

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Terveysten edistämisen koulutus, kriisi- ja erityistilanteiden johtaminen (Laurea Hyvinkää, sote), SYB314SJ

Ylemmät ammattikorkeakoulututkinnot

KRIISI- JA ERITYISTILANTEIDEN JOHTAMINEN 90 OP

Laurean toiminta-ajatus

Laurea on opiskelijakeskeinen, kansainvälinen, innostava ja uutta kehittävä ammattikorkeakoulu, jonka tehtävä on kouluttaa, tutkia, kehittää, innovoida ja tuottaa uudenlaista osaamista soveltamalla kehittämispohjaisen oppimisen periaatteita (Learning by Developing, LbD).

Laurean painoalat ovat palveluliiketoiminta, hoitotyön asiantuntijuus ja kotona selviytyminen sekä turvallisuus ja yhteiskuntavastuu. Näihin vahvoihin painoaloihin perustuu Laurean tarjoama koulutus- sekä tutkimus- ja kehittämistoiminta. Läpileikkaavana painoalana on opiskelijayrittäjyys. Opiskelijayrittäjyys näkyy toiminnassa yrittäjämäisenä asenteena, yritysysteistyönä sekä opiskelijoiden perustamina uusina yrityksinä, joiden perustamista tuetaan opintojen aikana.

Osaamisen kehittyminen YAMK-koulutuksessa

Laurean kehittämispohjaisen oppimisen eli Learning by Developing (LbD) -mallin lähtökohtana ovat aidot kohtaamiset työelämän kanssa. LbD:n ominaispiirteet ovat autenttisuus, kumppanuus, kokemuksellisuus, luovuus ja tutkimuksellisuus. Kehittämispohjaisessa oppimisessa yhdistyvät osaamista tuottava oppiminen sekä uuden luominen erilaisissa tutkimus- ja kehittämishankkeissa.

YAMK-koulutuksessa oppimisprosessi on tulevaisuussuuntautunut tutkimisen ja kehittämisen prosessi, jonka aikana osaamista kehitetään tuottamalla uutta tietoa ja osaamista sellaisiin kysymyksiin, joita ei voida ratkaista pelkästään aikaisemmin hankitun tiedon ja osaamisen varassa. Oppiminen on uuden tiedon ja osaamisen luomisen tapa, joka liittää oppimisen osaksi alan ja alueen innovaatiotoimintaa. Koulutusaika on henkilökohtainen ja kollektiivinen asiantuntijuuden kehittämisen ja itsensä kehittämisen ja ylittämisen projekti, jossa haetaan relevanttia ja käyttökelpoista osaamisen yhdistelmää tulevaisuuden työelämän vaatimusten näkökulmasta.

Osaamisen kehittymisen perustana toimii osaamista rikastava yhteisö. Yhteisö on jaetun asiantuntijuuden ympäristö, jossa oppijan rooli on toimia asiantuntijana, kehittäjänä ja vaikuttajana. Oppija kehittää osaamistaan toimien vuorovaikutuksessa ympäristöönsä ja toimialaansa. Osaamisen kehittymisen voimavaroja ovat luovuutta ja tavoitteellisuutta suosiva oppimiskulttuuri, asiantunteva ohjaus ja opetus sekä osaamisen kehittymistä tukeva oppimisympäristö. Osaamisen ohjaus on osallistuvaa. Jokainen opettaja on ohjaaja, joka asiantuntijuudellaan ja toimintatavoillaan tukee asiantuntijuuden vahvistumista. Oppimis-ympäristön muodostaa osaamisen verkosto, innovaatioympäristö, osaamisen kehittymisen kehitysalusta ja oppimista tukevat rakenteet. Oppimisympäristöjen rakentamisessa painotetaan ihmisten, heidän innostuksensa ja vuorovaikutuksensa mahdollistamista luovuuden aikaansaamiseksi.

Opetuksessa ei keskitytä tietojen esittämiseen, toistamiseen ja kontrollointiin, vaan pyritään oppimisprosessiin, joka ilmenee progressiivisena ongelman-ratkaisuna, jatkuvana oppimisena ja itsensä kehittämisenä ja ylittämisenä. Tavoitteena on saavuttaa osaaminen, joka on käyttökelpoista osaamisintensiivisissä palveluorganisaatioissa, joissa työ on yhä enemmän luovuuden funktio ja joiden johtamisen edellytyksenä on kyky luoda vastuullinen tulosorientoitunut johtamiskulttuuri, joka perustuu tilan antamisena yksilön luovuudelle. Osaaminen ilmenee vaikuttavuutena ja kehittämisosaamisena.

TUTKINTORAKENNE YLEMPÄÄN AMMATTIKORKEAKOULUTUTKINTOON JOHTAVASSA KOULUTUKSESSA

Tutkinnon laajuus ja mitoitus

Tutkinnon laajuus on 90 opintopistettä, josta opinnäytetyön osuus on 30 op. Tutkinnon suorittaminen kestää keskimäärin 1,5 -2,5 vuotta. Yksi opintopiste vastaa kansainvälisen ECTS-mitoituksen mukaan 26,7 tuntia keskiverto-opiskelijan tekemää työtä.

Tutkintorakenne

Ylemmän amk-tutkintoon johtavan koulutuksen tutkintorakenne muodostuu Laureassa ydinosaamisen moduulista, täydentävän osaamisen moduuleista ja opinnäytetyöstä. Moduulit ovat tutkintoon kuuluvia osaamiskokonaisuuksia.

Pakollinen ydinosaamisen moduuli on YAMK-koulutuksessa laajuudeltaan 30 opintopistettä. Täydentävät osaamisen moduulit mahdollistavat osaamisen syventämisen tai laajentamisen. Täydentävän osaamisen moduulit yksilöllistävät opiskelijan opintopolun ja osaamisen. Täydentävän osaamisen moduuleja tarjotaan Laurean eri kampuksilla ja ne ovat vapaasti valittavia. Täydentävän osaamisen moduulit (30 op) on ylemmässä korkeakoulututkinnoissa.

OPPIMISEN JA OSAAMINEN ARVIOINTI

Opetussuunnitelman osaamistavoitteet on kuvattu oppijan toimintana niin, että osaamisen kehittymistä suhteessa asetettuihin tavoitteisiin voidaan arvioida. Osaaminen tunnistetaan tieto-, taito- ja arvo-osaamisena sekä kokemuksellisenä osaamisena, joihin sisältyy yksilön ja yhteisön osaaminen.

TUTKINNON KANSAINVÄLINEN VERTAILTAVUUS

Laureassa toimitaan osaamisperustaisesti ja osaaminen tunnistetaan kokonaisvaltaisena. Tutkinnon sisällöissä on huomioitu valtakunnallisesti määritellyt yleiset työelämävalmiudet, joita on Laureassa täsmennetty.

Tutkintojen kansainvälinen vertailtavuus National Qualifications Framework, (NQF) mukaista tasoa 7 European Qualifications Framework (EQF) 7 tasoa.

OPETUSSUUNNITELMAN KEHITTÄMINEN

Opetussuunnitelmaa kehitetään arviointi-, seuranta ja palautetiedon pohjalta. Moduulien opintojaksoihin ja toteutustapoihin voi tulla muutoksia. Täydentävän osaamisen moduulien tarjontaa kehitetään jatkuvasti työelämän tarpeita vastaavaksi eli tarjonta voi muuttua opintojen aikana.

		1. vuosi	2. vuosi
Y	YDINOSAAMINEN	30	
B054	KRIISI- JA ERITYISTILANTEIDEN JOHTAMINEN		
B0249	Varautuminen kriisi-, onnettomuus- ja erityistilanteisiin	5	
B0250	Kriisi- ja erityistilanteiden johtaminen ja kriisiviestintä	5	
B0251	Psykososiaalisen tuen johtaminen	5	
B055	INTERNATIONAL CRISES, DISASTERS AND CATASTROPHES AND COOPERATION		
B0252	Humanitarian aid and crisis management	5	
B0253	International approach to leadership in crises, disasters and catastrophes	5	
B0254	International approach to Leadership and Management in Public, Private and Third Sector Services	5	
B056	OPINNÄYTETYÖ		
T	TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN	25	25
A868	TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISOSAAMINEN		
A9322	Toimintatutkimus ja osallistavat menetelmät	5	
A9323	Tulevaisuuksien johtamisen ja ennakkoinnin menetelmät	5	
A9324	Tutkimusviestintä	5	
A9325	Vaikuttavuustutkimus		5
G8302	Tutkimus- ja kehittämistyön menetelmät		
A869	ASiantuntijayhteisöjen johtaminen		
A9326	Muutoksen johtaminen	5	
A9327	Verkostojen johtaminen		5
A9328	Yhteiskuntavastuullinen johtaminen		5
A870	KÄYTTÄJÄKESKEINEN PALVELUSUUNNITTELU		
A9329	Digitaalisuus palveluissa	5	
A9330	Digitaalisten palvelujen käyttäjäkeskeinen suunnittelu		10
		55	25

B054 KRIISI- JA ERITYISTILANTEIDEN JOHTAMINEN, 15 op

Kuvaus:

Moduulin opintojaksoissa tavoitteena on kehittää ammatillisia valmiuksia kriisi- ja erityistilanteiden varautumiseen ja johtamiseen opiskelijan omalla toimialalla.

Moduulin suoritettuaan opiskelija tuntee varautumisen tavoitteet, uhkakuvat, varautumisjärjestelmän, varautumissuunnittelun ja valmiustilat. Opiskelija osaa toimia oman ammattiryhmänsä edustajana kriisi- ja erityistilanteissa osana moniviranomaistoimintaa ja johtaa oman toimialansa tehtäviä. Hän osaa arvioida ja kehittää kriisijohtamiskäytänteitä ja kriisiviestintää yhdessä eri toimijoiden kanssa. Lisäksi hän osaa organisoida psykososiaalista tukea uhreille ja omaisille onnettomuuksien ja erityistilanteiden aikana ja niiden jälkeen.

B0249 Varautuminen kriisi-, onnettomuus- ja erityistilanteisiin, 5 op

Opiskelija osaa:

- arvioida yhteiskunnan turvallisuustoimintoja uhkaavia ilmiöitä kansallisesti ja kansainvälisesti
- jäsentää tilannekuvan ja toimia sen vaatimalla tavalla
- huomioida varautumisen tavoitteet, varautumisjärjestelmän, varautumissuunnittelun ja valmiustilat sekä voimavarat
- tuntee väestön terveydensuojelun, terveyden- ja sosiaalitoimen sekä ensihoitopalvelun toimintamahdollisuudet ja valmiudet erityistilanteissa
- tunnistaa suomalaisen yhteiskunnan valmius- ja hälytysjärjestelmiä
- käyttää keskeisiä riskienarviointimenetelmiä.

B0250 Kriisi- ja erityistilanteiden johtaminen ja kriisiviestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

- ymmärtää moniviranomaistoiminnan sekä osaa toimia asiantuntijana kriisi- ja erityistilanteissa
- johtaa ihmisiä, tiimejä ja toimintoja käytettävissä olevan tiedon perusteella vaativissa erityistilanteissa ensisijaisesti huomioiden ihmisten turvallisuuden ja heidän lääkinällisen avun tarpeensa
- hahmottaa tilannekuvan ja ymmärtää tilannetietoisuuden
- viestiä kriisi- ja erityistilanteissa.

B0251 Psykososiaalisen tuen johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- organisoida psykososiaalista tukea uhreille ja omaisille onnettomuuksien- ja erityistilanteiden aikana ja sen jälkeen
- tehdä yhteistyötä eri vertaisryhmien ja vapaaehtoisjärjestöjen kanssa psykososiaalisen tuen organisoinnissa
- aktivoida ja tukea eri toimijoiden kanssa onnettomuuden kohdanneiden yhteisöjen voimavaroja kriisistä selviytymiseen ja tulevaisuuteen suuntautumiseen.
- parantaa johtamisvalmiuksiaan tilannekuvan edellyttämällä tavalla.

B055 INTERNATIONAL CRISES, DISASTERS AND CATASTROPHES AND COOPERATION , 15 op

Kuvaus:

The module offers a deep understanding of how disasters affect the most vulnerable population and how this is reflected in the management of crises and disasters. The module in the disaster leadership domain will facilitate a multi-disciplinary approach to problem solving for development purposes. During the module, the students will develop a critical understanding of the management and leadership in crises and disasters.

B0252 Humanitarian aid and crisis management, 5 op

Opiskelija osaa:

- humanitäärisen avun eettiset velvoitteet, periaatteet ja toimintatavat
- valmistautua/valmistella tiimissä kansainvälistä humanitäärisen avun projektia ja toimia kansainvälisessä

humanitäärisen avun projektissa/tehtävässä

- tuntea kulttuuritaustan vaikutuksen ihmisen toimintaan kriisitilanteessa.

B0253 International approach to leadership in crises, disasters and catastrophes, 5 op

Opiskelija osaa:

- understand the general framework of disaster vulnerability theory
- understand social development and resilience perspectives as they are related to leadership and management in crisis and disasters
- use crisis management methods in leadership
- simulate models of disaster policy and planning (the role of leadership)
- understand a multidisciplinary approach to leadership in crises and disasters

B0254 International approach to Leadership and Management in Public, Private and Third Sector Services, 5 op

Opiskelija osaa:

- develop leadership and management in public, private and third sector services
- reflect upon current policies and practices in different countries, inside and outside EU
- develop their skills and capabilities required to advance on a managerial career in public, private and third sector organizations.

B056 OPINNÄYTETYÖ, 30 op

Kuvaus:

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää opiskelijan kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöskentelyyn. Opinnäytetyön tulee osoittaa opiskelijan kykyä rajata ja käsitellä valittua kehittämiskohdetta, valmiutta kehittämisorientoituneeseen ajattelutapaan, työssään tarvitsemiensa teorioiden ja tutkimusmenetelmien hallintaa, perehtyneisyyttä opinnäytetyön aihepiiriin ja alan kirjallisuuteen, kykyä ammatilliseen viestintään sekä valmiutta työskennellä pitkäjänteisesti ja kykyä hahmottaa kokonaisuuksia.

A868 TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISOSAAMINEN, 15 op

Kuvaus:

Opiskelija saavuttaa vahvan osaamisen liiketoiminnassa ja toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten ennakointiin ja muutosten merkitysten arviointiin, organisaatioiden proaktiiviseen kehittämiseen ja innovaatioiden tuottamiseen sekä palvelujen käyttäjien integrointiin palvelujen kehittämisprosessiin.

A9322 Toimintatutkimus ja osallistavat menetelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- syventää tietojaan ja osaamistaan toimintatutkimuksen lähestymistavasta ja sen luonteesta
- suunnitella, toteuttaa ja arvioida toimintatutkimukseen perustuvan tutkimus- ja kehittämishankkeen
- toteuttaa yhdessä eri toimijoiden kanssa systemaattisesti etenevän kehittämisprosessin
- arvioida toimintatutkimuksen ja kehittämisprosessin eri vaiheita arviointimenetelmiä hyödyntämällä
- käyttää käyttäjälähtöisiä, osallistavia ja luovia menetelmiä kehittämistyössä

A9323 Tulevaisuuksien johtamisen ja ennakkoinnin menetelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

- monitoroida toimintaympäristöä

- osallistaa organisaation toimijat, sidosryhmät ja kumppanit systemaattiseen toimintaympäristön monitorointiin
- tulkita tulevaisuustietoa ja tunnistaa esiin nousevia trendejä
- rakentaa vaihtoehtoisia tulevaisuusskenaarioita
- liittää tulevaisuuksien ennakkoinnin osaksi organisaation strategista suunnittelua ja organisaation oppimista

A9324 Tutkimusviestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- toimia erilaisissa tutkimuksellisen kehittämistyön edellyttämässä viestintätilanteissa
- argumentoinnin kielelliset keinot
- tulkita ja tarkastella kriittisesti tieteellisiä artikkeleja ja tutkimuksellisia tekstejä
- arvioida toisten tutkimus- tai kehittämishankkeita ja esittää niistä perusteltuja ja asianmukaisia kehittämisideoita
- laatia tutkintoon kuuluvan tutkimus- tai kehittämishankkeen

A9325 Vaikuttavuustutkimus, 5 op

Opiskelija osaa:

- käyttää erilaisia arvioinnin menetelmiä
- laatia arviointisuunnitelman
- arvioida interventtioiden, hankkeiden ja päätösten yksilötasoisia ja yhteiskunnallisia vaikutuksia
- analysoida vaikuttavuusarviointiin liittyviä haasteita sekä vaikuttavuusarvioinnin rajoituksia

G8302 Tutkimus- ja kehittämistyön menetelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- rakentaa tutkittuun tietoon perustuvan viitekehyksen
- valita tutkimus- ja kehittämistyönsä kannalta mielekkäät tutkimus- ja kehittämismenetelmät
- kerätä ja analysoida tietoa perhekeskeisen työn kehittämiseksi
- arvioida tutkimuksen luotettavuutta ja eettisyyttä
- raportoida tutkimustuloksista mielekkäällä tavalla

A869 ASiantuntijayhteisöjen johtaminen, 15 op

Kuvaus:

Opiskelija osaa johtaa proaktiivisesti javastuullisesti organisaation osaamista, yksilölähtöistä muutosvalmiutta javerkostoja monikulttuurisissa ympäristöissä.

A9326 Muutoksen johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- luoda muutokseen valmistavan suunnitelman ja innostaa muita muutoksen tekemiseen
- luoda uusia muutosviestinnän tapoja ja ymmärtää muutosviestinnän tärkeyden
- mitata muutoksen tuloksia eri näkökulmista
- ymmärtää omia vahvuuksia ja heikkouksia muutoksen johtamisessa

A9327 Verkostojen johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- tunnistaa eri tasoiset systeemit toimintaympäristöissä
- analysoida ja hyödyntää systeemistä lähestymistapaa verkostojen johtamisessa
- toimia sekä fyysisessä että virtuaalisessa ympäristössä sekä näiden yhdistelmissä
- toimia ja johtaa monikulttuurisissa ympäristöissä
- luoda, johtaa ja kehittää toimijaverkostoja kansallisesti ja kansainvälisesti

A9328 Yhteiskuntavastuullinen johtaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- analysoida muuttuvaa yhteiskuntaa kestävä kehityksen näkökulmasta
- käynnistää ja ohjata eettistä keskustelua työyhteisössä
- soveltaa oikeudenmukaisia menettelytapoja työyhteisön johtamisessa
- arvioida ja perustella tekemiään ratkaisuja yksilön, organisaation ja yhteiskunnan näkökulmasta
- toimia proaktiivisesti oman alansa arvoja edistäen ja puuttua havaitsemaansa epäeettiseen toimintaan

A870 KÄYTTÄJÄKESKEINEN PALVELUSUUNNITTELU, 15 op**Kuvaus:**

Opiskelija osaa toimia digitaalisen palvelun kehittämisprojektissa kehittäjänä ja hyödyntää palvelumuotoilun menetelmiä digitaalisen palvelun suunnittelussa.

A9329 Digitaalisuus palveluissa , 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- hahmottaa teknologian tarjoamat mahdollisuudet palveluliiketoiminnalle ja uusille innovatiivisille liiketoimintamalleille
- analysoida organisaation strategiaa digitaalisten palvelujen suunnittelun näkökulmasta

A9330 Digitaalisten palvelujen käyttäjäkeskeinen suunnittelu, 10 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- soveltaa käyttäjäkeskeisen suunnittelun yleisiä toimintatapoja oman alansa kehittämisessä
- integroida käyttäjän ja asiakkaan asiantuntemuksen suunnitteluprosessin eri vaiheisiin
- hahmottaa käyttöösiintymäsuunnittelun ja vuorovaikutussuunnittelun perusperiaatteet
- hyödyntää palvelumuotoilun menetelmiä ja tekniikoita digitaalisen palvelun suunnittelussa
- hahmottaa digitaalisen palvelun käytettävyyden varmistamisen periaatteen
- toimia avoimissa innovaatioverkostoissa ja -ympäristöissä kehittäjänä