

LAUREA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES
Tulevaisuuden innovatiiviset digitaaliset palvelut, NYA316KJ

		1. year	2. year
Y	CORE COMPETENCE	40	20
A886	DIGITAL SERVICES OF THE FUTURE		
A9407	Design thinking	5	
A9408	Methods of service design	5	
A9409	Renewing data management service package	5	
A9410	Information use and utilisation in leadership	5	
A9411	Project management and project leadership	5	
A9321	Financial Steering in Service Business	5	
A893	THESIS		
A9432	Master thesis	10	20
T	COMPLEMENTARY COMPETENCE		65
A868	RESEARCH AND DEVELOPMENT COMPETENCE		
A9322	Action Research and Participatory Methods		5
A9323	Anticipating Future		5
A9324	Research Communications		5
A9325	Impact Research		5
A869	MANAGING EXPERT COMMUNITIES		
A9326	Change Management		5
A9327	Managing Networks		5
A9328	Socially Responsible Management		5
A9385	Human Resources Management in Today's Organisations		5
A870	USER-CENTERED SERVICE DESIGN		
A9329	Digital in Services		5
A9330	User-Centered Design of Digital Services		10
01551	User Interface and Interaction Design of a Digital Service		5
A9386	Entrepreneurship as a Career		5
R024	OTHER COMPLEMENTARY COMPETENCE		
		40	85

A886 DIGITAL SERVICES OF THE FUTURE, 30 cr

Description:

Ydinosäamisessä opiskelija syventää teoreettista tietoperustaansa tiedonhallinnan osaamisessa, analyttisiä taitoja sekä tutkimus- ja kehitystyöhön osallistumisen taitoja sekä tieto- että viestintätaitoja ja moduuli on pakollinen. Ydinosäamisen moduuliin kuuluu design thinkingiä, uudistuvan tiedonhallintapalvelukokonaisuuden, tietojohdamiseen sekä projekti- ja talousosaamiseen kuuluvat opinnot.

Moduuli perehdyttää opiskelijan uusimpiin digitaalisten palvelujen suunnitteluun, tiedonhallinnan käsitteisiin sekä projekti- ja talousosaamisen teorioihin sekä käyttöön työelämässä.

Moduulissa perehdytään syvällisesti tiedonhallinnan käsitteiden edellyttämään osaamiseen. Moduulissa kehittyä asiantuntijuustaitoja, osaamista luoda, arvioida digitaalisia palveluja, joihin kytkeytyy tietojen hallinta osana tätä tiedonhallintapalvelua. Ydinosäamisessa paneudutaan tulevaisuuden digitaalisten tiedonhallintapalvelujen projektiohjaukseen sekä sovellus- ja kehittämisosaamiseen.

A9407 Design thinking, 5 cr

The student is able to:

- suunnitteluajattelun periaatteet palvelujen suunnittelussa
- soveltaa palvelumuotoilun lähestymistapaa ja perustyövälineitä innovaatioprosessissa

A9408 Methods of service design, 5 cr

The student is able to:

- integroida asiakkaita/käyttäjiä ja muita sidosryhmiä palvelun kehittämisprosessiin
- arvioida ja soveltaa monipuolisesti palvelumuotoilun menetelmiä
- suunnitella ja toteuttaa palvelun kehittämisprosessin

A9409 Renewing data management service package, 5 cr

The student is able to:

- tunnistaa kehitystarpeita oman organisaationsa piirissä ja pystyy innovatiivisesti hahmottamaan, mitä tietoteknisiä elementtejä on tarjolla uusien palvelujen toteuttamiseksi ja vanhojen kehittämiseksi
- ymmärtää ja osaa arvioida tietojärjestelmässä päätöksentekoon liittyviä prosesseja ja toiminnan ohjausjärjestelmiä
- tuntee ja osaa arvioida asiakkaan moniammatilliseen työskentelyyn liittyvien tietojen sisältöjä, rakenteisuutta ja esim terminologioiden käytön merkitystä tietojärjestelmissä
- pystyy strategisesti yhdistämään toimintaprosessien syvällisen tuntemisen ja tiedonhallintapalveluiden tueksi kehitetyt tietotekniset ratkaisumallit
- ymmärtää tietoturvan peruskäsitteet ja tietoturvahallinnan merkityksen tiedonhallintapalvelujen kehittämisessä
- laajentaa tietoutta kokonaisarkkitehtuurista ja ymmärtää tiedonhallintapalveluratkaisut sen osana

A9410 Information use and utilisation in leadership, 5 cr

The student is able to:

- tunnistaa ja ymmärtää tiedonhallinnan mallit ja paradigmat tiedolla johtamista ohjaaviksi välineiksi ja rakenteiksi.
- osaa käyttää ja hyödyntää asiakastietoa ja prosesseihin liittyvää tietointensiivistä toimintatietoa tiedonkeruusta toiminnan mukauttamiseen ja kehittämiseen
- tunnistaa laatu- ja vaikuttavuutiedon mittarit ja osaa hyödyntää laatuja järjestelmiä ja tietoresursseja prosessien kehittämisessä
- osaa hyödyntää laajasti kerättyä tietämystä osaamisen kehittämisessä ja johtamisessa

A9411 Project management and project leadership, 5 cr

The student is able to:

- tunnistaa kehitystarpeita oman organisaationsa piirissä ja pystyy innovatiivisesti hahmottamaan, mitä tietoteknisiä elementtejä on tarjolla uusien palvelujen toteuttamiseksi ja vanhojen kehittämiseksi
- hallitsee hankintalainsäädännön keskeisen sisällön
- saa käsityksen digitaalisia palvelujen kehittämistä ohjaavista säätelevistä laeista sekä niiden keskeisistä periaatteista ja sisällöistä
- osaa arvioida tieto- ja viestintätekniikkaan perustuvien ratkaisujen tehokkuutta ja laatua laaja-alaisesti
- osaa perusteet ammattihenkilön velvollisuuksia ja vastuita määrittelevästä toimialan lainsäädännöstä

A9321 Financial Steering in Service Business, 5 cr

A893 THESIS, 30 cr

Description:

Koulutusohjelmassa opiskelija toteuttaa opinnäytetyönsä työelämälähtöisenä tutkimus- ja kehittämistehtävänä tai liittyen Laurean työelämälähtöisiin kehittämishankkeisiin. Opinnäytetyössä opiskelija osoittaa hallitsevansa työelämän kehittämistoiminnan ja kykenee yhdistämään syvällisesti ammatillisen osaamisensa, tiedon ja tutkimus- ja kehittämismenetelmäosaamisensa taidoksi kehittää ja tutkia työelämää ja sen kehittämisprosesseja.

Tutkintoa varten opiskelijan on kirjoitettava opinnäytetyönsä alalta kypsyysnäyte, joka osoittaa perehtyneisyyttä alaan ja suomen tai ruotsin kielen taitoa. Opinnäytetyö-moduuli on 30 op ja liittyy vahvasti tutkimus- ja kehittämisosaamisen moduuliin.

Opinnäytetyö voi olla tutkimus tai kehittämishanke, joka lisää opiskelijan ammattitaitoa ja palvelee työelämän kehittämistarpeita. Kehittämistehtävän luonteinen opinnäytetyö voi olla uusi tai entistä parempi työtapo, tuote, menetelmä, tapahtuma tai taiteellinen työ. Opinnäytetyö saattaa olla myös kehittämissuunnitelma tai muu suunnitelma tai alaa eteenpäin vievä selvitys kehittämis ehdotuksineen.

A9432 Master thesis, 30 cr

The student is able to:

- tehdä itsenäisesti oman alan kehittämistyötä ja soveltavaa tutkimusta
- soveltaa hankittua tutkimustietoutta omassa opinnäytetyössä kriittisesti ja analyyttisesti
- soveltaa kehittämistehtävään soveltuvia tiedonhankintamenetelmiä
- valitun soveltavan tutkimus- ja kehitysmenetelmän ja siihen perustuvan dokumentoinnin ja raportoinnin
- toimia asiantuntijana soveltavaa tutkimus- ja kehitystyötä tekevässä yhteisössä
- hakea itsenäisesti tietoa sekä seurata, eritellä ja arvioida kriittisesti oman alansa ammattikäytäntöjen ja tutkimustiedon kehittymistä
- tuottaa ja soveltaa tietoa itsenäisesti

A868 RESEARCH AND DEVELOPMENT COMPETENCE, 15 cr

A9322 Action Research and Participatory Methods, 5 cr

A9323 Anticipating Future, 5 cr

A9324 Research Communications , 5 cr

A9325 Impact Research, 5 cr

A869 MANAGING EXPERT COMMUNITIES, 15 cr

A9326 Change Management, 5 cr

A9327 Managing Networks, 5 cr

A9328 Socially Responsible Management, 5 cr

A9385 Human Resources Management in Today's Organisations, 5 cr

The student is able to:

- Analysoida erilaisia motivaatioita
- Arvioida organisaatiokulttuurin merkitystä henkilöstöjohtamisessa
- Toimia työelämän laadun kehittäjänä

A870 USER-CENTERED SERVICE DESIGN, 15 cr

Description:

XX

A9329 Digital in Services, 5 cr

A9330 User-Centered Design of Digital Services , 10 cr

01551 User Interface and Interaction Design of a Digital Service, 5 cr

The student is able to:

- suunnitella, toteuttaa ja kehittää interaktiivisia käyttöliittymäprototyyppkejä
- soveltaa käyttöliittymäsuunnittelun ja vuorovaikutussuunnittelun perusperiaatteita digitaalisen palvelun prototyyppiin
- käyttää moderneja muotokieliä käyttöliittymäsuunnittelussa
- hahmottaa mobiilis suunnittelun erityispiirteet
- tulkita ja soveltaa käyttäjätietoa digitaalisen palvelun suunnittelussa

Previous studies:

Palvelumuotoilun/käyttäjäkeskeisen suunnittelun perusteet tai vastaava osaaminen. Esim. A9330 Digitaalisten palvelujen käyttäjäkeskeinen suunnittelu 10 op jälkeen/rinnalla

A9386 Entrepreneurship as a Career, 5 cr

The student is able to:

- Kehittää omaa liiketoimintaa

- Analysoida omaa yrittäjyysmieltä ja -rohkeutta

R024 OTHER COMPLEMENTARY COMPETENCE, 0 cr

Description:

Other studies which develop professional skills can be offered in this module. Studies completed elsewhere can always be placed in this module

Learning process:

The competences described in the module can be developed either by participating in study units or working in projects.

In the projects you participate in the development work of domestic or international businesses and communities and in project work. The language used in the project can be either Finnish or English. Projects can also focus on developing the student's own business. The topic of the project and the competences developed by participating in it will be clarified when the project is added to the study offer. The scope of the project will be agreed on in each case. The competences generated in the projects can partly be included in the learning outcomes of some other module(s) and thus the credits can be divided between several modules.