

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Yhteiset ja vapaasti valittavat opinnot, Laurea Hyvinkää, LYB14SY

LAUREAN TOIMINTA-AJATUS

Laurea-ammattikorkeakoulun tahtotila on olla "Metropolialueen hyvinvoinnin ja kilpailukyvyyn kansainvälinen kehittäjä vuonna 2020".

Laurea on opiskelijakeskeinen, kansainvälinen, innostava ja uutta kehittävä ammattikorkeakoulu, jonka tehtävä on toteuttaa kansainvälisissä arvoverkostoissa koulutus-, tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoimintaa kehittämispohjaisen oppimisen toimintamallilla (Learning by Developing, LbD).

Opiskelun aikana opiskelijat kohtaavat aitoja työelämän toimijoita ja osaamisen haasteita. Meiltä valmistuva opiskelija osaa toimia uusissa tilanteissa, ennakoida tulevaa, kehittää uusia toimintamalleja ja tutkia maailmaa avoimin silmin. Laurean toiminta-ajatuksena on olla kansainvälisesti verkostoitunut ammattikorkeakoulu, joka toimintatavallaan yhdistää oppimisen työelämään. Näin syntyy uutta osaamista ja palveluinnovaatioita.

Osaamisen kehittyminen

Laureassa toimimme opiskelijakeskeisesti. Tällöin opiskelijan vapaus ja vastuu korostuvat. Opiskelijalla on mahdollisuus kehittää osaamistaan ammatillisten tavoitteidensa mukaisesti. Vapaus merkitsee erilaisia tapoja opiskella osaamistavoitteiden saavuttamiseksi. Vastuu merkitsee aktiivista opiskeluotetta, vastuuta omista valinnoista sekä rakentavaa ja motivoitunutta asennetta asioiden tekemiseksi yhdessä. Korkeakoulun henkilöstöllä on vastuu opiskelijan ammatillisen kasvun tukemisesta ja ohjaamisesta.

Kansainvälisyys korkeakoulussa tarkoittaa lukuisia mahdollisuuksia toimia erilaisissa monikulttuurisissa tilanteissa, kehittää kielitaitoa, lähteä opiskelijavaihtoon sekä osallistua kansainvälisiin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin.

Painoalat tarkoittavat Laurean vahvoja osaamisalueita, joiden perustalle Laurean tarjoama koulutus- sekä tutkimus- ja kehittämistoiminta rakentuu. Laurean painoalat ovat palveluliiketoiminta, hoitotyön asiantuntijuus ja kotona selviytyminen sekä turvallisuus ja yhteiskuntavastuu. Läpileikkaavana painoalana on opiskelijayrittäjyys. Opiskelijayrittäjyys näkyy toiminnassa paitsi yrittäjämäisenä asenteena ja yritysysteistyönä myös konkreettisina uusina yrityksinä, joita opiskelijat voivat perustaa jo opintojensa aikana.

Laureasta valmistuu työelämään omaa työtään kehittäviä ja ammatillisesti sitoutuneita tulevaisuuden osaajia, joilla on edellytykset toimia työelämässä oman alansa asiantuntijatehtävissä.

Koulutus tähtää laaja-alaiseen ja vahvaan ammatilliseen osaamiseen. Työelämälähtöisissä hankkeissa kehittyä myös johtamisosaaminen, viestintäosaaminen, luovuus ja eettinen osaaminen. Tutkinnon suorittaneella on valmiudet seurata ja edistää oman ammattialansa kehittymistä sekä edellytykset oman ammattitaidon jatkuvaan kehittämiseen. Koulutus antaa riittävän viestintä- ja kielitaidon oman alan tehtäviin sekä kansainväliseen toimintaan ja yhteistyöhön.

Kampukset

Jokaisella laurealaisella kampuksella on omanlaisensa toimintaprofiili ja oppimisympäristöt:

Hyvinkään kampuksen tehtävä on hyvinvointiin liittyvien palveluiden uudistaminen. Kampus kehittää monialaisesti taloudellista, oikeudellista, sosiaalista ja terveydellistä osaamista. Voit opiskella sairaanhoitajaksi, sosionomiksi tai tradenomiksi. Pääset opinnoissasi työskentelemään ja kehittämään palveluita työelämähankkeissa työelämän asiantuntijoiden kanssa. Kampuksella koulutuksessa hyödynnetään kehittämisympäristöjä kuten simulaatiosairaalaa, simulaatioluokkia ja projektioppimisympäristöä.

Keravalla voit opiskella liiketalouden tai tietojenkäsittelyn tradenomiksi. Keravalla voit erikoistua asiakaslähtöisen palveluliiketoiminnan johtamiseen, matkailuliiketoiminnan johtamiseen (Tourism management) tai tietojenkäsittelyn asiantuntijaosaamiseen. Kerava on uran uurtaja sekä monimuoto- että virtuaalikoulutuksen järjestäjänä. Hankkeissa oppiminen ja kansainvälisessä partneriverkostossa toimiminen ovat Keravalla opiskelun arkea.

Leppävaaran SID-yksikössä toiminta on profiloitunut palvelujen uudistamiseen. SID tarkoittaa palvelujen käyttäjälähtöistä innovointia, kehittämistä ja suunnittelua ja se tulee sanoista Service Innovation and Design. Laurea SID:ssa on aktiivinen oppimisen ilmapiiri, ja kampukselta valmistuu innovatiivisia, kansainvälisiä ja kehittämisorientoituneita palveluliiketoiminnan osaajia. Opiskella voit restonomiksi sekä liiketalouden, tietojenkäsittelyn ja turvallisuusalan tradenomiksi.

Lohjan kampuksen profiili on olla hyvinvoinnin ja palveluiden kehittäjä. Sairaanhoidajakoulutuksessa korostuu aikuisen hoitotyö ja mielenterveystyö. Tradenomikoulutuksessa voit syventyä markkinointiin, e-liiketoimintaan, johtamiseen ja hyvinvointiliiketoimintaan. Oppimisympäristöissä Terveystorilla ja Yrityslabrassa toteutetaan aitoja työelämäprojekteja ja kehitetään palveluja yksityisellä ja julkisella sektorilla

Otaniemen kampuksella opiskelijat yhdessä työelämän kanssa tuottavat hyvinvointi- ja liiketoimintaosaamista. Kampus on monikulttuurinen ja monialainen kohtaamispaikka, jossa voit rakentaa ammatillisen verkostosi ja opiskella fysioterapeutiksi, sairaanhoidajaksi, sosionomiksi, terveydenhoitajaksi tai tradenomiksi. Verkostossa osaamisesi kehittyy ja syntyy uusia palveluja, tuotteita ja liiketoimintaa. Voit myös käynnistää oman yrityksen osana opintojasi.

Porvoon kampuksella sairaanhoidajakoulutuksessa opintoja toteutetaan aidoissa työelämäprojekteissa. Opintojen aikana saat vahvat perusvalmiudet hyvinvointiyrityksessä ja teet yhteistyötä alan yritysten kanssa. Opiskelijalle tarjotaan mahdollisuudet virtuaaliopintoihin innostavien, ajantasaisten ja monipuolisten verkkototeutusten muodossa.

Tikkurilan kampuksen tehtävä on edistää tulevaisuuden hyvinvointia. Päämääränä on asiakkaita osallistava palvelujen kehittäminen ja hyvinvoinnin vahvistaminen. Tikkurilan kampuksella voit opiskella sairaanhoidajaksi, terveydenhoitajaksi, sosionomiksi sosiaali- tai rikosseuraamusalalle, tradenomiksi tai estenomiksi. Opiskelijana sinulla on mahdollisuus kehittää osaamistasi erilaisissa kehittämisshankkeissa ja oppimisympäristöissä yhdessä työelämän asiantuntijoiden kanssa.

KEHITTÄMISPOHJAINEN OPPIMINEN (LEARNING BY DEVELOPING, LbD)

Ammattikorkeakoulun innostavat ja uutta kehittävät oppimisympäristöt rakentuvat Laurean kehittämispohjaisen oppimisen, LbD-mallin pohjalle. Kehittämispohjaisen oppimisen ideana ovat aidot kohtaamiset työelämän kanssa. Yhdessä toimitaan luovuudella ja luottamuksella.

Opiskelija oppii tunnistamaan työelämän ja osaamisen kehittämiskohteita, luomaan uusia ratkaisuja, tuotteita ja toimintamalleja sekä kehittämään omaa toimintaansa työelämän muuttuvien vaatimusten mukaisesti. LbD:n ominaispiirteet ovat autenttisuus, kumppanuus, kokemuksellisuus, luovuus ja tutkimuksellisuus.

Kehittämispohjaisessa oppimisessa yhdistyvät osaamista tuottava oppiminen sekä uuden luominen erilaisissa tutkimus- ja kehittämisshankkeissa. Oppiminen rakentuu hankkeen etenemisen myötä avautuvista uusista mahdollisuuksista. Tarvittavaa osaamista kertyy käytännön toiminnassa, erilaisissa työpajoissa ja labroissa.

TUTKINTORAKENNE AMMATTIKORKEAKOULU-TUTKINTOON JOHTAVASSA KOULUTUKSESSA

Tutkinnon laajuus ja mitoitus

Tutkinnon laajuus on tradenomi-, restonomi-, estenomi-, sosionomi-, fysioterapeutti- ja sairaanhoidajakoulutuksessa 210 opintopistettä. Tutkinnon suorittaminen kestää keskimäärin 3,5 vuotta. Terveydenhoitajakoulutuksen laajuus on 240 opintopistettä. Sen suorittaminen kestää keskimäärin 4 vuotta.

Yksi opintopiste vastaa kansainvälisen ECTS-mitoituksen mukaan 26,7 tuntia keskiverto-opiskelijan tekemää työtä.

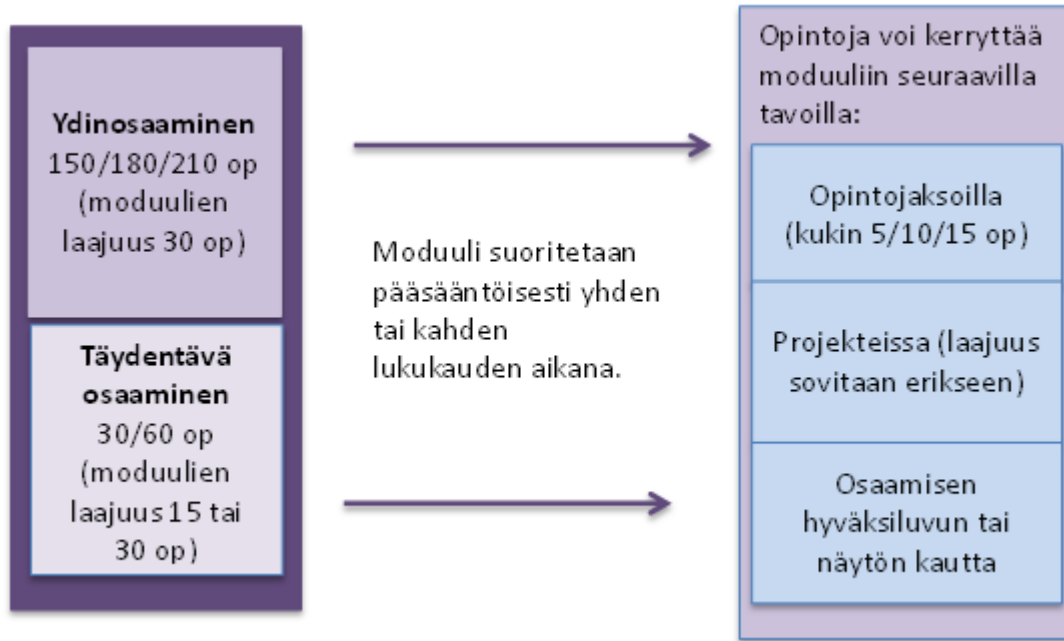
Tutkintorakenne

Amk-tutkintoon johtavan koulutuksen tutkintorakenne muodostuu Laureassa ydiosaamisen ja täydentävän osaamisen moduuleista. Moduulit ovat tutkintoon kuuluvia osaamiskokonaisuuksia. Ydiosaamisen moduulit kuvaavat tutkinnon pakolliset osaamisvaatimukset ja täydentävät moduulit mahdollistavat osaamisen syventämisen tai laajentamisen.

Opinnoissa oppiminen sidotaan työelämän kehittämiseen ja henkilökohtaisiin tavoitteisiin. Moduuleille on määritelty

osaamistavoitteet työelämän tulevaisuuden tarpeiden ja Laurean painoalojen pohjalta. Käytännössä opintopisteitä kertyy, kun opiskelija suorittaa moduuliin kuuluvia opintojaksoja tai vastaavaa osaamista kehittäviä projekteja (ks. kuva 1). Opintosuorituksen voi saada myös aiemman osaamisen perusteella hyväksiluvulla tai osaamisen näytöllä.

Moduulit on suunniteltu siten, että ne ovat suoritettavissa pääsääntöisesti yhden tai kahden lukukauden aikana. Opintojaksot voidaan toteuttaa suomeksi tai englanniksi. Opintojaksojen kieli päätetään lukukausittain ja ilmenee opintojaksotarjonnasta.



Kuva 1. Tutkintorakenne

Ydinosaamisen ja täydentävän osaamisen moduulit

Ydinosaamisen moduulit muodostavat tutkinnon osaamisen perustan ja ovat pakollisia. Ydinosaamisen laajuus vaihtelee tutkinnosta riippuen:

- 150 op tradenomi, restonomi, sosionomi, fysioterapeutti ja estenomi
- 180 op sairaanhoitaja
- 210 op terveydenhoitaja

Ydinosaamisen moduulit ovat laajuudeltaan 30 opintopistettä. Moduulit sisältävät seuraavia opintotyyppejä: perusopintoja, ammattiopintoja, ammattitaitoa edistävää harjoittelua ja opinnäytetyön.

Muu osa tutkinnosta muodostuu **täydentävän osaamisen moduuleista**. Tutkinnosta riippuen täydentävän osaamisen laajuus on näin ollen 30 tai 60 opintopistettä. Moduulin laajuus on joko 15 tai 30 opintopistettä. Moduulit ovat vapaasti valittavia. Täydentävän osaamisen moduulit yksilöllistävät opiskelijan opintopolun ja osaamisen. Tutkintoon voi sisällyttää sellaisia täydentävän osaamisen moduuleja, jotka vastaavat ammatillisia tavoitteita. Vapaasti valittavien opintojen soveltuvuudesta tutkintoon sovitaan opettajatuutorin kanssa ennakoon.

Täydentävän osaamisen moduulien opintoihin sisältyy seuraavia opintotyyppejä: ammattiopintoja, ammattitaitoa edistävää harjoittelua ja vapaasti valittavia opintoja

Joustavat opintojen suoritus- ja erikoistumismahdollisuudet

Moduulien osaamistavoitteiden mukaista osaamista voi kerryttää Laureassa joustavasti. Opiskelija voi

- valita ydinosaamisen opintoja Laurean eri kampuksilta samannimisiin moduuleihin,
- valita ammatillisia tavoitteita tukevia täydentävän osaamisen moduuleja Laurean eri kampuksilta,

- valita englanninkielisiä opintojaksoja Laurean englanninkielisten koulutusten tarjonnasta, vaikka opiskeleekin suomenkielisessä koulutuksessa,
- valita suomenkielisiä opintojaksoja Laurean suomenkielisten koulutusten tarjonnasta, vaikka opiskeleekin englanninkielisessä koulutuksessa,
- sisällyttää tutkintoon opintoja FUAS-liittouman ammattikorkeakoulujen eli Lahden ja Hämeen ammattikorkeakoulujen tarjonnasta ilman opintomaksuja,
- valita verkko-opintoja, jotka tuovat opintoihin ajallista joustavuutta ja
- kehittää osaamistaan hankkeisiin ja projekteihin osallistumalla.

Opintojaksojen toteutussuunnitelmissa täsmennetään opintojen tavoitteita, sisältöä ja toteutusmuotoa.

Opiskelijan yksilöllisen osaamisen kehittymistä tukevat myös kampusmoduulit, joiden sisällöissä painottuvat kampuksen erityisosaamiset. Lisäksi osaamista voi syventää tai laajentaa täydentävän osaamisen moduulien valinnoilla, erilaisiin hankkeisiin osallistumalla sekä harjoittelupaikkaa ja opinnäytetyön aihetta valitessaan. Opiskelijaa tuetaan opintopolulla uraohjauksella.

OPPIMISEN JA OSAAMINEN ARVIOINTI

Opetussuunnitelman osaamistavoitteet on kuvattu oppijan toimintana niin, että osaamisen kehittymistä suhteessa asetettuihin tavoitteisiin voidaan arvioida. Osaaminen tunnistetaan tieto-, taito- ja arvo-osaamisena sekä kokemuksellisenä osaamisena, joihin sisältyy yksilön ja yhteisön osaaminen. Opetussuunnitelman osaamiskuvauksissa on hyödynnetty Bloomin taksonomiaa, jossa osaamisen kehittymistä kuvataan kuudella eri tasolla: tietäminen, ymmärtäminen, soveltaminen, analyysi, synteesi ja arviointi/uuden luominen.

Laurea-ammattikorkeakoulun LbD –toimintamalli edellyttää oppijan osaamisen kehittyvän koulutuksen aikana soveltamisen tasolta uuden luomisen tasolle saakka. Laureassa on kuvattu valtakunnallisen osaamisenviitekehyksen (NQF) pohjalta yhteiset yleiset työelämäosaamisen kriteerit. Yleinen työelämäosaaminen kehittyy osana moduuleita, opintojaksoja ja projekteihin osallistumista.

Taulukko 1. Laurean yhteiset yleiset työelämäosaamisen kriteerit

Osaamisen kuvaus	Osaamisen tavoite	Esimerkkejä
REFLEKTIO-OSAAMINEN <i>oppimisen taidot (EQF)</i> Oppijan oman ja muiden toimijoiden osaamisen arviointi ja kehittäminen osaamistavoitteiden saavuttamiseksi	• osaa ratkaista rooliinsa, toimintatapoihinsa ja osaamiseensa liittyviä ongelmia tavoitteellisesti päämäärän saavuttamiseksi	• muuttaa toimintatapojaan ja rooliaan sekä kehittää osaamistaan kehittämisprosessin edetessä hankkeelle asetettujen tavoitteiden ja päämäärän saavuttamiseksi. • tuo esille arvostamiensa asiantuntijoiden esittämiä näkökulmia hankkeen edetessä
	• osaa analysoida toteutettuja toimintatapoja ja toimijoiden osaamista sekä tehdä analysoinnin perusteella johtopäätöksiä yhdessä muiden toimijoiden kanssa yhteisen päämäärän saavuttamiseksi	• vertailee tavoitteellisesti erilaisia näkökulmia yhteistyössä hanketoimijoiden kanssa
	• osaa vertailla ja kehittää eri toimijoiden toimintatapoja, asetettuja tavoitteita ja päämäärää sekä prosessin kokonaisuutta ja luoda uuden toimintamallin	• mallintaa kehittämishanketta kokonaisuutena vaikuttavuuden näkökulmasta

EETTINEN OSAAMINEN	- osaa noudattaa tasa-arvoisuuden ja oikeudenmukaisuuden periaatteita - osaa soveltaa oman alansa arvoperustaa ja ammattieettisiä periaatteita omassa toiminnassaan - osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita (ympäristövastuu, sosiaalinen, taloudellinen vastuu) omassa toiminnassaan - toimii vastuullisena globaalina kansalaisena	- toimii sovittujen toimintatapojen mukaisesti - ottaa muut huomioon, antaa tilaa muiden ajatuksille ja kuuntelee - noudattaa pelisääntöjä (esim. aikatauluja), sitoutuu työhön, on huolellinen, luotettava, oikeudenmukainen, kunnioittaa toisten työtä, osoittaa tilannetajua ja käyttäytyy tilanteeseen sopivasti - ymmärtää, että paikallisilla toimilla voi olla myös kansainvälisiä vaikutuksia ja päinvastoin
	- osaa ottaa vastuun omasta toiminnastaan - osaa ottaa vastuun ryhmän toiminnasta	- tunnistaa valintoihin liittyviä ristiriitoja - vertailee ja ottaa huomioon erilaisia näkökulmia, pystyy luopumaan itsekkäistä tarpeista yhteisen hyvän saavuttamiseksi - arvostaa toisten työtä ja tuotoksia esim. esittämällä alkuperäislähteet
	vaikuttaa yhteiskunnassa osaamistaan hyödyntäen (LbD aluekehitys)	suunnittelee / kehittää asiakaslähtöisiä ja kestäviä ratkaisuja, jotka sisältävät taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristönäkökulman

(TYÖYHTEISÖLLINEN) VIESTINTÄ-OSAAMINEN <i>Opiskelija osaa toimia erilaisissa työhön liittyvissä viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa tarkoituksenmukaisesti: opiskelija käyttää monipuolisesti viestinnän kanavia eri tilanteissa, vaihtaa sanomia ja ylläpitää vuorovaikutusta toisten ihmisten kanssa.</i>	osaa viestiä tarkoituksenmukaisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja osaa kommunikoida kulttuurienvälisissä tilanteissa	- noudattaa projektin / hankkeen viestinnällisiä vaatimuksia ja edellytyksiä - edistää omalla toiminnallaan rakentavaa ilmapiiriä (asianmukainen, rakentava kritiikki) - arvostaa, kuuntelee ja kunnioittaa erilaisia viestijöitä ja kulttuureja sekä kielellistä monimuotoisuutta - soveltaa viestintäosaamistaan erilaisten ihmisten kanssa - kommunikoi vieraalla kielellä - käyttää tieto- ja viestintätekniikkaa tehtävissään
	- osaa viestiä vastuullisesti monialaisen työyhteisön / verkoston jäsenenä - osaa organisoida viestintää työyhteisössä - osaa arvioida monikulttuurisessa yhteistyössä tarvittavaa viestintäosaamista - osaa arvioida kansainvälisyyskehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia	- edistää viestinnällään yhteisön hyvinvointia - toimii aktiivisena ja tavoitteellisenä kumppanina työyhteisössä ja verkostoissa globaalisti - jakaa tietoa ja tiedottaa oma-aloitteisesti hankkeen etenemisestä erilaisia viestintäkanavia käyttäen

		• löytää ratkaisuja viestinnällisiin haasteisiin • rakentaa ja organisoii verkostokumppanuuksia yhteistyössä hanketoimijoiden kanssa
	• osaa uudistaa viestintätapoja • osaa johtaa viestintää • osaa kehittää työelämäyhteyksiä ja verkostoja • osaa vaikuttaa yhteiskunnassa viestimällä hankkeen tuloksista	• uskaltaa haastaa oman itsensä ja muut toimintaan • sietää epävarmuutta, keskeneräisyyttä ja epäonnistumisen mahdollisuutta viestintätilanteissa • toimii ammatillisesti, tulkitsee ja hallitsee tunteita kriittisissä vuorovaikutustilanteissa • rakentaa ja kehittää itsenäisesti verkostokumppanuuksia • käyttää uudistavia viestintätapoja

INNOVAATIO-OSAAMINEN	• osaa tunnistaa työelämän/hankkeen kohteita, joihin tarvitaan muutosta • osaa käyttää tarkoituksenmukaisia projekti-, tutkimus- ja kehittämistoiminnan menetelmiä • osaa soveltaa kehittävää työtä TKI-hankkeessa	• hankkii ja käsittelee oman alan tietoa suhteessa TKI-hankkeeseen • tuo esille hankkeesta toteutettavissa olevia kehittämisaihtioita
	• osaa organisoida TKI-hanketta • osaa analysoida ja tulkita innovaatioprosessia soveltaen alan olemassa olevaa kansainvälistä tietoa	• dokumentoi ja raportoi: kuvaa työelämää uudistavia luovia tieto- tai toimintatapoja hankkeen tavoitteiden mukaisesti • tuo esille alaan liittyviä kansainvälisiä standardeja ja käytänteitä ja toimii niiden mukaisesti • uskaltaa kyseenalaistaa rakentavasti
	• osaa luoda uusia työtapoja käyttäen luovaa ongelmanratkaisua ja löytää asiakaslähtöisiä, kestäviä ja taloudellisesti kannattavia ratkaisuja	• ehdottaa ja toteuttaa rohkeasti ja luovasti ratkaisuja näkökulmansa perustellen • visioi tulevaisuutta (ajassa etenevä ajattelu, kyky nähdä myös mennyt) • luo uutta

JOHTAMIS-OSAAMINEN Johtaminen on tavoitesuuntautunutta vuorovaikutteista sosiaalista toimintaa. Johtamisella ohjataan ihmisten toimintaa. Johtamisen avulla pyritään siihen, että joukko ihmisiä toimii paremmin ja tehokkaammin kuin ilman johtamista	• osaa käyttää johtamisen ja yrittäjämäisen toiminnan perusteita osana projektityöskentelyä	• tunnistaa oman roolinsa johtaakseen omaa toimintaansa hankkeessa • tunnistaa hankkeen tavoitteet ja asettaa itselleen tavoitteet
	• osaa johtaa kehittämishanketta projektipääällikkönä	• laatii projektisuunnitelman (juridinen ja taloudellinen näkökulma)

	osaa kehittää kehittämishankkeessa toimivien yhteishenkeä omalla esimerkillään	- tiedottaa päätöksistä ja hankemuutoksista sekä ratkaisee viestinnän ja vuorovaikutuksen ongelmia - suunnittelee ja toteuttaa budjetin - organisoi hankkeen toimintoja ja vastuuttaa toimijoita (jakaa työt ja vastuut) - tukee projektipäällikkönä toimijoiden kehittymistä - tekee päätöksiä ennakoinnattomissa tilanteissa - tunnistaa riskejä ja toimii ratkaisun löytämiseksi - seuraa ja arvioi projektia suhteessa suunnitelmaan
	- osaa johtaa proaktiivisesti - osaa yleistää kehittämishankkeessa syntynyttä johtamisosaamista työelämän kehittämisessä	- visioi tulevaisuutta - uudistaa johtamiskulttuuria

Osaaminen arvioidaan Laureassa asteikolla 0-5 seuraavasti:

5 (kiitettävä),
4 (hyvä),
3 (hyvä),
2 (tydyttävä),
1 (tydyttävä) ja
0 (hylätty).

Opintojakso ja toteutuksen osa voidaan arvioida myös hyväksytty/hylätty (H/O) –asteikolla.

Osaamisen arvioinnin kriteerit ilmoitetaan opintojakson/projektin alkaessa. Arviointia suunniteltaessa hyödynnetään yhteisiä alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijan arviointikriteereitä, jotka on yhteisesti kuvattu tasoille 1,3 ja 5

Taulukko 2. Yhteiset alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijan arviointikriteerit

AMK-TUTKINTO	ALKUVAIHEEN OPISKELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA
KIITETTÄVÄ arvosana 5 Opiskelija osaa:	- Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. - Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. - Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. - Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. - Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa.	- Käyttää asiantuntevasti ja laaja-alaisesti ammattikäsitteitä sekä hallitsee kokonaisuuksia. - Kehittää toimintaympäristönsä työturvallisuutta. - Kehittää toimintatapoja vertailemalla, yhdistelemällä ja valitsemalla tutkittua tietoa. - Toimia aloitteellisesti ja innovatiivisesti tavoitteiden mukaan. Toiminta pääsääntöisesti uutta luovaa, työelämää kehittävää ja selkeän ammatillista.

	• Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. • Edistää ryhmän toimintaa. • Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.	• Valita, yhdistellä ja kehittää toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja. • Toimia aloitteellisesti ja vastuullisesti asiakassuhteissa sekä ymmärtää asiakkuuden merkityksen kokonaisuuden kannalta. • Kehittää ja uudistaa monialaisen/-ammattillisen ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita monimutkaisissa ja ennakoimattomissa tilanteissa.
--	---	---

HYVÄ arvosana 3 Opiskelija osaa:	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Soveltaa työturvallisuusohjeita toiminnassaan. • Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. • Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	• Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. • Huolehtia omasta ja työyhteisönsä työturvallisuudesta sekä havaitsee kehittämiskohteita. • Valita toimintatapoja tutkitun tiedon ja ohjeistuksen perusteella. • Toimia systemaattisesti ja kriittisesti tavoitteiden suunnassa monimutkaisissa tilanteissa. Toiminta usein joustavaa, järjestelmällistä, luovaa ja aktiivista. • Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. • Priorisoida ja ylläpitää asiakkuuksia/asiakassuhteita. • Edistää ryhmän toimintaa. • Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.
---	---	---

TYYYDYTTÄVÄ, arvosana 1 Opiskelija osaa:	• Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. • Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä • Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. • Toimia ohjattuna asianmukaisesti. • Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. • Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. • Toimia ryhmän jäsenenä.	• Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. • Perustella ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla sekä tutkitun tiedon avulla. • Toimia ammatillisesti ja vastuullisesti ennakoimattomissa asiakas- ja ongelmatilanteissa. • Toimia itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti sekä ymmärtää asiakastarpeita.
---	--	---

	• Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	• Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Toimia ja perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
--	---	---

Arvioinnissa hyödynnetään opiskelijoiden tekemiä itse- ja vertaisarvioiteja sekä työelämän edustajien arvioita. Opiskelijalla on mahdollisuus myös aiemmin hankitun osaamisen tunnistamiseen ja tunnustamiseen (AHOT). Arvioinnin avulla opiskelija voi seurata oman osaamisensa ja omien tavoitteidensa kehittymistä suhteessa tutkinnon asettamiin osaamisvaatimuksiin

TUTKINNON KANSAINVÄLINEN VERTAILTAVUUS

Laureassa toimitaan osaamisperustaisesti ja osaaminen tunnistetaan kokonaisvaltaisena. Tutkinnon sisällöissä on huomioitu valtakunnallisesti määritellyt yleiset työelämävalmiudet, joita on Laureassa täsmennetty.

Tutkinnon taso vastaa kansallisen tutkintojen viitekehyksen (National Qualifications Framework, NQF) mukaista tasoa 6 ja eurooppalaisen viitekehyksen (European Qualifications Framework, EQF) tasoa 6.

Opintojakson osaamistavoitteet on opetussuunnitelmassa kuvattu arviointiasteikon (1-5) tasolle kolme (hyvä).

OPETUSSUUNNITELMAN KEHITTÄMINEN

Opetussuunnitelmaa kehitetään arviointi-, seuranta ja palautetiedon pohjalta. Moduulien opintojaksoihin ja toteutustapoihin voi tulla muutoksia. Täydentävän osaamisen moduulien tarjontaa kehitetään jatkuvasti työelämän tarpeita vastaavaksi eli tarjonta voi muuttua opintojen aikana

1. vuosi

OP	OPINNOT	
01398	Käden taitojen ammatillinen hyödyntäminen	5
01108	Nuoruuden tukeminen monialaisena yhteistyönä, teoriaopinnot	5
01373	Liike-elämän venäjä I, alkeistaso	5
01374	Liike-elämän venäjä I, jatkotaso	5
01375	Liike-elämän venäjä I, äidinkielen taso	5
B0237	Oikeudellinen osaaminen	5
01257	Ruotsin kielen valmentavat opinnot	3
01258	Englannin kielen valmentavat opinnot	3
B0116	Suomen kielen perusteet	5
01252	Suomen kielen lähtötasotesti	0
01356	Kieli- ja kulttuuritandem	3
01416	Opinnäytetyö	0
B0293	Työpaikkaväkivallan kohtaaminen	5
		0

01398 Käden taitojen ammatillinen hyödyntäminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Perusteita savi-, puu-, tekstiilityö- ja maalaus/piirustus –menetelmistä ja on pohtinut niiden ammatillista hyödyntämistä.

Opintojakson sisältö:

Rohkaista osallistuja kehittämään käden taitojaan ja tunnistaa niiden ammatillista hyödynnettävyyttä.

01108 Nuoruuden tukeminen monialaisena yhteistyönä, teoriaopinnot, 5 op

Opiskelija osaa:

- monialaisen ja moniammatillisen yhteistyön
- ns. matalan kynnyksen palveluiden kehittämisen esimerkiksi yhteisöllisyyden ja kouluturvallisuuden muodossa
- alueellisen verkostoitumisen mm. tulevien yhteistyökumppaneiden toimintaan tutustumalla
- kehittää ja mallintaa hyviä käytänteitä
- tiedostaa nuoruusiän eri siirtymä- ja nivelvaiheiden problematiikan
- ymmärtää nuoruuden elämänvaiheena sen haasteineen.

Opintojakson sisältö:

Opintojakson sisältö koostuu nuoruudesta elämänvaiheena (n. 10-18v). Opintookonaisuus on 10 op ja se koostuu kahdesta vapaasti valittavasta opintojaksosta, ensimmäinen osuus (5 op) koostuu teoriaopinnoista ja toinen osuus (5 op) hanketyöskentelystä.

Opiskelija ei voi valita toista, eli hanketyöskentelyosuutta, ennen kuin on suorittanut ensimmäisen osuuden.

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson ensimmäinen osuus (5op) koostuu opintokäynneistä, luennoista sekä verkkoympäristössä työskentelystä. Luennot koostuvat muun muassa kehitys- ja sosiaalipsykologiasta, päihdetyöstä, nuoruuden kriiseistä ja turvallisuudesta. Yhteensä luentoja on 7x2h, jotka on mahdollista opiskella verkko-opintoina tai perinteisinä luento-opintoina. Mahdollisia opintokäyntipaikkoja ovat esimerkiksi Keravan päihdepysäkki, Hyvinkään nuorisopaja, Hyvinkään seudun mielenterveysseura, erityyppiset koulut, Hyvinkään kriisikeskus, Helsingissä nuorten kriisipajat sekä oppilashuolto. Ensimmäisen osuuden luennoista kirjoitetaan oppimispäiväkirjaa, johon liitetään myös muuta kirjallisuutta. Lisäksi opintokäynneistä kirjoitetaan erillinen raportti.

01373 Liike-elämän venäjä I, alkeistaso, 5 op

Opiskelija osaa:

- huolehtia venäläisistä vieraista työmatkalla tai olla itse vieraana
- toimia erilaisissa yksinkertaisissa työelämän tilanteissa venäjän kielen ja kulttuurin mukaisesti
- tervehtiä ja keskustella kohteliaasti eri tilanteissa
- kirjoittaa tietokoneella venäjäksi ja etsiä tietoa venäläisistä lähteistä

Opintojakson sisältö:

Miten viestitään erilaissa arki- ja työelämän tilanteissa venäjäksi?

Opintojakson kuvaus:

Venäjänkielisen suullisen ja kirjallisen viestinnän harjoittelun tarkoitus on valmistaa toimimaan erilaisissa oman alan arki- ja työelämän tilanteissa. Opintojakso sopii kaikkien alojen opiskelijoille ja sen voi muokata omaan opiskelualaan sopivaksi.

01374 Liike-elämän venäjä I, jatkotaso, 5 op

Opiskelija osaa:

- huolehtia venäläisistä vieraista työmatkalla tai olla itse vieraana
- toimia erilaisissa yksinkertaisissa työelämän tilanteissa venäjän kielen ja kulttuurin mukaisesti
- keskustella kohteliaasti eri tilanteissa

- kirjoittaa tietokoneella venäjäksi ja etsiä tietoa venäläisistä lähteistä

Opintojakson sisältö:

Miten viestitään erilaisissa arki- ja työelämän tilanteissa venäjäksi?

Opintojakson kuvaus:

Venäjänkielisen suullisen ja kirjallisen viestinnän harjoittelun tarkoitus on valmistaa toimimaan erilaisissa oman alan arki- ja työelämän tilanteissa. Opintojakso sopii kaikkien alojen opiskelijoille ja sen voi muokata omaan opiskelualaan sopivaksi.

Edeltävät opinnot:

Opintojakso toteutetaan eriytetysti alkeistason kanssa. Opintojakson sisältö räätälöidään jatkotason opiskelijoiden osaamisen mukaiseksi.

01375 Liike-elämän venäjä I, äidinkielen taso, 5 op

Opiskelija osaa:

- käyttää äidinkieltään venäjää tarkoituksenmukaisesti erilaisissa arki- ja työelämän suullisissa ja kirjallisissa viestintätilanteissa

Opintojakso räätälöidään jokaiselle opiskelijalle erikseen. Toteutus on suunniteltu venäjää äidinkielenään puhuville opiskelijoille, jotka haluavat käyttää äidinkieltään tai joilla on ongelmia esim. venäjän kirjoittamisen kanssa. Opiskelija työskentelee pääasiassa itsenäisesti, mutta saa tarvittaessa apua ja ohjausta. Suoritus koostuu monesta eri osasta, joita voivat olla esimerkiksi erilaiset käännökset, materiaalien luominen, projektien suunnittelu ja toteutus, suomalaisten venäjänopiskelijoiden ohjaaminen ja tulkkaustehtävät. Toimintatapa on suunniteltu yhdessä venäjää äidinkielenään puhuvien opiskelijoiden kanssa.

Opintojakson sisältö:

Miten viestitään erilaisissa arki- ja työelämän tilanteissa venäjäksi?

Opintojakson kuvaus:

Venäjänkielisen suullisen ja kirjallisen viestinnän harjoittelun tarkoitus on valmistaa toimimaan erilaisissa oman alan arki- ja työelämän tilanteissa. Opintojakso sopii kaikkien alojen opiskelijoille ja sen voi muokata omaan opiskelualaan sopivaksi.

B0237 Oikeudellinen osaaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- oikeusjärjestelmän toiminnan periaatteet
- toimia kansalaisten oikeudellisen aseman mukaan
- soveltaa työelämää säätelevää yleistä normistoa
- soveltaa oman alansa eettisiä ja juridisia keskeisiä periaatteita ja normeja

01257 Ruotsin kielen valmentavat opinnot, 3 op

Opiskelija osaa:

- käyttää ymmärrettävästi ruotsin kielen keskeisiä rakenteita ja ydinsanastoa suullisesti ja kirjallisesti.
- käyttää ruotsin kielen keskeisiä tietolähteitä ja osaa kehittää kielen oppimisvalmiuksiaan.

Opintojakson sisältö:

- Mitkä ovat ruotsin kielen keskeiset rakenteet ja keskeinen sanasto?

- Mitkä ovat ruotsin kielen keskeiset tietolähteet ja miten niitä käytetään?
- Miten kehitetään suullisia ja kirjallisia valmiuksia opiskella ammatillista kieltä?

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija kehittää ruotsin kielen suullisia ja kirjallisia perusviestintätaitojaan, tutustuu keskeisiin ruotsin kielen oppimista tukeviin tiedonlähteisiin ja harjaantuu käyttämään niitä. Opiskelija kehittää taitojaan opiskella kieltä.

01258 Englannin kielen valmentavat opinnot, 3 op

Opiskelija osaa:

- käyttää ymmärrettävästi englannin kielen keskeisiä rakenteita ja ydinsanastoa suullisesti ja kirjallisesti.
- käyttää englannin kielen keskeisiä tietolähteitä ja osaa kehittää kielen oppimisvalmiuksiaan.

Opintojakson sisältö:

- Mitkä ovat englannin kielen keskeiset rakenteet ja keskeinen sanasto?
- Mitkä ovat englannin kielen keskeiset tietolähteet ja miten niitä käytetään?
- Miten kehitetään suullisia ja kirjallisia valmiuksia opiskella ammatillista kieltä?

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija kehittää englannin kielen suullisia ja kirjallisia perusviestintätaitojaan, tutustuu keskeisiin englannin kielen oppimista tukeviin tiedonlähteisiin ja harjaantuu käyttämään niitä. Opiskelija kehittää taitojaan opiskella kieltä.

B0116 Suomen kielen perusteet, 5 op

Opiskelija osaa:

- tuntee yksinkertaisissa arkipäivän tilanteissa tarvittavaa sanastoa ja fraseologiaa. Opiskelija osaa esimerkiksi tehdä helppoja kysymyksiä ja kertoa suomeksi itsestään ja perheestään. Kurssin jälkeen opiskelija tuntee muun muassa ajanilmauksiin liittyvää sanastoa ja ruokasanastoa. Hän on myös tutustunut suomen kielen ominaispiirteisiin ja ääntämiseen.

Opintojakson sisältö:

- itsestä ja perheestä kertominen
- kysyminen
- aika: kellonajat, viikonpäivät, kuukaudet, vuodenajat, vuorokaudenajat
- ruokasanasto
- sää

Opintojakson kuvaus:

(30 h kontaktiopetusta + itsenäinen työskentely + testi)

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

01252 Suomen kielen lähtötasotesti, 0 op

01356 Kieli- ja kulttuuritandem, 3 op

Opiskelija osaa:

Opintojakson suoritettuaan

- opiskelija osaa viestiä erilaisissa jokapäiväisissä tilanteissa
- opiskelijalla on laaja sanavarasto valituista aihepiireistä
- opiskelija ymmärtää kulttuurienvälisen viestinnän merkityksen

Opintojakson sisältö:

Työskentely ja tehtävät (3 op = n. 80 tunnin työpanos)

1. Tehkää suunnitelma parityöskentelyllenne. Lähettäkää suunnitelma opettajalle sähköpostitse viikon sisällä ensimmäisestä projektitapaamisesta. Suunnitelma tehdään parin kanssa yhdessä, erikseen molemmilla tandem-kielillä.

2. Säännölliset tapaamiset (mielellään n. kerran viikossa). Valitkaa omat tapanne tavata ja oppia kieltä, kulttuuria ja työelämää (henkilökohtaiset kiinnostuksen kohteet, perhe, harrastukset, opiskelu, liikunta, ruoanlaitto, matkailu, elokuvat, klubit, nähtävyydet, lehdet, kulttuurien erilaisuus jne.)

3. Kirjoittakaa essee suomeksi / englanniksi (suomenkieliset kirjoittavat suomeksi, ulkomaiset englanniksi tai erikseen sovittuna omalla äidinkielellään) (4-5 tekstisivua, Trebuchet 11). Essee käsittelee tandemkokemuksia ja oppimisprosessia esim. seuraavien kysymysten avulla: Mitä olet tehnyt tandem-opintojakson aikana? Mitä olet oppinut kielestä? Entäpä kulttuurista ja työelämästä? Mitä mieltä olet tämän tyyppisestä oppimisprosessista? Mitä muuta olisit prosessin aikana toivonut? Millaisia tulevaisuuden suunnitelmia sinulla on tandem-kielen ja –kulttuurin suhteen?

Opintojakson kuvaus:

Tandem-kieltenopiskelu tapahtuu kahden eri kieltä äidinkielenään puhuvan ihmisen työparityöskentelynä. Tarkoituksena on oppia kieltä ja kulttuuria toinen toisiltaan. Tandempartnereilla on mahdollisuus auttaa toisiaan oppimisessa neuvomalla, kyselemällä, korjaamalla jne. Tandem perustuu vastavuoroisuuteen – molempien osapuolten pitäisi hyötyä prosessista tasapuolisesti – sekä itsenäisyyteen - kummatkin osapuolet ovat vastuussa omasta kielen oppimisestaan, oppimistavoitteiden asettamisesta sekä oppimismenetelmien ja oppimateriaalien valitsemisesta.

Jokaisella tandemparilla on omat, erityisesti heille asetetut tavoitteet, jotka on hyväksyttävä opettajalla työskentelyprosessin alussa.

Tandem täydentää muita kieliopintoja. Opintojaksolla ei voi korvata pakollisia kieli- ja viestintäopintoja.

Edeltävät opinnot:

Ei ole.

01416 Opinnäytetyö, 0 op

Opiskelija osaa:

- esittää perusteltuja työelämää koskevia kehittämis ehdotuksia.
- käsitteellistää työelämän ilmiöitä tutkittuun tietoon perustuen.
- käyttää sopivia tutkimus- ja kehittämismenetelmiä uuden tiedon tuottamiseksi.
- toimia kehittämishankkeissa yhteistoiminnallisesti ja vastuullisesti työelämän ja muiden yhteistyökumppanien kanssa.
- arvioida omaa toimintaansa ja omia ratkaisujaan kriittisesti.
- hallita kokonaisuuksia sekä esittää asiansa loogisesti ja perustellen.

Opintojakson sisältö:

- Miten opinnäytetyöprosessi ja kehittämishanke käynnistyvät?
- Miten tehdään opinnäytetyösuunnitelma?
- Miten kehittämishanke opinnäytetyönä toteutetaan?
- Miten opinnäytetyö raportoidaan ja julkistetaan?
- Miten tehdään kypsyysnäyte?

B0293 Työpaikkaväkivallan kohtaaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- kuulla ja vastata asiakkaan tarpeisiin, joita hän ilmaisee haastavalla käytöksellä, näin ennalta ehkäisten aggressiivista käytöstä
- tuntee juridiset perusteet kuinka ja milloin voidaan rajoittaa asiakkaan itsemääräämisoikeutta
- noudattaa henkilöstön ja potilasturvallisuuden periaatteita rajoitustoimissa
- toimii hyvinvoinnin ja huolenpidon periaatteita noudattaen halliten omia tunteitaan ja käytöstään

-purkaa haastavat tilanteet sekä tiimin että asiakkaan kanssa jälkikäteen ja palauttaa yhteistyösuhteen asiakkaan kanssa

Opintojakson sisältö:

Osa I: MAPA FOUNDATION - Perustaidot, 2 op – 16 h kontaktia, 38 h itsen. Koulutukseen sisältyy teoreettisen perustan opiskelu työkirjatyöskentelyn avulla ja erilaiset harjoitukset. Teoriassa käsitellään mm. viestintää haastavissa asiakastilanteissa, väkivallan syntyä ja eskaloitumista sekä lakeja jotka säätelevät toimintaa. Koulutukseen sisältyy harjoituksia lähestymiseen, kommunikaatioon ja suuttumuksen kohtaamiseen liittyen. Sen lisäksi tehdään harjoituksia lyöntien välttämisen, irtautumisen ja kiinnipidon taidoissa matalan ja keskiriskin tasoilla istuen ja seisten. Itsenäisen työn osuus sovitaan opintojakson alkaessa.

Osa 2: MAPA ADVANCED SKILLS - Vaativat asiakastilanteet, 2 op – 16 h kontaktia, 38 h itsen. Edistyneempiin taitoihin vaativissa asiakastilanteissa kuuluu levottoman asiakkaan kiinnipito silloin, kun potilas voi hallitsemattomasti käyttäytyessään vahingoittaa itseään tai muita, jolloin tilanteen turvallinen hallinta voi edellyttää kiinnipitoa maassa. Teoriatasolla opiskellaan vaativien asiakkaiden yksilöllistä, voimavaralähtöistä hoidon suunnittelua. Harjoituksissa kerrataan perusteet (osa1) ja opetellaan potilaan vieminen maahan, maassa pitäminen, kääntäminen ja nostaminen ylös matalan, keskiriskin ja korkean riskin tilanteissa.

Osa 3: MAPA EMERGENCY SKILLS - Kriisitilanteiden hallinta, 1 op – 8 h kontaktia, 19 h itsen. Kriisitilanteisiin kuuluvat ne taidot, jossa potilas esimerkiksi vahingoittaa toista potilasta, ja tarvitaan nopeaa väliintuloa. Koulutukseen sisältyy harjoituksia, joissa simuloidaan todellisia tilanteita kerraten laajemmin aiemmin opittuja taitoja.

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso toteutetaan MAPA (Management of Actual or Potential Aggression – Väkivallan ehkäisy ja turvallinen hoito) – menetelmällä, johon kuuluu sekä hoidollinen vastaaminen haastaviin asiakastilanteisiin painottaen ennaltaehkäisyn merkitystä että fyysiset irtautumisen ja kiinnipidon taidot.

Opintojaksoon sisältyy sekä teoreettinen perusta työkirjatyöskentelyn avulla että erilaisia harjoituksia. Tärkeintä on ennalta ehkäisevien strategioiden ja puuttumiskeinojen ensisijaisuus väkivaltaisen oireilun esiintymisen minimoimisessa. Perusoikeuksien rajoittaminen perustuu potilas- ja henkilöstöturvallisuuteen ja sitä ohjaava lainsäädäntö on tunnettava. Periaatteina rajoittamistoimille tulisi olla järkevyyden, selkeyden, turvallisuuden, kipua tuottamattomuuden, ammatillisuuden, hoidollisuuden ja silti tehokkuuden, sekä asiakkaalle että hoitajille. Haastavien asiakkaiden yksilöllinen hoidon suunnittelu voimavaroja vahvistaen on osa ennakointia, samoin kuin ympäristön ja henkilöstön toiminnan muu organisointi.

MAPA –menetelmä on sertifioitu Englannissa ja sitä voivat opettaa vain siihen koulutetut ja sertifioidut kouluttajat. Koulutus on suunniteltu yhteistyössä englantilaisen CPI (Crises Prevention Institute) kanssa.