

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU
**Terveyden edistämisen koulutusohjelma, kriisi- ja erityistilanteiden johtaminen (Laurea Hyvinkää),
SYB213SJ**

		1. vuosi	2. vuosi
OP	OPINNOT	70	20
B034	JOHTAMISOSAAMISEN KEHITTÄMINEN		
B0140	Julkisen sektorin johtaminen muuttuvassa toimintaympäristössä	5	
B0186	Johtamisen syventävät opinnot		5
B0145	Julkisen sektorin rahoitus ja talouden johtaminen	5	
B0149	Johtamisen oikeudellinen sääntely	5	
B042	KRIISI- JA ERITYISTILANTEIDEN HALLINTA		
B0120	Varautuminen kriisi-, onnettomuus- ja erityistilanteisiin	5	
B0121	Tutkimus, arviointi ja kehittäminen	5	
B0125	Psykososiaalinen tuki ja jälkihoidon kehittäminen	5	
B0185	Kriisi-, onnettomuus- ja erityistilanteiden johtaminen ja viestintä	5	
B026	INTERNATIONAL CRISIS, DISASTER AND CATASTROF AND COOPERATION		
B0126	Humanitarian aid and crisis management		5
B0184	International approach to leadership in crises, disasters and catastrophs	5	
B031	OPINNÄYTETYÖ		
B0128	Opinnäytetyö	30	
B027	VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT		
B0187	International approach to Leadership and Management in Public, Private and Third Sector Services		5
		70	20

B034 JOHTAMISOSAAMISEN KEHITTÄMINEN, 20 op

B0140 Julkisen sektorin johtaminen muuttuvassa toimintaympäristössä, 5 op

Opiskelija osaa:

- arvioida hyvinvointipalveluiden ja terveydenhuollon nykyisiä ja tulevaisuuden palveluja ja palveluketjuja
- innovoida ja kehittää kumppanuusverkostoperiaatteella uudenlaisia asiakkaan hyvinvointia edistäviä ja tukevia palveluja, palvelumuotoja ja -rakenteita niin yksityisen, julkisen kuin kolmannenkin sektorin toiminnassa
- arvioida ja kehittää asiakkaan hyvinvointia edistävän toiminnan ja palvelun laatua palveluiden käyttäjän ja tuottajan näkökulmista
- johtaa asiakaslähtöistä palvelumuotoilua, kehittämistyötä ja innovaatioprosesseja
- toimia erilaisissa verkostoissa asiantuntijana, johtajana ja kehittäjänä
- tunnistaa ja hyödyntää operatiiviseen toimintaan ja strategiaan kytkeytyviä mittareita toiminnan vaikuttavuuden seuraamiseksi ja ennusteiden luomiseksi

Opintojakson sisältö:

- julkisen sektorin rooli nyt ja tulevaisuudessa
- julkisen sektorin johtamismallit ja niiden keskeiset sovellukset
- palvelutuotanto (PPPP) näkökulmasta tarkasteltuna
- oman johtamisosaamisen kehittäminen

B0186 Johtamisen syventävät opinnot, 5 op

Opiskelija osaa:

Opintojaksolla syvennetään johtamisosaamista koulutusohjelmakohtaisesti ja valittavana on seuraavia johtamisen teemoja

- Kriisi- ja tilannejohtaminen
- Muutoksen johtaminen
- Osaamisen johtaminen
- Strateginen johtaminen
- Kehittävä ja konsultoiva johtaminen
- Verkostojen johtaminen
- Prosessien johtaminen
- Innovaatioiden ja luovuuden johtaminen

B0145 Julkisen sektorin rahoitus ja talouden johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Tavoitteena on oppia tuntemaan julkisen talouden rahoitus pääpiirteittäin sekä ymmärtää taloudellisten reunaehtojen vaikutus julkiseen palvelutuotantoon.

Tavoitteena on, että opiskelija

- hahmottaa julkisen talouden ja sen rahoituksen kokonaisuuden
- tuntee valtion, kuntien sekä työeläkejärjestelmän roolin ja merkityksen taloudellisessa kokonaisuudessa
- osaa julkisen talouden rahoituksen oikeudelliset puitteet
- hahmottaa valtion taloudenhoitoa koskevan lainsäädännöllisen ja poliittisen ohjauksen
- tuntee julkisen talouden rahoituksen asettamat reunaehdot palvelujen tuottamiselle
- tuntee julkisen talouden rahoituksen kehittämisen ja erilaisten uudistushankkeiden tavoitteet

Opintojakson sisältö:

- julkisen talouden tulojen ja menojen rakenne
- valtion ja kuntien taloudenhoitoa koskevat oikeudelliset puitteet
- valtion talousarviolainsäädäntö sekä taloudenhoitoa koskevat periaatteet ja menettelyt
- kunnan taloudenhoitoon liittyvät rakenteet (kunta, kuntakonserni, kuntayhtymä, kunnan omistama osakeyhtiö)

- julkisen sektorin taloudellisen tilanteen ajankohtainen katsaus
- julkisen talouden rahoitukseen ja rahoitusmahdollisuuksiin vaikuttavat tekijät
- vireillä olevat hankkeet ja uudistus suunnitelmat
- eri veromuotojen keskeisen sisällön ja merkityksen
- verotulojen ulkopuoliset rahoitusmuodot ja -lähteet

B0149 Johtamisen oikeudellinen sääntely, 5 op

Opiskelija osaa:

Tavoitteena on oppia tuntemaan organisaation johtamiseen liittyvä oikeudellinen sääntely, erityisesti julkisen sektorin organisaation näkökulmasta.

Tavoitteena on, että opiskelija

- ymmärtää julkisen organisaation johtamisen liittyvät oikeudelliset erityispiirteet
- osaa työoikeuden keskeisen käsitteistön, periaatteet ja normiston
- tuntee julkisoikeudellisten yhteisöjen virkamiesten oikeudellisen aseman sekä virkamiesoikeuden keskeiset käsitteet ja periaatteet
- osaa soveltaa työ- ja virkamiesoikeudellisia normeja sekä analysoida ja ratkaista näiden alojen oikeudellisia ongelmia
- osaa kolmannen sektorin työoikeudelliseen sääntelyyn liittyvät erityispiirteet

Opintojakson sisältö:

- julkisen organisaation johtamisen erityispiirteet
- työ- ja virkamiesoikeus; virkamiehen oikeudet, velvollisuudet ja vastuut
- työelämää koskeva yhteistoiminta-, tasa-arvo- ja syrjintäsääntely
- kollektiivinen työoikeus: työ- ja virkaehtosopimusjärjestelmä
- työturvallisuutta ja työterveydenhoitoa koskeva sääntely
- työnantajan vakuuttamisvelvollisuus keskeisten sosiaalisten riskien varalta kunnan palvelutuotannon ulkoistamiseen liittyvä sopimusohjaaminen

Opintojakson kuvaus:

Julkisen sektorin johtamisen oikeudelliset erityispiirteet

B042 KRIISI- JA ERITYISTILANTEIDEN HALLINTA, 20 op

Kuvaus:

Opiskelija osaa toimia johtajana erilaisissa johtamistilanteissa. Opiskelija osaa toimia oman ammattiryhmänsä edustajina kriisi- ja erityistilanteissa osana moniviranomaistoimintaa ja johtaa oman toimialansa tehtäviä. Hän osaa organisoida psykososiaalista tukea uhreille ja omaisille onnettomuuksien –ja erityistilanteiden aikana ja sen jälkeen. Hän osaa arvioida ja kehittää kriisijohtamiskäytänteitä yhdessä eri toimijoiden kanssa. Hän huomioi ja kehittää työsuojeluun liittyviä asioita.

Osaamisen kehittyminen:

Teeman suoritettuaan opiskelija tuntee muun muassa varautumisen lainsäädäntöä ja kriisijohtamisen käsitteistöä sekä sosiaali- ja terveysministeriön ohjeistoa. Opiskelija osaa havaita ja tunnistaa erilaisia yhteiskunnallisten riskien signaaleja. Hän osaa arvioida varautumisen tarpeita ja voimavaroja erilaisissa yhteisöissä.

Opiskelija osaa laatia ja kehittää valmiussuunnitelmia huomioiden kunnallisen valmistelun, päätöksenteon ja toimeenpanon menetelmät. Hän osaa suunnitella ja toteuttaa valmiusharjoituksia yhdessä eri toimijoiden kesken hyödyntäen eri toimijoiden osaamista ja resursseja.

B0120 Varautuminen kriisi-, onnettomuus- ja erityistilanteisiin, 5 op

Opiskelija osaa:

- tulkita yhteiskunnallisia ja globaaleja ilmiöitä ja uudenlaisia haavoittuvuuksia
- arvioida yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen uhkamalleja ja voimavaroja

- viestiä kriisiviestintään periaatteita noudattaen
- jäsentää tilannekuvan ja toimia sen vaatimalla tavalla
- arvioida kansainvälisyyskehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia omalla ammattialallaan
- huomioida varautumisen tavoitteet, uhkakuvat, varautumisjärjestelmän, varautumissuunnittelun ja valmiustilat
- tunnistaa väestön terveydensuojelun, terveyden- ja sosiaalitoimen valmiuden sekä lääkinnällisen pelastustoiminnan sekä sosiaali- ja terveystoimen johtamisen erityistilanteissa
- suomalaisen yhteiskunnan valmius- ja hälytysjärjestelmiä
- hyödyntää keskeisiä riskienarviointimenetelmiä.

B0121 Tutkimus, arviointi ja kehittäminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- * uudistaa käytännön toimintaa käyttäen siihen soveltuvia metodologisia lähestymistapoja
- * käyttää monipuolisesti määrällisiä ja laadullisia tutkimus- ja kehittämistyön menetelmiä
- * raportoida koti- ja ulkomaiselle yleiselle tutkimus- ja kehittämistyön tuloksista
- * huomioida tutkimuseettisen toiminnan periaatteet kehittämistoiminnassa.

B0125 Psykososiaalinen tuki ja jälkihoidon kehittäminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- organisoida psykososiaalista tukea uhreille ja omaisille onnettomuuksien –ja erityistilanteiden aikana ja sen jälkeen.
- psykososiaalisen tuen menetelmät ja käytänteet sekä kehittää niitä eri toimijoiden kanssa
- tehdä yhteistyötä eri vertaisryhmien ja vapaaehtoisjärjestöjen kanssa psykososiaalisen tuen organisoinnissa
- aktivoida ja tukea eri toimijoiden kanssa onnettomuuden kohdanneiden yhteisöjen voimavaroja kriisistä selviytymiseen ja tulevaisuuteen suuntautumiseen.

B0185 Kriisi-, onnettomuus- ja erityistilanteiden johtaminen ja viestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

- .toimia moniviranomaistoiminnassa sekä oman toimialansa asiantuntijana kriisi- ja erityistilanteissa
- osoittaa perehtyneisyytensä lääkinnällisen pelastustoimen, poliisin ja pelastustoimen johtamisorganisaatioihin ja käytänteisiin
- tehdä tilannearvioinnin ja toimintasuunnitelmat erilaisissa kriisi-, onnettomuus- ja erityistilanteissa sekä johtaa ja hyödyntää eri toimijoiden osaamista ja resursseja kriisi ja erityistilanteissa sekä arvioida tilanteessa tarvittavien resurssien tarvetta kulloisenkin tilannekuvan mukaan
- johtaa ihmisiä, tiimejä ja toimintoja toimia johtajana käytettävissä olevan tiedon perusteella vaativissa erityistilanteissa ensisijaisesti huomioiden ihmisten turvallisuuden ja heidän lääkinnällisen avun tarpeensa
- huomioida työntekijöiden työsuojeluun ja työterveyteen liittyvät näkökulmat ennaltaehkäisevästi, toiminnan aikana ja sen jälkeen
- viestiä kriisi- ja erityistilanteissa sovittujen periaatteiden mukaan.

B026 INTERNATIONAL CRISIS, DISASTER AND CATASTROF AND COOPERATION, 10 op

Kuvaus:

International crisis and disaster work concerning participation in humanitarian assistance in natural disasters as air, an international crisis management, research - and development activities and cooperation between different organizations. Humanitarian assistance in the subject may be connected to the people and the environment caused by disasters, which have been the subject of accident victims or infrastructure damage amongst others, natural disasters, wars, political conflict situations, accidents, epidemics and famines.

Opiskelija osaa:

- to participate in teamwork within multinational aid groups in disaster situations
- to work as a team member within multinational groups in disaster situations.

B0126 Humanitarian aid and crisis management, 5 op

Opiskelija osaa:

- humanitäärisen avun eettiset velvoitteet, periaatteet ja toimintatavat
- henkilökohtaisesti valmistautua/valmistella tiimissä kansainvälistä humanitäärisen avun projektia ja toimia kansainvälisessä humanitäärisen avun projektissa/tehtävässä kunnioittaen paikallista kulttuuria.

B0184 International approach to leadership in crises, disasters and catastrophs, 5 op

B031 OPINNÄYTETYÖ, 30 op

Kuvaus:

Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opintojen keskeisenä osana on opinnäytetyö, 30 op, joka muodostaa koulutusohjelman viidennen teeman. Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöhön. (OPM 2009: Tutkintojen muun osaamisen kansallinen viitekehys). Opinnäytetyö on työelämää kehittävä Laurean hyvinvoinnin ja yhteiskuntavastuun tutkimusohjelmiin integroitava hanke esim. edistävien toimintatapojen uudistamiseksi ja johtamiseksi tai uusien palveluinnovaatioiden synnyttämiseksi. Opinnäytetyön aihe voi nousta opiskelijan työyhteisöstä tai julkisen, yksityisen tai kolmannen sektorin kehittämistarpeista.

Opiskelija voi kytkeä opintojensa eri oppimistehtävät osaksi opinnäytetyötään. Opinnäytetyöaiheen hyväksymisessä otetaan huomioon Laurean hyvinvoinnin ja yhteiskuntavastuun tutkimusohjelmat. Kehittämiseen tähtäävä opinnäytetyöaihe voi syntyä kansalaisten tai alueen kehittämistarpeista ja niiden analyysistä, jolloin kytkentä työelämään tapahtuu verkostoyhteistyönä. Näin hankkeessa yksilön oppiminen ja osaamisen kehittyminen, uuden tiedon rakentuminen ja uudet toimintamallit tuotetaan yhdessä. Opinnäytetyön vaikuttavuuden kannalta pyritään siihen, että samaan aihealueeseen tulee useampia opinnäytetöitä ja opinnäytetyön tekijöistä muodostuu koulutuksen aikana tutkiva ja tuottava kehittämisryhmä.

Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnot järjestetään tukemaan opiskelijan syvenevää käsitystä ja osaamisen kehittymistä erilaisten kehittämisprosessien aineiston keruuseen, aineiston analyysiin, tuloksiin ja niiden arviointiin sekä hyödyntämiseen. Näin opinnäytetyön prosessi etenee prosessitutkimuksena opintojen alusta lähtien. Opinnäytetyö voi liittyä esimerkiksi opiskelijan oman organisaation toiminnan kehittämiseen tai johtamiskäytänteisiin.

Sisältö:

Opinnäytetyön laatimisessa noudatetaan "Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyö Laureassa" – ohjetta, joka on saatavilla osoitteesta www.laurea.fi. [Aihe hyväksytetään opinnoista vastaavalla ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon asiantuntijatiimillä.](#)

Opiskelija osallistuu opinnäytetyöpajoihin erilaisissa kehittäjärooleissa:

- Oman aihealueensa asiantuntijana (aiheen esittely eri vaiheissa)
- Toisen opiskelijan aihealueen kehittäjänä (vertaisarvioijana ja kehittämis ehdotusten tuottajana)
- Opinnäytetyöistunnon johtajana (puheenjohtajuus)
- Kehittämisyhteisön jäsenenä (vaikuttavat puheenvuorot)

Opiskelija kirjoittaa opinnäytetyöstään aiheeseen perehtymistä ja kielen hallintaa osoittavan kypsyysnäytteen. Kypsyysnäytteeksi suositellaan lehdistötiedotteita, artikkeleita tai konferenssisitelmää.

Osaamisen kehittyminen:

Opiskelija osaa tuottaa osaamisensa kehittymisestä kirjallisen opinnäytetyön sekä osallistuu opinnäytetyöpajoihin. Opinnäytetyö arvioidaan arvosanallisesti Laurean ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyön arviointikriteereiden mukaan (www.laurea.fi) [yhdessä opinnäytetyöpajojen kanssa.](#)

Opinnäytetyön tulee kytkeytyä Laurean strategiasta nostettuihin painoaloihin ja profiileihin. Opinnäytetyön tulee kytkeytyä opiskelijan omaa työyhteisöä laajempaan viitekehykseen ja kontekstiin sekä ja siitä tulee ilmetä opinnäytetyöhön valitun aihion ja sen kehittämistoiminnan yhteys myös kansainvälisen kirjallisuuden, tutkimustiedon ja trendien syventämänä.

B0128 Opinnäytetyö, 30 op

Opiskelija osaa:

- tehdä itsenäisesti oman alan kehittämistyötä ja soveltavaa tutkimusta
- soveltaa hankittua tutkimustietoutta omassa opinnäytetyössä kriittisesti ja analyyttisesti
- soveltaa kehittämistehtävään soveltuvia tiedonhankintamenetelmiä
- valitun soveltavan tutkimus- ja kehitysmenetelmän ja siihen perustuvan dokumentoinnin ja raportoinnin
- arvioida ja opponoida tutkimusyhteisömaisesti opinnäytetöitä taustan, toteutuksen, tulosten ja raportoinnin suhteen
- toimia asiantuntijana soveltavaa tutkimus- ja kehitystyötä tekevässä yhteisössä

Opintojakson sisältö:

Työn tekeminen aloitetaan tutkimus- ja kehitysmetodologian viitekehyksestä. Opinnäytetyötä / kehittämistehtävää tuetaan ohjaustoiminnalla ja seminaareilla.

Opinnäytetyö on autenttisen työyhteisön kehittämishanke ja sen toteutusta tuetaan kaikissa opintojaksoissa. Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyö on soveltava tutkimus - tai kehittämistehtävä, jossa korostuu alueen ja alan kehittäminen, työelämän kehittämisen haasteet ja asiantuntijuuden kasvu. Opinnäytetyö muodostaa ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opintojen ytimen, jota muut opinnot tukevat. Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyö on rakenteeltaan ja sisällöltään näyttö asiantuntijuudesta ja innovatiivisesta tavastasi

ratkaista työelämälähtöisiä kehittämishaasteita. Opinnäytetyössä korostuu opiskelijan, työelämän ja ammattikorkeakoulun välinen aktiivinen vuorovaikutus niin aiheen valinnan kuin tavoitteidenkin osalta.

B027 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT, 10 op

Kuvaus:

Opiskelija valitsee oman kiinnostuksensa mukaan vapaasti valittavat opintonsa. Opintojen tulee vastata ylemmän amk-tutkinnon edellyttämää tasoa (Taso 7). Valinnaiset opinnot tukevat opiskelijan omaa profiilia ja urakehitystä. Vapaavalintaisissa opinnoissa voidaan hyödyntää myös AHOT periaatteiden mukaisesti aikaisempi kriisi ja erityistilanteiden osaamista tukevat korkeakouluopinnot. Vapaavalintaisissa opinnoissa voidaan hyödyntää työelämäkokemuksen osaamisen näyttöjä tai merkittävässä kehittämisprojekteissa työskentelyä. Opiskelija voi valita FUAS:in olemassa olevasta tarjonnasta oman henkilökohtaiseen oppimissuunnitelmaansa soveltuvat oppimisjaksot. Vapaasti valittavat opinnot hyväksytetään ylemmän ammattikorkeakoulun asiantuntijatiimillä. Opiskelija osallistuu kansainväliseen kriisi ja erityistilanteiden symposiumiin, konferenssiin tai kehittämisprojektiin.

B0187 International approach to Leadership and Management in Public, Private and Third Sector Services, 5 op

Opintojakson sisältö:

This internationally orientated course focuses on the contemporary challenges encountered by different kind of political programs as well as new ideas to develop leadership and management in public, private and third sector services. Course content is constantly updated to reflect current policies and practices in different countries, inside EU as well as outside EU. By combining the study of management theory with the critical analysis of contemporary practice our master level students develop their skills and capabilities required to progress a managerial career in public, private and third sector organizations.