

LAUREA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES
Tulevaisuuden tietojohdaminen sosiaali- ja terveystalalla (Laurea Leppävaara, sote), SYA215KJ

		1. year	2. year
Y	CORE COMPETENCE	40	20
A874	KNOWLEDGE MANAGEMENT OF THE FUTURE AND BASICS OF INFORMATION MANAGEMENT		
A9364	Customer-Oriented Development of New Services	5	
A9365	Legislation of Information Management in Social and Health Care	5	
A9366	Treatment Chains and Operating Processes of the Future	5	
A9367	New Information Management Service Entity in Social and Health Care	5	
A9368	Using Information Technology in the Development of Social and Health Care Processes and Services	5	
A9369	Knowledge Management	5	
A875	THESIS		
A9371	Master thesis	10	20
T	COMPLEMENTARY COMPETENCE		50
A868	RESEARCH AND DEVELOPMENT COMPETENCE		
A9322	Action Research and Participatory Methods		5
A9323	Anticipating Future		5
A9324	Research Communications		5
A9325	Impact Research		5
A869	MANAGING EXPERT COMMUNITIES		
A9326	Change Management		5
A9327	Managing Networks		5
A9328	Socially Responsible Management		5
A870	USER-CENTERED SERVICE DESIGN		
A9329	Digital in Services		5
A9330	User-Centered Design of Digital Services		10
		40	70

A874 KNOWLEDGE MANAGEMENT OF THE FUTURE AND BASICS OF INFORMATION MANAGEMENT, 30 cr

A9364 Customer-Oriented Development of New Services, 5 cr

The student is able to:

- osaa tunnistaa ja hallitsee syvällisesti eri kulttuureista tulevien asiakkaiden elämäkokonaisuuden eettisiä merkityksiä
- osaa toimia itsenäisesti palvelujen innovatiivisena kehittäjänä erilaisissa kansallisissa ja kansainvälisissä yhteisöissä ja toimintaympäristöissä
- osaa käyttää ja hallitsee luovia ongelmanratkaisun innovatiivisia palveluliiketoiminnan malleja ja kehittämismenetelmiä
- osaa arvioida ja kehittää asiakaslähtöisesti palveluiden laatua
- osaa ottaa vastuuta omasta ja yhteisönsä oppimisen uudistamisesta ja kehittämisestä asiakastyöskentelyssä

Contents of the study unit:

- asiakkaan kohtaamisen taidot ja eettinen asiakasymmärrys KV
- yhteisöllinen eettinen toiminta erilaisissa asiakassuhdeympäristöissä
- luovat lähestymistavat ja innovatiivisuus palvelujen kehittämisessä
- palveluliiketoiminnan mallien ja menetelmien kehitysosaaminen

Study unit description:

Opintojaksolla perehdytään asiakkaan syvälliseen kohtaamiseen ymmärtäen monipuolisesti yhteisöllisen ja eettisen toiminnan merkitykset ja rajapinnat asiakastyössä. Palvelujen kehittämisen tietoperustaa laajennetaan syvällisesti hyödyntäen luovia innovatiivisen kehittämisen teoreettisia malleja ja menetelmiä.

A9365 Legislation of Information Management in Social and Health Care, 5 cr

The student is able to:

- saa käsityksen sosiaali- ja terveydenhuoltoa ohjaavista asiakastyöskentelyä säätelevistä laeista sekä niiden keskeisistä periaatteista ja sisällöistä
- hallitsee tiedon hallintaa, tietosuoja- ja salassapitoa säätelevät yleis- ja erikoislainsäädännön sisällöt
- hallitsee palvelujen tuottamiseen liittyvät juridiikan keskeisen sisällön
- hallitsee ammattihenkilön velvollisuuksia ja vastuita määrittelevän sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädännön perustan

Contents of the study unit:

- asiakkaan asemaa koskeva lainsäädäntö terveydenhuollossa
- sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöitä koskevat lait
- palveluiden järjestämisvastuu
- tietosuoja- ja turvalainsäädäntö
- eettinen toiminta tietohallinnossa
- tietohallintolait
- hankintalainsäädäntö

Study unit description:

Opintojaksolla perehdytään asiakkaan asemaan, perusoikeuksiin palvelujärjestelmässä. Tarkastellaan palveluiden tuottamistapojen ja järjestämisvastuun oikeudellisia perusteita, tietosuoja- ja salassapitolainsäädännön ohjaamaa käytäntöä sekä ammattihenkilöiden velvollisuuksia ja vastuukysymyksiä sosiaali- ja terveydenhuollossa

A9366 Treatment Chains and Operating Processes of the Future, 5 cr

The student is able to:

- ymmärtää ja hallitsee tiedonhallinnan käsitteistöä
- osaa tunnistaa ja arvioida sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaympäristön rakenteita, palvelujen tuottamisen linjauksia ja prosesseja sekä yhteiskunnan ja organisaatioiden muutostarpeita
- osaa huomioida potilas- ja asiakasturvallisuuden tiedonhallinnan näkökulmasta
- hahmottaa hoitoketjujen ja tiedon kulun prosessien vaikutukset ja tunnistaa terveyden ja hyvinvoinnin edistämisen näkökulmaa korostavia kehittämistarpeita ja sosiaali- ja terveydenhuollon päätöksenteon prosesseissa eri organisaatioiden ja toimijoiden välillä.
- osaa mallintaa prosesseja ja osaa arvioida muutosten mekanismeja ja vaikutuksia eri toimijoiden ja asiakkaiden toiminnassa
- osaa arvioida hoitopolkujen ja ketjujen vaikutuksia terveyden ja hyvinvoinnin lisääjinä, sekä saavutettuja hyötyjä taloudellisesti ja käyttäjä- ynnä asiakastytyvyyden kannalta kansallisesti ja kansainvälisesti.

Contents of the study unit:

- sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan keskeiset käsitteet, toiminta-alueet, toimijat ja toiminnan prosessit
- sosiaali- ja terveysalan kansallisesti määritellyt, toimintaympäristöt, toimintarakenteet ja –verkot
- julkisen sektorin ja yksityisen sektorin toimintaprosessien mallit ja muodot
- toimintaprosessien kuvaaminen ja analysointi
- sosiaali- ja terveydenhuollon tulevaisuuden ohjaus ja linjaukset kansallisesti ja kansainvälisesti

Study unit description:

Opiskelijan laajentaa osaamistaan tietohallinnon asiakaslähtöisten toimintaprosessien kuvaajana ja kehittäjänä. Hän kykenee arvioimaan ja kehittämään asiakkaan hoitoketjujen ja hoitopolkujen kuvausta eri toimijakentissä. Asiantuntijuuden laajentumisen myötä hän osaa uudistaa, kehittää ja arvioida muuttuvaa toimintaympäristöä tulevaisuuden haasteita vastaavaksi kansallisesti ja kansainvälisesti.

A9367 New Information Management Service Entity in Social and Health Care, 5 cr

The student is able to:

- ymmärtää ja osaa arvioida sosiaali- ja terveydenhuollon potilastietojärjestelmän päätöksentekoon liittyviä prosesseja ja toiminnan ohjausjärjestelmiä.
- tuntee ja osaa arvioida potilaan/asiakkaan moniammatilliseen työskentelyyn liittyvien hoitotietojen sisältöjä, rakenteisuutta ja terminologioiden käytön merkitystä tietojärjestelmissä
- pystyy strategisesti yhdistämään sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaprosessien syvällisen tuntemisen ja tiedonhallintapalveluiden tueksi kehitetyt tietotekniset ratkaisumallit
- tuntee ja laajentaa tietouttaan sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaisarkkitehtuurista ja ymmärtää tiedonhallintapalveluratkaisut sen osana

Contents of the study unit:

- sosiaali- ja terveydenhuollon asiakirjojen tietorakenteet ja –sisällöt, sekä terminologiat
- potilasasiakirjojen käsittelyn periaatteet
- sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallintajärjestelmien ja –palvelujen kehityssuunnat ja -näkymät
- sosiaali- ja terveydenhuollon erilaisten tietojärjestelmien arkkitehtuurit, toiminnallisuudet ja turvallisuus (hoito, yhteistyö, hallinto)

Study unit description:

Opiskelija syventää osaamistaan sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan palveluprosessien kehittäjänä sekä tiedonhallinnan menetelmien ja järjestelmien tuntijana. Jaksolla kehitetään asiakkaan/potilaan tietojen esittämisen ja hallinnan arviointitaitoja osana tiedonhallintapalvelukokonaisuutta.

A9368 Using Information Technology in the Development of Social and Health Care Processes and Services, 5 cr

The student is able to:

- laajentaa sosiaali- ja terveydenhuollon osaamistaan toimintaprosessien ja tiedonhallintapalveluiden tueksi kehitettävien tietoteknisten ratkaisuiden tarjoamisen mahdollisuuksien ymmärtämiseen ja niille asetettavien tavoitteiden asettamiseen
- tunnistaa kehitystarpeita oman organisaationsa piirissä ja pystyy innovatiivisesti hahmottamaan, mitä tietoteknisiä elementtejä on tarjolla uusien palvelujen toteuttamiseksi ja vanhojen kehittämiseksi
- kehittyä tieto- ja viestintätekniikkaan perustuvien ratkaisujen tehokkuuden ja laadun laaja-alaisen arvioinnin osaa ja strateginen muutosvaikuttaja
- osaa kehittää ja muotoilla yhteistyössä asiantuntijoiden kanssa uusia e-palveluja asiakaslähtöisesti yhteisöllisin menetelmin

Contents of the study unit:

- tietojärjestelmät sosiaali- ja terveydenhuollon prosessien ja laadun kehittämisessä
- terveystietojärjestelmien ja -palveluiden hallinta, valvonta sekä strategisen ja operatiivisen tason kehittäminen
- asiakaslähtöiset tietojärjestelmäpalvelut, verkostojen ja omatoimisuuden tukeminen
- yhteisöllinen ja vuorovaikutteinen palvelujen kehittäminen
- terveydenedistämispalveluiden kytkeminen asiakkaan käyttämiin teknologioihin (esim. mobiililaitteet)
- sosiaali- ja terveydenhuollon sähköiset palvelut ja palvelumuotoilu
- asiakaslähtöisten palvelukokonaisuuksien uudistamistyön mekanismit

Study unit description:

Opiskelija oppii kartoittamaan ja kriittisesti arvioimaan tieto- ja viestintätekniikan tarjoamia mahdollisuuksia toiminnan tehokkuuden ynnä palveluiden saavutettavuuden ja laadun kehittämisessä sosiaali- ja terveydenhuollossa. Hän saa myös valmiudet uusien tietopalveluiden vaatimuksien asiakaslähtöiseen määrittelyyn ja saavutettavien hyötyjen mittaamiseen yhdistäen sosiaali- ja terveydenhuollon ja tieto- ja viestintätekniikan tietämystä. Jaksolla perehdytään sähköisten palvelujen luovaan palvelumuotoiluun ja kehittämisosaamiseen ja yhteisölähtöiseen uuden e-palvelun muotoiluun sovellus- ja kehittämisosaamiseen.

A9369 Knowledge Management, 5 cr

The student is able to:

- tunnistaa ja ymmärtää tiedonhallinnan mallit ja paradigmat tiedolla johtamista ohjaaviksi välineiksi ja rakenteiksi.
- osaa käyttää ja hyödyntää asiakastietoa ja prosesseihin liittyvää tietoa tiedonkeruusta toiminnan mukauttamiseen ja kehittämiseen
- tunnistaa laatu- ja vaikuttavuustiedon mittarit ja osaa hyödyntää laatuja järjestelmiä ja tietoresursseja prosessien kehittämisessä
- osaa hyödyntää laajasti kerättyä tietämystä osaamisen kehittämisessä ja johtamisessa

Contents of the study unit:

- tiedonhallinnan mallit ja paradigmat
- tieto johtamisen välineenä
- asiakastieto, big data ja analytiikka sekä tiedon syntetisointi
- laatu- ja vaikuttavuustieto
- osaamisen johtaminen

Study unit description:

Opiskelija oppii ymmärtämään tiedon merkityksen johtamisen välineenä ja osaa hyödyntää tietoteknisiä ja tiedonhallinnan malleja ja menetelmiä tiedon keruussa tietopalvelujen käytössä, tiedon järjestämisessä, tiedon jakelussa, käytössä ja mukauttamisessa.

A875 THESIS, 30 cr

Description:

Opiskelija toteuttaa opinnäytetyönsä työelämälähtöisenä tutkimus- ja kehittämistehtävänä tai liittyen Laurean työelämälähtöisiin kehittämishankkeisiin. Opinnäytetyössä opiskelija osoittaa hallitsevansa työelämän

kehittämistoiminnan ja kykenee yhdistämään syvällisesti ammatillisen osaamisensa, tiedon ja tutkimus- ja kehittämismenetelmäosaamisensa taidoksi kehittää ja tutkia työelämää ja sen kehittämisprosesseja. Tutkintoa varten opiskelijan on kirjoitettava opinnäytetyönsä alalta kypsyysnäyte, joka osoittaa perehtyneisyyttä alaan ja suomen tai ruotsin kielen taitoa. Opinnäytetyömoduuli on 30 op ja liittyy vahvasti tutkimus- ja kehittämisosaamisen moduuliin.

A9371 Master thesis, 30 cr

The student is able to:

- tehdä itsenäisesti oman alan kehittämistyötä ja soveltavaa tutkimusta
- soveltaa hankittua tutkimustietoutta omassa opinnäytetyössä kriittisesti ja analyyttisesti
- soveltaa kehittämistehtävään soveltuvia tiedonhankintamenetelmiä
- valitun soveltavan tutkimus- ja kehitysmenetelmän ja siihen perustuvan dokumentoinnin ja raportoinnin
- toimia asiantuntijana soveltavaa tutkimus- ja kehitystyötä tekevässä yhteisössä
- hakea itsenäisesti tietoa sekä seurata, eritellä ja arvioida kriittisesti oman alansa ammattikäytäntöjen ja tutkimustiedon kehittymistä
- tuottaa ja soveltaa tietoa itsenäisesti

Study unit description:

Opinnäytetyö voi olla tutkimus tai kehittämishanke, joka lisää opiskelijan ammattitaitoa ja palvelee työelämän kehittämistarpeita. Kehittämistehtävän luonteinen opinnäytetyö voi olla uusi tai entistä parempi työtapo, tuote, menetelmä, tapahtuma tai taiteellinen työ. Opinnäytetyö saattaa olla myös kehittämissuunnitelma tai muu suunnitelma tai alaa eteenpäin vievä selvitys kehittämis ehdotuksineen.

A868 RESEARCH AND DEVELOPMENT COMPETENCE, 15 cr

A9322 Action Research and Participatory Methods, 5 cr

A9323 Anticipating Future, 5 cr

A9324 Research Communications , 5 cr

A9325 Impact Research, 5 cr

A869 MANAGING EXPERT COMMUNITIES, 15 cr

A9326 Change Management, 5 cr

A9327 Managing Networks, 5 cr

A9328 Socially Responsible Management, 5 cr

A870 USER-CENTERED SERVICE DESIGN, 15 cr

Description:

XX

A9329 Digital in Services, 5 cr

A9330 User-Centered Design of Digital Services , 10 cr