

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Kriisi- ja erityistilanteiden johtaminen (Laurea Tikkurila, sote), SYV516KJ

Ylemmät ammattikorkeakoulututkinnot

Laurean toiminta-ajatus

Laurea on opiskelijakeskeinen, kansainvälinen, innostava ja uutta kehittävä ammattikorkeakoulu, jonka tehtävä on kouluttaa, tutkia, kehittää, innovoida ja tuottaa uudenlaista osaamista soveltamalla kehittämispohjaisen oppimisen periaatteita (Learning by Developing, LbD).

Laurean painoalat ovat palveluliiketoiminta, hoitotyön asiantuntijuus ja kotona selviytyminen sekä turvallisuus ja yhteiskuntavastuu. Näihin vahvoihin painoaloihin perustuu Laurean tarjoama koulutus- sekä tutkimus- ja kehittämistoiminta. Läpileikkaavana painoalana on opiskelijayrittäjyys. Opiskelijayrittäjyys näkyy toiminnassa yrittäjämäisenä asenteena, yritysyhteistyönä sekä opiskelijoiden perustamina uusina yrityksinä, joiden perustamista tuetaan opintojen aikana.

Laurean brändilupaus Yhdessä enemmän - Laurea Uudellamaalla kuvastaa pyrkimystämme vaikuttavuuteen koko Uudenmaan alueella, Uudenmaan yhteisenä ammattikorkeakouluna. Uudenmaan vaikuttava ammattikorkeakoulu on samaan aikaan vaikuttava painoaloillaan sekä kansallisesti että kansainvälisesti, mikä luo edellytykset koulutuksen ja TKI-toiminnan kansainväliselle kehittämiselle.

Laurea-ammattikorkeakoulu on sitoutunut opiskelijakeskeiseen ammattikorkeakoulutoimintaan, jota ilmentää opiskelijoille antamamme palvelulupaus: Me Laureassa olemme juuri sinua varten.

Osaamisen kehittyminen YAMK-koulutuksessa

Laurean kehittämispohjaisen oppimisen eli Learning by Developing (LbD) -mallin lähtökohtana ovat aidot kohtaamiset työelämän kanssa. LbD:n ominaispiirteet ovat autenttisuus, kumppanuus, kokemuksellisuus, luovuus ja tutkimuksellisuus. Kehittämispohjaisessa oppimisessa yhdistyvät osaamista tuottava oppiminen sekä uuden luominen erilaisissa tutkimus- ja kehittämishankkeissa.

YAMK-koulutuksessa oppimisprosessi on tulevaisuussuuntautunut tutkimisen ja kehittämisen prosessi, jonka aikana osaamista kehitetään tuottamalla uutta tietoa ja osaamista sellaisiin kysymyksiin, joita ei voida ratkaista pelkästään aikaisemmin hankitun tiedon ja osaamisen varassa. Oppiminen on uuden tiedon ja osaamisen luomisen tapa, joka liittyy oppimisen osaksi alan ja alueen innovaatiotoimintaa. Koulutusaika on henkilökohtainen ja kollektiivinen asiantuntijuuden kehittämisen ja itsensä kehittämisen ja ylittämisen projekti, jossa haetaan relevanttia ja käyttökelpoista osaamisen yhdistelmää tulevaisuuden työelämän vaatimusten näkökulmasta.

Osaamisen kehittymisen perustana toimii osaamista rikastava yhteisö. Yhteisö on jaetun asiantuntijuuden ympäristö, jossa oppijan rooli on toimia asiantuntijana, kehittäjänä ja vaikuttajana.

Oppija kehittää osaamistaan toimien vuorovaikutuksessa ympäristöönsä ja toimialaansa. Osaamisen kehittymisen voimavaroja ovat luovuutta ja tavoitteellisuutta suosiva oppimiskulttuuri, asiantunteva ohjaus ja opetus sekä osaamisen kehittymistä tukeva oppimisympäristö. Osaamisen ohjaus on osallistuvaa. Jokainen opettaja on ohjaaja, joka asiantuntijuudellaan ja toimintatavoillaan tukee asiantuntijuuden vahvistumista. Oppimis-ympäristön muodostaa osaamisen verkosto, innovaatioympäristö, osaamisen kehittymisen kehitysalusta ja oppimista tukevat rakenteet. Oppimisympäristöjen rakentamisessa painotetaan ihmisten, heidän innostuksensa ja vuorovaikutuksensa mahdollistamista luovuuden aikaansaamiseksi.

Opetuksessa ei keskitytä tietojen esittämiseen, toistamiseen ja kontrollointiin, vaan pyritään oppimisprosessiin, joka ilmenee progressiivisena ongelman-ratkaisuna, jatkuvana oppimisena ja itsensä kehittämisenä ja ylittämisenä. Tavoitteena on saavuttaa osaaminen, joka on käyttökelpoista osaamisintensiivisissä palveluorganisaatioissa, joissa työ on yhä enemmän luovuuden funktio ja joiden johtamisen edellytyksenä on kyky luoda vastuullinen tulosorientoitunut johtamiskulttuuri, joka perustuu tilan antamisena yksilön luovuudelle. Osaaminen ilmenee vaikuttavuutena ja kehittämisosaamisena.

TUTKINTORAKENNE YLEMPÄÄN AMMATTIKORKEAKOULUTUTKINTOON JOHTAVASSA KOULUTUKSESSA

Tutkinnon laajuus ja mitoitus

Tutkinnon laajuus on 90 opintopistettä, josta opinnäytetyön osuus on 30 op. Tutkinnon suorittaminen kestää keskimäärin 1,5-2,5 vuotta. Yksi opintopiste vastaa kansainvälisen ECTS-mitoituksen mukaan 26,7 tuntia keskiverto-opiskelijan tekemää työtä.

Tutkintorakenne

Ylemmän amk-tutkintoon johtavan koulutuksen tutkintorakenne muodostuu Laureassa ydinosaamisen moduuleista, joihin sisältyy opinnäytetyö, sekä täydentävän osaamisen moduuleista. Moduulit ovat tutkintoon kuuluvia osaamiskokonaisuuksia.

Pakollinen ydinosaaminen on YAMK-koulutuksessa laajuudeltaan 60 opintopistettä. Täydentävät osaamisen moduulit mahdollistavat osaamisen syventämisen tai laajentamisen. Täydentävän osaamisen moduulit yksilöllistävät opiskelijan opintopolun ja osaamisen. Täydentävän osaamisen moduuleja tarjotaan Laurean eri kampuksilla ja ne ovat vapaasti valittavia. Täydentävän osaamisen laajuus YAMK-tutkinnossa on 30 opintopistettä

OPPIMISEN JA OSAAMINEN ARVIOINTI

Opetussuunnitelman osaamistavoitteet on kuvattu oppijan toimintana niin, että osaamisen kehittymistä suhteessa asetettuihin tavoitteisiin voidaan arvioida. Osaaminen tunnistetaan tieto- ja arvo-osaamisena sekä kokemuksellisenä osaamisena, joihin sisältyy yksilön ja yhteisön osaaminen.

TUTKINNON KANSAINVÄLINEN VERTAILTAVUUS

Laureassa toimitaan osaamisperustaisesti ja osaaminen tunnistetaan kokonaisvaltaisena. Tutkinnon sisällöissä on huomioitu valtakunnallisesti määritellyt yleiset työelämävalmiudet.

Tutkinnon taso vastaa kansallisen tutkintojen viitekehyksen (National Qualifications Framework, NQF) mukaista tasoa 7 ja eurooppalaisen viitekehyksen (European Qualifications Framework, EQF) tasoa 7.

OPETUSSUUNNITELMAN KEHITTÄMINEN

Opetussuunnitelmaa kehitetään arviointi-, seuranta ja palautetiedon pohjalta. Moduulien opintojaksoihin ja toteutustapoihin voi tulla muutoksia. Täydentävän osaamisen moduulien tarjontaa kehitetään jatkuvasti työelämän tarpeita vastaavaksi eli tarjonta voi muuttua opintojen aikana.

		1. vuosi	2. vuosi
Y	YDINOSAAMINEN	35	25
B054	KRIISI- JA ERITYISTILANTEIDEN JOHTAMINEN		
B0249	Varautuminen kriisi-, onnettomuus- ja erityistilanteisiin	5	
B0250	Kriisi- ja erityistilanteiden johtaminen ja kriisiviestintä	5	
B0251	Psykososiaalisen tuen johtaminen		5
V108	HUMANITAARINEN APU JA KRIISINHALLINTA YHTEISTYÖ		
V1540	Humanitaarinen apu ja kriisinhallinta	5	
V1541	Johtaminen kansainvälisissä kriiseissä, konflikteissa ja katastrofeissa	5	
V1542	Tutkivan kehittämisen metodologia	5	
B056	OPINNÄYTETYÖ		
B0264	Opinnäytetyö	10	20
T	TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN		65
A868	TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISOSAAMINEN		
A9322	Toimintatutkimus ja osallistavat menetelmät		5
A9323	Tulevaisuuksien johtamisen ja ennakkoinnin menetelmät		5
A9324	Tutkimusviestintä		5
A9325	Vaikuttavuustutkimus		5
A869	ASiantuntijayhteisöjen johtaminen		
A9326	Muutoksen johtaminen		5
A9385	Henkilöstövoimavarojen johtaminen modernissa organisaatiossa		5
A9327	Verkostojen johtaminen		5
A9328	Yhteiskuntavastuullinen johtaminen		5
A870	KÄYTTÄJÄKESKEINEN PALVELUSUUNNITTELU		
A9329	Digitaalisuus palveluissa		5
A9330	Digitaalisten palvelujen käyttäjäkeskeinen suunnittelu		10
A9386	Yrittäjyys osana uraa		5
R024	MUU TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN		
V1577	Soten toiminta suuronnettomuudessa - simulaatioharjoitus asiantuntijajohtajuuden tukena		5
		35	90

B054 KRIISI- JA ERITYISTILANTEIDEN JOHTAMINEN, 15 op

Kuvaus:

Moduulin opintojaksoissa tavoitteena on kehittää ammatillisia valmiuksia kriisi- ja erityistilanteiden varautumiseen ja johtamiseen opiskelijan omalla toimialalla.

Moduulin suoritettuaan opiskelija tuntee varautumisen tavoitteet, uhkakuvat, varautumisjärjestelmän, varautumissuunnittelun ja valmiustilat. Opiskelija osaa toimia oman ammattiryhmänsä edustajana kriisi- ja erityistilanteissa osana moniviranomaistoimintaa ja johtaa oman toimialansa tehtäviä. Hän osaa arvioida ja kehittää kriisijohtamiskäytänteitä ja kriisiviestintää yhdessä eri toimijoiden kanssa. Lisäksi hän osaa organisoida psykososiaalista tukea uhreille ja omaisille onnettomuuksien ja erityistilanteiden aikana ja niiden jälkeen.

B0249 Varautuminen kriisi-, onnettomuus- ja erityistilanteisiin, 5 op

Opiskelija osaa:

- arvioida yhteiskunnan turvallisuustoimintoja uhkaavia ilmiöitä kansallisesti ja kansainvälisesti
- jäsentää tilannekuvan ja toimia sen vaatimalla tavalla
- huomioida varautumisen tavoitteet, varautumisjärjestelmän, varautumissuunnittelun ja valmiustilat sekä voimavarat
- tuntee väestön terveydensuojelun, terveyden- ja sosiaalitoimen sekä ensihoitopalvelun toimintamahdollisuudet ja valmiudet erityistilanteissa
- tunnistaa suomalaisen yhteiskunnan valmius- ja hälytysjärjestelmiä
- käyttää keskeisiä riskienarviointimenetelmiä.

B0250 Kriisi- ja erityistilanteiden johtaminen ja kriisiviestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

- ymmärtää moniviranomaistoiminnan sekä osaa toimia asiantuntijana kriisi- ja erityistilanteissa
- johtaa ihmisiä, tiimejä ja toimintoja käytettävissä olevan tiedon perusteella vaativissa erityistilanteissa ensisijaisesti huomioiden ihmisten turvallisuuden ja heidän lääkinällisen avun tarpeensa
- hahmottaa tilannekuvan ja ymmärtää tilannetietoisuuden
- viestiä kriisi- ja erityistilanteissa.

B0251 Psykososiaalisen tuen johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- organisoida psykososiaalista tukea uhreille ja omaisille onnettomuuksien– ja erityistilanteiden aikana ja sen jälkeen
- tehdä yhteistyötä eri vertaisryhmien ja vapaaehtoisjärjestöjen kanssa psykososiaalisen tuen organisoinnissa
- aktivoida ja tukea eri toimijoiden kanssa onnettomuuden kohdanneiden yhteisöjen voimavaroja kriisistä selviytymiseen ja tulevaisuuteen suuntautumiseen.
- parantaa johtamisvalmiuksiaan tilannekuvan edellyttämällä tavalla.

V108 HUMANITAARINEN APU JA KRIISINHALLINTA YHTEISTYÖ, 15 op

Kuvaus:

Moduuli antaa opiskelijalle vankan käsityksen siitä, miten konfliktit ja/tai luonnonkatastrofit vaikuttavat kaikkein haavoittuvimpiin ihmisryhmiin ja miten nämä aspektit otetaan huomioon kriisi- ja erityistilanteiden johtamisessa. Moduuli tarjoaa monitieteellisen lähestymistavan kriisi- ja erityistilanteiden johtamiseen ja kehittää opiskelijan kriittistä ajattelua kriisi- ja erityistilanteiden hallintaan liittyen. Moduuli syventää tutkimusosaamista.

V1540 Humanitaarinen apu ja kriisinhallinta, 5 op

Opiskelija osaa:

- humanitäärisen avun eettiset velvoitteet, periaatteet ja toimintatavat
- kriisinhallinnan ja siviilikriisinhallinnan toimintakentän

- henkilökohtaisesti valmistautua/valmistella tiimissä kansainvälistä humanitäärisen avun projektia ja toimia kansainvälisessä humanitäärisen avun projektissa/tehtävässä kunnioittaen paikallista kulttuuria.
- tuntea kulttuuritaustan vaikutuksen ihmisen toimintaan kriisitilanteissa.

V1541 Johtaminen kansainvälisissä kriiseissä, konflikteissa ja katastrofeissa, 5 op

Opiskelija osaa:

- tunnistaa ja ymmärtää kriisien, konfliktien ja katastrofien luonteet ja tulevaisuuden uhkat
- ymmärtää yhteiskunnalliset ja kestävä kehityksen näkökulmat ja niiden yhteydet johtamiseen kriisitilanteissa
- osaa kuvata ja hyödyntää siviilikriisinhallinnan- ja kriisinhallinnan näkökulmia johtamisessa
- osaa hyödyntää monitieteellistä lähestymistapaa johtamisessa kriisitilanteissa

V1542 Tutkivan kehittämisen metodologia, 5 op

Opiskelija osaa:

- tutkimus- ja kehittämistoiminnan prosessin
- laadullisen tutkimuksen prosessin ja syventää tutkimusmenetelmäosaamistaan
- määrällisen tutkimuksen prosessin ja syventää tutkimusmenetelmäosaamistaan

B056 OPINNÄYTETYÖ, 30 op

Kuvaus:

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää opiskelijan kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöskentelyyn. Opinnäytetyön tulee osoittaa opiskelijan kykyä rajata ja käsitellä valittua kehittämiskohdetta, valmiutta kehittämisorientoituneeseen ajattelutapaan, työssään tarvitsemiensa teorioiden ja tutkimusmenetelmien hallintaa, perehtyneisyyttä opinnäytetyön aihepiiriin ja alan kirjallisuuteen, kykyä ammatilliseen viestintään sekä valmiutta työskennellä pitkäjänteisesti ja kykyä hahmottaa kokonaisuuksia.

B0264 Opinnäytetyö, 30 op

Opiskelija osaa:

- tehdä itsenäisesti oman alan kehittämistyötä ja soveltavaa tutkimusta
- soveltaa hankittua tutkimustietoutta omassa opinnäytetyössä kriittisesti ja analyyttisesti
- soveltaa kehittämistehtävään soveltuvia tiedonhankintamenetelmiä
- valitun soveltavan tutkimus- ja kehitysmenetelmän ja siihen perustuvan dokumentoinnin ja raportoinnin
- arvioida ja opponoida tutkimusyhteisömäisesti opinnäytetöitä taustan, toteutuksen, tulosten ja raportoinnin suhteen
- toimia asiantuntijana soveltavaa tutkimus- ja kehitystyötä tekevässä yhteisössä
- hakea itsenäisesti tietoa sekä seurata, eritellä ja arvioida kriittisesti oman alansa ammattikäytäntöjen ja tutkimustiedon kehittymistä
- tuottaa ja soveltaa tietoa itsenäisesti

A868 TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISOSAAMINEN, 15 op

Kuvaus:

Opiskelija saavuttaa vahvan osaamisen liiketoiminnassa ja toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten ennakointiin ja muutosten merkitysten arviointiin, organisaatioiden proaktiiviseen kehittämiseen ja innovaatioiden tuottamiseen sekä palvelujen käyttäjien integrointiin palvelujen kehittämisprosessiin.

A9322 Toimintatutkimus ja osallistavat menetelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- syventää tietojaan ja osaamistaan toimintatutkimuksen lähestymistavasta ja sen luonteesta
- suunnitella, toteuttaa ja arvioida toimintatutkimukseen perustuvan tutkimus- ja kehittämishankkeen
- toteuttaa yhdessä eri toimijoiden kanssa systemaattisesti etenevän kehittämisprosessin
- arvioida toimintatutkimuksen ja kehittämisprosessin eri vaiheita arviointimenetelmiä hyödyntämällä
- käyttää käyttäjälähtöisiä, osallistavia ja luovia menetelmiä kehittämistyössä

A9323 Tulevaisuuksien johtamisen ja ennakkoinnin menetelmät, 5 op**Opiskelija osaa:**

- monitoroida toimintaympäristöä
- osallistaa organisaation toimijat, sidosryhmät ja kumppanit systemaattiseen toimintaympäristön monitorointiin
- tulkita tulevaisuustietoa ja tunnistaa esiin nousevia trendejä
- rakentaa vaihtoehtoisia tulevaisuusskenaarioita
- liittää tulevaisuuksien ennakkoinnin osaksi organisaation strategista suunnittelua ja organisaation oppimista

A9324 Tutkimusviestintä, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- toimia erilaisissa tutkimuksellisen kehittämistyön edellyttämässä viestintätilanteissa
- argumentoinnin kielelliset keinot
- tulkita ja tarkastella kriittisesti tieteellisiä artikkeleja ja tutkimuksellisia tekstejä
- arvioida toisten tutkimus- tai kehittämishankkeita ja esittää niistä perusteltuja ja asianmukaisia kehittämisideoita
- laatia tutkintoon kuuluvan tutkimus- tai kehittämishankkeen

A9325 Vaikuttavuustutkimus, 5 op**Opiskelija osaa:**

- käyttää erilaisia arvioinnin menetelmiä
- laatia arviointisuunnitelman
- arvioida interventtioiden, hankkeiden ja päätösten yksilötasoisia ja yhteiskunnallisia vaikutuksia
- analysoida vaikuttavuusarviointiin liittyviä haasteita sekä vaikuttavuusarvioinnin rajoituksia

A869 ASIANTUNTIJAYHTEISÖJEN JOHTAMINEN, 15 op**Kuvaus:**

Opiskelija osaa johtaa proaktiivisesti javastuullisesti organisaation osaamista, yksilölähtöistä muutosvalmiutta javerkostoja monikulttuurisissa ympäristöissä.

A9326 Muutoksen johtaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

- luoda muutokseen valmistavan suunnitelman ja innostaa muita muutoksen tekemiseen
- luoda uusia muutosviestinnän tapoja ja ymmärtää muutosviestinnän tärkeyden
- mitata muutoksen tuloksia eri näkökulmista
- ymmärtää omia vahvuuksia ja heikkouksia muutoksen johtamisessa

A9385 Henkilöstövoimavarojen johtaminen modernissa organisaatiossa, 5 op

Opiskelija osaa:

- Analysoida erilaisia motivaatioita
- Arvioida organisaatiokulttuurin merkitystä henkilöstöjohtamisessa
- Toimia työelämän laadun kehittäjänä

A9327 Verkostojen johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- tunnistaa eri tasoiset systeemit toimintaympäristöissä
- analysoida ja hyödyntää systeemistä lähestymistapaa verkostojen johtamisessa
- toimia sekä fyysisessä että virtuaalisessa ympäristössä sekä näiden yhdistelmissä
- toimia ja johtaa monikulttuurisissa ympäristöissä
- luoda, johtaa ja kehittää toimijaverkostoja kansallisesti ja kansainvälisesti

A9328 Yhteiskuntavastuullinen johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- analysoida muuttuvaa yhteiskuntaa kestävä kehityksen näkökulmasta
- käynnistää ja ohjata eettistä keskustelua työyhteisössä
- soveltaa oikeudenmukaisia menettelytapoja työyhteisön johtamisessa
- arvioida ja perustella tekemiään ratkaisuja yksilön, organisaation ja yhteiskunnan näkökulmasta
- toimia proaktiivisesti oman alansa arvoja edistäen ja puuttua havaitsemaansa epäeettiseen toimintaan

A870 KÄYTTÄJÄKESKEINEN PALVELUSUUNNITTELU, 15 op

Kuvaus:

Opiskelija osaa toimia digitaalisen palvelun kehittämisprojektissa kehittäjänä ja hyödyntää palvelumuotoilun menetelmiä digitaalisen palvelun suunnittelussa.

A9329 Digitaalisuus palveluissa , 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- hahmottaa teknologian tarjoamat mahdollisuudet palveluliiketoiminnalle ja uusille innovatiivisille liiketoimintamalleille
- analysoida organisaation strategiaa digitaalisten palvelujen suunnittelun näkökulmasta

A9330 Digitaalisten palvelujen käyttäjäkeskeinen suunnittelu, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- soveltaa käyttäjäkeskeisen suunnittelun yleisiä toimintatapoja oman alansa kehittämisessä
- integroida käyttäjän ja asiakkaan asiantuntemuksen suunnitteluprosessin eri vaiheisiin
- hahmottaa käyttöliittymäsuunnittelun ja vuorovaikutussuunnittelun perusperiaatteet
- hyödyntää palvelumuotoilun menetelmiä ja tekniikoita digitaalisen palvelun suunnittelussa
- hahmottaa digitaalisen palvelun käytettävyyden varmistamisen periaatteen
- toimia avoimissa innovaatioverkostoissa ja -ympäristöissä kehittäjänä

A9386 Yrittäjyys osana uraa, 5 op

Opiskelija osaa:

- Kehittää omaa liiketoimintaa
- Analysoida omaa yrittäjyysmieltä ja -rohkeutta

R024 MUU TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN, 0 op

Kuvaus:

Tähän moduuliin kuuluvat mm. muualla suoritettut opinnot.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yritysentoiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

V1577 Soten toiminta suuronnettomuudessa - simulaatioharjoitus asiantuntijajohtajuuden tukena, 5 op

Opiskelija osaa:

- ymmärtää moniviranomaisorganisaation erilaiset toimintamallit suhteessa omaan yöhönsä
- tuntee keskeisen suuronnettomuustoimintaan liittyvän lainsäädännön, joka ohjaa toimintaa suuronnettomuudessa
- osaa järjestää harjoituksen, jossa on mahdollista opetella asiakaslähtöistä johtamistoimintaa
- osaa toimia erilaisissa rooleissa suuronnettomuusharjoituksen toteuttajana
- tuntee erilaiset välineet ja tavat evaluoida suuronnettomuusharjoitusta