

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Liiketalouden koulutusohjelma, Peer to Peer (Laurea Tikkurila, liko), HLVP14KN

LAUREAN TOIMINTA-AJATUS

Laurea-ammattikorkeakoulun tahtotila on olla "Metropolialueen hyvinvoinnin ja kilpailukyvyyn kansainvälinen kehittäjä vuonna 2020".

Laurea on opiskelijakeskeinen, kansainvälinen, innostava ja uutta kehittävä ammattikorkeakoulu, jonka tehtävä on toteuttaa kansainvälisissä arvoverkostoissa koulutus-, tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoimintaa kehittämispohjaisen oppimisen toimintamallilla (Learning by Developing, LbD).

Opiskelun aikana opiskelijat kohtaavat aitoja työelämän toimijoita ja osaamisen haasteita. Meiltä valmistuva opiskelija osaa toimia uusissa tilanteissa, ennakoida tulevaa, kehittää uusia toimintamalleja ja tutkia maailmaa avoimin silmin. Laurean toiminta-ajatuksena on olla kansainvälisesti verkostoitunut ammattikorkeakoulu, joka toimintatavallaan yhdistää oppimisen työelämään. Näin syntyy uutta osaamista ja palveluinnovaatioita.

Osaamisen kehittyminen

Laureassa toimimme opiskelijakeskeisesti. Tällöin opiskelijan vapaus ja vastuu korostuvat. Opiskelijalla on mahdollisuus kehittää osaamistaan ammatillisten tavoitteidensa mukaisesti. Vapaus merkitsee erilaisia tapoja opiskella osaamistavoitteiden saavuttamiseksi. Vastuu merkitsee aktiivista opiskeluotetta, vastuuta omista valinnoista sekä rakentavaa ja motivoitunutta asennetta asioiden tekemiseksi yhdessä. Korkeakoulun henkilöstöllä on vastuu opiskelijan ammatillisen kasvun tukemisesta ja ohjaamisesta.

Kansainvälisyys korkeakoulussa tarkoittaa lukuisia mahdollisuuksia toimia erilaisissa monikulttuurisissa tilanteissa, kehittää kielitaitoa, lähteä opiskelijavaihtoon sekä osallistua kansainvälisiin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin.

Painoalat tarkoittavat Laurean vahvoja osaamisalueita, joiden perustalle Laurean tarjoama koulutus- sekä tutkimus- ja kehittämistoiminta rakentuu. Laurean painoalat ovat palveluliiketoiminta, hoitotyön asiantuntijuus ja kotona selviytyminen sekä turvallisuus ja yhteiskuntavastuu. Läpileikkaavana painoalana on opiskelijayrittäjyys. Opiskelijayrittäjyys näkyy toiminnassa paitsi yrittäjämäisenä asenteena ja yritysysteistyönä myös konkreettisina uusina yrityksinä, joita opiskelijat voivat perustaa jo opintojensa aikana.

Laureasta valmistuu työelämään omaa työtään kehittäviä ja ammatillisesti sitoutuneita tulevaisuuden osaajia, joilla on edellytykset toimia työelämässä oman alansa asiantuntijatehtävissä.

Koulutus tähtää laaja-alaiseen ja vahvaan ammatilliseen osaamiseen. Työelämälähtöisissä hankkeissa kehittyy myös johtamisosaaminen, viestintäosaaminen, luovuus ja eettinen osaaminen. Tutkinnon suorittaneella on valmiudet seurata ja edistää oman ammattialansa kehittymistä sekä edellytykset oman ammattitaidon jatkuvaan kehittämiseen. Koulutus antaa riittävän viestintä- ja kielitaidon oman alan tehtäviin sekä kansainväliseen toimintaan ja yhteistyöhön.

Kampukset

Jokaisella laurealaisella kampuksella on omanlaisensa toimintaprofiili ja oppimisympäristöt:

Hyvinkään kampuksen tehtävä on hyvinvointiin liittyvien palveluiden uudistaminen. Kampus kehittää monialaisesti taloudellista, oikeudellista, sosiaalista ja terveydellistä osaamista. Voit opiskella sairaanhoitajaksi, sosionomiksi tai tradenomiksi. Pääset opinnoissasi työskentelemään ja kehittämään palveluita työelämähankkeissa työelämän asiantuntijoiden kanssa. Kampuksella koulutuksessa hyödynnetään kehittämissympäristöjä kuten simulaatiosairaalaa, simulaatioluokkia ja projektioppimisympäristöä.

Keravalla voit opiskella liiketalouden tai tietojenkäsittelyn tradenomiksi. Keravalla voit erikoistua asiakaslähtöisen palveluliiketoiminnan johtamiseen, matkailuliiketoiminnan johtamiseen (Tourism management) tai tietojenkäsittelyn asiantuntijaosaamiseen. Kerava on uran uurtaja sekä monimuoto- että virtuaalikoulutuksen järjestäjänä. Hankkeissa oppiminen ja kansainvälisessä partneriverkostossa toimiminen ovat Keravalla opiskelun arkea.

Leppävaaran SID-yksikössä toiminta on profiloitunut palvelujen uudistamiseen. SID tarkoittaa palvelujen käyttäjälähtöistä innovointia, kehittämistä ja suunnittelua ja se tulee sanoista Service Innovation and Design. Laurea SID:ssa on aktiivinen oppimisen ilmapiiri, ja kampukselta valmistuu innovatiivisia, kansainvälisiä ja kehittämisorientoituneita palveluliiketoiminnan osaajia. Opiskella voit restonomiksi sekä liiketalouden, tietojenkäsittelyn ja turvallisuusalan tradenomiksi.

Lohjan kampuksen profiili on olla hyvinvoinnin ja palveluiden kehittäjä. Sairaanhoidajakoulutuksessa korostuu aikuisen hoitotyö ja mielenterveystyö. Tradenomikoulutuksessa voit syventyä markkinointiin, e-liiketoimintaan, johtamiseen ja hyvinvointiliiketoimintaan. Oppimisympäristöissä Terveystorilla ja Yrityslabrassa toteutetaan aitoja työelämäprojekteja ja kehitetään palveluja yksityisellä ja julkisella sektorilla

Otaniemen kampuksella opiskelijat yhdessä työelämän kanssa tuottavat hyvinvointi- ja liiketoimintaosaamista. Kampus on monikulttuurinen ja monialainen kohtaamispaikka, jossa voit rakentaa ammatillisen verkostosi ja opiskella fysioterapeutiksi, sairaanhoidajaksi, sosionomiksi, terveydenhoitajaksi tai tradenomiksi. Verkostossa osaamisesi kehittyy ja syntyy uusia palveluja, tuotteita ja liiketoimintaa. Voit myös käynnistää oman yrityksen osana opintojasi.

Porvoon kampuksella sairaanhoidajakoulutuksessa opintoja toteutetaan aidoissa työelämäprojekteissa. Opintojen aikana saat vahvat perusvalmiudet hyvinvointiyrityksessä ja teet yhteistyötä alan yritysten kanssa. Opiskelijalle tarjotaan mahdollisuudet virtuaaliopintoihin innostavien, ajantasaisten ja monipuolisten verkkototeutusten muodossa.

Tikkurilan kampuksen tehtävä on edistää tulevaisuuden hyvinvointia. Päämääränä on asiakkaita osallistava palvelujen kehittäminen ja hyvinvoinnin vahvistaminen. Tikkurilan kampuksella voit opiskella sairaanhoidajaksi, terveydenhoitajaksi, sosionomiksi sosiaali- tai rikosseuraamusalalle, tradenomiksi tai estenomiksi. Opiskelijana sinulla on mahdollisuus kehittää osaamistasi erilaisissa kehittämisshankkeissa ja oppimisympäristöissä yhdessä työelämän asiantuntijoiden kanssa.

KEHITTÄMISPOHJAINEN OPPIMINEN (LEARNING BY DEVELOPING, LbD)

Ammattikorkeakoulun innostavat ja uutta kehittävät oppimisympäristöt rakentuvat Laurean kehittämispohjaisen oppimisen, LbD-mallin pohjalle. Kehittämispohjaisen oppimisen ideana ovat aidot kohtaamiset työelämän kanssa. Yhdessä toimitaan luovuudella ja luottamuksella.

Opiskelija oppii tunnistamaan työelämän ja osaamisen kehittämiskohteita, luomaan uusia ratkaisuja, tuotteita ja toimintamalleja sekä kehittämään omaa toimintaansa työelämän muuttuvien vaatimusten mukaisesti. LbD:n ominaispiirteet ovat autenttisuus, kumppanuus, kokemuksellisuus, luovuus ja tutkimuksellisuus.

Kehittämispohjaisessa oppimisessa yhdistyvät osaamista tuottava oppiminen sekä uuden luominen erilaisissa tutkimus- ja kehittämisshankkeissa. Oppiminen rakentuu hankkeen etenemisen myötä avautuvista uusista mahdollisuuksista. Tarvittavaa osaamista kertyy käytännön toiminnassa, erilaisissa työpajoissa ja labroissa.

TUTKINTORAKENNE AMMATTIKORKEAKOULU-TUTKINTOON JOHTAVASSA KOULUTUKSESSA

Tutkinnon laajuus ja mitoitus

Tutkinnon laajuus on tradenomi-, restonomi-, estenomi-, sosionomi-, fysioterapeutti- ja sairaanhoidajakoulutuksessa 210 opintopistettä. Tutkinnon suorittaminen kestää keskimäärin 3,5 vuotta. Terveydenhoitajakoulutuksen laajuus on 240 opintopistettä. Sen suorittaminen kestää keskimäärin 4 vuotta.

Yksi opintopiste vastaa kansainvälisen ECTS-mitoituksen mukaan 26,7 tuntia keskiverto-opiskelijan tekemää työtä.

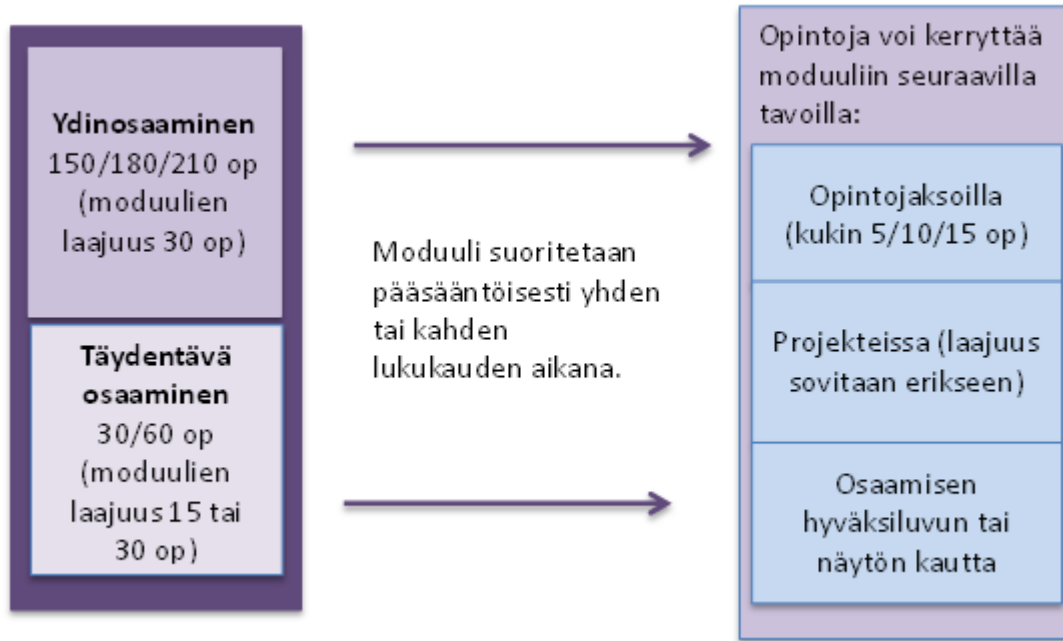
Tutkintorakenne

Amk-tutkintoon johtavan koulutuksen tutkintorakenne muodostuu Laureassa ydiosaamisen ja täydentävän osaamisen moduuleista. Moduulit ovat tutkintoon kuuluvia osaamiskokonaisuuksia. Ydiosaamisen moduulit kuvaavat tutkinnon pakolliset osaamisvaatimukset ja täydentävät moduulit mahdollistavat osaamisen syventämisen tai laajentamisen.

Opinnoissa oppiminen sidotaan työelämän kehittämiseen ja henkilökohtaisiin tavoitteisiin. Moduuleille on määritelty

osaamistavoitteet työelämän tulevaisuuden tarpeiden ja Laurean painoalojen pohjalta. Käytännössä opintopisteitä kertyy, kun opiskelija suorittaa moduuliin kuuluvia opintojaksoja tai vastaavaa osaamista kehittäviä projekteja (ks. kuva 1). Opintosuorituksen voi saada myös aiemman osaamisen perusteella hyväksiluvulla tai osaamisen näytöllä.

Moduulit on suunniteltu siten, että ne ovat suoritettavissa pääsääntöisesti yhden tai kahden lukukauden aikana. Opintojaksot voidaan toteuttaa suomeksi tai englanniksi. Opintojaksojen kieli päätetään lukukausittain ja ilmenee opintojaksotarjonnasta.



Kuva 1. Tutkintorakenne

Ydinosaamisen ja täydentävän osaamisen moduulit

Ydinosaamisen moduulit muodostavat tutkinnon osaamisen perustan ja ovat pakollisia. Ydinosaamisen laajuus vaihtelee tutkinnosta riippuen:

- 150 op tradenomi, restonomi, sosionomi, fysioterapeutti ja estenomi
- 180 op sairaanhoitaja
- 210 op terveydenhoitaja

Ydinosaamisen moduulit ovat laajuudeltaan 30 opintopistettä. Moduulit sisältävät seuraavia opintotyyppejä: perusopintoja, ammattiopintoja, ammattitaitoa edistävää harjoittelua ja opinnäytetyön.

Muu osa tutkinnosta muodostuu **täydentävän osaamisen moduuleista**. Tutkinnosta riippuen täydentävän osaamisen laajuus on näin ollen 30 tai 60 opintopistettä. Moduulin laajuus on joko 15 tai 30 opintopistettä. Moduulit ovat vapaasti valittavia. Täydentävän osaamisen moduulit yksilöllistävät opiskelijan opintopolun ja osaamisen. Tutkintoon voi sisällyttää sellaisia täydentävän osaamisen moduuleja, jotka vastaavat ammatillisia tavoitteita. Vapaasti valittavien opintojen soveltuvuudesta tutkintoon sovitaan opettajatuutorin kanssa ennakkoon.

Täydentävän osaamisen moduulien opintoihin sisältyy seuraavia opintotyyppejä: ammattiopintoja, ammattitaitoa edistävää harjoittelua ja vapaasti valittavia opintoja

Joustavat opintojen suoritus- ja erikoistumismahdollisuudet

Moduulien osaamistavoitteiden mukaista osaamista voi kerryttää Laureassa joustavasti. Opiskelija voi

- valita ydinosaamisen opintoja Laurean eri kampuksilta samannimisiin moduuleihin,
- valita ammatillisia tavoitteita tukevia täydentävän osaamisen moduuleja Laurean eri kampuksilta,

- valita englanninkielisiä opintojaksoja Laurean englanninkielisten koulutusten tarjonnasta, vaikka opiskeleekin suomenkielisessä koulutuksessa,
- valita suomenkielisiä opintojaksoja Laurean suomenkielisten koulutusten tarjonnasta, vaikka opiskeleekin englanninkielisessä koulutuksessa,
- sisällyttää tutkintoon opintoja FUAS-liittouman ammattikorkeakoulujen eli Lahden ja Hämeen ammattikorkeakoulujen tarjonnasta ilman opintomaksuja,
- valita verkko-opintoja, jotka tuovat opintoihin ajallista joustavuutta ja
- kehittää osaamistaan hankkeisiin ja projekteihin osallistumalla.

Opintojaksojen toteutussuunnitelmissa täsmennetään opintojen tavoitteita, sisältöä ja toteutusmuotoa.

Opiskelijan yksilöllisen osaamisen kehittymistä tukevat myös kampusmoduulit, joiden sisällöissä painottuvat kampuksen erityisosaamiset. Lisäksi osaamista voi syventää tai laajentaa täydentävän osaamisen moduulien valinnoilla, erilaisiin hankkeisiin osallistumalla sekä harjoittelupaikkaa ja opinnäytetyön aihetta valitessaan. Opiskelijaa tuetaan opintopolulla uraohjauksella.

OPPIMISEN JA OSAAMINEN ARVIOINTI

Opetussuunnitelman osaamistavoitteet on kuvattu oppijan toimintana niin, että osaamisen kehittymistä suhteessa asetettuihin tavoitteisiin voidaan arvioida. Osaaminen tunnistetaan tieto-, taito- ja arvo-osaamisena sekä kokemuksellisenä osaamisena, joihin sisältyy yksilön ja yhteisön osaaminen. Opetussuunnitelman osaamiskuvauksissa on hyödynnetty Bloomin taksonomiaa, jossa osaamisen kehittymistä kuvataan kuudella eri tasolla: tietäminen, ymmärtäminen, soveltaminen, analyysi, synteesi ja arviointi/uuden luominen.

Laurea-ammattikorkeakoulun LbD –toimintamalli edellyttää oppijan osaamisen kehittyvän koulutuksen aikana soveltamisen tasolta uuden luomisen tasolle saakka. Laureassa on kuvattu valtakunnallisen osaamisenviitekehyksen (NQF) pohjalta yhteiset yleiset työelämäosaamisen kriteerit. Yleinen työelämäosaaminen kehittyy osana moduuleita, opintojaksoja ja projekteihin osallistumista.

Taulukko 1. Laurean yhteiset yleiset työelämäosaamisen kriteerit

Osaamisen kuvaus	Osaamisen tavoite	Esimerkkejä
REFLEKTIO-OSAAMINEN <i>oppimisen taidot (EQF)</i> Oppijan oman ja muiden toimijoiden osaamisen arviointi ja kehittäminen osaamistavoitteiden saavuttamiseksi	• osaa ratkaista rooliinsa, toimintatapoihinsa ja osaamiseensa liittyviä ongelmia tavoitteellisesti päämäärän saavuttamiseksi	• muuttaa toimintatapojaan ja rooliaan sekä kehittää osaamistaan kehittämisprosessin edetessä hankkeelle asetettujen tavoitteiden ja päämäärän saavuttamiseksi. • tuo esille arvostamiensa asiantuntijoiden esittämiä näkökulmia hankkeen edetessä
	• osaa analysoida toteutettuja toimintatapoja ja toimijoiden osaamista sekä tehdä analysoinnin perusteella johtopäätöksiä yhdessä muiden toimijoiden kanssa yhteisen päämäärän saavuttamiseksi	• vertailee tavoitteellisesti erilaisia näkökulmia yhteistyössä hanketoimijoiden kanssa
	• osaa vertailla ja kehittää eri toimijoiden toimintatapoja, asetettuja tavoitteita ja päämäärää sekä prosessin kokonaisuutta ja luoda uuden toimintamallin	• mallintaa kehittämishanketta kokonaisuutena vaikuttavuuden näkökulmasta

EETTINEN OSAAMINEN	- osaa noudattaa tasa-arvoisuuden ja oikeudenmukaisuuden periaatteita - osaa soveltaa oman alansa arvoperustaa ja ammattieettisiä periaatteita omassa toiminnassaan - osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita (ympäristövastuu, sosiaalinen, taloudellinen vastuu) omassa toiminnassaan - toimii vastuullisena globaalina kansalaisena	- toimii sovittujen toimintatapojen mukaisesti - ottaa muut huomioon, antaa tilaa muiden ajatuksille ja kuuntelee - noudattaa pelisääntöjä (esim. aikatauluja), sitoutuu työhön, on huolellinen, luotettava, oikeudenmukainen, kunnioittaa toisten työtä, osoittaa tilannetajua ja käyttäytyy tilanteeseen sopivasti - ymmärtää, että paikallisilla toimilla voi olla myös kansainvälisiä vaikutuksia ja päinvastoin
	- osaa ottaa vastuun omasta toiminnastaan - osaa ottaa vastuun ryhmän toiminnasta	- tunnistaa valintoihin liittyviä ristiriitoja - vertailee ja ottaa huomioon erilaisia näkökulmia, pystyy luopumaan itsekkäistä tarpeista yhteisen hyvän saavuttamiseksi - arvostaa toisten työtä ja tuotoksia esim. esittämällä alkuperäislähteet
	vaikuttaa yhteiskunnassa osaamistaan hyödyntäen (LbD aluekehitys)	suunnittelee / kehittää asiakaslähtöisiä ja kestäviä ratkaisuja, jotka sisältävät taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristönäkökulman

(TYÖYHTEISÖLLINEN) VIESTINTÄ-OSAAMINEN <i>Opiskelija osaa toimia erilaisissa työhön liittyvissä viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa tarkoituksenmukaisesti: opiskelija käyttää monipuolisesti viestinnän kanavia eri tilanteissa, vaihtaa sanomia ja ylläpitää vuorovaikutusta toisten ihmisten kanssa.</i>	osaa viestiä tarkoituksenmukaisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja osaa kommunikoida kulttuurienvälisissä tilanteissa	- noudattaa projektin / hankkeen viestinnällisiä vaatimuksia ja edellytyksiä - edistää omalla toiminnallaan rakentavaa ilmapiiriä (asianmukainen, rakentava kritiikki) - arvostaa, kuuntelee ja kunnioittaa erilaisia viestijöitä ja kulttuureja sekä kielellistä monimuotoisuutta - soveltaa viestintäosaamistaan erilaisten ihmisten kanssa - kommunikoi vieraalla kielellä - käyttää tieto- ja viestintätekniikkaa tehtävissään
	- osaa viestiä vastuullisesti monialaisen työyhteisön / verkoston jäsenenä - osaa organisoida viestintää työyhteisössä - osaa arvioida monikulttuurisessa yhteistyössä tarvittavaa viestintäosaamista - osaa arvioida kansainvälisyyskehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia	- edistää viestinnällään yhteisön hyvinvointia - toimii aktiivisena ja tavoitteellisenä kumppanina työyhteisössä ja verkostoissa globaalisti - jakaa tietoa ja tiedottaa oma-aloitteisesti hankkeen etenemisestä erilaisia viestintäkanavia käyttäen

		• löytää ratkaisuja viestinnällisiin haasteisiin • rakentaa ja organisoii verkostokumppanuuksia yhteistyössä hanketoimijoiden kanssa
	• osaa uudistaa viestintätapoja • osaa johtaa viestintää • osaa kehittää työelämäyhteyksiä ja verkostoja • osaa vaikuttaa yhteiskunnassa viestimällä hankkeen tuloksista	• uskaltaa haastaa oman itsensä ja muut toimintaan • sietää epävarmuutta, keskeneräisyyttä ja epäonnistumisen mahdollisuutta viestintätilanteissa • toimii ammatillisesti, tulkitsee ja hallitsee tunteita kriittisissä vuorovaikutustilanteissa • rakentaa ja kehittää itsenäisesti verkostokumppanuuksia • käyttää uudistavia viestintätapoja

INNOVAATIO-OSAAMINEN	• osaa tunnistaa työelämän/hankkeen kohteita, joihin tarvitaan muutosta • osaa käyttää tarkoituksenmukaisia projekti-, tutkimus- ja kehittämistoiminnan menetelmiä • osaa soveltaa kehittävää työtä TKI-hankkeessa	• hankkii ja käsittelee oman alan tietoa suhteessa TKI-hankkeeseen • tuo esille hankkeesta toteutettavissa olevia kehittämisaiheita
	• osaa organisoida TKI-hanketta • osaa analysoida ja tulkita innovaatioprosessia soveltaen alan olemassa olevaa kansainvälistä tietoa	• dokumentoi ja raportoi: kuvaa työelämää uudistavia luovia tieto- tai toimintatapoja hankkeen tavoitteiden mukaisesti • tuo esille alaan liittyviä kansainvälisiä standardeja ja käytänteitä ja toimii niiden mukaisesti • uskaltaa kyseenalaistaa rakentavasti
	• osaa luoda uusia työtapoja käyttäen luovaa ongelmanratkaisua ja löytää asiakaslähtöisiä, kestäviä ja taloudellisesti kannattavia ratkaisuja	• ehdottaa ja toteuttaa rohkeasti ja luovasti ratkaisuja näkökulmansa perustellen • visioi tulevaisuutta (ajassa etenevä ajattelu, kyky nähdä myös mennyt) • luo uutta

JOHTAMIS-OSAAMINEN Johtaminen on tavoitesuuntautunutta vuorovaikutteista sosiaalista toimintaa. Johtamisella ohjataan ihmisten toimintaa. Johtamisen avulla pyritään siihen, että joukko ihmisiä toimii paremmin ja tehokkaammin kuin ilman johtamista	• osaa käyttää johtamisen ja yrittäjämäisen toiminnan perusteita osana projektityöskentelyä	• tunnistaa oman roolinsa johtaakseen omaa toimintaansa hankkeessa • tunnistaa hankkeen tavoitteet ja asettaa itselleen tavoitteet
	• osaa johtaa kehittämishanketta projektipääällikkönä	• laatii projektisuunnitelman (juridinen ja taloudellinen näkökulma)

	osaa kehittää kehittämishankkeessa toimivien yhteishenkeä omalla esimerkillään	- tiedottaa päätöksistä ja hankemuutoksista sekä ratkaisee viestinnän ja vuorovaikutuksen ongelmia - suunnittelee ja toteuttaa budjetin - organisoi hankkeen toimintoja ja vastuuttaa toimijoita (jakaa työt ja vastuut) - tukee projektipäällikkönä toimijoiden kehittymistä - tekee päätöksiä ennakoinnattomissa tilanteissa - tunnistaa riskejä ja toimii ratkaisun löytämiseksi - seuraa ja arvioi projektia suhteessa suunnitelmaan
	- osaa johtaa proaktiivisesti - osaa yleistää kehittämishankkeessa syntynyttä johtamisosaamista työelämän kehittämisessä	- visioi tulevaisuutta - uudistaa johtamiskulttuuria

Osaaminen arvioidaan Laureassa asteikolla 0-5 seuraavasti:

5 (kiitettävä),
4 (hyvä),
3 (hyvä),
2 (tydyttävä),
1 (tydyttävä) ja
0 (hylätty).

Opintojakso ja toteutuksen osa voidaan arvioida myös hyväksytty/hylätty (H/O) –asteikolla.

Osaamisen arvioinnin kriteerit ilmoitetaan opintojakson/projektin alkaessa. Arviointia suunniteltaessa hyödynnetään yhteisiä alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijan arviointikriteereitä, jotka on yhteisesti kuvattu tasoille 1,3 ja 5

Taulukko 2. Yhteiset alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijan arviointikriteerit

AMK-TUTKINTO	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
KIITETTÄVÄ arvosana 5 Opiskelija osaa:	- Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. - Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. - Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. - Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. - Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa.	- Käyttää asiantuntevasti ja laaja-alaisesti ammattikäsitteitä sekä hallitsee kokonaisuuksia. - Kehittää toimintaympäristönsä työturvallisuutta. - Kehittää toimintatapoja vertailemalla, yhdistelemällä ja valitsemalla tutkittua tietoa. - Toimia aloitteellisesti ja innovatiivisesti tavoitteiden mukaan. Toiminta pääsääntöisesti uutta luovaa, työelämää kehittävää ja selkeän ammatillista.

	• Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. • Edistää ryhmän toimintaa. • Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.	• Valita, yhdistellä ja kehittää toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja. • Toimia aloitteellisesti ja vastuullisesti asiakassuhteissa sekä ymmärtää asiakkuuden merkityksen kokonaisuuden kannalta. • Kehittää ja uudistaa monialaisen/-ammattillisen ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita monimutkaisissa ja ennakoimattomissa tilanteissa.
--	---	---

HYVÄ arvosana 3 Opiskelija osaa:	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Soveltaa työturvallisuusohjeita toiminnassaan. • Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. • Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	• Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. • Huolehtia omasta ja työyhteisönsä työturvallisuudesta sekä havaitsee kehittämiskohteita. • Valita toimintatapoja tutkitun tiedon ja ohjeistuksen perusteella. • Toimia systemaattisesti ja kriittisesti tavoitteiden suunnassa monimutkaisissa tilanteissa. Toiminta usein joustavaa, järjestelmällistä, luovaa ja aktiivista. • Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. • Priorisoida ja ylläpitää asiakkuuksia/asiakassuhteita. • Edistää ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.
---	---	---

TYYYDYTTÄVÄ, arvosana 1 Opiskelija osaa:	• Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. • Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä • Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. • Toimia ohjattuna asianmukaisesti. • Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. • Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. • Toimia ryhmän jäsenenä.	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. • Perustella ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla sekä tutkitun tiedon avulla. • Toimia ammatillisesti ja vastuullisesti ennakoimattomissa asiakas- ja ongelmatilanteissa. • Toimia itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti sekä ymmärtää asiakastarpeita.
---	--	---

	• Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	• Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Toimia ja perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
--	---	---

Arvioinnissa hyödynnetään opiskelijoiden tekemiä itse- ja vertaisarviointoja sekä työelämän edustajien arvioita. Opiskelijalla on mahdollisuus myös aiemmin hankitun osaamisen tunnistamiseen ja tunnustamiseen (AHOT). Arvioinnin avulla opiskelija voi seurata oman osaamisensa ja omien tavoitteidensa kehittymistä suhteessa tutkinnon asettamiin osaamisvaatimuksiin

TUTKINNON KANSAINVÄLINEN VERTAILTAVUUS

Laureassa toimitaan osaamisperustaisesti ja osaaminen tunnistetaan kokonaisvaltaisena. Tutkinnon sisällöissä on huomioitu valtakunnallisesti määritellyt yleiset työelämävalmiudet, joita on Laureassa täsmennetty.

Tutkinnon taso vastaa kansallisen tutkintojen viitekehyksen (National Qualifications Framework, NQF) mukaista tasoa 6 ja eurooppalaisen viitekehyksen (European Qualifications Framework, EQF) tasoa 6.

Opintojakson osaamistavoitteet on opetussuunnitelmassa kuvattu arviointiasteikon (1-5) tasolle kolme (hyvä).

OPETUSSUUNNITELMAN KEHITTÄMINEN

Opetussuunnitelmaa kehitetään arviointi-, seuranta ja palautetiedon pohjalta. Moduulien opintojaksoihin ja toteutustapoihin voi tulla muutoksia. Täydentävän osaamisen moduulien tarjontaa kehitetään jatkuvasti työelämän tarpeita vastaavaksi eli tarjonta voi muuttua opintojen aikana

Koulutusohjelman toimintaympäristö

Laurean toimialueella neljä viidesosaa kaikista työpaikoista on palveluissa. Kasvuyritysten merkitys on keskeinen metropolialueen kilpailukyvyllä. Kasvuyritykset ovat pieni osa kaikista uusista yrityksistä. Niihin syntyy kuitenkin suuri osa uusista työpaikoista. Kasvuyritysten tunnistaminen ja erityisesti tieto- ja osaamisintensiivisiä liike-elämän palveluja tarjoavien yritysten toimintaedellytysten parantaminen on keskeistä alueen kilpailukyvyn kannalta. Julkisen sektorin palvelutuotanto on volyymiltaan metropolialueella huomattava. Julkisten palveluiden kehittymiseksi on tärkeää edistää uusien tuote- ja menetelmäinnovaatioiden aktiivista hyödyntämistä julkisen sektorin omassa toiminnassa.

Globalisaation laajeneminen, tieto- ja viestintäteknologian nopea kehittyminen, tuotteiden ja palvelujen elinkaarien lyheneminen sekä asiakkaiden vaatimusten kasvaminen leimaavat toimintaympäristöä. Innovatiivisuudesta on noussut yritysten, verkostojen ja alueiden keskeinen menestystekijä. Tuotteiden ja palvelujen asiakaslähtöisestä kehittämisestä muodostuu yrityksen toimintaa ohjaava tekijä, joka luo leimansa yrityksen perusprosesseihin. Tuotteistamisessa asiakkaan arvojen ja kulttuuritaustan merkitys korostuvat.

Organisaatiot vastaavat toimintaympäristön muutoksiin uudistamalla toimintaansa kehittämisprojektien avulla. P2P-toimintamallissa opitaan tunnistamaan kehittämistarpeita sekä suunnittelemaan ja johtamaan organisaatioiden liiketoiminnan kehittämisprojekteja.

Muuttuva toimintaympäristö edellyttää asiantuntijoilta kykyä toiminnan analysointiin ja kehittämiseen. P2P-projekteissa opitaan toimimaan dynaamisessa ja verkostoituneessa ympäristössä.

Osaamisalueet

Kompetenssit ovat laajoja osaamiskokonaisuuksia – yksilön tietojen, taitojen ja asenteiden yhdistelmiä. Suomen ammattikorkeakouluissa kompetenssien luokittelussa käytetään jakoa yleisiin (generic competences) ja koulutusohjelmakohtaisiin (subjects specific competences) kompetensseihin.

Yleiset kompetenssit

Yleiset kompetenssit ovat eri koulutusohjelmille yhteisiä osaamisalueita. Ne luovat perustan työelämässä toimimiselle, yhteistyölle ja asiantuntijuuden kehittymiselle.

Valtakunnalliset, yleiset kompetenssit ovat seuraavat:

- itsensä kehittäminen
- eettinen osaaminen
- viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen
- kehittämistoiminnan osaaminen
- organisaatio- ja yhteiskuntaosaaminen
- kansainvälisyysosaaminen. (ks. www.ncp.fi/ects.)

Liiketoimintaosaaminen

Koulutusohjelmakohtaiset kompetenssit muodostavat perustan opiskelijan ammatillisen asiantuntijuuden kehittymiselle. Liiketalouden tradenomilla on vahva liiketoiminnan yleisosaaminen siten, että hän osaa ylläpitää ja kehittää erityyppisten organisaatioiden toimintaa. Liiketalouden tradenomin on tärkeää osata hahmottaa toimintaympäristön rakenteita, analysoida ja hyödyntää muutosvoimia sekä kehittää organisaatioiden avaintoimintoja ja prosesseja, hallita tuotteistamisen ja kaupallistamisen, asiakas ja kumppanuusosaamisen, yrittäjyysosaamisen sekä vastuullisen liiketoiminnan johtamisen periaatteet. P2P-toimintamallissa liiketoiminnan asiantuntijuutta rakennetaan projektityöskentelyssä seuraavien teemojen kautta: liiketoiminta, markkinointi, taloushallinto, johtaminen ja viestintä.

Ammatillinen kasvu ja vuositeemat

P2P-opinnoissa opintojen alkuvaiheessa opiskelija perehtyy liiketalouden osaamisalueisiin sekä kehittyy oma-aloitteiseksi tiedonhakijaksi ja osaajaksi erilaisten työelämän projektien kautta. Projektit ovat laaja-alaisia kokonaisuuksia, joissa liiketoimintaan liittyvät prosessit ja käytännöt tulevat opiskelijalle tutuiksi.

Perusopintojen edetessä osaaminen painottuu liiketoiminnan analysoimiseen ja kehittämiseen. Uutta tietoa tuotetaan ratkaisemalla liiketoiminnan kehittämiseen liittyviä ongelmia, luomalla erilaisia työskentelymenetelmiä ja selityksiä tutkittavasta ja kehitettävästä ilmiöstä. Erilaisia käsityksiä ja tulkintoja testataan ja tutkitaan yhteisesti. Projekteissa korostuu asiakasyhteistyö ja verkostoituminen. Projektityöskentely painottuu vertaisoppimiseen, jota ohjaaja tukee.

Ammattiopintojen aikana opiskelija kehittää omaa yhteistyöverkostoaan. Opiskelija hyödyntää aikaisempien opintojen aikana saavutettua osaamista ja kehittää sitä omien henkilökohtaisten tavoitteiden mukaisesti. Asiantuntijana opiskelijaa rohkaistaan kehittämään suhdeverkostojaan ja työskentelymenetelmiään. Projektit ovat luonteeltaan haasteellisia ja yhteistyöorganisaatioiden toimintaa kehittäviä. Opiskelija pystyy itsenäiseen, kokonaisvaltaiseen projektijohtamiseen. Opinnäytetyö ja harjoittelu palvelevat tätä samaa tavoitetta, minkä lisäksi ne antavat opiskelijalle mahdollisuuden edelleen syventää omaa yksilöllistä opintopolkuaan.

Liiketalouden tradenomi ymmärtää jatkuvan uudistumisen mahdollisuudet ja näkee tradenomiopinnot osana elinikäisen oppimisen prosessia. Ammatillisen kasvun tukeminen perustuu monialaisiin oppimisympäristöihin sekä autenttisissa työelämän hankkeissa tapahtuvaan tutkivaan oppimiseen (LbD). Kuva 1 esittää tradenomin ammatillisen kasvun prosessia.

Oppiminen P2P-toimintamallissa perustuu Learning by Developing (LbD) -ajatteluun. Sen viisi kulmakiveä ovat kumppanuus, kokemuksellisuus, autenttisuus, luovuus ja tutkimuksellisuus.



Kuva 1. Ammatillisen kasvun prosessi (Laurean pedagoginen strategia 2007, 13).

Kumppanuus näkyy P2P-opinnoissa yhdessä tekemisenä. Opiskelijat tukevat toistensa projekteja ja oppimista ohjausryhmissä vertaistukea antaen. Kokeneemmat opiskelijat ohjaavat nuorempia, jonkin osa-alueen asiantuntijat kollegoitaan. Laurean henkilökunta toimii kumppanuusroolissa opiskelijoiden kanssa ohjaten, neuvoen, kysyen ja tukien oppimisen edistymistä. Tärkeää on myös yhdessä tekeminen alueen työelämäedustajien kanssa. He toimivat opiskelijoiden hankkeissa sekä kumppaneina että kokeneempina kollegoina.

Kokemuksellisuus näkyy omana tekemisenä. Opiskelijat tekevät kaikki opintonsa todellisissa projekteissa ja vastaavat kaikesta työnteosta itsenäisesti. Tämä antaa opiskelijoille mahdollisuuden kokea monipuolisesti erilaisia toimintamalleja ja oppia samalla ottamaan vastuuta omista valinnoistaan ja tekemisestään. Yhteiset kokemukset eri partnereiden kesken sekä edistävät yhteistyötaitojen kehittymistä että tukevat työelämän arvonäkemyksen siirtymistä eri toimijoiden välillä.

Autenttisuus näkyy todellisina projekteina. P2P:n opinnot tehdään aina todellisten liiketoiminnan kehittämisprojektien osana. Toimiminen autenttisuudessa ympäristössä mahdollistaa hiljaisen tiedon siirtymisen opiskelijoille ja tarjoaa vahvan verkoston toimijoita, jotka oppivat luottamaan heidän kykyihinsä.

Luovuus näkyy jatkuvana kehittämisenä. Opiskelijat ovat jatkuvasti luomassa uusia, parempia ja tehokkaampia tapoja liiketoiminnan tekemiseen. Kaikki projektit tähtäävät toiminnan kehittymiseen, mikä pakottaa opiskelijat samalla kehittämään omaa osaamistaan.

Tutkimuksellisuus näkyy tietopohjaisena päätöksentekona. Voidakseen valita parhaat ratkaisut kuhunkin tilanteeseen sekä mahdollistaakseen jatkuvan kehittymisen opiskelijoiden on hankittava riittävä tietoperusta ennen toimintaansa. Nämä syyt luovat keskeisen motivaation olemassa olevaan tietoon tutustumiselle sekä uuden tiedon luomiselle erilaisia tutkimusmenetelmiä käyttäen.

Projektityöskentely P2P-toimintamallissa

P2P-toimintamallin tekee erityiseksi tiivis yhteistyö projekteissa yhteistyökumppaneiden, opiskelijoiden ja P2P-ohjaajien kanssa. Yhteistyökumppanit ovat yhteiskunnan eri sektoreiden ja toimialojen organisaatioita. Opiskelija oppii työskentelemällä erilaisissa projektitehtävissä aktiiviseksi kehittäjäksi ja projektityöskentelyn osaajaksi. Organisaatiot saavat kehittämisprojekteissa tarvitsemaansa tietoa toimintansa tueksi.

Opintojen alussa opiskelija osallistuu yleensä P2P-ohjaajien hankkimiin projekteihin, opintojen edetessä opiskelijaa ohjataan hankkimaan itse projekteja. Opiskelijan työelämäverkostot ja kontaktit karttuvat opintojen edetessä, mikä osaltaan helpottaa projektien hankintaa. Kuvassa 2 esitetään P2P-kehittämisprojektin eteneminen pääpiirteittäin.



Kuva 2. Kehittämishankkeen eteneminen P2P:ssä

P2P:stä valmistuvan opiskelijan osaaminen vastaa eurooppalaisessa Bolognan prosessissa määriteltyjä bachelor-tason osaamisvaatimuksia. Arvioinnissa huomioidaan projektityöskentelytaidot, oman alan hallinta ja valtakunnalliset yleiset kompetenssit (itsensä kehittäminen, eettinen osaaminen, viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen, kehittämis toiminnan osaaminen, organisaatio ja yhteiskuntaosaaminen sekä kansainvälisyysosaaminen).

Projektityöskentelyä koskevat arvoinnit perustuvat tiimi-arviointiin, opiskelijan itsearviointiin ja ohjaajan suorittamaan arviointiin. Osaamisen tulee näkyä prosessissa, tuloksissa, lähteiden käytössä sekä yhteistyössä. Kehittämishankkeista kertyy opiskelijalle opintojen aikana portfolio, jossa näkyy opiskelijan osallistuminen projekteihin ja osaamisen kehittyminen. Arviointia suoritetaan koko projektin ajan ja erityisesti arvioinnista ja palautteista keskustellaan sparraustilaisuuksissa, joita pidetään projektien päättyttyä tiimeittäin. Opiskelijalle kertyy opintopisteitä hänen projekteissa tekemän työmäärän mukaan. Yksi opintopiste vastaa noin 27 tunnin työmäärää.

Kiitettävän arvosanan (K5, kehittäminen) opiskelija saa osoittaessaan hallitsevansa yllämainitut osaamisalueet erittäin hyvin sekä käytännössä että teoreettisena konseptina. Hyvään arvosanaan (H3 – H4, soveltaminen) vaaditaan, että opiskelija osoittaa hallitsevansa osaamisalueen käytännössä, mutta teoreettisessa osaamisessa tai käytännön projektityöskentelyssä voi olla osittaisia puutteita. Tyydyttävään arvosanaan (T1 – T2, tekeminen) vaaditaan, että opiskelija osaa toimia ohjeiden mukaisesti projekteissa ja etsiä asiaankuuluvia lähteitä ja koota tietoa asiasta.

Opintojen arviointi ja kirjaaminen Winha-järjestelmään tehdään asteikolla 1 – 5. Osaamisen ja yleisten kompetenssien arviointi esitetään opiskelijan tutkintotodistuksen liitteessä.

Osaamisen arviointi

Koulutusohjelman kuvaus

Opinnot

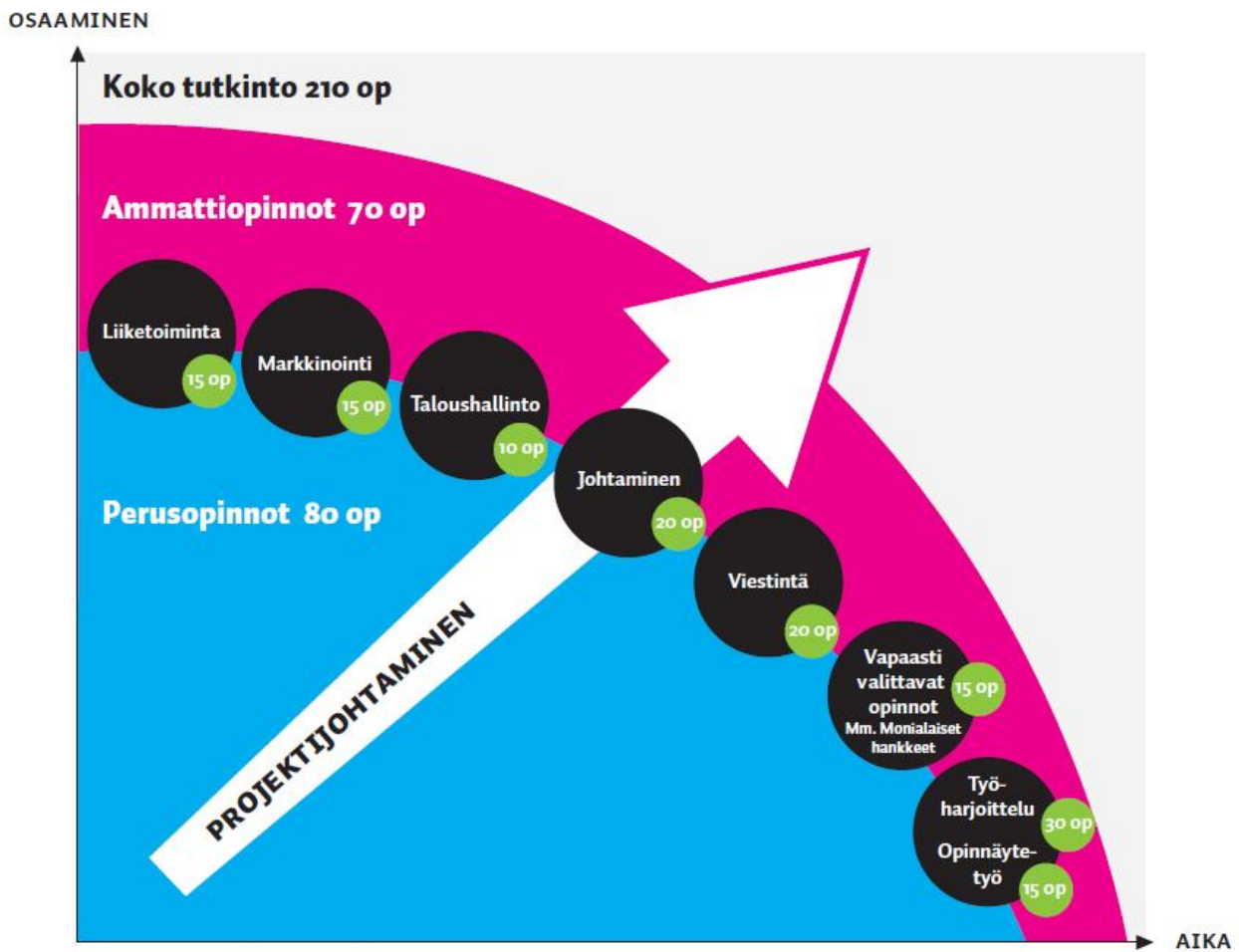
P2P-toimintamallin mukaisessa liiketalouden koulutusohjelmassa opinnot jakautuvat perusopintoihin, ammattiopintoihin, vapaasti valittaviin opintoihin, harjoitteluun ja opinnäytetyöhön. Kaikille pakollisten perusopintojen laajuus on 80 op. Ne koostuvat teemoista:

- liiketoiminta
- markkinointi
- taloushallinto
- johtaminen sekä
- viestintä

Tämän lisäksi kaikille yhteisiä, pakollisia opintoja ovat 30 op laajuinen harjoittelu sekä opinnäytetyö, joka on laajuudeltaan 15 op. Opinnäytetyön sisältönä on yleensä organisaation kehittämiseksi tehty projekti.

Tradenomin osaamista syventävien ammattiopintojen laajuus on 70 op. Nämä opinnot opiskelija voi valita omien tavoitteidensa mukaisesti liiketoiminnan, markkinoinnin, taloushallinnon, johtamisen sekä viestinnän opintokokonaisuuksista.

Vapaasti valittavien opintojen määrä on 15 op. Nämä opinnot opiskelija voi valita sekä liiketalouden syventävistä teemoista että Laurean muista koulutusohjelmista. Kuvassa 3 esitetään, miten P2P-opinnot rakentuvat ja projektijohtamistaidot kehittyvät P2P-tradenomitutkinnossa.



Kuva 3: Opinnot P2P-toimintamallissa.

Opetussuunnitelman rakenne

Perusopinnot 80 op

Kaikille pakollisten perusopintojen laajuus on 80 op. Ne koostuvat teemoista:

- liiketoiminta
- markkinointi
- taloushallinto
- johtaminen ja
- viestintä

LIIKETOIMINTA 15 OP

Teeman kuvaus:

Liiketoimintaosaaminen on organisaation toimintojen ja prosessien tunnistamista, analysointia ja kehittämistä.

Teeman ydinkysymykset:

- Mikä on keskeistä liiketoiminnassa?
- Miten liikeideaa rakennetaan ja hyödynnetään tuloksellisesti?
- Millaisissa verkostoissa organisaatiot toimivat?

Teeman aikana syntyvä osaaminen:

- Opiskelija osaa arvioida ja analysoida liiketoiminnan keskeisiä osa-alueita.
- Opiskelija osaa soveltaa liikeideaa käytännössä.
- Opiskelija osaa tunnistaa organisaation sidosryhmät ja verkostot.

MARKKINOINTI 15 OP

Teeman kuvaus:

Markkinoinnin tehtävänä on organisaation asiakkaiden ja muiden sidosryhmien tarpeiden tunnistaminen, suhteiden solmiminen, ylläpitäminen ja kehittäminen.

Teeman ydinkysymykset:

- Mitä markkinoinnilla tarkoitetaan?
- Millä välineillä ja menetelmillä markkinointia toteutetaan?

Teeman aikana syntyvä osaaminen:

- Opiskelija osaa analysoida organisaation asiakas- ja sidosryhmäsuhteita.
- Opiskelija osaa suunnitella markkinointitoimenpiteitä.
- Opiskelija osaa toteuttaa markkinointitoimenpiteitä.

TALOUSHALLINTO 10 OP

Teeman kuvaus:

Taloushallinto on organisaatioiden talousprosessien hallintaa ja niihin liittyvien keskeisten tehtävien hoitamista.

Teeman ydinkysymykset:

- Mitkä ovat taloushallinnon keskeisiä tehtäviä?
- Minkälaisiin tarpeisiin taloushallinnolla tuotetaan informaatiota?
- Miten taloushallinnon tuottamaa informaatiota hyödynnetään?

Teeman aikana syntyvä osaaminen:

- Opiskelija osaa tuottaa tietoa sisäisen ja ulkoisen laskennan tarpeisiin.

JOHTAMINEN 20 OP

Teeman kuvaus:

Johtamisen tarkoituksena on suunnitella, ohjata ja kehittää organisaation toimintaa tavoitteellisesti.

Teeman ydinkysymykset:

- Mitä johtamisella tarkoitetaan?
- Mitä välineitä ja menetelmiä johtamisessa voidaan käyttää?
- Miten projekteja johdetaan?

Teeman aikana syntyvä osaaminen:

- Opiskelija osaa johtaa omaa työskentelyään projektija työympäristöissä.
- Opiskelija osaa tarkastella ja analysoida johtamista erilaisissa organisaatioissa.
- Opiskelija osaa etsiä tarvitsemaansa informaatiota toimiessaan projekteissa.
- Opiskelija osaa käyttää projektissa tarvitsemiaan johtamisen välineitä.

VIESTINTÄ / KOMMUNIKATION / COMMUNICATION 20 OP

Teeman kuvaus:

Viestinnän tehtävä liiketoiminnassa on tukea ja edistää organisaation tavoitteiden saavuttamista sisäisen ja ulkoisen viestinnän keinoin.

Teeman ydinkysymykset:

- Mitä asioita tulee ottaa huomioon viestintää toteutettaessa?

- Millaisia vuorovaikutustaitoja tarvitaan erilaisissa toimintaympäristöissä?

Teeman aikana syntyvä osaaminen:

- Opiskelija osaa hyödyntää erilaisia tietolähteitä asianmukaisesti.
- Opiskelija osaa valita eri tilanteisiin sopivia viestintätapoja ja -välineitä.
- Opiskelija osaa toteuttaa organisaation viestintää suullisesti ja kirjallisesti.
- Opiskelija saavuttaa ruotsin kielessä vähintään eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B1. (ks. Laurean kieliohjelma; CEF 2001)
- Opiskelija saavuttaa englannin kielessä vähintään eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B2 (ks. Laurean kieliohjelma; CEF 2001)

Ruotsi I, 5 op

Lähtötaso: lukion oppimäärää vastaava ruotsin kielen taito.

Englanti I, 5 op

Lähtötaso: lukion oppimäärää vastaava englannin kielen taito.

Englanti II, 5 op

Lähtötaso: lukion oppimäärää vastaava englannin kielen taito.

Ammattiopinnot 70 op

Tradenomin osaamista syventävien ammattiopinnot laajuus 70 op. Opiskelijan on valittava näistä opintokokonaisuuksista vähintään kaksi, joista hän molemmista suorittaa vähintään 20 opintopistettä ja maksimissaan 2 x 35 opintopistettä.

LIIKETOIMINTA 0 – 35 OP

Teeman kuvaus:

Tradenomin liiketoimintaosaaminen on organisaation toimintojen ja prosessien tunnistamista, analysointia ja kehittämistä.

Teeman ydinkysymykset:

- Miten kehitetään ja toteutetaan kannattavaa liiketoimintaa?
- Miten organisaatiossa toimitaan vastuullisesti?

Teeman aikana syntyvä osaaminen:

- Opiskelija osaa kehittää liiketoimintaprosesseja.
- Opiskelija osaa kehittää innovatiivisia liiketoimintaratkaisuja.
- Opiskelija osaa toimia menestyksekkäästi eri sidosryhmien kanssa.

MARKKINOINTI 0 – 35 OP

Teeman kuvaus:

Markkinoinnin tehtävänä on organisaation asiakkaiden ja muiden sidosryhmien suhteiden tunnistaminen, solmiminen, vaaliminen ja kehittäminen.

Teeman ydinkysymykset:

- Millä menetelmillä markkinointitoimenpiteiden vaikutuksia tutkitaan?
- Miten yrityksen asiakas- ja sidosryhmäsuhteita kehitetään kannattavasti?

Teeman aikana syntyvä osaaminen:

- Opiskelija osaa analysoida organisaation markkinointitoimenpiteiden vaikutuksia.
- Opiskelija osaa kehittää organisaation asiakas- ja sidosryhmäsuhteita.

TALOUSHALLINTO 0 – 35 OP

Teeman kuvaus:

Taloushallinto on organisaatioiden talousprosessien hallintaa ja niihin liittyvien keskeisten tehtävien kattavaa hoitamista.

Teeman ydinkysymykset:

- Miten taloushallinnon prosesseja kehitetään?
- Miten laskentainformaatiota hyödynnetään organisaation päätöksenteossa?

Teeman aikana syntyvä osaaminen:

- Opiskelija osaa tulkita ja hyödyntää organisaation taloushallinnon tuotoksia.
- Opiskelija osaa tuottaa laskentainformaatiota organisaation toiminnan ohjaamiseksi.

JOHTAMINEN 0 – 35 OP

Teeman kuvaus:

Johtamisen tarkoituksena on suunnitella, ohjata ja kehittää organisaation toimintaa tavoitteellisesti.

Teeman ydinkysymykset:

- Miten toimitaan johtajana?
- Miten johdetaan aineettomia menestystekijöitä?
- Miten ennakoidaan organisaation kehittämistarpeita?

Teeman aikana syntyvä osaaminen:

- Opiskelija osaa suunnitella, arvioida ja kehittää organisaation johtamiseen liittyvää toimintaa.
- Opiskelija osaa kehittää omaa työskentelyään projekti- ja työympäristöissä.
- Opiskelija osaa tunnistaa organisaation kehittämiskohteita.
- Opiskelija osaa hankkia, käynnistää ja johtaa projekteja.

VIESTINTÄ / KOMMUNIKATION / COMMUNICATION 0 – 35 OP

Teeman kuvaus:

Viestinnän tehtävä liiketoiminnassa on tukea ja edistää organisaation tavoitteiden saavuttamista sisäisen ja ulkoisen viestinnän keinoin, myös kansainvälisessä toimintaympäristössä.

Teeman ydinkysymykset:

- Mitä asioita tulee ottaa huomioon viestintää analysoitaessa, suunniteltaessa ja kehitettäessä?
- Miten kehitetään vuorovaikutustaitoja erilaisissa toimintaympäristöissä?

Teeman aikana syntyvä osaaminen:

- Opiskelija osaa analysoida, suunnitella ja kehittää organisaation viestintää.

Harjoittelu 15 + 15 / 30 op

Teeman kuvaus:

Opiskelija hankkii työharjoittelupaikan itsenäisesti opintojen loppuvaiheessa.

Harjoittelussa opiskelija toimii projektipäällikkönä projektissa tai asiantuntijana ammatillista osaamistaan kehittävässä tehtävässä. Opiskelija pitää työharjoittelusta oppimispäiväkirjaa, jonka perusteella hän laatii raportin. Harjoittelun päätyttyä opiskelija käy refleктоivan keskustelun ohjaajan kanssa. Opiskelija voi halutessaan yhdistää työharjoittelun ja opinnäytetyön (ks.kohta opinnäytetyö).

Teeman ydinkysymykset:

- Miten sovelletaan aiemmin opittua?
- Miten tunnistetaan kehittämiskohteita työympäristössä?
- Miten osaamista kehitetään edelleen?

Teeman aikana syntyvä osaaminen:

- Opiskelija osaa syventää projekti- ja substanssiosaamistaan.

Opinnäytetyö 15 op

Teeman kuvaus:

Kaikkiin Laurean koulutusohjelmiin sisältyy 15 opintopisteen laajuinen opinnäytetyö, joka kytkeytyy osaamista syventäviin opintoihin. Opinnäytetyö liittyy yleensä opiskelijan hankkimaan projektiin ja työharjoitteluun ja on luonteeltaan toiminnallinen. Opinnäytetyö voidaan tehdä yksin tai parityönä. Opinnäytetyön tekemisessä noudatetaan Laurea-ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeistoa. Opinnäytetyö on osa ammattikorkeakoulun tutkimus- ja kehitystyötä ja se edistää opiskelijan ammatillista kehittymistä sekä työelämää ja aluekehitystä. Teema sisältää kypsyysnäytteen suorittamisen. Kypsyysnäytteessä opiskelija osoittaa aihealueen hallintaa sekä hyvää kielitaitoa. P2P-toimintamallissa opinnäytetyön lähtökohtana on opiskelijan hankkima kehittämisprojekti. Siinä painottuu yhteistyö erilaisten organisaatioiden kanssa sekä kehittävä työote.

Teeman ydinkysymykset:

- Miten kehittämistarpeita tunnistetaan?
- Miten kehittämisprojektin tavoitteet asetetaan?
- Miten kehittämisprojekti suunnitellaan?
- Miten kehittämisprojektia ohjataan?
- Miten kehittämisprojekti toteutetaan?
- Miten kehittämisprojektin tulokset arvioidaan?
- Miten kehittämisprojektin tulokset viestitään ja viedään käytäntöön?

Teeman aikana syntyvä osaaminen:

- Opiskelija osaa esittää perusteltuja, työelämää koskevia kehittämis ehdotuksia.
- Opiskelija osaa käsitteellistää työelämän ilmiöitä tutkittuun tietoon perustuen.
- Opiskelija osaa käyttää sopivia tutkimus- ja kehittämismenetelmiä uuden tiedon tuottamiseksi.
- Opiskelija osaa toimia kehittämisprojekteissa yhteistoiminnallisesti ja vastuullisesti yhteistyökumppaneiden kanssa.
- Opiskelija osaa arvioida omaa toimintaansa ja omia ratkaisujaan kriittisesti.
- Opiskelija osaa hallita kokonaisuuksia sekä esittää asiansa perustellen.

Vapaasti valittavat opinnot 15 op

Vapaasti valittavilla opinnoilla opiskelija syventää ja monipuolistaa omaa osaamistaan. Näiden opintojen avulla opiskelija voi edelleen muokata opintojensa sisältöjä vastaamaan omia henkilökohtaisia intressejään ja ammatillisia tavoitteitaan. Vapaasti valittavat opinnot voivat olla mm. monialaisia projekteja tai vieraita kieliä. Vapaasti valittaviin opintoihin sijoitetaan ne opintojaksot, jotka opiskelija valitsee Laurean kieliopinnoista, Laurean yhteisistä opinnoista tai toisen koulutusohjelman opetussuunnitelmasta. Vapaasti valittaviksi opinnoiksi kirjataan myös ne toisessa korkeakoulussa (toinen ammattikorkeakoulu, yliopisto, virtuaali-amk, ulkomainen korkeakoulu) suoritettut opinnot, joille ei löydy korvaavuutta koulutusohjelman opetussuunnitelmasta, mutta jotka opiskelija haluaa liittää tutkintoonsa.

		1. vuosi	2. vuosi	3. vuosi	4. vuosi
OP	OPINNOT	30	60	60	60
0343	LIIKETOIMINTA				
V1315	Liiketoimintasuunnitelma	5			
V1419	Mestari myyjä		3		
0342	MARKKINOINTI				
0344	TALOUSHALLINTO				
00397	Matematiikan lähtötasotesti	0			
V1327	Liiketoimintasuunnitelma - talous ja rahoitus	5			
V1331	Kirjanpito				5
V1322	Yrityspeli	5			
0340	JOHTAMINEN				
V1324	RYLA: Rotary Youth Leadership Award	5			
V1424	Yrityskylä		5		
0341	VIESTINTÄ				
00202	Englannin kielen osaamisen lähtötasotesti	0			
01171	Englanti I	5			
01172	Englanti II		5		
00203	Ruotsin kielen osaamisen lähtötasotesti	0			
00634	Ruotsin kielen suullinen taito		0		
00635	Ruotsin kielen kirjallinen taito		0		
01182	Ruotsi		5		
V1316	Viestinnän työvälineet	5			
V1349	Liiketoimintasuunnitelma - viestintä	5			
0365	VAPAASTI VALITTAVAT				
00195	Ruotsin kielen valmentavat opinnot		3		
00194	Englannin kielen valmentavat opinnot	3			
01256	Matematiikan valmentavat opinnot	3			
0350	TYÖHARJOITTELU				
00373	Harjoittelu 1, liiketalouden koulutusohjelma	15			
00374	Harjoittelu 2, liiketalouden koulutusohjelma			15	
0352	OPINNÄYTETYÖ				
		30	60	60	60

0343 LIIKETOIMINTA, 15 op

Kuvaus:

- Mikä on keskeistä liiketoiminnassa?
- Miten liikeideaa rakennetaan ja hyödynnetään tuloksellisesti?
- Millaisissa verkostoissa organisaatiot toimivat?

Opiskelija osaa:

- Opiskelija osaa arvioida ja analysoida liiketoiminnan keskeisiä osa-alueita.
- Opiskelija osaa soveltaa liikeideaa käytännössä.
- Opiskelija osaa tunnistaa organisaation sidosryhmät ja verkostot.

Sisältö:

Liiketoimintaosaaminen on organisaation toimintojen ja prosessien tunnistamista, analysointia ja kehittämistä.

V1315 Liiketoimintasuunnitelma, 5 op

Opiskelija osaa:

- tunnistaa omat mahdollisuudet yrittäjyyteen
- löytää ja arvioida liiketoimintamahdollisuuksia
- laatia liikeideaan sopivan liiketoimintamallin ja ansaintalogiikan
- analysoida asiakastarpeita ja etsiä kilpailuetuja tällä hetkellä ja tulevaisuudessa
- laatia realistisen, asiakaslähtöisen liiketoimintasuunnitelman

Opintojakson sisältö:

Liikeideavaihe

- Yrittäjäominaisuudet ja yritysidea
- Toiminta-ajatuksen ja liikeidean täsmentäminen
- Benchmarking
- Liikeideoitten esittely ja sparraus

Analyysit

- Ympäristöanalyysi
- Markkina- ja kilpailija-analyysi

Markkinointisuunnitelma

Strategia

SWOT ja riskianalyysi

Yrityksen perustamismuodollisuudet

Liiketoimintasuunnitelmien esittely ja sparraus

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla laaditaan liiketoimintasuunnitelma

Edeltävät opinnot:

Ei edeltäviä opintoja. Opintojaksoon kytkeytyy kaksi samassa yhteydessä suoritettavaa opintojaksoa, Liiketoimintasuunnitelma - Viestintä (5 op) sekä Liiketoimintasuunnitelma - Talous ja rahoitus (5 op).

V1419 Mestari myyjä, 3 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa hahmottaa kaupan alan ja vähittäiskaupan toimintakokonaisuuden sekä ymmärtää tuotetietouden ja asiakaspalvelun merkityksen myyjän työssä. Opiskelija osaa huomioida vastuullisuuteen liittyviä tekijöitä niin kaupan toiminnassa kuin kuluttajanakin.

Opintojakson sisältö:

K-ryhmän Mestari myyjäkoulutus tarjoaa ajankohtaista tietoa kaupan alasta ja vähittäiskaupan toiminnasta.

Opiskeltavissa on K-kauppojen henkilökunnan koulutustarjonnasta laaja valikoima verkkokoulutuksia ja tuotekoulutuksia, joista opiskelija voi valita parhaiten omaan tarpeeseensa soveltuvan opintokokonaisuuden. Kaikille yhteiset koulutukset ovat: Keskon käyntikortti, Vastuullisia valintoja, Sähköiset palvelut ja Ylläty yrittämällä! Lisäksi opiskelija suorittaa verkkotentin, ja kirjoittaa tiivistelmän valitsemastaan vastuullisuusaiheisesta teoksesta.

K-ryhmän Mestari-myjäkoulutus tarjoaa ajankohtaista tietoa kaupan alasta ja vähittäiskaupan toiminnasta. Opiskeltavissa on K-kauppojen henkilökunnan koulutustarjonnasta laaja valikoima verkkokoulutuksia ja tuotekoulutuksia, joista opiskelija voi valita parhaiten omaan tarpeeseensa soveltuvan opintokokonaisuuden. Kaikille yhteiset koulutukset ovat: Keskon käyntikortti, Vastuullisia valintoja, Sähköiset palvelut ja Ylläty yrittämällä! Lisäksi opiskelija suorittaa verkkotentin, ja kirjoittaa tiivistelmän valitsemastaan vastuullisuusaiheisesta teoksesta.

Edeltävät opinnot:

ei vaadita

0342 MARKKINOINTI, 15 op

Kuvaus:

- Mitä markkinoinnilla tarkoitetaan?
- Millä välineillä ja menetelmillä markkinointia toteutetaan?

Opiskelija osaa:

- Opiskelija osaa analysoida organisaation asiakas- ja sidosryhmäsuhteita.
- Opiskelija osaa suunnitella markkinointitoimenpiteitä.
- Opiskelija osaa toteuttaa markkinointitoimenpiteitä.

Sisältö:

Markkinoinnin tehtävänä on organisaation asiakkaiden ja muiden sidosryhmien tarpeiden tunnistaminen, suhteiden solmiminen, ylläpitäminen ja kehittäminen.

0344 TALOUSHALLINTO, 10 op

Kuvaus:

- Mitkä ovat taloushallinnon keskeisiä tehtäviä?
- Minkälaisiin tarpeisiin taloushallinnolla tuotetaan informaatiota?
- Miten taloushallinnon tuottamaa informaatiota hyödynnetään?

Opiskelija osaa:

- Opiskelija osaa tuottaa tietoa sisäisen ja ulkoisen laskennan tarpeisiin.

Sisältö:

Taloushallinto on organisaatioiden talousprosessien hallintaa ja niihin liittyvien keskeisten tehtävien hoitamista.

00397 Matematiikan lähtötasotesti, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat matematiikan lähtötasotestiin. Lähtötasotestin voi suorittaa vain kerran. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet koulutusalaansa matemaattisten sovellutusten aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu matematiikan valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

V1327 Liiketoimintasuunnitelma - talous ja rahoitus, 5 op

Opiskelija osaa:

- tuntee yrityksen kannattavuuslaskennan sekä rahoitus- ja investointisuunnitelmat
- tuntee erilaisia rahoitusvaihtoehtoja
- arvioida liiketoimintamahdollisuuksien taloudelliset toimintaedellytykset
- laatia liikeidean perusteella investointi-, kannattavuus- ja rahoituslaskelman

Opintojakson sisältö:

- rahoituksen ja kannattavuuden peruskäsitteisiin tutustuminen
- rahoitusmarkkinoiden toimintaan tutustuminen
- kannattavuuslaskelmien laatiminen
- rahoituslaskelman laatiminen
- investointilaskelman laatiminen
- käyttö pääomalaskelman laatiminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla laaditaan liiketoimintasuunnitelman rahoitus-, kannattavuus- ja investointilaskenta.

Edeltävät opinnot:

Ei edeltäviä opintoja. Opintojaksoon kytkeytyy kaksi samassa yhteydessä suoritettavaa opintojaksoa, Viestintä (5 op) sekä Liiketoimintasuunnitelma (5 op).

V1331 Kirjanpito, 5 op

Opiskelija osaa:

- ymmärtää kirjanpidon merkityksen verottajalle, omistajille ja sidosryhmille
- tuntee kirjanpidon peruskäsitteet ja mekaniikan, sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Opintojakson sisältö:

- kirjanpidon peruskäsitteet ja toimintaperiaatteet
- pienen yrityksen kirjanpidon hoitaminen
- viranomaisraporttien laatiminen
- sisäisten raporttien laatiminen

Edeltävät opinnot:

Ei edeltäviä opintoja.

V1322 Yrityspeli, 5 op

Opiskelija osaa:

- taloushallinnon sanaston englanniksi
- laatia yrityksen budjetin
- tulkita tilinpäätöksen tunnuslukuja

Opintojakson sisältö:

Yrityspeliin liittyvien päätösten tekeminen. Taloushallinnon terminologian kääntäminen. Budjetointityökalun rakentaminen.

Tilinpäätöksen analysointi

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla pelataan Yrityspeliä Global Management Challenge

Edeltävät opinnot:

Liiketoimintasuunnitelma - talous ja rahoitus 5op, Kirjanpito 5op

0340 JOHTAMINEN, 20 op

Kuvaus:

- Mitä johtamisella tarkoitetaan?
- Mitä välineitä ja menetelmiä johtamisessa voidaan käyttää?
- Miten projekteja johdetaan?

Opiskelija osaa:

- Opiskelija osaa johtaa omaa työskentelyään projekti- ja työympäristöissä.
- Opiskelija osaa tarkastella ja analysoida johtamista erilaisissa organisaatioissa.
- Opiskelija osaa etsiä tarvitsemaansa informaatiota toimiessaan projekteissa.
- Opiskelija osaa käyttää projektissa tarvitsemiaan johtamisen välineitä.

Sisältö:

Johtamisen tarkoituksena on suunnitella, ohjata ja kehittää organisaation toimintaa tavoitteellisesti.

V1324 RYLA: Rotary Youth Leadership Award, 5 op

Opiskelija osaa:

Students will learn basics of management, leadership and organization. Also, they learn to work effectively in teams and with business mentors as well as plan and manage projects.

Opintojakson sisältö:

The study unit consists of the following issues:

- 1) team building
- 2) project planning and managing
- 3) management, leadership and organization

Edeltävät opinnot:

None.

V1424 Yrityskylä, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa työskennellä projektitiimissä teoriapohjaisten oppimistehtävien ja Yrityskylä-ohjauksen parissa. Opiskelija osaa keskeiset johtamisen teoriat ja esimiestoiminnan keskeiset osa-alueet.

Opintojakson sisältö:

Tiimityöskentely ja projektijohtaminen. Johtaminen ja esimiestyöskentely.

0341 VIESTINTÄ, 20 op

Kuvaus:

- Mitä asioita tulee ottaa huomioon viestintää toteutettaessa?
- Millaisia vuorovaikutustaitoja tarvitaan erilaisissa toimintaympäristöissä?

Opiskelija osaa:

- Opiskelija osaa hyödyntää erilaisia tietolähteitä asianmukaisesti.
- Opiskelija osaa valita eri tilanteisiin sopivia viestintätapoja ja -välineitä.
- Opiskelija osaa toteuttaa organisaation viestintää suullisesti ja kirjallisesti.
- Opiskelija saavuttaa ruotsin kielessä vähintään eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B1.(ks. Laurean kieliohjelma; CEF 2001)
- Opiskelija saavuttaa englannin kielessä vähintään eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B2. (ks. Laurean kieliohjelma; CEF 2001)

- Viestintä I, 5 op

- Ruotsi I, 5 op. Lähtötaso: lukion oppimäärää vastaava ruotsin kielen taito.
- Englanti I, 5 op. Lähtötaso: lukion oppimäärää vastaava englannin kielen taito.
- Englanti II, 5 op. Lähtötaso: lukion oppimäärää vastaava englannin kielen taito.

Sisältö:

Viestinnän tehtävä liiketoiminnassa on tukea ja edistää organisaation tavoitteiden saavuttamista sisäisen ja ulkoisen viestinnän keinoin.

00202 Englannin kielen osaamisen lähtötasotesti, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat ruotsin ja englannin kielen lähtötasotesteihin, jos nämä kielet sisältyvät ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä olevaan aiempaan tutkintotodistukseen tai opiskelijat ovat saaneet kyseisten kielten opetusta aikaisemmin. Lähtötasotesti on kaikilla koulutusaloilla sama ja siihen voi osallistua vain kerran. Alan vaihto Laurean sisällä ei edellytä uutta testiä. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet kielioopintojen aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

01171 Englanti I, 5 op

01172 Englanti II, 5 op

00203 Ruotsin kielen osaamisen lähtötasotesti, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Lähtötasotestin tekevät ne, joilla ruotsi sisältyy ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä oleviin aiempiin opintoihin, eivät kuitenkaan ne, joitten koulusivistyskieli on ruotsi.

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat ruotsin ja englannin kielen lähtötasotesteihin, jos nämä kielet sisältyvät ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä olevaan aiempaan tutkintotodistukseen tai opiskelijat ovat saaneet kyseisten kielten opetusta aikaisemmin. Lähtötasotesti on kaikilla koulutusaloilla sama ja siihen voi osallistua vain kerran. Alan vaihto Laurean sisällä ei edellytä uutta testiä. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet kielioopintojen aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

00634 Ruotsin kielen suullinen taito, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Tämä opintojakso on ruotsin kielen suullisen taidon arvioinnin merkitsemistä varten.

00635 Ruotsin kielen kirjallinen taito, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Tämä opintojakso on ruotsin kielen kirjallisen taidon arvioinnin merkitsemistä varten.

01182 Ruotsi, 5 op

V1316 Viestinnän työvälineet, 5 op

Opiskelija osaa:

Osaa tuottaa toimisto-ohjelmistoilla dokumentteja ja asiakirjoja.

Osaa käyttää tekstinkäsittely-, taulukkolaskenta-, esitys-, ja lomake ohjelmistoja sekä osaa hyödyntää niitä monipuolisesti projektityöskentelyssä.

Osaa käyttää työryhmätyöskentelyyn soveltuvia ohjelmistoja sekä verkkopalveluita.

Osaa kuvankäsittelyn perusteet.

Hyödyntää tehokkaasti tiedonhaku- ja informaatiopalveluita.

Osaa soveltaa TVT-taitoja projektityöskentelyssä.

Opintojakson sisältö:

Opiskelija oppii hyödyntämään yleisimpiä työvälineohjelmistoja yrityksen ja yhteisöjen viestinnässä.

Opiskelijalle muodostuu taitoja, joiden avulla hän hallitsee tietoverkkojen käytön projektityöskentelyssä sekä luo edellytykset sosiaalisen median hyödyntämiseen yritystoiminnassa.

Tutustuu TVT - menetelmiin.

Opiskelija osaa hakea tietoa tietoverkoista.

Opiskelija osaa kuvankäsittelyn perusteet.

Opintojakson kuvaus:

Tradenomin ammatilliseen osaamiseen kuuluvien työvälineohjelmistojen osaaminen.

Opinnot tapahtuvat ohjattujen sekä itsenäisten käytännön harjoitusten ja projektioppimisen menetelmillä sekä ohjelmisto-oppaiden avulla.

Edeltävät opinnot:

Ei edeltäviä opintoja.

V1349 Liiketoimintasuunnitelma - viestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

- laatia kirjallisen suunnitelman, jonka argumentit perustuvat tutkittuun tietoon
- valita tilanteeseen sopivan viestintätavan ja -tyylin
- soveltaa liike-elämän viestimisen perustaitoja
- tunnistaa viestintätaitojen merkityksen osana ammattitaitoa ja asiantuntijuutta
- toimia tehokkaasti ja tavoitteellisesti ryhmässä viestittäessä

Opintojakson sisältö:

Tutkivan kirjoittamisen ominaisuudet: tekstin rakenne ja jäsentely, argumentointi, viittaukset, asiatyyli

Liike-elämän tekstilajeja: projektisuunnitelma, raportti, uutinen, tiivistelmä, tarjouspyyntö, tarjous, reklamaatio, vastaus reklamaatioon, tiedote

Tekstin- ja kielenhuolto

Liiketoimintasuunnitelmien esittely

Rakentavan palautteen antaminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla keskitytään liiketoimintasuunnitelman raportointiin.

Edeltävät opinnot:

Ei edeltäviä opintoja. Opintojaksoon kytkeytyy kaksi samassa yhteydessä suoritettavaa opintojaksoa, Liiketoimintasuunnitelma (5 op) sekä Liiketoimintasuunnitelma - talous ja rahoitus (5 op).

0365 VAPAASTI VALITTAVAT, 15 op

Kuvaus:

Vapaaasti valittavien opintojen tavoitteena on antaa valmiuksia mm. pakollisiin kieliopintoihin ja lisätä kauneudenhoitoalan opinnoissa tarvittavia matematiikan sekä kemian perustietoja. Opiskelija syventää osaamistaan valitsemillaan opinnoilla.

Sisältö:

Teeman alle sijoitetaan ne opintojaksot, jotka opiskelija valitsee Laurean kieliopinnoista, Laurean yhteisistä opinnoista tai toisen koulutusohjelman opetussuunnitelmasta. Teeman alle sijoitetaan myös ne toisessa korkeakoulussa (toinen ammattikorkeakoulu, yliopisto, virtuaali-amk, ulkomainen korkeakoulu) suoritettut opinnot, joille ei löydy korvaavuutta koulutusohjelman opetussuunnitelmasta, mutta jotka opiskelija haluaa liittää tutkintoonsa.

Osaamisen kehittyminen:

Valmentavat opinnot sijoittuvat opintojen alkuun. Muita vapaasti valittavia opintoja opiskelija ottaa oman opinto-ohjelmansa mukaisesti. Opiskelijan osaaminen kehittyy omien tavoitteiden suunnassa.

00195 Ruotsin kielen valmentavat opinnot, 3 op**Opiskelija osaa:**

- ruotsin perussanaston ja kieliopin
- hyödyntää erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

- ruotsin kielen keskeiset rakenteet
- ruotsin kielen perussanasto

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan ruotsin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan osallistua ruotsin kielen varsinaisiin opintoihin.

00194 Englannin kielen valmentavat opinnot, 3 op**Opiskelija osaa:**

- englannin perussanaston ja kieliopin
- hyödyntää erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

- englannin kielen keskeiset rakenteet
- englannin kielen perussanasto

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan englannin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan osallistua englannin kielen varsinaisiin opintoihin.

01256 Matematiikan valmentavat opinnot, 3 op**Opiskelija osaa:**

koulutusalan matemaattisten sovellusten edellyttämät perustiedot

Opintojakson sisältö:

lukion lyhyen matematiikan kertaaminen

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa matematiikan taitojaan ja kehittää valmiuksiaan niin, että kykenee suoriutumaan varsinaisten ammattiopintojen sisältämien matemaattisten sovellusten opiskelusta.

0350 TYÖHARJOITTELU, 30 op**Kuvaus:**

- Miten sovelletaan aiemmin opittua?
- Miten tunnistetaan kehittämiskohteita työympäristössä?
- Miten osaamista kehitetään edelleen?

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa syventää projekti- ja substanssiosaamistaan.

Sisältö:

Opiskelija hankkii työharjoittelupaikan itsenäisesti opintojen loppuvaiheessa. Harjoittelussa opiskelija toimii projektipäällikkönä projektissa tai asiantuntijana ammatillista osaamistaan kehittävässä tehtävässä. Opiskelija pitää työharjoittelusta oppimispäiväkirjaa, jonka perusteella hän laatii raportin. Harjoittelun päätyttyä opiskelija käy refleктоivan keskustelun ohjaajan kanssa. Opiskelija voi halutessaan yhdistää työharjoittelun ja opinnäytetyön (ks. kohta opinnäytetyö).

00373 Harjoittelu 1, liiketalouden koulutusohjelma, 15 op**Opiskelija osaa:**

- kehittää liiketoimintaosaamistaan käytännön työtehtävissä
- analysoida omaa toimintaansa keskustellen tavoitteista ja niiden toteutumisesta työyhteisössä

Opintojakson sisältö:

- harjoittelujakson suorittaminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa opiskelija kehittää osaamistaan työelämässä. Harjoittelussa opiskelija havainnoi työtään ja työympäristöään työelämän kehittämisen näkökulmasta.

Edeltävät opinnot:

Verkostoitunut liiketoiminta -teema tai vastaavat tiedot.

00374 Harjoittelu 2, liiketalouden koulutusohjelma, 15 op**Opiskelija osaa:**

- osaa arvioida omaa ammatillista osaamistaan ja työelämän osaamisvaatimuksia
- osaa kehittää organisaation toimintoja asiantuntijayhteisön jäsenenä
- jaetun asiantuntijuuden avulla pohtia omia ja alan arvoja yhdessä toisten kanssa
- reflektoida omia tunteitaan ja ajatuksiaan

Opintojakson sisältö:

- harjoittelu

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija kehittää harjoittelussa liiketoimintaosaamistaan sekä työelämää asiantuntijayhteisön jäsenenä.

Edeltävät opinnot:

Keskeisten ammatillisten opintojaksojen osaaminen.

0352 OPINNÄYTETYÖ, 15 op**Kuvaus:**

- Miten kehittämistarpeita tunnistetaan?
- Miten kehittämisprojektin tavoitteet asetetaan?
- Miten kehittämisprojekti suunnitellaan?
- Miten kehittämisprojektia ohjataan?
- Miten kehittämisprojekti toteutetaan?
- Miten kehittämisprojektin tulokset arvioidaan?
- Miten kehittämisprojektin tulokset viestitään ja viedään käytäntöön?

Opiskelija osaa:

- Opiskelija osaa esittää perusteltuja, työelämää koskevia kehittämis ehdotuksia.
- Opiskelija osaa käsitteellistää työelämän ilmiöitä tutkittuun tietoon perustuen.
- Opiskelija osaa käyttää sopivia tutkimus- ja kehittämismenetelmiä uuden tiedon tuottamiseksi.
- Opiskelija osaa toimia kehittämisprojekteissa yhteistoiminnallisesti ja vastuullisesti yhteistyökumppaneiden kanssa.
- Opiskelija osaa arvioida omaa toimintaansa ja omia ratkaisujaan kriittisesti.
- Opiskelija osaa hallita kokonaisuuksia sekä esittää asiansa perustellen.

Sisältö:

Kaikkiin Laurean koulutusohjelmiin sisältyy 15 opintopisteen laajuinen opinnäytetyö, joka kytkeytyy osaamista syventäviin opintoihin. Opinnäytetyö liittyy yleensä opiskelijan hankkimaan projektiin ja työharjoitteluun ja on luonteeltaan toiminnallinen.

Opinnäytetyö voidaan tehdä yksin tai parityönä. Opinnäytetyön tekemisessä noudatetaan Laurea-ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeistoa. Opinnäytetyö on osa ammattikorkeakoulun tutkimus- ja kehitystyötä ja se edistää opiskelijan ammatillista kehittymistä sekä työelämää ja aluekehitystä. Teema sisältää kypsyysnäytteen suorittamisen. Kypsyysnäytteessä opiskelija osoittaa aihealueen hallintaa sekä hyvää kielitaitoa.

P2P-toimintamallissa opinnäytetyön lähtökohtana on opiskelijan hankkima kehittämisprojekti. Siinä painottuu yhteistyö erilaisten organisaatioiden kanssa sekä kehittävä työote.