

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Täydentävä osaaminen (amk-tutkinto), Laurea Kerava, TOE14SY

Koulutusohjelman toimintaympäristö

TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN AMMATTIKORKEAKOULUTUTKINTOON JOHTAVASSA KOULUTUKSESSA

Vapaasti valittavat opinnot koottu moduuleiksi

Ammattikorkeakoulututkinnon opintoihin kuuluu vapaasti valittavia opintoja. Vapaasti valittavat täydentävät moduulit mahdollistavat osaamisen syventämisen tai laajentamisen.

Syksystä 2014 alkaen vapaasti valittavia opintoja tarjotaan moduuleina. Laureassa tarjottavat moduulit on esitelty kunkin kampuksen omissa täydentävän osaamisen opetussuunnitelmissa.

Moduulit ovat osaamiskokonaisuuksia. Moduuliin sisältyy tyypillisesti vähintään kaksi opintojaksoa, mutta osaamista voidaan vaihtoehtoisesti myös kehittää projekteissa. Opintosuorituksen voi saada myös aiemman osaamisen perusteella hyväksiluvulla tai osaamisen näytöllä.

Täydentävän osaamisen moduulit sopivat hyvin myös jatkokoulutukseksi tutkinnon suorittaneille ja niihin voi ilmoittautua mukaan avoimen korkeakoulun opiskelijaksi.

Moduulit syventävät aihealueen osaamista

Täydentävän osaamisen moduulin laajuus on 15 - 30 opintopistettä. Täydentävän osaamisen moduulit yksilöllistävät opiskelijan opintopolun ja osaamisen. Tutkintoon voi sisällyttää sellaisia täydentävän osaamisen moduuleja, jotka vastaavat opiskelijan ammatillisia tavoitteita. Vapaasti valittavien opintojen soveltuvuudesta tutkintoon sovitaan opettajatuutorin kanssa ennakoon.

Opinnoissa oppiminen sidotaan työelämän kehittämiseen ja henkilökohtaisiin tavoitteisiin. Moduuleille on määritelty osaamistavoitteet työelämän tulevaisuuden tarpeiden ja Laurean painoalojen pohjalta.

Opintojen suorittaminen

Kampuskohtaisessa opetussuunnitelmassa ilmenee, mitä opintoja yksikössä on suunniteltu tarjottavan tutkinnon aikana. Kaikkia opintoja ei toteuteta vuosittain, vaan opintotarjonta suunnitellaan ja julkaistaan aina lukuvuosittain kysynnän perusteella.

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä. Opintojaksojen toteutussuunnitelmissa täsmennetään opintojen tavoitteita, sisältöä ja toteutusmuotoa. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti.

Moduulit on suunniteltu siten, että ne ovat suoritettavissa pääsääntöisesti yhden tai kahden lukukauden aikana. Opintojaksot voidaan toteuttaa suomeksi tai englanniksi. Opintojaksojen kieli päätetään lukukausittain ja ilmenee lukuvuosittaisesta tarjonnasta.

Osaamisen syventämiseksi kokonaisten moduulien valitseminen on suositeltavaa, mutta myös yksittäisten opintojaksojen valitseminen moduuleista on mahdollista.

Joustavat täydentävien opintojen suoritus- ja erikoistumismahdollisuudet

Täydentäväksi osaamiseksi käyvät mitkä tahansa korkeakoulutasoiset opinnot. Tässä opetussuunnitelmassa esitetyn täydentävän osaamisen lisäksi opiskelija voi esimerkiksi

- valita täydentävän osaamisen moduuleja Laurean eri kampuksilta.
- valita toisen koulutuksen ydinosaamisen moduulin opinnot täydentäväksi osaamiseksi
- sisällyttää tutkintoon opintoja FUAS-liittouman ammattikorkeakoulujen eli Lahden ja Hämeen ammattikorkeakoulujen tarjonnasta

Opetussuunnitelman kehittäminen

Täydentävän osaamisen moduulien tarjontaa kehitetään jatkuvasti työelämän tarpeita vastaavaksi eli tarjonta voi muuttua opintojen aikana. Ajantasaiset suunnitelmat täydentävän osaamisen moduulien tarjonnasta julkaistaan lukuvuosittain.

1. vuosi

Y	YDINOSAAMINEN	
T	TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN	80
R020	MUU TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN	
R0074	Matematiikan perusopinnot	5
E9937	The Internet Economy, Business Models and Strategies	5
00190	Opiskelijatuutoritoiminta	5
E9960	E-business	5
R015	KIELITAITO JA KANSAINVÄLISYYSSOSAAMINEN	
R0082	Englannin kielen perusviestintä	5
R0098	Ruotsin kielen perusviestintä	5
R0118	Saksan kielen perusteet 1	5
R0119	Saksan kielen perusteet 2	5
R0083	Espanjan kielen perusteet 1	5
R0084	Espanjan kielen perusteet 2	5
R0123	Venäjän kielen perusteet 1	5
R0124	Venäjän kielen perusteet 2	5
E9953	Kirjoita sujuvammin	5
E9985	Tandem course: Spanish	
E262	MEDIAELEMENTTIEN SUUNNITTELU JA TOTEUTUS	
E9966	Hypermedia	
E9967	Ääni- ja videotuotanto	
E9968	Graafisen suunnittelun työvälineet	
E263	OHJELMISTOJEN KEHITTÄMINEN	
E9971	Olio-ohjelmointi	
E9969	Ohjelmistotestaus	
E9970	Soveltava ohjelmointiosaaminen	
E265	PIENYRITYKSEN LIIKETOIMINTA	
E9978	Social Media Marketing	
E9979	Interaktiivinen markkinointi ja myynti	
E9980	Motivoitunut henkilöstö yrityksen voimavarana	
E9981	Asiakkuuksien johtaminen	
E9982	Budjetointi	
E9983	Johdon laskentatoimi	
E264	CUSTOMER-BASED HEALTH AND WELLNESS TOURISM MANAGEMENT	
E9972	Multicultural Service Culture	
E9973	Travel Operations Management	
E9974	Customer-oriented Tourism Marketing	
E9975	Sustainable Tourism Development in Health and Wellness	
E9976	Future Trends in Tourism	
E9977	Expertise in Tourism Service Projects	
0386	VERKKOLIIKETOIMINTA	
E9988	E-logistiikka	5
E9986	Verkkosivuston rakentaminen sisällönhallintajärjestelmää hyödyntäen	5

E9987	Kohderyhmälähtöinen sisällöntuotanto	5
		80

R020 MUU TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN, 15 op

Kuvaus:

Moduulissa tarjottujen opintojen tavoitteena on kehittää opiskelijan pohjatietoja ja -taitoja. Opinnot antavat opiskelijalle perusvalmiudet oman alansa opinnoissa pärjäämiseksi. Opiskelija suorittaa moduulista lähtötasotestien tai tarpeidensa perusteella tarkoituksenmukaiset opinnot. Opinnot suoritettuaan opiskelijalla on perustietoja ja -taitoja soveltavan osaamisen kehittymiseksi.

Lisäksi moduulissa voi olla tarjolla muitakin ammattitaitoa kehittäviä opintoja. Muualla suoritettut opinnot sopivat tähän moduuliin.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yritysentsa toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Hyvinkää, sote: Terhi Hautaviita

Lohja, sote: Anu Elorinne

Porvoo: Erja Annola

Tikkurila: Marja Vellonen

R0074 Matematiikan perusopinnot, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- ratkaista matemaattisia ongelmia tasolla joka vaaditaan ammattikorkeakouluopinnoissa

E9937 The Internet Economy, Business Models and Strategies, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- understand the characteristics of information and why it is very much different to a physical world
- look at businesses from a network perspective
- identify business opportunities of the internet
- apply an understanding of the information society to build new markets
- work at the intersection of business and information technology

00190 Opiskelijatuutoritoiminta, 5 op

Opiskelija osaa:

- hahmottaa oman ammattikorkeakoulunsa ja koulutusohjelmansa tavoitteet ja toimintatavat
- suunnitella uusien opiskelijoiden sitoutumiseen liittyviä toimintatapoja
- perehdyttää uusia opiskelijoita yhteisönsä oppimisympäristöön ja -kulttuuriin
- markkinoida Laurea-ammattikorkeakoulua ja sen opiskelumahdollisuuksia
- Laurean markkinoinnissa tarvittavia viestintä- ja markkinointitaitoja
- toimia mentorina erityistä tukea tarvitseville opiskelijoille
- hahmottaa aktiivisen toiminnan merkityksen työyhteisön hyvinvoinnin edistäjänä

Opintojakson sisältö:

- Laurean yhteinen opiskelijatuutoreiden intensiivijakso
- toimipisteissä tapahtuva tuutoroinnin suunnittelu
- uusien opiskelijoiden perehdyttäminen
- Laurean opiskelumahdollisuuksien markkinoiminen
- opiskelijamentorina toimiminen
- henkilökohtainen tuutorointiosaamisen kehittäminen

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee uusien opiskelijoiden perehdyttämisenä ja vastuullisena käyttämisenä oman toimipisteen tai Laurean kannalta tyypillisissä opiskelijatuutorointia vaativissa tilanteissa. Osaaminen perustuu ammattikorkeakoulun tavoitteiden ja toimintakulttuurin peruskysymysten ymmärtämiseen

E9960 E-business, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa:

- arvioida tieto- ja viestintäteknologian luomia mahdollisuuksia liiketoiminnalle
- analysoida sähköisen liiketoiminnan malleja ja käytänteitä.
- suunnitella ja kehittää verkkopohjaisia tuotteita tai palveluja

R015 KIELITAITO JA KANSAINVÄLISYYSOSAAMINEN, 15 op**Kuvaus:**

Moduulin opintojaksoissa on tavoitteena kehittää kielitaitoa ja työelämässä tarvittavaa kansainvälisyysosaamista.

Moduulin suoritettuaan opiskelija on kehittänyt valmiuksiaan työskennellä monikulttuurisissa työympäristöissä.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Tikkurila: Camilla Kåla

R0082 Englannin kielen perusviestintä, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- englannin kielen keskeiset rakenteet
- kirjallisen ja suullisen viestinnän perusteet
- opinnoissa ja työelämässä tarvittavan perussanaston
- kehittää kielitaitoaan monipuolisesti hyödyntäen erilaisia menetelmiä

R0098 Ruotsin kielen perusviestintä, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- kielen perusrakenteet
- oman alan opinnoissa ja työelämässä tarvittavan perussanaston
- suullisen ja kirjallisen viestinnän perustaidot
- kehittää omaa kielitaitoaan hyödyntäen erilaisia menetelmiä

R0118 Saksan kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- Opiskelija osaakielen perusrakenteita ja perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ohjattuja viestejä

Opiskelija tuntee kielialueen kulttuuria ja erityispiirteitä.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

R0119 Saksan kielen perusteet 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- kielen perusrakenteet ja perussanaston
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä

Opiskelija tuntee kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

R0083 Espanjan kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- kielen perusrakenteita ja perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ohjattuja viestejä

Opiskelija tuntee kielialueen kulttuuria ja erityispiirteitä.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

R0084 Espanjan kielen perusteet 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija

- osaa kielen perusrakenteet ja perussanaston
- osaa viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- osaa kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tuntee kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

R0123 Venäjän kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- kielen perusrakenteita ja perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ohjattuja viestejä

Opiskelija tuntee kielialueen kulttuuria ja erityispiirteitä.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

R0124 Venäjän kielen perusteet 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- kielen perusrakenteet ja perussanaston
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä

Opiskelija tuntee kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

E9953 Kirjoita sujuvammin, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa tuottaa erilaisia tilanteeseen sopivia tekstejä. Opintojaksolla harjoitellaan luovaa kirjoittamista, tutkimuskirjoittamista, asiatekstejä, reportaaseja ja tiedotteita.

Opiskelija osaa kiinnittää huomiota myös kielioppiseikkoihin ja lähdeviittaustekniikkaan.

Opiskelija osaa myös analysoida sekä omaa että toisten tuottamaa tekstiä.

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson aikana opiskelija tutustuu erilaisiin tekstityyppeihin.

E9985 Tandem course: Spanish, 3 op

Opiskelija osaa:

- improve their Spanish language skills, both oral and written
- improve cultural understanding of Spain through joint activities
- develop intercultural competences

Opintojakson sisältö:

- cultural and language exchange
- activation of foreign language skills via conversations, narratives (story telling), readings, practicing professional activities (phone calls, interpretation,) translation and leisure activities (cooking, going out together etc)

Opintojakson kuvaus:

Tandem is a method of language learning based on mutual language exchange between partners (ideally each learner is a native speaker in the language the proponent wants to learn). It can be arranged face-to-face or as

distant/e-tandem

E262 MEDIAELEMENTTIEN SUUNNITTELU JA TOTEUTUS, 15 op

Kuvaus:

Opiskelija osaa käyttää erilaisia multimedian tuotannon menetelmiä ja välineitä. Opiskelija osaa kehittää työskentelyään mediaprojektien vaatimusten mukaisesti. Opiskelija osaa tutkia ja kehittää eri sovellusten hyödyntämismahdollisuuksia liiketoiminnan tarpeiden täyttämiseksi.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määritellyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Moduulia ei enää tarjota.

E9966 Hypermedia, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- toteuttaa multimediaelementtejä luovasti digitaalisen kuvan, äänen ja videon avulla
- tuottaa vektorigrafiikkaa ja animaatioita sekä hyödyntää niitä digitaalisen median kehittämisessä
- liittää animaatioihin toiminallisuutta ja interaktioita
- käyttää tuotantoprosessiin kuuluvia keskeisiä työvälineitä ja menetelmiä
- hyödyntää digitaalisen median viimeisimpien teknologioiden mahdollisuuksia

E9967 Ääni- ja videotuotanto, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- luoda, editoida ja tallentaa ääni- ja videomateriaalia
- käyttää tuotantoprosessissa tavallisimmin käytettäviä laitteita
- tunnistaa eri medioiden asettamat vaatimukset audio- ja videotiedostojen jakelussa
- suunnitella ja käsikirjoittaa yksinkertaisen ääni- tai videotuotannon

E9968 Graafisen suunnittelun työvälineet, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- hyödyntää kuvankäsittelyohjelmien ominaisuuksia monipuolisesti
- luoda visuaalisesti näyttäviä graafisia elementtejä
- luoda erilaisia 3D-animaatioita.
- Suunnitella ja toteuttaa animaation osana verkkosivua
- yhdistää äänen 3D-animaatioon

E263 OHJELMISTOJEN KEHITTÄMINEN, 15 op

Kuvaus:

Opiskelija osaa toimia ohjelmistojen kehittämisprosessissa eri rooleissa. Opiskelija hallitsee menetelmiä ja välineitä, jotka ovat keskeisiä ohjelmistojen suunnittelu-, toteutus- ja testaustehtävissä. Opiskelija osaa soveltaa ohjelmointitaitojaan käytännön projekteissa.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Moduulia ei enää tarjota.

E9971 Olio-ohjelmointi, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- soveltaa olio-ohjelmoinnin periaatteita ohjelmistokehitystyössä
- suunnitella oliorakenteisia sovelluksia käyttäen standardoituja kuvausmenetelmiä
- hyödyntää sovelluskirjastoja ohjelmistokehitystyössä

E9969 Ohjelmistotestaus, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- selittää testauksen peruskäsitteet, periaatteet ja termit
- suunnitella testitapauksia ja testausta kokonaisuutena eri testausympäristöissä
- testata ohjelmistoja toiminnallisesti ja ei-toiminnallisesti
- soveltaa erilaisia testausmenetelmiä ja testaustekniikoita
- raportoida testauksen tulokset ja havainnot suunnitelmallisesti ja ymmärrettävästi
- analysoida testauksen merkitystä kokonaisuutena
- erotella testaukseen liittyvät erilaiset roolit ja tehtävät sekä ymmärtää niiden merkityksen

E9970 Soveltava ohjelmointiosaaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- toteuttaa ja testata sovelluksia työpöytä-, palvelin- ja verkkoympäristössä
- soveltaa ohjelmointitaitoja käytännön projekteissa
- hyödyntää muuttuvia ohjelmistokehitysympäristöjä
- kehittää ongelmanratkaisutaitojaan erilaisissa ohjelmointiongelmassa

E265 PIENYRITYKSEN LIIKETOIMINTA, 30 op**Kuvaus:**

Moduulin opintojaksoilla perehdytään pienyrityksen käytännön liiketoimintaan. Yritysten toimintaa tarkastellaan markkinoinnin, johtamisen ja taloushallinnon tulokulmista.

Moduulin suoritettuaan opiskelija osaa käyttää nykyaikaisia markkinointivälineitä potentiaalisten asiakkaiden hankintaan. Hän osaa hallinnoida pientä yritystä sekä palkata työntekijöitä ja huomioida työntekijöiden palkkaamisen vaikutukset omaan yritystoimintaansa. Hän osaa myös suunnitella ja arvioida yrityksensä toimintaa myös taloudelliset näkökohdat huomioiden.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yritysintoiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Kerava: Tiina Turku

E9978 Social Media Marketing, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää sosiaalista mediaa nykyisten ja potentiaalisten asiakkaiden sitouttamiseen ja osallistamiseen
- käyttää uusia viestinvälineitä kilpailuetunaan
- arvioida jatkuvasti muuttuvan sosiaalisen median mahdollisuuksia ja uhkia liiketoiminnassa sekä markkinoijien että kuluttajien näkökulmista
- kehittää pienyrityksen markkinointiviestintää sosiaalisen median avulla.

E9979 Interaktiivinen markkinointi ja myynti, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- hahmottaa palveluyrityksen toimintaympäristön, yrityskulttuurien ja asiakaskäyttäytymisen muutokset
- kehittää kanavia saadakseen yhteyden potentiaaliin asiakkaisiinsa
- hoitaa asiakassuhteitaan
- arvioida ja kehittää keinoja, joilla saavutettu yhteys voidaan pienyrityksessä muuttaa liikevaihdoksi.

E9980 Motivoitunut henkilöstö yrityksen voimavarana, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- palkata pieneen yritykseen työntekijän
- hallitsee henkilöstön sitouttamisen lähtökohdat ja perusteet ja osaa arvioida ja kehittää niitä pienessä työyhteisössä.
- huomioida muuttuvan toimintaympäristön ja henkilöstön muuttuvien arvojen vaikutuksen motivoinnin ja palkitsemisen keinojen valintaan
- perusteet motivaation ja sitoutumisen merkityksestä korkeatasoisen työsuorituksen edellytyksinä.

E9981 Asiakkuuksien johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- huomioida yrityksen käyttäjälähtöisen tuote- ja palvelusuunnittelun sekä tuote- ja palvelukehityksen merkityksen asiakkuuksien hallinnassa
- toimia verkostoituneessa toimintaympäristössä.
- hyödyntää yrityksen ja verkoston verkostojohtamista ja osaa soveltaa siihen johtamisen työkaluja.

E9982 Budjetointi, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- lukea ja tulkita yrityksen tilinpäätösinformaatiota
- osaa laskeakeskeiset tunnusluvut ja pystyy tekemään niiden perusteella johtopäätöksiä yrityksen tilasta ja kehityksestä.
- hyödyntää taloushallinnon tuottamaa informaatiota ja tuottaa laskelmia suunnitelmien tueksi

E9983 Johdon laskentatoimi, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- huolehtia pienyrityksen talouteen liittyvistä velvoitteista ja huomioida niiden vaikutuksen yrityksen käytännön toimintaan ja päätöksentekoon
- suunnitella, laatia ja analysoida yrityksen johdon toiminnan tueksi sisäisen laskentatoimen tuottamaa informaatiota
- arvioida investointien kannattavuutta.
- hahmottaa rahoitusvaihtoehtoja ja hankkia rahoitusta eri lähteistä.

E264 CUSTOMER-BASED HEALTH AND WELLNESS TOURISM MANAGEMENT, 30 op

Kuvaus:

Students learn about one of the globally growing industries – tourism – from a business point of view. They analyze tourism operational environment, trends, sales and marketing environment and travel operation. The module is aimed at understanding of the tourism industry in Finland and abroad, and at understanding business logic and management perspective on tourism. The module is built upon strengthening students' practical skills and knowledge of the tourism industry and involves a combination of practical project based activities and in-class sessions and workshops with working life. Students learn individually and in small projects about the structure, the dynamics and the future of tourism industry.

Osaamisen kehittyminen:

The competences described in the module can be developed either by participating in study units or working in projects. Please note that in some education forms projects are the primary way of gathering credits.

In the projects you participate in the development work of domestic or international businesses and communities and in project work. The language used in the project can be either Finnish or English. Projects can also focus on developing the student's own business. The topic of the project and the competences developed by participating in it will be clarified when the project is added to the study offer. The scope of the project will be agreed on in each case. The competences generated in the projects can partly be included in the learning outcomes of some other module(s) and thus the credits can be divided between several modules.

Moduulivastaavat:

The module is no longer offered.

E9972 Multicultural Service Culture, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- identify the nature and the scope of tourism industry
- understand how customer service is operating
- understand and analyze service processes
- understand the challenges and opportunities of customer service in a multicultural tourism environment
- develop personal skills in serving different types of customers

E9973 Travel Operations Management, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- recognize tourism and travel operations, functions and services for customers
- differentiate between front-line and back-office operations
- develop travel operations from a management perspective
- explain different approaches to travel and hospitality management

E9974 Customer-oriented Tourism Marketing, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- analyze sales and marketing principles in tourism industry
- create sales strategies and tactics, also in a digital environment
- design marketing activities for tourism services
- use digital tools and applications in developing customer-oriented marketing activities

E9975 Sustainable Tourism Development in Health and Wellness, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- learn the basics of sustainable and accessible tourism concepts and frameworks in health and wellness segment
- analyze and benchmark sustainable services in tourism destinations
- analyze and develop wellness services for organizations in the tourism industry

E9976 Future Trends in Tourism, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- show how megatrends develop
- examine weak signals, trends and megatrends
- evaluate how tourism companies can utilize trends in forecasting and scenario building
- analyze how tourism services can be developed with the help of trends
- apply principles of future studies in tourism industry

E9977 Expertise in Tourism Service Projects, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- apply principles of service production into practical development projects
- work together with the working life in promoting regional development

- improve their project working skills
- develop international project management skills

0386 VERKKOLIIKETOIMINTA, 15 op

Kuvaus:

Moduulin opinnoissa tavoite on kehittää verkkoliiketoimintaosaamista, kykyä arvioida tietyn liiketoimintamallin siirtämistä e-busineeseen sekä tehdä yksinkertaisia verkkoliiketoimintaalustoja.

Moduulin suoritettuaan opiskelija osaa käyttää logistiikan informaatiojärjestelmiä, luoda sisältöä verkkosivuille sekä rakentaa yritykselle verkkosivut.

Moduulivastaavat:

Ei tarjota enää

E9988 E-logistiikka, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- hyödyntää sähköisen liiketoiminnan eri toimintatapoja ja -malleja ja niiden vaatimia logistisia ratkaisuja liiketoiminnan kehittämiseksi.
- käyttää logistiikan informaatiojärjestelmiä

Opintojakson sisältö:

Opintojaksolla käsitellään sähköisen liiketoiminnan tulevaisuuden mahdollisuuksia logistiikan näkökulmasta. Keskeisiä käsitteitä ovat B2X, ECR, E-SRM ja E-SCM.

E9986 Verkkosivuston rakentaminen sisällönhallintajärjestelmää hyödyntäen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- rakentaa yksinkertaiset www-sivut jotakin sisällönhallintajärjestelmää hyväksikäyttäen
- tunnistaa ja hyödyntää sisällönhallintajärjestelmien tuomia mahdollisuuksia verkkoliiketoiminnassa sekä niiden osuuden osana verkkoliiketoiminnan arvontuottamista
- arvioida erilaisia verkkokaupan toteuttamismahdollisuuksia verkkosivujen sisälle

Opintojakson sisältö:

Opintojaksolla käsitellään joitakin sisällönhallintajärjestelmiä (esim. Wordpress, Drupal), joiden avulla rakennetaan yksinkertaiset verkkosivut kumppaniyritykselle. Lisäksi tarkastellaan ja arvioidaan erilaisten osien ja modulien lisäämistä verkkosivuille ja niiden tuomia hyötyjä yritykselle.

E9987 Kohderyhmälähtöinen sisällöntuotanto, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- tunnistaa sähköisen liiketoiminnan kohderyhmät ja asiakaspolut verkkoympäristössä
- arvioida kohderyhmän tarpeet
- tuottaa sisältöä kumppaniyrityksen verkkoympäristöön kohderyhmä-lähtöisesti

Opintojakson sisältö:

Opintojaksolla arvioidaan ja suunnitellaan kumppaniyrityksen markkinointi-viestintää verkkoympäristössä monikanavaisesti.

