

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Yhteiset ja vapaasti valittavat opinnot, Laurea Leppävaara, LYA13SY

LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULUN OPETUSSUUNNITELMAT, YLEINEN KUVAUS

Oppimiskäsitys Laureassa

Ammattikorkeakoulun lakisääteisinä tehtävinä ovat tutkimus- ja kehittämistehtävä, aluekehitystehtävä ja pedagoginen tehtävä. Näiden tehtävien tuloksellinen integroiminen on Laureassa nähty keskeisenä ammattikorkeakoulun saamiin haasteisiin vastaamiseksi. Tavoitteena on, että meiltä valmistuu ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneita osaajia, jotka ovat oman työnsä ja työelämän tutkivia kehittäjiä. Lisäksi tavoitteena ovat tutkimukseen perustuva työelämäosaamisen kehittäminen ja uudistaminen sekä monialaista osaamista hyödyntävät innovaatiot, joiden vaikutukset näkyvät toimintaympäristöissämme.

Laurean oppimiskäsitys todentuu korkeakoulujen arviointineuvoston palkitsemassa Kehittämispohjaisen oppimisen (Learning by Developing) –toimintamallissa. Oppimisen tavoitteena on osaaminen, joka ilmenee uusina toimintatapoina ja –menetelminä, jotka myös mahdollistavat tutkintoa vastaavan työelämän uudistamisen. Kehittämispohjainen oppiminen etenee työelämäläheisissä hankeympäristöissä, joissa opiskelijat, opettajat, työelämän asiantuntijat sekä asiakkaat yhdessä työskentelevät uusien innovatiivisten ratkaisujen löytämiseksi ja kehittämiseksi.

Opiskelija nähdään yhteistyökumppanina, joka osaamisen kehittymisen myötä kykenee yhä vastuullisemmin ja omaa luovuutta hyödyntäen toimimaan tutkimus- ja kehittämishankkeissa. Osaamisen välineitä opiskelija kartuttaa erilaisissa työpajoista ja laboratorioista rakentuvissa oppimisympäristöissä. Ammatillinen osaaminen uusina toimintatapoina rakentuu tutkitun tiedon, sen syvällisen ymmärtämisen, taitamisen ja tilanteiden hallintakyvyn integroituneena kokonaisuutena. Yhdessä toimien tietoon perustuvaa taitamista rakentaen saavutetaan osaaminen, joka mahdollistaa erilaisten tilanteiden hallinnan jatkuvasti muuttuvassa työelämässä.

Ammattikorkeakoulussa oppiminen etenee taitamisen orientaation kautta. Tieteellinen tieto on merkityksellistä välineellisesti. Oppiminen ohjaa käsittelemään tietoa ja valitsemaan eettisesti merkityksellisen tiedon, jota voi hyödyntää ja soveltaa tulevan tutkinnon osaamista vastaavassa kehittämishankkeessa. Ammattikorkeakoulussa on tärkeää kehittyminen taitavaksi osaajaksi, joka kykenee uudistamaan työelämää. Työelämäläheiset kehittämishankkeet oppimisympäristöinä mahdollistavat opiskelijalle osaamisen aitouden, kumppanuusverkoston rakentumisen, omien merkityksellisten kokemusten hyödyntämisen sekä luovuuden ja tutkivan työotteen kehittymisen. Työelämälähtöisessä kehittämishankkeessa yksilö ja hankeyhteisö kehittävät osaamista yhdessä oppien. Lisäksi kehittämishanke tuottaa uutta tietoa työelämän kehittämiseksi ja uudistamiseksi.

Oppimisympäristöt

Oppimisympäristön tavoitteena on mahdollistaa oppimistulosten syntyminen ja tukea uuden osaamisen luomista ja kehittämistä. Laurean oppimisympäristöissä hyödynnetään sisäisiä ja ulkoisia verkostoja sekä ollaan jatkuvassa vuorovaikutuksessa työelämän kanssa. Alueellinen vaikuttaminen lisääntyy yhteisöjen ja niiden muodostamien verkostojen toiminnan kautta. Hankkeiden myötä opitaan verkostotoiminnan perusteita, sosiaalisuutta ja kommunikointia alan asiantuntijoiden kanssa. Kehittäjäksi kasvatetaan tekemällä kehittämistyötä ja olemalla vuorovaikutuksessa osaamisverkostoissa.

Käytännön sovelluksia oppimisympäristöistä ovat yhteisön innovaatioympäristöinä toimivat, verkostoissa toteutettavat hankkeet ja projektit sekä erilaiset oppimis- ja kehittämistoiminnalle suunnitellut toimintatilat, osaamiskeskittymät ja kehittämislaboratoriot.

Opiskelijan vastuu ja rooli oppimisessa

Työelämälähtöisessä tutkimus- ja kehittämishankkeessa kumppanuus tarkoittaa opettajien, työelämäosaajien ja opiskelijoiden yhteistyötä. Yhteistyössä on lähtökohtana vastuullinen sitoutuminen kehittämishankkeeseen. Opiskelu Laureassa edellyttää opiskelijalta erityisesti kriittistä ajattelua, ongelmanratkaisukykyä, itseohjautuvuutta, aloitteellisuutta ja yhteistyökykyä. Itsenäisen työotteen merkitys korostuu opinnoissa.

Kehittämishankkeissa kaikki osalliset nähdään oppijoina, koska hankkeessa tavoitellaan muutosta, jotakin uutta. Kumppanuus tarkoittaa myös keskinäistä kunnioitusta ja erilaisen osaamisen arvostamista. Kehittämishankkeen

eteneminen edellyttää osaamisen jakamista ja rakentamista erilaisista asiantuntijuuksista. Opiskelija on mukana yhteistyökumppanina, joka kartuttaa omaa osaamistaan työvälineitä hankkien ja erilaisiin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin osallistuen.

Opettajan rooli Laureassa

Opettajan rooli kehittämishankkeessa voidaan kuvata osaamisensa asiantuntijana, osallistujana ja pedagogisena ohjaajana. Opettaja ei voi siirtää osaamista opiskelijalle, vaan hän ohjaa opiskelijan oppimista. Roolistaan hieman riippuen Laurean opettajat ovat sekä tutkijoita- ja kehittäjiä, aluekehitysvaikuttajia että pedagogeja. Tutkijoina toimivien opettajien tutkimusraportit osoittavat kehittämishankkeiden vaikuttavuuden työelämäosaamisen uudistajana ja kehittäjänä. Kehittäjänä opettaja vastaa kehittämishankkeen eteenpäin viennistä.

Opetussuunnitelman rakenne

Laurealaiset opetussuunnitelmat rakentuvat teemoista ja opintojaksoista. Teemalla tarkoitetaan laajempaa osaamisaluetta, jonka hallitsemiseksi opiskelijan tulee tyypillisesti suorittaa useampi aihealuetta käsittelevä opintojakso. Teemojen ja opintojaksojen sisällöt kuvaavat alan keskeisen ammatillisen ydinosaamisen. Vuositeemat kokoavat opintoja ammatillisen kasvun etenemisen näkökulmasta.

Opetussuunnitelma sisältää valtakunnallisesti yhteisesti määritellyt yhteiset kompetenssit (ks. taulukko 1) osana teemojen tai opintojaksojen tavoitteita. Yleisten kompetenssien hallitseminen varmistaa ammattikorkeakoulutasoisen, ammatillisen sivistyksen rakentumisen ja teemojen osaamisen saavuttaminen puolestaan työelämäosaamisen rakentumisen.

Taulukko 1. Yleiset kompetenssit

OPPIMISEN TAIDOT	- osaa arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan - osaa hankkia, käsitellä ja arvioida tietoa kriittisesti - kykenee ottamaan vastuuta ryhmän oppimisesta ja opitun jakamisesta
EETTINEN OSAAMINEN	- kykenee ottamaan vastuun omasta toiminnastaan ja sen seurauksista - osaa toimia alansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti - osaa ottaa erilaiset toimijat huomioon työskentelyssään - osaa soveltaa tasa-arvoisuuden periaatteita - osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita - kykenee vaikuttamaan yhteiskunnallisesti osaamistaan hyödyntäen ja eettisiin arvoihin perustuen
TYÖYHTEISÖOSAAMINEN	- osaa toimia työyhteisön jäsenenä ja edistää yhteisön hyvinvointia - osaa toimia työelämän viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa - osaa hyödyntää tieto- ja viestintätekniikkaa oman alansa tehtävissä - kykenee luomaan henkilökohtaisia työelämäyhteyksiä ja toimimaan verkostoissa - osaa tehdä päätöksiä ennakoimattomissa tilanteissa - kykenee työjohtamiseen ja itsenäiseen työskentelyyn asiantuntijatehtävissä - omaa valmiuksia yrittäjyyteen
INNOVAATIO-OSAAMINEN	kykenee luovaan ongelmanratkaisuun ja työtapojen kehittämiseen

	- osaa työskennellä projekteissa - osaa toteuttaa tutkimus- ja kehittämishankkeita soveltaen alan olemassa olevaa tietoa ja menetelmiä - osaa etsiä asiakaslähtöisiä, kestäviä ja taloudellisesti kannattavia ratkaisuja
KANSAINVÄLISTYMIS-OSAAMINEN	- omaa alansa työtehtävissä ja niissä kehittämisessä tarvittavan kielitaidon - kykenee monikulttuuriseen yhteistyöhön - osaa ottaa työssään huomioon alansa kansainvälisyys-kehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia

Opintojakson suorittaminen kerryttää opiskelijan opintopisteitä. Työmäärällisesti yksi opintopiste vastaa noin 26,7 tuntia opiskelijan työtä.

Osaamisen arviointi

Osaamisen arviointi perustuu opetussuunnitelmassa esitettyihin tavoitekuvauksiin. Tavoitteet kertovat, mitä osaamista opiskelijoilta edellytetään tutkinnon saavuttamiseksi. Osaamisen arviointi kertoo, kuinka hyvin asetut tavoitteet on saavutettu. Osaaminen tunnistetaan tieto-, taito- ja arvo-osaamisena, ja kokemuksellisen osaamisena. Kehittämishankkeessa arvioidaan yksilön ja hankeyhteisön oppimista, kehittämishankkeen prosessien etenemistä ja merkitystä sekä saavutettuja tuloksia.

Opintojaksot arvioidaan numeraalisesti asteikolla 0 – 5 tai hyväksytty/hylätty (H/0) -periaatteella. Arvioinnissa hyödynnetään alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijan osaamisen arviointiin kehitettyjä kriteereitä (ks. taulukko 2). Opintojakson arviointikriteerit on kerrottu opintojakson toteutussuunnitelmassa.

Taulukko 2. Osaamisen arviointikriteerit alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijalle.

	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
KIITETTÄVÄ arvosana 5 Opiskelija osaa:	- Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. - Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. - Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. - Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. - Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. - Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. - Edistää ryhmän toimintaa. - Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.	- Käyttää asiantuntevasti ja laajaalaisesti ammattikäsitteitä sekä hallitsee kokonaisuuksia. - Kehittää toimintaympäristönsä työturvallisuutta. - Kehittää toimintatapoja vertailemalla, yhdistelemällä, ja valitsemalla tutkittua tietoa. - Toimia aloitteellisesti ja innovatiivisesti tavoitteiden mukaan. Toiminta pääsääntöisesti uutta luovaa, työelämää kehittävää ja selkeän ammatillista. - Valita, yhdistellä, ja kehittää toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja. - Toimia aloitteellisesti ja vastuullisesti asiakassuhteissa sekä ymmärtää asiakkuuden merkityksen kokonaisuuden kannalta.

		• Kehittää ja uudistaa monialaisen/-ammattillisen ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita monimutkaisissa ja ennakoimattomissa tilanteissa.
--	--	---

	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
HYVÄ arvosana 3 Opiskelija osaa:	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Soveltuu työturvallisuusohjeita toiminnassaan. • Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. • Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltuu monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	• Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. • Huolehtia omasta ja työyhteisönsä työturvallisuudesta sekä havaitsee kehittämiskohteita. • Valita toimintatapoja tutkitun tiedon ja ohjeistuksen perusteella. • Toimia systemaattisesti ja kriittisesti tavoitteiden suunnassa monimutkaisissa tilanteissa. Toiminta usein joustavaa, järjestelmällistä, luovaa ja aktiivista. • Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintaansa. • Priorisoida ja ylläpitää asiakkuuksia/asiakassuhteita. • Edistää ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.

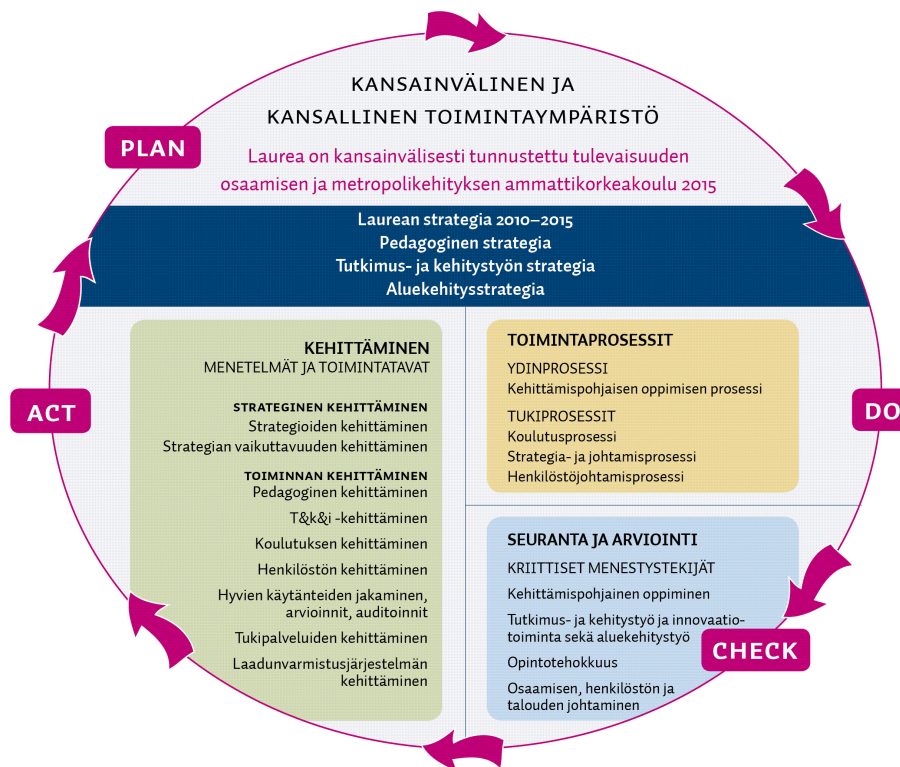
	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
TYYDYTTÄVÄ arvosana 1 Opiskelija osaa:	• Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. • Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä • Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. • Toimia ohjattuna asianmukaisesti. • Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja.	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. • Perustella ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla sekä tutkitun tiedon avulla. • Toimia ammatillisesti ja vastuullisesti ennakoimattomissa asiakas- ja ongelmatilanteissa. • Toimia itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja

	• Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. • Toimia ryhmän jäsenenä. • Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	tekniikoita ja malleja. • Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti sekä ymmärtää asiakastarpeita. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Toimia ja perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
--	---	---

YHTEISET KOMPETENSSIT(Arene)	• Arvioidaan integroidusti kunkin opintojakson arvioinnin yhteydessä.	• Arvioidaan integroidusti kunkin opintojakson arvioinnin yhteydessä.
NQF, Taso 6, AMK- tutkinto, kansallinen tutkintojen viitekehys	• Viitekehyksessä kuvataan valmistuvan opiskelijan osaaminen mikä otetaan huomioon arvioitaessa alkuvaiheen opiskelijoita.	• Hallitsee laaja-alaiset ja edistyneet oman alansa tiedot, joihin liittyy teorioiden, keskeisten käsitteiden, menetelmien ja periaatteiden kriittinen ymmärtäminen ja arvioiminen. Ymmärtää ammatillisten tehtäväalueiden ja/tai tieteenalojen kattavuuden ja rajat. Hallitsee edistyneet taidot, jotka osoittavat asioiden hal-lintaa, kykyä soveltaa ja kykyä luoviin ratkaisuihin, joita vaaditaan erikoistu-neella ammatti-, tieteen- tai taiteenalalla monimutkaisten tai ennakoimattomien ongelmien ratkaisemiseksi. • Kykenee johtamaan monimutkaisia ammatillisia toimia tai hankkeita tai kykenee työskentelemään itsenäisesti alan asiantuntijatehtävissä. Kykenee päätöksentekoon ennakoimattomissa toimintaympäristöissä. Perusedellytykset toimia alan itsenäisenä yrittäjänä. Kykenee vastaamaan oman osaamisensa arvioinnin ja kehittämisen lisäksi yksittäisten henkilöiden ja ryhmien kehityksestä. • Valmius jatkuvaan oppimiseen. Osaa viestiä riittävästi suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle. Kykenee itsenäiseen kansainväliseen viestintään ja vuorovaikutukseen toisella kotimaisella ja vähintään

Koulutusohjelman laadun arviointi ja kehittäminen

Laurean toiminnan laatua seurataan ja kehitetään laatujärjestelmän avulla (kuvio 1.) Laatujärjestelmän tavoitteena on mm. varmistaa kattavasti Laurean koulutuksen ja muun toiminnan laatua ja tuottaa systemaattisesti laatuun liittyvää tietoa toiminnan kehittämiseksi sekä edistää riittämättömän laadun tunnistamista.



Kuvio 1. Laurean laatujärjestelmä

Laurean perustoiminnan tueksi on kuvattu prosessit. Ydinprosessi on kehittämispohjaisen oppimisen prosessi, jonka toteuttamista tukevat koulutusprosessi, strategia- ja johtamisprosessi sekä henkilöstöjohtamisprosessi. Toiminnan seurannan ja arvioinnin välineenä toimii strategian toteuttamissuunnitelma, jossa on määritetty toiminnan kannalta kriittiset menestystekijät ja niiden mittarit. Koulutusohjelman laadunvarmistuksen osalta keskeisiä mittareita ovat esim. opintojen eteneminen, oppiminen tutkimus- ja kehitystyössä, koulutuksesta eroaminen, koulutuksen läpäisy ja valmistuvien opiskelijoiden osaamisen kehittyminen. Mittareiden mukaisia tuloksia tarkastellaan vuosittain ja niiden pohjalta määritellään toiminnan kehittämiseksi tarkoituksenmukaiset kehittämistoimenpiteet. Kriittisten menestystekijöiden mittereihin liittyvän tulostiedon lisäksi Laureassa kerätään muuta palaute- ja arviointitietoa koulutusohjelman laadun kehittämiseksi. Koulutusohjelmakohtaisen opetussuunnitelman arviointi tehdään vuosittain. Arviointiin osallistuvat henkilöstön lisäksi opiskelija- ja työelämäedustajat. Opiskelijoiden keskeisin toiminnan arvioinnin ja kehittämisen väylä on opiskelijapalautejärjestelmä. Opiskelijapalautejärjestelmään sisältyvät koulutuksen laatua, opiskelijan ammatillista kasvua ja opiskelijahyvinvointia mittaavat palautekyselyt sekä välittömät palautteet. Palautetiedon kerääminen, sen systemaattinen käsittely opiskelijoiden ja henkilöstön kesken sekä tiedon monipuolinen hyödyntäminen mahdollistavat koulutuksen jatkuvan laadun kehittämisen. Opiskelijat ovat aktiivisesti mukana erilaisissa kehittämissryhmissä niin Laurea- kuin paikallisyksikkötasolla. Opiskelijakunta LAUREAMKOn edustajat ja johdon neuvottelutapaamisia järjestetään säännöllisesti. Tapaamisten

tavoitteena on opiskelijoiden näkemysten huomioiminen toiminnan kehittämisessä. Neuvottelutapaamisia käydään LAUREA- ja paikallisyksikkötasoisesti. Opiskelijajäsenet osallistuvat myös Laurean sisäisiin auditointeihin, joita toteutetaan kerran lukuvuodessa. Sisäisten auditointien kautta opiskelijat vaikuttavat koulutuksen ja muun toiminnan laadun kehittämiseen.

Laurean opetussuunnitelma osana eurooppalaista korkeakoulualuetta

Opetussuunnitelmien uudistamisen suomalaisissa korkeakouluissa on tehnyt ajankohtaiseksi eurooppalaisen korkeakoulutusalueen muodostuminen, nk. Bolognan prosessi. EU:n koulutukseen liittyvät strategiset tavoitteet ohjaavat myös suomalaista koulutusta. Bolognan prosessissa on mukana 46 maata, muitakin kuin EU-maita. Sen tavoitteena on luoda Euroopasta yhtenäinen, yhteensopiva ja houkutteleva korkeakoulutusalue vuoteen 2010 mennessä.

Kansainvälisesti ymmärrettävien ja yhdenmukaisten tutkintorakenteiden edistämiseksi on luotu kahden syklin malliin perustuva tutkintorakenne, joka muodostuu ensimmäisen syklin Bachelor-tason tutkinnosta ja toisen syklin Master-tason tutkinnosta. Suomessa on muutettu tutkintorakenne vastaamaan eurooppalaista tavoitetta.

Ammattikorkeakouluissa kahden syklin tutkinnot toteutuvat siten, että ensimmäisen syklin tutkinnon, ammattikorkeakoulututkinnon, jälkeen on mahdollisuus suorittaa ylempi ammattikorkeakoulututkinto. Ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavaan koulutukseen pääsyn edellytyksenä on ensimmäisen syklin tutkinnon lisäksi kolmen vuoden työkokemus. Tavoitteena pitkällä aikavälillä on, että n. 20 % perustutkinnon suorittaneista suorittaisi ylemmän amk-tutkinnon.

Suomessa ammattikorkeakouluissa on opintojen mitoituksessa otettu käyttöön ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System)-järjestelmän mukaiset opintopisteet vuonna 2005. ECTS – järjestelmässä yksi lukuvuosi tuottaa 60 pistettä. Eurooppalainen opintosuoritusten ja arvosanojen siirto- ja kertymisjärjestelmä on opiskelijakeskeinen järjestelmä. Siinä on lähtökohtana opiskelijan työmäärä, joka tarvitaan koulutusohjelman tavoitteiden saavuttamiseen.

Opetussuunnitelmissa kuvataan oppimistulokset ja osaaminen. Kansainvälisen **liikkuvuuden edistämisen** näkökulmasta opetussuunnitelmien tulee olla kansainvälisesti ymmärrettäviä. Koulutuksen rakenteiden ja osaamistavoitteiden määrittelyn yhtenäistämisen tavoitteena on parantaa liikkuvuuden edellytyksiä opintojen aikana korkeakoulujen sisällä ja välillä, mutta myös opintojen jälkeen työelämässä. Eri maissa suoritettujen tutkintojen tunnustamisen ja vertailtavuuden kannalta on tärkeää, että koulutuksen tavoitteet sidotaan konkreettisiin työelämäperustaisiin osaamisvaatimuksiin ja –kuvauksiin.

Laurean osaamispohjaisessa opetussuunnitelmassa on huomioitu eurooppalaisen viitekehyksen vaatimukset. Opintojen mitoituksena ovat opintopisteet ja opintojaksot ovat laajoja kokonaisuuksia. Osaaminen on kuvattu opiskelijan oppimistuloksina. Tällä hetkellä voimavarat kohdennetaan siihen, että opetussuunnitelman toteutuksia kehitetään entistä korkealaatuisemmiksi tuotettaessa uutta osaamista ja uusia innovaatioita Laurean toimintaympäristöön.

Lähteet:

Bolognan prosessi

<http://www.minedu.fi/OPM/Koulutus/artikkelit/bologna/index.html>

Globaalit haasteet ja kestävä kehitys opetussuunnitelmissa

Korkeakoulujen toiminnan on perustuttava vastuullisuuteen, kestäväan kehitykseen sekä erilaisuuden ymmärtämiseen ja arvostamiseen korkeakouluyhteisössä. Korkeakoulujen kansainvälistymisstrategian (OPM 2009, 51) toimenpidesuosituksena on, että korkeakoulut lisäävät kansalliseen ja kansainväliseen verkostoitumiseen pohjautuvaa koulutus- ja tutkimus - yhteistyötä YK:n kestäväan kehitystä edistävän koulutuksen vuosikymmenen 2005–2014 tavoitteiden toteuttamiseksi. Laurean opetussuunnitelmia kehitetään korkeakoulujen kansainvälistämisstrategian 2009 – 2015 mukaisesti. Laurean arvoista yhteisöllisyys ja sosiaalinen vastuullisuus edustavat selkeimmin näitä näkökulmia. Lisäksi ammattikorkeakoulututkintojen yleisten kompetenssien eettinen osaaminen tarkoittaa myös kykyä soveltaa kestäväan kehityksen periaatteita omassa työssä. Toiminta globalisoituvassa maailmassa edellyttää korkeakouluilta omien toimintaperiaatteidensa eettisyyden kriittistä tarkastelua.

Tavoitteena on, että kaikkien suomenkielisten koulutusohjelmien opetussuunnitelmissa on vähintään 30 op vieraskielisiä opintoja. Tavoitetta kohti edetään asteittain paikallisyksiköissä. Joissain koulutusohjelmissa tavoitteeseen on jo päästy. Tavoitteena on myös tuottaa osaamista, joka mahdollistaa osallistumista globaalien ongelmien ratkaisemiseen sekä oman toiminnan rakentamista eettisesti kestäväälle pohjalle.

Lähde: <http://www.minedu.fi/export/sites/default/OPM/Julkaisut/2009/liitteet/opm21.pdf?lang=fi>

1. vuosi

OP	OPINNOT	
0315	KIELIOPINNOT	
A0203	Basic Finnish 1	5
A0204	Basic Finnish 2	5
01399	Suomen kielen jatkokurssi 1	5
A9105	Advanced Finnish 2 / Suomen kielen jatkokurssi 2	5
00469	Basics of Spanish Language 1	5
00882	Basic French 2	
01261	Englannin kielen perusviestintä	5
00524	Espanjan kielen perusteet 1	5
00525	Espanjan kielen perusteet 2	5
A9048	Finnish for Working Life	3
01419	Finnish for Working Life	5
00480	Fokus på Norden	5
A0205	Intermediate Finnish	5
00526	Italian kielen perusteet 1	5
00527	Italian kielen perusteet 2	5
00515	Kieli- ja kulttuuritandem	3
01101	Kieli- ja kulttuuritandem, espanja - suomi	3
01081	Proyecto Tándem español - inglés	3
00530	Ranskan kielen perusteet 1	5
00531	Ranskan kielen perusteet 2	5
01260	Ruotsin kielen perusviestintä	5
00532	Saksan kielen perusteet 1	5
00533	Saksan kielen perusteet 2	5
01283	Suomen kieli ja viestintä	5
00511	Tandem-Projekt (Finnisch - Deutsch)	3
00206	Työelämän ranska 1	5
00211	Työelämän ranska 2	5
00207	Työelämän saksa 1	5
00212	Työelämän saksa 2	5
00204	Työelämän espanja 1	5
00209	Työelämän espanja 2	5
00208	Työelämän venäjä 1	5
00213	Työelämän venäjä 2	5
00534	Venäjän kielen perusteet 1	5
00535	Venäjän kielen perusteet 2	5
A0193	Preparatory studies in English	5
01394	Basics of French language	5
A036	YHTEISET	

01409	Amk tutuksi	1,5
A9101	Neuromarkkinointi	5
01395	Developing intercultural competences	5
01385	Kuluttaja- ja käyttäjätuntemus	5
00387	Go abroad	3
A0176	Introduction to SID	10
00497	Kansainvälinen opiskelijatuutoritoiminta	5
00009	Luova tiimi	10
00190	Opiskelijatuutoritoiminta	5
01407	Visuaalisen viestinnän toteuttaminen	10
00010	Osaamisen kehittäminen ja kouluttajuus	10
00817	Osto-osaaminen	10
A9049	Academic Writing in English	5
A9050	Ideasta yrittäjäksi	10
00202	Englannin kielen osaamisen lähtötasotesti	0
00203	Ruotsin kielen osaamisen lähtötasotesti	0
01361	Työelämän ajokortti	3
01388	Responsibility in Business	
01393	Kuvankäsittelyä syventäen	5
A0156	Business Simulation	5
01406	Digital Image Editing	5
V1245	Stressinhallinta -ryhmä	3
V1259	Elämäntaito - kurssi	3
R0115	Working Life Competences	1
A038	DEGREE PROGRAMME IN BUSINESS INFORMATION TECHNOLOGY	
A039	DEGREE PROGRAMME IN BUSINESS MANAGEMENT	
01098	Financial Planning and Control	10
00478	Global Operating Environment	10
00318	Managing International Risks (excluding Financial Risks)	
00472	Organisational Learning	5
A0187	Supply chain management	10
A9040	B-to-B Marketing Communication	5
01387	Neuromarketing	5
A9087	Supply chain management	10
A040	DEGREE PROGRAMME IN FACILITY MANAGEMENT	
A811	DEGREE PROGRAMME IN SECURITY MANAGERMENTS	
A9023	Entrepreneurship in Security Business	5
A9110	Vulnerability Assessment	5
A041	DEGREE PROGRAMME IN SERVICE INNOVATION AND DESIGN	
A037	LIIKETALOUDEN KOULUTUSOHJELMA	

A9042	Current Issues in Business	5
00504	Kansainväliset toimintaympäristöt	10
A0191	Kauppaoikeus	5
00093	Myyntitoiminnan tehokas johtaminen	10
A0185	Ostotoiminta, tuonti ja toimitusketjun hallinta	10
00088	Talouden suunnittelu ja ohjaus	10
00086	Vastuullisuus liiketoiminnassa	10
A0192	Velvoiteoikeus ja luottosuhteet	
A0173	Yrityksen tuloslaskenta ja verotus	10
01386	Tilinpäätösanalyysi	5
A9069	Yrityksen rahoituksen suunnittelu	5
A9070	Yrityksen likviditeetin ja rahoitusprosessin hallinta	5
A9071	Rahoitus- ja arvopaperimarkkinat, perusteet	5
A9072	Rahoitus ja arvopaperimarkkinat, käytännön sovellukset	5
A9073	Yritystutkimus	5
A9074	Sijoitusneuvonta ja sijoitustuotteet	5
A9075	Sijoitustoiminta käytännössä ja johdannaiset	5
A9076	Yritys ja henkilöluototus	5
01391	Capital budgeting	5
A9077	Konsernilaskenta ja raportointi	
A9078	Digitaalinen markkinointi	5
A9079	Business to business palvelujen markkinointi	5
01392	Business models through service design	
A9081	B-2-B Marketing communication and campaign planning	5
A9086	Ostotoiminta ja toimitusketjun hallinta	
A9088	Markkinointiviestinnän suunnittelu ja brändit	10
A9089	Asiakkuuksien johtaminen	10
A033	MAJOITUS- JA RAVITSEMISALAN KOULUTUSOHJELMAT (MARATA)	
A0189	Elintarvikkeet, ravitseminen ja turvallisuus 1	5
A0190	Elintarvikkeet, ravitseminen ja turvallisuus 2	5
01022	Event Management in Multicultural Environment	5
01023	Juomatuotetietous ja baaritoiminnot	5
01289	Kuluttajaoikeudellisia ongelmia	
00809	Majoituspalveluiden johtaminen	10
00804	Matkailualueiden kehittäminen	10
00808	Ravitsemispalveluyrityksen toiminnan kehittäminen	10
00807	Ravitseminen hyvinvoinnin perustana	10
A0183	Ruokapalveluiden kestävä hankinnat	5
A0184	Ruokatrendit ja -kulttuuri	5
A032	TIETOJENKÄSITTELYN KOULUTUSOHJELMA	

A0164	Applied Innovative ICT Service Systems	
00103	Interconnecting Networks	10
00104	Tietoverkkopalvelujen kehittäminen	10
A9082	Digitaalisen palvelun käyttäjäkeskeinen suunnittelu	10
A9122	User-Centered Design of Digital Service	10
A9083	Java Advanced	5
A9084	ICT-ajankohtaiset trendit- tapahtumaseminaari	5
A9123	User-centered modeling of a digital service	5
A035	TURVALLISUUSALAN KOULUTUSOHJELMA	
A0051	Kohti uusia oppimisympäristöjä	10
A0013	Kriittisen infrastruktuurin suojaaminen	5
A0009	Rikostorjuntaosaaminen	5
A0052	Sisäisen turvallisuuden toiminnot	
A0014	Sopimusriskien hallinta	
A0010	Turvallisuustarkastukset ja auditoinnit	
A0011	Työturvallisuuden ja terveyden johtaminen	
A0043	Yhteisön kriisi yksilön kokemana	5
0371	FUAS KESÄOPINNOT	
01389	Sijoitus- ja finanssikirjallisuus	5
01319	Osaamisen kehittämisen menetelmät	5
R0001	Työelämän turvallisuus	5
A0153	Corporate Social Responsibility	5
A9058	Oracle Java Certification	5
A9059	Research Oriented ICT Project Management	10
01342	Erityiskysymys (tietojärjestelmät)	5
A9103	Creating insight into consumers and end-user	5
A9104	Hankintaosaaminen	5
A9124	Käytettävyyden arviointi ja testaus	5
01437	Development Project - Service Management (FUAS Innovation School)	7
		0

0315 KIELIOPINNOT, 0 op

A0203 Basic Finnish 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- learn the main principles of the Finnish language
- understand and use the most common expressions in Finnish in everyday situations

Opintojakson sisältö:

- everyday situations (e.g. requesting and giving information, travelling by public transport, using a post office)
- discussions about everyday subjects (oneself, family, living conditions, etc.)
- basic grammar, vocabulary and pronunciation

Opintojakson kuvaus:

The course provides an introduction to the Finnish language. Students will reach level A1 in accordance with the Common European Framework.

A0204 Basic Finnish 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- communicate in simple situations and routine tasks
- write simple texts
- understand the main points in messages and Finnish speech at normal speed about familiar subjects.

Opintojakson sisältö:

- everyday life, work, studying, daily and weekly routines
- everyday situations (shopping for food & clothes, going to a restaurant, etc.)
- grammar (e.g. past tense, local cases, question words, words describing time)

Opintojakson kuvaus:

Students will deepen their knowledge of the basics of the Finnish language and culture in order to reach level A2 in accordance with the Common European Framework.

01399 Suomen kielen jatkokurssi 1, 5 op

Opiskelija osaa:

The aim of the course is to develop students' skills in speaking and writing.

Kurssin tavoitteena on kehittää opiskelijoiden suullista ja kirjallista suomen kielen taitoa.

Opintojakson sisältö:

- Verbal and written communication
- Grammar (depending on students' needs and wishes)

The course is meant for advanced learners. Passing of Finnish courses Basic 1-2 and Intermediate Finnish (or equivalent skills) is required for participating.

- Suullinen ja kirjallinen viestintä
- Kielioppi (opiskelijoiden tarpeiden ja toiveiden mukaan)

Kurssi on tarkoitettu edistyneille opiskelijoille. Kurssien Basic Finnish 1-2 ja Intermediate Finnish suorittaminen (tai vastaavat taidot) on kurssille osallistumisen edellytys.

Edeltävät opinnot:

Finnish courses Basic 1-2 and Intermediate Finnish (or equivalent skills)

Basic Finnish 1-2 ja Intermediate Finnish (tai vastaavat taidot)

A9105 Advanced Finnish 2 / Suomen kielen jatkokurssi 2, 5 op**Opiskelija osaa:**

Kurssin tavoite:

The aim of the course is to develop students' skills in speaking and writing.

Kurssin tavoitteena on kehittää opiskelijoiden suullista ja kirjallista suomen kielen taitoa.

Opintojakson sisältö:

Keskeinen sisältö:

Speaking, writing, reading and grammar.

Puhuminen, kirjoittaminen, lukeminen ja kielioppi.

Edeltävät opinnot:

Intermediate Finnish and Advanced Finnish 1 (or equivalent skills)

00469 Basics of Spanish Language 1, 5 op**Opiskelija osaa:**

- understand basic structures and vocabulary of Spanish
- communicate in simple situations of everyday life
- write simple texts
- understand the main points in messages and Spanish speech spoken at normal speed about familiar subjects

Opintojakson sisältö:

- simple communication events
everyday life, work, studying, daily routines, everyday situations (telling about oneself, greeting, shopping, ordering food in a restaurant etc.)
- grammar
e.g. articles, personal pronouns, possessive adjectives, present tense, interrogatives
- cultural knowledge, some characteristic features of Spain and Latin America

Opintojakson kuvaus:

- The course emphasizes acquisition of the four basic language skills: speaking, listening, writing and reading. Basic grammar is introduced and practiced.

Edeltävät opinnot:

None.

00882 Basic French 2, 5 op**Opiskelija osaa:**

- learn the basic structures and vocabulary of the language
- communicate in the target language in fairly simple situations
- write simple, targeted messages

- recognise typical cultural characteristics of the areas where the language is spoken

Opintojakson sisältö:

- simple communication events
- main structures
- cultural knowledge of the areas where the language is spoken

Opintojakson kuvaus:

Students attain skill level A2 as defined in the Common European Framework.

Edeltävät opinnot:

Study unit Basics I of the language in question or equivalent language skills acquired elsewhere.

01261 Englannin kielen perusviestintä, 5 op**Opiskelija osaa:**

englannin perusrakenteet
käyttää opinnoissaan ja työelämässä tarvittavaa perussanastoa
kirjallisen ja suullisen viestinnän perustaidot
hyödyntää monipuolisesti erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

englannin kielen keskeiset rakenteet
sanaston laajentaminen
suulliset ja kirjalliset oppimistehtävät
erilaiset oppimisstrategiat

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan englannin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan opintoihinsa ja työelämään.

Edeltävät opinnot:**00524 Espanjan kielen perusteet 1, 5 op****Opiskelija osaa:**

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00525 Espanjan kielen perusteet 2, 5 op**Opiskelija osaa:**

- kielen perusrakenteet sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa viitekehyksen taitotason A2.

Edeltävät opinnot:

Espanjan kielen perusteet 1 tai vastaavat tiedot.

A9048 Finnish for Working Life, 3 op

Opiskelija osaa:

Manage in basic work life situations (in speaking and in writing)

Opintojakson sisältö:

- Writing a CV
- "applying" for a job
- Small talk (introducing oneself, one's country, talking about one's job etc.)
- Making and cancelling an appointment
- Writing an e-mail
- etc. etc.

Opintojakson kuvaus:

- the course consists of lessons and independent work (written assignments)
- the lessons will be held in Finnish
- course material will be provided by the teacher

Edeltävät opinnot:

Prerequisites for the study unit are Basic Finnish 1, Basic Finnish 2, and Intermediate Finnish courses or 15 credits in the Finnish language.

01419 Finnish for Working Life, 5 op

Opiskelija osaa:

Manage in basic work life situations (in speaking and in writing)

Edeltävät opinnot:

Prerequisites for the study unit are Basic Finnish 1, Basic Finnish 2, and Intermediate Finnish courses or 15 credits in the Finnish language.

00480 Fokus på Norden, 5 op

Opiskelija osaa:

- tunnistaa Pohjoismaiden poliittiset, taloudelliset, sosiaaliset ja ekologiset erityispiirteet sekä viestiä niistä suullisesti ja kirjallisesti
- viestiä suullisesti ja kirjallisesti Pohjoismaihin liittyvistä ajankohtaisista asioista
- tarkastella omaa ammattiaan ja koulutusalaan pohjoismaisesta perspektiivistä
- vaihtoehtoisesti soveltaa ja hyödyntää kielitaitoaan Pohjoismaihin liittyvässä hankkeessa

Opintojakson sisältö:

- pohjoismainen kulttuuri ja historia
- pohjoismainen yhteiskunta
- pohjoismaiset työmarkkinat ja elinkeinorakenne
- pohjoismainen yhteistyö
- pohjoismaiset kulttuurierot työelämässä
- ajankohtaista Pohjoismaista
- oma ammatti ja koulutusala pohjoismaisessa perspektiivissä
- vaihtoehtoisesti Pohjoismaihin liittyvä hanke tai hanke voi olla osana opintojaksoa

A0205 Intermediate Finnish, 5 op**Opiskelija osaa:**

- communicate in more formal situations
- develop her/his Finnish skills for work-related purposes

Opintojakson sisältö:

- vocabulary relating to studying and working life
- grammar (all tenses, adjective comparison etc.)

Opintojakson kuvaus:

The course mainly concentrates on developing communication skills (speaking and understanding Finnish). Grading is based on an oral exam, a written exam, and attendance and activeness during teaching.

00526 Italian kielen perusteet 1, 5 op**Opiskelija osaa:**

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00527 Italian kielen perusteet 2, 5 op**Opiskelija osaa:**

- kielen perusrakenteet sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet

- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

Edeltävät opinnot:

Kyseisen kielen perusteet 1 tai muualla hankittu vastaava kielitaito.

00515 Kieli- ja kulttuuritandem, 3 op

Opiskelija osaa:

- perehdyttää valitulta kielialueelta tulevaa opiskelijapariaan suomalaiseen yhteiskuntaan ja kulttuuriin
- tukea ulkomaalaistaustaisen tutkinto-opiskelijan tai vaihto-opiskelijan suomen kielen opiskelua
- luoda vastavuoroisen opiskelun menetelmää käyttäen itselleen tarkoituksenmukaiset kielen tai kulttuurin opiskelun tavoitteet
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankkimaansa kieli- tai kulttuuritaitoa

Opintojakson sisältö:

- suomalaisen kulttuurin ja kielen opettaminen
- oman kielitaidon aktivoiminen äidinkielen puhujan avulla TAI oman kulttuuritaidon syventäminen
- kulttuurien kohtaamisen prosessi

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso koostuu opiskelijaparin keskinäisistä tapaamisista, ohjaavan opettajan tapaamisista sekä kirjallisesta raportoinnista oppimispäiväkirjan muodossa. Osaaminen ilmenee opiskelijan kielitaidon ja kulttuurikompetenssin kehittymisenä.

Edeltävät opinnot:

Ei lähtötasovaatimusta. Tavoitteet luodaan lähtötilanteen mukaisesti.

01101 Kieli- ja kulttuuritandem, espanja - suomi, 3 op

Opiskelija osaa:

- perehdyttää espanjankieliseltä alueelta tulevaa opiskelijaa suomalaiseen yhteiskuntaan ja kulttuuriin
- tukea opiskelijaparin suomen / espanjankielen opiskelua
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankkimaansa kielitaitoa
- syventää kohdekulttuurin tuntemusta

01081 Proyecto Tándem español - inglés, 3 op

Opiskelija osaa:

- el/la estudiante finlandés/-a aprende castellano y sus conocimientos de la cultura y sociedad españolas/ latinoamericanas aumentan
- el/la estudiante español/-a aprende inglés y sus conocimientos de la cultura y sociedad finlandesas /de habla inglesa aumentan

Opintojakson sisältö:

- 1. Encuentros** regulares con el/la compañero/-a (por lo menos 6 veces)
- 2. Encuentros con la profesora** (tres veces, 30 minutos cada reunión). En la primera reunión la pareja tándem hace un plan en que se conciertan las fechas de las futuras citas, las tareas y las maneras de trabajo etc. La segunda reunión con la profesora tiene lugar después de 3 - 4 encuentros de la pareja.
- 3. Documentos escritos:** A Ambos compañeros llevan un *diario* (en español/inglés respectivamente) durante el proyecto, en que describen los encuentros y las visitas, los asuntos comentados en las citas etc., contenido mín. tres hojas A4 (+ fuentes de información).
B El compañero no-finlandés: una *composición en inglés*, temas: propias experiencias culturales en Finlandia

(estilo de vida, comunicación, tradiciones etc.), comentarios sobre el aprendizaje de la lengua y cultura en el proyecto Tandém. El compañero finlandés: una *composición en finés*, temas, por ejemplo, el proceso de aprendizaje de la lengua y cultura durante el proyecto, el aprendizaje de la otra lengua del compañero, cinco consejos para la gente que va a viajar a España, qué es bueno saber si uno estudia o trabaja en España, cómo se celebran los días festivos en España. Devolución de los documentos a más *tardar una semana antes de la última reunión* con la profesora.

Opintojakson kuvaus:

- familiarización de uno a otro
 - presentación de la ciudad natal/lugar de residencia
 - puntos de interés turístico
 - personas famosas españoles/inglesas/(latino)americanas
 - visita en casa del compañero
 - cocinar juntos
 - leer periódicos, revistas
 - ver un programa de tele y hacer comentarios
 - ir al cine, teatro, museo, a una biblioteca o exposición
 - tareas de la escuela
- temas según interés propio!

Temas posibles para los encuentros de la pareja tandem

00530 Ranskan kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00531 Ranskan kielen perusteet 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteet sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

Edeltävät opinnot:

Kyseisen kielen perusteet 1 tai muualla hankittu vastaava kielitaito.

01260 Ruotsin kielen perusviestintä, 5 op**Opiskelija osaa:**

ruotsin perusrakenteet
käyttää opinnoissaan ja työelämässä tarvittavaa perussanastoa
kirjallisen ja suullisen viestinnän perustaidot
hyödyntää monipuolisesti erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

ruotsin keskeiset rakenteet
sanaston laajentaminen
suulliset ja kirjalliset oppimistehtävät
erilaiset oppimisstrategiat

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan ruotsin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan opintoihinsa ja työelämään.

00532 Saksan kielen perusteet 1, 5 op**Opiskelija osaa:**

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00533 Saksan kielen perusteet 2, 5 op**Opiskelija osaa:**

- kielen perusrakenteet sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

Edeltävät opinnot:

Kyseisen kielen perusteet 1 tai muualla hankittu vastaava kielitaito.

01283 Suomen kieli ja viestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

- hyödyntää kielenhuollon ja kielitiedon apuvälineitä
- laatia asiatektejä
- kirjoittaa verkkotekstiä
- pitää erilaisia puheita ja presentaatioita
- toimia kokouksissa ja neuvotteluissa aktiivisena osallistujana

Opintojakson sisältö:

- Suomen kielen peruskielioppia
- Kielitietoa ja kielenhuoltoa
- Kirjoittamisen teoriaa
- Kirjoitusprosessi
- Lähteiden käyttö kirjoittamisessa
- Erilaisia tekstilajeja (essee, referaatti, tiivistelmä, artikkeli, raportti)
- Verkkoviestintää
- Puheviestinnän teoriaa
- Erilaisia puhetilanteita (tilannepuheet, presentaatiot, monenkeskiset ja kahdenkeskiset keskustelut, kokoukset, neuvottelut)

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija kehittää viestinnällisiä taitojaan ja tulee tietoiseksi omista vahvuuksistaan viestijänä. Opiskelija harjaantuu käyttämään kielenhuollon apuvälineitä asiatekstin rakentamisessa. Hän oppii laatimaan erilaisia tekstejä ja pitämään erilaisia puheita.

00511 Tandem-Projekt (Finnisch - Deutsch), 3 op

Opiskelija osaa:

- Dem Lernen in Tandem liegt der Gedanke zugrunde, seinem Partner das Kennenlernen der Sprache und Kultur seines Heimatlandes zu erleichtern.

Opintojakson sisältö:

- Finnische Kultur und Sprache

Opintojakson kuvaus:

- Regelmäßige Treffen mit dem Tandempartner und dem Beratungslehrer
- Vereinbarte Aufgaben und Führen eines Lernertagebuchs

Edeltävät opinnot:

Für deutschsprachige Studierende sind Finnischkenntnisse auf dem Grundkursniveau von Vorteil.

00206 Työelämän ranska 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- viestiä tavallisissa työelämän tilanteissa
- kirjoittaa ymmärrettävää yleistekstiä apuvälineitä käyttäen
- tiedostaa kielialueen kulttuurille tyypilliset piirteet
- tuntee keskeistä omaan alaansa liittyvää ammattisanastoa
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankittua peruskielitaitoaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- työelämän viestintätilanteet, palvelutilanteet
- small talk
- peruskieliopin vahvistaminen ja syventäminen
- kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1.

Edeltävät opinnot:

Perusteiden opintojakso (10 op) tai lukiossa suoritettut kurssit.

00211 Työelämän ranska 2, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- käyttää oman alan terminologiaa sekä suullisesti että kirjallisesti
- syventää kulttuurituntemustaan erityisesti työelämätilanteissa
- hyödyntää kielialueeseen liittyviä eri tiedonlähteitä omalla alallaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- oman alan terminologia
- esitysten tuottaminen ja pitäminen
- työnhaku ja työhönotto
- oman alaan liittyvät neuvottelutilanteet sekä niiden raportointi
- työelämän kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1 ammatillisesti painottuneena.

Edeltävät opinnot:

Työelämän ranska 1 tai muualla hankittu hyvä kyseisen kielen taito.

00207 Työelämän saksa 1, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- viestiä tavallisissa työelämän tilanteissa
- kirjoittaa ymmärrettävää yleistekstiä apuvälineitä käyttäen
- tiedostaa kielialueen kulttuurille tyypilliset piirteet
- tuntee keskeistä omaan alaansa liittyvää ammattisanastoa
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankittua peruskielitaitoaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- työelämän viestintätilanteet, palvelutilanteet
- small talk
- peruskieliopin vahvistaminen ja syventäminen
- kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1.

Edeltävät opinnot:

Perusteiden opintojakso (10 op) tai lukiossa suoritettut kurssit.

00212 Työelämän saksa 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää oman alan terminologiaa sekä suullisesti että kirjallisesti
- syventää kulttuurituntemustaan erityisesti työelämätilanteissa
- hyödyntää kielialueeseen liittyviä eri tiedonlähteitä omalla alallaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- oman alan terminologia
- esitysten tuottaminen ja pitäminen
- työnhaku ja työhönotto
- oman alaan liittyvät neuvottelutilanteet sekä niiden raportointi
- työelämän kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1 ammatillisesti painottuneena.

Edeltävät opinnot:

Työelämän saksa 1 tai muualla hankittu hyvä kyseisen kielen taito.

00204 Työelämän espanja 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- viestiä tavallisissa työelämän tilanteissa
- kirjoittaa ymmärrettävää yleistekstiä apuvälineitä käyttäen
- tiedostaa kielialueen kulttuurille tyypilliset piirteet
- tuntee keskeistä omaan alaansa liittyvää ammattisanastoa
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankittua peruskielitaitoaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- työelämän viestintätilanteet, palvelutilanteet
- small talk
- peruskieliopin vahvistaminen ja syventäminen
- kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1.

Edeltävät opinnot:

Perusteiden opintojakso (10 op) tai lukiossa suoritettut kurssit.

00209 Työelämän espanja 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää oman alan terminologiaa sekä suullisesti että kirjallisesti
- syventää kulttuurituntemustaan erityisesti työelämätilanteissa
- hyödyntää kielialueeseen liittyviä eri tiedonlähteitä omalla alallaan

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1 ammatillisesti painottuneena.

Edeltävät opinnot:

Työelämän espanja 1 tai muualla hankittu hyvä kyseisen kielen taito.

00208 Työelämän venäjä 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- viestiä tavallisissa työelämän tilanteissa
- kirjoittaa ymmärrettävää yleistekstiä apuvälineitä käyttäen
- tiedostaa kielialueen kulttuurille tyypilliset piirteet
- tuntee keskeistä omaan alaansa liittyvää ammattisanastoa
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankittua peruskielitaitoaan

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö

- työelämän viestintätilanteet, palvelutilanteet
- small talk
- peruskieliopin vahvistaminen ja syventäminen
- kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson kuvaus

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1.

Edeltävät opinnot:

Perusteiden opintojakso (10 op) tai lukiossa suoritettut kurssit.

00213 Työelämän venäjä 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- käyttää oman alan terminologiaa sekä suullisesti että kirjallisesti
- syventää kulttuurituntemustaan erityisesti työelämätilanteissa
- hyödyntää kielialueeseen liittyviä eri tiedonlähteitä omalla alallaan

Opintojakson sisältö:

- oman alan terminologia
- esitysten tuottaminen ja pitäminen
- työnhaku ja työhönotto
- oman alaan liittyvät neuvottelutilanteet sekä niiden raportointi
- työelämän kulttuurierot

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1 ammatillisesti painottuneena.

Edeltävät opinnot:

Työelämän venäjä 1 tai muualla hankittu hyvä kyseisen kielen taito.

00534 Venäjän kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00535 Venäjän kielen perusteet 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteet sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

Edeltävät opinnot:

Kyseisen kielen perusteet 1 tai muualla hankittu vastaava kielitaito.

A0193 Preparatory studies in English, 5 op

Opiskelija osaa:

- improve English skills needed during studies
- write logical and formally satisfactory sentences
- write reasonably clear and detailed texts
- start practising academic writing
- make efficient presentations

Opintojakson sisältö:

- newspaper and magazine articles, grammar exercises
- summaries, reports
- presentations
- Laurea's in-house standards
- arguing for and against, acting as an opponent

Opintojakson kuvaus:

The purpose of this study unit is to provide students with basic skills necessary for participating in an academic programme of studies in English.

01394 Basics of French language, 5 op**Opiskelija osaa:**

opiskelija osaa

A036 YHTEISET, 0 op**01409 Amk tutuksi, 1.5 op****Opiskelija osaa:**

Saa valmiuksia ammattikorkeakouluopiskeluun, oppimisympäristöihin ja työskentelytapoihin.

Kehittää oppimisvalmiuksiaan tekemällä erilaisia oppimistehtäviä ja pitämällä oppimispäiväkirjaa.

Osallistuu oppimistapahtumiin, perehtyy materiaaleihin sekä Optima –työtilassa että verkossa.

A9101 Neuromarkkinointi, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opintojaksolla opitaan neuromarkkinointia helpolla ja konkreettisella tavalla. Jakson jälkeen opiskelijat osaavat analysoida markkinointimateriaalia (printti, videot, internet sivut ym.) neuromarkkinoinnin näkökulmasta.

Opintojakson sisältö:

Opintojakso muodostuu kolmesta moduulista. Ensimmäisen moduulin aikana opitaan aivojen toimintaperiaatteita yleisesti ja erityisesti markkinointiympäristössä. Toisen moduulin aikana opitaan analysoimaan markkinointimateriaalia neuromarkkinointitiedon pohjalta. Kolmannessa moduulissa opiskelijat analysoivat markkinointimateriaalia opittujen neuromarkkinointiperiaatteiden avulla.

01395 Developing intercultural competences, 5 op**Opiskelija osaa:**

- understand and interpret meanings of different cultural behaviors and phenomena
- apply cross-cultural knowledge to improve intercultural encounters and work effectively in multicultural teams and work environments
- resolve intercultural conflicts in a professional manner.

Opintojakson sisältö:

- Basic concepts of cultural studies
- Cross-cultural theories
- Intercultural conflict management
- Cross-cultural research
- Development of intercultural competence

Opintojakson kuvaus:

Students are learning how cultures vary and how they can be classified based on values or other cultural dimensions. Knowing some main characteristics of certain cultures, e.g. the culture of an exchange country, provides students with knowledge, awareness and skills to have good intercultural relationships, manage conflicts and work effectively in a multicultural work environment.

The course is an online implementation. It can be taken as a preparatory course for an exchange period, during it or to support an "internationalization at home" process

Edeltävät opinnot:

Intercultural Communication Today (FUAS Intercultural Communication Studies, module 1, 5 cr) or similar knowledge.

Priority given for students who have completed the study unit Intercultural Communication Today

01385 Kuluttaja- ja käyttäjätuntemus, 5 op

Opiskelija osaa:

- tuottaa kuluttajatietoa
- käyttää kuluttaja- ja käyttäjätietoa kulutustutkimuksessa

Opintojakson sisältö:

- kuluttajakäyttäytyminen
- kulutus-, kuluttaja- ja käyttäjätutkimukset

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija ymmärtää kuluttajakäyttäjän toimintaa sekä osaa hyödyntää tutkittua tietoa kehittämisen välineenä.

00387 Go abroad, 3 op

Opiskelija osaa:

- toimia menestyksekkäästi vieraan maan opiskelu- ja työympäristössä

Opintojakson sisältö:

- kulttuurien kohtaamisen prosessi
- kohdemaata ja kohteena oleva korkeakoulu, yritys tai organisaatio
- suomalainen kulttuuri ja koulutusjärjestelmä
- vaihtoon liittyvät käytännön järjestelyt

Opintojakson kuvaus:

Saadakseen EU:n myöntämän Erasmus-apurahan tai Laurea-ammattikorkeakoulun muista varoista myöntämän apurahan, kv-vaihtoon tai -työharjoitteluun lähtevältä opiskelijalta edellytetään pääsääntöisesti, että hän suorittaa kv-opintoihin valmentavat opinnot.

Opintojaksoon sisältyy lähiopintoja, verkko-opintoja ja oppimistehtäviä jotka vaihtelevat yksiköittäin/alueittain.

Edeltävät opinnot:

Opiskelijoille, jotka on valittu kansainväliseen opiskelijavaihtoon tai harjoitteluun.

A0176 Introduction to SID, 10 op

Opiskelija osaa:

*can evaluate service system

* can plan and develop services using Service innovation and design methods

Opintojakson sisältö:

* Service design tools

* visualising

Opintojakson kuvaus:

The study unit with international network using modern technologies.

00497 Kansainvälinen opiskelijatuutoritoiminta, 5 op

Opiskelija osaa:

- hahmottaa oman ammattikorkeakoulunsa ja koulutusohjelmansa tavoitteet ja toimintatavat
- hahmottaa oman kulttuurin sisältöä
- suunnitella kansainvälisten opiskelijoiden ryhmäytymiseen liittyviä toimintatapoja
- perehdyttää kansainvälisiä opiskelijoita suomalaiseen oppimisympäristöön ja -kulttuuriin
- toimia aktiivisena työyhteisön hyvinvoinnin edistäjänä

Opintojakson sisältö:

- kansainvälisten opiskelijatuutoreiden intensiivikoulutus
- toimipisteissä tapahtuva tuutoroinnin suunnittelu
- uusien kansainvälisten opiskelijoiden perehdyttäminen
- vaihto-opiskelijoiden tuutorointi koko vaihdon ajan: osallistuminen vaihto-opiskelijoiden orientaatioon, järjestettyyn vapaa-ajan toimintaan
- henkilökohtainen ohjaamisen osaamisen kehittäminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee kansainvälisten tutkinto- ja vaihto-opiskelijoiden perehdyttämisenä ja vastuullisena käyttäytymisenä oman toimipisteen tai Laurean kannalta tyypillisissä kansainvälisissä tilanteissa. Osaaminen perustuu ammattikorkeakoulun tavoitteiden ja toimintakulttuurin peruskysymysten sekä suomalaisen kulttuurin ymmärtämiseen.

00009 Luova tiimi, 10 op

Opiskelija osaa:

- * Osaa johtaa luovan tiimin tulokselliseen toimintaan
- * Osaa johtaa uutta luovaa ja kannustavaa vuorovaikutusta
- * Osaa viedä idean käytäntöön organisaatiossa

Opintojakson sisältö:

- * Luottamuksellisen tiimin toimintaedellytykset
- * Luovat menetelmät
- * Tiimiprosessi ja sen johtaminen
- * Vuorovaikutustaitojen kehittäminen
- * Ideasta tuloksiin

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson näkökulmana on tiimitoiminta kehittämisen välineenä. Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee taitona toimia innovatiivisesti tiimin jäsenenä sekä johtaa proaktiivisesti ja tavoitteellisesti tiimin kehittämistoimintaa. Keskeisiä osaamisen alueita ovat tiimityössä tarvittavat aktiiviset vuorovaikutus- ja johtamistaidot, erilaisten ideointimenetelmien käyttäminen, tiimin toiminnan ja tavoitteiden analyysi, sekä osaamisen ja prosessien mallittaminen organisaatiossa. Osaaminen konkretisoituu innovaatioidean jalostamisena.

Edeltävät opinnot:

Vastuullinen johtamisosaaminen työyhteisössä -opintojakso tai vastaavat tiedot.

00190 Opiskelijatuutoritoiminta, 5 op

Opiskelija osaa:

- hahmottaa oman ammattikorkeakoulunsa ja koulutusohjelmansa tavoitteet ja toimintatavat
- suunnitella uusien opiskelijoiden sitoutumiseen liittyviä toimintatapoja
- perehdyttää uusia opiskelijoita yhteisönsä oppimisympäristöön ja -kulttuuriin
- markkinoida Laurea-ammattikorkeakoulua ja sen opiskelumahdollisuuksia
- Laurean markkinoinnissa tarvittavia viestintä- ja markkinointitaitoja
- toimia mentorina erityistä tukea tarvitseville opiskelijoille
- hahmottaa aktiivisen toiminnan merkityksen työyhteisön hyvinvoinnin edistäjänä

Opintojakson sisältö:

- Laurean yhteinen opiskelijatuutoreiden intensiivijakso
- toimipisteissä tapahtuva tuutoroinnin suunnittelu
- uusien opiskelijoiden perehdyttäminen
- Laurean opiskelumahdollisuuksien markkinoiminen
- opiskelijamentorina toimiminen
- henkilökohtainen tuutorointiosaamisen kehittäminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee uusien opiskelijoiden perehdyttämisenä ja vastuullisena käyttämisenä oman toimipisteen tai Laurean kannalta tyypillisissä opiskelijatuutorointia vaativissa tilanteissa. Osaaminen perustuu ammattikorkeakoulun tavoitteiden ja toimintakulttuurin peruskysymysten ymmärtämiseen

01407 Visuaalisen viestinnän toteuttaminen, 10 op**Opiskelija osaa:**

- kehittää organisaation viestinnällisiä ratkaisuja
- suunnitella viestinnän toteutuksen organisaation strategisia tavoitteita tukevaksi
- huomioida viestinnän toteutuksessa eri sidosryhmät
- valita sopivimmat keinot sidosryhmien tavoittamiseksi
- visuaalisen viestinnän perusteet
- toteuttaa organisaation viestintää eri tekniikoin
- projektityötaidot

Opintojakson sisältö:

- viestinnän merkitys organisaation strategiassa
- visuaalinen suunnittelu
- digitaalinen kuvankäsittely
- www-sivujen suunnittelu ja toteutus
- videon ja audion editointi
- julkaisun suunnittelu ja toimittaminen
- sisällön ja tekstin tuottaminen
- uusimpien teknologioiden hyödyntäminen viestinnässä

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelija oppii kehittämään, suunnittelemaan ja toteuttamaan organisaation viestintää eri sidosryhmille. Hän oppii hyödyntämään digitaalisia tekniikoita organisaation viestinnässä. Opiskelijan projektityötaidot kehittyvät hankkeen suunnittelussa ja toteutuksessa.

00010 Osaamisen kehittäminen ja kouluttajuus, 10 op**Opiskelija osaa:**

- * kehittää organisaation osaamista
- * suunnitella, toteuttaa, arvioida ja kehittää organisaation osaamista lisääviä menettelytapoja

Opintojakson sisältö:

- * osaamisen johtamisen menetelmät
- * oppiva organisaatio ja verkostoituminen

- * kehitysmyönteisen toimintakulttuurin luominen ja johtaminen
- * kouluttajuus ja kouluttaminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson viitekehys on osaamisen johtaminen. Opintojakson painopistealueena on osaamisen kehittäminen kouluttamisen ja kehittämisen työvälineitä käyttäen, näkökulmana organisaation jatkuva oppiminen.

Edeltävät opinnot:

Vastuullinen johtamisosaaminen työyhteisössä –opintojakso tai vastaavat tiedot

00817 Osto-osaaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- palvelujen ja tavaroiden kilpailutusprosessin

Opintojakson sisältö:

- hankintalaki ja säännökset
- hankintastrategia
- sopimusjuridiikka
- tarjouspyyntö, tarjousten vertailu, yhteenveto ja päätösesitys

A9049 Academic Writing in English, 5 op

Opiskelija osaa:

- Learn the techniques and style of writing in English needed at University
- Produce academic texts that are correct in their use of language and layout
- Avoid plagiarism by paraphrasing and using sources in the appropriate manner

Opintojakson sisältö:

- Academic vocabulary, register and style, punctuation, spelling and layout
- Accuracy in the use of verbs, nouns, adjectives, adverbs and articles
- Planning and organising text, achieving cohesion, drafting and proofreading
- Reporting, discussing visual information and source referencing

Opintojakson kuvaus:

The purpose of this study unit is to provide first year students of degree programmes with a thorough introduction to the techniques of academic writing in English at university level, with a particular emphasis on report writing.

Through a combination of lectures, grammar exercises and small-scale writing assignments the course will help students to improve their accuracy in writing, to acquire the essential skills needed in the writing process, such as the ability to plan and structure text, use references and combine sources, and to write in a fluent and appropriate style.

A9050 Ideasta yrittäjäksi , 10 op

Opiskelija osaa:

- *laatia oman liiketoiminnan toteuttamissuunnitelman*
- *arvioida laatimansa suunnitelman toteuttamiskelpoisuutta myös käytännössä.*

Opintojakson sisältö:

Tiimeittäin tai yksin tehtävä oman liiketoiminnan toteuttamissuunnitelma.

- yrittäjäluennot
- työpajat
- ohjaus tiimeittäin tai yksin

Arviointi: Suunnitelman konkreettinen toteuttamismahdollisuus

Edeltävät opinnot:

- Ei muodollisia vaatimuksia, mutta kohderyhmänä 2+ vuoden opiskelijat
- Tarkoitettu kaikille Leppävaaran opiskelijoille

00202 Englannin kielen osaamisen lähtötasotesti, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat ruotsin ja englannin kielen lähtötasotesteihin, jos nämä kielet sisältyvät ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä olevaan aiempaan tutkintotodistukseen tai opiskelijat ovat saaneet kyseisten kielten opetusta aikaisemmin. Lähtötasotesti on kaikilla koulutusaloilla sama ja siihen voi osallistua vain kerran. Alan vaihto Laurean sisällä ei edellytä uutta testiä. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet kieliopintojen aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

00203 Ruotsin kielen osaamisen lähtötasotesti, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Lähtötasotestin tekevät ne, joilla ruotsi sisältyy ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä oleviin aiempiin opintoihin, eivät kuitenkaan ne, joitten koulusivistyskieli on ruotsi.

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat ruotsin ja englannin kielen lähtötasotesteihin, jos nämä kielet sisältyvät ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä olevaan aiempaan tutkintotodistukseen tai opiskelijat ovat saaneet kyseisten kielten opetusta aikaisemmin. Lähtötasotesti on kaikilla koulutusaloilla sama ja siihen voi osallistua vain kerran. Alan vaihto Laurean sisällä ei edellytä uutta testiä. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet kieliopintojen aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

01361 Työelämän ajokortti, 3 op

Opiskelija osaa:

Opintojakson tavoitteena on vahvistaa opiskelijoiden työelämäosaamista ja kehittää työnhaun taitoja. Opintojakso koostuu kolmesta moduulista, jotka käsittelevät työnhakua ja sosiaalisen median hyödyntämistä työnhaussa, työsopimuksen solmimista ja työelämän arjessa jaksamista sekä sosiaaliturvaa.

Opintojakson sisältö:

AMMATILLINEN OSAAMINEN

Taitavaksi työnhakijaksi

- Sosiaalisen median hyödyntäminen työnhaussa
- Työhakemus ja CV oman osaamisen markkinoinnissa
- Työhaastattelussa pärjääminen
- Työpaikkojen kartoittaminen
- Työpaikkailmoitusten tulkinta
- Yritystä koskevien taustatietojen hankkiminen osana työnhakua
- Työllisyystilanne nyt
- Mitä AMK-tutkinnon suorittaneilta odotetaan – mitä työnantajat etsivät?

Työsopimus ja sen vaikutukset työelämässä

- Mistä työsopimuksessa sovitaan?
- Työelämän pelikenttä
- Työehtosopimukset ja työlaainsäädäntö työelämän säätelijöinä
- Työelämän sopimukset työnantajan/ yrittäjän näkökulmasta

Työelämän arjessa

- Kiireen hallinta ja työssä jaksaminen
- Sosiaaliturva elämän eri tilanteissa; perhe, työttömyys, sairastuminen
- Tasa-arvo työssä
- Lisätietoa sosiaaliturvasta www.kela.fi
- Lisätietoa työtapaturmien ja ammattitautien korvaamisesta www.tvl.fi
- Lisätietoa eläkkeestä www.tyoelake.fi
- Yrittäjyys ja eläke

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson tavoitteena on vahvistaa opiskelijoiden työelämäosaamista ja kehittää työhaun taitoja. Opintojakso koostuu kolmesta moduulista, jotka käsittelevät työnhakua ja sosiaalisen median hyödyntämistä työhaussa, työsopimuksen solmimista sekä työelämän arjessa jaksamista ja sosiaaliturvaa. Opintojaksolla käydään läpi työelämän perusasioita myös yrittäjän näkökulmasta.

01388 Responsibility in Business, 10 op

Opiskelija osaa:

CSR and more

01393 Kuvankäsittelyä syventäen, 5 op

Opiskelija osaa:

- digitaalisen kuvankäsittelyn perusteorian
- kuvankäsittelyn perustoiminnot, edistyneemmät toiminnot sekä muokata kuvia verkko- tai painojulkaisua varten

Opintojakson sisältö:

- digitaalisen kuvan peruskäsitteistö
- piirtotyökalujen käyttö
- vektorimuotojen piirtäminen
- sävyjen ja värien säätäminen ja värikorjailut
- kuvan vaativa syväys
- tasopaletin tehokäyttö
- maskien käyttö
- suodinten käyttäminen erikoistehosteissa
- yhdistelmäkuviin luominen
- kuvan valmistelu printtimedian että sähköisen median tarpeisiin

Kuvankäsittelyohjelmaksi käytetään opiskelijan oman valinnan mukaan joko Adobe Photoshop'ia tai GIMP:iä.

A0156 Business Simulation, 5 op

Opiskelija osaa:

- use planning, analysis and decision-making tools and techniques in strategic planning
- analyse financial statements and different kinds of business reports and use them as a basis for decisions
- make business decisions in various business contexts and consider the multidimensional aspects of these decisions
- make business decisions in groups

Opintojakson sisältö:

- Implementation of strategy
- Basics of systematic business planning and analysis tools and techniques e.g. forecasting, what-if analysis, goal seeking and risk analysis
- Management decision-making
- Group decision-making
- Business Simulation Game

Opintojakson kuvaus:

A Business Simulation Game is used, which is an online exercise where students are divided into teams and assigned the task of running a global B2B company in head-to-head competition against each other. The business environment of this game is a modern global business environment.

01406 Digital Image Editing, 5 op

Opiskelija osaa:

Learning objectives

The student can independently create technically high-quality digital images and picture collages for screen based publications as well as for print publications.

Opintojakson sisältö:

Having completed the study unit the student is able to

- basic theory of the digital image editing
- basic functions of the image editing
- more advanced functions
- to edit images for screen based publication and for print publication

Edeltävät opinnot:

Prerequisites

None

V1245 Stressinhallinta -ryhmä, 3 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- tunnistaa erilaisia stressiin vaikuttavia tekijöitä
- käyttää omaa itsetuntemustaan pohtiessaan stressiin liittyviä syitä
- arvioida omia stressinhallintaan liittyviä keinoja
- hyödyntää erilaisia stressinhallintakeinoja ja –tekniikoita
- kehittää stressinhallintaan liittyvää teoreettista tietämystä ja osaamista

Opintojakson sisältö:

- rentoutumis- ja mindfulness – harjoituksia
- eri stressitekijöiden ja –tilanteiden tarkastelua
- positiivinen ja negatiivinen stressi
- stressin vaikutukset kehossa ja mielessä
- stressiä lievittävien keinojen kartoittaminen ja löytäminen
- ratkaisu- ja voimavarakeskeisten harjoitusten tekeminen
- esseen kirjoittaminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson ryhmätapaamiset perustuvat vuorovaikutteiseen työskentelyyn ja opintojaksolla hyödynnetään erilaisia stressinhallinta ja rentoutukseen liittyviä menetelmiä. Hyväksytty suorittaminen edellyttää 100% läsnäoloa sekä

reflektiivisen esseen kirjoittamista.

V1259 Elämäntaito - kurssi, 3 op

R0115 Working Life Competences, 1 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- apply for a job using a portfolio amongst other things
- prepare him/herself for a job interview and present his/her strengths as an applicant
- apply his/her knowledge of employee rights and responsibilities for his/her employment

A038 DEGREE PROGRAMME IN BUSINESS INFORMATION TECHNOLOGY, 0 op

A039 DEGREE PROGRAMME IN BUSINESS MANAGEMENT, 0 op

01098 Financial Planning and Control, 10 op

00478 Global Operating Environment, 10 op

Opiskelija osaa:

- acquire and analyse global economic information
- assess the economic performance of different countries
- recognise different regional economic areas, their features and the different forms of international co-operation
- interpret phenomena in the global economy from a business perspective
- compare different exchange rate policies
- become familiar with the European Union as an institution
- be aware of the legal risks concerning international co-operation

Opintojakson sisältö:

- theories of international trade and investment
- patterns of world trade
- protectionism
- regional economic integration and international economic organizations
- balance of payments
- exchange rate systems
- international money and currency markets
- powers and responsibilities of EU institutions
- competition policy in European Union
- main legal orders in the world

Opintojakson kuvaus:

The competence gained in the study unit is the ability to acquire, analyse and use information on global economic phenomena from a business perspective. Also understanding of the significance of legal orders and the European law to successful business, will grow stronger

Edeltävät opinnot:

Core professional competences.

00318 Managing International Risks (excluding Financial Risks), 10 op

Opiskelija osaa:

- understand risk as part of business strategy and international business operations
- know different risk definitions and categories
- identify and assess loss exposures
- use risk management tools
- use existing research in risk assessment
- make suggestions on how to manage risks

Opintojakson sisältö:

- risk categories
- risks in an international operating environment
- risks in international marketing
- risks in international human resource management
- risks related to business networks
- risks in international projects
- risk management process

Opintojakson kuvaus:

The competence gained in the study unit is the ability to adapt risk management processes to international business operations.

00472 Organisational Learning, 5 op

Opiskelija osaa:

- apply various learning disciplines for an organisation and describe, employ and evaluate techniques in achieving the learning organisations
- understand how to increase the learner's capacity to learn while also developing strategies to increase their organisation's capacity to learn
- analyse competencies related to developing a learning organisation through activity in organisations

Opintojakson sisältö:

- tradition and concepts of organisational learning
- individual and team learning
- learning disciplines: systems thinking, personal mastery, mental models, team learning and shared vision effect learning
- organisational memory
- supporting operations of a learning organisation with different information systems

Opintojakson kuvaus:

The competence gained in the study unit is the ability to understand the possibilities of building high performing learning organisations. The focus is on the processes through which the organisation as a system learns and on the processes that allow the organisation to take in, use, develop, and retain knowledge.

A0187 Supply chain management, 10 op

Opiskelija osaa:

- understands the meaning and importance of SCM
- Understands the contributions of a supply chain approach to organisational efficiency and effectiveness
- Understands the major change drivers in the economy and in the global market place
- Understands the role of purchasing and supply management in a supply chain context
- Understands the purchasing process
- Understands the role of demand management and customer service
- Is able to measure supply chain performance
- Understands importing procedures in global sourcing

Opintojakson sisältö:

- Supply chain management and its relationship with logistics
- Purchasing process

- Vendor management
- Demand forecasting
- Supply chain metrics
- Trade in EU and with third countries
- Main trade documents

A9040 B-to-B Marketing Communication, 5 op

Opiskelija osaa:

- Determine the strategic factors affecting the composition of the communications mix in business markets
- Understand the significance of integrated marketing communication and the impact of culture on communication
- Plan international B2B campaigns

Opintojakson sisältö:

- Strategic planning and implementation of marketing communication in international B2B Markets
- Integrated marketing communication
- Business buying in a networked environment
- International B2B campaign planning

Opintojakson kuvaus:

The study unit concentrates on developing skills in planning and implementing international marketing communication in networked business customer markets.

01387 Neuromarketing , 5 op

Opiskelija osaa:

After the course students can analyze marketing material in real context (prints, videos, internet pages) from NeuroMarketing point of view.

Opintojakson sisältö:

Three modules. The first module: principles of human brain and the market context. The second module: How to analyze marketing material from neuromarketing point of view. The third module: real marketing material (print, videos, internet pages) will be analyzed.

Opintojakson kuvaus:

In this course, students learn neuromarketing in easy and concrete way. After the course students can analyze marketing material in real context (prints, videos, internet pages) from NeuroMarketing point of view.

A9087 Supply chain management, 10 op

Opiskelija osaa:

- Understands the meaning and importance of customer driven supply chain management (SCM)
- Understands the contributions of a supply chain networks to organisational efficiency and effectiveness
- Understand the connection between supply chain management and sales
- Understands the role of purchasing and supply management in a supply chain context
- Understands the content of purchasing process
- Understands the role of demand management and customer service
- Is able to measure supply chain performance

Opintojakson sisältö:

- Demand forecasting, customer service
- Principal SCM activities
- Strategic and tactical view to SCM

- Purchasing process
- Purchasing strategies and policies
- Vendor management
- Supply chain metrics

A040 DEGREE PROGRAMME IN FACILITY MANAGEMENT, 0 op

A811 DEGREE PROGRAMME IN SECURITY MANAGERMENTS, 0 op

Kuvaus:

Suunnattu ensisijaisesti Security Management -opiskelijoille.

A9023 Entrepreneurship in Security Business, 5 op

Opiskelija osaa:

- Identify security and safety clusters and their development
- Benefit from security and safety research, development and innovation systems
- Know venture capital and funding systems
- Identify methods and challenges of international entrepreneurship and marketing

Opintojakson sisältö:

- process entrepreneurial skills
- evaluate their possibilities as an entrepreneur
- analyse the financial reports of small enterprises
- choose a business model for a business idea
- design a realistic business plan

Opintojakson kuvaus:

Security as business is wide and multidimensional. Exporting Finnish knowhow of safety and security needs entrepreneurship and international business knowledge. Commercialising safety and security innovations requires knowhow of security, safety and risk management. It also requires knowhow of innovations, funding systems, security and safety clusters and also international markets and marketing in security and safety field.

Edeltävät opinnot:

Initiation of professional growth

A9110 Vulnerability Assessment, 5 op

Opiskelija osaa:

- Understand different ISO standard techniques regarding Risk Management (Vulnerability Assessment)
- Understand the reasons why a proper vulnerability assessment needs to be done
- Gather information about a specific building for a vulnerability report

- Collect relevant information about current and potential future threats and risks for a specific building
- Evaluate the likelihood and consequences of different threats against a specific building
- Construct a vulnerability assessment report

Opintojakson sisältö:

- ISO standard 31000:2009 Principles and Guidelines on implementations
- ISO 31010:2009 – Risk Management – Risk Assessment Techniques
- ISO Guide 73:2009 Risk Management Vocabulary
- FEMA risk analysis
- A Vulnerability Assessment Methodology for Critical Infrastructure Facilities
- Risk analysis and the security survey
- Facility description
- Asset identification
- Threat identification/assessment
- Building design
- Specific evaluation
- Specific evaluation of protection level
- Vulnerability assessment / Consequences analysis

Opintojakson kuvaus:

Risk analysis / Vulnerability assessment is a management tool from the head of security in a company. The Vulnerability assessment needs to identify the vulnerabilities that exist in a company and what could be the consequences if they actually happen. The vulnerability assessment report that every student will create in the end

of the course will be based on real companies and their problems.

The vulnerability assessment report is the core foundation for any company because it gives answers to; Construction of the building from a security point of view, assets that needs to be protected, threats against the company, security soft spots of the company, security awareness from the management and it gives facts for the mitigation plan that will follow the vulnerability assessment report.

Edeltävät opinnot:

"Expert methodology in security management" and "Basics of corporate security" Study Units or equivalent knowledge

A041 DEGREE PROGRAMME IN SERVICE INNOVATION AND DESIGN, 0 op

A037 LIIKETALOUDEN KOULUTUSOHJELMA, 0 op

A9042 Current Issues in Business, 5 op

Opiskelija osaa:

In this study unit the students are introduced to the latest issues and research dealing with various aspects of business, economics, management, finance and law.

Opintojakson sisältö:

The contents of the study unit will vary depending on which business issues are topical and the expertise of the visiting lecturers from international universities.

00504 Kansainväliset toimintaympäristöt, 10 op

Opiskelija osaa:

- arvioida kansainvälisen talouden keskeisiä kehitystekijöitä ja syy-, seuraussuhteita
- arvioida valitun markkina-alueen erityispiirteitä organisaation liiketoimintamahdollisuuksien näkökulmasta
- analysoida kohdemarkkina-alueita
- huomioda kommunikoinnissa valtakulttuurien ominaispiirteet
- ennakoida ja arvioida arvojen, stereotyyppien ja rakenteiden vaikutuksia kulttuurien väliseen viestintään
- toimia monikansallisissa tiimeissä

Opintojakson sisältö:

- kansainvälisen talouden teoriaperusta
- maailmankaupan rakenne ja kehityssuunnat
- taloudellinen globalisaatio
- keskeiset kansainväliset taloudelliset organisaatiot
- kansainväliset toimintaympäristöt ja niiden analysointi
- maailman valtakulttuurien ominaispiirteet
- tapakulttuuri, businesskulttuuri
- kulttuurien välinen viestintä
- monikulttuuriset tiimit ja niiden johtaminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa opiskelijan osaaminen ilmenee kykynä ymmärtää kansainvälisen talouden lainalaisuuksia ja hahmottaa eri alueiden taloudellisia-, kulttuurisia-, sosiaalisia ominaispiirteitä sekä rakenteita. Opiskelija osaa toimia ja kommunikoida kansainvälisissä toimintaympäristöissä. Opiskelijalla on taito analysoida liiketoimintamahdollisuuksia sekä arvioida kilpailutilanteita valituilla kohdemarkkina – alueilla.

Edeltävät opinnot:

Kansainvälinen liiketoiminta-opintojakso.

A0191 Kauppaoikeus, 5 op

Opiskelija osaa:

- keskeiset elinkeinotoiminnan harjoittamista koskevat kauppaoikeudelliset säädökset sekä omistussuhteisiin vaikuttavan normiston
- muodostaa kokonaiskuva markkinoinnin ja kilpailusuhteiden oikeudellisista reunaehdoista
- toimia juridisesti ja eettisesti oikein markkinoinnissa ja asiakassuhteissa
- soveltaa sopimusoikeudellista tietoa sekä tulkita sopimuksia

Opintojakson sisältö:

- markkinointisäännökset ja liikekilpailun sääntely
- kilpailunrajoitukset sekä julkiset hankinnat
- kauppasopimuksen tekeminen, sisältö ja tulkinta
- käyttöoikeussopimukset
- vahingonkorvaus

00093 Myyntitoiminnan tehokas johtaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- arvioida myyntityön ja vuorovaikutuksen merkitystä asiakassuhteiden hoidossa
- suunnitella ja johtaa kannattavaan liiketoimintaan tähtäävää myyntitoimintaa hyödyntäen erilaisia jakelukanavaratkaisuja
- suunnitella myynti- ja jakelukanavastrategian
- suunnitella, kehittää ja johtaa organisaation eri myyntikanavien myyntiprosessia
- laatia budjetteja sekä sisäistää kannattavan myynnin perusteet
- johtaa myyntitilanteita
- hallita vuorovaikutuksen ja vaikuttavan esiintymisen periaatteet ja liike-elämän tapatiedot
- ottaa huomioon myyntityöhön liittyvät eettiset asiat ja myyntiin liittyvät juridiset kysymykset

Opintojakson sisältö:

- myynnin ja jakelukanavien strateginen suunnittelu ja toteutus
- myyntiprosessien suunnittelu ja -seuranta
- kysyntä- ja myyntiennusteet
- vuosi-, kausi- ja kampanjasuunnittelu
- myyntitoiminnan budjetointi
- myyntikampanjan suunnittelu ja järjestäminen
- tehokas myyntineuvottelu

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson osaaminen ilmenee opiskelijan taitona analysoida asiakkuuksien ja myynnin tuloksellisuutta. Opiskelija osaa suunnitella, organisoida, seurata ja kehittää eri myyntikanavien toimintaa. Opiskelija osaa vaikuttavan myyntineuvottelun taidot. Opintojaksossa perehdytään myös myyntikampanjan suunnitteluun ja toteuttamiseen.

Edeltävät opinnot:

Keskeisten ammatillisten opintojaksojen osaaminen.

A0185 Ostotoiminta, tuonti ja toimitusketjun hallinta, 10 op

Opiskelija osaa:

- Ymmärtää ostoprosessin sisällön
- Ymmärtää hankintatoimen merkityksen yrityksen taloudelliselle tulokselle
- Ymmärtää, miten yritys voi ostotoiminnan, tuonnin ja toimitusketjun hallinnan avulla tuottaa lisäarvoa asiakkaalleen

- Globaaliin ostotoimintaan liittyvät tuontikäytännöt
- Ymmärtää vastuullisen liiketoiminnan merkityksen

Opintojakson sisältö:

- ostoprosessin liittyminen muihin prosesseihin
- Ostoprosessi osana toimitusketjun hallintaa
- Ostostrategiat ja –politiikat
- Toimittajasuhteiden kehittäminen
- Ostoneuvottelut
- Toiminnan mittaaminen
- EU-sisäkauppa
- Tuonti kolmansista maista
- asiakirjat

00088 Talouden suunnittelu ja ohjaus, 10 op

Opiskelija osaa:

- laatia suunnittelu-, tavoite- ja tarkkailulaskelmia ja soveltaa niitä johdon päätöksenteossa syntyvien ongelmien ratkaisemiseksi
- hyödyntää taloushallinnon menetelmiä ja johdon tietojärjestelmää tavoiteasetannassa, toiminnan ohjauksessa ja seurannassa
- tehdä ja hyödyntää taloudellisia analyysejä, ennusteita ja raportteja myös kansainvälisessä toimintaympäristössä

Opintojakson sisältö:

- toiminnan analyysit ja ennusteet
- kannattavuuden ja tuottavuuden parantaminen
- perinteisen kustannuslaskentajärjestelmän käytännön toteutus
- toimintolaskenta prosessijohtamisen tukena
- budjettiprosessi ja tavoiteasetanta
- johdon toiminnanohjaus- ja tietojärjestelmät
- strateginen kustannusjohtaminen

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija syventää johdon taloushallinnon osaamista perehtymällä eri ongelmatilanteisiin sopiviin laskentamenetelmiin ja päätöksentekoa tukeviin ohjaus- ja tietojärjestelmiin. Johdon taloushallinnon tehtävänä on organisaation strategian suuntaisesti asettaa tavoitteita, ohjata ja seurata toteutunutta toimintaa. Opiskelija perehtyy tätä tukeviin taloushallinnon menetelmiin sekä johdon toiminnanohjaus- ja tietojärjestelmiin, joiden avulla tehty relevantti, oikea-aikainen ja kustannustehokas raportointi mahdollistaa organisaation omistajalähtöisen ohjauksen.

Edeltävät opinnot:

Liiketoiminnan strategialähtöinen kehittäminen – teema tai vastaavat tiedot.

00086 Vastuullisuus liiketoiminnassa, 10 op

Opiskelija osaa:

- toimia kestävästä kehityksestä ja yhteiskuntavastuuta edistävän liiketoiminnan tehtävissä
- osaa laatia ja kehittää organisaation ympäristöpolitiikkaa ja ympäristöohjelmaa
- osaa mitata ympäristöohjelman vaikutuksia
- tunnistaa hallintajärjestelmät vastuullisen johtamisen työkaluina
- katselmusten ja auditointien suunnittelussa ja toteutuksessa
- toimia arviointien, katselmusten ja auditointien suunnittelussa ja toteutuksessa

Opintojakson sisältö:

- vastuullinen liiketoiminta
- ympäristöhallintajärjestelmän kehittäminen
- laadunhallintajärjestelmän kehittäminen

- ympäristömarkkinointi ja -laskentatoimi
- ympäristö- ja laatuviestintä

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa opiskelija syventää ja laajentaa osaamistaan vastuullisen liiketoiminnan osaajana perehtyen järjestelmällisen vastuullisen liiketoiminnan hallinnan ohjelmien, yhteiskuntavastuuohjelmat, toimintajärjestelmät, laatu järjestelmät ja ympäristöjärjestelmät, tekemiseen. Opiskelija sisäistää vastuullisen liiketoiminnan merkityksen yrityksen strategiana ja oleellisena osana yrityksen kehittämistä ja kasvua globaaleissa toimintaympäristöissä.

A0192 Velvoiteoikeus ja luottosuhteet, 5 op

Opiskelija osaa:

- muodostaa kokonaiskuvan kaupallisten yritysmuotojen vastuista
- valita eri vakuusvaihtoehdoista tarkoituksenmukaisimman
- tiedostaa velkasuhteisiin liittyvien vakuuksien oikeudellisen merkityksen
- hallita oikeudelliset menettelytavat yrityksen saneeraus ja konkurssitilanteissa

Opintojakson sisältö:

- yhteisöjen vastuut
- velkasuhde ja vakuudet
- yrityssaneeraus ja konkurssi
- talousrikokset
- velkomuskanteen vireille tulo ja käsittely käräjäoikeudessa sekä tuomion täytäntöönpano

A0173 Yrityksen tuloslaskenta ja verotus, 10 op

Opiskelija osaa:

- laatia kirjanpidon ja tilinpäätöksen hyvän kirjanpitotavan mukaisesti
- muokata taloushallinnon tuottaman informaation johdon päätöksenteon tueksi
- toteuttaa yhteisöläinsäädännön vaatimukset kirjanpidossa ja raportoinnissa
- ottaa huomioon välillisen verotuksen vaatimukset yritystoiminnassa myös yleisimmässä erikoistilanteissa
- laskea yrityksen verotettavan tulon, laatia veroilmoitukset sekä määritellä maksettavaksi tulevat verot
- hallita henkilöverotuksen keskeisimmät kysymykset

Opintojakson sisältö:

- tuloslaskennan erityiskysymykset ja tilinpäätös
- yritysmuodot taloushallinnon näkökulmasta
- arvonlisäverotus
- yritysten tuloverotus
- henkilöverotus

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa opiskelija syventää ja laajentaa tietojaan taloushallinnon prosessista, jolla on keskeinen merkitys yrityksen taloudellisen informaation tuottajana ja raportoijana taloudellisen päätöksenteon tueksi. Opiskelija kasvaa taloushallinnon kehittäjäksi, muuttajaksi ja vaikuttajaksi.

Opiskelija syventää osaamistaan niin välillisen kuin välittömän verotuksen asiantuntijuusalueilla.

Edeltävät opinnot:

Liiketoiminnan strategialähtöinen kehittäminen -teema tai vastaavat tiedot.

01386 Tilinpäätösanalyysi, 5 op

Opiskelija osaa:

- tehdä tehokkaita ja oikeita analyyseja yritysten tilinpäätöksistä
- toimia nopeasti ja tehokkaasti alan työtehtävissä
- tuottaa analyyseja ja raportteja työelämän tarpeisiin
- toimia toiminnantarkastajana erilaisissa yhdistyksissä ja yhteisöissä

Opintojakson sisältö:

- To make effective and accurate analysis of corporate financial statements
- To act quickly and effectively to job done
- To produce analyzes and reports on of working life needs
- To act as auditor of the activities in different associations and communities

A9069 Yrityksen rahoituksen suunnittelu, 5 op

Opiskelija osaa:

Yrityksen rahoitusta

A9070 Yrityksen likviditeetin ja rahoitusprosessin hallinta, 5 op

Opiskelija osaa:

Likvidisyys

A9071 Rahoitus- ja arvopaperimarkkinat, perusteet, 5 op

Opiskelija osaa:

rahoitus

A9072 Rahoitus ja arvopaperimarkkinat, käytännön sovellukset, 5 op

Opiskelija osaa:

Rahoitus

A9073 Yritystutkimus, 5 op

Opiskelija osaa:

Tutkimusta

A9074 Sijoitusneuvonta ja sijoitustuotteet, 5 op

Opiskelija osaa:

- tunnistaa menetelmät tehokkaaseen ja tuottavaan työskentelyyn
- toimia rahoitusalan sijoitusneuvonnan tehtävissä
- toimia rahoitusalan yleisissä asiakaspalvelun ja myynnin tehtävissä
- finanssialan yleisimmät tuotteet ja niiden ominaisuudet

Opintojakson sisältö:

- Identify methods for efficient and productive work
- To act as financial investment advice positions
- Operate in the financial sector in general customer service and sales positions
- The financial sector the most common products and their features

A9075 Sijoitustoiminta käytännössä ja johdannaiset, 5 op

Opiskelija osaa:

Sijoitustoimintaa

A9076 Yritys ja henkilöluototus, 5 op

Opiskelija osaa:

Henkilöluototus

01391 Capital budgeting, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- estimate the cash flow for a proposed investment or project
- set up a discounted cash flow analysis
- use investment criteria to determine whether or not a project is acceptable
- use scenario analysis and sensitivity analysis in decision making
- write an investment proposal for management
- use Excel and Invest for Excel in capital budgeting

A9077 Konsernilaskenta ja raportointi, 5 op

Opiskelija osaa:

ks. vanha a9043/10 op

A9078 Digitaalinen markkinointi, 5 op

Opiskelija osaa:

- suunnitella digitaalista markkinointia ulkoisille sidosryhmille
- laatia tehokkaan kohderyhmäkohtaisen digitaalisen markkinointiviestintäsuunnitelman

Opintojakson sisältö:

·Digitaalinen markkinointi
·Yhteisöllinen/Sosiaalinen media
·Markkinoinnin ja viestinnän digitaaliset mahdollisuudet

A9079 Business to business palvelujen markkinointi, 5 op

Opiskelija osaa:

b to b

01392 Business models through service design, 10 op

Opiskelija osaa:

business models

A9081 B-2-B Marketing communication and campaign planning, 5 op

Opiskelija osaa:

B-2-B

A9086 Ostotoiminta ja toimitusketjun hallinta, 10 op

Opiskelija osaa:

- Ymmärtää asiakaslähtöisen toimitusketjun hallinnan merkityksen yrityksen toiminnassa
- Ymmärtää toimitusketjun hallinnan ja myynnin yhteyden toisiinsa
- Ymmärtää ostoprosessin sisällön
- Ymmärtää hankintatoimen merkityksen yrityksen taloudelliselle tulokselle
- Ymmärtää, miten yritys voi ostotoiminnan ja toimitusketjun hallinnan avulla tuottaa lisäarvoa asiakkaalleen

Opintojakson sisältö:

- Kysynnänhallinta ja asiakaspalvelu
- Strateginen ja taktinen näkökulma toimitusketjun hallintaan
- Toimitusketjun hallinnan pääasialliset komponentit
- Ostoprosessi osana toimitusketjun hallintaa
- Ostostrategiat ja -politiikat
- Toimittajasuhteiden kehittäminen
- Ostoneuvottelut
- Toiminnan mittaaminen

A9088 Markkinointiviestinnän suunnittelu ja brändit, 10 op**Opiskelija osaa:**

- οσαα συνννιτελλα μαρκκινοιντιωιεστιντTM σισTMισιλλε φα υλκοισιλλε σιδοςρψημιλλε
- οσαα ρακενταα τυοτε- φα παλωλευβρTMνδεφTM
- οσαα λαατια τηοκκαα κοηδερψημTMκοηταισεν μαρκκινοιντιωιεστιντTMσυννιτελμαν

Οπιντοφακσον σισTMλτ

- ΜαρκκινοιντιωιεστιντTM φα σεν συννιτελν
- Τυοτε- φα παλωλευβρTMνδιεν ρακενταμινεν
- Ιμαγο φα μαινε

A9089 Asiakkuuksien johtaminen, 10 op**Opiskelija osaa:**

- ymmärtää asiakkuuksien hallinnan merkityksen
- hallita asiakastietoa
- tehdä asiakkuuksien kehittämiseen liittyviä suunnitelmia
- johtaa asiakkuuksia kannattavasti

Opintojakson sisältö:

- Asiakkuuksien hallinnan prosessi
- Asiakkuuksien ryhmittely ja analysointi
- Asiakastietokannat ja niiden hyödyntäminen asiakkuuksien hallinnassa

A033 MAJOITUS- JA RAVITSEMISALAN KOULUTUSOHJELMAT (MARATA), 0 op**A0189 Elintarvikkeet, ravitsemus ja turvallisuus 1, 5 op****Opiskelija osaa:**

- suunnitella ja järjestää aistinvaraisen arvioinnin testejä

- analysoida pakkauksen turvallisuutta kuluttajalle
- arvioida terveysvaikutteisia ja erityiselintarvikkeita ja niiden tarpeellisuutta ravitsemuksen kannalta

Opintojakson sisältö:

- Elintarvikkeiden turvallisuus
- Aistinvarainen arviointi elintarvikkeiden laadun varmistamisessa
- Elintarvikepakkaukset
- Terveysvaikutteiset elintarvikkeet
- Erityisruokavaliot ja erityiselintarvikkeet

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija syventää osaamistaan aistinvaraisessa arvioinnissa. Hän arvioi elintarvikkeiden turvallisuutta pakkausteknologisesta ja ravitsemuksellisesta näkökulmasta.

A0190 Elintarvikkeet, ravitsemus ja turvallisuus 2, 5 op

Opiskelija osaa:

- Analysoida elintarviketurvallisuutta vaarantavat riskit elintarvikeketjussa
- Suunnitella poikkeusolosuhteisiin tarkoitettua toimivan ruokatuotantoprosessin
- Arvioida luontaistuotteita ja muotidieettejä ruokavalion turvallisuuden kannalta

Opintojakson sisältö:

- Elintarvikkeiden laatuketju
- Poikkeustilanteet ja ravitsemus
- Luontaistuotteet ja muotidieetit

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija arvioi elintarvikkeiden laatua elintarvikeketjussa. Hän hahmottaa ruokatuotantoprosessin toimivuuden poikkeusolosuhteissa. Hän tutustuu erilaisiin ruokavalioihin ja arvioi niiden ravitsemuksellista laatua.

01022 Event Management in Multicultural Environment, 5 op

Opiskelija osaa:

- work in multicultural teams and environments
- plan and establish an event
- understand different cultures and manage diversity

Opintojakson sisältö:

- service communication and professionalism
- event management
- concept of culture, diversity and intercultural communications
- cultural practices in event management

Opintojakson kuvaus:

The competence gained in the study unit is an understanding of the role of public relations in multicultural environment. Through theory and practice students will understand the meaning of the value creation and service concepts in the multicultural service sector. Specific skills are provided in the study unit to arrange events, to understand the variation between the cultures and to communicate professionally.

01023 Juomatuotetietous ja baaritoiminnot, 5 op

Opiskelija osaa:

- valita ja suositella erilaisiin tilaisuuksiin ja käyttötarkoituksiin sopivat juomat ja juomasekoitukset

- arvioida alkoholittomien ja alkoholijuomien laatua
- toimia baaritoimintoihin liittyvissä palveluprosesseissa

Opintojakson sisältö:

- juomalajit, juomien valmistus, hankinta ja varastointi
- juomien tarjoilutavat
- aistinvarainen arviointi
- baaritoiminnot

Opintojakson kuvaus:

Keskeistä on tuntee eri juomat, osata käyttää niitä ammattitaitoisesti ja hallita baaritoimintoihin liittyvä palveluprosessi.

01289 Kuluttajaoikeudellisia ongelmia, 5 op

Opiskelija osaa:

- ratkaista kuluttajan ongelmia lainsäädännön mahdollistamalla tavalla
- neuvoa ja ohjata kuluttajaa oikeudellisissa kysymyksissä

Opintojakson sisältö:

- * kuluttajalainsäädäntö
- * muu kuluttajaa koskeva juridiikka (perhe- ja yksityisoikeus)
- kuluttaja yhteiskunnallisena toimijana Suomessa ja EU:ssa

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija oppii määrittämään, ratkaisemaan ja neuvomaan/ ohjaamaan omaan alaan liittyviä kuluttajajuridisia ongelmia.

00809 Majoituspalveluiden johtaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- analysoida, suunnitella ja johtaa majoituspalveluita liiketoimintana tuloksellisesti
- mitata tehokkuutta ja tuottavuutta osana majoitusliiketoiminnan tu-oksellisuutta
- toteuttaa sopimusten, ennakkovarausten ja myynnin seurantaa ja tuottaa liiketoiminnan kehittämiseksi tutkimuksellista tietoa
- kehittää majoituspalveluita asiakkaan ja yrityksen arvoketjun näkö-kulmista vastuullisesti turvallisuuden ja lainsäädännön näkökulmat huomioonottaen

Opintojakson sisältö:

- majoituspalvelut liiketoimintana
- myynnin ja tuloksellisuuden seuranta
- sopimukset arvoketjun näkökulmasta
- lainsäädäntö ja turvallisuus

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen on majoituspalveluiden liiketoiminnan tutki-mukseen ja analysointiin perustuvaa tarkastelua ja liiketoiminnan tulok-sellista johtamista.

Osaamisen kehittämisen viitekehyksenä on arvoketju yritystoimintojen ja asiakkaan näkökulmista kansallisissa ja kansainvälisissä verkostoissa.

Edeltävät opinnot:

Palvelukulttuuriosaaminen teema tai vastaavat tiedot.

00804 Matkailualueiden kehittäminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- tutkia ja analysoida matkailun lähtö- ja kohdealueen vuorovaikutusta
- kohdealueen matkailun klusterin sisällä toimiminen ja johtaminen (destination management)
- toimia yhteistyössä alueen yritysten ja matkailualueen toimijoiden verkostossa eri hankkeissa
- tuottaa tutkimuksellista tietoa ja kehittää asiakaslähtöisesti palvelu-liiketoimintaa matkailualueella

Opintojakson sisältö:

- lähtö- ja kohdealueen dynamiikka
- destination management
- yhteistyöverkostoissa toimiminen
- asiakaslähtöinen palveluliiketoiminta matkailualueella

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen on matkailun lähtö- ja kohdealueen vuorovai-kutuksen ja dynamiikan tuntemusta ja johtamista kansallisissa ja kan-sainvälisissä yhteistyöverkostoissa matkailun klusterin sisällä. Osaamisen ytimenä on asiakaslähtöinen matkailun palveluliiketoiminnan kehittäminen.

Edeltävät opinnot:

Palvelukulttuuriosaaminen teema tai vastaavat tiedot.

00808 Ravitsemispalveluyrityksen toiminnan kehittäminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- käyttää tulevaisuuden tutkimuksen menetelmiä ravitsemispalvelujen kehittämisessä
- toimia ympäristövastuullisesti ja tuloksellisesti

Opintojakson sisältö:

- ravitsemispalvelujen kehittäminen
- tulevaisuuden tutkimuksen menetelmät, trendit, teemat
- ympäristövastuullisuus ja tuloksellisuus

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen on ravitsemispalveluyrityksen toiminnan kehittämistä tuloksellisesti esimiestyön näkökulmasta.

Edeltävät opinnot:

00175 Järjestelmäosaaminen palveluverkostossa

00807 Ravitsemus hyvinvoinnin perustana, 10 op

Opiskelija osaa:

- arvioida ja kehittää omaa ruokavaliotaan suhteessa ravitsemussuosituksiin
- toteuttaa terveyttä edistäviä toimenpiteitä

Opintojakson sisältö:

- Ateriasta energiaksi
- Ruoka, liikunta ja hyvinvointi
- Ravitsemuksen muoti-ilmiöt mediassa

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa osaaminen on ravitsemukseen, liikuntaan ja hyvinvointiin liittyvää osaamista kansanterveyden ja terveyden edistämisen näkökulmasta. Opiskelija osaa arvioida ruokavalintojen ja liikunnan pitkäaikaisia vaikutuksia elämän eri vaiheissa.

A0183 Ruokapalveluiden kestävät hankinnat, 5 op

Opiskelija osaa:

- Arvioida tuotteita sosiaalisen, ekologisen ja taloudellisuuden kestävyysnäkökulmasta
- Tuntee hankintalain sisällön
- Kehittää ratkaisuja kestävän kehityksen periaatteiden mukaisten ruokapalveluiden järjestämiseen

Opintojakson sisältö:

- Lähiiruoka
- Luomutuotteet
- Sesonginmukainen ruoka
- Kasvispainotteinen ruokavalio
- Reilun kaupan tuotteet
- Hankintalaki

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija ottaa huomioon kestävän kehityksen periaatteet ruokapalveluiden järjestämisessä. Opiskelija arvioi ja valitsee tuotteita liiketalouden näkökulmasta kokonaistaloudellisesti.

A0184 Ruokatrendit ja -kulttuuri, 5 op**Opiskelija osaa:**

- tunnistaa tulevaisuuden signaaleja ja soveltaa ruokatrenditutkimuksia
- järjestää edustustilaisuuden ja toimia isännän roolissa
- tulkita kulttuurien eroja ja ilmentymiä

Opintojakson sisältö:

- Suomalainen ja kansainvälinen ruokakulttuuri
- Tapakulttuuri
- Yrityksen edustajan rooli ja etikettitietous edustustilaisuudessa
- Ajankohtaiset ruokatrenditutkimukset

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija tutustuu suomalaisen ruokakulttuurin ja kansainvälisen ruokakulttuurin erityispiirteisiin ja tapakulttuuriin.

Opiskelija tutustuu uusimpiin ruokatrendeihin.

A032 TIETOJENKÄSITTELYN KOULUTUSOHJELMA, 0 op**A0164 Applied Innovative ICT Service Systems, 10 op****Opiskelija osaa:**

- facilitate the alignment of ICT service systems with business objectives by applying skills in business awareness, design and consultancy
- assist in the creation of an effective project plan in the field of ICT
- use tools and techniques of project management to conduct a project in the field of ICT
- analyze, design, develop, implement, and evaluate an ICT system, process, component, or program to meet desired needs
- collaborate in an international value network as learners and developers

Opintojakson sisältö:

Key concepts of project management

- Systems planning
- Systems analysis
- Systems design
- System implementation
- System support and security
- Tools and techniques to create and maintain innovative ICT service systems

Opintojakson kuvaus:

The competence gained in the study unit relates to designing, developing and maintaining innovative ICT Service Systems as members of an international R&D project team. Students will use their existing skills in business awareness, system analysis and design, programming, and databases to collaborate in a R&D project. During the collaboration process the students will deepen existing skills and learn new skills in technical subjects, project management, and team work.

Edeltävät opinnot:

Innovative Web Development or equivalent knowledge.

00103 Interconnecting Networks, 10 op

Opiskelija osaa:

- be learners and developers in an international value network
- participate in an internationally benchmarked learning process
- handle data network building in practice
- manage and maintain selected data network equipment
- design and implement network environments in lab work
- describe and define the workings, characteristics and components of WANs
- test and diagnose network connections

Opintojakson sisältö:

- content and materials of an internationally benchmarked, employer-driven study unit
- facilitating lifelong learning as participants in a value network
- lab work

Opintojakson kuvaus:

The competence gained in the study unit relates to using and managing telecommunications equipment made by a chosen manufacturer. Students master the practical use of chosen equipment and deepen their competence as experts in data networks.

Edeltävät opinnot:

Data Networks at Work or equivalent knowledge.

00104 Tietoverkkopalvelujen kehittäminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- osaa soveltaa uusia verkkoteknologioita ja kehittää tietoverkkopalveluja
- valittujen verkkopalvelinympäristöjen toteutus ja niiden analysointi
- toteuttaa, muuttaa, yhdistellä ja ohjelmoida verkkoon sijoitettavia palveluja
- toteuttaa ja kehittää tietoturvallisuusratkaisuja
- toteuttaa nimipalvelut eri verkkoympäristöissä
- langattomat verkkotekniikat ja niiden perusteet käytännössä
- ip-puhelimet ja niihin liittyvät uudet teknologiat käytännössä
- oman kehitystyön arvioinnin
- kehitystyöhön liittyvän dokumentoinnin

Opintojakson sisältö:

- palvelinjärjestelmät verkossa
- verkkopalvelinjärjestelmien ohjelmistotuotanto
- yhteiset palvelut, esimerkiksi windows active directory ja LDAP
- valitut palomuuriratkaisut ja tiedon osoitukseen liittyviä palvelut
- nimipalvelut
- langaton verkko ja tukiasemat sekä niiden ylläpito
- IP-teknologiat, esimerkiksi IP-puhelin
- livinglab-toiminta ja alan kehittäminen käytännössä
- tulevaisuuden verkkoteknologiat
- tulevaisuuden ydinosaaminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson syventyvä osaaminen ilmenee nykyaikaisen lähiverkkoympäristön palvelujen ja niiden toteutusten kehittämisenä. Arkkitehtuurin, toteutettavan ratkaisun ja palvelun tunteminen ovat kehitystyön ja osaamisen perusta. Painotus on teorian ja uuden teknologian soveltamisessa palvelujen ja käyttökelpoisuuden näkökulmasta. Oppiminen tapahtuu oppimisympäristöissä tutkivan ja kehittävän toiminnan avulla. Opintojaksolla syntyy myös arviointiosaamista.

Edeltävät opinnot:

Tietoverkot toiminnassa -opintojakso tai vastaavat tiedot.

A9082 Digitaalisen palvelun käyttäjäkeskeinen suunnittelu, 10 op**Opiskelija osaa:**

- toimia kehittäjänä digitaalisen median alan tutkimus- ja kehittämistoiminnassa
- hahmottaa käyttäjäkeskeisen suunnittelu- ja tuotantoprosessin mahdollisuudet digitaalisen median alalla
- toteuttaa tutkimus- ja kehittämishankkeita soveltaen alan olemassa olevaa tietoa ja menetelmiä
- toteuttaa käyttäjä/käytettävyystudkimuksen alan eettisten normien mukaisesti

Opintojakson sisältö:

- käyttäjäkeskeisen suunnittelun perusteet
- ihmisen ja teknologian vuorovaikutuksen suunnitteluun vaikuttavat tekijät
- tuote- ja palvelukokonaisuuksien käyttöön liittyvät kognitiiviset, sosiaaliset, kulttuuriset ja kokemukselliset tekijät
- käyttäjä- ja käytettävyystudkimuksen menetelmät
- käyttäjäpsykologian perusteet
- käytettävyyden arviointi
- esteetön suunnittelu

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla syvennetään valmiuksia vuorovaikutteisten teknologioiden ja palvelujen tutkimus- ja kehittämistoimintaan osallistumiseksi.

Opintojaksolla suunnitellaan, toteutetaan tuote- ja palvelukehitystä tukeva käyttäjä/käytettävyystudkimus. Tutkimuksen pohjalta opiskelijat suunnittelevat digitaalisen palvelutuotekonseptin ja toteuttavat prototyypin. Opintojakso antaa valmiudet toimia digitaalisen median alan suunnittelu- ja tuotantoprosessissa sekä osallistua tutkimus- ja kehitystoimintaan.

Oppiminen tapahtuu oppimisympäristöissä (mm. käytettävyydlaboratorio) tutkivan ja kehittävän toiminnan avulla.

Edeltävät opinnot:

A0001 Käyttöliittymän suunnittelu ja toteutus

A9122 User-Centered Design of Digital Service, 10 op

Opiskelija osaa:

- to work as a developer of digital media research and development activities
- understand the opportunities of User-Centered Design in the field of digital media
- carry out research and development projects applying the user-centered methods
- to do user/usability research applying the ethical norms and standards of research

A9083 Java Advanced, 5 op**Opiskelija osaa:**

- define, choose and evaluate Java client and server technologies
- apply various Java programming language constructs to create Java technology web applications
- implement Java programming and object-oriented (OO) concepts in Java web application
- use expertly a robust Java architecture for rapid application development (RAD)
- demonstrate developing rich internet applications (RIA)
- evaluate advanced web application technologies

Opintojakson sisältö:

- Java Implementation of Object-Oriented Concepts
- Java Web Application Development Framework
- Setting up development environment: Java EE, IDE, Java Framework, Debug Tool
- Introduction to AJAX, GWT, JSON
- Writing a Web Application
- User Interface Component
- Managing Layout
- Visual User Interface Design
- Creating and Using Themes
- Binding Components to Data
- Developing New Components
- Exploring Advanced Web Application

Opintojakson kuvaus:

The study unit focuses on Java based web application development. Student learns to develop rich internet application (RIA) using java based framework.

Edeltävät opinnot:

Fundamental of Programming using Java

A9084 ICT-ajankohtaiset trendit- tapahtumaseminaari, 5 op**Opiskelija osaa:**

hankkia syventävää tietämystä tietotekniikan kehityksestä ja uuden tietotekniikan tuomista mahdollisuuksista

Opintojakson sisältö:

* kokonaiskuva tietotekniikan uusimmista kehityspiirteistä

*tietotekniikan viimeisimmän kehityksen hyödyntämismahdollisuudet (mobiiliteknologia, pilvipalvelut, sosiaalinen media jne.)

* opiskelija luo asiantuntijuusalueensa verkostoitumistapahtuman

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla syvennetään valmiuksia kehittyä it-asiantuntijaksi. Oppiminen tapahtuu yhteisöllisesti.

A9123 User-centered modeling of a digital service, 5 op**Opiskelija osaa:**

Having completed the study unit the student is able to

- Use user-centered techniques in digital service design
- to model and document development process of a digital service
- make digital service concepts and produce interactive prototypes of a digital service based on design documents and user studies.

A035 TURVALLISUUSALAN KOULUTUSOHJELMA, 0 op**A0051 Kohti uusia oppimisympäristöjä, 10 op****Opiskelija osaa:**

- käyttää erilaisia oppimisteorioita hyvän oppimisen mahdollistavan opetuksen suunnittelussa ja toteutuksessa sekä arvioinnissa
- tuottaa laadukasta opetusta erilaisissa oppimisympäristöissä erilaisin opetusmenetelmin
- suunnitella ja tuottaa verkko-oppimiskokonaisuuden sekä siihen keskeiset, ja uusimmat työkalut kuten podcastit, sosiaaliset mediat yms.
- hyödyntää uusinta teknologiaa verkkopedagogiikan rinnalla
- organisaatiossa oppimisen johtamisen mahdollisuudet ja työtavat oppimisen tunnistamisesta sen kartuttamiseen

Opintojakson sisältö:

- hyvän oppimisen, oppijan ja osaamisen kolmiyhteys
- opetusmenetelmät
- erilaiset avoimet ja suljetut
- oppimateriaalin tuottaminen erilaisiin oppimisympäristöihin verkkopedagogiikan perusteet ja verkon mahdollisuudet oppimisen mahdollistajana
- verkkopedagogiikan perusteet ja verkon mahdollisuudet oppimisen mahdollistajana
- sosiaaliset mediat oppimisen vallankumouksessa
- minä kouluttajana; osaan ja uskallan, vakuutan ja vaikutan

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson tavoitteena on oppia toimimaan osaajana erilaisissa oppimisympäristöissä niin kouluttajana, luennoitsijana, viestinnän asiantuntijana kuin myös verkko-opetuksen kehittämistehtävissä. Opintojaksolla keskeinen teema-alue on myös oppivien organisaatioiden osaamisen johtaminen, osaamisen tunnistaminen ja kartuttaminen.

A0013 Kriittisen infrastruktuurin suojaaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

- Analysoida yhteiskunnan kannalta kriittisiä kohteita sekä niihin kohdistuvia uhkia
- Arvioida, keitä ovat kriittisen infrastruktuurin rakentajat, omistajat ja hallinnoijat
- Arvioida, keitä ovat kriittisen infrastruktuurin suojaamisen keinot ja toimijat
- Tarvittaessa johtaa kansalliseen elintärkeiden toimintojen turvaamisen strategiasta elementtejä oman organisaation turvallisuussuunnitteluun

Opintojakson sisältö:

- Kriittinen infrastruktuuri, määrittely ja rajaukset
- Kriittisen infrastruktuurin suojaamisen ulottuvuudet:
- Lainsäädäntö
- Kansallinen turvallisuus
- Kansainvälinen yhteistyö
- Kriittisen infrastruktuurin rakentajat, omistajat ja hallinnoijat
- o Uhkakuvasuunnittelu
- o Tilannekuvan ylläpito
- Käytännön ratkaisuja ja tekniikan suomia mahdollisuuksia kriittisen infrastruktuurin suojaamiseksi
- Kriittistä infrastruktuuria suojaavat toimijat

Opintojakson kuvaus:

Kriittinen infrastruktuuri tarkoittaa toimintoja ja rakenteita, jotka ovat yhteiskunnan jatkuvan toiminnan kannalta välttämättömiä. Opintojakson aikana opiskelija oppii ymmärtää mitä ovat yhteiskunnan kannalta kriittiset kohteet sekä niihin kohdistuvat uhat. Opintojaksolla perehdytään kriittisen infrastruktuurin suojaamisen keinoihin ja toimijoihin eri yhteiskunnallisissa tilanteissa.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yrittäjäturvallisuuden osa-alueisiin asti.

Edeltävät opinnot:

Teemat Ammatillisen kasvun käynnistyminen ja Alan ydinosaamisen kehittäminen

A0009 Rikostorjuntaosaaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

- laatia analyysin rikoksista ja niiden aiheuttamista vahingoista
- soveltaa rikollisuusteorioita, kriminologista tutkimustietoa ja rikosentorjuntastrategioita yksilön ja yhteisön turvallisuuden kehittämisessä
- käynnistää rikostorjuntayhteistyön eri tahojen kanssa ja kehittää sitä

Opintojakson sisältö:

- rikollisuus
- rikollisuuden torjunta
- kriminologinen tutkimus
- rikostorjuntayhteistyö

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson aikana opiskelija saavuttaa kriminologisen tiedon hyväksikäyttöön liittyvää osaamista. Osaamisen viitekehyksenä on yksilön ja yhteisön turvallisuuden kehittäminen.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yrittäjäturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Teemat Ammatillisen kasvun käynnistyminen ja Alan ydinosaamisen kehittäminen

A0052 Sisäisen turvallisuuden toiminnot, 5 op**Opiskelija osaa:**

- EU:n ja Suomen yhteiskunnan turvallisuuden kokonaisuuden ja ymmärtää sen merkityksen eri toimijoiden näkökulmista
- Liittää organisaatioturvallisuuden osaksi yhteiskunnan turvallisuuskontekstia
- Toimia sisäisen turvallisuuden ja paikallisen turvallisuustyön verkostoissa
- Laatia ja johtaa paikallisen turvallisuussuunnitteluprosessin

Opintojakson sisältö:

- EU:n ja Suomen turvallisuus- ja puolustuspolitiikan kuvaus
- EU:n ja Suomen sisäisen turvallisuuden ohjelma (EU Internal Security Program)
- Yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen strategia
- Paikallinen turvallisuussuunnittelu (yleiskuvaus)

Opintojakson kuvaus:

Suomalaisen yhteiskunnan turvallisuus rakentuu EU:n ja Suomen turvallisuus- ja puolustuspolitiikan ja sisäisen turvallisuuden ylläpitämisen perustalle. Sekä EU:n että Suomen sisäisen turvallisuuden ohjelmat ovat merkittäviä eri toimijoita ohjaavia ja yhdistäviä ohjelmia. Yhteiskunnan tulee myös varmistaa elintärkeiden toimintojen turvallisuus sekä luoda paikallinen turvallisuusstrategia kuntalaisten turvallisuuden ylläpitämiseksi ja edistämiseksi. SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

Edeltävät opinnot:

Ammatillisen kasvun käynnistyminen- teema

A0014 Sopimusriskien hallinta, 5 op**Opiskelija osaa:**

- tunnistaa ja hallita keskeisiä sopimus- ja vastuuriskejä
- käyttää tarkoitukseen soveltuvia sopimusehtoja sopimuksen osana
- noudattaa hyvän sopimushallinnon perusteita

Opintojakson sisältö:

- Sopimuksen syntymekanismit
 - Tarjousprosessi
 - Sopimuksen sitovuus
 - Edustus ja valtuutus
 - Sopimuksen tulkinta
 - Yleiset sopimusehdot
 - Sopimuksen rikkomisen seuraukset
 - Sopimus- ja vastuuriskien tunnistaminen ja hallinta
- Yrityksen sopimushallinnon perusteet

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson aikana opiskelija saa kuvan sopimusoikeudesta sekä yrityksen sopimus- ja vastuuriskeistä ja oppii näiden riskien hallintaa.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Ammatillisen kasvun käynnistyminen teema

A0010 Turvallisuustarkastukset ja auditoinnit, 5 op**Opiskelija osaa:**

- Yritysturvallisuuskriteeristön soveltamisen erilaisiin organisaatioihin
- Viranomaisten turvallisuusvaatimukset
- Tarkastus- ja auditointimenetelmät
- Raportoinnin ja kehittämissuunnitelmien laatimisen
- Omavalvontasuunnitelman laatimisen

Opintojakson kuvaus:

Yritysten tulee hallita kaikki omaan toimintaansa liittyvät turvallisuusvaatimukset. Näistä vaatimuksista säädetään eri laeissa ja asetuksissa sekä niitä valvovat useat eri viranomaiset. Yritysten omavalvonnan tarkoituksena on hallita tätä kokonaisuutta. Omavalvonnan lisäksi eri yritysturvallisuuskriteeristöt ja sopimukset edellyttävät turvallisuustarkastuksia ja auditointeja.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Teemat Ammatillisen kasvun käynnistyminen ja Alan ydinosaamisen kehittäminen

A0011 Työturvallisuuden ja terveyden johtaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

- analysoida organisaation työhyvinvoinnin tilaa
- käyttää työturvallisuustoiminnan keskeisiä menetelmiä
- laatia työturvallisuuden ja –terveyden johtamisjärjestelmän
- laatia työolojen kehittämisohjelman

Opintojakson sisältö:

- työturvallisuuden ja –terveyden ja tuottavuuden yhteys

- työolojen vaara- ja kuormitustekijät ja niiden hallinta
- johdon sekä lähiesimiesten roolit ja tehtävät työturvallisuustyössä
- mittarit ja niiden hyödyntäminen
- työolojen kehittämisohjelma
- työturvallisuuden ja -terveyden johtamisjärjestelmä

Opintojakson kuvaus:

Organisaation johdon tehtävänä on määrittää työpaikan työturvallisuuspolitiikka ja yleiset turvallisuuden päämäärät. Kilpailukykyä voidaan lisätä tuottavuuden jatkuvalla parantamisella. Tuottavuuden ja työhyvinvoinnin samanaikainen kehittäminen on mahdollista. Se vaatii johdon, asiantuntijoiden ja henkilöstön osaamista ja yhteistä näkemystä ja yhteistä tekemistä.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

SID opiskelijayrittäjyyden profiili näkyy opintojakson toteutuksessa turvallisuusalan asiantuntijuuden ja yrittäjävalmiuksien kasvamisena. Opiskelijayrittäjyys rakentuu liiketoiminta- ja liiketalousosaamisen, johtamis- ja kehittämisosaamisen sekä vuorovaikutustaitojen avulla.

Edeltävät opinnot:

Turvallisuuden johtaminen opintojakso

A0043 Yhteisön kriisi yksilön kokemana, 5 op

Opiskelija osaa:

- arvioida yksilön aiheuttamaa vakavaa uhkaa käytettävissä olevien menetelmien avulla
- hyödyntää kriisipsykologista osaamista turvallisuuskontekstissa sekä analysoida omia tunteitaan, jotka liittyvät akuutteihin kriisitilanteisiin
- tunnistaa traumaperäiset stressihäiriöt sekä auttajien psykologiset reaktiot
- suunnitella ja johtaa kriisitilanteissa toimimista sekä psykososiaalisen tuen järjestämistä.
- rakentaa osaamisverkostoja, joissa kartutetaan organisaation osaamista kriisi-interventioiden suunnittelussa ja toteutuksessa itse kriisitilanteissa

Opintojakson sisältö:

- kriisipsykologian perusteet:kriisipsykologian peruskäsitteet ja prosessit
- psykososiaalisen tuen menetelmät ja käytänteet
- kriisijohtaminen yksilön näkökulmasta
- psykologisten uhrien tunnistamisen mallit ja käytännöt
- monialaiset verkostot kriisin ytimessä
- sosiaalipsykologia kriisiä selittämässä

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson keskiössä on vahva psykologinen ydin; lähes kaikki turvallisuuteen liittyvät, yksilön tai ryhmän käyttäytymisestä juontuvat ilmiöt voidaan ymmärtää ja ottaa näin paremmin haltuun psykologian tarjoamin keinoin. Opintojaksolla keskitytään yksilöiden käyttäytymiseen traumaattisen tapahtuman tunnusmerkistön täyttävissä tilanteissa, niiden ennakointiin, itse kriisitilanteen johtamiseen jälkihoidon järjestelyineen. Jokainen kriisi organisaatiossa on syvimmiltään joko yksilön tai pahimmillaan koko työyhteisön kokemana, tietyn psykologisen traumaprosessin käynnistävä, elämänarvoja ja koko olemassaoloa ravisteleva tapahtumasarja, jonka ymmärtäminen on perusedellytys kaiken kriisitilannejohtamisen suunnittelussa ja toteuttamisessa. Turvallisuusosalalla tarvittava osaaminen syntyy yksilön käyttäytymistä selittävistä kriisi- ja traumapsykologisista teorioista.

Opintojaksolla keskitytään myös sosiaalipsykologiaan, mikä tutkii vuorovaikutusta yksilön ja hänen sosiaalisen ympäristönsä välillä, kohdistuen huomionsa samanaikaisesti sekä yksilöön että ryhmään. Kiinnostuksen kohteena ovat ihmismielen sosiaalinen muotoutuminen sekä ryhmien väliset suhteet. Samoin se kuvaa ja selittää sosiaalisten ilmiöiden syntyä sekä muuttumista eritellen ryhmätoiminnan säännönmukaisuuksia turvallisuuskonteksteissa.

0371 FUAS KESÄOPINNOT , 25 op

01389 Sijoitus- ja finanssikirjallisuus, 5 op

Opiskelija osaa:

- käsitellä ja ymmärtää rahoitusalan yleisimpiä klassikkoteoksia
- käsitellä kriittisesti rahoitusalan ja markkinoiden tapahtumia
- syventää rahoitusalan osaamistaan
- tietää rahoituksen jatko-opinnoissa käsiteltäviä teemoja

01319 Osaamisen kehittämisen menetelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

- * kehittää organisaation osaamista
- * suunnitella, toteuttaa, arvioida ja kehittää organisaation osaamista lisääviä menettelytapoja

Opintojakson sisältö:

- *oppimisen teoria
- *osaamisen johtamisen ja kehittämisen menetelmät

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson viitekehys on osaamisen johtaminen. Opintojakson painopistealueena on osaamisen kehittämisen menetelmät, näkökulmana organisaation jatkuva oppiminen.

Edeltävät opinnot:

Vastuullinen johtamisosaaminen työyhteisössä –opintojakso tai vastaavat tiedot.

Opintojakso 00010 Osaamisen kehittäminen ja kouluttajuus käsittelee aihetta laajemmin myös kouluttamisen näkökulmasta. Opintojaksoa ei suositella, jos olet suorittanut kyseisen opintojakson.

R0001 Työelämän turvallisuus, 5 op

Opiskelija osaa:

- liittää peruskäsitteitä eri yhteyksiin
- soveltaa työturvallisuusohjeita toiminnassaan
- hahmottaa tarkasteltavan ilmiön kokonaisuutta
- toimia sekä tiimissä että itseohjautuvasti työskennellen, eritellä toimintaansa vaikuttavia tekijöitä ja pohtia niiden seurauksia
- analysoida prosesseja ja arvioida niiden kehittämistarpeita
- toimia projektitiimissä eri rooleissa ja harjoitella sen johtamista
- ottaa vastuuta ryhmän oppimisesta ja opitun jakamisesta
- tehdä kehittämistoiminnassa perusteltuja ratkaisuja ja päätöksiä.

Opintojakson sisältö:

- asiakkuus ja toimintaympäristö
- turvallisuus
- vaara, riski ja riskienhallinta.

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija perehtyy opintojaksolla työelämän turvallisuuteen Optimassa olevan materiaalin avulla. Opiskelijalle muodostuu käsitys työelämän vaarojen tunnistamisesta ja riskien arvioinnista, turvallisuuden kehittämistyössä käytettävistä keskeisistä käsitteistä, lähestymistavoista ja potentiaalisten ongelmien analyysi -menetelmästä.

SID turvallisuusosaamisen profiili näkyy opintojakson toteutuksessa työelämälähtöisenä turvallisuutena. Turvallisuus nähdään osana organisaation sisäisiä palveluita ja toisaalta myös tuotteistettuina kaupallisina asiantuntijapalveluina. Turvallisuuden teemat rikastuvat opintojen edetessä ja loppuvaiheen opiskelija pystyy sekä soveltamaan oppimaansa että myös luomaan uutta turvallisuusalan tarpeisiin. Turvallisuusosaaminen rakentuu turvallisuuden eri tekijöihin alan arvoista yritysturvallisuuden osa-alueisiin asti.

Edeltävät opinnot:

Ei vaatimuksia.

A0153 Corporate Social Responsibility, 5 op**Opiskelija osaa:**

- Develop a wider approach to ethical questions and organisational values
- Combine CSR with business actions and strategy
- Discuss social responsibility issues

Opintojakson sisältö:

- Ethics and organisational values
- Sustainable guidelines on economic, environmental and social performance
- Responsible leadership
- Product safety
- Occupational safety and health
- Equality at work
- Diversity and multicultural issues
- Current issues on sustainability reporting and CSR standards

Opintojakson kuvaus:

This study unit introduces the students to the basic concept of corporate social responsibility. Organisational responsibility is seen from three viewpoints: economic, environmental and social responsibility. The critical thinking of the students is enhanced through discussions.

A9058 Oracle Java Certification, 5 op**Opiskelija osaa:**

- outline the significance of professional certification
- initiate life-long learning and continued development as an ICT professional
- promote self-learning using Oracle Academy virtual learning platform
- Demonstrate knowledge of Java technology, the Java programming language, and the product life cycle
- apply various Java programming language constructs to create several Java technology applications
- apply decision and looping constructs and methods to dictate program flow
- implement intermediate Java programming and object-oriented (OO) concepts in Java technology programs
- distinguish the basic characteristics of the three Java platforms: J2SE, J2ME, and J2EE, and given a high-level architectural goal, select the appropriate Java platform or platforms
- describe at a high level the benefits and basic characteristics of RMI, JDBC, SQL, and RDBMS JNDI, messaging, and JMS technologies
- define, choose and evaluate java client and server technologies

Opintojakson sisältö:

- Introduction to Oracle Certified Associate professional certification and Oracle Academy

- Fundamental Object-Oriented Concepts
- Java Implementation of Object-Oriented Concepts
- Algorithm Design and Implementation
- Java Development Fundamentals
- Java Platforms and Integration Technologies
- Client Technologies
- Server Technologies

Opintojakson kuvaus:

The study unit offers comprehensive blended training for the Oracle Certified Associate, Java SE 6 professional certification. This worldwide credential validates basic knowledge of Object-Oriented Concepts, UML representation of OO concepts, the Java programming language, and general knowledge of Java Platforms and Technologies. The professional training is designed for students studying to become ICT professionals, programmers, and project or program managers working with Java technology in the ICT fields

Edeltävät opinnot:

Basic know-how of solving logical problems

A9059 Research Oriented ICT Project Management, 10 op

Opiskelija osaa:

- apply the entire project life cycle from initiation and planning through execution, acceptance, support and closure
- validates that project managers have the necessary skills to complete projects on time and within budget
- analyses topical specialist research questions. The questions can relate to information systems, information security or information networks
- Participate in a community of experts as applied R&D professionals and experts

Opintojakson sisältö:

Phase – 01: Applied ICT Project Management (5 CR)

- Project Management Fundamentals
- Identifying Project Management Processes
- Initiating a Project
- Managing Project Scope
- Estimating Project Time
- Developing and Controlling a Project Schedule
- Analysing Project Cost
- Organizing Human Resources for a Project
- Devising Effective Communication Methods
- Analysing Project Risks
- Processing Project Procurements
- Integrating Project Workflow

Phase – 02: Research and Development Project (5 CR)

- Formulating and clarifying research topic
- Critically reviewing literature
- Research philosophies and approaches
- Formulating research design
- Writing and presenting research project

Opintojakson kuvaus:

Students will apply the generally recognized practices of project management acknowledged by the Project Management Institute (PMI) to manage projects successfully. The study unit offers the ICT specific challenges of research oriented project management, and methods to avoid common pitfalls. It is designed for students who are keen to learn research oriented project management in ICT, or who are professionals starting to work as project managers in the field.

Edeltävät opinnot:

Basic know-how of ICT field

01342 Erityiskysymys (tietojärjestelmät), 5 op**Opiskelija osaa:**

- Toimia asiantuntijayhteisössä tutkimus- ja kehitystoiminnan toteuttajana sekä asiantuntijana.
- Käyttää tutkimusta osana kehitystoimintaa.

Opintojakson sisältö:

- Vaihtelevat vuosittain ja erityiskysymyksittäin.

Opintojakson kuvaus:

- Perehdytään ajankohtaiseen erityiskysymykseen.
- Kohteet ja aihealueet ovat tietojärjestelmiin, tietoturvallisuuteen tai tietoverkkoihin liittyviä erityiskysymyksiä.

Edeltävät opinnot:

- Menetelmäopinnot.
- Suorittaminen sovitaan ohjaajan kanssa yksilöllisesti tai ryhmänä.

A9103 Creating insight into consumers and end-user, 5 op**Opiskelija osaa:**

identify factors that affect demand and consumer behaviour in food services
understand changes in consumer behaviour
discover unarticulated customer/user needs
interpret results of the latest research and methods in his or her own operating environment
understand customers'/users' experiences

Opintojakson sisältö:

Customer behaviour as a research subject
Customer/user values, attitudes, needs and expectations
Ethnographic research, the practice of studying customer behaviours in their natural environment

Opintojakson kuvaus:

This study unit enables to understand customer-centred design of services. The study unit looks at factors affecting service demand and customer behaviour. The students practise methods enabling gaining of understanding of customers and end-users. Research methods are mainly based on customer empathy (e.g. ethnography). Focus is on the whole customer journey – not merely on the touch points.

Edeltävät opinnot:

None

A9104 Hankintaosaaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opintojakson suoritettuaan

opiskelija on perehtynyt hankinta-osaamiseen ja tietää avainasiat hankintastrategian, hankintalainsäädännön sekä palvelujen ja tavaroiden kilpailutusprosessin näkökulmasta.

Opintojakson sisältö:

- hankinta-osaaminen ja hankintatoimi, julkiset hankinnat, keskeiset käsitteet
- hankintaprosessi: hankintakriteerit, tarjouspyyntö, sopimuskäytännöt

A9124 Käytettävyyden arviointi ja testaus, 5 op

Opiskelija osaa:

Verkkokurssi

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- soveltaa käytettävyystudkimuksen menetelmiä ja tekniikoita tuote- ja palvelusuunnittelua hyödyttävien tutkimus- ja kehittämishankkeiden suunnittelussa ja toteutuksessa
- suunnitella, organisoida, analysoida, raportoida käytettävyystudkimuksen
- selittää saavutettavuuden ja esteettömyyden periaatteet
- evaluoida verkkosivun, sovelluksen ja muiden digitaalisten tuotteiden tai palvelujen käytettävyyttä

01437 Development Project - Service Management (FUAS Innovation School), 7 op

Opiskelija osaa:

A working life project is a service business development project commissioned by an external organization or Laurea project. Key to the performance of the project is teamwork, in which students form small groups to address development-related challenges set by the project commissioners. The pedagogical starting point is learning by developing.

The student learns to take into account external limitations and requirements related to the design tasks. He/she knows about design methodology and understands how to carry through a design process with its different intermediate stages.

During this course, the student gets to know about project-based work, its systematic organisation and management. The key themes are project planning, working roles in the project, task allocation, scheduling, resourcing and project performance.