

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Tulevaisuuden tietojohdaminen sosiaali- ja terveystalalla (Laurea Leppävaara, sote), SYA215KJ

Ylemmät ammattikorkeakoulututkinnot

Laurean toiminta-ajatus

Laurea on opiskelijakeskeinen, kansainvälinen, innostava ja uutta kehittävä ammattikorkeakoulu, jonka tehtävä on kouluttaa, tutkia, kehittää, innovoida ja tuottaa uudenlaista osaamista soveltamalla kehittämispohjaisen oppimisen periaatteita (Learning by Developing, LbD).

Laurean painoalat ovat palveluliiketoiminta, hoitotyön asiantuntijuus ja kotona selviytyminen sekä turvallisuus ja yhteiskuntavastuu. Näihin vahvoihin painoaloihin perustuu Laurean tarjoama koulutus- sekä tutkimus- ja kehittämistoiminta. Lämpileikkaavana painoalana on opiskelijayrittäjyys. Opiskelijayrittäjyys näkyy toiminnassa yrittäjämäisenä asenteena, yritysysteistyönä sekä opiskelijoiden perustamina uusina yrityksinä, joiden perustamista tuetaan opintojen aikana.

Osaamisen kehittyminen YAMK-koulutuksessa

Laurean kehittämispohjaisen oppimisen eli Learning by Developing (LbD) -mallin lähtökohtana ovat aidot kohtaamiset työelämän kanssa. LbD:n ominaispiirteet ovat autenttisuus, kumppanuus, kokemuksellisuus, luovuus ja tutkimuksellisuus. Kehittämispohjaisessa oppimisessa yhdistyvät osaamista tuottava oppiminen sekä uuden luominen erilaisissa tutkimus- ja kehittämishankkeissa.

YAMK-koulutuksessa oppimisprosessi on tulevaisuussuuntautunut tutkimisen ja kehittämisen prosessi, jonka aikana osaamista kehitetään tuottamalla uutta tietoa ja osaamista sellaisiin kysymyksiin, joita ei voida ratkaista pelkästään aikaisemmin hankitun tiedon ja osaamisen varassa. Oppiminen on uuden tiedon ja osaamisen luomisen tapa, joka liittyy oppimisen osaksi alan ja alueen innovaatiotoimintaa. Koulutusaika on henkilökohtainen ja kollektiivinen asiantuntijuuden kehittämisen ja itsensä kehittämisen ja ylittämisen projekti, jossa haetaan relevanttia ja käyttökelpoista osaamisen yhdistelmää tulevaisuuden työelämän vaatimusten näkökulmasta.

Osaamisen kehittymisen perustana toimii osaamista rikastava yhteisö. Yhteisö on jaetun asiantuntijuuden ympäristö, jossa oppijan rooli on toimia asiantuntijana, kehittäjänä ja vaikuttajana.

Oppija kehittää osaamistaan toimien vuorovaikutuksessa ympäristöönsä ja toimialaansa. Osaamisen kehittymisen voimavaroja ovat luovuutta ja tavoitteellisuutta suosiva oppimiskulttuuri, asiantunteva ohjaus ja opetus sekä osaamisen kehittymistä tukeva oppimisympäristö. Osaamisen ohjaus on osallistuvaa. Jokainen opettaja on ohjaaja, joka asiantuntijuudellaan ja toimintatavoillaan tukee asiantuntijuuden vahvistumista. Oppimis-ympäristön muodostaa osaamisen verkosto, innovaatioympäristö, osaamisen kehittymisen kehitysalusta ja oppimista tukevat rakenteet. Oppimisympäristöjen rakentamisessa painotetaan ihmisten, heidän innostuksensa ja vuorovaikutuksensa mahdollistamista luovuuden aikaansaamiseksi.

Opetuksessa ei keskitytä tietojen esittämiseen, toistamiseen ja kontrollointiin, vaan pyritään oppimisprosessiin, joka ilmenee progressiivisena ongelman-ratkaisuna, jatkuvana oppimisena ja itsensä kehittämisenä ja ylittämisenä. Tavoitteena on saavuttaa osaaminen, joka on käyttökelpoista osaamisintensiivisissä palveluorganisaatioissa, joissa työ on yhä enemmän luovuuden funktio ja joiden johtamisen edellytyksenä on kyky luoda vastuullinen tulosorientoitunut johtamiskulttuuri, joka perustuu tilan antamisena yksilön luovuudelle. Osaaminen ilmenee vaikuttavuutena ja kehittämisosaamisena.

TUTKINTORAKENNE YLEMPÄÄN AMMATTIKORKEAKOULUTUTKINTOON JOHTAVASSA KOULUTUKSESSA

Tutkinnon laajuus ja mitoitus

Tutkinnon laajuus on 90 opintopistettä, josta opinnäytetyön osuus on 30 op. Tutkinnon suorittaminen kestää keskimäärin 1,5-2,5 vuotta. Yksi opintopiste vastaa kansainvälisen ECTS-mitoituksen mukaan 26,7 tuntia keskiverto-opiskelijan tekemää työtä.

Tutkintorakenne

Ylemmän amk-tutkintoon johtavan koulutuksen tutkintorakenne muodostuu Laureassa ydinosaamisen moduuleista, joihin sisältyy opinnäytetyö, sekä täydentävän osaamisen moduuleista. Moduulit ovat tutkintoon kuuluvia osaamiskokonaisuuksia.

Pakollinen ydinosaaminen on YAMK-koulutuksessa laajuudeltaan 60 opintopistettä. Täydentävät osaamisen moduulit mahdollistavat osaamisen syventämisen tai laajentamisen. Täydentävän osaamisen moduulit yksilöllistävät opiskelijan opintopolun ja osaamisen. Täydentävän osaamisen moduuleja tarjotaan Laurean eri kampuksilla ja ne ovat vapaasti valittavia. Täydentävän osaamisen laajuus YAMK-tutkinnossa on 30 opintopistettä

OPPIMISEN JA OSAAMINEN ARVIOINTI

Opetussuunnitelman osaamistavoitteet on kuvattu oppijan toimintana niin, että osaamisen kehittymistä suhteessa asetettuihin tavoitteisiin voidaan arvioida. Osaaminen tunnistetaan tieto, taito- ja arvo-osaamisena sekä kokemuksellisenä osaamisena, joihin sisältyy yksilön ja yhteisön osaaminen.

TUTKINNON KANSAINVÄLINEN VERTAILTAVUUS

Laureassa toimitaan osaamisperustaisesti ja osaaminen tunnistetaan kokonaisvaltaisena. Tutkinnon sisällöissä on huomioitu valtakunnallisesti määritellyt yleiset työelämävalmiudet.

Tutkinnon taso vastaa kansallisen tutkintojen viitekehyksen (National Qualifications Framework, NQF) mukaista tasoa 7 ja eurooppalaisen viitekehyksen (European Qualifications Framework, EQF) tasoa 7.

OPETUSSUUNNITELMAN KEHITTÄMINEN

Opetussuunnitelmaa kehitetään arviointi-, seuranta ja palautetiedon pohjalta. Moduulien opintojaksoihin ja toteutustapoihin voi tulla muutoksia. Täydentävän osaamisen moduulien tarjontaa kehitetään jatkuvasti työelämän tarpeita vastaavaksi eli tarjonta voi muuttua opintojen aikana.

		1. vuosi	2. vuosi
Y	YDINOSAAMINEN	40	20
A874	TULEVAISUUDEN TIETOJOHTAMINEN JA TIEDONHALLINNAN PERUSTEET		
A9364	Uusien palvelujen asiakaslähtöinen kehitys	5	
A9365	Sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan juridiikka	5	
A9366	Tulevaisuuden hoitoketjut ja toimintaprosessit	5	
A9367	Uudistuva tiedonhallintapalvelukokonaisuus sosiaali- ja terveydenhuollossa	5	
A9368	Informaatioteknologian hyödyntäminen sosiaali- ja terveydenhuollon prosessien ja palveluiden kehittä	5	
A9369	Tietojohtaminen	5	
A875	OPINNÄYTETYÖ		
A9371	Opinnäytetyö	10	20
T	TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN		50
A868	TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISOSAAMINEN		
A9322	Toimintatutkimus ja osallistavat menetelmät		5
A9323	Tulevaisuuksien johtamisen ja ennakkoinnin menetelmät		5
A9324	Tutkimusviestintä		5
A9325	Vaikuttavuustutkimus		5
A869	ASiantuntijayhteisöjen johtaminen		
A9326	Muutoksen johtaminen		5
A9327	Verkostojen johtaminen		5
A9328	Yhteiskuntavastuullinen johtaminen		5
A870	KÄYTTÄJÄKESKEINEN PALVELUSUUNNITTELU		
A9329	Digitaalisuus palveluissa		5
A9330	Digitaalisten palvelujen käyttäjäkeskeinen suunnittelu		10
		40	70

A874 TULEVAISUUDEN TIETOJOHTAMINEN JA TIEDONHALLINNAN PERUSTEET, 30 op

Kuvaus:

Ydinosaamisessa opiskelija syventää teoreettista tietoperustaansa tiedonhallinnan osaamisessa, analyyttisiä taitoja, projektin johtamisen sekä tutkimus- ja kehitystyöhön osallistumisen taitoja sekä tieto- että viestintätaitoja ja moduuli on pakollinen. Ydinosaamisen moduuliin kuuluu asiakkuuteen, palveluihin, tiedonhallinnan perusteisiin ja menetelmiin sekä tietojohdantamiseen kuuluvat opinnot.

Moduuli perehdyttää opiskelijan asiakaslähtöisen palveluliiketoiminnan uusimpiin käsitteisiin ja teorioihin sekä käyttöön työelämässä sekä henkilökohtaisten kohtaamistaitojen kehittämiseen ja omien vahvuuksien tunnistamiseen. Moduuli johdattaa sosiaali- ja terveydenhuollon tietohallintoa määrittävään lainsäädäntöön sekä eettiseen toimintaan.

Moduulissa perehdytään syvällisesti sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan käsitteiden, järjestelmien ja toiminnan prosessien hallinnan edellyttämään osaamiseen. Tietoutta syvennetään kansalaisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä ja ylläpitämistä tukeviin sekä sairauksien ennaltaehkäisyyn tähtääviin tietopalvelukokonaisuuksiin ja niiden kehittämiseen. Moduulissa kehittyä asiantuntijuustaitoja arvioida terveydenhuollon asiakkaan tietojen hallintaa osana tiedonhallintapalvelua sekä osaamista tietopalvelujärjestelmien kokonaistekniikasta perusterveydenhuollosta erikoissairaanhoidon sekä yksityiselle sektorille. Siinä paneudutaan tiedonhallintapalvelujen ohjaukseen sekä sovellus- ja kehittämisosaamiseen kansallisesti ja kansainvälisesti.

A9364 Uusien palvelujen asiakaslähtöinen kehitys, 5 op

Opiskelija osaa:

- osaa tunnistaa ja hallitsee syvällisesti eri kulttuureista tulevien asiakkaiden elämäkokonaisuuden eettisiä merkityksiä
- osaa toimia itsenäisesti palvelujen innovatiivisena kehittäjänä erilaisissa kansallisissa ja kansainvälisissä yhteisöissä ja toimintaympäristöissä
- osaa käyttää ja hallitsee luovia ongelmanratkaisun innovatiivisia palveluliiketoiminnan malleja ja kehittämismenetelmiä
- osaa arvioida ja kehittää asiakaslähtöisesti palveluiden laatua
- osaa ottaa vastuuta omasta ja yhteisönsä oppimisen uudistamisesta ja kehitymisestä asiakastyöskentelyssä

Opintojakson sisältö:

- asiakkaan kohtaamisen taidot ja eettinen asiakasymmärrys KV
- yhteisöllinen eettinen toiminta erilaisissa asiakassuhdeympäristöissä
- luovat lähestymistavat ja innovatiivisuus palvelujen kehittämisessä
- palveluliiketoiminnan mallien ja menetelmien kehitysosaaminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla perehdytään asiakkaan syvälliseen kohtaamiseen ymmärtäen monipuolisesti yhteisöllisen ja eettisen toiminnan merkitykset ja rajapinnat asiakastyössä. Palvelujen kehittämisen tietoperustaa laajennetaan syvällisesti hyödyntäen luovia innovatiivisen kehittämisen teoreettisia malleja ja menetelmiä.

A9365 Sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan juridiikka, 5 op

Opiskelija osaa:

- saa käsityksen sosiaali- ja terveydenhuoltoa ohjaavista asiakastyöskentelyä säätelevistä laeista sekä niiden keskeisistä periaatteista ja sisällöistä
- hallitsee tiedon hallintaa, tietosuojaa ja salassapitoa säätelevät yleis- ja erikoislainsäädännön sisällöt
- hallitsee palvelujen tuottamiseen liittyvät juridiikan keskeisen sisällön
- hallitsee ammattihenkilön velvollisuuksia ja vastuita määrittelevän sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädännön perustan

Opintojakson sisältö:

- asiakkaan asemaa koskeva lainsäädäntö terveydenhuollossa
- sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöitä koskevat lait
- palveluiden järjestämisvastuu
- tietosuoja- ja turvalainsäädäntö
- eettinen toiminta tietohallinnossa
- tietohallintolait
- hankintalainsäädäntö

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla perehdytään asiakkaan asemaan, perusoikeuksiin palvelujärjestelmässä. Tarkastellaan palveluiden tuottamistapojen ja järjestämisvastuun oikeudellisia perusteita, tietosuoja- ja salassapitolainsäädännön ohjaamaa käytäntöä sekä ammattihenkilöiden velvollisuuksia ja vastuukysymyksiä sosiaali- ja terveydenhuollossa

A9366 Tulevaisuuden hoitoketjut ja toimintaprosessit, 5 op**Opiskelija osaa:**

- ymmärtää ja hallitsee tiedonhallinnan käsitteistöä
- osaa tunnistaa ja arvioida sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaympäristön rakenteita, palvelujen tuottamisen linjauksia ja prosesseja sekä yhteiskunnan ja organisaatioiden muutostarpeita
- osaa huomioida potilas- ja asiakasturvallisuuden tiedonhallinnan näkökulmasta
- hahmottaa hoitoketjujen ja tiedon kulun prosessien vaikutukset ja tunnistaa terveyden ja hyvinvoinnin edistämisen näkökulmaa korostavia kehittämistarpeita ja sosiaali- ja terveydenhuollon päätöksenteon prosesseissa eri organisaatioiden ja toimijoiden välillä.
- osaa mallintaa prosesseja ja osaa arvioida muutosten mekanismeja ja vaikutuksia eri toimijoiden ja asiakkaiden toiminnassa
- osaa arvioida hoitopolkujen ja ketjujen vaikutuksia terveyden ja hyvinvoinnin lisääjinä, sekä saavutettuja hyötyjä taloudellisesti ja käyttäjä- ynnä asiakastyytyvyyden kannalta kansallisesti ja kansainvälisesti.

Opintojakson sisältö:

- sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan keskeiset käsitteet, toiminta-alueet, toimijat ja toiminnan prosessit
- sosiaali- ja terveysalan kansallisesti määritellyt, toimintaympäristöt, toimintarakenteet ja –verkostot
- julkisen sektorin ja yksityisen sektorin toimintaprosessien mallit ja muodot
- toimintaprosessien kuvaaminen ja analysointi
- sosiaali- ja terveydenhuollon tulevaisuuden ohjaus ja linjaukset kansallisesti ja kansainvälisesti

Opintojakson kuvaus:

Opiskelijan laajentaa osaamistaan tietohallinnon asiakaslähtöisten toimintaprosessien kuvaajana ja kehittäjänä. Hän kykenee arvioimaan ja kehittämään asiakkaan hoitoketjujen ja hoitopolkujen kuvausta eri toimijakentissä. Asiantuntijuuden laajentumisen myötä hän osaa uudistaa, kehittää ja arvioida muuttuvaa toimintaympäristöä tulevaisuuden haasteita vastaavaksi kansallisesti ja kansainvälisesti.

A9367 Uudistuva tiedonhallintapalvelukokonaisuus sosiaali- ja terveydenhuollossa, 5 op**Opiskelija osaa:**

- ymmärtää ja osaa arvioida sosiaali- ja terveydenhuollon potilastietojärjestelmän päätöksentekoon liittyviä prosesseja ja toiminnan ohjausjärjestelmiä.
- tuntee ja osaa arvioida potilaan/asiakkaan moniammatilliseen työskentelyyn liittyvien hoitotietojen sisältöjä, rakenteisuutta ja terminologioiden käytön merkitystä tietojärjestelmissä
- pystyy strategisesti yhdistämään sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaprosessien syvällisen tuntemisen ja tiedonhallintapalveluiden tueksi kehitetyt tietotekniset ratkaisumallit
- tuntee ja laajentaa tietouttaan sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaisarkkitehtuurista ja ymmärtää tiedonhallintapalveluratkaisut sen osana

Opintojakson sisältö:

- sosiaali- ja terveydenhuollon asiakirjojen tietorakenteet ja –sisällöt, sekä terminologiat
- potilasasiakirjojen käsittelyn periaatteet
- sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallintajärjestelmien ja –palvelujen kehityssuunnat ja -näkömöt
- sosiaali- ja terveydenhuollon erilaisten tietojärjestelmien arkkitehtuurit, toiminnallisuudet ja turvallisuus (hoito, yhteistyö, hallinto)

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija syventää osaamistaan sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan palveluprosessien kehittäjänä sekä tiedonhallinnan menetelmien ja järjestelmien tuntijana. Jaksolla kehitetään asiakkaan/potilaan tietojen esittämisen ja hallinnan arviointitaitoja osana tiedonhallintapalvelukokonaisuutta.

A9368 Informaatioteknologian hyödyntäminen sosiaali- ja terveydenhuollon prosessien ja palveluiden kehittä, 5 op**Opiskelija osaa:**

- laajentaa sosiaali- ja terveydenhuollon osaamistaan toimintaprosessien ja tiedonhallintapalveluiden tueksi kehitettävien tietoteknisten ratkaisuiden tarjoamisen mahdollisuuksien ymmärtämiseen ja niille asetettavien tavoitteiden asettamiseen
- tunnistaa kehitystarpeita oman organisaationsa piirissä ja pystyy innovatiivisesti hahmottamaan, mitä tietoteknisiä elementtejä on tarjolla uusien palvelujen toteuttamiseksi ja vanhojen kehittämiseksi
- kehittää tieto- ja viestintätekniikkaan perustuvien ratkaisujen tehokkuuden ja laadun laaja-alaisen arvioinnin osaa ja strateginen muutosvaikuttaja
- osaa kehittää ja muotoilla yhteistyössä asiantuntijoiden kanssa uusia e-palveluja asiakaslähtöisesti yhteisöllisin menetelmin

Opintojakson sisältö:

- tietojärjestelmät sosiaali- ja terveydenhuollon prosessien ja laadun kehittämisessä
- terveystietojärjestelmien ja -palveluiden hallinta, valvonta sekä strategisen ja operatiivisen tason kehittäminen
- asiakaslähtöiset tietojärjestelmäpalvelut, verkostojen ja omatoimisuuden tukeminen
- yhteisöllinen ja vuorovaikutteinen palvelujen kehittäminen
- terveydenedistämispalveluiden kytkeminen asiakkaan käyttämiin teknologioihin (esim. mobiililaitteet)
- sosiaali- ja terveydenhuollon sähköiset palvelut ja palvelumuotoilu
- asiakaslähtöisten palvelukokonaisuuksien uudistamistyön mekanismit

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija oppii kartoittamaan ja kriittisesti arvioimaan tieto- ja viestintätekniikan tarjoamia mahdollisuuksia toiminnan tehokkuuden ynnä palveluiden saavutettavuuden ja laadun kehittämisessä sosiaali- ja terveydenhuollossa. Hän saa myös valmiudet uusien tietopalveluiden vaatimuksien asiakaslähtöiseen määrittelyyn ja saavutettavien hyötyjen mittaamiseen yhdistäen sosiaali- ja terveydenhuollon ja tieto- ja viestintätekniikan tietämystä. Jaksolla perehdytään sähköisten palvelujen luovaan palvelumuotoiluun ja kehittämisosaamiseen ja yhteisölähtöiseen uuden e-palvelun muotoiluun sovellus- ja kehittämisosaamiseen.

A9369 Tietojohtaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

- tunnistaa ja ymmärtää tiedonhallinnan mallit ja paradigmat tiedolla johtamista ohjaaviksi välineiksi ja rakenteiksi.
- osaa käyttää ja hyödyntää asiakastietoa ja prosesseihin liittyvää tietoa tiedonkeruusta toiminnan mukauttamiseen ja kehittämiseen
- tunnistaa laatu- ja vaikuttavuutiedon mittarit ja osaa hyödyntää laatujärjestelmiä ja tietoresursseja prosessien kehittämisessä
- osaa hyödyntää laajasti kerättyä tietämystä osaamisen kehittämisessä ja johtamisessa

Opintojakson sisältö:

- tiedonhallinnan mallit ja paradigmat
- tieto johtamisen välineenä
- asiakastieto, big data ja analyytiikka sekä tiedon syntetisointi
- laatu- ja vaikuttavuustieto
- osaamisen johtaminen

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija oppii ymmärtämään tiedon merkityksen johtamisen välineenä ja osaa hyödyntää tietoteknisiä ja tiedonhallinnan malleja ja menetelmiä tiedon keruussa tietopalvelujen käytössä, tiedon järjestämisessä, tiedon jakelussa, käytössä ja mukauttamisessa.

A875 OPINNÄYTETYÖ, 30 op**Kuvaus:**

Opiskelija toteuttaa opinnäytetyönsä työelämälähtöisenä tutkimus- ja kehittämistehtävänä tai liittyen Laurean työelämälähtöisiin kehittämishankkeisiin. Opinnäytetyössä opiskelija osoittaa hallitsevansa työelämän kehittämistoiminnan ja kykenee yhdistämään syvällisesti ammatillisen osaamisensa, tiedon ja tutkimus- ja kehittämismenetelmäosaamisensa taidoksi kehittää ja tutkia työelämää ja sen kehittämisprosesseja. Tutkimusta varten opiskelijan on kirjoitettava opinnäytetyönsä alalta kypsyysnäyte, joka osoittaa perehtyneisyyttä alaan ja suomen tai ruotsin kielen taitoa. Opinnäytetyömoduuli on 30 op ja liittyy vahvasti tutkimus- ja kehittämisosaamisen moduuliin.

A9371 Opinnäytetyö, 30 op**Opiskelija osaa:**

- tehdä itsenäisesti oman alan kehittämistyötä ja soveltavaa tutkimusta
- soveltaa hankittua tutkimustietoutta omassa opinnäytetyössä kriittisesti ja analyyttisesti
- soveltaa kehittämistehtävään soveltuvia tiedonhankintamenetelmiä
- valitun soveltavan tutkimus- ja kehitysmenetelmän ja siihen perustuvan dokumentoinnin ja raportoinnin
- toimia asiantuntijana soveltavaa tutkimus- ja kehitystyötä tekevässä yhteisössä
- hakea itsenäisesti tietoa sekä seurata, eritellä ja arvioida kriittisesti oman alansa ammattikäytäntöjen ja tutkimustiedon kehittymistä
- tuottaa ja soveltaa tietoa itsenäisesti

Opintojakson kuvaus:

Opinnäytetyö voi olla tutkimus tai kehittämishanke, joka lisää opiskelijan ammattitaitoa ja palvelee työelämän kehittämistarpeita. Kehittämistehtävän luonteinen opinnäytetyö voi olla uusi tai entistä parempi työtapo, tuote, menetelmä, tapahtuma tai taiteellinen työ. Opinnäytetyö saattaa olla myös kehittämissuunnitelma tai muu suunnitelma tai alaa eteenpäin vievä selvitys kehittämisohjelmaksi.

A868 TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISOSAAMINEN, 15 op**Kuvaus:**

Opiskelija saavuttaa vahvan osaamisen liiketoiminnassa ja toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten ennakoimiseen ja muutosten merkitysten arviointiin, organisaatioiden proaktiiviseen kehittämiseen ja innovaatioiden tuottamiseen sekä palvelujen käyttäjien integrointiin palvelujen kehittämisprosessiin.

A9322 Toimintatutkimus ja osallistavat menetelmät, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- syventää tietoa ja osaamistaan toimintatutkimuksen lähestymistavasta ja sen luonteesta
- suunnitella, toteuttaa ja arvioida toimintatutkimukseen perustuvan tutkimus- ja kehittämishankkeen

- toteuttaa yhdessä eri toimijoiden kanssa systemaattisesti etenevän kehittämisprosessin
- arvioida toimintatutkimuksen ja kehittämisprosessin eri vaiheita arviointimenetelmiä hyödyntämällä
- käyttää käyttäjälähtöisiä, osallistavia ja luovia menetelmiä kehittämistyössä

A9323 Tulevaisuuksien johtamisen ja ennakkoinnin menetelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

- monitoroida toimintaympäristöä
- osallistaa organisaation toimijat, sidosryhmät ja kumppanit systemaattiseen toimintaympäristön monitorointiin
- tulkita tulevaisuustietoa ja tunnistaa esiin nousevia trendejä
- rakentaa vaihtoehtoisia tulevaisuusskenaarioita
- liittää tulevaisuuksien ennakkoinnin osaksi organisaation strategista suunnittelua ja organisaation oppimista

A9324 Tutkimusviestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- toimia erilaisissa tutkimuksellisen kehittämistyön edellyttämässä viestintätilanteissa
- argumentoinnin kielelliset keinot
- tulkita ja tarkastella kriittisesti tieteellisiä artikkeleja ja tutkimuksellisia tekstejä
- arvioida toisten tutkimus- tai kehittämishankkeita ja esittää niistä perusteltuja ja asianmukaisia kehittämisideoita
- laatia tutkintoon kuuluvan tutkimus- tai kehittämishankkeen

A9325 Vaikuttavuustutkimus, 5 op

Opiskelija osaa:

- käyttää erilaisia arvioinnin menetelmiä
- laatia arviointisuunnitelman
- arvioida interventioden, hankkeiden ja päätösten yksilötasoisia ja yhteiskunnallisia vaikutuksia
- analysoida vaikuttavuusarviointiin liittyviä haasteita sekä vaikuttavuusarvioinnin rajoituksia

A869 ASiantuntijayhteisöjen johtaminen, 15 op

Kuvaus:

Opiskelija osaa johtaa proaktiivisesti javastuullisesti organisaation osaamista, yksilölähtöistä muutosvalmiutta javerkostoja monikulttuurisissa ympäristöissä.

A9326 Muutoksen johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- luoda muutokseen valmistavan suunnitelman ja innostaa muita muutoksen tekemiseen
- luoda uusia muutosviestinnän tapoja ja ymmärtää muutosviestinnän tärkeyden
- mitata muutoksen tuloksia eri näkökulmista
- ymmärtää omia vahvuuksia ja heikkouksia muutoksen johtamisessa

A9327 Verkostojen johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- tunnistaa eri tasoiset systeemit toimintaympäristöissä
- analysoida ja hyödyntää systeemistä lähestymistapaa verkostojen johtamisessa
- toimia sekä fyysisessä että virtuaalisessa ympäristössä sekä näiden yhdistelmissä
- toimia ja johtaa monikulttuurisissa ympäristöissä
- luoda, johtaa ja kehittää toimijaverkostoja kansallisesti ja kansainvälisesti

A9328 Yhteiskuntavastuullinen johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- analysoida muuttuvaa yhteiskuntaa kestäväen kehityksen näkökulmasta
- käynnistää ja ohjata eettistä keskustelua työyhteisössä
- soveltaa oikeudenmukaisia menettelytapoja työyhteisön johtamisessa
- arvioida ja perustella tekemiään ratkaisuja yksilön, organisaation ja yhteiskunnan näkökulmasta
- toimia proaktiivisesti oman alansa arvoja edistäen ja puuttua havaitsemaansa epäeettiseen toimintaan

A870 KÄYTTÄJÄKESKEINEN PALVELUSUUNNITTELU, 15 op

Kuvaus:

Opiskelija osaa toimia digitaalisen palvelun kehittämisprojektissa kehittäjänä ja hyödyntää palvelumuotoilun menetelmiä digitaalisen palvelun suunnittelussa.

A9329 Digitaalisuus palveluissa , 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- hahmottaa teknologian tarjoamat mahdollisuudet palveluliiketoiminnalle ja uusille innovatiivisille liiketoimintamalleille
- analysoida organisaation strategiaa digitaalisten palvelujen suunnittelun näkökulmasta

A9330 Digitaalisten palvelujen käyttäjäkeskeinen suunnittelu, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- soveltaa käyttäjäkeskeisen suunnittelun yleisiä toimintatapoja oman alansa kehittämisessä
- integroida käyttäjän ja asiakkaan asiantuntemuksen suunnitteluprosessin eri vaiheisiin
- hahmottaa käyttöösiirtymäsuunnittelun ja vuorovaikutussuunnittelun perusperiaatteet
- hyödyntää palvelumuotoilun menetelmiä ja tekniikoita digitaalisen palvelun suunnittelussa
- hahmottaa digitaalisen palvelun käytettävyyden varmistamisen periaatteen
- toimia avoimissa innovaatioverkostoissa ja -ympäristöissä kehittäjänä