

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Terveysten edistämisen koulutusohjelma, tulevaisuuden tietojohdaminen sosiaali- ja terveystalalla, SYF13SJ

Ylemmät ammattikorkeakoulututkinnot

Tulevaisuuden tietojohdaminen sosiaali- ja terveystalalla

Tulevaisuus on tärkeä, koska jokainen meistä viettää siellä loppuelämänsä! Jokaisen organisaation on kehitettävä toimintaansa ja palveluitaan vastaamaan tulevaisuuden tarpeita ja asiakasodotuksia. Vaikka tulevaisuutta ei voi ennustaa, sitä voi tutkia ja ennakoita. Valmistautuminen tulevaisuuteen kehittää joustavuutta toimintaan, mutta myös ketteryyttä omaan ajatteluun. Tulevaisuutta tehdään yhdessä avainkumppanien kanssa.

Tietojärjestelmien ja tiedonhallinnan muutokset edellyttävät uudenlaista osaamista. Uudet palvelujärjestelmät vaativat innovatiivisen johtamisen ja ohjauksen työvälineitä muutosten toteuttamiseksi. Teknologian merkitys osana tulevaisuuden työympäristöä kasvaa jatkuvasti.

Laurea-ammattikorkeakoulun Lohjan yksikön YAMK -koulutusohjelma *Tulevaisuuden tietojohdaminen sosiaali- ja terveystalalla* on suunnattu organisaatioiden tietojohdamisesta ja kehittämisestä vastaaville tai sellaisiin tehtäviin haluaville henkilöille. Koulutus antaa avaintaitoja tietojohdamiseen ja tulevaisuuden ennakointiin asiakasymmärryksen näkökulmasta.

Laurea oppimisympäristönä

Ammattikorkeakoulun lakisääteisinä tehtävinä ovat tutkimus- ja kehittämistehtävä, aluekehitystehtävä ja pedagoginen tehtävä. Näiden tehtävien tuloksellinen integroiminen on Laureassa nähty keskeisenä. Tavoitteena on, että meiltä valmistuu osajia, jotka ovat oman työnsä ja työelämän tutkivia kehittäjiä. Lisäksi tavoitteena ovat tutkimukseen perustuva työelämäosaamisen kehittäminen ja uudistaminen sekä monialaista osaamista hyödyntävät innovaatiot, joiden vaikutukset näkyvät toimintaympäristöissämme.

Laurean oppimiskäsitys todentuu korkeakoulujen arviointineuvoston palkitsemassa Kehittämispohjaisen oppimisen (Learning by Developing) –toimintamallissa. Oppimisen tavoitteena on osaaminen, joka ilmenee uusina toimintatapoina ja –menetelminä, jotka myös mahdollistavat tutkintoa vastaavan työelämän uudistamisen. Kehittämispohjainen oppiminen etenee työelämäläheisissä hankeympäristöissä, joissa opiskelijat, opettajat, työelämän asiantuntijat sekä asiakkaat yhdessä työskentelevät uusien innovatiivisten ratkaisujen löytämiseksi ja kehittämiseksi.

Opiskelija nähdään yhteistyökumppanina, joka osaamisen kehittymisen myötä kykenee yhä vastuullisemmin ja omaa luovuutta hyödyntäen toimimaan tutkimus- ja kehittämishankkeissa. Osaamisen välineitä opiskelija kartuttaa erilaisissa työpajoista ja laboratorioista rakentuessa oppimisympäristöissä. Ammatillinen osaaminen uusina toimintatapoina rakentuu tutkitun tiedon, sen syvällisen ymmärtämisen, taitamisen ja tilanteiden hallintakyvyn integroituneena kokonaisuutena. Yhdessä toimien tietoon perustuvaa taitamista rakentaen saavutetaan osaaminen, joka mahdollistaa erilaisten tilanteiden hallinnan jatkuvasti muuttuvassa työelämässä.

Opiskelu Laureassa edellyttää opiskelijalta kriittistä ajattelua, ongelmanratkaisukykyä, itseohjautuvuutta, aloitteellisuutta ja yhteistyökykyä. Itsenäisen työotteen merkitys korostuu opinnoissa.

Laurea Lohja

Laurea-ammattikorkeakoulun Lohjan kampus sijaitsee Länsi-Uudellamaalla. Lohjan Laurean tavoitteena on olla opiskelijoilleen kilpailukykyinen ja innostava oppimisympäristö ja alueen toimijoiden uudistava kumppani, joka opiskelijalähtöisesti, aktiivisesti ja joustavasti rakentaa monipuolisia oppimistilanteita ja luovia ratkaisuja kehittämistehtävissä.

Uudistavalla kumppanuudella viitataan Lohjan Laurean toimintatapaan kehittää palveluita ja markkinointia asiakaslähtöisesti välittävissä, luovassa ilmapiirissä ketterästi ennakoiden tulevaisuuden muutoksia ja tarpeita. Julkisten ja yksityisten palveluiden uudistaminen ja kehittäminen korostuvat Lohjan Laurean tulevaisuusorientoituneessa toiminnassa. Tavoitteena on myös hiljaisen tiedon ja sosiaalisen pääoman tekeminen näkyväksi korostamalla yhteistyön merkitystä. Toiminta yksityisen ja julkisen sektorin kanssa on jatkuvaa ja

mahdollistaa osaltaan monimuotoiset oppimistilanteet.

Koulutusohjelman tavoitteet

Ylempi ammattikorkeakoulututkinto (YAMK) on tutkinto, jonka antama pätevyys vastaa yliopiston maisteritason tutkintoa. Se on ylempi korkeakoulututkinto, jonka ammattikorkeakoulututkinnon (Amk) suorittanut henkilö voi suorittaa, kun hänellä on AMK-tutkinto tai vastaava ja sen lisäksi kertynyt 3 vuoden työkokemus.

Tulevaisuuden tietojohdaminen sosiaali- ja terveysalalla YAMK -koulutusohjelman tavoitteena on työelämän kehittämisen edellyttämä laaja ja syvälinen osaaminen asianomaiselta alalta. Opiskelija saa tarvittavat teoreettiset taidot alan vaativiin kehittämis-, johtamis- ja asiantuntijatehtävissä toimimista varten. Koulutuksessa tuotetaan valmiudet elinikäiseen oppimiseen sekä työelämässä vaadittavaa monipuolista viestintäosaamista myös kansainvälisessä yhteistyössä.

Koulutusohjelman tavoitteena on tuottaa näkemyksellisiä kehitystyön ammattilaisia, jotka pystyvät parantamaan organisaatioiden kykyä vastata tulevaisuuden haasteisiin etukäteen, yhteistyössä asiakkaiden, henkilöstön ja muiden sidosryhmien kanssa.

Valtioneuvoston ammattikorkeakouluista antaman asetuksen 2005/423 7a §:n nojalla ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavien opintojen tavoitteena on antaa opiskelijalle:

- työelämän kehittämisen edellyttämät laajat ja syvälinet tiedot asianomaiselta alalta sekä tarvittavat teoreettiset tiedot asianomaisen alan vaativissa asiantuntija- ja johtamistehtävissä toimimista varten
- syvälinen kuva asianomaisesta alasta, asemasta työelämässä ja yhteiskunnallisesta merkityksestä sekä valmius alan tutkimustiedon ja ammattikäytännön kehityksen seuraamiseen ja erittelyyn
- valmiudet elinikäiseen oppimiseen ja jatkuvaan oman ammattitaidon kehittämiseen
- työelämässä vaadittava hyvä viestintä- ja kielitaito
- kansainvälisen vuorovaikutuksen ja ammatillisen toiminnan edellyttämät valmiudet.

European Qualification Framework (EQF 2008; Tutkintojen ja muun osaamisen kansallinen viitekehys, Opetusministeriö 2009) määrittelee ylempien ammattikorkeakoulututkintojen tavoitteiksi, että tutkinnon suorittanut:

- hallitsee laaja-alaiset ja pitkälle erikoistuneet oman alansa erityisosaamista vastaavat käsitteet, menetelmät ja tiedot, joita käytetään itsenäisen ajattelun ja/tai tutkimuksen perustana
- ymmärtää alan ja eri rajapintojen tietoihin liittyviä kysymyksiä ja tarkastelee niitä ja uutta tietoa kriittisesti
- kykenee ratkaisemaan vaativia ongelmia tutkimus- ja/tai innovaatiotoiminnassa, jossa kehitetään uusia tietoja ja menettelyjä sekä sovelletaan ja yhdistetään eri alojen tietoja
- kykenee työskentelemään itsenäisesti alan vaativissa asiantuntijatehtävissä tai yrittäjänä
- kykenee johtamaan ja kehittämään monimuotoisia, ennakoimattomia ja uusia strategisia lähestymistapoja
- kykenee johtamaan asioita ja ihmisiä
- kykenee arvioimaan yksittäisten henkilöiden ja ryhmien toimintaa
- kykenee kartuttamaan oman alansa tietoja ja käytäntöjä ja/tai vastaamaan muiden kehityksestä
- omaa valmiuden jatkuvaan oppimiseen
- osaa viestiä hyvin suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle
- kykenee vaativaan kansainväliseen viestintään ja vuorovaikutukseen toisella kotimaisella ja vähintään yhdellä vieraalla kielellä

Koulutusohjelman kuvaus

Tulevaisuuden tietojohdaminen sosiaali- ja terveysalalla (90 op) johtaa sosiaali- ja terveysalan ylempään ammattikorkeakoulututkintoon. Tutkinnon suorittanut henkilö voi käyttää tutkintonimikettä sairaanhoitaja (YAMK) tai terveydenhoitaja (YAMK) tai sosionomi (YAMK) tai fysioterapeutti (YAMK) riippuen aiemmasta tutkinnosta. Koulutus järjestetään Laurea ammattikorkeakoulun Lohjan toimipisteissä ja sen suorittaminen kestää 2 vuotta.

Tulevaisuuden tietojohdaminen sosiaali- ja terveysalalla sopii julkisen, yksityisen ja järjestösektorin toimijoille. Koulutukseen tavoitellaan opiskelijoita, jotka haluavat omassa työssään kehittyä tulevaisuuteen suuntautuneiksi uudistajiksi. Uudistamisen painopiste tietojohdamisen toimintatapojen ja prosessien kehittämisessä, mutta myös tulevaisuuden asiakasymmärrykseen liittyvien palveluinnovaatioiden kehittämisessä.

Koulutusohjelman rakenne

Laurealaiset opetussuunnitelmat rakentuvat moduuleista ja opintojaksoista. Moduulilla tarkoitetaan laajempaa osaamisaluetta, jonka hallitsemiseksi opiskelijan tulee tyypillisesti suorittaa useampi aihealuetta käsittelevä opintojakso.

Koulutusohjelman opetussuunnitelma (yhteensä 90 op) muodostuu pakollisista syventävistä ammatillisista opinnoista (40 op), opinnäytetyöskentelystä (30 op) sekä vapaasti valittavista opinnoista (20 op) (Kuva 1).

Osaamisen arviointi

Osaamisen arviointi perustuu opetussuunnitelmassa esitettyihin tavoitekuvauksiin. Tavoitteet kertovat, mitä osaamista opiskelijoilta edellytetään tutkinnon saavuttamiseksi. Osaamisen arviointi kertoo, kuinka hyvin asetetut tavoitteet on saavutettu. Opintojaksot arvioidaan numeerisesti asteikolla 0 - 5 tai hyväksytty/hylätty (H/O) -periaatteella.

Koulutusohjelman laadunvarmistus

Laadunvarmistus on oleellinen osa Laurean toiminnan jatkuvaa kehittämistä. Laurean toiminnan laatua seurataan laadunvarmistusjärjestelmän avulla. Keskeistä laadunvarmistuksessa on jatkuvan kehittämisen kehä, jossa toimintaa suunnitellaan (Plan), toteutetaan (Do), seurataan ja arvioidaan (Check) sekä kehitetään (Act), minkä pohjalta jatketaan taas uuden suunnittelua.

Koulutusohjelmassa osana laadunvarmistusta opintojaksojen ja toteutusten sisältöjen suunnittelussa hyödynnetään aikaisempien ryhmien palautteet sekä huomioidaan oppimistarpeet mahdollisuuksien mukaan. Vuorovaikutus työelämän kanssa ja työelämältä saatu palaute vaikuttaa kokonaisvaltaisesti opetussuunnitteluun

Uudistamisen painopiste on tietojohtamisen toimintatapojen ja prosessien kehittämisessä, mutta myös tulevaisuuden asiakasymmärrykseen liittyvien palveluinnovaatioiden kehittämisessä.

Koulutusohjelmassa saa valmiudet tutkivan ja kehittävän työotteen avulla viedä eteenpäin hankkeita, joissa yhdistyy sosiaali- ja terveydenhuollon tietohallinnollinen näkemys, käyttäjien ja asiakkaiden tarpeiden ymmärrys sekä palvelulähtöisten ICT-arkkitehtuurien tuntemus. Tutkinnon suorittanut saa valmiudet toimia erilaisissa asiantuntija-, esimies-, kehittämis- tai suunnittelutehtävissä julkisella tai yksityisellä sektorilla

Opinnot järjestetään monimuoto-opintoina verkkopedagogiikkaa ja eri medioita hyväksi käyttäen. Opinnot voi suorittaa joustavien järjestelyjen ansiosta työn ohessa. Aiemmin hankittu osaaminen hyväksiluetaan ja otetaan huomioon opiskelijan oman oppimispolun suunnittelussa ja tarvittaessa puuttuvaa osaamista täydennetään.

Syventävät ammattiopinnot

Syventävien ammattiopinnoissa opiskelija syventää teorian soveltamista käytäntöön, analyyttisiä taitoja, projektin johtamisen sekä tutkimus- ja kehitystyöhön osallistumisen taitoja sekä tieto- että viestintätaitoja. Syventävät ammatilliset opinnot jakautuvat kolmeen moduuliin: Asiakslähtöisyys ja asiakasymmärrys 10 op, Tulevaisuuden tiedonhallinnan perusteet ja menetelmät 20 op, Tulevaisuuden ennakoiminen ja johtaminen 10 op, yhteensä 40 op.

Opinnäytetyö

Koulutusohjelmassa opiskelija toteuttaa opinnäytetyönsä työelämlähtöisenä tutkimus- ja kehittämistehtävänä tai liittyen Laurean työelämlähtöisiin kehittämishankkeisiin. Opinnäytetyössä opiskelija osoittaa hallitsevansa työelämän kehittämistoiminnan ja kykenee yhdistämään syvällisesti ammatillisen osaamisensa, tiedon ja tutkimus- ja kehittämismenetelmäosaamisensa taidoksi kehittää ja tutkia työelämää ja sen kehittämisprosesseja.

Tutkintoa varten opiskelijan on kirjoitettava opinnäytetyönsä alalta kypsyysnäyte, joka osoittaa perehtyneisyyttä alaan ja suomen tai ruotsin kielen taitoa. Opinnäytetyöhön liittyvä tutkimus- ja kehittämisosaamisen opinnot sisältyvät Tutkimisen ja kehittämisen moduuliin 30 op.

Vapaasti valittavat opinnot

Opiskelija voi sisällyttää tutkintoonsa vapaasti valittavia opintoja myös oman koulutusohjelman ulkopuolelta, oman tai jonkun muun korkeakoulun tarjonnasta. Vapaasti valittaviin opintoihin voidaan hyväksyä suoritettuja opintoja myös osaamisen osoittamisella (AHOT –menettely). Vapaasti valittavien opintojen moduulikonaisuus on 20 op.

Opintojakson suorittaminen kerryttää opiskelijan opintopisteitä. Työmäärällisesti yksi opintopiste vastaa noin 26,7 tuntia opiskelijantyötä. Koulutusaika on 2 vuotta (kokonaisaika 3 vuotta).



		1. vuosi	2. vuosi
OP	OPINNOT	60	30
F031	ASIAKASLÄHTÖISYYS JA ASIAKASYMMÄRRYS		
F7045	Uusien palvelujen asiakaslähtöinen kehitys	5	
F7046	Sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan juridiikka	5	
F032	TULEVAISUUDEN TIEDONHALLINNAN PERUSTEET JA MENETELMÄT		
F7047	Tulevaisuuden hoitoketjut ja toimintaprosessit	5	
F7048	Uudistuva asiakkaan tiedonhallintapalvelukokonaisuus sosiaali- ja terveydenhuollossa	5	
F7049	Tiedonhallinnan arkkitehtuurit	5	
F7050	Informaatioteknologian hyödyntäminen sosiaali- ja terveydenhuollon prosessien kehittämisessä	5	
F030	TULEVAISUUDEN ENNAKOIMINEN JA JOHTAMINEN		
F7051	Tulevaisuuden visiointi ja ennakointiosaaminen	5	
F7052	Muutosohjaus- ja johtamistaidot	5	
F033	TUTKIMINEN JA KEHITTÄMINEN - OPINNÄYTETYÖ		
F7021	Opinnäytetyö	15	15
F034	VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT		
		60	30

F031 ASIAKASLÄHTÖISYYS JA ASIAKASYMMÄRRYS, 10 op

Kuvaus:

Moduuli perehdyttää opiskelijan asiakaslähtöisen palveluliiketoiminnan uusimpiin käsitteisiin ja teorioihin sekä käyttöön työelämässä sekä henkilökohtaisten kohtaamistaitojen kehittämiseen ja omien vahvuuksien tunnistamiseen. Moduuli johdattaa sosiaali- ja terveydenhuollon tietohallintoa määrittävään lainsäädäntöön sekä eettiseen toimintaan.

F7045 Uusien palvelujen asiakaslähtöinen kehitys, 5 op

Opiskelija osaa:

- osaa tunnistaa ja hallitsee syvällisesti eri kulttuureista tulevien asiakkaiden elämänkokonaisuuden eettisiä merkityksiä
- osaa toimia itsenäisesti palvelujen innovatiivisena kehittäjänä erilaisissa kansallisissa ja kansainvälisissä yhteisöissä ja toimintaympäristöissä.
- osaa käyttää ja hallitsee luovia ongelmanratkaisun innovatiivisia palveluliiketoiminnan malleja ja kehittämismenetelmiä.
- saa arvioida ja kehittää asiakaslähtöisesti palveluiden laatua
- osaa ottaa vastuuta omasta ja yhteisönsä oppimisen uudistamisesta ja kehitymisestä asiakastyöskentelyssä

Opintojakson sisältö:

- asiakkaan kohtaamisen taidot ja eettinen asiakasymmärrys
- yhteisöllinen eettinen toiminta erilaisissa asiakassuhdeympäristöissä
- luovat lähestymistavat ja innovatiivisuus palvelujen kehittämisessä
- palveluliiketoiminnan mallien ja menetelmien kehitysosaaminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla perehdytään asiakkaan syvälliseen kohtaamiseen ymmärtäen monipuolisesti yhteisöllisen ja eettisen toiminnan merkitykset ja rajapinnat asiakastyössä. Palvelujen kehittämisen tietoperustaa laajennetaan syvällisesti hyödyntäen luovia innovatiivisen kehittämisen teoreettisia malleja ja menetelmiä.

F7046 Sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan juridiikka, 5 op

Opiskelija osaa:

- hakea tietoa sosiaali- ja terveydenhuoltoa ohjaavista asiakastyöskentelyä säätelevistä laeista sekä niiden keskeisistä periaatteista ja sisällöistä
- tiedon hallintaa, tietosuojaa ja salassapitoa säätelevät yleis- ja erikoislainsäädännön sisällöt
- palvelujen tuottamiseen liittyvät juridiikan keskeisen sisällön
- ammattihenkilön velvollisuuksia ja vastuita määrittelevän sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädännön perustan.

Opintojakson sisältö:

- asiakkaan asemaa koskeva lainsäädäntö terveydenhuollossa
- sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöitä koskevat lait
- palveluiden järjestämisvastuu

- tietosuoja- ja turvalainsäädäntö
- eettinen toiminta tietohallinnossa
- tietohallintolait
- hankintalainsäädäntö

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla perehdytään asiakkaan asemaan, perusoikeuksiin palvelujärjestelmässä, tarkastellaan palveluiden tuottamistapojen ja järjestämisvastuun oikeudellisia perusteita, tietosuoja ja salassapitolainsäädännön ohjaamaa käytäntöä sekä ammattihenkilöiden velvollisuuksia ja vastuukysymyksiä sosiaali- ja terveydenhuollossa.

F032 TULEVAISUUDEN TIEDONHALLINNAN PERUSTEET JA MENETELMÄT, 20 op

Kuvaus:

Moduulissa perehdytään syvällisesti sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan käsitteiden, järjestelmien ja toiminnan prosessien hallinnan edellyttämään osaamiseen. Tietoutta syvennetään kansalaisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä ja ylläpitämistä tukeviin sekä sairauksien ennaltaehkäisyyn tähtääviin tietopalvelukokonaisuuksiin ja niiden kehittämiseen. Moduulissa kehittyä asiantuntijuustaitoja arvioida terveydenhuollon asiakkaan tietojen hallintaa osana tiedonhallintapalvelua sekä osaamista tietopalvelujärjestelmien arkkitehtuurista perusterveydenhuollosta erikoissairaanhoidon sekä yksityiselle sektorille. Siinä paneudutaan tiedonhallintapalvelujen ohjaukseen sekä sovellus- ja kehittämisosaamiseen kansallisesti ja kansainvälisesti. Opiskelija perehtyy suomalaisen sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan arkkitehtuureihin

F7047 Tulevaisuuden hoitoketjut ja toimintaprosessit, 5 op

Opiskelija osaa:

- tiedonhallinnan käsitteistön
- tunnistaa ja arvioida sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaympäristön rakenteita, palvelujen tuottamisen linjauksia ja prosesseja sekä yhteiskunnan ja organisaatioiden muutostarpeita
- hahmottaa hoitoketjujen ja tiedon kulun prosessien vaikutukset ja tunnistaa terveyden ja hyvinvoinnin edistämisen näkökulmaa korostavia kehittämistarpeita ja sosiaali- ja terveydenhuollon päätöksenteon prosesseissa eri organisaatioiden ja toimijoiden välillä.
- mallintaa prosesseja ja arvioida muutosten mekanismeja ja vaikutuksia eri toimijoiden ja asiakkaiden toiminnassa
- arvioida hoitopolkujen ja ketjujen vaikutuksia terveyden ja hyvinvoinnin lisääjinä, sekä saavutettuja hyötyjä taloudellisesti ja käyttäjä- ynnä asiakastyytyvyyden kannalta kansallisesti ja kansainvälisesti.

Opintojakson sisältö:

- sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan keskeiset käsitteet, toiminta-alueet, toimijat ja toiminnan prosessit
- sosiaali- ja terveysalan kansallisesti määritellyt, toimintaympäristöt, toimintarakenteet ja –verkostot
- julkisen sektorin ja yksityisen sektorin toimintaprosessien mallit ja muodot
- sosiaali- ja terveydenhuollon laatu järjestelmät
- toimintaprosessien kuvaaminen ja analysointi
- palvelujen saatavuuden ja asiakkaan omatoimisuuden lisääminen tieto- ja viestintäteknologisten ratkaisujen avulla
- sosiaali- ja terveydenhuollon tulevaisuuden ohjaus ja linjaukset kansallisesti ja kansainvälisesti

Opintojakson kuvaus:

Opiskelijan laajentaa osaamistaan tietohallinnon asiakaslähtöisten toimintaprosessien kuvaajana ja kehittäjänä. Hän kykenee arvioimaan ja kehittämään asiakkaan hoitoketjujen ja hoitopolkujen kuvausta eri toimijakentissä. Asiantuntijuuden laajentumisen myötä hän osaa uudistaa, kehittää ja arvioida muuttuvaa toimintaympäristöä tulevaisuuden haasteita vastaavaksi kansallisesti ja kansainvälisesti.

F7048 Uudistuva asiakkaan tiedonhallintapalvelukokonaisuus sosiaali- ja terveydenhuollossa, 5 op

Opiskelija osaa:

- ymmärtää ja arvioida sosiaali- ja terveydenhuollon potilastietojärjestelmän päätöksentekoon liittyviä prosesseja ja toiminnan ohjausjärjestelmiä.
- tuntea ja arvioida potilaan moniammatilliseen työskentelyyn liittyvien hoitotietojen, sisältöjä, rakenteisuutta ja terminologioiden käytön merkitystä tietojärjestelmissä
- laajentaa tietouttaan sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallintapalvelukokonaisuudesta
- kehittää ja muotoilla yhteistyössä asiantuntijoiden kanssa uusia e-palveluja asiakaslähtöisesti yhteisöllisin menetelmin.
- käyttää viimeistä kehittämisalueen tutkimustietoa tiedon soveltamisessa kehittämistyössä.

Opintojakson sisältö:

- sosiaali- ja terveydenhuollon asiakirjojen tietorakenteet ja –sisällöt, terminologiat
- potilasasiakirjojen käsittelyn periaatteet
- sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallintajärjestelmien ja –palvelujen kehityssuunnat ja -näkymät
- sosiaali- ja terveydenhuollon sähköiset palvelut ja palvelumuotoilu
- asiakaslähtöisten palvelukokonaisuuksien uudistamistyön mekanismit
- yhteisöllinen ja vuorovaikutteinen palvelujen kehittäminen

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija syventää tietouttaan Syventää osaamistaan potilaan/asiakkaan tietopalveluprosessin kehittäjänä palvelutapahtumassa ja arviointitaitojaan terveydenhuollon asiakkaan tietojen hallinnasta osana tiedonhallintapalvelua. Jaksolla perehdytään sähköisten palvelujen luovaan palvelumuotoiluun ja kehittämisosaamiseen ja yhteisölähtöiseen uuden e-palvelun muotoiluun sovellus- ja kehittämisosaamiseen.

F7049 Tiedonhallinnan arkkitehtuurit, 5 op

Opiskelija osaa:

- hahmottaa ja kuvata sosiaali- ja terveydenhuollossa käytettävien tieto- ja viestintäjärjestelmien rakenteet ja perusarkkitehtuurit
- strategisesti yhdistää sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaprosessien syvällisen tuntemisen ja tiedonhallintapalveluiden tueksi kehitetyt tietotekniset ratkaisumallit
- ennakoida tieto- ja viestintäteknologian kehityksen mahdollistamia uusia strategisia lähestymistapoja sosiaali- ja terveydenhuollossa ja saa konseptuellisen pohjan innovatiivisten, tietotekniikkaa hyödyntävien, palveluratkaisujen kehittämistä ja käyttöönottoa varten
- käyttää erilaisia työkaluja tieto- ja viestintäteknikkaan perustuvien ratkaisujen tehokkuuden ja laadun arvioinnin perustaksi.

Opintojakson sisältö:

- laitteistoalustat, tietoverkot, sovellukset ja käyttöliittymät tietojärjestelmän osina

- palvelukeskeinen tietojärjestelmäarkkitehtuuri (SOA)
- sosiaali- ja terveydenhuollon erilaisten tietojärjestelmien arkkitehtuurit ja toiminnallisuudet (hoito, yhteistyö, hallinto)
- käytettävyyden suunnittelu ja evaluointi sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmissä
- tietojärjestelmien vaikuttavuuden, taloudellisuuden ja laadun arviointi

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija perehtyy kattavasti sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmien palveluarkkitehtuureihin, niin että hän ymmärtää teknologiset perusratkaisut ja pystyy kriittisesti analysoimaan miten erilaiset tieto- ja viestintäjärjestelmäratkaisut voivat tukea sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaa. Tämä opintojakso antaa käsitteellisen perustan jaksolle "Informaatioteknologian hyödyntäminen sosiaali- ja terveydenhuollon prosessien kehittämisessä", jossa syvennetään järjestelmien käyttäjälähtöistä kehittämistä.

F7050 Informaatioteknologian hyödyntäminen sosiaali- ja terveydenhuollon prosessien kehittämisessä, 5 op

Opiskelija osaa:

- laajentaa sosiaali- ja terveydenhuollon osaamistaan toimintaprosessien ja tiedonhallintapalveluiden tueksi kehitettävien tietoteknisten ratkaisuiden tarjoamien mahdollisuuksien ymmärtämiseen ja niille asetettavien tavoitteiden asettamiseen
- tunnistaa kehitystarpeita oman organisaationsa piirissä ja pystyy innovatiivisesti hahmottamaan, mitä tietoteknisiä elementtejä on tarjolla uusien palvelujen toteuttamiseksi ja vanhojen kehittämiseksi
- kehittyä tieto- ja viestintätekniikkaan perustuvien ratkaisujen tehokkuuden ja laadun laaja-alaisen arvioinnin osajana ja strategisena muutosvaikuttajana.

Opintojakson sisältö:

- tietojärjestelmät sosiaali- ja terveydenhuollon prosessien ja laadun kehittämisessä
- terveystietojärjestelmien ja -palveluiden hallinta, valvonta sekä strategisen ja operatiivisen tason kehittäminen
- asiakaslähtöiset tietojärjestelmäpalvelut, verkostojen ja omatoimisuuden tukeminen
- terveydenedistämispalveluiden kytkeminen asiakkaan käyttämiin teknologioihin (esim. mobiililaitteet)

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija oppii kartoittamaan ja kriittisesti arvioimaan tieto- ja viestintätekniikan tarjoamia mahdollisuuksia toiminnan tehokkuuden ynnä palveluiden saavutettavuuden ja laadun kehittämisessä sosiaali- ja terveydenhuollossa. Hän saa myös valmiudet uusien tietopalveluiden vaatimuksien asiakaslähtöiseen määrittelyyn ja saavutettavien hyötyjen mittaamiseen yhdistäen sosiaali- ja terveydenhuollon ja tieto- ja viestintätekniikan tietämystä.

F030 TULEVAISUUDEN ENNAKOIMINEN JA JOHTAMINEN, 10 op

Kuvaus:

Moduulissa opiskelija kehittää taitojaan ja osaamistaan tulevaisuuden työtavoissa ja menetelmissä. Muutosjohtamisen ja ohjauksen työvälineitä ja taitoja otetaan haltuun ja suunnataan ennakoluulottomasti tulevaisuusorientoituneesti eteenpäin yhteistyössä työyhteisön ja strategisen johdon kanssa kohti uusia tulevaisuudennäkymiä tietohallinnossa sekä Suomessa että kansainvälisesti.

F7051 Tulevaisuuden visiointi ja ennakointiosaaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- osallistaa organisaation toimijat, sidosryhmät ja kumppanit tulevaisuutta avaavan tiedon tunnistamiseen ja systemaattiseen kartoittamiseen
- tarkastella organisaatiota avoimena ja oppivana järjestelmänä
- osallistaa organisaation toimijat, sidosryhmät ja kumppanit tulevaisuutta avaavan tiedon yhteisölliseen tulkintaa
- vahvistaa tulevaisuussuuntautunutta itseohjautuvuutta.

Opintojakson sisältö:

- strateginen tietoisuus ja tulevaisuusajattelu
- heikot signaalit, megatrendit ja toimintaympäristön "skannaus"
- toiminnanteoria ja kommunikatiivinen suunnittelu
- itseorganisoituminen, itseohjautuvuus
- systeeminen, prosessuaalinen ja evolutionaarinen näkökulma kehittämiseen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla organisaatiota tarkastellaan avoimena ja oppivana systeeminä, tutustutaan erilaisiin tulevaisuustiedon lähteisiin, analysoidaan organisaatiota toimintajärjestelmänä ja etsitään keinoja hyödyntää organisaation sisäisiä voimavaroja ja verkostosuhteita osallistavan ja tulevaisuustietoisuuden kehittämisen lähtökohtana.

F7052 Muutosohjaus- ja johtamistaidot, 5 op

Opiskelija osaa:

- suunnitella ja organisoida operatiivista toimintaa
- toimia valitun strategisen päätöksen mukaan muuttuvissa tilanteissa
- johtaa muutoksenhallintaa
- johtaa systemaattista projektityöskentelyä tiedonhallinnan kehittämisessä
- asiantuntijana vastata organisaation osaamisen uudistamis- ja kehittämishankkeista.

Opintojakson sisältö:

- laatujohtamisen suunnittelu, toteutus ja arviointi sekä mittaaminen /suhde prosessien sekä kehittämiseen ja ohjaamiseen
- tietohallinnon hankintatoimi ja projektien hallinta
- tietojärjestelmäkehityksen elinkaarimallit: analyysi, vaatimusmäärittely, toteutus, testaus, koulutus, käyttöönotto, hyödyntäminen ja ylläpito, käytöstä poistaminen
- riskien hallinta, erilaiset suunnittelu- ja projektinhallintamenetelmät (ketterät menetelmät, asiakaslähtöinen suunnittelu, sitouttaminen)
- strategisen kehitysprojektin elementit ja vaiheet
- kehitysprojektin kustannusten, laadun ja kannattavuuden hallinta

· järjestelmäkehityksen suorituskykymittarit, (KPI ja SLA)

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija tunnistaa oman johtamistoimintansa arvoperustaa, johtamistapaansa ja kykyään johtaa ihmisiä ja verkostoja sekä strategisen ja operatiivisen suunnittelun ja johtamisen perusteet ja menetelmät

Ymmärtää laatujohtamisen menetelmät kehittämistoiminnan välineenä ja toiminnan lähtökohtina. Tutustuu tietohallinnon hankintatoimen ja projektien hallintaan sekä vaikuttaa työhyvinvoinnin optimointiin. Tuntee tietohallinnon kehitysprojektien eri vaiheet ja menetelmät ja osaa asettaa niille käyttäjät ja asiakkaat sekä palvelun laadun ja kustannustehokkuuden huomioivat vaatimukset. Osaa ohjata ja mitata projektien tavoitteiden saavuttamista.

F033 TUTKIMINEN JA KEHITTÄMINEN - OPINNÄYTETYÖ, 30 op

Kuvaus:

Moduulissa tavoitteena on kehittää opiskelijan kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöskentelyyn. Opinnäytetyön tulee osoittaa opiskelijan kykyä rajata ja käsitellä valittua kehittämiskohdetta, valmiutta kehittämisorientoituneeseen ajattelutapaan, työssään tarvitsemien teorioiden ja tutkimus- ja kehittämismenetelmien hallintaa, perehtyneisyyttä opinnäytetyön aihepiiriin ja alan kirjallisuuteen, kykyä ammatilliseen viestintään sekä valmiutta työskennellä pitkäjänteisesti ja kykyä hahmottaa kokonaisuuksia.

F7021 Opinnäytetyö , 30 op

Opiskelija osaa:

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää opiskelijan kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöskentelyyn. Opinnäytetyön tulee osoittaa opiskelijan kykyä rajata ja käsitellä valittua kehittämiskohdetta, valmiutta kehittämisorientoituneeseen ajattelutapaan, työssään tarvitsemien teorioiden ja tutkimus- ja kehittämismenetelmien hallintaa, perehtyneisyyttä opinnäytetyön aihepiiriin ja alan kirjallisuuteen, kykyä ammatilliseen viestintään sekä valmiutta työskennellä pitkäjänteisesti ja kykyä hahmottaa kokonaisuuksia.

Opintojakson sisältö:

- tehdä itsenäisesti oman alan kehittämistyötä ja soveltavaa tutkimusta
- soveltaa hankittua tutkimustietoutta omassa opinnäytetyössä kriittisesti ja analyttisesti
- soveltaa kehittämistehtävään soveltuvia tiedonhankintamenetelmiä
- käyttää valittuja tutkimus- ja kehitysmenetelmiä ja hallitsee niihin liittyvän dokumentoinnin ja raportoinnin
- arvioida ja opponoida yhteisömaisesti opinnäytetöitä taustan, toteutuksen, tulosten ja raportoinnin suhteen
- toimia asiantuntijana soveltavaa tutkimus- ja kehitystyötä tekevässä yhteisössä
- hakea itsenäisesti tietoa sekä seurata, eritellä ja arvioida kriittisesti oman alansa ammattikäytäntöjen ja tutkimustiedon kehittymistä
- tuottaa ja soveltaa tietoa itsenäisesti

Opintojakson kuvaus:

Opinnäytetyö voi olla tutkimus tai kehittämishanke, joka lisää opiskelijan ammattitaitoa ja palvelee työelämän kehittämistarpeita. Kehittämistehtävän luonteinen opinnäytetyö voi olla uusi tai entistä parempi työtapo, tuote, menetelmä, tapahtuma tai taiteellinen työ. Opinnäytetyö saattaa olla myös kehittämissuunnitelma tai muu suunnitelma tai alaa eteenpäin vievä selvitys kehittämiskehotoiksi.

F034 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT, 20 op

Kuvaus:

Moduuliin sisältyy 20 op vapaasti valittavia opintoja, joita opiskelija voi valita lähtökohtaisesti oman kiinnostuksensa ja oppimisen tarpeidensa mukaan.

Vapaasti valittavista opinnoista sovitaan henkilökohtaisen oppimissuunnitelman käsittelyn yhteydessä.

Pääsääntöisesti vapaasti valittavat opinnot voivat koostua Laurea Lohjan ja muiden Laurean yksiköiden tai FUAS-liittoutumaan kuuluvien yksiköiden YAMK-opetustarjonnasta. Opinnot voivat koostua myös esimerkiksi osallistumisesta T&K&I – hanketyöhön tai konferenssiin. Vapaasti valittavissa opinnoissa voidaan lukea hyväksi myös AHOT-periaatteiden mukaisesti aikaisempia korkeakouluopintoja, kuten esimerkiksi ammattikorkeakoulussa suoritettuja, koulutusohjelmaan sisällöllisesti kytkeytyviä erikoistumisopintoja.

Vapaasti valittavien opintojen suositellaan koulutusohjelman tavoitteet huomioiden koostuvan lähinnä

- palveluliiketoiminnan opinnoista
- sosiaali- ja terveysalan tietohallinnon opinnoista
- johtamisopinnoista
- tutkimusmenetelmiä koskevista opinnoista.