kielitesti

F0069 Valmentava ruotsin opintojakso, 5 op

Opiskelija osaa:

- ruotsin keskeiset rakenteet ja perussanastoa
- hyödyntää erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

- ruotsin kielen keskeiset kielioppirakenteet
- perussanastoa

- oman kielitaidon arviointi
- erilaiset kielitaidon kehittämismenetelmät

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa ruotsin kielen kirjallisia ja suullisia viestintätaitojaan kyetäkseen osallistumaan varsinaisiin ruotsin kielen opintoihin. Opiskelija arvioi omaa kielitaitoaan sekä hyödyntää erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä.

+

Edeltävät opinnot:

Hylätty arvosana ruotsin kielitestistä.

F0050 Matematiikan valmentavat opinnot, 3 op**Opiskelija osaa:**

-oman alansa matemaattiset sovellukset

Opintojakson sisältö:

Hoitoalan matemaattisten sovellusten edellyttämät perustaidot ja lukion lyhyen matematiikan kertaaminen.

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa matematiikan taitoja ja kehittää valmiuksiaan niin, että kykenee suoriutumaan varsinaisten opintojen sisältämien hoitoalalla tarvittavien matemaattisten sovellusten opiskelussa.

00634 Ruotsin kielen suullinen taito, 0 op**Opintojakson kuvaus:**

Tämä opintojakso on ruotsin kielen suullisen taidon arvioinnin merkitsemistä varten.

00635 Ruotsin kielen kirjallinen taito, 0 op**Opintojakson kuvaus:**

Tämä opintojakso on ruotsin kielen kirjallisen taidon arvioinnin merkitsemistä varten.