

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Turvallisuusosaamisen koulutusohjelma (Laurea Leppävaara, turva), TYA14KJ

Ylemmät ammattikorkeakoulututkinnot

Toimintaympäristö

Asiantuntijuus

Osaamisalueet

Asiantuntijuuden kasvuprosessi

Koulutusohjelman kuvaus

Opiskelu koulutusohjelmassa

		1. vuosi	2. vuosi
OP	OPINNOT		
189	ORGANISAATIOIDEN KEHITTÄMISEN METODIT		
00646	Toimintatutkimus	5	
00403	Innovaatiotoiminnan menetelmät	5	
00715	Tulevaisuuden haltuunoton menetelmät		5
190	TURVALLISUUDEN JA RISKIEN HALLINTA		
00656	Turvallisuusjohtaminen riskienhallintaprosessissa	5	
00657	Yksilön ja organisaation turvallisuuskäyttäytyminen		5
00659	Toiminnan jatkuvuuden varmistaminen		5
00660	Poikkeustilanteiden hallinta ja kriisiviestintä		5
01345	Tietoturvallisuus	2,5	2,5
191	LIIKETOIMINTA- JA JOHTAMISOSAAMINEN		
00416	Strateginen johtaminen	5	
00661	Vastuullinen johtajuus ja työyhteisön kehittäminen		5
01043	Management of business networks		5
01037	Service Marketing and Selling		5
00819	Kasvuyrittäjä	5	5
01044	Cross cultural issues in service development		5
192	KANSAINVÄLINEN TURVALLISUUDEN JOHTAMINEN		
00667	Turvallisuuden johtaminen yrityksen kansainvälisessä toiminnassa	5	
00666	Toiminta globaalissa ja monikulttuurisessa ympäristössä		5
00669	English for managers and professionals	5	
00668	Ajankohtaiset erityiskysymykset kansainvälisessä turvallisuuden johtamisessa		5
194	OPINNÄYTETYÖ		
00716	Opinnäytetyö	15	15
		0	0

189 ORGANISAATIOIDEN KEHITTÄMISEN METODIT, 0 op

Kuvaus:

Opiskelija saavuttaa vahvat metodiset valmiudet organisaation, työtehtävien, johtamisen ja liiketoiminnan tutkimiseen ja kehittämiseen. Osaamisen kehitymisprosessissa opiskelija vahvistaa tutkimus- ja kehittämisvalmiuttaan menetelmällisellä osaamisella. Opiskelijan menetelmällisen osaamisen kasvattaminen painottuu työelämän ja organisaatioiden kehittämiseen muun muassa toimintatutkimuksen, innovaation johtamisen sekä tulevaisuuden toimintaympäristöä ennakoivan tutkimuksen keinoin. Opintokokonaisuus tukee opinnäytetyön tekemistä.

Opiskelija osaa:

Teeman opintojaksot suorittanut opiskelija osaa

- tutkivan kehittämisen lähestymistavat ja proaktiivisen organisaatioiden kehittämistoiminnan
- menetelmät joilla teoreettista tietoa sovelletaan käytäntöön
- hahmottaa tutkimuksen tekemisen ja tiedon hyödyntämisen kokonaisuuden.
- keskeiset työelämän kehittämisen menetelmät
- tilanteen mukaisesti soveltaen käyttää eri menetelmiä omassa toimintaympäristössään eli pystyy tehokkaasti hahmottamaan millaista tietoa tarvitaan ja millaisilla menetelmillä tarvittavaa tietoa saa
- jäsentää tiedon tarpeitaan, koota ja soveltaa tietoa omassa toimintaympäristössään
- arvioida ja ohjata tiedonhankintaprosessia
- hahmottaa organisaationsa ja alansa kehittämisen tavoitteita ja valita kehittämisen kohteita
- toimima sosiaalisessa arvoverkostossa ja osaamista rikastavassa yhteisössä
- itsenäisesti toteuttaa alaa kehittäviä tutkimus- ja kehittämishankkeita
- hankkia ja käsitellä oman asiantuntijuusalueen ja lähialueiden tietoa sekä kykenee kriittiseen tiedon arviointiin ja kokonaisuuksien hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen
- arvioida työyhteisön toimintaa sekä suunnitella, organisoida ja kehittää toimintaa työelämän muuttuvissa tilanteissa
- hahmottaa laajoja kokonaisuuksia ja asioiden välisiä syyseuraussuhteita sekä kykenee toimimaan rajallisen tiedon pohjalta monialaista osaamista vaativissa tilanteissa
- projektitoiminnan osa-alueet ja osaa toimia projektitehtävissä sekä johtaa niitä
- käynnistää kannattavia ja asiakaslähtöisiä kehittämistoimintoja
- löytämään ratkaisuja ja vaihtoehtoja ongelman ratkaisutilanteissa
- perustella asiat kirjallisesti ja toimia vuorovaikutustilanteissa

Sisältö:

Teeman opintojaksot muodostavat vahvan kokonaisuuden organisaatioiden käytännön kehittämistarpeiden ennakkoinnille, identifioinnille, analysoinnille ja niihin liittyvän innovaatiotoiminnan johtamiselle.

Opintojaksot

00646 Toimintatutkimus, 5 op (pakollinen)

00715 Tulevaisuuden haltuunoton menetelmät, 5 op (pakollinen)

00403 Innovaatiotoiminnan menetelmät, 5 op (pakollinen)

Osaamisen kehittyminen:

Teema syventää ja vahvistaa opiskelijan osaamista modernien organisaatioiden kehittäjänä ja tulevaisuuden luotaajana.

00646 Toimintatutkimus, 5 op

Opiskelija osaa:

- menetelmällisen lähestymistavan, jossa tutkija osallistuu kiinteästi tutkittavana olevan kohdeorganisaation toimintaan ja aktiivisesti kehittää sen toimintaa identifioimalla ja ratkaisemalla ongelmia ja pyrkimällä tiettyihin toimintaa parantaviin päämääriin
- menetelmät, jossa tutkija ja mahdollisesti muut kohdeorganisaation jäsenet tutkivat yhdessä ongelman ilmenemistä, keräävät tietoa ilmiöstä ja pohtivat sen synty- ja kehitysvaihtoehtoja sekä kokeilevat ratkaisuvaihtoehtoja toiminnan kehittämiseksi

Opintojakson sisältö:

- toimijan aktiivinen osallistuminen muutos- ja tutkimusprosessiin

- toimijan ja kohteen suhde, yhteistyö ja yhteinen osallistuminen
- käytäntöön suuntautuminen ja ongelmakeskeisyys
- tutkimusprosessin vaiheet ja eteneminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa tutustutaan tutkimusmenetelmiin, joiden avulla samanaikaisesti muutosagenttina kehitetään organisaation toimintaa. Toimintatutkimus on prosessi, joka tähtää asioiden muuttamiseen ja kehittämiseen entistä paremmiksi. Keskeistä on uudella tavalla ymmärretty prosessi. Toimintatutkimus on lähestymistapa, joka ei ole kiinnostunut vain siitä miten asiat ovat, vaan ennen kaikkea siitä, miten niiden tulisi olla.

00403 Innovaatiotoiminnan menetelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

- toimia innovatiivisesti kehittäjäverkoston jäsenenä sekä johtaa proaktiivisesti ja tavoitteellisesti ryhmän kehittämistoimintaa
- uusien ideoiden generoimista ja niiden toteuttamista verkostoympäristössä
- innovaatioidean jalostamiseen tähtäävän prosessin hallinnan

Opintojakson sisältö:

- innovaation käsite
- inkremetaalinen ja radikaali innovaatio
- innovaatioprosessi
- tavaroiden, palveluiden ja prosessien innovaatio, sosiaalinen innovaatio
- innovaation kaupallistaminen
- innovatiivisuutta tukeva johtajuus ja organisointi

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla perehdytään innovaation johtamisen merkitykseen, mahdollisuuksiin, haasteisiin ja menetelmiin.

00715 Tulevaisuuden haltuunoton menetelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

- tiedonhankinnan ja käytön avulla kehittää yksilön/organisaation tietoa ja ymmärrystä oman organisaation nykytilasta sekä toimintaympäristöstä, tarjoamaan perusteet valintojen tekemiselle ja potentiaalisten hyötyjen tunnistamiselle sekä antamaan perustan muutoksen mittaamiselle
- ennakoititutkimuksen avulla tunnistaa toimintaympäristössä tapahtuvia megatrendejä, heikkoja signaaleja ja toimialan kehityssuuntia sekä arvioida tunnistettujen muutostekijöiden ja muutosprosessien vaikutusta tutkittavaan toimialaan tai elinkeinoelämän klusteriin

Opintojakson sisältö:

- tiedonhankinnan kokonaisuus
- ennakoititutkimuksen kokonaisuus

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso antaa valmiudet selvittää millaisia mahdolliset, toivottavat tai todennäköiset kohdeorganisaation tulevaisuudet voisivat olla. Lisäksi syvennetään osaamista lähestymistavoista, joilla kohdeorganisaatiota pystytään ohjaamaan kohti haluttua tulevaisuutta.

190 TURVALLISUUDEN JA RISKIEN HALLINTA, 0 op

Kuvaus:

Opiskelija saavuttaa syvälliset valmiudet organisaation turvallisuuden ja riskein hallintaa varten. Opiskelija osaa kehittää organisaation tarpeista lähteviä turvallisuusjohtamisjärjestelmiä ja arvioida niiden toimivuutta erilaisissa uhkatilanteissa. Kokonaissuutta tarkastelemalla ja prosessimaisesti etenemällä opiskelija osaa kehittää turvallisuusjohtamista, organisaation riskienhallintaa ja sisäistä valvontaa. Opiskelijan osaamisen kasvattaminen painottuu turvallisuusjohtamiseen riskinhallintaprosesseissa, yksilön ja organisaation turvallisuuskäyttäytymiseen, tietoturvallisuuteen, toiminnan jatkuvuuden varmistamiseen häiriötilanteissa sekä poikkeustilanteiden hallintaan ja

kriisiviestintään.

Opiskelija osaa:

Teeman opintojaksot suorittanut opiskelija osaa

- toimina aloitteellisesti sekä ennakoimaan muutoksia ja muutostarpeita
- suunnitella, organisoida ja kehittää omaa toimintaansa
- hallita oman alansa organisaatioiden yhteiskunnallis-taloudellisia yhteyksiä, tuntee ja osaa hyödyntää yhteiskunnallisen vaikuttamisen mahdollisuuksia sekä osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita omassa toiminnassaan ja tuntee organisaationsa yhteiskuntavastuun
- analysoida ja arvioida projektin toimintaa ja työmenetelmiä, mallintamaan asiantuntijoiden ja työntekijöiden hiljaista tietoa, kehittämään tietoa organisaatiosta ja rikastuttamaan sen konkreettiseksi suunnitelmaksi
- toisten kuuntelemisen sekä asioiden kirjalliseen, suulliseen ja visuaaliseen esittämiseen erilaisille kohderyhmille
- toimia aloitteellisesti ja kehittävän työtavan mukaisesti sekä osaa käynnistää ja toteuttaa muutosprosesseja
- hahmottaa alan ydinosaamisalueita ja niiden merkityksiä
- toimia erilaisissa viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa sekä osaa organisoida ja luoda ammatillisia verkostoja
- kehittää turvallisuusjärjestelmiä ja tietoturvallisia tietojärjestelmiä

Sisältö:

Teema vahvistaa ja syventää opiskelijan osaamista turvallisuuden ja riskienhallinnan keskeisiltä osa-alueilta. Opiskelijan omien oppimistavoitteiden ja mielenkiinnon kohteiden perusteella teema antaa mahdollisuuden syventää osaamistaan useammasta eri turvallisuusjohtamisen osa-alueesta tarjolla olevien vapaavalinnaisen opintojaksojen muodossa.

Osaamisen kehittyminen:

Teeman opintojaksot muodostavat kehittämistä tukevan kokonaisuuden, jonka sisällöt määräytyvät opiskelijan omista lähtökohdista ja turvallisuusklusterin kehittämisen tavoitteista. Alalla tarvittavan ydinosaamisen ja tutkimus- ja kehittämistoiminnan avulla hahmotetaan tärkeitä kehittämiskohteita ja muodostetaan kestävä pohja kehittäjäksi oppimiselle. Opintojaksoissa tarkastelunäkökulmana on osaamisen yhdistäminen ja osaamisen tuottaminen turvallisuusklusterin arvoverkostoon.

00656 Turvallisuusjohtaminen riskienhallintaprosessissa, 5 op

Opiskelija osaa:

- kehittää turvallisuuden johtamista osana riskienhallintaprosessia
- kokonaisvaltaisen riskienhallinnan ja tärkeimmät riskienhallinnan menetelmätyökalut
- kehittää ja toteuttaa organisaation tarpeista lähtevän turvallisuuden johtamisjärjestelmän
- laatia organisaation turvallisuusjohtamisen periaatteet, organisoida turvallisuusasioiden hallinnon sekä mitata ja arvioida organisaation turvallisuuden johtamisen tilaa
- turvallisuusjohtamista määrittelevät yleisimmät standardit ja niiden hyödyntämisen toiminnassaan
- kehittää yhteistyötä organisaation sisäisten ja ulkoisten turvallisuuden sidosryhmien kanssa

Opintojakson sisältö:

- riskienhallinnan prosessit ja menetelmät
- organisaation turvallisuuden kokonaisvaltainen johtamisjärjestelmä ja organisointi
- sidosryhmät turvallisuuden johtamisessa

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla syvennetään osaamista vaativasta ja kokonaisvaltaisesta turvallisuuden johtamisesta organisaatioiden riskienhallinnassa

00657 Yksilön ja organisaation turvallisuuskäyttäytyminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- analysoida, miten sosiaalinen maailma ja yksittäiset ihmiset vaikuttavat toisiinsa ja muovaavat toisiaan
- analysoida ja vaikuttaa positiivisesti ihmismielen -ajattelun, tunteiden ja persoonallisuuden- sosiaalista muotoutumista kuin myös häiriöitä, joilla voi olla olennainen merkitys turvallisuuteen
- analysoida ihmisten toiminnan, ajattelutapojen, tunteiden ja identiteetin muodostuminen suhteessa sosiaaliseen ympäristöön ja yhteiskuntaan sekä ihmisten väliseen vuorovaikutukseen ja ryhmäprosesseihin

- käyttää välineitä, joiden avulla hallitaan ihmisten arkipäivän ilmiöitä yhteiskunnallisissa ja turvallisuuteen liittyvissä yhteyksissään
- hyödyntää psykologisien ja moraalifilosofisia teorioita yksilön tekemien valintojen ja toiminnan lähtökohtana
- kriisipsykologian lähtökohdista jäsentää traumaattisen tilanteen kohtaamista työyhteisössä

Opintojakson sisältö:

- yksilön ja organisaation turvallisuuskäyttäytymisen analysoinnin menetelmät
- turvallisuuskäyttäytymisen kehittäminen
- turvallisuuskäyttäytymisen psykologiset ja eettiset perusteet
- turvallisuuskäyttäytymisen yksilön, ryhmän, organisaation ja yhteiskunnan tasoilla

Opintojakson kuvaus:

Ihminen elää sosiaalisessa maailmassa ja jatkuvassa kanssakäymisessä toisten yksilöiden kanssa ja jäsenenä ryhmissä, organisaatioissa, yhteiskunnassa ja kulttuuriyhteisössään. Osaamisen ja valmiuksien kasvattaminen tapahtuu käyttäytymistieteellisistä lähtökohdista. Opiskelijan osaaminen lisääntyy ryhmäkäyttäytymisen, moraalifilosofian kuin myös kriisipsykologian kautta niin, että hän pystyy hahmottamaan ja hallitsemaan turvallisuuteen liittyviä haasteita ja vaatimuksia edellä mainituista teorioista käsin.

00659 Toiminnan jatkuvuuden varmistaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- johtaa liiketoiminnan ja teknisen infrastruktuurin toiminnan riskienmäärittelyyn ja hallintaan liittyviä toimenpiteitä
- tunnistaa organisaation kriittiset toiminnot ja arvioida niiden resurssien tärkeysluokittelua
- määrittää vastuut toiminnan häiriöttömyyden varmistamiseksi ja osaa johtaa toipumissuunnittelua erilaisten, tunnistettujen häiriötilanteiden varalle
- tuottaa liiketoiminnan ja teknisten järjestelmien toiminnan jatkuvuussuunnitelmia, hallinnoida niitä sekä järjestää suunnitelmien käytännön testausta

Opintojakson sisältö:

- organisaation prosessien, ympäristön ja infrastruktuurin analysointi toiminnan jatkuvuuden näkökulmasta
- häiriöiden ennakointi ja luokittelu
- jatkuvuus- ja toipumissuunnitelmat
- häiriötilanteiden johtamismenetelmät

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelija syventää osaamistaan johtamisosaamisesta, jolla varmistetaan tavoitehakuisen toiminnan jatkuvuus häiriötilanteissa.

00660 Poikkeustilanteiden hallinta ja kriisiviestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

- johtaa poikkeustilanteita osana organisaation riskienhallintaa
- sisäisen ja ulkoisen kriisiviestinnän osana poikkeustilanteiden hallintaa
- analysoida organisaation toimintaan vaikuttavia erilaisia poikkeustilanteita
- laatia yhdessä tarvittavien sidosryhmien kanssa poikkeustilanteiden varalle ennalta ehkäiseviä toimenpiteitä sekä toimintasuunnitelmia ja -ohjeita eri tilanteita varten
- kriisiviestinnän osa-alueet ja kykenee tuottamaan suunnitelmia ja toimintaohjeita poikkeuksellisten tapahtumien ja tilanteiden tiedottamisesta oikeille kohderyhmille oikeilla viestintämenetelmillä
- kriisiviestinnän avulla organisaation maineen suojaamisen ja tarvittaessa sen palauttamisen

Opintojakson sisältö:

- poikkeustilanteiden ennakointi ja niihin varautuminen
- poikkeustilanteiden johtaminen
- sisäinen ja ulkoinen kriisiviestintä

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelija syventää osaamistaan poikkeustilanteissa tarvittavaa johtamisosaamista varten ja vahvistaa osaamistaan kriisiviestinnässä.

01345 Tietoturvallisuus, 5 op

Opiskelija osaa:

Päätavoite

Opiskelija syventää tietojärjestelmäosaamistaan tietoturvallisuudessa ja turvallisuusjärjestelmissä, liiketoiminnan strategisessa johtamisessa ja uuden osaamisen tuottamisessa palveluiden tietojärjestelmien suhteen.

- kehittää tietoturvallisia turvallisuus- tietojärjestelmiä
- strategisen suunnittelun keskeiset periaatteet ja menetelmät (tietoturvallisuuden näkökulmasta)
- käynnistää kannattavia ja asiakaslähtöisiä kehittämistoimintoja (tietoturvallisuuden alueella)
- soveltaa uutta teknologiaa palvelujen tietojärjestelmien luomiseksi
- soveltaa oman alansa arvoperustaa ja ammattieettisiä periaatteita asiantuntijana ja työelämän kehittäjänä
- toisten kuuntelemiseen sekä asioiden kirjalliseen, suulliseen ja visuaaliseen esittämiseen erilaisille kohderyhmille
- toimia aloitteellisesti sekä ennakoimaan muutoksia ja muutostarpeita
- suunnitella, organisoida ja kehittää omaa toimintaansa

Opintojakson sisältö:

- opinnot toteutuvat jaetun asiantuntijuuden periaatteella syventäen osaamista
- oppiminen kohdistuu ICT-klusterin kehittämisen tavoitteisiin ja kohteellisuuksiin

Opintojakson kuvaus:

- opintojakso kokoa ICT-klusterin kehittämisen haasteita jotka kohdistuvat sen ydinosaamiseen
- opintojakson toteuttamisen vaikuttavuus ilmenee opiskelijoiden, Laurean, alan ja alueen osaamisen kehittymisenä

Edeltävät opinnot:

- menetelmäopinnot
- research workshop (voidaan toteuttaa samanaikaisesti)

191 LIIKETOIMINTA- JA JOHTAMISOSAAMINEN, 0 op

Kuvaus:

Opiskelija saavuttaa vahvan liiketalous- ja johtamisosaamisen, joka tukee toimimista turvallisuusosaamisen vaativissa kehittämis- ja johtamistehtävissä. Liiketoiminta- ja johtamisosaamisen kasvattaminen painottuu vastuulliseen johtajuuteen ja työyhteisön kehittämiseen, strategiseen johtamiseen, yrittäjyyteen, tietointensiivisen liiketoiminnan kehittämiseen sekä verkostojen johtamiseen.

Opiskelija osaa:

Teeman opintojaksot suorittanut opiskelija osaa

- kehittää organisaation toimintaa samanaikaisesti vastuulliseksi ja tulos-orientoituneeksi
- hahmottaa vastuullisen kokonaisuuden sekä oman suhteensa vastuulliseen johtajuuteen
- tunnistaa oman arvoperustansa ja toimintatapansa sekä tarkastelemaan ja kehittämään sitä osana organisaation ja liiketoiminnan kehittämistä
- soveltaa johtamismenetelmiä, jotka tukevat yksilön luovuutta ja työviihtyvyyttä
- kehittää liiketoiminnan käytänteitä eettisesti, taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti kestävämpään suuntaan
- hallita strategisen suunnittelun keskeiset periaatteet ja menetelmät
- arvioida yrityksen toimintastrategiaa ja tehtyjä valintoja
- tehdä strategialähtöisiä ratkaisuja ja tämän pohjalta suunnitella ja organisoida operatiivista toimintaa
- tilanteen mukaisesti soveltaen luoda vaihtoehtoisia strategioita organisaation tavoitteiden saavuttamiseksi
- toimia aktiivisena jäsenenä, vaikuttajana ja kehittäjänä yksilöiden ja organisaatioiden muodostamissa verkostoissa
- analysoida, johtamaan ja kehittämään verkostojen toimijoita, niiden välisiä suhteita ja resursseja

- edistää luovuutta ja dialogia projekteissa ja organisaatiossa, antaa rakentavaa palautetta projektin jäsenille, käyttää erilaisia ideointimenetelmiä projekteissa sekä motivoida toisia projektin jäseniä yhteistä tavoitetta kohti
- hahmottaa osaamisintensiivisen liiketoiminnan perustoimintoja ja prosesseja organisaation kriittisenä menetystekijänä ja asiakkaalle arvoa luovana tekijänä
- toimia muutoskykyisesti ja yhteistyössä eri toimijoiden kanssa, tuottaa suunnitelmia ja ratkaisuja sekä edistää luovuutta
- tarkastella kokonaisvaltaisesti tietointensiivistä liiketoimintaa harjoittavan yrityksen toimintaympäristöä ja tunnistaa sen keskeisiä muutosvoimia
- kehittää erilaisia tietointensiivisen liiketoiminnan liiketoimintamalleja ja ansaintalogiikkoja
- kehittää suunnitteilla olevan tai jo olemassa olevan yrityksen liiketoimintaa kokonaisvaltaisesti
- ottaa kokonaisvaltaisen vastuun yrityksen liiketoiminnan kehittämisestä ja taloudellisesta

Sisältö:

Teeman opintojaksot muodostavat vaihtoehtoisia polkuja muodostaen yksilöllistä osaamista liiketoiminnan ja johtamisen alueella. Kaikki opintojaksot ovat osaamista syventäviä ja merkitsevät uuden osaamisen luomista turvallisuuteen liittyvän liiketoiminta- ja johtamisosaamisen alueella. Opintojaksojen toteuttamisen vaikuttavuus ilmenee opiskelijoiden, Laurean, turvallisuusklusterin ja alueen osaamisen kehittymisenä.

Osaamisen kehittyminen:

Teema vahvistaa ja syventää opiskelijan osaamista turvallisuusosaamiseen liittyviltä keskeisiltä liiketoiminnan ja johtamisen osa-alueilta. Opiskelijan omien oppimistavoitteiden ja mielenkiinnon kohteiden perusteella teema antaa mahdollisuuden syventää osaamistaan useammasta eri liiketoiminnan ja johtamisen osa-alueesta tarjolla olevien vapaavalinnaisen opintojaksojen muodossa.

00416 Strateginen johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- strategisen suunnittelun keskeiset periaatteet ja menetelmät
- arvioida yrityksen toimintastrategiaa ja tehtyjä valintoja
- tilanteen mukaisesti soveltaen luoda vaihtoehtoisia strategioita yrityksen tavoitteiden saavuttamiseksi
- analysoida strategian uudistamisen vaikutukset asiakkuusstrategioihin, osaamisstrategioihin, yrityksen sisäisiin prosesseihin sekä osaa käynnistää kannattavia ja asiakaslähtöisiä kehittämistoimintoja
- toisten kuuntelemiseen sekä asioiden kirjalliseen, suulliseen ja visuaaliseen esittämiseen erilaisille kohderyhmille
- analysoida työelämän toimintakulttuuria ja kykenee osallistumaan organisaatioiden toiminnan koordinointiin, kehittämiseen ja johtamiseen
- tunnistaa oman alansa organisaatioiden yhteiskunnallis-taloudellisia yhteyksiä, tuntee ja osaa hyödyntää yhteiskunnallisen vaikuttamisen mahdollisuuksia sekä osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita omassa toiminnassaan ja tuntee organisaationsa yhteiskuntavastuun
- muodostaa yleiskuvan ammatillisen tehtäväalueen asemasta ja merkityksestä kansainvälisessä toimintaympäristössä
- edistää luovuutta ja dialogia projekteissa ja organisaatiossa, antaa rakentavaa palautetta projektin jäsenille, käyttää erilaisia ideointimenetelmiä projekteissa sekä motivoida toisia projektin jäseniä yhteistä tavoitetta kohti
- analysoida ja arvioida projektin toimintaa ja työmenetelmiä, mallintamaan asiantuntijoiden ja työntekijöiden hiljaista tietoa, kehittämään tietoa organisaatiosta ja rikastuttamaan sen konkreettiseksi suunnitelmaksi
- projektin johtamisen ja erityisesti motivoinnin

Opintojakson sisältö:

- strategisen suunnittelun periaatteet ja menetelmät
- strategian radikaali uudistaminen
- uuden talouden strategiat
- strategian uudistamisen vaikutus asiakkuusstrategioihin, osaamisstrategioihin ja yrityksen sisäisiin prosesseihin

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla perehdytään yritysten strategisen suunnittelun ja johtamisen merkityksiin ja menetelmiin. Opintojaksolla painottuu strategian uudistaminen ja strategisten innovaatioiden etsiminen ja tuottaminen nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä.

00661 Vastuullinen johtajuus ja työyhteisön kehittäminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- hahmottaa vastuullisen johtamisen kokonaiskuvan
- analysoida omaa toimintaansa, arvoperustaansa ja johtamistapaansa osana työyhteisön sosiaalista systeemiä
- reflektoida ja kehittää omaa johtamistapaansa ja suhdettaan työyhteisön jäseniin ja organisaation muihin sidosryhmiin
- kehittää henkilökohtaista vastuullisen johtajuuden työtötään toimivaksi osaksi tulorientoitunutta strategista johtamista
- edistää omalla toiminnallaan yrityksen vastuullista liiketoimintaa
- soveltaa uusia vastuullisen johtamisen ydinkäsitteitä ajattelussaan ja päätelyssään
- muodostaa omakohtaisen johtamistyyliin sopivan lähestymistavan vastuulliseen johtajuuteen

Opintojakson sisältö:

- toimintaympäristön haasteet vastuulliselle liiketoiminnalle ja johtamiselle
- etiikka ja moraali päätöksenteossa ja toiminnassa
- vastuullisuudesta koituvat hyödyt turvallisuusalan johtamisessa
- vastuullinen johtaminen ja eri sidosryhmät
- itsearviointi vastuullisessa johtajuudessa
- inhimillinen tuloksente

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso syventää opiskelijan osaamista vastuullisesta johtajuudesta ja työyhteisön kehittämisestä. Vastuullisuutta tarkastellaan korostaen ihmisten muodostamien systeemien johtamista. Olennaisia on yksittäisten toimijoiden ajattelutapa ja toiminta sekä toimijoiden väliset suhteet. Vastuullinen johtajuudessa ja työyhteisön kehittämisessä on kysymys verkostojen, luottamuksen ja vuorovaikutuksen johtamisesta. Sosiaalinen vastuu korostaa yritysten toiminnan vaikutuksia yrityksen sidosryhmiin, lähiyhteisöihin ja yhteiskuntaan. Keskeisiä sidosryhmiä ovat mm. organisaation henkilöstö, asiakkaat ja yhteistyökumppanit.

01043 Management of business networks, 5 op**Opiskelija osaa:**

- Evaluate the historical aspects of the network theories, key principles, and contexts of application, organizational structures, and their impact on managing them
- Develop 'shared value' and principles that can be applied across the business
- Come up with creative (radical) ideas in developing, leading, and managing business within networks
- Outline a 'good practice' approach to management of business network
- Evaluate and improve organization's network context

Opintojakson sisältö:

- Network theories, models, and principles
- Types of networks, systems of networks
- Networked society, service business in networked context
- Management and beyond in leading networked organizations
- Complexity science and service science approaches towards the networks
- Key principles and dynamics in network management
- Interaction and action in networks, the actors in networks
- Development of business within networks

Opintojakson kuvaus:

The aim of the study unit is to enhance the students' business and leadership competences in network context. Service systems are typically made up of number of firms collaborating, i.e. networks. This study unit is looking in the development of networked society in general and more specifically, how organizational forms and types, and relationships have transformed. The history of network theories and models are analyzed. This study unit moves further in thinking of the future of networks and their management. This course takes the management perspective on networks. How to manage different networks and what are the managerial challenges. Students learn the historical development of networks and their management. Further, they will learn to interact within the network. The focus is inter-organizational networks, not on intra-organizational networks.

Edeltävät opinnot:

None

01037 Service Marketing and Selling, 5 op**Opiskelija osaa:**

- understand the evolution of services marketing thought
- understand the strategic approach in service marketing
- establish, maintain and develop customer relationships
- conceptualize and sell services

Opintojakson sisältö:

- services marketing thought
- strategic marketing management in service business
- customer relationship management
- selling of services

Opintojakson kuvaus:

Students become familiar with the key concepts and methods of service marketing. They will deepen their managerial skills in service marketing and in customer relationships. The students will also learn how to sell services in business to business market.

Edeltävät opinnot:

None

00819 Kasvuyrittäjä, 10 op**Opiskelija osaa:**

- määrittellä konkreettisen liikeidean tai -toiminnan kehittämissuunnitelman
- analysoida yrityksen globaalin toimintakentän
- kaupallistaa liikeidean toteuttamiseksi vaadittavat tuotteet ja palvelut
- rakentaa skaalautumisen mahdollistavan liiketoimintamallin
- organisoida liiketoiminnan kehittämisen
- johtaa yritystä

Lisäksi opiskelijalla on vahva yrittäjämotivaatio sekä halu ottaa vastuuta liiketaloudellisesti perustellun yritystoiminnan johtamisesta ja kehittämisestä.

Opintojakson sisältö:

Opiskelija kehittää joko uutta liikeideaa tai olemassa olevaa liiketoimintaa pyrkimyksenä saada se taloudelliselle kasvu-uralle. Kehityksen kohde on todellinen liiketoiminta(mahdollisuus), ei teoreettinen harjoitus. Opintojakso on yhteinen kaikkien Laurean ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavien koulutusohjelmien kesken

Opintojakson kuvaus:

Opiskelijoiden on suotavaa mutta ei välttämätöntä rakentaa liiketoimintaa ryhmänä, ts. useat opiskelijat voivat työskennellä yhden kohteen parissa. Laurean opettajakunnan tarjoaman ohjauksen lisäksi opiskelijat voivat myös käyttää hyväkseen Laurean sijoituspalveluita sekä muita julkisia ja yksityisiä sijoitus- sekä neuvontapalveluita, kuten Tekesin ohjelmia tai uusyrittäjäkeskusten neuvontaa.

Kasvuyrittäjyyteen tähtäävä 10 op:n opintojakso suunnitellaan osaksi opiskelijan opetussuunnitelman ammatillisia sisältötavoitteita henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman mukaan. Opintojakson toteutuksesta kasvuyrittäjyyteen liittyvien tavoitteiden osalta vastaa yliopettaja Vesa Taatila, vesa.taatila@laurea.fi, joka ottaa vastaan ilmoittautumiset opintojaksolle. Tarvittava alan asiantuntijuuteen liittyvä sisältöohjaus tapahtuu ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon koulutusohjelmassa. Opintojakso toteutuu läpi lukuvuoden.

01044 Cross cultural issues in service development, 5 op

Opiskelija osaa:

- identify and deeply understand cross-cultural issues related to service development
- plan and implement intercultural strategies and processes
- manage multicultural teams and projects
- support and develop frontline personnel's intercultural communication competences
- involve diverse customers in the service design processes.

Opintojakson sisältö:

- Understanding and managing diversity based on chosen cultural theories
- Cross-cultural knowledge in strategic service development (back office)
- Intercultural competences in service business (front office)

Opintojakson kuvaus:

Services are often offered globally and to customers and end-users from different cultures. Deep understanding of cultural needs and preferences are a prerequisite for effective service design.

This study unit offers understanding of the theoretical basis of cross-cultural and intercultural perspectives and enables the student to acquire appropriate knowledge and skills for service design.

Edeltävät opinnot:

None

192 KANSAINVÄLINEN TURVALLISUUDEN JOHTAMINEN, 0 op**Kuvaus:**

Opintokokonaisuuden suorittanut opiskelija saa valmiudet turvallisuuden johtamiseen kansainvälisessä ympäristössä. Opintokokonaisuus syventää opiskelijan osaamista niin, että hän saa hyvät valmiudet toimia turvallisuusosaamisen asiantuntijana, johtajana tai kehittäjänä kansainvälisissä organisaatioissa ja kansainvälisissä tehtävissä. Opiskelijan kansainvälisen osaamisen kasvattaminen painottuu toimintaan globaalissa ja monikulttuurisessa ympäristössä, turvallisuuden johtamiseen yritysten kansainvälisissä toiminnoissa, ajankohtaisiin erityiskysymyksiin kansainvälisen turvallisuuden johtamisessa sekä johtajille ja asiantuntijoille tarkoitetussa englanninkielellä.

Opiskelija osaa:

Teeman opintojaksot suorittanut opiskelija osaa

- jäsentää kansainvälistä toimintaympäristöä, kykenee tunnistamaan kansainvälistymisen mahdollisuudet ja sen keskeisiä muutosvoimia
- ymmärtää kulttuurieroja ja kykenee toimimaan globaalissa työ- ja toimintaympäristössä
- yleiskuvan ammatillisen tehtäväalueen asemasta ja merkityksestä kansainvälisessä toimintaympäristössä
- työelämän toimintakulttuuria ja kykenee osallistumaan organisaatioiden toiminnan koordinointiin, kehittämiseen ja johtamiseen globaalissa toimintaympäristössä
- toimia erilaisissa viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa sekä osaa organisoida ja luoda ammatillisia verkostoja kansainvälisessä toimintaympäristössä
- suunnitella ja toteuttaa turvallisuuden johtamiseen liittyviä hankkeita, operaatioita ja toimintoja kansainvälisesti yhdessä erilaisten toimijoiden kanssa
- toimia kansainvälisissä projekteissa ja kumppanuusverkostoissa vastuullisen ja aktiivisena asiantuntijana
- ryhmä- ja tiimityöskentelyn periaatteet kansainvälisissä toiminnoissa ja osaa työskennellä yhdessä toisten kanssa monikulttuurisissa tyhmissä sekä johtaa niitä
- johtamisen viestinnän ja vaikuttamisen asioita englanninkielellä
- palvella kansainvälisiä asiakkaita ja arvioida palvelun vaikutuksia ja laatua
- kehittää kansainvälisten liiketoimintoja, tytäryhtiöitä ja liiketoimintaprosesseja

Sisältö:

Teeman opintojaksot kokoavat turvallisuusklusterin kansainvälisen toiminnan kehittämisen haasteita ja kohdistuvat sen ydinosaamiseen. Opintojaksojen toteuttamisen vaikuttavuus ilmenee opiskelijoiden, Laurean, alan ja alueen osaamisen kehittymisenä.

Osaamisen kehittyminen:

Teema vahvistaa ja syventää opiskelijan kansainvälisen turvallisuuden johtamisen osaamista sen keskeisiltä ja ajankohtaisilta osa-alueilta. Opinnot toteutuvat jaetun asiantuntijuuden periaatteella syventäen osaamista. Osaaminen tunnistetaan tieto-, taito-, arvo-osaamisena sekä kokemuksellisenä osaamisena, joihin sisältyy yksilön ja yhteisön osaaminen. Projekti- ja hanketoiminnassa arviointikohteina ovat yksilön ja hankeyhteisön oppiminen, kehittämishankkeen prosessin eteneminen, merkitys ja vaikuttavuus sekä saavutetut tulokset. Lopputulosten ja niiden vaikuttavuuden arvioinnissa halutaan korostaa syntyneen osaamisen työelämärelevanssia tai innovaation kaupallistettavuutta.

00667 Turvallisuuden johtaminen yrityksen kansainvälisessä toiminnassa, 5 op**Opiskelija osaa:**

- yrityksen kansainväliseen toimintaan liittyvät yleiset turvallisuusriskit ja niiden kartoittamisen sekä kykenee kehittämään menetelmiä niiden hallitsemiseksi
- analysoida ja kehittää yrityksen kansainvälistä turvallisuuden toimintaympäristöä sekä kehittää ja soveltaa turvallisuusjohtamisen menetelmiä, jotka voivat liittyä esimerkiksi kansainvälisiin tytä- ja yhteisyrityksiin, asiakas- ja yhteistyösuhteisiin, ulkoistamiseen ja hankintaan, tietoturvaan, teknologiaan ja elektronisiin viestimiin, kulttuurieroihin, lainsäädännön ja sopimusten eroavaisuuksiin

Opintojakson sisältö:

- kansainvälisen liiketoiminnan turvallisuusriskit
- kansainvälisten liiketoimintaprosessien, projektien ja operaatioiden turvallisuus
- kansainvälisiin yhteistyötahoihin ja yhteistyöhön liittyvä turvallisuus
- yrityksen tietojärjestelmiin, viestimiin, teknologiaan ja infrastruktuuriin liittyvät kansainväliset turvallisuusuhat ja niiden hallinta
- viranomaistoiminta ja lainsäädännölliset kysymykset kansainvälisessä turvallisuuden johtamis

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla opiskelija syventää osaamistaan turvallisuuden johtamisessa yrityksen kansainvälisessä toiminnassa.

00666 Toiminta globaalissa ja monikulttuurisessa ympäristössä, 5 op**Opiskelija osaa:**

- analysoida globalisoitumisen asettamat haasteet organisaatioiden toiminnalle
- kansainvälisen liiketoiminnan perusteet ja kykenee kehittämään organisaation kansainvälistä toimintaa
- analysoida ja johtaa kulttuurin vaikutuksen vuorovaikutukseen ja johtamiseen sekä pystyy kehittämään monikulttuurisen yhteistyön johtamismenetelmiä

Opintojakson sisältö:

- yhteiskunnan ja talouden globalisoituminen
- globalisoitumisen haasteet ja mahdollisuudet
- johtaminen monikulttuurisessa ympäristössä
- globaali verkostoituminen
- eri kulttuurien kohtaaminen ja vuorovaikutus

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa kasvatetaan opiskelijan osaamista toimia globaalissa ja monikulttuurisessa ympäristössä. Opintojaksossa lisätään monikulttuurisuuden ymmärtämistä ja sen käsitteellistä perustaa. Yritysten toiminnan ja yhteiskunnan muuttuessa monikulttuuriseksi tavoitteena on perehtyä ja käsitellä kulttuurien kohtaamisen haasteita ja menetelmiä turvallisuuteen liittyvässä johtamistoiminnassa.

00669 English for managers and professionals, 5 op**Opiskelija osaa:**

- communicate in international professional environment

Opintojakson sisältö:

- Written and oral English for business administration and security management

Opintojakson kuvaus:

The course emphasizes language skill in English important for managers and professionals. It develops students' communication skills for varying managerial situations.

00668 Ajankohtaiset erityiskysymykset kansainvälisessä turvallisuuden johtamisessa, 5 op**Opiskelija osaa:**

- analysoida ja johtaa opintojaksolla käsiteltäviä ajankohtaisia kansainväliseen turvallisuuteen liittyviä erityiskysymyksiä

Opintojakson sisältö:

Opintojaksolla käsiteltävät ajankohtaiset erityiskysymykset vaihtuvat eri toteutuskerroilla. Opetuksessa hyödynnetään turvallisuusosaamisen kansainvälisiä asiantuntijoita ja yrityselämän edustajia.

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla käsiteltävät ajankohtaiset erityiskysymykset vaihtuvat eri toteutuskerroilla. Opetuksessa hyödynnetään turvallisuusosaamisen kansainvälisiä asiantuntijoita ja yrityselämän edustajia. Opetuskielenä on suomi tai englanti.

194 OPINNÄYTETYÖ, 30 op**Kuvaus:**

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää opiskelijan kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöskentelyyn. Opinnäytetyön tulee osoittaa opiskelijan kykyä rajata ja käsitellä valittua kehittämiskohdetta, valmiutta kehittämisorientoituneeseen ajattelutapaan, työssään tarvitsemien teorioiden ja tutkimusmenetelmien hallintaa, perehtyneisyyttä opinnäytetyön aihepiiriin ja alan kirjallisuuteen, kykyä ammatilliseen viestintään sekä valmiutta työskennellä pitkäjänteisesti ja kykyä hahmottaa kokonaisuuksia.

00716 Opinnäytetyö, 30 op**Opiskelija osaa:**

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää opiskelijan kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöskentelyyn. Opinnäytetyön tulee osoittaa opiskelijan kykyä rajata ja käsitellä valittua kehittämiskohdetta, valmiutta kehittämisorientoituneeseen ajattelutapaan, työssään tarvitsemien teorioiden ja tutkimusmenetelmien hallintaa, perehtyneisyyttä opinnäytetyön aihepiiriin ja alan kirjallisuuteen, kykyä ammatilliseen viestintään sekä valmiutta työskennellä pitkäjänteisesti ja kykyä hahmottaa kokonaisuuksia.

Opintojakson sisältö:

- tehdä itsenäisesti oman alan kehittämistyötä ja soveltavaa tutkimusta
- soveltaa hankittua tutkimustietoutta omassa opinnäytetyössä kriittisesti ja analyttisesti
- soveltaa kehittämistehtävään soveltuvia tiedonhankintamenetelmiä
- valitun soveltavan tutkimus- ja kehitysmenetelmän ja siihen perustuvan dokumentoinnin ja raportoinnin
- arvioida ja opponoida tutkimusyhteisömaisesti opinnäytetöitä taustan, toteutuksen, tulosten ja raportoinnin suhteen
- toimia asiantuntijana soveltavaa tutkimus- ja kehitystyötä tekevässä yhteisössä
- hakea itsenäisesti tietoa sekä seurata, eritellä ja arvioida kriittisesti oman alansa ammattikäytäntöjen ja tutkimustiedon kehittymistä
- tuottaa ja soveltaa tietoa itsenäisesti

Opintojakson kuvaus:

Opinnäytetyö voi olla tutkimus tai kehittämishanke, joka lisää opiskelijan ammattitaitoa ja palvelee työelämän kehittämistarpeita. Kehittämistehtävän luonteinen opinnäytetyö voi olla uusi tai entistä parempi työtapo, tuote, menetelmä, tapahtuma tai taiteellinen työ. Opinnäytetyö saattaa olla myös kehittämissuunnitelma tai muu

suunnitelma tai alaa eteenpäin vievä selvitys kehittämis ehdotuksineen.

Opinnäytetyön tekeminen sisältää seuraavia osia.

- Aiheen valinta ja työn ohjaus
- Opinnäytetyön suunnitelma ja aikatauluttaminen
- Tavoitteiden määrittäminen ja aiheen rajaaminen
- Ilmiön teoreettinen jäsentäminen (viitekehys) ja tavoitteiden täsmentäminen
- Tutkimus/kehittämismenetelmän valinta
- Tutkimus/kehittämishankkeen suorittaminen
- Opinnäytetyön raportointi
- Opinnäytetyön esittely ja palautekeskustelu