

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelma (Laurea Leppävaara, marata), MHA14KN

LAUREAN TOIMINTA-AJATUS

Laurea-ammattikorkeakoulun tahtotila on olla "Metropolialueen hyvinvoinnin ja kilpailukyvyyn kansainvälinen kehittäjä vuonna 2020".

Laurea on opiskelijakeskeinen, kansainvälinen, innostava ja uutta kehittävä ammattikorkeakoulu, jonka tehtävä on toteuttaa kansainvälisissä arvoverkostoissa koulutus-, tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoimintaa kehittämispohjaisen oppimisen toimintamallilla (Learning by Developing, LbD).

Opiskelun aikana opiskelijat kohtaavat aitoja työelämän toimijoita ja osaamisen haasteita. Meiltä valmistuva opiskelija osaa toimia uusissa tilanteissa, ennakoida tulevaa, kehittää uusia toimintamalleja ja tutkia maailmaa avoimin silmin. Laurean toiminta-ajatuksena on olla kansainvälisesti verkostoitunut ammattikorkeakoulu, joka toimintatavallaan yhdistää oppimisen työelämään. Näin syntyy uutta osaamista ja palveluinnovaatioita.

Osaamisen kehittyminen

Laureassa toimimme opiskelijakeskeisesti. Tällöin opiskelijan vapaus ja vastuu korostuvat. Opiskelijalla on mahdollisuus kehittää osaamistaan ammatillisten tavoitteidensa mukaisesti. Vapaus merkitsee erilaisia tapoja opiskella osaamistavoitteiden saavuttamiseksi. Vastuu merkitsee aktiivista opiskeluotetta, vastuuta omista valinnoista sekä rakentavaa ja motivoitunutta asennetta asioiden tekemiseksi yhdessä. Korkeakoulun henkilöstöllä on vastuu opiskelijan ammatillisen kasvun tukemisesta ja ohjaamisesta.

Kansainvälisyys korkeakoulussa tarkoittaa lukuisia mahdollisuuksia toimia erilaisissa monikulttuurisissa tilanteissa, kehittää kielitaitoa, lähteä opiskelijavaihtoon sekä osallistua kansainvälisiin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin.

Painoalat tarkoittavat Laurean vahvoja osaamisalueita, joiden perustalle Laurean tarjoama koulutus- sekä tutkimus- ja kehittämistoiminta rakentuu. Laurean painoalat ovat palveluliiketoiminta, hoitotyön asiantuntijuus ja kotona selviytyminen sekä turvallisuus ja yhteiskuntavastuu. Läpileikkaavana painoalana on opiskelijayrittäjyys. Opiskelijayrittäjyys näkyy toiminnassa paitsi yrittäjämäisenä asenteena ja yritysysteistyönä myös konkreettisina uusina yrityksinä, joita opiskelijat voivat perustaa jo opintojensa aikana.

Laureasta valmistuu työelämään omaa työtään kehittäviä ja ammatillisesti sitoutuneita tulevaisuuden osaajia, joilla on edellytykset toimia työelämässä oman alansa asiantuntijatehtävissä.

Koulutus tähtää laaja-alaiseen ja vahvaan ammatilliseen osaamiseen. Työelämälähtöisissä hankkeissa kehittyä myös johtamisosaaminen, viestintäosaaminen, luovuus ja eettinen osaaminen. Tutkinnon suorittaneella on valmiudet seurata ja edistää oman ammattialansa kehittymistä sekä edellytykset oman ammattitaidon jatkuvaan kehittämiseen. Koulutus antaa riittävän viestintä- ja kielitaidon oman alan tehtäviin sekä kansainväliseen toimintaan ja yhteistyöhön.

Kampukset

Jokaisella laurealaisella kampuksella on omanlaisensa toimintaprofiili ja oppimisympäristöt:

Hyvinkään kampuksen tehtävä on hyvinvointiin liittyvien palveluiden uudistaminen. Kampus kehittää monialaisesti taloudellista, oikeudellista, sosiaalista ja terveydellistä osaamista. Voit opiskella sairaanhoitajaksi, sosionomiksi tai tradenomiksi. Pääset opinnoissasi työskentelemään ja kehittämään palveluita työelämähankkeissa työelämän asiantuntijoiden kanssa. Kampuksella koulutuksessa hyödynnetään kehittämisympäristöjä kuten simulaatiosairaalaa, simulaatioluokkia ja projektioppimisympäristöä.

Keravalla voit opiskella liiketalouden tai tietojenkäsittelyn tradenomiksi. Keravalla voit erikoistua asiakaslähtöisen palveluliiketoiminnan johtamiseen, matkailuliiketoiminnan johtamiseen (Tourism management) tai tietojenkäsittelyn asiantuntijaosaamiseen. Kerava on uran uurtaja sekä monimuoto- että virtuaalikoulutuksen järjestäjänä. Hankkeissa oppiminen ja kansainvälisessä partneriverkostossa toimiminen ovat Keravalla opiskelun arkea.

Leppävaaran SID-yksikössä toiminta on profiloitunut palvelujen uudistamiseen. SID tarkoittaa palvelujen käyttäjälähtöistä innovointia, kehittämistä ja suunnittelua ja se tulee sanoista Service Innovation and Design. Laurea SID:ssa on aktiivinen oppimisen ilmapiiri, ja kampukselta valmistuu innovatiivisia, kansainvälisiä ja kehittämisorientoituneita palveluliiketoiminnan osaajia. Opiskella voit restonomiksi sekä liiketalouden, tietojenkäsittelyn ja turvallisuusalan tradenomiksi.

Lohjan kampuksen profiili on olla hyvinvoinnin ja palveluiden kehittäjä. Sairaanhoidajakoulutuksessa korostuu aikuisen hoitotyö ja mielenterveystyö. Tradenomikoulutuksessa voit syventyä markkinointiin, e-liiketoimintaan, johtamiseen ja hyvinvointiliiketoimintaan. Oppimisympäristöissä Terveystorilla ja Yrityslabrassa toteutetaan aitoja työelämäprojekteja ja kehitetään palveluja yksityisellä ja julkisella sektorilla

Otaniemen kampuksella opiskelijat yhdessä työelämän kanssa tuottavat hyvinvointi- ja liiketoimintaosaamista. Kampus on monikulttuurinen ja monialainen kohtaamispaikka, jossa voit rakentaa ammatillisen verkostosi ja opiskella fysioterapeutiksi, sairaanhoidajaksi, sosionomiksi, terveydenhoidajaksi tai tradenomiksi. Verkostossa osaamisesi kehittyy ja syntyy uusia palveluja, tuotteita ja liiketoimintaa. Voit myös käynnistää oman yrityksen osana opintojasi.

Porvoon kampuksella sairaanhoidajakoulutuksessa opintoja toteutetaan aidoissa työelämäprojekteissa. Opintojen aikana saat vahvat perusvalmiudet hyvinvointiyrityksessä ja teet yhteistyötä alan yritysten kanssa. Opiskelijalle tarjotaan mahdollisuudet virtuaaliopintoihin innostavien, ajantasaisten ja monipuolisten verkkototeutusten muodossa.

Tikkurilan kampuksen tehtävä on edistää tulevaisuuden hyvinvointia. Päämääränä on asiakkaita osallistava palvelujen kehittäminen ja hyvinvoinnin vahvistaminen. Tikkurilan kampuksella voit opiskella sairaanhoidajaksi, terveydenhoidajaksi, sosionomiksi sosiaali- tai rikosseuraamusalalle, tradenomiksi tai estenomiksi. Opiskelijana sinulla on mahdollisuus kehittää osaamistasi erilaisissa kehittämishankkeissa ja oppimisympäristöissä yhdessä työelämän asiantuntijoiden kanssa.

KEHITTÄMISPOHJAINEN OPPIMINEN (LEARNING BY DEVELOPING, LbD)

Ammattikorkeakoulun innostavat ja uutta kehittävät oppimisympäristöt rakentuvat Laurean kehittämispohjaisen oppimisen, LbD-mallin pohjalle. Kehittämispohjaisen oppimisen ideana ovat aidot kohtaamiset työelämän kanssa. Yhdessä toimitaan luovuudella ja luottamuksella.

Opiskelija oppii tunnistamaan työelämän ja osaamisen kehittämiskohteita, luomaan uusia ratkaisuja, tuotteita ja toimintamalleja sekä kehittämään omaa toimintaansa työelämän muuttuvien vaatimusten mukaisesti. LbD:n ominaispiirteet ovat autenttisuus, kumppanuus, kokemuksellisuus, luovuus ja tutkimuksellisuus.

Kehittämispohjaisessa oppimisessa yhdistyvät osaamista tuottava oppiminen sekä uuden luominen erilaisissa tutkimus- ja kehittämishankkeissa. Oppiminen rakentuu hankkeen etenemisen myötä avautuvista uusista mahdollisuuksista. Tarvittavaa osaamista kertyy käytännön toiminnassa, erilaisissa työpajoissa ja labroissa.

TUTKINTORAKENNE AMMATTIKORKEAKOULU-TUTKINTOON JOHTAVASSA KOULUTUKSESSA

Tutkinnon laajuus ja mitoitus

Tutkinnon laajuus on tradenomi-, restonomi-, estenomi-, sosionomi-, fysioterapeutti- ja sairaanhoidajakoulutuksessa 210 opintopistettä. Tutkinnon suorittaminen kestää keskimäärin 3,5 vuotta. Terveydenhoidajakoulutuksen laajuus on 240 opintopistettä. Sen suorittaminen kestää keskimäärin 4 vuotta.

Yksi opintopiste vastaa kansainvälisen ECTS-mitoituksen mukaan 26,7 tuntia keskiverto-opiskelijan tekemää työtä.

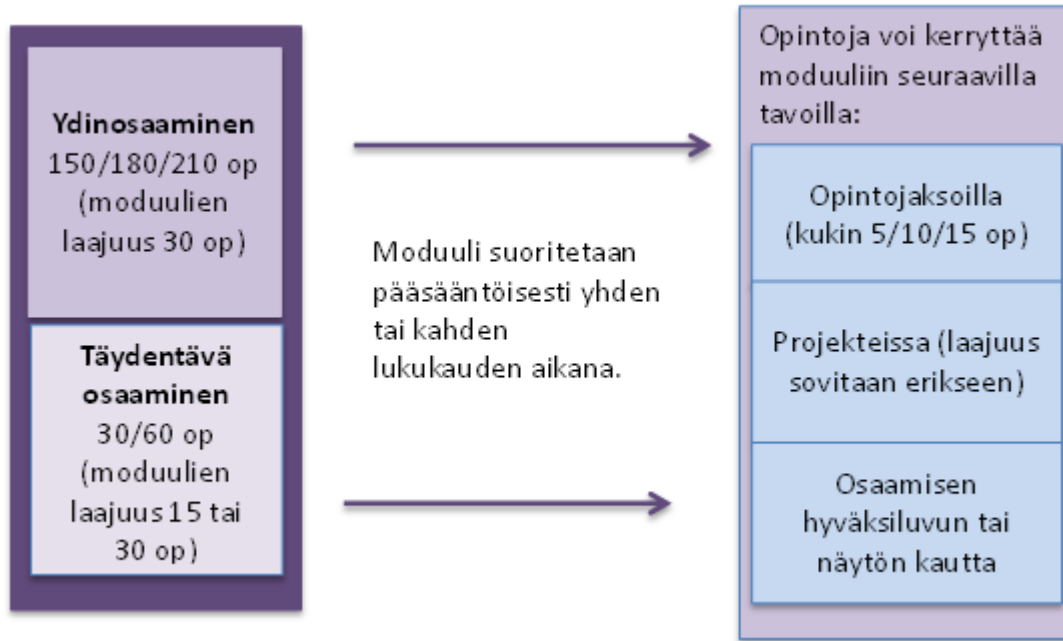
Tutkintorakenne

Amk-tutkintoon johtavan koulutuksen tutkintorakenne muodostuu Laureassa ydinosaamisen ja täydentävän osaamisen moduuleista. Moduulit ovat tutkintoon kuuluvia osaamiskokonaisuuksia. Ydinosaamisen moduulit kuvaavat tutkinnon pakolliset osaamisvaatimukset ja täydentävät moduulit mahdollistavat osaamisen syventämisen tai laajentamisen.

Opinnoissa oppiminen sidotaan työelämän kehittämiseen ja henkilökohtaisiin tavoitteisiin. Moduuleille on määritelty

osaamistavoitteet työelämän tulevaisuuden tarpeiden ja Laurean painoalojen pohjalta. Käytännössä opintopisteitä kertyy, kun opiskelija suorittaa moduuliin kuuluvia opintojaksoja tai vastaavaa osaamista kehittäviä projekteja (ks. kuva 1). Opintosuorituksen voi saada myös aiemman osaamisen perusteella hyväksiluvulla tai osaamisen näytöllä.

Moduulit on suunniteltu siten, että ne ovat suoritettavissa pääsääntöisesti yhden tai kahden lukukauden aikana. Opintojaksot voidaan toteuttaa suomeksi tai englanniksi. Opintojaksojen kieli päätetään lukukausittain ja ilmenee opintojaksotarjonnasta.



Kuva 1. Tutkintorakenne

Ydinosaamisen ja täydentävän osaamisen moduulit

Ydinosaamisen moduulit muodostavat tutkinnon osaamisen perustan ja ovat pakollisia. Ydinosaamisen laajuus vaihtelee tutkinnosta riippuen:

- 150 op tradenomi, restonomi, sosionomi, fysioterapeutti ja estenomi
- 180 op sairaanhoitaja
- 210 op terveydenhoitaja

Ydinosaamisen moduulit ovat laajuudeltaan 30 opintopistettä. Moduulit sisältävät seuraavia opintotyyppejä: perusopintoja, ammattiopintoja, ammattitaitoa edistävää harjoittelua ja opinnäytetyön.

Muu osa tutkinnosta muodostuu **täydentävän osaamisen moduuleista**. Tutkinnosta riippuen täydentävän osaamisen laajuus on näin ollen 30 tai 60 opintopistettä. Moduulin laajuus on joko 15 tai 30 opintopistettä. Moduulit ovat vapaasti valittavia. Täydentävän osaamisen moduulit yksilöllistävät opiskelijan opintopolun ja osaamisen. Tutkintoon voi sisällyttää sellaisia täydentävän osaamisen moduuleja, jotka vastaavat ammatillisia tavoitteita. Vapaasti valittavien opintojen soveltuvuudesta tutkintoon sovitaan opettajatuutorin kanssa ennakoon.

Täydentävän osaamisen moduulien opintoihin sisältyy seuraavia opintotyyppejä: ammattiopintoja, ammattitaitoa edistävää harjoittelua ja vapaasti valittavia opintoja

Joustavat opintojen suoritus- ja erikoistumismahdollisuudet

Moduulien osaamistavoitteiden mukaista osaamista voi kerryttää Laureassa joustavasti. Opiskelija voi

- valita ydinosaamisen opintoja Laurean eri kampuksilta samannimisiin moduuleihin,
- valita ammatillisia tavoitteita tukevia täydentävän osaamisen moduuleja Laurean eri kampuksilta,

- valita englanninkielisiä opintojaksoja Laurean englanninkielisten koulutusten tarjonnasta, vaikka opiskeleekin suomenkielisessä koulutuksessa,
- valita suomenkielisiä opintojaksoja Laurean suomenkielisten koulutusten tarjonnasta, vaikka opiskeleekin englanninkielisessä koulutuksessa,
- sisällyttää tutkintoon opintoja FUAS-liittouman ammattikorkeakoulujen eli Lahden ja Hämeen ammattikorkeakoulujen tarjonnasta ilman opintomaksuja,
- valita verkko-opintoja, jotka tuovat opintoihin ajallista joustavuutta ja
- kehittää osaamistaan hankkeisiin ja projekteihin osallistumalla.

Opintojaksojen toteutussuunnitelmissa täsmennetään opintojen tavoitteita, sisältöä ja toteutusmuotoa.

Opiskelijan yksilöllisen osaamisen kehittymistä tukevat myös kampusmoduulit, joiden sisällöissä painottuvat kampuksen erityisosaamiset. Lisäksi osaamista voi syventää tai laajentaa täydentävän osaamisen moduulien valinnoilla, erilaisiin hankkeisiin osallistumalla sekä harjoittelupaikkaa ja opinnäytetyön aihetta valitessaan. Opiskelijaa tuetaan opintopolulla uraohjauksella.

OPPIMISEN JA OSAAMINEN ARVIOINTI

Opetussuunnitelman osaamistavoitteet on kuvattu oppijan toimintana niin, että osaamisen kehittymistä suhteessa asetettuihin tavoitteisiin voidaan arvioida. Osaaminen tunnistetaan tieto-, taito- ja arvo-osaamisena sekä kokemuksellisenä osaamisena, joihin sisältyy yksilön ja yhteisön osaaminen. Opetussuunnitelman osaamiskuvauksissa on hyödynnetty Bloomin taksonomiaa, jossa osaamisen kehittymistä kuvataan kuudella eri tasolla: tietäminen, ymmärtäminen, soveltaminen, analyysi, synteesi ja arviointi/uuden luominen.

Laurea-ammattikorkeakoulun LbD –toimintamalli edellyttää oppijan osaamisen kehittyvän koulutuksen aikana soveltamisen tasolta uuden luomisen tasolle saakka. Laureassa on kuvattu valtakunnallisen osaamisenviitekehyksen (NQF) pohjalta yhteiset yleiset työelämäosaamisen kriteerit. Yleinen työelämäosaaminen kehittyy osana moduuleita, opintojaksoja ja projekteihin osallistumista.

Taulukko 1. Laurean yhteiset yleiset työelämäosaamisen kriteerit

Osaamisen kuvaus	Osaamisen tavoite	Esimerkkejä
REFLEKTIO-OSAAMINEN <i>oppimisen taidot (EQF)</i> Oppijan oman ja muiden toimijoiden osaamisen arviointi ja kehittäminen osaamistavoitteiden saavuttamiseksi	• osaa ratkaista rooliinsa, toimintatapoihinsa ja osaamiseensa liittyviä ongelmia tavoitteellisesti päämäärän saavuttamiseksi	• muuttaa toimintatapojaan ja rooliaan sekä kehittää osaamistaan kehittämisprosessin edetessä hankkeelle asetettujen tavoitteiden ja päämäärän saavuttamiseksi. • tuo esille arvostamiensa asiantuntijoiden esittämiä näkökulmia hankkeen edetessä
	• osaa analysoida toteutettuja toimintatapoja ja toimijoiden osaamista sekä tehdä analysoinnin perusteella johtopäätöksiä yhdessä muiden toimijoiden kanssa yhteisen päämäärän saavuttamiseksi	• vertailee tavoitteellisesti erilaisia näkökulmia yhteistyössä hanketoimijoiden kanssa
	• osaa vertailla ja kehittää eri toimijoiden toimintatapoja, asetettuja tavoitteita ja päämäärää sekä prosessin kokonaisuutta ja luoda uuden toimintamallin	• mallintaa kehittämishanketta kokonaisuutena vaikuttavuuden näkökulmasta

EETTINEN OSAAMINEN	- osaa noudattaa tasa-arvoisuuden ja oikeudenmukaisuuden periaatteita - osaa soveltaa oman alansa arvoperustaa ja ammattieettisiä periaatteita omassa toiminnassaan - osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita (ympäristövastuu, sosiaalinen, taloudellinen vastuu) omassa toiminnassaan - toimii vastuullisena globaalina kansalaisena	- toimii sovittujen toimintatapojen mukaisesti - ottaa muut huomioon, antaa tilaa muiden ajatuksille ja kuuntelee - noudattaa pelisääntöjä (esim. aikatauluja), sitoutuu työhön, on huolellinen, luotettava, oikeudenmukainen, kunnioittaa toisten työtä, osoittaa tilannetajua ja käyttäytyy tilanteeseen sopivasti - ymmärtää, että paikallisilla toimilla voi olla myös kansainvälisiä vaikutuksia ja päinvastoin
	- osaa ottaa vastuun omasta toiminnastaan - osaa ottaa vastuun ryhmän toiminnasta	- tunnistaa valintoihin liittyviä ristiriitoja - vertailee ja ottaa huomioon erilaisia näkökulmia, pystyy luopumaan itsekkäistä tarpeista yhteisen hyvän saavuttamiseksi - arvostaa toisten työtä ja tuotoksia esim. esittämällä alkuperäislähteet
	vaikuttaa yhteiskunnassa osaamistaan hyödyntäen (LbD aluekehitys)	suunnittelee / kehittää asiakaslähtöisiä ja kestäviä ratkaisuja, jotka sisältävät taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristönäkökulman

(TYÖYHTEISÖLLINEN) VIESTINTÄ-OSAAMINEN <i>Opiskelija osaa toimia erilaisissa työhön liittyvissä viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa tarkoituksenmukaisesti: opiskelija käyttää monipuolisesti viestinnän kanavia eri tilanteissa, vaihtaa sanomia ja ylläpitää vuorovaikutusta toisten ihmisten kanssa.</i>	osaa viestiä tarkoituksenmukaisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja osaa kommunikoida kulttuurienvälisissä tilanteissa	- noudattaa projektin / hankkeen viestinnällisiä vaatimuksia ja edellytyksiä - edistää omalla toiminnallaan rakentavaa ilmapiiriä (asianmukainen, rakentava kritiikki) - arvostaa, kuuntelee ja kunnioittaa erilaisia viestijöitä ja kulttuureja sekä kielellistä monimuotoisuutta - soveltaa viestintäosaamistaan erilaisten ihmisten kanssa - kommunikoi vieraalla kielellä - käyttää tieto- ja viestintätekniikkaa tehtävissään
	- osaa viestiä vastuullisesti monialaisen työyhteisön / verkoston jäsenenä - osaa organisoida viestintää työyhteisössä - osaa arvioida monikulttuurisessa yhteistyössä tarvittavaa viestintäosaamista - osaa arvioida kansainvälisyyskehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia	- edistää viestinnällään yhteisön hyvinvointia - toimii aktiivisena ja tavoitteellisenä kumppanina työyhteisössä ja verkostoissa globaalisti - jakaa tietoa ja tiedottaa oma-aloitteisesti hankkeen etenemisestä erilaisia viestintäkanavia käyttäen

		• löytää ratkaisuja viestinnällisiin haasteisiin • rakentaa ja organisoii verkostokumppanuuksia yhteistyössä hanketoimijoiden kanssa
	• osaa uudistaa viestintätapoja • osaa johtaa viestintää • osaa kehittää työelämäyhteyksiä ja verkostoja • osaa vaikuttaa yhteiskunnassa viestimällä hankkeen tuloksista	• uskaltaa haastaa oman itsensä ja muut toimintaan • sietää epävarmuutta, keskeneräisyyttä ja epäonnistumisen mahdollisuutta viestintätilanteissa • toimii ammatillisesti, tulkitsee ja hallitsee tunteita kriittisissä vuorovaikutustilanteissa • rakentaa ja kehittää itsenäisesti verkostokumppanuuksia • käyttää uudistavia viestintätapoja

INNOVAATIO-OSAAMINEN	• osaa tunnistaa työelämän/hankkeen kohteita, joihin tarvitaan muutosta • osaa käyttää tarkoituksenmukaisia projekti-, tutkimus- ja kehittämistoiminnan menetelmiä • osaa soveltaa kehittävää työtä TKI-hankkeessa	• hankkii ja käsittelee oman alan tietoa suhteessa TKI-hankkeeseen • tuo esille hankkeesta toteutettavissa olevia kehittämisaiheita
	• osaa organisoida TKI-hanketta • osaa analysoida ja tulkita innovaatioprosessia soveltaen alan olemassa olevaa kansainvälistä tietoa	• dokumentoi ja raportoi: kuvaa työelämää uudistavia luovia tieto- tai toimintatapoja hankkeen tavoitteiden mukaisesti • tuo esille alaan liittyviä kansainvälisiä standardeja ja käytänteitä ja toimii niiden mukaisesti • uskaltaa kyseenalaistaa rakentavasti
	• osaa luoda uusia työtapoja käyttäen luovaa ongelmanratkaisua ja löytää asiakaslähtöisiä, kestäviä ja taloudellisesti kannattavia ratkaisuja	• ehdottaa ja toteuttaa rohkeasti ja luovasti ratkaisuja näkökulmansa perustellen • visioi tulevaisuutta (ajassa etenevä ajattelu, kyky nähdä myös mennyt) • luo uutta

JOHTAMIS-OSAAMINEN Johtaminen on tavoitesuuntautunutta vuorovaikutteista sosiaalista toimintaa. Johtamisella ohjataan ihmisten toimintaa. Johtamisen avulla pyritään siihen, että joukko ihmisiä toimii paremmin ja tehokkaammin kuin ilman johtamista	• osaa käyttää johtamisen ja yrittäjämäisen toiminnan perusteita osana projektityöskentelyä	• tunnistaa oman roolinsa johtaakseen omaa toimintaansa hankkeessa • tunnistaa hankkeen tavoitteet ja asettaa itselleen tavoitteet
	• osaa johtaa kehittämishanketta projektipääällikkönä	• laatii projektisuunnitelman (juridinen ja taloudellinen näkökulma)

	osaa kehittää kehittämishankkeessa toimivien yhteishenkeä omalla esimerkillään	- tiedottaa päätöksistä ja hankemuutoksista sekä ratkaisee viestinnän ja vuorovaikutuksen ongelmia - suunnittelee ja toteuttaa budjetin - organisoi hankkeen toimintoja ja vastuuttaa toimijoita (jakaa työt ja vastuut) - tukee projektipäällikkönä toimijoiden kehittymistä - tekee päätöksiä ennakoinnattomissa tilanteissa - tunnistaa riskejä ja toimii ratkaisun löytämiseksi - seuraa ja arvioi projektia suhteessa suunnitelmaan
	- osaa johtaa proaktiivisesti - osaa yleistää kehittämishankkeessa syntyneitä johtamisosaamista työelämän kehittämisessä	- visioi tulevaisuutta - uudistaa johtamiskulttuuria

Osaaminen arvioidaan Laureassa asteikolla 0-5 seuraavasti:

5 (kiitettävä),
4 (hyvä),
3 (hyvä),
2 (tydyttävä),
1 (tydyttävä) ja
0 (hylätty).

Opintojakso ja toteutuksen osa voidaan arvioida myös hyväksytty/hylätty (H/O) –asteikolla.

Osaamisen arvioinnin kriteerit ilmoitetaan opintojakson/projektin alkaessa. Arviointia suunniteltaessa hyödynnetään yhteisiä alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijan arviointikriteereitä, jotka on yhteisesti kuvattu tasoille 1,3 ja 5

Taulukko 2. Yhteiset alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijan arviointikriteerit

AMK-TUTKINTO	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
KIITETTÄVÄ arvosana 5 Opiskelija osaa:	- Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. - Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. - Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. - Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. - Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa.	- Käyttää asiantuntevasti ja laaja-alaisesti ammattikäsitteitä sekä hallitsee kokonaisuuksia. - Kehittää toimintaympäristönsä työturvallisuutta. - Kehittää toimintatapoja vertailemalla, yhdistelemällä ja valitsemalla tutkittua tietoa. - Toimia aloitteellisesti ja innovatiivisesti tavoitteiden mukaan. Toiminta pääsääntöisesti uutta luovaa, työelämää kehittävää ja selkeän ammatillista.

	• Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. • Edistää ryhmän toimintaa. • Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.	• Valita, yhdistellä ja kehittää toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja. • Toimia aloitteellisesti ja vastuullisesti asiakassuhteissa sekä ymmärtää asiakkuuden merkityksen kokonaisuuden kannalta. • Kehittää ja uudistaa monialaisen/-ammattillisen ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita monimutkaisissa ja ennakoimattomissa tilanteissa.
--	---	---

HYVÄ arvosana 3 Opiskelija osaa:	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Soveltaa työturvallisuusohjeita toiminnassaan. • Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. • Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	• Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. • Huolehtia omasta ja työyhteisönsä työturvallisuudesta sekä havaitsee kehittämiskohteita. • Valita toimintatapoja tutkitun tiedon ja ohjeistuksen perusteella. • Toimia systemaattisesti ja kriittisesti tavoitteiden suunnassa monimutkaisissa tilanteissa. Toiminta usein joustavaa, järjestelmällistä, luovaa ja aktiivista. • Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. • Priorisoida ja ylläpitää asiakkuuksia/asiakassuhteita. • Edistää ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.
---	---	---

TYYDYTTÄVÄ, arvosana 1 Opiskelija osaa:	• Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. • Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä • Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. • Toimia ohjattuna asianmukaisesti. • Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. • Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. • Toimia ryhmän jäsenenä.	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. • Perustella ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla sekä tutkitun tiedon avulla. • Toimia ammatillisesti ja vastuullisesti ennakoimattomissa asiakas- ja ongelmatilanteissa. • Toimia itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti sekä ymmärtää asiakastarpeita.
--	--	---

	• Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	• Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Toimia ja perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
--	---	---

Arvioinnissa hyödynnetään opiskelijoiden tekemiä itse- ja vertaisarviointoja sekä työelämän edustajien arvioita. Opiskelijalla on mahdollisuus myös aiemmin hankitun osaamisen tunnistamiseen ja tunnustamiseen (AHOT). Arvioinnin avulla opiskelija voi seurata oman osaamisensa ja omien tavoitteidensa kehittymistä suhteessa tutkinnon asettamiin osaamisvaatimuksiin

TUTKINNON KANSAINVÄLINEN VERTAILTAVUUS

Laureassa toimitaan osaamisperustaisesti ja osaaminen tunnistetaan kokonaisvaltaisena. Tutkinnon sisällöissä on huomioitu valtakunnallisesti määritellyt yleiset työelämävalmiudet, joita on Laureassa täsmennetty.

Tutkinnon taso vastaa kansallisen tutkintojen viitekehyksen (National Qualifications Framework, NQF) mukaista tasoa 6 ja eurooppalaisen viitekehyksen (European Qualifications Framework, EQF) tasoa 6.

Opintojakson osaamistavoitteet on opetussuunnitelmassa kuvattu arviointiasteikon (1-5) tasolle kolme (hyvä).

OPETUSSUUNNITELMAN KEHITTÄMINEN

Opetussuunnitelmaa kehitetään arviointi-, seuranta ja palautetiedon pohjalta. Moduulien opintojaksoihin ja toteutustapoihin voi tulla muutoksia. Täydentävän osaamisen moduulien tarjontaa kehitetään jatkuvasti työelämän tarpeita vastaavaksi eli tarjonta voi muuttua opintojen aikana

Koulutusohjelman toimintaympäristö

Palvelujen suuri ja kasvava merkitys korostaa palvelujen kehittämisen ja palveluinnovaatioiden tärkeyttä. Palveluinnovaatiot ovat tulevaisuudessa merkittäviä Suomen menestymiselle: ne lisäävät talouden tehokkuutta, tuovat kustannussäästöjä, synnyttävät uusia toimintoja ja avaavat uusia vientimahdollisuuksia. Innovaatiot kattavat niin teknologiset kuin palvelu- ja sosiaaliset innovaatiot. Innovaatioiden kehittämisessä käytetään mm. palvelumuotoilun menetelmiä, jotka mahdollistavat asiakkaiden piilevienkin tarpeiden oivaltamisen sekä luovuuden herättelyn uudella, innostavalla tavalla.

Matkailu-, ravitsemis- ja talousala (marata) on osa pirstaleista elämystaloutta. Se ilmentää ja levittää matkailu-, ruoka-, tapa- ja populaarikulttuuria. Kilpailun kiristyminen ja asiakkaiden vaatimusten kasvaminen pakottavat alan yritykset monipuolistamaan toimintakonseptejaan. Tulevaisuudessa alan asiakkaat ovat entistä monipuolisempi ja eriytyneempi kuluttajaryhmä; kysyntä yksilöityy ja muuttuu teema- ja toimintapainotteiseksi. Perheeseen pienentyminen, vapaa-ajan merkityksen lisääntyminen ja väestön ikääntyminen kasvattavat majoitus- ja ravitsemispalvelujen kysyntää. Kysyntää on esimerkiksi ympäristö-, terveys- ja turvallisuuslähtöisille palveluille ja tuotteille. Palvelujen innovatiivinen kehittäminen ja markkinointi ovat avaintekijöitä tulevaisuuden majoitus- ja ravitsemispalvelujen kilpailukyvyn kannalta. Brändäystä ja tuotteistamista pidetään alalla voimistuvana kehityspiirteenä etenkin kansainvälistymisen vuoksi. Alan tulevaisuuden kehitys on sidoksissa myös teknologian hyödyntämiseen.

Kansainvälistyminen lisää kilpailua toimialan yritysten kesken ja nopeuttaa alan kehitystä entisestään. Alan organisaatioiden on seurattava niin maailmanlaajuisia kehitystä kuin osattava rakentaa omalle alueelleen sopiva asiakaslähtöinen konsepti. Alan merkittäviksi menestystekijöiksi arvioidaan työntekijöiden osaamista, muutosvalmiutta ja trendien sekä toimintaympäristön ennakointia. Monipuolinen verkostoituminen majoitus- ja ravitsemisalan ja palveluteollisuuden muiden alojen välillä on tarpeellista.

Asiantuntijuus

Marata-alalla tarvitaan monipuolista asiantuntijuutta. Tietojen, taitojen ja pätevyyden lisäksi alan asiantuntijuudessa on kyse arvoista, asenteista, kriittisestä ajattelusta, joustavasta toiminnasta ja toimintojen kytkentöjen

ymmärtämisestä. Hotelli- ja ravintola-alalla keskeisiä osaamisalueita ovat toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten ennakointi sekä osaamisen ja muutoksen johtaminen. Alalla toimivien on kyettävä analysoimaan globaaleja trendejä ja tiedostamaan majoitus- ja ravitsemisalalan heikkojakin signaaleja. Asiantuntijuudessa korostuu asiakkaiden tarpeiden tunnistaminen.

Kansainvälistyvällä marata-alalla edellytyksenä ovat vuorovaikutustaidot, monikielisyys ja kulttuurinen osaaminen, jotka ilmenevät esimerkiksi kulttuurien, uskontojen ja kielten arvostuksena ja osaamisena. Lisäksi alan tehtävissä ja yrittäjänä toimiessa tarvitaan palveluliiketoiminta-, tutkimus-, kehittämis- ja innovaatio-osaamista. Palveluliiketoiminta perustuu samanaikaisesti teolliseen palveluliiketoimintaan ja palvelujen tuotteistamiseen. Palveluliiketoiminta on luonteeltaan monimuotoista ja siinä irrottaudutaan yksittäisten tieteenalojen lähtökohdista ja pyritään ymmärtämään ilmiöitä sellaisenaan. Tarvitaan monien tieteenalojen tuntemusta ja näiden tieteenalojen tuottaman tiedon soveltamista toimintaan.

Laurean tahtotilana on olla vuonna 2015 kansainvälisesti tunnustettu tulevaisuuden osaamisen ja metropolikehityksen ammattikorkeakoulu. Leppävaaran Laurea on profiloitunut toteuttamaan tahtotilaa suuntaamalla osaamistaan palvelujen uudistamiseen palvelumuotoilun keinoin. Leppävaaran Laurean profiili - Laurea SID - tulee englanninkielisestä Service Innovation and Design nimikkeestä (jäljempänä SID).

SID tarkoittaa palvelujen käyttäjälähtöistä innovointia, kehittämistä ja suunnittelua siten, että palvelu vastaa sekä käyttäjien tarpeita että palvelun tarjoajan liiketoiminnallisia ja muita tavoitteita. SID on poikkitieteellinen, käytännönläheinen ja soveltava lähestymistapa, joka yhdistää muun muassa liiketoiminta-, design- ja ICT-osaamisen. SID-osaaminen on muutosprosessien systemaattista läpiviemistä, uusien mallien implementointia ja uudenlaisen liiketoiminnan luomista. Leppävaara SID:n painoaloja ovat laajasti palveluliiketoiminta, turvallisuus ja yhteiskuntavastuu. Hotelli- ja ravintola-alan koulutusohjelman opetussuunnitelmassa SID näkyy majoitus-, ravitsemis- ja tapahtumapalvelujen käyttäjälähtöisenä toimintamallina.

Laurea SID Leppävaara on vahva tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan (TKI) keskittymä. Leppävaaran kampusen laaja TKI-hankekokonaisuus luo kehittämispohjaisen oppimisen yhdistävälle toimintamallille Learning by Developing (LbD) oppimisolustan. Kampus on osallisena monissa osaajaryhmittymissä; osaamiskeskustyksissä, strategisten huippuosaamiskeskittymien ja yksittäisten organisaatioiden toiminnassa. Hankkeet luovat opiskelijalle haastavan ja aidon oppimisen tavoitteen sekä tuottavat tutkimus- ja kehittämisosaamista.

Metropolialueen toimijana Laurea SID Leppävaara suuntautuu yhä vahvemmin kansainväliseen yhteistyöhön. Kampus tarjoaa englanninkielisiä koulutusohjelmia. Lisäksi jokainen suomenkielinen koulutusohjelma sisältää englanninkielisen lukukauden. Laurea SID Leppävaara on monikulttuurinen työ- ja opiskeluyhteisö. Kaikilla Laurea SID Leppävaaran korkeakouluyhteisön jäsenillä on mahdollisuus toimia kansainvälisissä verkostoissa erilaisissa asiantuntijarooleissa. Kansainväliset tutkimus- ja kehittämishankkeet laajentavat toimintaympäristöä ja rikastuttavat osaamista. Hanketoiminta avaa kansainväliset arvoverkostot, huippuinnovatiiviset alueet ja niiden välillä tapahtuvan osaamisen siirron oppimisolustaksi sekä luo tunnustettua ja tuloksellista TKI-toimintaa.

Osaamisalueet

Hotelli- ja ravintola-alan restonomin osaamisessa korostuu palvelu-, liiketoiminta-, johtamisosaaminen ja TKI (tutkimus-kehittämis- ja innovaatiotoiminta). Näiden lisäksi restonomi tarvitsee viestintä-, vuorovaikutus- ja verkosto-osaamista.

Palveluosaaminen liittyy kiinteästi alan arvoperustan tuntemiseen ja arvojen merkityksen ymmärtämiseen. Restonomin palveluosaaminen näkyy liiketoiminta- kuin johtamisosaamisessakin. Restonomi tunnistaa asiakkaiden tarpeita ja kehittää palveluja ja palveluprosesseja alan tutkimustietoa hyödyntäen. Tulevaisuudessa restonomin palveluosaamisessa tulee korostumaan tieto- ja viestintäteknologian käyttäminen. Hän tiedostaa ja tunnistaa erilaisten kulttuuritaustojen merkityksen ja osaa tehdä yhteistyötä erilaisesta kulttuuritaustasta tulevien henkilöiden kanssa. Restonomi osaa toimia erilaisissa asiakaspalvelu- ja vuorovaikutustilanteissa eri kielillä ja hallitsee erilaisia viestintä- ja esiintymistyyliä.

Palveluliiketoimintaosaaminen ilmenee kokonaisvaltaisena näkemyksenä liiketoimintaympäristöstä ja yksittäisen yrityksen roolista niissä. Restonomi asiantuntijuus koostuu asiakkuus-, kumppanuus-, talous- ja palveluyrittäjyysosaamisesta. Asiakaslähtöisen toiminnan hallitseminen ilmenee kykynä johtaa ja kehittää asiakkuuksia sekä toimia kumppanuusverkostoissa. Restonomi osaa vertailla erilaisten toimintatapojen vaikutuksia palveluyrityksen liiketoiminnalle sisäisen ja ulkoisen laskentatoimen pohjalta. Restonomi osaa toimia kestävän kehityksen mukaisesti pienentäen palveluiden hiilijalanjälkiä.

Vastuullinen johtamisosaaminen on kykyä johtaa yksilöiden ja yhteisöjen osaamista toiminnan ohjauksessa ja kehittämisessä. Restonomi osaa soveltaa työläinsäädännön ja työehtosopimusten normeja käytännön työtilanteisiin työntekijänä, esimiehenä ja yrittäjänä. Hän tuntee alansa ammattieettiset periaatteet ja ottaa ne joustavasti huomioon ihmissuhde- ja päätöksentekotilanteissa. Hän osaa ohjata monikulttuurisia ryhmiä ja tiimejä. Restonomi toteuttaa ja kehittää omaa ja työyhteisön hyvinvointia erilaisin keinoin.

Tutkimus- kehittämis- ja innovaatio-osaaminen on kehittämistarpeiden tunnistamista ja niiden ratkaisemista luovasti erilaisia tutkimus- ja kehittämismenetelmiä käyttäen. Restonomi hallitsee kehittävän ja yritteliään työtavan. Hän kykenee tunnistamaan ja ennakoimaan asiakkaiden tarpeita. Hän tuntee palveluinnovaatioiden eri tasot ja prosessin vaiheet ja kykenee osallistumaan innovaatioiden tuottamiseen.

Ammatillinen kasvu ja vuositeemat

Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelmassa opiskelijan osaaminen kehittyy neljän vuositeeman puitteissa. Nämä ovat ammatillisen kasvun käynnistyminen, ammatillisen osaamisen muodostuminen, ammatillisen osaamisen syventyminen ja palveluliiketoiminnan kehittämisosaamisen omaksuminen. Kutakin vuositeemaa luonnehditaan seuraavassa yleisen, opiskelun, opetuksen ja oppimistuloksen näkökulmasta.

Ammatillisen kasvun käynnistyminen

- * Kyseessä on opiskeluun orientoitumisen ja motivoitumisen sekä palveluliiketoiminnan tehtäväalueeseen tutustumisen vaihe.
- * Opiskelun tavoitteet selkiytyvät ja ammatti-identiteettikysymykset nousevat pohdittaviksi.
- * Opetuksen keskiössä ovat kehittämispohjainen oppiminen sekä palvelualaan sen tehtäviin ja ammatteihin tutustuminen.
- * Opinnot tuottavat osaamista ja opintopisteitä.

Ammatillisen osaamisen muodostuminen

- * Kyseessä on kehittämis pohjaisen oppimisen kokeiluvaihe palveluliiketoiminnan erilaisissa toimintaympäristöissä ja tehtävissä.
- * Opiskelussa on mahdollista rakentaa ammatillista identiteettiä kokeilemalla ja pohtimalla palvelualan tarjoamia uravaihtoehtoja.
- * Opetuksessa on keskeistä kehittämispohjaisen oppimisen yhdistäminen erilaisiin palveluliiketoiminnan ammatillisiin tehtäviin.
- * Palveluliiketoiminnasta saadut kokemukset vahvistavat ammatillisen identiteetin muodostumista ja edistävät opintojen etenemistä.

Ammatillisen osaamisen syventyminen

- * Kyseessä on palveluliiketoiminnan asiantuntijuusalueen selkiytymisvaihe.
- * Asiantuntijuusalue selkiytyy ja ydinosaaminen syvenee opiskelu- ja harjoittelukokemusten jäsentymisen avulla.
- * Opetuksessa on keskeistä kehittämisosaamisen syventäminen ja sen soveltaminen palveluliiketoiminnan kehittämisessä.
- * Opinnot tuottavat ja vahvistavat työelämän kehittämisosaamista sekä kartuttavat opintopisteitä.

Työelämän kehittäminen ja uudistaminen

- * Kyseessä on kehittämis- ja innovaatio-osaamisen vakiintumisvaihe ongelmien ratkaisussa.
- * Opiskelu valmentaa innovatiiviseen ja kehittävään toimintapaan sekä alan itsenäisenä yrittäjänä toimimiseen.

* Opetus tukee itsenäisyyteen ja luovuuteen sekä elinikäiseen oppimiseen muuttuvissa palveluliiketoiminnan yhteistyöverkostoissa.

* Opinnot tuottavat innovatiivisia kehittämisosaajia palveluliiketoiminnan asiantuntijatehtäviin opiskeluajan puitteissa.

Koulutusohjelman kuvaus

Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusta tarjotaan Laurea SID Leppävaarassa. Kolme ja puolivuotisessa koulutuksessa opiskelija saa laaja-alaisen kuvan majoitus-, ravitsemis- ja talousalasta. Osaamista voi syventää majoitus-, ravitsemis- ja tapahtumapalveluissa. Tapahtumapalveluilla tarkoitetaan kokouksia, kongresseja, messuja, juhlia ja elämystapahtumia.

Opintojen alkuvaiheessa hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelman opiskelija hankkii tietoja ja taitoja LbD-mallin mukaiseen opiskeluun. Opintojen alkuun sijoittuvissa perusopinnoissa opiskelija tutustuu omaan alaan ja toimintaympäristöön, alan keskeisiin toimintatapoihin sekä Laurean oppimisympäristöihin. Tämän lisäksi ammatillisen kasvun käynnistymisen teemassa opiskelija hankkii valmiuksia toimia korkeakoulumaisesti ja vastuullisesti osana tiimejä ja verkostoja. Opiskelija käynnistää tutkimuksellisen ajattelun ja toiminnan tutkivan ja kehittävän työotteen muodossa ja oppii kantamaan vastuun omista ratkaisuistaan. Perusopinnoissa opiskelija omaksuu keskeiset tietotekniset toimintavalmiudet, joita hän harjaannuttaa opintojen edistyessä. Opiskelija oppii suullisen ja kirjallisen viestinnän perusvalmiudet. Opiskelijan ammatillinen kasvu käynnistyy henkilökohtaisen asiantuntijuuden kehittämissuunnitelman avulla. Opiskelija rakentaa oman yksilöllisen osaamisen valitsemalla vapaasti valittavia opintoja omasta tai muista koulutusohjelmista.

Ammattiopinnoissa opiskelija kehittyy vastuullisen liiketoiminnan, johtamisen, kehittämisen ja innovaation sekä palvelumuotoilun osaajana. Liiketoimintaosaamisessa opiskelija oppii ottamaan liiketaloudelliset tekijät huomioon osana palveluliiketoimintaa. Johtamisosaamisessa opiskelija vahvistaa johtamis-, verkosto- ja viestintäosaamista osana palveluliiketoimintaosaamista sekä suomeksi että muilla kielillä. Ammatillisen osaamisen muodostumisen teemassa opiskelija syventää osaamista oman ydinosaamisen suuntaisesti.

Harjoittelut yhdistyvät tiiviisti ammatillisen osaamisen syventymisen ja palveluliiketoiminnan kehittämisosaamisen omaksumisen teemaan ja niissä hankittavaan osaamiseen. Tällöin opiskelija laajentaa ja syventää ammatillista osaamistaan toimien työelämässä kehittäjänä. Harjoittelun voi tehdä kahdessa vaiheessa tai yhtenä jaksena. Harjoittelu voi sijoittua myös kesäaikaan. Ensimmäistä harjoittelujaksoa suositellaan suoritettavaksi aikaisintaan toisen opiskeluvuoden jälkeen. Opinnäytetyö sijoittuu opintojen loppuvaiheeseen, jolloin opiskelija toteuttaa työelämälähtöisen tutkimuksellisen ja kehittävän tehtävän.

Opetussuunnitelman rakenne

Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelman opintoihin kuuluu perus- ja ammattiopintoja, vapaasti valittavia opintoja, ammattitaitoa edistävää harjoittelua sekä opinnäytetyö. Tutkinnon kokonaislaajuus on 210 opintopistettä. Koulutusohjelmaan liittyvä opintojaksotarjonta sisältää 30 opintopistettä perusopintoja, 105 opintopistettä ammattiopintoja, 30 opintopistettä vapaasti valittavia opintoja, 30 opintopistettä ammattitaitoa edistävää harjoittelua sekä 15 opintopisteen laajuisen opinnäytetyön.

Perusopintojen tavoitteena on antaa opiskelijalle laaja-alainen yleiskuva asianomaisen tehtäväalueen asemasta ja merkityksestä yhteiskunnassa, työelämässä ja kansainvälisesti, perehdyttää opiskelija asianomaisen tehtäväalueen yleisiin teoreettisiin perusteisiin ja viestintään sekä antaa mahdollisuus kehittää kielitaitoaan.

Ammattiopintojen tavoitteena on perehdyttää opiskelija asianomaisen ammatillisen tehtäväalueen keskeisiin ongelmakokonaisuuksiin ja sovellutuksiin sekä niiden tieteellisiin tai taiteellisiin perusteisiin siten, että opiskelija valmistuttuaan kykenee itsenäisesti työskentelemään tehtäväalueen asiantuntijatehtävissä ja yrittäjänä sekä osallistumaan työyhteisön kehittämiseen.

Harjoittelun tavoitteena on perehdyttää opiskelija ohjatusti erityisesti ammattiopintojen kannalta keskeisiin käytännön työtehtäviin sekä tietojen ja taitojen soveltamiseen työelämässä. Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja

osoittaa opiskelijan valmiuksia soveltaa tietojaan ja taitojaan ammattiopintoihin liittyvässä käytännön asiantuntijatehtävässä.

Koulutusohjelman laadunvarmistus

Ammattikorkeakoululaki 2005/413 luo puitteet restonomitutkinnolle. Valtioneuvoston ammattikorkeakouluista antaman asetuksen nojalla alempaan ammattikorkeakoulututkintoon johtavien opintojen yleisenä tavoitteena on antaa opiskelijalle: laaja-alaiset käytännölliset perustiedot ja –taidot sekä niiden teoreettiset perusteet asianomaisen alan asiantuntijatehtävissä toimimista varten, edellytykset asianomaisen alan kehityksen seuraamiseen ja edistämiseen, valmiudet jatkuvaan koulutukseen, riittävä viestintä- ja kielitaito sekä asianomaisen alan kansainvälisen toiminnan edellyttämät valmiudet.

Koulutusohjelmassa laadunvarmistus tapahtuu opetussuunnitelmien arvioinnin ja kehittämisen sekä koulutusohjelman toteutuksessa opiskelijapalautejärjestelmän avulla. Koulutusohjelman opetussuunnitelmaa kehitetään vuosittain eri sidosryhmiltä saadun palautteen pohjalta. Opiskelijapalautejärjestelmä sisältää alku-, keski- ja päättövaiheen palautteiden lisäksi opintojen kuormittavuus- ja hyvinvointikyselyt. Jokaiselta opintojaksolta kerättävän palautteen pohjalta opintojaksoja kehitetään systemaattisesti opettajatiimeissä.

Kuvio 1. Laurean laadunvarmistusjärjestelmä.

		1. vuosi	2. vuosi	3. vuosi	4. vuosi
OP	OPINNOT	30	60	60	60
A011	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN				
A0078	Palveluprojekti	10			
A0079	Palvelu yrityksen toiminta muuttuvassa toimintaympäristössä	10			
A0082	Asiakaslähtöinen palvelun laatu	10			
01147	Alkoholijuomien anniskelua koskevat säännökset	0			
01148	Hygieniapassi	0			
A0080	Intercultural Approach to Service Field		5		
A0084	Palvelutuotteen suunnittelu		10		
A0081	Servicekommunikation		5		
A0153	Corporate Social Responsibility		5		
00524	Espanjan kielen perusteet 1		5		
00526	Italian kielen perusteet 1		5		
00530	Ranskan kielen perusteet 1		5		
00532	Saksan kielen perusteet 1		5		
00534	Venäjän kielen perusteet 1		5		
A012	AMMATILLISEN OSAAMISEN MUODOSTUMINEN				
A0087	Johtaminen työyhteisössä		10		
A0091	Palvelu yrityksen suorituskyvyn johtaminen		10		
A0092	Palvelujärjestelmäosaaminen		10		
A0088	Organisational communication			10	
A0196	Business Management in the Hospitality Field			5	
A0090	Tapahtuman tuottaminen			5	
A013	AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN				
01225	Palvelumuotoilulla innovaatioihin			10	
A0093	Asiakassuhteiden johtaminen			5	
A0097	Palveluliiketoiminnan kehittäminen			5	
A0098	Current Issues and Future Trends			5	
A0099	Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon harjoittelu 1		15		
A014	TYÖELÄMÄN KEHITTÄMINEN JA UUDISTAMINEN				
A0100	Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon harjoittelu 2			15	
00043	Opinnäytetyö			15	
047	LAUREAN YHTEISET OPINNOT				
00635	Ruotsin kielen kirjallinen taito		0		
00634	Ruotsin kielen suullinen taito		0		
00202	Englannin kielen osaamisen lähtötasotesti	0			
00203	Ruotsin kielen osaamisen lähtötasotesti	0			
00637	Suomen kielen suullinen taito	0			
00636	Suomen kielen kirjallinen taito	0			
125	VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT				

01260	Ruotsin kielen perusviestintä	5			
01261	Englannin kielen perusviestintä	5			
01283	Suomen kieli ja viestintä	5			
		30	60	60	60

A011 AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN, 60 op

Kuvaus:

* Kyseessä on opiskeluun orientoitumisen ja motivoitumisen sekä palveluliiketoiminnan tehtäväalueeseen tutustumisen vaihe

* Opinnot tuottavat osaamista ja opintopisteitä.

* Opiskelun tavoitteet selkiytyvät ja ammatti-identiteettikysymykset nousevat pohdittaviksi.

* Opetuksen keskiössä ovat kehittämispohjainen oppiminen sekä palvelualaan sen tehtäviin ja ammatteihin tutustuminen.

A0078 Palveluprojekti, 10 op

Opiskelija osaa:

* arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan

* luoda oman asiantuntijuuden kehittämissuunnitelman

* hankkia ja käyttää perustellen tietoa sekä käyttää tietoteknisiä työvälineitä

* suunnitella, toteuttaa, markkinoida, dokumentoida ja arvioida palvelutapahtuman tietyille kohderyhmälle projektina

Opintojakson sisältö:

* ammatillisen kasvuprosessin käynnistyminen ja oman asiantuntijuuden kehittämissuunnitelma

* tiedonhaku ja tietotekniset työvälineet

* tutkivan ja kehittävän työotteen perusteet sekä tutkimuksellisen raportoinnin hyvät tavat

* palvelutapahtuma projektina

* projektityön perusteet

* palvelujen markkinointi

Opintojakson kuvaus:

Opiskelijat järjestävät ryhmänä palvelutapahtuman hyödyntämällä viestintätaitoja, tietotekniikkaa, tiimityöskentelyä ja projektityöskentelytaitoja.

Käsitteellinen ja kriittinen ajattelu ja oman osaamistarpeiden arviointi luovat pohjan tutkimukselliselle toiminnalle ammattikorkeakoulussa.

A0079 Palveluyrityksen toiminta muuttuvassa toimintaympäristössä, 10 op

Opiskelija osaa:

* tulkita toimintaympäristöä ja sen muutoksia

* eritellä yrityksen liiketoiminnan perustoiminnot

* laskea keskeisiä yrityksen kannattavuuteen liittyviä tunnuslukuja

* esitellä yrityksen liiketoimintaa liiketoimintamallien ja ansaintalogiikan avulla

* nimetä arvoketjuja ja -verkostoja

* esittää asioita suullisesti ja visuaalisesti kohderyhmä huomioiden

Opintojakson sisältö:

* toimintaympäristö ja sen muutokset

* liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat

* verkostot

- *talouden johtaminen/ kannattavuuslaskenta/ kustannuslaskenta palvelukentällä
- *yrittäjyys
- *asiakastyytyväisyys
- *tilastollisen tutkimuksen perusteet

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija luo perustaa liiketoimintaosaamiselle. Liiketoimintaosaaminen on kykyä asemoida yrityksen liiketoiminta toimintaympäristöön proaktiivisesti. Opiskelija hyödyntää tilastollisia menetelmiä asiakastyytyväisyyden parantamisessa.

A0082 Asiakaslähtöinen palvelun laatu, 10 op**Opiskelija osaa:**

- *tuottaa, arvioida ja kehittää asiakaslähtöistä palvelua ja palveluprosesseja erilaisissa palvelutilanteissa
- *toimia muut huomioon ottaen työyhteisön jäsenenä

Opintojakson sisältö:

- * asiakaslähtöisyys
- * palvelu ja palveluprosessit
- * palvelun laatu sisältäen hygieenisen, turvallisen ja ravitsemuksellisen näkökulman
- * myyntityö käytännössä
- * tutkimuksellinen kirjoittaminen

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija tuottaa hyvää, asiakaslähtöistä palvelua. Hän kuvaa palvelun laatua tutkimuksellisen kirjoittamisen keinoin. Opintojaksolla toimitaan BarLaurea toimintaympäristössä.

01147 Alkoholijuomien anniskelua koskevat säännökset, 0 op**Opiskelija osaa:**

- Soveltaa alkoholijuomien anniskelua koskevaa lainsäädäntöä asiakaspalvelutilanteissa.

Opintojakson sisältö:

- Alkoholijuomien anniskelua koskeva lainsäädäntö.

Opintojakson kuvaus:

- Opiskelija tutustuu alkoholijuomien anniskelua koskevaan lainsäädäntöön
- Opiskelija suorittaa hyväksytysti anniskelulainsäädäntöä koskevan testin.

01148 Hygieniapassi, 0 op**Opiskelija osaa:**

- Soveltaa elintarvikehygieenistä osaamista osana yrityksen omavalvontaa

Opintojakson sisältö:

- Hygieeninen laatu; Pinta- ja elintarvikehygieniä, hygieeniset työtavat ja henkilökohtainen hygienia
- Elintarvikehygieniaa koskeva lainsäädäntö
- Omavalvonta

Opintojakson kuvaus:

- Opiskelija tutustuu elintarvikehygieniaa koskevaan lainsäädäntöön
- Opiskelija suorittaa hyväksytysti hygieniosaamistestin

A0080 Intercultural Approach to Service Field, 5 op

Opiskelija osaa:

- * Acquire and apply knowledge on cultural differences from a customer perspective
- * Cooperate in multicultural communities

Opintojakson sisältö:

- * basics in intercultural theories
- * teamwork in an international environment
- * intercultural customer service

Opintojakson kuvaus:

Students participate in multicultural communities. Elements of cultural competence include educational cultural awareness that supports service operations, as well as developing language skills and tolerance.

A0084 Palvelutuotteen suunnittelu, 10 op

Opiskelija osaa:

- * kartoittaa käyttäjien tarpeita
- * käyttää ja soveltaa laadullisia tutkimusmenetelmiä
- * suunnitella palvelutuotteita soveltaen moniaistisuutta ja palvelumuotoilun menetelmiä

Opintojakson sisältö:

- * palvelumuotoilun suunnitteluprosessi
- * brandit, tuotteistaminen ja konseptointi
- * aistinvarainen arviointi ja moniaistisuus palvelumuotoilussa
- * tutkimusprosessi ja sen raportointi
- * laadullisen aineiston hankinta ja analyysi

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija perehtyy asiakas- ja käyttäjäymmärryksen hankkimiseen tarvittaviin menetelmiin. Hän harjoittelee palvelumuotoilua majoitus- ja ravitsemisalan palvelutuotteiden suunnittelussa.

A0081 Servicekommunikation, 5 op

Opiskelija osaa:

- * handla aktivt i branschens olika arbetsuppgifter på svenska
- * inhämta och tillämpa svenskspråkig information om servicekultur
- * kommunicera skriftligt och muntligt på svenska
- * Toimia aktiivisesti ruotsin kielellä alan työtehtävissä
- * Hankkia ja soveltaa palvelukulttuuriin liittyvää ruotsinkielistä tietoa
- * Viestiä kirjallisesti ja suullisesti ruotsiksi

Opintojakson sisältö:

- * kommunikations-, interaktions- och förhandlingskunskande på svenska både skriftligt och muntligt
- * servicekommunikation
- * kulturkunskap

*viestintä-, vuorovaikutus- ja neuvottelutaidot ruotsin kielellä suullisesti ja kirjallisesti

*palveluviestintä

*kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Utveckling av mångsidigt kommunikations-, interaktions- och förhandlingskunnande på svenska i servicebranschens olika situationer är en väsentlig del av studieperioden.

Studeranden uppnår minst kunskapsnivån B1.2 enligt den europeiska referensramen och avlägger språkexamen för statsförvaltningen med vitsordet god eller nöjaktig både i skriftliga och muntliga kunskaper i svenska språket.

Monipuolinen viestintä-, vuorovaikutus- ja neuvottelutaitojen kehittäminen ruotsin kielellä palvelualan eri tilanteissa painottuu opintojakson aikana.

Opiskelija saavuttaa vähintään eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B1.2 ja saa vähintään valtionhallinnon kielitutkinnon mukaisen hyvän tai tyydyttävän arvioinnin suullisesta ja kirjallisesta.

A0153 Corporate Social Responsibility, 5 op

Opiskelija osaa:

- Develop a wider approach to ethical questions and organisational values
- Combine CSR with business actions and strategy
- Discuss social responsibility issues

Opintojakson sisältö:

- Ethics and organisational values
- Sustainable guidelines on economic, environmental and social performance
- Responsible leadership
- Product safety
- Occupational safety and health
- Equality at work
- Diversity and multicultural issues
- Current issues on sustainability reporting and CSR standards

Opintojakson kuvaus:

This study unit introduces the students to the basic concept of corporate social responsibility. Organisational responsibility is seen from three viewpoints: economic, environmental and social responsibility. The critical thinking of the students is enhanced through discussions.

00524 Espanjan kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00526 Italian kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00530 Ranskan kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00532 Saksan kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

00534 Venäjän kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- kielen perusrakenteita sekä perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä

Opintojakson sisältö:

- yksinkertaiset viestintätilanteet
- keskeiset rakenteet
- kielialueen kulttuurituntemus

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

A012 AMMATILLISEN OSAAMISEN MUODOSTUMINEN, 60 op

Kuvaus:

- * Kyseessä on kehittämispohjaisen oppimisen kokeiluvaihe palveluliiketoiminnan erilaisissa toimintaympäristöissä ja tehtävissä.
- * Opiskelussa on mahdollista rakentaa ammatillista identiteettiä kokeilemalla ja pohtimalla palvelualan tarjoamia uravaihtoehtoja.
- * Opetuksessa on keskeistä kehittämispohjaisen oppimisen yhdistäminen erilaisiin palveluliiketoiminnan ammatillisiin tehtäviin.
- * Palveluliiketoiminnasta saadut kokemukset vahvistavat ammatillisen identiteetin muodostumista ja edistävät opintojen etenemistä.

A0087 Johtaminen työyhteisössä, 10 op

Opiskelija osaa:

- * analysoida ja kehittää omaa johtamisosaamistaan
- * suunnitella ja toteuttaa työyhteisön toimintaa
- * soveltaa johtamisen pääperiaatteita työyhteisön ja verkoston toiminnassa

Opintojakson sisältö:

- * johtajuus ja johtaminen
- * itsensä johtaminen ja johtamisen käytänteet
- * organisaatiokulttuuri ja arvot
- * henkilöstöjohtaminen ja työhyvinvointi
- * työsuhdeasiat

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija osaa ratkaista johtamiseen liittyviä tilanteita organisaation ja yhteiskunnan muutoksissa.

A0091 Palveluyrityksen suorituskyvyn johtaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

*esitellä sisäisen ja ulkoisen laskentatoimen perusteet Analysoida yrityksen taloudellista tilaa keskeisten tunnuslukujen avulla

*arvioida yritystoiminnan kannattavuuden lähtökohdat

Opintojakson sisältö:

*yrityksen taloushallinnon peruslottuvuudet: rahoitus sekä sisäinen ja ulkoinen laskenta

*tilinpäätös ja tilinpäätösasiakirjat

*kannattavuuslaskenta ja budjetointi (hinnoittelu- ja investointilaskelmat)

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija arvioi palveluliiketoimintaa taloushallinnon näkökulmasta. Muodostuvaa liiketoimintaosaamista opiskelija voi hyödyntää yrittäjänä.

A0092 Palvelujärjestelmäosaaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

*tuottaa ja kehittää käyttäjälähtöisiä palveluja ja palveluprosesseja osana laadukasta palvelujärjestelmää

*kehittää omia valmiuksiaan tuotanto- ja palveluprosessien päivittäisjohtamisessa

Opintojakson sisältö:

*tuotteet, palvelut, palvelu- ja tuotantoprosessit sekä järjestelmät eri palveluympäristöissä ja niiden kehittäminen

*palveluprosessien kuvaaminen

*palvelujen ja palveluprosessien kehittämisen menetelmät

*oman osaaminen analysointi ja kehittäminen

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija soveltaa osaamistaan ravitsemispalvelualan tuotantoprosesseissa. Hän tarjoaa käyttäjälähtöisesti, kustannustietoisesti ja turvallisesti ravitsemisalan palvelutuokioita asiakkaalle.

A0088 Organisational communication, 10 op

Opiskelija osaa:

*plan, implement and evaluate an organisation's communications in English

*communicate in English as experts

Opintojakson sisältö:

*roles of communication in networks and organisations

*target-oriented planning, implementation and evaluation of an organisation's communications Managing communication according to plan

*expert's communication skills

*intercultural communication

Opintojakson kuvaus:

Student develops communication in organisations. The framework for competence development is formed by organisations that use Finnish and English as their working languages and their networks.

A0196 Business Management in the Hospitality Field, 5 op

Opiskelija osaa:

- *plan and manage hotel, congress, catering, event services and sales office functions in a profitable and customer-oriented manner
- *apply various measurement methods to assess the productivity and efficiency of business operations

Opintojakson sisältö:

- *business plan
- *cost effectiveness, key figure calculations and reports
- *drawing up offers, contracts and correspondence at a hotel sales office
- *recognising customer needs and expectations; measuring customer satisfaction

Opintojakson kuvaus:

Students have the knowledge to carry out management tasks for hotel, congress, sales office, catering or event services in a profitable and customer oriented manner.

A0090 Tapahtuman tuottaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

- *suunnitella ja toteuttaa tapahtumia ammattimaisesti erilaisissa toimintaympäristöissä
- *arvioida tapahtumaa kokonaisuutena sekä sen taloudellista ja laadullista onnistumista

Opintojakson sisältö:

- *erilaiset tapahtumapalvelut; kokous, kongressi, messut, juhlat ja elämystapahtumat
- *kumppanuudet; alihankkijat ja sponsorit ym.
- *tapahtuman sisällön ja prosessien suunnittelu asiakkaan kanssa; teema, idea ja käsikirjoitus
- *toteutusaikataulun ja budjetin laadinta ja seuranta
- *tapahtuman organisointi ja jälkihoito

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija suunnittelee ja toteuttaa tapahtuman asiakkaan tarpeiden mukaan. Hän soveltaa tapahtuman hallintaan tarvittavia menetelmiä ja työkaluja.

A013 AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN, 60 op**Kuvaus:**

- * Kyseessä on palveluliiketoiminnan asiantuntijuusalueen selkiytymisvaihe.
- * Asiantuntijuusalue selkiytyy ja ydinosaaminen syvenee opiskelu- ja harjoittelukokemusten jäsentymisen avulla.
- * Opetuksessa on keskeistä kehittämisosaamisen syventäminen ja sen soveltaminen palveluliiketoiminnan kehittämisessä.
- * Opinnot tuottavat ja vahvistavat työelämän kehittämisosaamista sekä kartuttavat opintopisteitä.

01225 Palvelumuotoilulla innovaatioihin, 10 op**Opiskelija osaa:**

- * toteuttaa innovaatiohankkeen soveltaen uusinta olemassa olevaa tietoa ja SID-menetelmiä
- * työskennellä projektimaisesti monialaisesti
- * soveltaa luovaa ongelmanratkaisua ja kehittää työtapoja
- * tunnistaa taloudellisesti kannattavan ja asiakaslähtöisen toiminnan edellytykset

Opintojakson sisältö:

- * palveluinnovaatiot
- * innovaatioprosessi käytännössä moniammatillisessa työyhteisössä
- * SID-menetelmät
- * innovaatioprojektin suunnittelu, toteutus ja arviointi

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa toteutetaan tavoitteellinen kehittämisprojekti palvelumuotoilun keinoin.

A0093 Asiakassuhteiden johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- *rakentaa asiakkuussuhteita
- *analysoida ja kehittää erilaisia asiakkuuksia
- *johtaa asiakkuuksien hallintaa

Opintojakson sisältö:

- *erilaiset asiakas- ja kumppanuussuhteet
- *asiakkuuksien hallinnan perusprosessit
- *asiakassuhdemarkkinointi
- *asiakaskannattavuus
- *asiakasrupaukset ja arvonaluonti
- *tilastotieteen soveltaminen

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija analysoi, kehittää ja johtaa asiakassuhteita. Analysoinnissa hyödynnetään asiakasinformaatiota tilastotieteen ja markkinoinnin keinoin.

A0097 Palveluliiketoiminnan kehittäminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- *arvioida ja kehittää palvelutuotteita majoitus-, ravitsemis- tai tapahtumapalveluissa
- *kehittää omia valmiuksia alan yrittäjänä
- *soveltaa tutkimuksellisin keinoin tuotettua tietoa ja käyttää tulevaisuuden tutkimusmenetelmiä palvelujen kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

- *palvelutuotekehitys
- *kustannustehokkuuden ja yrityksen liiketaloudellisen tuloksen arviointi
- *yrittäjyys
- *tulevaisuuden tutkimusmenetelmät

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija syventää osaamistaan palvelutuotekehityksessä majoitus-, ravitsemis- tai tapahtumapalveluissa yrittäjän näkökulmasta. Hän kehittää ja suunnittelee palvelutuotteita huomioiden sekä käyttäjien tarpeita että yrittäjän liiketoiminnallisia ja muita tavoitteita.

A0098 Current Issues and Future Trends, 5 op

Opiskelija osaa:

- *Discuss and comment on a central topical phenomenon in the society in relation to its impact on the future of service operations.

*Use international and Finnish sources of information in their fields

Opintojakson sisältö:

- *Most recent research knowledge and sources of information in the sector
- *Internationalisation development in the sector and international trends

Opintojakson kuvaus:

Students deepens their competence in their own areas of expertise. The study unit may be taken as an online course or by participating in Finnish or international trade fairs or conferences. The content and implementation of the unit are based on the student's own area of interest and on current needs.

A0099 Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon harjoittelu 1, 15 op

Opiskelija osaa:

- *analysoida ja jäsentää oman työnsä sisältöä ja menetelmiä
- *analysoida omaa toimintaansa keskustellen tavoitteista ja niiden toteutumisesta työyhteisössä
- *kehittää palveluliiketoimintaosaamistaan
- *osallistua omalla panoksellaan harjoitteluyrityksen käytänteisiin/liiketoiminta-prosesseihin liittyvään kehittämistyöhön

Opintojakson sisältö:

- *harjoittelutavoitteiden määrittely
- *harjoittelujakson suorittaminen
- *harjoittelukokemuksen kirjallinen raportointi
- *palautekeskustelu
- *harjoittelun esittely ja mentorointi toisille opiskelijoille sopimuksen mukaisesti

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija kehittää osaamistaan työelämässä, havainnoi työtään ja työympäristöään kehittämisen näkökulmasta. Opiskelija soveltaa opinnoissa omaksumiaan tietoja ja taitoja käytäntöön harjoitteluyrityksessä/-organisaatiossa. Hän suorittaa harjoittelunsa oman koulutusohjelmansa työtehtävissä (Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelma).

A014 TYÖELÄMÄN KEHITTÄMINEN JA UUDISTAMINEN, 30 op

Kuvaus:

- * Kyseessä on kehittämis- ja innovaatio-osaamisen vakiintumisvaihe ongelmien ratkaisussa.
- * Opiskelu valmentaa innovatiiviseen ja kehittävään toimintapaan sekä alan itsenäisenä yrittäjänä toimimiseen.
- * Opetus tukee itsenäisyyteen ja luovuuteen sekä elinikäiseen oppimiseen muuttuvissa palveluliiketoiminnan yhteistyöverkostoissa.
- * Opinnot tuottavat innovatiivisia kehittämisosaajia palveluliiketoiminnan asiantuntijatehtäviin opiskeluajan puitteissa.

A0100 Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon harjoittelu 2, 15 op

Opiskelija osaa:

- *arvioida omaa osaamistaan ja työelämän osaamisvaatimuksia
- *kehittää ja syventää omaa palveluliiketoimintaosaamistaan
- *kehittää organisaation palveluliiketoimintoja asiantuntijayhteisön jäsenenä
- *luoda henkilökohtaisia työelämäyhteyksiä ja toimia verkostoissa

Opintojakson sisältö:

- *harjoittelutavoitteiden määrittely
- *harjoittelujakson suorittaminen
- *harjoittelukokemuksen raportointi
- *palautekeskustelu
- *harjoittelun esittely ja mentorointi toisille opiskelijoille sopimuksen mukaisesti

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija saavuttaa monipuoliset valmiudet toimia omalle alalle ominaisten palvelujen tuotanto-, suunnittelu-, esimies- ja kehittämistehtävissä tai itsenäisenä yrittäjänä. Opiskelija syventää ammatillista osaamistaan erityisesti osallistumalla palveluinnovaatioiden luomiseen. Hän suorittaa harjoittelunsa oman koulutusohjelmansa työtehtävissä (Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelma).

00043 Opinnäytetyö, 15 op**Opiskelija osaa:**

- esittää perusteltuja työelämää koskevia kehittämis ehdotuksia
- käsitteellistää työelämän ilmiöitä tutkittuun tietoon perustuen
- käyttää sopivia tutkimus- ja kehittämismenetelmiä uuden tiedon tuottamiseksi
- toimia kehittämishankkeissa yhteistoiminnallisesti ja vastuullisesti työelämän ja muiden yhteistyökumppanien kanssa
- arvioida omaa toimintaansa ja omia ratkaisujaan kriittisesti
- hallita kokonaisuuksia sekä esittää asiansa loogisesti ja perustellen

Opintojakson sisältö:

- opinnäytetyöprosessiin ja kehittämishankkeeseen perehtyminen ja aiheen ideointi
- opinnäytetyösuunnitelma, jossa kuvataan opinnäytetyön tausta ja tavoitteet, keskeinen aiheita koskeva tutkittu tieto, käytettävät tutkimus- ja kehittämismenetelmät sekä toteuttamissuunnitelma
- opinnäytetyön toteuttaminen
- opinnäytetyön raportointi ja julkistaminen
- kypsyysnäyte

Opintojakson kuvaus:

Opinnäytetyö on osa ammattikorkeakoulun tutkimus- ja kehitystyötä. Se palvelee opiskelijan ammatillista kehittymistä sekä työelämää ja aluekehitystä. Opinnäytetyö kehittää työtä ja työelämän käytänteitä ja voi tuottaa myös laajemmin merkityksellisiä innovaatioita.

Opinnäytetyön lähtökohtana on työelämän kehittämishaaste. Siinä painottuu vuorovaikutus työelämän kanssa sekä tutkiva ja kehittävä työote. Opinnäytetöiden raporteissa korostuu tavoitteellisen toiminnan ja sen tulosten kuvaaminen sekä teoreettinen ja tutkimuksellinen analysointi. Opinnäytetyöt sisältävät työelämää kuvailevaa tietoa, sitä selittävää, tutkimuksellista tietoa sekä työelämää varten tuotettua uutta osaamistietoa.

Opintojakso sisältää kypsyysnäytteen suorittamisen. Kypsyysnäytteessä opiskelija osoittaa aihealueen hallintaa sekä hyvää kielitaitoa.

047 LAUREAN YHTEISET OPINNOT, 0 op**00635 Ruotsin kielen kirjallinen taito, 0 op****Opintojakson kuvaus:**

Tämä opintojakso on ruotsin kielen kirjallisen taidon arvioinnin merkitsemistä varten.

00634 Ruotsin kielen suullinen taito, 0 op

Opintojakson kuvaus:

Tämä opintojakso on ruotsin kielen suullisen taidon arvioinnin merkitsemistä varten.

00202 Englannin kielen osaamisen lähtötasotesti, 0 op**Opintojakson kuvaus:**

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat ruotsin ja englannin kielen lähtötasotesteihin, jos nämä kielet sisältyvät ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä olevaan aiempaan tutkintotodistukseen tai opiskelijat ovat saaneet kyseisten kielten opetusta aikaisemmin. Lähtötasotesti on kaikilla koulutusaloilla sama ja siihen voi osallistua vain kerran. Alan vaihto Laurean sisällä ei edellytä uutta testiä. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet kieliopintojen aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

00203 Ruotsin kielen osaamisen lähtötasotesti, 0 op**Opintojakson kuvaus:**

Lähtötasotestin tekevät ne, joilla ruotsi sisältyy ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä oleviin aiempiin opintoihin, eivät kuitenkaan ne, joitten koulusivistyskieli on ruotsi.

Opintojen alkaessa kaikki opiskelijat osallistuvat ruotsin ja englannin kielen lähtötasotesteihin, jos nämä kielet sisältyvät ammattikorkeakouluopintojen edellytyksenä olevaan aiempaan tutkintotodistukseen tai opiskelijat ovat saaneet kyseisten kielten opetusta aikaisemmin. Lähtötasotesti on kaikilla koulutusaloilla sama ja siihen voi osallistua vain kerran. Alan vaihto Laurean sisällä ei edellytä uutta testiä. Testin avulla varmennetaan opiskelijan valmiudet kieliopintojen aloittamiseksi. Ellei opiskelija selviydy lähtötasotestistä, hän osallistuu kielen valmentavalle opintojaksolle opintojen alkuvaiheessa. Suoritettuaan valmentavat opinnot hyväksyttävästi opiskelija saa opintopisteitä luettavaksi vapaasti valittaviin opintoihin.

00637 Suomen kielen suullinen taito, 0 op**00636 Suomen kielen kirjallinen taito, 0 op****125 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT, 0 op****Kuvaus:**

Vapaasti valittavilla opinnoilla opiskelija syventää ja monipuolistaa eri teemoihin ja kompetensseihin soveltuvaa osaamistaan. Näiden opintojaksojen avulla opiskelijat voivat edelleen muokata opintojensa sisältöjä vastaamaan omia henkilökohtaisia intressejään ja ammatillisia tavoitteitaan.

Sisältö:

Teeman alle sijoitetaan ne opintojaksot, jotka opiskelija valitsee Laurean kieliopinnoista, Laurean yhteisistä opinnoista tai toisen koulutusohjelman opetussuunnitelmasta. Teeman alle sijoitetaan myös ne toisessa korkeakoulussa (toinen ammattikorkeakoulu, yliopisto, virtuaali-amk, ulkomainen korkeakoulu) suoritettut opinnot, joille ei löydy korvaavuutta koulutusohjelman opetussuunnitelmasta, mutta jotka opiskelija haluaa liittää tutkintoonsa.

01260 Ruotsin kielen perusviestintä, 5 op**Opiskelija osaa:**

ruotsin perusrakenteet
käyttää opinnoissaan ja työelämässä tarvittavaa perussanastoa
kirjallisen ja suullisen viestinnän perustaidot
hyödyntää monipuolisesti erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

ruotsin keskeiset rakenteet
sanaston laajentaminen
suulliset ja kirjalliset oppimistehtävät
erilaiset oppimisstrategiat

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan ruotsin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan opintoihinsa ja työelämään.

01261 Englannin kielen perusviestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

englannin perusrakenteet
käyttää opinnoissaan ja työelämässä tarvittavaa perussanastoa
kirjallisen ja suullisen viestinnän perustaidot
hyödyntää monipuolisesti erilaisia menetelmiä kielitaitonsa kehittämisessä

Opintojakson sisältö:

englannin kielen keskeiset rakenteet
sanaston laajentaminen
suulliset ja kirjalliset oppimistehtävät
erilaiset oppimisstrategiat

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija harjoittaa viestintätaitojaan englannin kielessä kehittääkseen valmiuksiaan opintoihinsa ja työelämään.

Edeltävät opinnot:

01283 Suomen kieli ja viestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

- hyödyntää kielenhuollon ja kielitiedon apuvälineitä
- laatia asiatektejä
- kirjoittaa verkkotekstiä
- pitää erilaisia puheita ja presentaatioita
- toimia kokouksissa ja neuvotteluissa aktiivisena osallistujana

Opintojakson sisältö:

- Suomen kielen peruskielioppia
- Kielitietoa ja kielenhuoltoa
- Kirjoittamisen teoriaa
- Kirjoitusprosessi
- Lähteiden käyttö kirjoittamisessa
- Erilaisia tekstilajeja (essee, referaatti, tiivistelmä, artikkeli, raportti)
- Verkkoviestintää
- Puheviestinnän teoriaa
- Erilaisia puhetilanteita (tilannepuheet, presentaatiot, monenkeskiset ja kahdenkeskiset keskustelut, kokoukset, neuvottelut)

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija kehittää viestinnällisiä taitojaan ja tulee tietoiseksi omista vahvuuksistaan viestijänä. Opiskelija harjaantuu käyttämään kielenhuollon apuvälineitä asiatekstin rakentamisessa. Hän oppii laatimaan erilaisia tekstejä ja pitämään erilaisia puheita.

