

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Turvallisuusalan koulutusohjelma (Laurea Leppävaara, turva), HSA14KA

LAUREAN TOIMINTA-AJATUS

Laurea-ammattikorkeakoulun tahtotila on olla "Metropolialueen hyvinvoinnin ja kilpailukyvyn kansainvälinen kehittäjä vuonna 2020".

Laurea on opiskelijakeskeinen, kansainvälinen, innostava ja uutta kehittävä ammattikorkeakoulu, jonka tehtävä on toteuttaa kansainvälisissä arvoverkostoissa koulutus-, tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoimintaa kehittämispohjaisen oppimisen toimintamallilla (Learning by Developing, LbD).

Opiskelun aikana opiskelijat kohtaavat aitoja työelämän toimijoita ja osaamisen haasteita. Meiltä valmistuva opiskelija osaa toimia uusissa tilanteissa, ennakoida tulevaa, kehittää uusia toimintamalleja ja tutkia maailmaa avoimin silmin. Laurean toiminta-ajatuksena on olla kansainvälisesti verkostoitunut ammattikorkeakoulu, joka toimintatavallaan yhdistää oppimisen työelämään. Näin syntyy uutta osaamista ja palveluinnovaatioita.

Osaamisen kehittyminen

Laureassa toimimme opiskelijakeskeisesti. Tällöin opiskelijan vapaus ja vastuu korostuvat. Opiskelijalla on mahdollisuus kehittää osaamistaan ammatillisten tavoitteidensa mukaisesti. Vapaus merkitsee erilaisia tapoja opiskella osaamistavoitteiden saavuttamiseksi. Vastuu merkitsee aktiivista opiskeluotetta, vastuuta omista valinnoista sekä rakentavaa ja motivoitunutta asennetta asioiden tekemiseksi yhdessä. Korkeakoulun henkilöstöllä on vastuu opiskelijan ammatillisen kasvun tukemisesta ja ohjaamisesta.

Kansainvälisyys korkeakoulussa tarkoittaa lukuisia mahdollisuuksia toimia erilaisissa monikulttuurisissa tilanteissa, kehittää kielitaitoa, lähteä opiskelijavaihtoon sekä osallistua kansainvälisiin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin.

Painoalat tarkoittavat Laurean vahvoja osaamisalueita, joiden perustalle Laurean tarjoama koulutus- sekä tutkimus- ja kehittämistoiminta rakentuu. Laurean painoalat ovat palveluliiketoiminta, hoitotyön asiantuntijuus ja kotona selviytyminen sekä turvallisuus ja yhteiskuntavastuu. Läpileikkaavana painoalana on opiskelijayrittäjyys. Opiskelijayrittäjyys näkyy toiminnassa paitsi yrittäjämäisenä asenteena ja yritysysteistyönä myös konkreettisina uusina yrityksinä, joita opiskelijat voivat perustaa jo opintojensa aikana.

Laureasta valmistuu työelämään omaa työtään kehittäviä ja ammatillisesti sitoutuneita tulevaisuuden osaajia, joilla on edellytykset toimia työelämässä oman alansa asiantuntijatehtävissä.

Koulutus tähtää laaja-alaiseen ja vahvaan ammatilliseen osaamiseen. Työelämälähtöisissä hankkeissa kehittyä myös johtamisosaaminen, viestintäosaaminen, luovuus ja eettinen osaaminen. Tutkinnon suorittaneella on valmiudet seurata ja edistää oman ammattialansa kehittymistä sekä edellytykset oman ammattitaidon jatkuvaan kehittämiseen. Koulutus antaa riittävän viestintä- ja kielitaidon oman alan tehtäviin sekä kansainväliseen toimintaan ja yhteistyöhön.

Kampukset

Jokaisella laurealaisella kampuksella on omanlaisensa toimintaprofiili ja oppimisympäristöt:

Hyvinkään kampuksen tehtävä on hyvinvointiin liittyvien palveluiden uudistaminen. Kampus kehittää monialaisesti taloudellista, oikeudellista, sosiaalista ja terveydellistä osaamista. Voit opiskella sairaanhoitajaksi, sosionomiksi tai tradenomiksi. Pääset opinnoissasi työskentelemään ja kehittämään palveluita työelämähankkeissa työelämän asiantuntijoiden kanssa. Kampuksella koulutuksessa hyödynnetään kehittämissympäristöjä kuten simulaatiosairaalaa, simulaatioluokkia ja projektioppimisympäristöä.

Keravalla voit opiskella liiketalouden tai tietojenkäsittelyn tradenomiksi. Keravalla voit erikoistua asiakaslähtöisen palveluliiketoiminnan johtamiseen, matkailuliiketoiminnan johtamiseen (Tourism management) tai tietojenkäsittelyn asiantuntijaosaamiseen. Kerava on uran uurtaja sekä monimuoto- että virtuaalikoulutuksen järjestäjänä. Hankkeissa oppiminen ja kansainvälisessä partneriverkostossa toimiminen ovat Keravalla opiskelun arkea.

Leppävaaran SID-yksikössä toiminta on profiloitunut palvelujen uudistamiseen. SID tarkoittaa palvelujen käyttäjälähtöistä innovointia, kehittämistä ja suunnittelua ja se tulee sanoista Service Innovation and Design. Laurea SID:ssa on aktiivinen oppimisen ilmapiiri, ja kampukselta valmistuu innovatiivisia, kansainvälisiä ja kehittämisorientoituneita palveluliiketoiminnan osaajia. Opiskella voit restonomiksi sekä liiketalouden, tietojenkäsittelyn ja turvallisuusalan tradenomiksi.

Lohjan kampuksen profiili on olla hyvinvoinnin ja palveluiden kehittäjä. Sairaanhoidajakoulutuksessa korostuu aikuisen hoitotyö ja mielenterveystyö. Tradenomikoulutuksessa voit syventyä markkinointiin, e-liiketoimintaan, johtamiseen ja hyvinvointiliiketoimintaan. Oppimisympäristöissä Terveystorilla ja Yrityslabrassa toteutetaan aitoja työelämäprojekteja ja kehitetään palveluja yksityisellä ja julkisella sektorilla

Otaniemen kampuksella opiskelijat yhdessä työelämän kanssa tuottavat hyvinvointi- ja liiketoimintaosaamista. Kampus on monikulttuurinen ja monialainen kohtaamispaikka, jossa voit rakentaa ammatillisen verkostosi ja opiskella fysioterapeutiksi, sairaanhoidajaksi, sosionomiksi, terveydenhoidajaksi tai tradenomiksi. Verkostossa osaamisesi kehittyy ja syntyy uusia palveluja, tuotteita ja liiketoimintaa. Voit myös käynnistää oman yrityksen osana opintojasi.

Porvoon kampuksella sairaanhoidajakoulutuksessa opintoja toteutetaan aidoissa työelämäprojekteissa. Opintojen aikana saat vahvat perusvalmiudet hyvinvointiyrityksessä ja teet yhteistyötä alan yritysten kanssa. Opiskelijalle tarjotaan mahdollisuudet virtuaaliopintoihin innostavien, ajantasaisten ja monipuolisten verkkototeutusten muodossa.

Tikkurilan kampuksen tehtävä on edistää tulevaisuuden hyvinvointia. Päämääränä on asiakkaita osallistava palvelujen kehittäminen ja hyvinvoinnin vahvistaminen. Tikkurilan kampuksella voit opiskella sairaanhoidajaksi, terveydenhoidajaksi, sosionomiksi sosiaali- tai rikosseuraamusalalle, tradenomiksi tai estenomiksi. Opiskelijana sinulla on mahdollisuus kehittää osaamistasi erilaisissa kehittämissankkeissa ja oppimisympäristöissä yhdessä työelämän asiantuntijoiden kanssa.

KEHITTÄMISPOHJAINEN OPPIMINEN (LEARNING BY DEVELOPING, LbD)

Ammattikorkeakoulun innostavat ja uutta kehittävät oppimisympäristöt rakentuvat Laurean kehittämispohjaisen oppimisen, LbD-mallin pohjalle. Kehittämispohjaisen oppimisen ideana ovat aidot kohtaamiset työelämän kanssa. Yhdessä toimitaan luovuudella ja luottamuksella.

Opiskelija oppii tunnistamaan työelämän ja osaamisen kehittämiskohteita, luomaan uusia ratkaisuja, tuotteita ja toimintamalleja sekä kehittämään omaa toimintaansa työelämän muuttuvien vaatimusten mukaisesti. LbD:n ominaispiirteet ovat autenttisuus, kumppanuus, kokemuksellisuus, luovuus ja tutkimuksellisuus.

Kehittämispohjaisessa oppimisessa yhdistyvät osaamista tuottava oppiminen sekä uuden luominen erilaisissa tutkimus- ja kehittämissankkeissa. Oppiminen rakentuu hankkeen etenemisen myötä avautuvista uusista mahdollisuuksista. Tarvittavaa osaamista kertyy käytännön toiminnassa, erilaisissa työpajoissa ja labroissa.

TUTKINTORAKENNE AMMATTIKORKEAKOULU-TUTKINTOON JOHTAVASSA KOULUTUKSESSA

Tutkinnon laajuus ja mitoitus

Tutkinnon laajuus on tradenomi-, restonomi-, estenomi-, sosionomi-, fysioterapeutti- ja sairaanhoidajakoulutuksessa 210 opintopistettä. Tutkinnon suorittaminen kestää keskimäärin 3,5 vuotta. Terveystorin koulutuksen laajuus on 240 opintopistettä. Sen suorittaminen kestää keskimäärin 4 vuotta.

Yksi opintopiste vastaa kansainvälisen ECTS-mitoituksen mukaan 26,7 tuntia keskiverto-opiskelijan tekemää työtä.

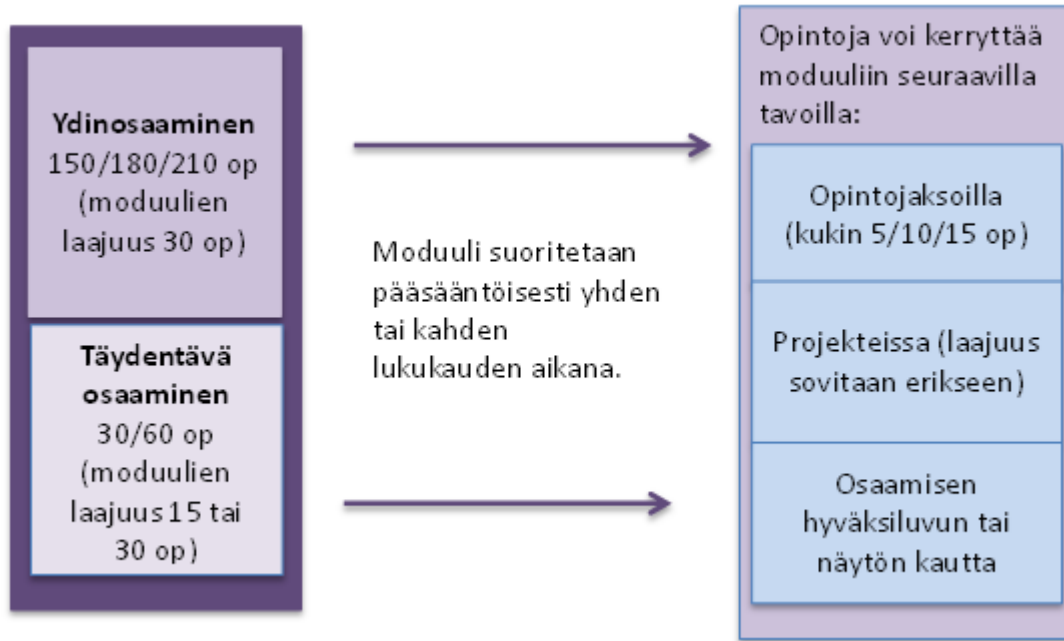
Tutkintorakenne

Amk-tutkintoon johtavan koulutuksen tutkintorakenne muodostuu Laureassa ydinosaamisen ja täydentävän osaamisen moduuleista. Moduulit ovat tutkintoon kuuluvia osaamiskokonaisuuksia. Ydinosaamisen moduulit kuvaavat tutkinnon pakolliset osaamisvaatimukset ja täydentävät moduulit mahdollistavat osaamisen syventämisen tai laajentamisen.

Opinnoissa oppiminen sidotaan työelämän kehittämiseen ja henkilökohtaisiin tavoitteisiin. Moduuleille on määritelty

osaamistavoitteet työelämän tulevaisuuden tarpeiden ja Laurean painoalojen pohjalta. Käytännössä opintopisteitä kertyy, kun opiskelija suorittaa moduuliin kuuluvia opintojaksoja tai vastaavaa osaamista kehittäviä projekteja (ks. kuva 1). Opintosuorituksen voi saada myös aiemman osaamisen perusteella hyväksiluvulla tai osaamisen näytöllä.

Moduulit on suunniteltu siten, että ne ovat suoritettavissa pääsääntöisesti yhden tai kahden lukukauden aikana. Opintojaksot voidaan toteuttaa suomeksi tai englanniksi. Opintojaksojen kieli päätetään lukukausittain ja ilmenee opintojaksotarjonnasta.



Kuva 1. Tutkintorakenne

Ydinosaamisen ja täydentävän osaamisen moduulit

Ydinosaamisen moduulit muodostavat tutkinnon osaamisen perustan ja ovat pakollisia. Ydinosaamisen laajuus vaihtelee tutkinnosta riippuen:

- 150 op tradenomi, restonomi, sosionomi, fysioterapeutti ja estenomi
- 180 op sairaanhoitaja
- 210 op terveydenhoitaja

Ydinosaamisen moduulit ovat laajuudeltaan 30 opintopistettä. Moduulit sisältävät seuraavia opintotyyppejä: perusopintoja, ammattiopintoja, ammattitaitoa edistävää harjoittelua ja opinnäytetyön.

Muu osa tutkinnosta muodostuu **täydentävän osaamisen moduuleista**. Tutkinnosta riippuen täydentävän osaamisen laajuus on näin ollen 30 tai 60 opintopistettä. Moduulin laajuus on joko 15 tai 30 opintopistettä. Moduulit ovat vapaasti valittavia. Täydentävän osaamisen moduulit yksilöllistävät opiskelijan opintopolun ja osaamisen. Tutkintoon voi sisällyttää sellaisia täydentävän osaamisen moduuleja, jotka vastaavat ammatillisia tavoitteita. Vapaasti valittavien opintojen soveltuvuudesta tutkintoon sovitaan opettajatuutorin kanssa ennakkoon.

Täydentävän osaamisen moduulien opintoihin sisältyy seuraavia opintotyyppejä: ammattiopintoja, ammattitaitoa edistävää harjoittelua ja vapaasti valittavia opintoja

Joustavat opintojen suoritus- ja erikoistumismahdollisuudet

Moduulien osaamistavoitteiden mukaista osaamista voi kerryttää Laureassa joustavasti. Opiskelija voi

- valita ydinosaamisen opintoja Laurean eri kampuksilta samannimisiin moduuleihin,
- valita ammatillisia tavoitteita tukevia täydentävän osaamisen moduuleja Laurean eri kampuksilta,

- valita englanninkielisiä opintojaksoja Laurean englanninkielisten koulutusten tarjonnasta, vaikka opiskeleekin suomenkielisessä koulutuksessa,
- valita suomenkielisiä opintojaksoja Laurean suomenkielisten koulutusten tarjonnasta, vaikka opiskeleekin englanninkielisessä koulutuksessa,
- sisällyttää tutkintoon opintoja FUAS-liittouman ammattikorkeakoulujen eli Lahden ja Hämeen ammattikorkeakoulujen tarjonnasta ilman opintomaksuja,
- valita verkko-opintoja, jotka tuovat opintoihin ajallista joustavuutta ja
- kehittää osaamistaan hankkeisiin ja projekteihin osallistumalla.

Opintojaksojen toteutussuunnitelmissa täsmennetään opintojen tavoitteita, sisältöä ja toteutusmuotoa.

Opiskelijan yksilöllisen osaamisen kehittymistä tukevat myös kampusmoduulit, joiden sisällöissä painottuvat kampuksen erityisosaamiset. Lisäksi osaamista voi syventää tai laajentaa täydentävän osaamisen moduulien valinnoilla, erilaisiin hankkeisiin osallistumalla sekä harjoittelupaikkaa ja opinnäytetyön aihetta valitessaan. Opiskelijaa tuetaan opintopolulla uraohjauksella.

OPPIMISEN JA OSAAMINEN ARVIOINTI

Opetussuunnitelman osaamistavoitteet on kuvattu oppijan toimintana niin, että osaamisen kehittymistä suhteessa asetettuihin tavoitteisiin voidaan arvioida. Osaaminen tunnistetaan tieto-, taito- ja arvo-osaamisena sekä kokemuksellisenä osaamisena, joihin sisältyy yksilön ja yhteisön osaaminen. Opetussuunnitelman osaamiskuvauksissa on hyödynnetty Bloomin taksonomiaa, jossa osaamisen kehittymistä kuvataan kuudella eri tasolla: tietäminen, ymmärtäminen, soveltaminen, analyysi, synteesi ja arviointi/uuden luominen.

Laurea-ammattikorkeakoulun LbD –toimintamalli edellyttää oppijan osaamisen kehittyvän koulutuksen aikana soveltamisen tasolta uuden luomisen tasolle saakka. Laureassa on kuvattu valtakunnallisen osaamisenviitekehiksen (NQF) pohjalta yhteiset yleiset työelämäosaamisen kriteerit. Yleinen työelämäosaaminen kehittyy osana moduuleita, opintojaksoja ja projekteihin osallistumista.

Taulukko 1. Laurean yhteiset yleiset työelämäosaamisen kriteerit

Osaamisen kuvaus	Osaamisen tavoite	Esimerkkejä
REFLEKTIO-OSAAMINEN <i>oppimisen taidot (EQF)</i> Oppijan oman ja muiden toimijoiden osaamisen arviointi ja kehittäminen osaamistavoitteiden saavuttamiseksi	• osaa ratkaista rooliinsa, toimintatapoihinsa ja osaamiseensa liittyviä ongelmia tavoitteellisesti päämäärän saavuttamiseksi	• muuttaa toimintatapojaan ja rooliaan sekä kehittää osaamistaan kehittämisprosessin edetessä hankkeelle asetettujen tavoitteiden ja päämäärän saavuttamiseksi. • tuo esille arvostamiensa asiantuntijoiden esittämiä näkökulmia hankkeen edetessä
	• osaa analysoida toteutettuja toimintatapoja ja toimijoiden osaamista sekä tehdä analysoinnin perusteella johtopäätöksiä yhdessä muiden toimijoiden kanssa yhteisen päämäärän saavuttamiseksi	• vertailee tavoitteellisesti erilaisia näkökulmia yhteistyössä hanketoimijoiden kanssa
	• osaa vertailla ja kehittää eri toimijoiden toimintatapoja, asetettuja tavoitteita ja päämäärää sekä prosessin kokonaisuutta ja luoda uuden toimintamallin	• mallintaa kehittämishanketta kokonaisuutena vaikuttavuuden näkökulmasta

EETTINEN OSAAMINEN	- osaa noudattaa tasa-arvoisuuden ja oikeudenmukaisuuden periaatteita - osaa soveltaa oman alansa arvoperustaa ja ammattieettisiä periaatteita omassa toiminnassaan - osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita (ympäristövastuu, sosiaalinen, taloudellinen vastuu) omassa toiminnassaan - toimii vastuullisena globaalina kansalaisena	- toimii sovittujen toimintatapojen mukaisesti - ottaa muut huomioon, antaa tilaa muiden ajatuksille ja kuuntelee - noudattaa pelisääntöjä (esim. aikatauluja), sitoutuu työhön, on huolellinen, luotettava, oikeudenmukainen, kunnioittaa toisten työtä, osoittaa tilannetajua ja käyttäytyy tilanteeseen sopivasti - ymmärtää, että paikallisilla toimilla voi olla myös kansainvälisiä vaikutuksia ja päinvastoin
	- osaa ottaa vastuun omasta toiminnastaan - osaa ottaa vastuun ryhmän toiminnasta	- tunnistaa valintoihin liittyviä ristiriitoja - vertailee ja ottaa huomioon erilaisia näkökulmia, pystyy luopumaan itsekkäistä tarpeista yhteisen hyvän saavuttamiseksi - arvostaa toisten työtä ja tuotoksia esim. esittämällä alkuperäislähteet
	vaikuttaa yhteiskunnassa osaamistaan hyödyntäen (LbD aluekehitys)	suunnittelee / kehittää asiakaslähtöisiä ja kestäviä ratkaisuja, jotka sisältävät taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristönäkökulman

(TYÖYHTEISÖLLINEN) VIESTINTÄ-OSAAMINEN <i>Opiskelija osaa toimia erilaisissa työhön liittyvissä viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa tarkoituksenmukaisesti: opiskelija käyttää monipuolisesti viestinnän kanavia eri tilanteissa, vaihtaa sanomia ja ylläpitää vuorovaikutusta toisten ihmisten kanssa.</i>	osaa viestiä tarkoituksenmukaisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja osaa kommunikoida kulttuurienvälisissä tilanteissa	- noudattaa projektin / hankkeen viestinnällisiä vaatimuksia ja edellytyksiä - edistää omalla toiminnallaan rakentavaa ilmapiiriä (asianmukainen, rakentava kritiikki) - arvostaa, kuuntelee ja kunnioittaa erilaisia viestijöitä ja kulttuureja sekä kielellistä monimuotoisuutta - soveltaa viestintäosaamistaan erilaisten ihmisten kanssa - kommunikoi vieraalla kielellä - käyttää tieto- ja viestintätekniikkaa tehtävissään
	- osaa viestiä vastuullisesti monialaisen työyhteisön / verkoston jäsenenä - osaa organisoida viestintää työyhteisössä - osaa arvioida monikulttuurisessa yhteistyössä tarvittavaa viestintäosaamista - osaa arvioida kansainvälisyyskehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia	- edistää viestinnällään yhteisön hyvinvointia - toimii aktiivisena ja tavoitteellisenä kumppanina työyhteisössä ja verkostoissa globaalisti - jakaa tietoa ja tiedottaa oma-aloitteisesti hankkeen etenemisestä erilaisia viestintäkanavia käyttäen

		• löytää ratkaisuja viestinnällisiin haasteisiin • rakentaa ja organisoii verkostokumppanuuksia yhteistyössä hanketoimijoiden kanssa
	• osaa uudistaa viestintätapoja • osaa johtaa viestintää • osaa kehittää työelämäyhteyksiä ja verkostoja • osaa vaikuttaa yhteiskunnassa viestimällä hankkeen tuloksista	• uskaltaa haastaa oman itsensä ja muut toimintaan • sietää epävarmuutta, keskeneräisyyttä ja epäonnistumisen mahdollisuutta viestintätilanteissa • toimii ammatillisesti, tulkitsee ja hallitsee tunteita kriittisissä vuorovaikutustilanteissa • rakentaa ja kehittää itsenäisesti verkostokumppanuuksia • käyttää uudistavia viestintätapoja

INNOVAATIO-OSAAMINEN	• osaa tunnistaa työelämän/hankkeen kohteita, joihin tarvitaan muutosta • osaa käyttää tarkoituksenmukaisia projekti-, tutkimus- ja kehittämistoiminnan menetelmiä • osaa soveltaa kehittävää työtettä TKI-hankkeessa	• hankkii ja käsittelee oman alan tietoa suhteessa TKI-hankkeeseen • tuo esille hankkeesta toteutettavissa olevia kehittämisaiheita
	• osaa organisoida TKI-hanketta • osaa analysoida ja tulkita innovaatioprosessia soveltaen alan olemassa olevaa kansainvälistä tietoa	• dokumentoi ja raportoi: kuvaa työelämää uudistavia luovia tietoi- tai toimintatapoja hankkeen tavoitteiden mukaisesti • tuo esille alaan liittyviä kansainvälisiä standardeja ja käytänteitä ja toimii niiden mukaisesti • uskaltaa kyseenalaistaa rakentavasti
	• osaa luoda uusia työtapoja käyttäen luovaa ongelmanratkaisua ja löytää asiakaslähtöisiä, kestäviä ja taloudellisesti kannattavia ratkaisuja	• ehdottaa ja toteuttaa rohkeasti ja luovasti ratkaisuja näkökulmansa perustellen • visioi tulevaisuutta (ajassa etenevä ajattelu, kyky nähdä myös mennyt) • luo uutta

JOHTAMIS-OSAAMINEN Johtaminen on tavoitesuuntautunutta vuorovaikutteista sosiaalista toimintaa. Johtamisella ohjataan ihmisten toimintaa. Johtamisen avulla pyritään siihen, että joukko ihmisiä toimii paremmin ja tehokkaammin kuin ilman johtamista	• osaa käyttää johtamisen ja yrittäjämäisen toiminnan perusteita osana projektityöskentelyä	• tunnistaa oman roolinsa johtaakseen omaa toimintaansa hankkeessa • tunnistaa hankkeen tavoitteet ja asettaa itselleen tavoitteet
	• osaa johtaa kehittämishanketta projektipääällikkönä	• laatii projektisuunnitelman (juridinen ja taloudellinen näkökulma)

	osaa kehittää kehittämishankkeessa toimivien yhteishenkeä omalla esimerkillään	- tiedottaa päätöksistä ja hankemuutoksista sekä ratkaisee viestinnän ja vuorovaikutuksen ongelmia - suunnittelee ja toteuttaa budjetin - organisoi hankkeen toimintoja ja vastuuttaa toimijoita (jakaa työt ja vastuut) - tukee projektipäällikkönä toimijoiden kehittymistä - tekee päätöksiä ennakoinnattomissa tilanteissa - tunnistaa riskejä ja toimii ratkaisun löytämiseksi - seuraa ja arvioi projektia suhteessa suunnitelmaan
	- osaa johtaa proaktiivisesti - osaa yleistää kehittämishankkeessa syntyneitä johtamisosaamista työelämän kehittämisessä	- visioi tulevaisuutta - uudistaa johtamiskulttuuria

Osaaminen arvioidaan Laureassa asteikolla 0-5 seuraavasti:

5 (kiitettävä),
4 (hyvä),
3 (hyvä),
2 (tydyttävä),
1 (tydyttävä) ja
0 (hylätty).

Opintojakso ja toteutuksen osa voidaan arvioida myös hyväksytty/hylätty (H/O) –asteikolla.

Osaamisen arvioinnin kriteerit ilmoitetaan opintojakson/projektin alkaessa. Arviointia suunniteltaessa hyödynnetään yhteisiä alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijan arviointikriteereitä, jotka on yhteisesti kuvattu tasoille 1,3 ja 5

Taulukko 2. Yhteiset alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijan arviointikriteerit

AMK-TUTKINTO	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
KIITETTÄVÄ arvosana 5 Opiskelija osaa:	- Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. - Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. - Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. - Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. - Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa.	- Käyttää asiantuntevasti ja laaja-alaisesti ammattikäsitteitä sekä hallitsee kokonaisuuksia. - Kehittää toimintaympäristönsä työturvallisuutta. - Kehittää toimintatapoja vertailemalla, yhdistelemällä ja valitsemalla tutkittua tietoa. - Toimia aloitteellisesti ja innovatiivisesti tavoitteiden mukaan. Toiminta pääsääntöisesti uutta luovaa, työelämää kehittävää ja selkeän ammatillista.

	• Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. • Edistää ryhmän toimintaa. • Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.	• Valita, yhdistellä ja kehittää toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja. • Toimia aloitteellisesti ja vastuullisesti asiakassuhteissa sekä ymmärtää asiakkuuden merkityksen kokonaisuuden kannalta. • Kehittää ja uudistaa monialaisen/-ammattillisen ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita monimutkaisissa ja ennakoimattomissa tilanteissa.
--	---	---

HYVÄ arvosana 3 Opiskelija osaa:	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Soveltaa työturvallisuusohjeita toiminnassaan. • Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. • Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	• Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. • Huolehtia omasta ja työyhteisönsä työturvallisuudesta sekä havaitsee kehittämiskohteita. • Valita toimintatapoja tutkitun tiedon ja ohjeistuksen perusteella. • Toimia systemaattisesti ja kriittisesti tavoitteiden suunnassa monimutkaisissa tilanteissa. Toiminta usein joustavaa, järjestelmällistä, luovaa ja aktiivista. • Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. • Priorisoida ja ylläpitää asiakkuuksia/asiakassuhteita. • Edistää ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.
---	---	---

TYYYDYTTÄVÄ, arvosana 1 Opiskelija osaa:	• Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. • Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä • Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. • Toimia ohjattuna asianmukaisesti. • Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. • Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. • Toimia ryhmän jäsenenä.	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. • Perustella ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla sekä tutkitun tiedon avulla. • Toimia ammatillisesti ja vastuullisesti ennakoimattomissa asiakas- ja ongelmatilanteissa. • Toimia itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti sekä ymmärtää asiakastarpeita.
---	--	---

	• Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	• Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Toimia ja perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
--	---	---

Arvioinnissa hyödynnetään opiskelijoiden tekemiä itse- ja vertaisarviointeja sekä työelämän edustajien arvioita. Opiskelijalla on mahdollisuus myös aiemmin hankitun osaamisen tunnistamiseen ja tunnustamiseen (AHOT). Arvioinnin avulla opiskelija voi seurata oman osaamisensa ja omien tavoitteidensa kehittymistä suhteessa tutkinnon asettamiin osaamisvaatimuksiin

TUTKINNON KANSAINVÄLINEN VERTAILTAVUUS

Laureassa toimitaan osaamisperustaisesti ja osaaminen tunnistetaan kokonaisvaltaisena. Tutkinnon sisällöissä on huomioitu valtakunnallisesti määritellyt yleiset työelämävalmiudet, joita on Laureassa täsmennetty.

Tutkinnon taso vastaa kansallisen tutkintojen viitekehyksen (National Qualifications Framework, NQF) mukaista tasoa 6 ja eurooppalaisen viitekehyksen (European Qualifications Framework, EQF) tasoa 6.

Opintojakson osaamistavoitteet on opetussuunnitelmassa kuvattu arviointiasteikon (1-5) tasolle kolme (hyvä).

OPETUSSUUNNITELMAN KEHITTÄMINEN

Opetussuunnitelmaa kehitetään arviointi-, seuranta ja palautetiedon pohjalta. Moduulien opintojaksoihin ja toteutustapoihin voi tulla muutoksia. Täydentävän osaamisen moduulien tarjontaa kehitetään jatkuvasti työelämän tarpeita vastaavaksi eli tarjonta voi muuttua opintojen aikana

		1. vuosi	2. vuosi	3. vuosi	4. vuosi
OP	OPINNOT	30	60	60	60
A001	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN				
A002	AMMATILLISEN OSAAMISEN MUODOSTUMINEN				
A0044	Kiinteistöjen ja toimitilojen turvallisuus		10		
A0045	Henkilöstöturvallisuus		5		
A0046	Managing Business Performance		5		
A0047	Leading People and Performance			5	
A0153	Corporate Social Responsibility			5	
A0048	Crisis Management			10	
A0102	Tietoturvallisuuden hallinta			5	
A0106	Tietoturvallisuuden kehittämisprojekti I			5	
A0029	Ammatillinen orientaatio	5			
A0034	Turvallisuuden asiantuntijatyön menetelmät	5			
A0035	Yksilönä ja tiimissä	5			
A0036	Turvallisuuden kehittäminen -hanke	5			
A0033	Yritystoiminta muuttuvilla markkinoilla	10			
A0039	Työ- ja ympäristöturvallisuus		5		
A9038	Omatoiminen varautuminen ja valmiussuunnittelu		10		
A0040	Tuotteiden ja palveluiden turvallisuus		5		
A0041	Resesäkerhet		5		
00634	Ruotsin kielen suullinen taito		0		
00635	Ruotsin kielen kirjallinen taito		0		
A0042	Talouden suunnittelu ja ohjaus		5		
A005	AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN				
A0132	Creating Innovation through Service Design			10	
01225	Palvelumuotoilulla innovaatioihin				
A0006	Turvallisuuden johtaminen			10	
A0005	Toimitusketjun turvallisuus			5	
A0004	Harjoittelu 1		5	10	
A006	TYÖELÄMÄN KEHITTÄMINEN JA UUDISTAMINEN				
A0003	Harjoittelu 2			15	
00043	Opinnäytetyö			15	0
047	LAUREAN YHTEISET OPINNOT				
00203	Ruotsin kielen osaamisen lähtötasotesti	0			
00202	Englannin kielen osaamisen lähtötasotesti	0			
125	VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT				
01260	Ruotsin kielen perusviestintä	5			
01261	Englannin kielen perusviestintä	5			
A0051	Kohti uusia oppimisympäristöjä				
A0008	Tietoturvallisuuden tekniikat				
A0009	Rikostorjuntaosaaminen				
A9089	Asiakkuuksien johtaminen				
A9034	Asiakkuuksien johtaminen				

A0012	Tietoturvallisuuden kehittämisprojekti 2				
		30	60	60	60

A001 AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN, 60 op

Kuvaus:

- opiskelijan henkilökohtainen oppimissuunnitelma
- tutustua turvallisuusalaan ja sen arvoihin
- asiantuntijatyön menetelmäosaaminen
- projektityöskentely
- organisaatioiden lakisääteiset turvallisuusvelvoitteet
- ruotsin kieli

Opiskelija osaa:

- tunnistaa alalla tarvittavat osaamisvaatimukset
- kuvata, analysoida ja kehittää prosesseja
- käyttää tietoteknisiä välineitä ja riskienarvioinnin menetelmiä
- arvioida itseään sekä yksilönä että tiimin jäsenenä
- arvioida yrityksen liiketoimintaa liiketoimintamallien ja ansaintalogiikan avulla
- laatia erilaisia turvallisuussuunnitelmia organisaatioiden tarpeisiin
- käyttää laadullista tutkimusta ja arvioida tulosten luotettavuutta
- tuntee työpaikkoja, tuotteita ja palveluita velvoittavan turvallisuuslainsäädännön
- toimia turvallisuusalan tehtävissä ruotsin kielellä

Sisältö:

Opiskelija oppii arvioimaan ja tunnistamaan henkilökohtaisia osaamistarpeitaan ja laatimaan henkilökohtaisen oppimissuunnitelman. Teemassa opitaan turvallisuuden asiantuntijatyön menetelmiä, tutkimus- ja kehittämistyön perusteet ja valmiudet projektityöskentelyyn. Liiketoimintaosaamista tarkastellaan sekä yrittäjyyden että johtamisen näkökulmasta ja samalla tutustutaan erilaisiin liiketoimintamalleihin. Opiskelija oppii erilaisten organisaatioiden lakisääteiset turvallisuusvelvoitteet ja viestimään ruotsin kielellä.

A002 AMMATILLISEN OSAAMISEN MUODOSTUMINEN, 50 op

Kuvaus:

- opiskelija oppii tunnistamaan suojattavat kohteet, arvioimaan niihin kohdistuvat riskit ja suunnittelemaan tarvittavat omaehtoiset turvajärjestelyt
- vastuullinen toiminta
- tietoturvallisuus
- viestintä englannin kielellä

Opiskelija osaa:

- suunnitella ja toteuttaa rakenteellisia ja teknisiä turvallisuusratkaisuja ja palveluita kiinteistössä
- analysoida tilastoja ja laatia tilastollisia esityksiä
- käyttää erilaisia riskien arviointimenetelmiä henkilöriskien tunnistamiseen ja hallintaan
- tunnistaa yrityksen kriittiset menestystekijät
- arvioida liiketoiminnan suorituskykyä
- esimiestyön
- arvioida ja kehittää tietoturvallisuutta
- viestiä englannin kielellä

Sisältö:

Opiskelija oppii tunnistamaan organisaation suojeltavat arvot, arvioimaan niihin kohdistuvat riskit ja suunnittelemaan tarvittavat omaehtoiset turvajärjestelyt. Teemassa opitaan arvioimaan henkilöturvallisuutta kohteessa työskentelevien, siellä vierailevien ja sen toiminnan vaikutuspiirissä olevien näkökulmasta. Teemassa suunnitellaan organisaation kokonaisvaltainen tietoriskien hallintajärjestelmä soveltaen teknisiä ja hallinnollisia tietoturvaratkaisuja. Opiskelija osaa määrittää yrityksen kriittisiä menestystekijöitä ja arvioida liiketoiminnan suorituskykyä. Johtamisosaamista tarkastellaan työelämälle tyypillisissä johtamistilanteissa. Osa teeman opinnoista suoritetaan englanninkielellä varsinaisten kieliopintojen lisäksi.

A0044 Kiinteistöjen ja toimitilojen turvallisuus, 10 op

Opiskelija osaa:

- laatia kiinteistön rikosriskien kartoituksen
- suunnitella ja toteuttaa rakenteellisia ja teknisiä turvallisuusratkaisuja sekä turvallisuuspalveluja
- toteuttaa teknisten järjestelmien ja turvallisuuspalvelujen hankintaprosessin
- analysoida tilastoja ja laatia tilastollisia esityksiä

Opintojakson sisältö:

- kiinteistöä uhkaava rikollisuus
- kiinteistön haavoittuvuusanalyysi
- tilojen tärkeysluokittelu
- rakenteellinen murtosuojaus
- avainhallinta
- tunkeutumisreittianalyysi
- turvallisuusvalvonnan suunnittelu
- kulunvalvonta-, murtohälytys- ja kameravalvontajärjestelmät
- yksityiset turvallisuuspalvelut
- osto- ja myyntiprosessi
- kannattavuuslaskelmat
- tilastollisen tutkimuksen perusteet

Opintojakson kuvaus:

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Opintojaksossa turvallisuuden kohteena ovat kiinteistöt, toimitilat ja niissä olevat suojattavat arvot. Haasteena ovat monikäyttäjäkohteet ja erilaisten tapahtumaympäristöjen turvallisuus. Turvallisuus on pitkälle omaehtoista suojautumista organisaatiota uhkaavilta rikosriskeiltä. Kiinteistöjen ja toimitilojenturvallisuuteen kuuluvat rakenteellinen suojaus, turvallisuusvalvonta, tekniset järjestelmät ja vartiointi. Vahinkotilastojen käyttäminen turvavalvontasuunnittelussa korostuu tulevaisuudessa.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

Edeltävät opinnot:

Työympäristöturvallisuus , Pelastustoimi ja valmiussuunnittelu ja Tuotteiden ja palveluiden turvallisuus –opintojaksot tai vastaavat tiedot

A0045 Henkilöstöturvallisuus, 5 op**Opiskelija osaa:**

- Käyttää erilaisia riskien arviointimenetelmiä henkilöriskien tunnistamiseen ja hallintaan
- Soveltaa eri lakien vaatimuksia organisaation toiminnan mukaisesti
- Arvioida ja analysoida organisaatioon kohdistuvia uhkia ja luoda niiden torjuntaan perustuvan turvallisuusohjeiston
- Suunnitella ja organisoida rekrytointiin, työsuhteeseen ja sen päättymiseen liittyvät henkilöriskien arvioinnin ja hallinnan menetelmät

Opintojakson sisältö:

- Henkilöriskien tunnistaminen ja analysointi
- Työsuhteeseen, osaamiseen, tasa-arvoon sekä monikulttuurisuuteen liittyvät tekijät

- Avainhenkilöihin kohdistuvat uhkat ja niiden hallinta
- Henkilösuojaus erikoistapauksissa
- Työväkivalta, seksuaalinen häirintä ja muut henkilöihin kohdistuvat rikokset
- Varamiesjärjestelyt
- Yksityisyyden suoja, huumetestaukset, salassapitosopimukset, turvallisuusselvitykset ja muut eri laeissa henkilöturvallisuuteen liittyvät toiminnot

Opintojakson kuvaus:

Yksilö on organisaation tärkein suojattava kohde. Henkilöturvallisuus rakentuu kohteessa työskentelevien, siellä vierailevien ja sen toiminnan vaikutuspiirissä olevien yksilöiden turvallisuudesta. Yksilöihin kohdistuvia riskejä ovat erilaiset työstä johtuvat riskit, työympäristöön liittyvät tekijät, osaaminen, yksityisyys sekä erilaiset rikokset. Opintojakso paneutuu yksilöihin kohdistuviin riskeihin ja niiden hallintaan erilaisin turvallisuustoimenpitein.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Ammatillinen orientaatio- opintojakso tai vastaavat tiedot

A0046 Managing Business Performance, 5 op

Opiskelija osaa:

- determine a company's critical success factors
- determine whether business targets are in line with strategy
- set company targets for finance, customer relationships, internal operations, competence and commitment
- interpret and make use of a company's financial analyses
- understand the rules that apply to business operations and understand their significance for a company's operations

Opintojakson sisältö:

- evaluating performance against company strategy (strategy map)
- tools and frameworks for strategic planning (BCG matrix, strategy canvas, etc.)
- performance measurement (key performance indicators, balanced scorecard)
- reporting and analysis
- basic ethical issues in business

Opintojakson kuvaus:

Study unit provides a framework for organizing, automating and analyzing business methodologies, metrics, processes and systems that drive business performance. It is essential that students understand the strategic nature of business targets, and the role of various analyses in managing a business as a whole. This forms a comprehensive foundation for the long-term development of business operations in changing circumstances. Students also develop competence in assessing the ethics of a business and in developing practices to be ethically, economically, socially and environmentally sustainable.

Edeltävät opinnot:

Study units **Yritystoiminta** muuttuvilla markkinoilla ja Talouden suunnittelu ja ohjaus or equivalent knowledge

A0047 Leading People and Performance, 5 op

Opiskelija osaa:

- analyse and compare ways of achieving results through leading people
- illustrate and explain good leadership
- communicate in various leadership situations
- select ways to manage people in various situations through out employment

Opintojakson sisältö:

- Achieving results through people and with people
- Leadership & what makes a good leader
- Leading toward group goals;
 - o how to take into account the need of both the group and its individuals
 - o leading experts
 - o leading competences and knowledge
- How to communicate
 - o between leader and subordinate/ team members/ Leaders and team /
 - o

Opintojakson kuvaus:

To achieve goals set by an organization, a manager is responsible for leading the performance of people and for managing various situations which they face during the life cycle of employment.

The life cycle of employment extends from the recruitment and introduction of new people, setting goals and measuring how they are met, conducting development discussions, rewarding or correcting based on performance to terminating employment.

Leadership is communication. The main focus will be in the intrapersonal communication between people and within teams.

Edeltävät opinnot:

30 Credits in Bachelor Studies

A0153 Corporate Social Responsibility, 5 op

Opiskelija osaa:

- Develop a wider approach to ethical questions and organisational values
- Combine CSR with business actions and strategy
- Discuss social responsibility issues

Opintojakson sisältö:

- Ethics and organisational values
- Sustainable guidelines on economic, environmental and social performance
- Responsible leadership
- Product safety
- Occupational safety and health
- Equality at work
- Diversity and multicultural issues
- Current issues on sustainability reporting and CSR standards

Opintojakson kuvaus:

This study unit introduces the students to the basic concept of corporate social responsibility. Organisational responsibility is seen from three viewpoints: economic, environmental and social responsibility. The critical thinking of the students is enhanced through discussions.

A0048 Crisis Management, 10 op

Opiskelija osaa:

- analyze the impacts of different crises on an organization
- organize a crisis management process in organizations
- establish and train a crisis management team
- plan crisis communication
- plan, implement and evaluate an organisation's crisis communications
- communicate effectively as an expert

Opintojakson sisältö:

- definitions of crisis
- phases of crisis
- crisis management process
- crisis management program
- crisis management team
- crisis communications
- training
- maintenance
- crisis command center
- roles of communication in crisis situations
- target-oriented planning, implementation and evaluation of crisis communications
- managing communication according to the plan
- security expert's communication skills
- intercultural communication

Englannin kielen pakolliset opinnot(5 op)

Opintojakson kuvaus:

The emphasis of the study unit is on crisis communication and developing the professional communicational skills of a security expert.

Crisis Management is a policy driven program comprised of resources, processes and services that effectively manage an organization's response to an emergency or crisis situation. The personnel involved in managing a crisis must be assigned their roles and be able to respond immediately and effectively. The training and maintenance of the crisis management plan is critical to ensure that those concerned understand the roles and responsibilities of participants.

Edeltävät opinnot:

Minimum 30 cr completed in English at university level

A0102 Tietoturvallisuuden hallinta, 5 op

Opiskelija osaa:

- Soveltaa tietoturvallisuuden periaatteita
- Soveltaa riskienhallintamenetelmiä tietoturvallisuudessa
- Suojata organisaatioita tietoriskeiltä
- Suunnitella kokonaisvaltainen tietoriskien hallintajärjestelmä soveltaen hallinnollisia ja teknisiä menettelyjä
- Laatia tietojärjestelmien jatkuvuussuunnitelmia

Opintojakson sisältö:

- Tietoturvallisuuden peruskäsitteet
- Tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä

- Tietoturvallisuuden standardit
- Tietoturvallisuuspolitiikka
- Tietoriskien hallinta
- Tietoturvallisuuden suojausmenettelyiden toteuttaminen
- Henkilöstöturvallisuus ja tietoturvatietoisuus
- Tietojärjestelmien jatkuvuussuunnittelu
- Yksityisyyden suoja ja siihen liittyvä lainsäädäntö

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso esittelee tietoturvallisuuden keskeiset osa-alueet sekä tietoturvallisuuden johtamisen periaatteet. Keskeiset teemat ovat tietoriskien hallinta, tietoturvallisuuden johtaminen ja kehittäminen sekä tietoturvallisuuden käytännön toteuttaminen organisaatiossa. Tavoitteena on oppia hallitsemaan kokonaisvaltaisesti organisaation tietoriskejä.

A0106 Tietoturvallisuuden kehittämisprojekti I, 5 op

Opiskelija osaa:

Laatia ja kuvata tietoturvallisuuden kehittämisprojektin perustuen tietoturvallisuuden hallinnan metodologiaan

Opintojakson sisältö:

Tietoturvallisuuden kehittämisprojektin toteuttaminen

Opintojakson kuvaus:

Opiskelijat työskentelevät ryhmissä luodakseen tietoturvallisuuden kehittämissuunnitelman kohdeorganisaatiolle

Edeltävät opinnot:

Tietoturvallisuuden hallinta

A0029 Ammatillinen orientaatio, 5 op

Opiskelija osaa:

- tunnistaa alalla tarvittavat osaamisvaatimukset
- opintojakson keskeiset peruskäsitteet
- tarkastella turvallisuuteen liittyvien ilmiöiden osia
- käyttää tietoja ja taitoja kehittämistoiminnassa

Opintojakson sisältö:

- hyvä oppiminen ja osaamisen tunnistaminen
- turvallisuusalan ydinosaamisalueet
- turvallisuutta säätelevä lainsäädäntö, mekanismit ja normisto
- turvallisuusalan arvot ja etiikka
- turvallisuusalan ja –alueen keskeiset kehittämisstrategiat ja kehittämisen kohteet
- perusteet yksilön ja yhteisön turvallisuudessa

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa syntyvä osaaminen on kehittämisosaamisen perusta. Opiskelija kartoittaa turvallisuusalaa, sen ydinosaamisalueita ja tulevaisuuden osaamistarpeita. Opintojaksossa keskeisiä teemoja ovat turvallisuustoiminnan eettinen perusta, yksilön käyttäytymisen perusteet sekä turvallisuusalan säädökset ja normit. SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus

nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

A0034 Turvallisuuden asiantuntijatyön menetelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

- opintojakson keskeiset peruskäsitteet
- käyttää tietoteknisiä välineitä ja riskienarvioinnin menetelmiä
- kuvata ja kehittää prosesseja
- käyttää tietoja tutkimuksellisessa viitekehyksessä
- hankkia, käsitellä ja arvioida tietoa kriittisesti
- vertailla ja valita kohteelle sopivia riskienarviointikeinoja

Opintojakson sisältö:

- riski, riskiteoria, riskianalyysi, riskianalyysityön organisointi, erilaisia riskianalyysityökaluja
- riskit kansainvälisessä ympäristössä
- vaarojen tunnistaminen, riskien arviointi, vahinko, vahinkotilasto, tilastolähteet
- tutkimuksellisen ajattelun perusteet ja tiedonhankinta
- prosessien kuvaaminen ja kuvaamisvälineet
- tietotekniset työkalut Word, Excel ja PowerPoint

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija oppii turvallisuuden asiantuntijatyön perusmenetelmiä sekä tutkimus- ja kehittämistyön perusteet. Keskeinen osaamisalue muodostuu riskin määritelmästä, luokitteluista, tunnistamisesta sekä seurausten merkityksistä erilaisissa toimintaympäristöissä. Opiskelija harjaantuu tietoteknisten työkalujen käyttämisessä.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

A0035 Yksilönä ja tiimissä, 5 op

Opiskelija osaa:

- opintojakson keskeiset peruskäsitteet
- määritellä hyvän oppimisen lähtökohdat
- arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan
- rakentaa, ylläpitää ja kehittää tiimitoimintaa
- tunnistaa tiimitoiminnan haasteet
- arvioida itseään sekä yksilönä että tiimin jäsenenä

Opintojakson sisältö:

- minäkuva eli minäkäsitys – millainen minä olen?
- itsetunto – miten suhtaudun itseeni?
- arvot – valintojeni ja tekojeni seuraukset
- perustatiivitoiminta, sen haasteet ja kehittäminen
- henkilökohtaisten osaamistarpeiden tunnistaminen sekä opintosuunnitelman työstäminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa keskitytään kahteen eri oppimispolkuun, jolloin opiskelija etenee itsetuntemuksen kehittymisen kautta tiimityötaitojen tunnistamiseen ja kehittämiseen. Opiskelija kehittyy erilaisuuden havaitsemisesta erilaisuuden ymmärtämiseen.

Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee sekä ymmärryksenä omasta minäkuvasta että taitona toimia innovatiivisesti tiimin jäsenenä. Opiskelija oppii johtamaan proaktiivisesti ja tavoitteellisesti tiimin kehittämistoimintaa. Keskeisiä osaamisen alueita ovat itsetuntemuksen kehittyminen sekä tiimityössä tarvittavat aktiiviset vuorovaikutus- ja johtamistaidot, erilaisten ideointimenetelmien käyttäminen, tiimin toiminnan ja tavoitteiden analysointi. Opiskelija harjaantuu analysoimaan myös omia osaamistarpeitaan hops-prosessin kautta. SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

A0036 Turvallisuuden kehittäminen -hanke, 5 op**Opiskelija osaa:**

- liittää peruskäsitteitä eri yhteyksiin
- hahmottaa tarkasteltavan ilmiön kokonaisuutta
- toimia sekä tiimissä että itseohjautuvasti työskennellen, eritellä toimintaansa vaikuttavia tekijöitä ja pohtia niiden seurauksia
- analysoida prosesseja ja arvioida niiden kehittämistarpeita
- toimia projektitiimissä eri rooleissa ja harjoitella sen johtamista
- ottaa vastuuta ryhmän oppimisesta ja opitun jakamisesta
- tehdä kehittämistoiminnassa perusteltuja ratkaisuja ja päätöksiä

Opintojakson sisältö:

- Projektityö, projektin hallinta
- Prosessit, niiden arviointi ja kehittäminen
- Hanketyön teoria
- Hankkeen eri työmenetelmä
- Työelämälähtöisen hankkeen toteuttaminen

Opintojakson kuvaus:

Ensimmäisen periodin kehittämismenetelmät ja erilaiset hanketyökalut mahdollistavat hanketyössä toimimisen. Hankkeena toteutetaan jokin turvallisuuteen liittyvä kehittämishanke, johon opiskelija soveltaa siis muilla opintojaksoilla oppimaansa, luo uutta tietoa sekä kehittää kohteen turvallisuutta monipuolisesti.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID palveluliiketoiminnan profiili näkyy opintojakson toteutuksessa uuden liiketoiminnan ideointina, uusien palveluiden kehityksenä ja/tai erilaisissa hankkeissa työskentelyssä hyödyntäen palvelumuotoilun keinoja ja erilaisia ideointi- ja kehittämismenetelmiä. Palveluliiketoiminta rakentuu palvelukulttuuri-, asiakas-, johtamis- ja kehittämisosaamiseen sekä liiketoiminnalliseen ja taloudelliseen osaamiseen.

A0033 Yritystoiminta muuttuvilla markkinoilla, 10 op

Opiskelija osaa:

- analysoida toimintaympäristön rakennetta ja muutosvoimia sekä niihin liittyviä mahdollisuuksia ja haasteita
- arvioida yrityksen liiketoimintaa liiketoimintamallien ja ansaintalogiikan avulla
- analysoida erilaisia arvoketjuja ja -verkostoja
- erotella yrityksen liiketoiminnan perustoiminnot

Opintojakson sisältö:

- liiketoimintaosaaminen
- toimintaympäristö
- klusterit, verkostot ja arvoketjut
- liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat
- taloushallinto
- toiminnan organisointi
- toimitusketjun hallinta
- palvelujen markkinointi
- sopimus-, yhtiö- ja kilpailuoikeuden perusteet

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee kokonaisvaltaisena näkemyksenä liiketoimintaympäristöstä ja arvoverkostoista sekä yrityksen roolista niissä. Liiketoimintaa tarkastellaan sekä yrittäjyyden että johtamisen näkökulmasta. Osaaminen perustuu erilaisten liiketoimintamallien ja ansaintalogiikoiden ymmärtämiseen yleisellä tasolla. Siirryttäessä yksittäisen yrityksen näkökulmaan osaaminen on yritystoiminnan kokonaisuuden jäsentämistä toimintojen ja prosessien kautta. Keskeistä on osata yleisellä tasolla eritellä, ketkä ovat yrityksen asiakkaita, miten asiakkaille luodaan arvoa, mikä on ansainnan mekanismi yrityksessä, mikä on yrityksen tapa toimia ja ketkä ovat sen kumppaneita.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

A0039 Työ- ja ympäristöturvallisuus, 5 op

Opiskelija osaa:

- toimia yhteiskunnan työturvallisuus- ja ympäristövaatimusten mukaisesti
- hyödyntää toiminnassaan alan viranomaisorganisaatioita
- toteuttaa työolojen jatkuvan seurannan

Opintojakson sisältö:

- työturvallisuus- ja ympäristölainsäädäntö
- työsuojeluvastuut
- työsuojeluhenkilöstö
- työsuojeluvalvonta
- työsuojelun toimintaohjelma
- työsopimuslaki
- työterveyshuolto
- lakisääteinen tapaturmavakuutus

- kestävä kehitys
- ympäristönsuojelun toimintaohjelma
- ympäristönhallinta

Opintojakson kuvaus:

Työturvallisuus-, terveys- ja ympäristöasioiden hyvällä hallinnalla voidaan lisätä yrityksen kilpailukykyä. Yritysten yhteiskunnallinen vastuu ja henkilöstön hyvinvointi on osa kokonaisvaltaista turvallisuuden hallintaa.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Ammatillinen orientaatio tai vastaavat tiedot

A9038 Omatoiminen varautuminen ja valmiussuunnittelu, 10 op

Opiskelija osaa:

- laatia omatoimiseen varautumiseen liittyvät turvallisuus- ja pelastussuunnitelmat
- laatia poikkeusolojen valmiussuunnitelmat
- toteuttaa turvallisuuteen liittyviä koulutus- ja valistustapahtumia
- edistää paloturvallisuutta

Opintojakson sisältö:

- pelastuslainsäädäntö
- rakenteellinen paloturvallisuus
- alkusammutuskalusto
- paloilmoin-, savunpoisto- ja sammutusjärjestelmät
- tulitöiden turvallisuus
- vakuutusyhtiöiden suojeluohjeet
- poistumisturvallisuus ja turvallisuusselvitykset
- yleisötilaisuuksien turvallisuus
- varautuminen ja valmiussuunnittelu
- turvallisuuskoulutuksen suunnittelu ja toteuttaminen
- omavalvonta
- turvallisuussuunnitelman laatiminen ja turvallisuustoimien toteuttaminen
- yhteiskunnalle elintärkeiden toimintojen turvaaminen valmiussuunnittelun näkökulmasta

Opintojakson kuvaus:

Omatoimisen varautumisella tarkoitetaan tulipalojen ja onnettomuuksien omatoimista ennalta ehkäisyä ja ihmisten, omaisuuden ja ympäristön suojaamista sekä oikeaa toimintaa vaaratilanteessa. Valmiussuunnittelulla ymmärretään yritysten ja julkishallinnon organisaatioiden varautumista poikkeusoloihin.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Ammatillinen orientaatio ja Turvallisuusasiantuntijatyön menetelmät –opintojaksot tai vastaavat tiedot

A0040 Tuotteiden ja palveluiden turvallisuus, 5 op**Opiskelija osaa:**

- tuntee kulutustavaroiden ja palvelujen turvallisuutta ohjaavan lainsäädännön
- käyttää laadullista tutkimusta ja arvioida sen tulosten luotettavuutta
- laatia käyttöohjeen turvallisuutta käsittelevän osan
- laatia palveluiden turvallisuusasiakirjan
- suunnitella tuotteiden takaisinvedon

Opintojakson sisältö:

- tuoteturvallisuus
- tuotevastuu
- riskienarviointi
- laadullinen tutkimus (laadulliset aineistot, aineiston analyysitavat ja tulkinta sekä laadullisen tutkimuksen luotettavuus)
- tuotteesta ja palvelusta annettavat tiedot
- käyttöohje
- turvallisuusasiakirja
- takaisin veto
- yhteistyö alan viranomaisten kanssa
- vastuuvakuutukset

Opintojakson kuvaus:

Tuotteiden ja palveluiden tarjoajilla on oltava riittävät ja oikeat tiedot toimintaansa liittyvistä kulutustavaroista ja palveluista sekä niihin liittyvistä riskeistä. Elinkeinonharjoittajan ja muun palvelun tarjoajan on myös valmistauduttava toimimaan, jos tuotteesta tai palvelusta on vaaraa kuluttajan terveydelle ja omaisuudelle. Lisäksi jaksolla perehdytään laadullisen tutkimuksen käyttöön, tulosten analysointiin ja tulkintaan sekä niiden kriittiseen käyttöön.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Ammatillinen orientaatio ja Turvallisuusasiantuntijan työn menetelmät -opintojaksot tai vastaavat tiedot.

A0041 Resesäkerhet, 5 op**Opiskelija osaa:**

- toimia turvallisuusalan työtehtävissä ruotsin kielellä verkoston jäsenenä aktiivisessa ja tavoitteellisessa roolissa
- hankkia ja hyödyntää omaan alaansa liittyvää ruotsinkielistä tietoa
- kehittää omaa ruotsin kielen taitoaan itsenäisen opiskelun avulla
- viestiä ruotsin kielellä siten, että hän saavuttaa vähintään eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B1.2. ja saa vähintään valtionhallinnon kielitutkinnon mukaisen hyvän tai tyydyttävän arvioinnin suullisesta ja kirjallisesta ruotsin kielen taidosta

Opintojakson sisältö:

- viestintä-, ICT-, vuorovaikutus- ja neuvottelutaidot ruotsin kielellä
- turvallisuusalan keskeinen terminologia ruotsin kielellä
- matkustusturvallisuus

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson aikana syntyvä osaaminen liittyy ruotsin kielellä tapahtuvaan viestintä-, vuorovaikutus- ja neuvottelutaitojen kehittämiseen verkosto-osaajana työelämässä organisaation turvallisuutta koskevissa asioissa. Osaamisen kehittämisen viitekehys on suomenkielisten työorganisaatioiden lisäksi ruotsia työkielenään käyttävät organisaatiot.

Opintojaksolla käytetään Customer Journey -menetelmää.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämlähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Hyväksytysti suoritettu ruotsin kielen lähtötasotesti tai valmentavat ruotsin kielen opinnot.

00634 Ruotsin kielen suullinen taito, 0 op**Opintojakson kuvaus:**

Tämä opintojakso on ruotsin kielen suullisen taidon arvioinnin merkitsemistä varten.

00635 Ruotsin kielen kirjallinen taito, 0 op**Opintojakson kuvaus:**

Tämä opintojakso on ruotsin kielen kirjallisen taidon arvioinnin merkitsemistä varten.

A0042 Talouden suunnittelu ja ohjaus, 5 op**Opiskelija osaa:**

- sisäisen ja ulkoisen laskentatoimen perusteet
- yritystoiminnan kannattavuuden lähtökohdat ja pystyy hyödyntämään kannattavuuslaskelmia työssään
- arvioida yrityksen taloudellista tilaa keskeisten tunnuslukujen avulla

Opintojakson sisältö:

- yrityksen taloushallinnon peruslottuvuudet: rahoitus sekä sisäinen ja ulkoinen laskenta
- kirjanpidon tietojärjestelmä ja tilinpäätös, tilinpäätösasiakirjat
- kannattavuuslaskenta ja budjetointi (hinnoittelu- ja investointilaskelmat)

Opintojakson kuvaus:

Toimintaympäristön muuttumisen myötä yhä useammat sidosryhmät ovat kiinnostuneita yritysten toiminnasta ja tuloksista. Johtamisjärjestelmät tukevat sekä tulosityksikkö- että prosessiorganisaatioita ja verkostotalous tuo

järjestelmiin vielä muutospaineita. Tämä kehitys haastaa myös taloushallintoa liiketoiminnan ohjauksen tukemisessa. Opintojakson aikana opiskelija oppii ymmärtämään, miten taloushallinnon tieto- ja johtamisjärjestelmät kytkeytyvät liiketoiminnan ohjaamiseen. Opiskelija oppii tuntemaan menestyvän liiketoiminnan avaintekijät taloushallinnon näkökulmasta ja kehittää yleistä liiketalouden ja kannattavuuden osaamistaan.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Yritystoiminta muuttuvilla markkinoilla tai vastaavat tiedot.

A005 AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN, 40 op

Kuvaus:

- uudet innovaatiot tuotteissa, palveluissa ja toimintatavoissa
- johtaa turvallisuustoimintaa yhteisössä
- tutkia ja kehittää turvallisuutta
- analysoida ja kehittää toiminnan jatkuvuutta
- tietojen ja taitojen soveltaminen työelämässä
- ammatillisen osaamisen kehittäminen

Opiskelija osaa:

- toteuttaa ja raportoida tavoitteellisen kehittämisprojektin
- käyttää erilaisia ideointi- ja innovointimenetelmiä
- luoda yhteisön tarpeita vastaavan turvallisuuden hallintajärjestelmän
- laatia toiminnan jatkuvuussuunnitelman
- tutkia ja kehittää turvallisuutta
- tunnistaa valitsemansa organisaation toimintakulttuurin ja kehittää osaamistaan turvallisuuden näkökulmasta

Sisältö:

Ammatillisen tehtäväalueen ydinosaamisen syventäminen sisältää alan tehtäväalueen täsmentymisen ja asiantuntijuuden muotoutumisen. Opiskelijan kokemukset alasta laajenevat ja ydinosaaminen syvenee ja selkiytyy. Innovaatiomenetelmiä käyttäen opitaan etsimään käyttäjälähtöisiä, kestäviä ja taloudellisesti kannattavia ratkaisuja. Opiskelija saa valmiudet arvioida omia valmiuksiaan yrittäjänä. Teemassa korostuvat turvallisuuden hallinta ja jatkuvuuden varmistaminen kaikessa toiminnassa.

A0132 Creating Innovation through Service Design, 10 op

Opiskelija osaa:

- carry out an innovation project applying the newest existing knowledge and service innovation and design methods
- carry out creative problem solving and development of working methods
- know the prerequisites for profitable and customer-oriented operations
- work in a diversified project

Opintojakson sisältö:

- service innovations
- innovation process in practice
- SID methods
- planning, conducting and evaluating an innovation project

Opintojakson kuvaus:

Students carry out a service innovation project.

01225 Palvelumuotoilulla innovaatioihin, 10 op

Opiskelija osaa:

- * toteuttaa innovaatiohankkeen soveltaen uusinta olemassa olevaa tietoa ja SID-menetelmiä
- * työskennellä projektimaisesti monialaisesti
- * soveltaa luovaa ongelmanratkaisua ja kehittää työtapoja
- * tunnistaa taloudellisesti kannattavan ja asiakaslähtöisen toiminnan edellytykset

Opintojakson sisältö:

- * palveluinnovaatiot
- * innovaatioprosessi käytännössä moniammatillisessa työyhteisössä
- * SID-menetelmät
- * innovaatioprojektin suunnittelu, toteutus ja arviointi

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa toteutetaan tavoitteellinen kehittämisprojekti palvelumuotoilun keinoin.

A0006 Turvallisuuden johtaminen, 10 op**Opiskelija osaa:**

- luoda yhteisön tarpeita vastaavan turvallisuuden hallintajärjestelmän
- laatia yhteisön turvallisuuspolitiikan ja -ohjelman
- johtaa turvallisuustoimintaa yhteisössä
- laatia integroituja järjestelmiä
- kehittää turvallisuus- ja kriisiviestintää
- tutkia ja kehittää turvallisuutta
- ymmärtää kansainvälisyyskehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia omalla ammattialalla

Opintojakson sisältö:

- organisaation kilpailustrategia
- kokonaisvaltainen riskienhallinta
- turvallisuuspolitiikka
- turvallisuustoiminnan johtaminen
- turvallisuusstandardit
- turvallisuustoiminnan kehittämissuunnitelma
- turvallisuustoiminnan sidosryhmät
- laatu- ja toiminnanohjausjärjestelmät
- turvallisuusmittarit
- turvallisuusohjeistuksen hallinta
- ulkomaantoimintojen turvallisuus
- yhteisöturvallisuus kansainvälisessä kaupassa
- lähialueturvallisuus

br>

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen on organisaation turvallisuusasioiden kokonaisvaltaista toteuttamista osana organisaation strategisia tavoitteita. Turvallisuus nähdään keinona parantaa organisaatioiden tuottavuutta ja kilpailukykyä optimoimalla turvallisuusriskejä ja parantamalla toimintavalmiuksia onnettomuus-, vaara- ja vahinkotilanteiden varalta. Turvallisuus nähdään osana laajempaa riskienhallintaprosessia.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yrittäjäturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Teemat Ammatillisen kasvun käynnistyminen ja Ammatillisen osaamisen muodostuminen

A0005 Toimitusketjun turvallisuus, 5 op**Opiskelija osaa:**

- analysoida ja kehittää toimitusketjun turvallisuutta
- laatia toiminnan jatkuvuussuunnitelman
- hankkia kuljetusvakuutuksen

Opintojakson sisältö:

- logistiikka
- hävikki
- toimituslausekkeet
- kuljetusriskit
- turvallisuutta ohjaavat standardit ja asiakirjat
- toiminnan jatkuvuussuunnittelu
- satamien ja lentorahdin turvallisuus
- maakuljetusten turvallisuus
- kuljetusvakuutukset
- omaisuus- ja keskeytysvakuutukset

Opintojakson kuvaus:

Toimitusketju on niiden organisaatioiden ja prosessien muodostama kokonaisuus, jotka osallistuvat tavara- ja tietovirtojen käsittelyyn tuotteen koko valmistus- ja toimitusprosessissa raaka-ainetoimittajilta lopulliselle kuluttajalle. Toimitusketjuun kohdistuu paljon erilaisia turvallisuusvaatimuksia ja niiden hallinta on olennainen osa kannattavaa liiketoimintaa. Toimitusketjun aikana on pystyttävä suojaamaan ihmisiä, tavaroita, infrastruktuuria ja erilaista välineistöä.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Ammatillisen kasvun käynnistyminen ja Ammatillisen osaamisen syventyminen -teemat suoritettuna

A0004 Harjoittelu 1, 15 op**Opiskelija osaa:**

- tunnistaa valitseman organisaation toimintakulttuurin, toiminta-ajatuksen, organisaatorakenteen ja toimintatavat
- kehittää osaamistaan ja työtehtäväänsä turvallisuuden näkökulmasta

Opintojakson sisältö:

- työharjoittelun suorittaminen ja raportointi erillisen ohjeen mukaan

Opintojakson kuvaus:

Työharjoittelussa opiskelija havainnoi työtään ja työympäristöään turvallisuuden kehittämisen näkökulmasta.

SID palveluliiketoiminnan profiili näkyy opintojakson toteutuksessa uuden liiketoiminnan ideointina, uusien palveluiden kehityksenä ja/tai erilaisissa hankkeissa työskentelyssä hyödyntäen palvelumuotoilun keinoja ja erilaisia ideointi- ja kehittämismenetelmiä. Palveluliiketoiminta rakentuu palvelukulttuuri-, asiakas-, johtamis- ja kehittämisosaamiseen sekä liiketoiminnalliseen ja taloudelliseen osaamiseen.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

Edeltävät opinnot:

Ammatillisen kasvun käynnistyminen teema

A006 TYÖELÄMÄN KEHITTÄMINEN JA UUDISTAMINEN, 30 op

Kuvaus:

Harjoittelun tavoitteena on perehdyttää opiskelija ohjatusti erityisesti ammattiopintojen kannalta keskeisiin käytännön työtehtäviin sekä tietojen ja taitojen soveltamiseen työelämässä. Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa opiskelijan valmiuksia soveltaa tietojaan ja taitojaan ammattiopintoihin liittyvässä käytännön asiantuntijatehtävässä.

Opiskelija osaa:

- osaa arvioida omaa ammatillista osaamistaan ja laatia kehittämissuunnitelman
- osaa kehittää organisaation turvallisuustoimintoja asiantuntijayhteisön jäsenenä
- käsitteellistää työelämän ilmiöitä tutkittuun tietoon perustuen
- arvioida omaa toimintaansa ja omia ratkaisujaan kriittisesti
- hallita kokonaisuuksia sekä esittää asiansa loogisesti ja perustellen

Sisältö:

Toisen ammattitaitoa edistävän harjoittelun ja opinnäytetyön kautta opiskelija valmistuu työelämän kehittäjäksi ja uudistajaksi. Opiskelija on omaksunut innovatiivisen ja kehittävän toimintatavan sekä sitoutunut elinikäiseen oppimiseen.

A0003 Harjoittelu 2, 15 op

Opiskelija osaa:

- analysoida harjoittelupaikan turvallisuustoimintoja laadun, kannattavuuden ja jatkuvuuden näkö-kulmasta
- osaa arvioida omaa ammatillista osaamistaan
- osaa kehittää organisaation turvallisuustoimintoja asiantuntijayhteisön jäsenenä

Opintojakson sisältö:

- Työharjoittelu ja kehittämistehtävä erillisen ohjeen mukaan

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija kehittää harjoittelussa turvallisuusalan osaamistaan ja organisaation turvallisuutta toimimalla asiantuntijayhteisön jäsenenä.

SID palveluliiketoiminnan profiili näkyy opintojakson toteutuksessa uuden liiketoiminnan ideointina, uusien palveluiden kehityksenä ja/tai erilaisissa hankkeissa työskentelyssä hyödyntäen palvelumuotoilun keinoja ja erilaisia ideointi- ja kehittämismenetelmiä. Palveluliiketoiminta rakentuu palvelukulttuuri-, asiakas-, johtamis- ja kehittämisosaamiseen sekä liiketoiminnalliseen ja taloudelliseen osaamiseen.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yrittäjäturvallisuuden osa-alueisiin asti.

Edeltävät opinnot:

Ammatillisen kasvun käynnistäminen ja Ammatillisen osaamisen muodostuminen -teemat

00043 Opinnäytetyö, 15 op

Opiskelija osaa:

- esittää perusteltuja työelämää koskevia kehittämis ehdotuksia
- käsitteellistää työelämän ilmiöitä tutkittuun tietoon perustuen
- käyttää sopivia tutkimus- ja kehittämismenetelmiä uuden tiedon tuottamiseksi
- toimia kehittämishankkeissa yhteistoiminnallisesti ja vastuullisesti työelämän ja muiden yhteistyökumppanien kanssa
- arvioida omaa toimintaansa ja omia ratkaisujaan kriittisesti
- hallita kokonaisuuksia sekä esittää asiansa loogisesti ja perustellen

Opintojakson sisältö:

- opinnäytetyöprosessiin ja kehittämishankkeeseen perehtyminen ja aiheen ideointi
- opinnäytetyösuunnitelma, jossa kuvataan opinnäytetyön tausta ja tavoitteet, keskeinen aiheita koskeva tutkittu tieto, käytettävät tutkimus- ja kehittämismenetelmät sekä toteuttamissuunnitelma
- opinnäytetyön toteuttaminen
- opinnäytetyön raportointi ja julkistaminen
- kypsyysnäyte

Opintojakson kuvaus:

Opinnäytetyö on osa ammattikorkeakoulun tutkimus- ja kehitystyötä. Se palvelee opiskelijan ammatillista kehittymistä sekä työelämää ja aluekehitystä. Opinnäytetyö kehittää työtä ja työelämän käytänteitä ja voi tuottaa myös laajemmin merkityksellisiä innovaatioita.

Opinnäytetyön lähtökohtana on työelämän kehittämishaaste. Siinä painottuu vuorovaikutus työelämän kanssa sekä tutkiva ja kehittävä työote. Opinnäytetöiden raporteissa korostuu tavoitteellisen toiminnan ja sen tulosten kuvaaminen sekä teoreettinen ja tutkimuksellinen analysointi. Opinnäytetyöt sisältävät työelämää kuvailevaa tietoa, sitä selittävää, tutkimuksellista tietoa sekä työelämää varten tuotettua uutta osaamistietoa.

Opintojakso sisältää kypsyysnäytteen suorittamisen. Kypsyysnäytteessä opiskelija osoittaa aihealueen hallintaa sekä hyvää kielitaitoa.

047 LAUREAN YHTEISET OPINNOT, 0 op

00203 Ruotsin kielen osaamisen lähtötasotesti, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Lähtötasotestin tekevät ne, joilla ruotsi sisältyy ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä oleviin aiempiin opintoihin, eivät kuitenkaan ne, joitten koulusivistyskieli on ruotsi.

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat ruotsin ja englannin kielen lähtötasotesteihin, jos nämä kielet sisältyvät ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä olevaan aiempaan tutkintotodistukseen tai opiskelijat ovat saaneet kyseisten kielten opetusta aikaisemmin. Lähtötasotesti on kaikilla koulutusaloilla sama ja siihen voi osallistua vain kerran. Alan vaihto Laurean sisällä ei edellytä uutta testiä. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet kieliopintojen aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

00202 Englannin kielen osaamisen lähtötasotesti, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat ruotsin ja englannin kielen lähtötasotesteihin, jos nämä kielet sisältyvät ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä olevaan aiempaan tutkintotodistukseen tai opiskelijat ovat saaneet kyseisten kielten opetusta aikaisemmin. Lähtötasotesti on kaikilla koulutusaloilla sama ja siihen voi osallistua vain kerran. Alan vaihto Laurean sisällä ei edellytä uutta testiä. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet kieliopintojen aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

125 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT, 0 op

Kuvaus:

Vapaasti valittavilla opinnoilla opiskelija syventää ja monipuolistaa eri teemoihin ja kompetensseihin soveltuvaa osaamistaan. Näiden opintojaksojen avulla opiskelijat voivat edelleen muokata opintojensa sisältöjä vastaamaan omia henkilökohtaisia intressejään ja ammatillisia tavoitteitaan.

Sisältö:

Teeman alle sijoitetaan ne opintojaksot, jotka opiskelija valitsee Laurean kieliopinnoista, Laurean yhteisistä opinnoista tai toisen koulutusohjelman opetussuunnitelmasta. Teeman alle sijoitetaan myös ne toisessa korkeakoulussa (toinen ammattikorkeakoulu, yliopisto, virtuaali-amk, ulkomainen korkeakoulu) suoritettut opinnot, joille ei löydy korvaavuutta koulutusohjelman opetussuunnitelmasta, mutta jotka opiskelija haluaa liittää tutkintoonsa.

01260 Ruotsin kielen perusviestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

ruotsin perusrakenteet
käyttää opinnoissaan ja työelämässä tarvittavaa perussanastoa
kirjallisen ja suullisen viestinnän perustaidot
hyödyntää monipuolisesti erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

ruotsin keskeiset rakenteet
sanaston laajentaminen
suulliset ja kirjalliset oppimistehtävät
erilaiset oppimisstrategiat

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan ruotsin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan opintoihinsa ja työelämään.

01261 Englannin kielen perusviestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

englannin perusrakenteet
käyttää opinnoissaan ja työelämässä tarvittavaa perussanastoa
kirjallisen ja suullisen viestinnän perustaidot
hyödyntää monipuolisesti erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

englannin kielen keskeiset rakenteet
sanaston laajentaminen
suulliset ja kirjalliset oppimistehtävät
erilaiset oppimisstrategiat

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan englannin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan opintoihinsa ja työelämään.

Edeltävät opinnot:**A0051 Kohti uusia oppimisympäristöjä, 10 op****Opiskelija osaa:**

- käyttää erilaisia oppimisteorioita hyvän oppimisen mahdollistavan opetuksen suunnittelussa ja toteutuksessa sekä arvioinnissa
- tuottaa laadukasta opetusta erilaisissa oppimisympäristöissä erilaisin opetusmenetelmin
- suunnitella ja tuottaa verkko-oppimiskokonaisuuden sekä siihen keskeiset, ja uusimmat työkalut kuten podcastit, sosiaaliset mediat yms.
- hyödyntää uusinta teknologiaa verkkopedagogiikan rinnalla
- organisaatiossa oppimisen johtamisen mahdollisuudet ja työtavat oppimisen tunnistamisesta sen kartuttamiseen

Opintojakson sisältö:

- hyvän oppimisen, oppijan ja osaamisen kolmiyhteys
- opetusmenetelmät
- erilaiset avoimet ja suljetut
- oppimateriaalin tuottaminen erilaisiin oppimisympäristöihin verkkopedagogiikan perusteet ja verkon mahdollisuudet oppimisen mahdollistajana
- verkkopedagogiikan perusteet ja verkon mahdollisuudet oppimisen mahdollistajana
- sosiaaliset mediat oppimisen vallankumouksessa
- minä kouluttajana; osaan ja uskallan, vakuutan ja vaikutan

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson tavoitteena on oppia toimimaan osaajana erilaisissa oppimisympäristöissä niin kouluttajana, luennoitsijana, viestinnän asiantuntijana kuin myös verkko-opetuksen kehittämistehtävissä. Opintojaksolla keskeinen teema-alue on myös oppivien organisaatioiden osaamisen johtaminen, osaamisen tunnistaminen ja kartuttaminen.

A0008 Tietoturvallisuuden tekniikat, 5 op**Opiskelija osaa:**

- tunnistaa ja analysoida tietojärjestelmien haavoittuvuuksia
- arvioida ja soveltaa teknisiä tietoturvallisuusratkaisuja

Opintojakson sisältö:

- IP-verkkojen tietoturvallisuus
- salakirjoituksen perusteet ja sovellukset
- julkisen avaimen infrastruktuuri
- tiedon luottamuksellisuuden ja eheyden turvaaminen yksityisissä ja avoimissa verkoissa
- tietojärjestelmien ja sovellusten tietoturvallisuus
- tietojärjestelmien haavoittuvuuksien hallinta
- tietojärjestelmiin tunkeutumisen havaitseminen ja estäminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso esittelee tietoturvallisuuden teknisiä ratkaisuja sekä niiden soveltamista. Keskeiset teemat ovat

salakirjoitus ja sen sovellukset sekä tietoverkkojen turvallisuuskysymykset. Tavoitteena on oppia hyödyntämään teknisiä tietoturvaratkaisuja organisaation tietoturvallisuuden toteuttamisessa.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Managing Information Security (tai vastaava)

A0009 Rikostorjuntaosaaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- laatia analyysin rikoksista ja niiden aiheuttamista vahingoista
- soveltaa rikollisuusteorioita, kriminologista tutkimustietoa ja rikosentorjuntastrategioita yksilön ja yhteisön turvallisuuden kehittämisessä
- käynnistää rikostorjuntayhteistyön eri tahojen kanssa ja kehittää sitä

Opintojakson sisältö:

- rikollisuus
- rikollisuuden torjunta
- kriminologinen tutkimus
- rikostorjuntayhteistyö

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson aikana opiskelija saavuttaa kriminologisen tiedon hyväksikäyttöön liittyvää osaamista. Osaamisen viitekehyksenä on yksilön ja yhteisön turvallisuuden kehittäminen.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Teemat Ammatillisen kasvun käynnistyminen ja Alan ydinosaamisen kehittäminen

A9089 Asiakkuuksien johtaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- ymmärtää asiakkuuksien hallinnan merkityksen
- hallita asiakastietoa

- tehdä asiakkuuksien kehittämiseen liittyviä suunnitelmia
- johtaa asiakkuuksia kannattavasti

Opintojakson sisältö:

- Asiakkuuksien hallinnan prosessi
- Asiakkuuksien ryhmittely ja analysointi
- Asiakastietokannat ja niiden hyödyntäminen asiakkuuksien hallinnassa

A9034 Asiakkuuksien johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- * Rakentaa asiakkuussuhteita
- * Analysoida ja kehittää erilaisia asiakkuuksia
- * Johtaa asiakkuuksien hallintaa

Opintojakson sisältö:

- * Erilaiset asiakas- ja kumppanuussuhteet
- * Asiakkuuksien hallinnan perusprosessit
- * Asiakassuhdemarkkinointi
- * Asiakaskannattavuus
- * Asiakaslupaukset ja arvonluonti
- * Tilastotieteen soveltaminen

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija analysoi, kehittää ja johtaa asiakassuhteita. Analysoinnissa hyödynnetään asiakasinformaatiota tilastotieteen ja markkinoinnin keinoin.

A0012 Tietoturvallisuuden kehittämisprojekti 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- suunnitella ja kuvata teknisiä tietoturvallisuusmenettelyjä tietojärjestelmille ja -verkoille
- toteuttaa tietoturvallisuuden kehittämisprosessin perustuen soveltuvaan tietoturvastandardiin

Opintojakson sisältö:

- Tietoturvallisuuden kehittämisprojektiin laatiminen ja kuvaus. Opintojakso on teknologiapainotteinen ja projekti liittyy olennaisesti kohdeorganisaation tietojärjestelmien ja -verkkojen suojausmenettelyihin

Opintojakson kuvaus:

Opiskelijat työskentelevät ryhmissä tuottaakseen yritykselle, organisaatiolle tietoturvallisuuden kehittämissuunnitelman. Projektin kehittämiskohteet ovat luonteeltaan teknisempiä kuin opintojaksossa Information Security Development Project 1.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri

tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Tietoturvallisuuden tekniikat ja Managing Information Security