

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Täydentävä osaaminen (amk-tutkinto), Laurea Kerava, TOE15SY

LAUREAN TOIMINTA-AJATUS

Laurea-ammattikorkeakoulun tahtotila on olla "Metropolialueen hyvinvoinnin ja kilpailukyvyn kansainvälinen kehittäjä vuonna 2020".

Laurea on opiskelijakeskeinen, kansainvälinen, innostava ja uutta kehittävä ammattikorkeakoulu, jonka tehtävä on toteuttaa kansainvälisissä arvoverkostoissa koulutus-, tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoimintaa kehittämispohjaisen oppimisen toimintamallilla (Learning by Developing, LbD).

Opiskelun aikana opiskelijat kohtaavat aitoja työelämän toimijoita ja osaamisen haasteita. Meiltä valmistuva opiskelija osaa toimia uusissa tilanteissa, ennakoida tulevaa, kehittää uusia toimintamalleja ja tutkia maailmaa avoimin silmin. Laurean toiminta-ajatuksena on olla kansainvälisesti verkostoitunut ammattikorkeakoulu, joka toimintatavallaan yhdistää oppimisen työelämään. Näin syntyy uutta osaamista ja palveluinnovaatioita.

Osaamisen kehittyminen

Laureassa toimimme opiskelijakeskeisesti. Tällöin opiskelijan vapaus ja vastuu korostuvat. Opiskelijalla on mahdollisuus kehittää osaamistaan ammatillisten tavoitteidensa mukaisesti. Vapaus merkitsee erilaisia tapoja opiskella osaamistavoitteiden saavuttamiseksi. Vastuu merkitsee aktiivista opiskeluotetta, vastuuta omista valinnoista sekä rakentavaa ja motivoitunutta asennetta asioiden tekemiseksi yhdessä. Korkeakoulun henkilöstöllä on vastuu opiskelijan ammatillisen kasvun tukemisesta ja ohjaamisesta.

Kansainvälisyys korkeakoulussa tarkoittaa lukuisia mahdollisuuksia toimia erilaisissa monikulttuurisissa tilanteissa, kehittää kielitaitoa, lähteä opiskelijavaihtoon sekä osallistua kansainvälisiin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin.

Laurean strategiset tutkimusalueet ovat vahvoja osaamisalueita, joiden perustalle Laurea tarjoama koulutus rakentuu. Strategisia tutkimusalueita ovat terveys ja yhteiskunnallinen eheys, yhtenäinen turvallisuus sekä palveluliiketoiminta. Opiskelijayrittäjyyttä tuetaan ja yrittäjyys näkyy toiminnassa paitsi yrittäjämäisenä asenteena ja yritysysteistyönä myös konkreettisina uusina yrityksinä, joita opiskelijat voivat perustaa jo opintojensa aikana.

Laureasta valmistuu työelämään omaa työtään kehittäviä ja ammatillisesti sitoutuneita tulevaisuuden osaajia, joilla on edellytykset toimia työelämässä oman alansa asiantuntijatehtävissä.

Koulutus tähtää laaja-alaiseen ja vahvaan ammatilliseen osaamiseen. Työelämälähtöisissä hankkeissa kehittyä myös johtamisosaaminen, viestintäosaaminen, luovuus ja eettinen osaaminen. Tutkinon suorittaneella on valmiudet seurata ja edistää oman ammattialansa kehittymistä sekä edellytykset oman ammattitaidon jatkuvaan kehittämiseen. Koulutus antaa riittävän viestintä- ja kielitaidon oman alan tehtäviin sekä kansainväliseen toimintaan ja yhteistyöhön.

KEHITTÄMISPOHJAINEN OPPIMINEN (LEARNING BY DEVELOPING, LbD)

Ammattikorkeakoulun innostavat ja uutta kehittävät oppimisympäristöt rakentuvat Laurean kehittämispohjaisen oppimisen, LbD-mallin pohjalle. Kehittämispohjaisen oppimisen ideana ovat aidot kohtaamiset työelämän kanssa. Yhdessä toimitaan luovuudella ja luottamuksella.

Opiskelija oppii tunnistamaan työelämän ja osaamisen kehittämiskohteita, luomaan uusia ratkaisuja, tuotteita ja toimintamalleja sekä kehittämään omaa toimintaansa työelämän muuttuvien vaatimusten mukaisesti. LbD:n ominaispiirteet ovat autenttisuus, kumppanuus, kokemuksellisuus, luovuus ja tutkimuksellisuus.

Kehittämispohjaisessa oppimisessa yhdistyvät osaamista tuottava oppiminen sekä uuden luominen erilaisissa tutkimus- ja kehittämishankkeissa. Oppiminen rakentuu hankkeen etenemisen myötä avautuvista uusista mahdollisuuksista. Tarvittavaa osaamista kertyy käytännön toiminnassa, erilaisissa työpajoissa ja labroissa.

TUTKINTORAKENNE AMMATTIKORKEAKOULU-TUTKINTOON JOHTAVASSA KOULUTUKSESSA

Tutkinnon laajuus ja mitoitus

Tutkinnon laajuus on tradenomi-, restonomi-, estenomi-, sosionomi-, fysioterapeutti- ja sairaanhoitajakoulutuksessa 210 opintopistettä. Tutkinnon suorittaminen kestää keskimäärin 3,5 vuotta. Terveystieteiden koulutuksen laajuus on 240 opintopistettä. Sen suorittaminen kestää keskimäärin 4 vuotta.

Yksi opintopiste vastaa kansainvälisen ECTS-mitoituksen mukaan 26,7 tuntia keskiverto-opiskelijan tekemää työtä.

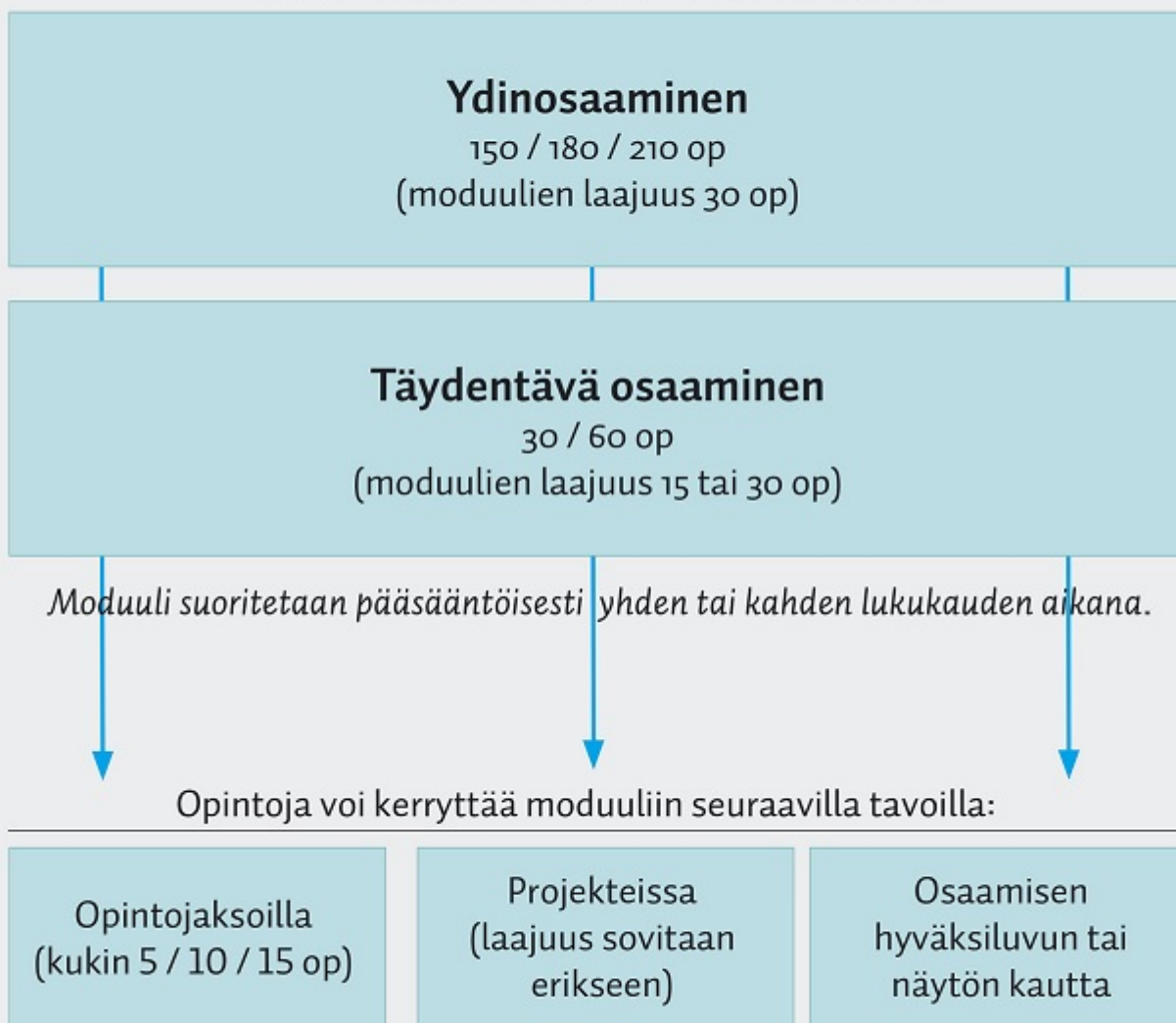
Tutkintorakenne

Amk-tutkintoon johtavan koulutuksen tutkintorakenne muodostuu Laureassa ydinosaamisen ja täydentävän osaamisen moduuleista. Moduulit ovat tutkintoon kuuluvia osaamiskokonaisuuksia. Ydinosaamisen moduulit kuvaavat tutkinnon pakolliset osaamisvaatimukset ja täydentävät moduulit mahdollistavat osaamisen syventämisen tai laajentamisen.

Opinnoissa oppiminen sidotaan työelämän kehittämiseen ja henkilökohtaisiin tavoitteisiin. Moduuleille on määritelty osaamistavoitteet työelämän tulevaisuuden tarpeiden ja Laurean painoalojen pohjalta. Käytännössä opintopisteitä kertyy, kun opiskelija suorittaa moduuliin kuuluvia opintojaksoja tai vastaavaa osaamista kehittäviä projekteja (ks. kuva 1). Opintosuorituksen voi saada myös aiemman osaamisen perusteella hyväksiluvulla tai osaamisen näytöllä.

Moduulit on suunniteltu siten, että ne ovat suoritettavissa pääsääntöisesti yhden tai kahden lukukauden aikana. Opinnot voidaan toteuttaa suomeksi tai englanniksi. Opintojen kieli päätetään lukukausittain ja ilmenee opintotarjonnasta.

LAUREAN TUTKINTORAKENNE



Kuva 1. Tutkintorakenne

Ydinosaamisen ja täydentävän osaamisen moduulit

Ydinosaamisen moduulit muodostavat tutkinnon osaamisen perustan ja ovat pakollisia. Ydinosaamisen laajuus vaihtelee tutkinnosta riippuen:

- 150 op tradenomi, restonomi, sosionomi, fysioterapeutti ja estenomi
- 180 op sairaanhoitaja
- 210 op terveydenhoitaja

Ydinosaamisen moduulit ovat laajuudeltaan 30 opintopistettä. Moduulit sisältävät seuraavia opintotyyppejä: perusopintoja, ammattiopintoja, ammattitaitoa edistävää harjoittelua ja opinnäytetyön.

Muu osa tutkinnosta muodostuu **täydentävän osaamisen moduuleista**. Tutkinnosta riippuen täydentävän osaamisen laajuus on näin ollen 30 tai 60 opintopistettä. Moduulin laajuus on joko 15 tai 30 opintopistettä. Moduulit ovat vapaasti valittavia. Täydentävän osaamisen moduulit yksilöllistävät opiskelijan opintopolun ja osaamisen. Tutkintoon voi sisällyttää sellaisia täydentävän osaamisen moduuleja, jotka vastaavat ammatillisia tavoitteita.

Vapaasti valittavien opintojen soveltuvuudesta tutkintoon sovitaan opettajatuutorin kanssa ennakoon.

Täydentävän osaamisen moduulien opintoihin sisältyy seuraavia opintotyyppejä: ammattiopintoja, ammattitaitoa edistävää harjoittelua ja vapaasti valittavia opintoja

Joustavat opintojen suoritus- ja erikoistumismahdollisuudet

Moduulien osaamistavoitteiden mukaista osaamista voi kerryttää Laureassa joustavasti. Opiskelija voi

- valita ydinosaamisen opintoja Laurean eri kampuksilta samannimisiin moduuleihin,
- valita ammatillisia tavoitteita tukevia täydentävän osaamisen moduuleja Laurean eri kampuksilta,
- valita englanninkielisiä opintojaksoja Laurean englanninkielisten koulutusten tarjonnasta, vaikka opiskeleekin suomenkielisessä koulutuksessa,
- valita suomenkielisiä opintojaksoja Laurean suomenkielisten koulutusten tarjonnasta, vaikka opiskeleekin englanninkielisessä koulutuksessa,
- sisällyttää tutkintoon opintoja FUAS-liittouman ammattikorkeakoulujen eli Lahden ja Hämeen ammattikorkeakoulujen laurealaisille tarjoamia opintojailman opintomaksuja,
- valita verkko-opintoja, jotka tuovat opintoihin ajallista joustavuutta,
- kehittää osaamistaan hankkeisiin ja projekteihin osallistumalla ja
- opinnollistaa työnsä

Opintojaksojen toteutussuunnitelmissa täsmennetään opintojen tavoitteita, sisältöä ja toteutusmuotoa.

Opiskelijan yksilöllisen osaamisen kehittymistä tukevat myös kampusmoduulit, joiden sisällöissä painottuvat kampuksen erityisosaamiset. Lisäksi osaamista voi syventää tai laajentaa täydentävän osaamisen moduulien valinnoilla, erilaisiin hankkeisiin osallistumalla sekä harjoittelupaikkaa ja opinnäytetyön aihetta valitessaan. Opiskelijaa tuetaan opintopolulla uraohjauksella.

OPPIMISEN JA OSAAMINEN ARVIOINTI

Opetussuunnitelman osaamistavoitteet on kuvattu oppijan toimintana niin, että osaamisen kehittymistä suhteessa asetettuihin tavoitteisiin voidaan arvioida. Osaaminen tunnistetaan tieto-, taito- ja arvo-osaamisena sekä kokemuksellisenä osaamisena, joihin sisältyy yksilön ja yhteisön osaaminen. Opetussuunnitelman osaamiskuvauksissa on hyödynnetty Bloomin taksonomiaa, jossa osaamisen kehittymistä kuvataan kuudella eri tasolla: tietäminen, ymmärtäminen, soveltaminen, analyysi, synteesi ja arviointi/uuden luominen.

Laurea-ammattikorkeakoulun LbD –toimintamalli edellyttää oppijan osaamisen kehittyvän koulutuksen aikana soveltamisen tasolta uuden luomisen tasolle saakka. Laureassa on kuvattu valtakunnallisen osaamisenviitekehyksen (NQF) pohjalta yhteiset yleiset työelämäosaamisen kriteerit. Yleinen työelämäosaaminen kehittyy osana moduuleita, opintojaksoja ja projekteihin osallistumista.

Taulukko 1. Laurean yhteiset yleiset työelämäosaamisen kriteerit

Osaamisen kuvaus	Osaamisen tavoite	Esimerkkejä
REFLEKTIO-OSAAMINEN <i>oppimisen taidot (EQF)</i> Oppijan oman ja muiden toimijoiden osaamisen arviointi ja kehittäminen osaamistavoitteiden saavuttamiseksi	• osaa ratkaista rooliinsa, toimintatapoihinsa ja osaamiseensa liittyviä ongelmia tavoitteellisesti päämäärän saavuttamiseksi	• muuttaa toimintatapojaan ja rooliaan sekä kehittää osaamistaan kehittämisprosessin edetessä hankkeelle asetettujen tavoitteiden ja päämäärän saavuttamiseksi. • tuo esille arvostamiensa asiantuntijoiden esittämiä näkökulmia hankkeen edetessä
		• vertailee tavoitteellisesti erilaisia näkökulmia yhteistyössä hanketoimijoiden kanssa

	osaa analysoida toteutettuja toimintatapoja ja toimijoiden osaamista sekä tehdä analysoinnin perusteella johtopäätöksiä yhdessä muiden toimijoiden kanssa yhteisen päämäärän saavuttamiseksi	
	osaa vertailla ja kehittää eri toimijoiden toimintatapoja, asetettuja tavoitteita ja päämäärää sekä prosessin kokonaisuutta ja luoda uuden toimintamallin	mallintaa kehittämishanketta kokonaisuutena vaikuttavuuden näkökulmasta

EETTINEN OSAAMINEN	- osaa noudattaa tasa-arvoisuuden ja oikeudenmukaisuuden periaatteita - osaa soveltaa oman alansa arvoperustaa ja ammattieettisiä periaatteita omassa toiminnassaan - osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita (ympäristövastuu, sosiaalinen, taloudellinen vastuu) omassa toiminnassaan - toimii vastuullisena globaalina kansalaisena	- toimii sovittujen toimintatapojen mukaisesti - ottaa muut huomioon, antaa tilaa muiden ajatuksille ja kuuntelee - noudattaa pelisääntöjä (esim. aikatauluja), sitoutuu työhön, on huolellinen, luotettava, oikeudenmukainen, kunnioittaa toisten työtä, osoittaa tilannetajua ja käyttäytyy tilanteeseen sopivasti - ymmärtää, että paikallisilla toimilla voi olla myös kansainvälisiä vaikutuksia ja päinvastoin
	- osaa ottaa vastuun omasta toiminnastaan - osaa ottaa vastuun ryhmän toiminnasta	- tunnistaa valintoihin liittyviä ristiriitoja - vertailee ja ottaa huomioon erilaisia näkökulmia, pystyy luopumaan itsekkäistä tarpeista yhteisen hyvän saavuttamiseksi - arvostaa toisten työtä ja tuotoksia esim. esittämällä alkuperäislähteet
	vaikuttaa yhteiskunnassa osaamistaan hyödyntäen (LbD aluekehitys)	suunnittelee / kehittää asiakaslähtöisiä ja kestäviä ratkaisuja, jotka sisältävät taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristönäkökulman

(TYÖYHTEISÖLLINEN) VIESTINTÄ-OSAAMINEN <i>Opiskelija osaa toimia erilaisissa työhön liittyvissä viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa tarkoituksenmukaisesti: opiskelija käyttää monipuolisesti viestinnän kanavia eri tilanteissa, vaihtaa sanomia ja ylläpitää vuorovaikutusta toisten</i>	osaa viestiä tarkoituksenmukaisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja osaa kommunikoida kulttuurienvälisissä tilanteissa	- noudattaa projektin / hankkeen viestinnällisiä vaatimuksia ja edellytyksiä - edistää omalla toiminnallaan rakentavaa ilmapiiriä (asianmukainen, rakentava kritiikki) - arvostaa, kuuntelee ja kunnioittaa erilaisia viestijöitä ja kulttuureja sekä kielellistä monimuotoisuutta
---	--	--

ihmisten kanssa.		• soveltaa viestintäosaamistaan erilaisten ihmisten kanssa • kommunikoi vieraalla kielellä • käyttää tieto- ja viestintätekniikkaa tehtävissään
	• osaa viestiä vastuullisesti monialaisen työyhteisön / verkoston jäsenenä • osaa organisoida viestintää työyhteisössä • osaa arvioida monikulttuurisessa yhteistyössä tarvittavaa viestintäosaamista • osaa arvioida kansainvälisyyskehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia	• edistää viestinnällään yhteisön hyvinvointia • toimii aktiivisena ja tavoitteellisena kumppanina työyhteisössä ja verkostoissa globaalisti • jakaa tietoa ja tiedottaa oma-aloitteisesti hankkeen etenemisestä erilaisia viestintäkanavia käyttäen • löytää ratkaisuja viestinnällisiin haasteisiin • rakentaa ja organisoii verkostokumppanuuksia yhteistyössä hanketoimijoiden kanssa
	• osaa uudistaa viestintätapoja • osaa johtaa viestintää • osaa kehittää työelämäyhteyksiä ja verkostoja • osaa vaikuttaa yhteiskunnassa viestimällä hankkeen tuloksista	• uskaltaa haastaa oman itsensä ja muut toimintaan • sietää epävarmuutta, keskeneräisyyttä ja epäonnistumisen mahdollisuutta viestintätilanteissa • toimii ammatillisesti, tulkitsee ja hallitsee tunteita kriittisissä vuorovaikutustilanteissa • rakentaa ja kehittää itsenäisesti verkostokumppanuuksia • käyttää uudistavia viestintätapoja

INNOVAATIO-OSAAMINEN	• osaa tunnistaa työelämän/ hankkeen kohteita, joihin tarvitaan muutosta • osaa käyttää tarkoituksenmukaisia projekti-, tutkimus- ja kehittämistoiminnan menetelmiä • osaa soveltaa kehittävää työtä TKI-hankkeessa	• hankkii ja käsittelee oman alan tietoa suhteessa TKI-hankkeeseen • tuo esille hankkeesta toteutettavissa olevia kehittämisaihtioita
	• osaa organisoida TKI-hanketta • osaa analysoida ja tulkita innovaatioprosessia soveltaen alan olemassa olevaa kansainvälistä tietoa	• dokumentoi ja raportoi: kuvaa työelämää uudistavia luovia tieto- tai toimintatapoja hankkeen tavoitteiden mukaisesti • tuo esille alaan liittyviä kansainvälisiä standardeja ja käytänteitä ja toimii niiden mukaisesti • uskaltaa kyseenalaistaa rakentavasti
		• ehdottaa ja toteuttaa rohkeasti ja luovasti ratkaisuja näkökulmansa perustellen

	osaa luoda uusia työtapoja käyttäen luovaa ongelmanratkaisua ja löytää asiakaslähtöisiä, kestäviä ja taloudellisesti kannattavia ratkaisuja	- visioi tulevaisuutta (ajassa etenevä ajattelu, kyky nähdä myös mennyt) - luo uutta
--	---	---

JOHTAMIS-OSAAMINEN Johtaminen on tavoitesuuntautunutta vuorovaikutteista sosiaalista toimintaa. Johtamisella ohjataan ihmisten toimintaa. Johtamisen avulla pyritään siihen, että joukko ihmisiä toimii paremmin ja tehokkaammin kuin ilman johtamista	osaa käyttää johtamisen ja yrittäjämäisen toiminnan perusteita osana projektityöskentelyä	- tunnistaa oman roolinsa johtaakseen omaa toimintaansa hankkeessa - tunnistaa hankkeen tavoitteet ja asettaa itselleen tavoitteet
	- osaa johtaa kehittämishanketta projektipäällikkönä - osaa kehittää kehittämishankkeessa toimivien yhteishenkeä omalla esimerkillään	- laatii projektisuunnitelman (juridinen ja taloudellinen näkökulma) - tiedottaa päätöksistä ja hankemuutoksista sekä ratkaisee viestinnän ja vuorovaikutuksen ongelmia - suunnittelee ja toteuttaa budjetin - organisoi hankkeen toimintoja ja vastuuttaa toimijoita (jakaa työt ja vastuut) - tukee projektipäällikkönä toimijoiden kehittymistä - tekee päätöksiä ennakkoimattomissa tilanteissa - tunnistaa riskejä ja toimii ratkaisun löytämiseksi - seuraa ja arvioi projektia suhteessa suunnitelmaan
	- osaa johtaa proaktiivisesti - osaa yleistää kehittämishankkeessa syntynyttä johtamisosaamista työelämän kehittämisessä	- visioi tulevaisuutta - uudistaa johtamiskulttuuria

Osaaminen arvioidaan Laureassa asteikolla 0-5 seuraavasti:

5 (kiitettävä),
 4 (hyvä),
 3 (hyvä),
 2 (tydyttävä),
 1 (tydyttävä) ja
 0 (hylätty).

Opintojakso ja toteutuksen osa voidaan arvioida myös hyväksytty/hylätty (H/O) –asteikolla.

Osaamisen arvioinnin kriteerit ilmoitetaan opintojakson/projektin alkaessa. Arviointia suunniteltaessa hyödynnetään yhteisiä alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijan arviointikriteereitä, jotka on yhteisesti kuvattu tasoille 1,3 ja 5

Taulukko 2. Yhteiset alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijan arviointikriteerit

AMK-TUTKINTO	ALKUVAIHEEN OPIKSELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN
--------------	------------------------	--------------------

		OPISKELIJA
KIITETTÄVÄ arvosana 5 Opiskelija osaa:	- Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. - Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. - Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. - Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. - Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. - Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. - Edistää ryhmän toimintaa. - Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.	- Käyttää asiantuntevasti ja laaja-alaisesti ammattikäsitteitä sekä hallitsee kokonaisuuksia. - Kehittää toimintaympäristönsä työturvallisuutta. - Kehittää toimintatapoja vertailemalla, yhdistelemällä ja valitsemalla tutkittua tietoa. - Toimia aloitteellisesti ja innovatiivisesti tavoitteiden mukaan. Toiminta pääsääntöisesti uutta luovaa, työelämää kehittävää ja selkeän ammatillista. - Valita, yhdistellä ja kehittää toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja. - Toimia aloitteellisesti ja vastuullisesti asiakassuhteissa sekä ymmärtää asiakkuuden merkityksen kokonaisuuden kannalta. - Kehittää ja uudistaa monialaisen/-ammatillisen ryhmän toimintaa. - Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita monimutkaisissa ja ennakoimattomissa tilanteissa.

HYVÄ arvosana 3 Opiskelija osaa:	- Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. - Soveltaa työturvallisuusohjeita toiminnassaan. - Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. - Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. - Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. - Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. - Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. - Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	- Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. - Huolehtia omasta ja työyhteisönsä työturvallisuudesta sekä havaitsee kehittämiskohteita. - Valita toimintatapoja tutkitun tiedon ja ohjeistuksen perusteella. - Toimia systemaattisesti ja kriittisesti tavoitteiden suunnassa monimutkaisissa tilanteissa. Toiminta usein joustavaa, järjestelmällistä, luovaa ja aktiivista. - Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. - Priorisoida ja ylläpitää asiakkuuksia/asiakassuhteita. - Edistää ryhmän toimintaa. - Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.
---	---	---

		Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä.
--	--	---

TYYYDYTTÄVÄ, arvosana 1 Opiskelija osaa:	• Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. • Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä • Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. • Toimia ohjattuna asianmukaisesti. • Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. • Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. • Toimia ryhmän jäsenenä. • Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	• Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. • Perustella ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla sekä tutkitun tiedon avulla. • Toimia ammatillisesti ja vastuullisesti ennakoimattomissa asiakas- ja ongelmatilanteissa. • Toimia itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti sekä ymmärtää asiakastarpeita. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Toimia ja perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
--	---	---

Arvioinnissa hyödynnetään opiskelijoiden tekemiä itse- ja vertaisarviointeja sekä työelämän edustajien arvioita. Opiskelijalla on mahdollisuus myös aiemmin hankitun osaamisen tunnistamiseen ja tunnustamiseen (AHOT). Arvioinnin avulla opiskelija voi seurata oman osaamisensa ja omien tavoitteidensa kehittymistä suhteessa tutkinnon asettamiin osaamisvaatimuksiin

TUTKINNON KANSAINVÄLINEN VERTAILTAVUUS

Laureassa toimitaan osaamisperustaisesti ja osaaminen tunnustetaan kokonaisvaltaisena. Tutkinnon sisällöissä on huomioitu valtakunnallisesti määritellyt yleiset työelämävalmiudet, joita on Laureassa täsmennetty.

Tutkinnon taso vastaa kansallisen tutkintojen viitekehyksen (National Qualifications Framework, NQF) mukaista tasoa 6 ja eurooppalaisen viitekehyksen (European Qualifications Framework, EQF) tasoa 6.

Opintojakson osaamistavoitteet on opetussuunnitelmassa kuvattu arviointiasteikon (1-5) tasolle kolme (hyvä).

OPETUSSUUNNITELMAN KEHITTÄMINEN

Opetussuunnitelmaa kehitetään arviointi-, seuranta ja palautetiedon pohjalta. Moduulien opintojaksoihin ja toteutustapoihin voi tulla muutoksia. Täydentävän osaamisen moduulien tarjontaa kehitetään jatkuvasti työelämän tarpeita vastaavaksi eli tarjonta voi muuttua opintojen aikana

1. vuosi

Y	YDINOSAAMINEN	
T	TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN	209
R015	KIELITAITO JA KANSAINVÄLISYYSSOSAAMINEN	
R0126	Going Abroad	
R0082	Englannin kielen perusviestintä	5
R0098	Ruotsin kielen perusviestintä	5
R0086	Fokus på Norden	5
R0118	Saksan kielen perusteet 1	
R0119	Saksan kielen perusteet 2	
R0125	Työelämän saksa 1	5
R0120	Työelämän saksa 2	
R0096	Työelämän espanja 1	5
R0097	Työelämän espanja 2	
E263	OHJELMISTOJEN KEHITTÄMINEN	
E9971	Olio-ohjelmointi	5
E9969	Ohjelmistotestaus	5
E9970	Soveltava ohjelmointiosaaminen	5
E9955	Johdatus Linux-käyttöjärjestelmään	5
E262	MEDIAELEMENTTIEN SUUNNITTELU JA TOTEUTUS	
E9966	Hypermedia	5
E9967	Ääni- ja videotuotanto	5
E9968	Graafisen suunnittelun työvälineet	5
E265	PIENYRITYKSEN LIIKETOIMINTA	
E9978	Social Media Marketing	5
E9979	Interaktiivinen markkinointi ja myynti	5
E9980	Motivoitunut henkilöstö yrityksen voimavarana	5
E9981	Asiakkuuksien johtaminen	5
E9982	Budjetointi	5
E9983	Johdon laskentatoimi	5
0386	VERKKOLIIKETOIMINTA	
E9988	E-logistiikka	5
E9992	Asiakaslähtöiset verkkosivut WordPressillä	10
E9986	Verkkosivuston rakentaminen sisällönhallintajärjestelmää hyödyntäen	5
E9987	Kohderyhmälähtöinen sisällöntuotanto	5
E9937	The Internet Economy, Business Models and Strategies	5
V111	TIETOJÄRJESTELMÄT LIIKETOIMINTAPROSESSIEN TUKENA	
V1546	Tietojärjestelmät toiminnan ohjauksessa	5
V1547	Kokonaisarkkitehtuuri ja hyvät tietohallintokäytännöt	5
R027	OHJAUS JA OSAAMISVALMENNUS	
01469	Opiskelijatuutoritoiminta	5
R020	MUU TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN	
R0074	Matematiikan perusopinnot	5
A9163	Digitaalisen palvelun mallinnus	10

A9165	Käytettävyyden arviointi ja testaus	5
E0139	Logistiikan projekti	5
E0134	Prosessijohtaminen ja toimintolaskenta	5
01473	Business Online Visibility	5
01516	Tutkimuksellinen kehittämistoiminta	5
R0158	Anatomia ja fysiologia	3
R0127	Geriatría	1
R0148	Kirurgia ja anestesiologia	2
R0128	Kuvantamismenetelmät	0,5
R0135	Lastentaudit	1
R0129	Mikrobiologia ja tautioppi	2
R0147	Naistentaudit ja synnytykset	1
R0131	Ravitsemustiede	1
R0159	Psykiatria	1
R0134	Sisätaudit	1,5
E0137	Logistiikan tietojärjestelmät	5
A882	KAUPPA JA YRITTÄJYYS	
A9402	Kaupan toimintaympäristö ja kilpailukeinot	5
A9403	Osaston henkilöstön ja myynnin johtaminen	5
A9404	Tunnusluvut ja johtaminen	5
		209

R015 KIELITAITO JA KANSAINVÄLISYYSOSAAMINEN, 15 op

Kuvaus:

Moduulin opintojaksoissa on tavoitteena kehittää kielitaitoa ja työelämässä tarvittavaa kansainvälisyysosaamista.

Moduulin suoritettuaan opiskelija on kehittänyt valmiuksiaan työskennellä monikulttuurisissa työympäristöissä.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Tikkurila: Camilla Kåla

R0126 Going Abroad, 3 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- function and communicate successfully in interactive situations of the international study and/or work community
- communicate in intercultural situations
- recognize different stages of culture shock
- fill and compile documents related to mobility
- take into consideration health, safety & security issues abroad
- tell about Finnish culture and education system and studying in Laurea

Edeltävät opinnot:

Prerequisites: having been accepted to go on exchange or placement abroad.

R0082 Englannin kielen perusviestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- englannin kielen keskeiset rakenteet
- kirjallisen ja suullisen viestinnän perusteet
- opinnoissa ja työelämässä tarvittavan perussanaston
- kehittää kielitaitoaan monipuolisesti hyödyntäen erilaisia menetelmiä

R0098 Ruotsin kielen perusviestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- kielen perusrakenteet
- oman alan opinnoissa ja työelämässä tarvittavan perussanaston
- suullisen ja kirjallisen viestinnän perustaidot
- kehittää omaa kielitaitoaan hyödyntäen erilaisia menetelmiä

R0086 Fokus på Norden, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- tunnistaa Pohjoismaiden poliittiset, taloudelliset, sosiaaliset ja ekologiset erityispiirteet sekä viestiä niistä suullisesti ja kirjallisesti
- viestiä suullisesti ja kirjallisesti Pohjoismaihin liittyvistä ajankohtaisista asioista
- tarkastella omaa ammattiaan ja koulutusalaan pohjoismaisesta perspektiivistä
- vaihtoehtoisesti soveltaa ja hyödyntää kielitaitoaan Pohjoismaihin liittyvässä hankkeessa

R0118 Saksan kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- Opiskelija osaakielen perusrakenteita ja perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ohjattuja viestejä

Opiskelija tuntee kielialueen kulttuuria ja erityispiirteitä.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

R0119 Saksan kielen perusteet 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- kielen perusrakenteet ja perussanaston
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä

Opiskelija tuntee kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

R0125 Työelämän saksa 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- viestiä tavallisissa työelämän tilanteissa
- kirjoittaa ymmärrettävää yleistekstiä apuvälineitä käyttäen
- tuntee keskeistä omaan alaansa liittyvää ammattisanastoa
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankittua peruskielitaitoaan

Opiskelija tuntee kielialueen kulttuurille tyypilliset piirteet.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1.

R0120 Työelämän saksa 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää oman alan terminologiaa sekä suullisesti että kirjallisesti
- syventää kulttuurituntemustaan erityisesti työelämätilanteissa
- hyödyntää kielialueeseen liittyviä eri tiedonlähteitä omalla alallaan

R0096 Työelämän espanja 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- viestiä tavallisissa työelämän tilanteissa
- kirjoittaa ymmärrettävää yleistekstiä apuvälineitä käyttäen
- tuntee keskeistä omaan alaansa liittyvää ammattisanastoa
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankittua peruskielitaitoaan

Opiskelija tuntee kielialueen kulttuurille tyypilliset piirteet.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1.

R0097 Työelämän espanja 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää oman alan terminologiaa sekä suullisesti että kirjallisesti
- syventää kulttuurituntemustaan erityisesti työelämätilanteissa
- hyödyntää kielialueeseen liittyviä eri tiedonlähteitä omalla alallaan

E263 OHJELMISTOJEN KEHITTÄMINEN, 15 op

Kuvaus:

Opiskelija osaa toimia ohjelmistojen kehittämisprosessissa eri rooleissa. Opiskelija hallitsee menetelmiä ja välineitä, jotka ovat keskeisiä ohjelmistojen suunnittelu-, toteutus- ja testaustehtävissä. Opiskelija osaa soveltaa ohjelmointitaitojaan käytännön projekteissa.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Moduulia ei enää tarjota.

E9971 Olio-ohjelmointi, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- soveltaa olio-ohjelmoinnin periaatteita ohjelmistokehitystyössä
- suunnitella oliorakenteisia sovelluksia käyttäen standardoituja kuvausmenetelmiä
- hyödyntää sovelluskirjastoja ohjelmistokehitystyössä

E9969 Ohjelmistotestaus, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- selittää testauksen peruskäsitteet, periaatteet ja termit
- suunnitella testitapauksia ja testausta kokonaisuutena eri testausympäristöissä
- testata ohjelmistoja toiminnallisesti ja ei-toiminnallisesti
- soveltaa erilaisia testausmenetelmiä ja testaustekniikoita
- raportoida testauksen tulokset ja havainnot suunnitelmallisesti ja ymmärrettävästi
- analysoida testauksen merkitystä kokonaisuutena
- erotella testaukseen liittyvät erilaiset roolit ja tehtävät sekä ymmärtää niiden merkityksen

E9970 Soveltava ohjelmointiosaaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- toteuttaa ja testata sovelluksia työpöytä-, palvelin- ja verkkoympäristössä
- soveltaa ohjelmointitaitoja käytännön projekteissa
- hyödyntää muuttuvia ohjelmistokehitysympäristöjä
- kehittää ongelmanratkaisutaitojaan erilaisissa ohjelmointiongelmassa

E9955 Johdatus Linux-käyttöjärjestelmään, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- asentaa Linux-käyttöjärjestelmän
- muokata sitä omia tarpeitaan vastaavaksi
- käyttää sekä työpöytä- että komentoriviohjelmiä
- luoda, muokata ja poistaa tiedostoja ja hakemistoja
- kirjoittaa komentoriviskriptejä
- automatisoida ja ajastaa toimintoja
- ylläpitää järjestelmää huolehtien sen tietoturvasta hyviä käytäntöjä noudattaen.

Opintojakson kuvaus:

Kurssilla perehdytään Linux-käyttöjärjestelmän rooliin sekä mahdollisuuksiin osana yritysten tietojärjestelmiä. Kurssin aikana opiskelija tutustuu Linux-pohjaisten työasemien ja palvelimien käyttöön ja hallintaan. Aiheita ovat mm. käyttöjärjestelmän asentaminen ja konfigurointi, erilaisten palveluiden/palvelimien asennus ja ylläpito, tavallisimpien sovellusten käyttö, varmuuskopiointi, tietoturva-asiat sekä yksinkertaisten komentoriviohjelmien tuottaminen.

E262 MEDIAELEMENTTIEN SUUNNITTELU JA TOTEUTUS, 15 op

Kuvaus:

Opiskelija osaa käyttää erilaisia multimedian tuotannon menetelmiä ja välineitä. Opiskelija osaa kehittää työskentelyään mediaprojektien vaatimusten mukaisesti. Opiskelija osaa tutkia ja kehittää eri sovellusten hyödyntämismahdollisuuksia liiketoiminnan tarpeiden täyttämiseksi.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä

hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältää osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Moduulia ei enää tarjota.

E9966 Hypermedia, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- toteuttaa multimediaelementtejä luovasti digitaalisen kuvan, äänen ja videon avulla
- tuottaa vektorigrafiikkaa ja animaatioita sekä hyödyntää niitä digitaalisen median kehittämisessä
- liittää animaatioihin toiminallisuutta ja interaktioita
- käyttää tuotantoprosessiin kuuluvia keskeisiä työvälineitä ja menetelmiä
- hyödyntää digitaalisen median viimeisimpien teknologioiden mahdollisuuksia

E9967 Ääni- ja videotuotanto, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- luoda, editoida ja tallentaa ääni- ja videomateriaalia
- käyttää tuotantoprosessissa tavallisimmin käytettäviä laitteita
- tunnistaa eri medioiden asettamat vaatimukset audio- ja videotiedostojen jakelussa
- suunnitella ja käsikirjoittaa yksinkertaisen ääni- tai videotuotannon

E9968 Graafisen suunnittelun työvälineet, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- hyödyntää kuvankäsittelyohjelmien ominaisuuksia monipuolisesti
- luoda visuaalisesti näyttäviä graafisia elementtejä
- luoda erilaisia 3D-animaatioita.
- Suunnitella ja toteuttaa animaation osana verkkosivua
- yhdistää äänen 3D-animaatioon

E265 PIENYRITYKSEN LIIKETOIMINTA, 30 op

Kuvaus:

Moduulin opintojaksoilla perehdytään pienyrityksen käytännön liiketoimintaan. Yritysten toimintaa tarkastellaan markkinoinnin, johtamisen ja taloushallinnon tulokulmista.

Moduulin suoritettuaan opiskelija osaa käyttää nykyaikaisia markkinointivälineitä potentiaalisten asiakkaiden hankintaan. Hän osaa hallinnoida pientä yritystä sekä palkata työntekijöitä ja huomioida työntekijöiden palkkaamisen vaikutukset omaan yritystoimintaansa. Hän osaa myös suunnitella ja arvioida yrityksensä toimintaa myös taloudelliset näkökohdat huomioiden.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä

hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yritysentoiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Kerava: Tiina Turku

E9978 Social Media Marketing, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää sosiaalista mediaa nykyisten ja potentiaalisten asiakkaiden sitouttamiseen ja osallistamiseen
- käyttää uusia viestinvälineitä kilpailuetunaan
- arvioida jatkuvasti muuttuvan sosiaalisen median mahdollisuuksia ja uhkia liiketoiminnassa sekä markkinoijien että kuluttajien näkökulmista
- kehittää pienyrityksen markkinointiviestintää sosiaalisen median avulla.

E9979 Interaktiivinen markkinointi ja myynti, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- hahmottaa palveluyrityksen toimintaympäristön, yrityskulttuurien ja asiakaskäyttäytymisen muutokset
- kehittää kanavia saadakseen yhteyden potentiaalsiin asiakkaisiinsa
- hoitaa asiakassuhteitaan
- arvioida ja kehittää keinoja, joilla saavutettu yhteys voidaan pienyrityksessä muuttaa liikevaihdoksi.

E9980 Motivoitunut henkilöstö yrityksen voimavarana, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- palkata pieneen yritykseen työntekijän
- hallitsee henkilöstön sitouttamisen lähtökohdat ja perusteet ja osaa arvioida ja kehittää niitä pienessä työyhteisössä.
- huomioida muuttuvan toimintaympäristön ja henkilöstön muuttuvien arvojen vaikutuksen motivoinnin ja palkitsemisen keinojen valintaan
- perusteet motivaation ja sitoutumisen merkityksestä korkeatasoisen työsuorituksen edellytyksinä.

E9981 Asiakkuuksien johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- huomioida yrityksen käyttäjälähtöisen tuote- ja palvelusuunnittelun sekä tuote- ja palvelukehityksen merkityksen asiakkuuksien hallinnassa
- toimia verkostoituneessa toimintaympäristössä.
- hyödyntää yrityksen ja verkoston verkostojohtamista ja osaa soveltaa siihen johtamisen työkaluja.

E9982 Budjetointi, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- lukea ja tulkita yrityksen tilinpäätösinformaatiota
- osaa laskeakeskeiset tunnusluvut ja pystyy tekemään niiden perusteella johtopäätöksiä yrityksen tilasta ja kehityksestä.
- hyödyntää taloushallinnon tuottamaa informaatiota ja tuottaa laskelmia suunnitelmien tueksi

E9983 Johdon laskentatoimi, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- huolehtia pienyrityksen talouteen liittyvistä velvoitteista ja huomioida niiden vaikutuksen yrityksen käytännön toimintaan ja päätöksentekoon
- suunnitella, laatia ja analysoida yrityksen johdon toiminnan tueksi sisäisen laskentatoimen tuottamaa informaatiota
- arvioida investointien kannattavuutta.
- hahmottaa rahoitusvaihtoehtoja ja hankkia rahoitusta eri lähteistä.

0386 VERKKOLIIKETOIMINTA, 15 op

Kuvaus:

Moduulin opinnoissa tavoite on kehittää verkkoliiketoimintaosaamista, kykyä arvioida tietyn liiketoimintamallin siirtämistä e-busineeseen sekä tehdä yksinkertaisia verkkoliiketoimintaaalustoja.

Moduulin suoritettuaan opiskelija osaa käyttää logistiikan informaatiojärjestelmiä, luoda sisältöä verkkosivuille sekä rakentaa yritykselle verkkosivut.

Moduulivastaavat:

Ei tarjota enää

E9988 E-logistiikka, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- hyödyntää sähköisen liiketoiminnan eri toimintatapoja ja -malleja ja niiden vaatimia logistisia ratkaisuja liiketoiminnan kehittämiseksi.
- käyttää logistiikan informaatiojärjestelmiä

Opintojakson sisältö:

Opintojaksolla käsitellään sähköisen liiketoiminnan tulevaisuuden mahdollisuuksia logistiikan näkökulmasta. Keskeisiä käsitteitä ovat B2X, ECR, E-SRM ja E-SCM.

E9992 Asiakaslähtöiset verkkosivut WordPressillä, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- analysoida sähköisen liiketoiminnan kohderyhmät ja asiakaspolut verkkoympäristössä
- arvioida kohderyhmän tarpeet
- tuottaa sisältöä kumppaniyrityksen verkkoympäristöön kohderyhmälähtöisesti
- toteuttaa www-sivut WordPress-sisällönhallintajärjestelmää hyväksikäyttäen
- hyödyntää sisällönhallintajärjestelmien tuomia mahdollisuuksia verkkoliiketoiminnassa sekä niiden osuuden osanaverkkoliiketoiminnan arvontuottamista
- laatia ohjeita verkkosivuston ylläpitäjille
- arvioida erilaisia verkkokaupan toteuttamismahdollisuuksia verkkosivujen sisälle

E9986 Verkkosivuston rakentaminen sisällönhallintajärjestelmää hyödyntäen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- rakentaa yksinkertaiset www-sivut jotakin sisällönhallintajärjestelmää hyväksikäyttäen
- tunnistaa ja hyödyntää sisällönhallintajärjestelmien tuomia mahdollisuuksia verkkoliiketoiminnassa sekä niiden osuuden osana verkkoliiketoiminnan arvontuottamista
- arvioida erilaisia verkkokaupan toteuttamismahdollisuuksia verkkosivujen sisälle

Opintojakson sisältö:

Opintojaksolla käsitellään joitakin sisällönhallintajärjestelmiä (esim. Wordpress, Drupal), joiden avulla rakennetaan yksinkertaiset verkkosivut kumppaniyritykselle. Lisäksi tarkastellaan ja arvioidaan erilaisten osien ja modulien lisäämistä verkkosivuille ja niiden tuomia hyötyjä yritykselle.

E9987 Kohderyhmälähtöinen sisällöntuotanto, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- tunnistaa sähköisen liiketoiminnan kohderyhmät ja asiakaspolut verkkoympäristössä
- arvioida kohderyhmän tarpeet
- tuottaa sisältöä kumppaniyrityksen verkkoympäristöön kohderyhmä-lähtöisesti

Opintojakson sisältö:

Opintojaksolla arvioidaan ja suunnitellaan kumppaniyrityksen markkinointi-viestintää verkkoympäristössä monikanavaisesti.

E9937 The Internet Economy, Business Models and Strategies, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- understand the characteristics of information and why it is very much different to a physical world
- look at businesses from a network perspective
- identify business opportunities of the internet
- apply an understanding of the information society to build new markets
- work at the intersection of business and information technology

V111 TIETOJÄRJESTELMÄT LIKETOIMINTAPROSESSIN TUkena, 15 op

Kuvaus:

Moduulin opinnot tuottavat osaamista liiketoimintaprosessien ohjaamiseen tietojärjestelmien avulla sekä tiedon hyödyntämiseen yrityksen päätöksenteon tukena. Opiskelija voi valita myös opintoja, joissa keskiössä on hyvä tietohallintatapa ja tietohallinnon erilaiset viitekehykset.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltäjä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Tikkurila: Eeva Haikonen

V1546 Tietojärjestelmät toiminnan ohjauksessa, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- hyödyntää tietojärjestelmiä organisaation liiketoiminnan ohjauksessa
- yhdistää organisaation liiketoimintaprosessit ja tietojärjestelmät

V1547 Kokonaisarkkitehtuuri ja hyvät tietohallintokäytänteet, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- hyödyntää kokonaisarkkitehtuurimalleja ja parhaita käytäntöjä liiketoiminnan ja tietohallinnon ohjauksessa
- kuvata kokonaisarkkitehtuurin eri osa-alueita
- kuvata kokonaisarkkitehtuurin merkitystä yrityksen liiketoiminnan kehittämisessä
- valita oikean lähestymistavan organisaation liiketoiminnan ja tietojärjestelmien kehittämisessä

R027 OHJAUS JA OSAAMISVALMENNUS, 15 op**Kuvaus:**

Ohjaus ja osaamisvalmennus -moduulissa osaamista syntyy ohjaustoiminnassa.

Moduulin suoritettuaan opiskelijalla on monipuolista osaamista erilaisten ihmisten ohjaamisesta erilaisissa tilanteissa. Hän osaa tukea osaamisen ja identiteetin kehittymistä sekä neuvoa erilaisten työvälineiden käytössä. Toiminnallaan hän osaa tukea yhteisöllisyyttä.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää esimerkiksi opintojaksoilla opiskelijakunnan toimintaan osallistumalla. Työkieli voi olla joko suomi tai englanti.

Moduulivastaavat:

Teija Laamanen

01469 Opiskelijatuutoritoiminta, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- hahmottaa oman ammattikorkeakoulunsa ja koulutusohjelmansa tavoitteet ja toimintatavat
- suunnitella uusien opiskelijoiden sitoutumiseen liittyviä toimintatapoja
- hahmottaa oman kulttuurin sisältöä
- perehdyttää uusia, eri kulttuureista peräisin olevia opiskelijoita yhteisönsä oppimisympäristöön ja -kulttuuriin
- markkinoida Laurea-ammattikorkeakoulua ja sen opiskelumahdollisuuksia
- Laurean markkinoinnissa tarvittavia viestintä- ja markkinointitaitoja
- toimia mentorina tukea tarvitseville opiskelijoille
- hahmottaa aktiivisen toiminnan merkityksen työyhteisön hyvinvoinnin edistäjänä

Opintojakson sisältö:

- kampuskohtaiset tapaamiset sovitun aikataulun mukaisesti ja tuutoroinnin suunnittelu
- Laureamkon järjestämät tuutoripäivät
- oman osaamisportfolion luominen Kyvyt.fi -palveluun ja siellä tapahtuva reflektiotuutorina toimimisessa

- valintakokeisiin liittyvä tuutorointi keväällä tai syksyllä
- uusien opiskelijoiden perehdyttäminen lukuvuoden alussa syyskuussa tai tammikuussa
- kansainvälisten ja vaihto-opiskelijoiden perehdytys koko lukukauden ajan
- fuksiaisten ja varjofuksiaisten suunnittelu ja toteutus
- urasuunnittelu opintojakson teemoihin liittyvät tuki toimet uusille opiskelijoille sovitun työnjaon mukaisesti
- oman kampuksen kampustapahtumiin osallistuminen

Opintojakson kuvaus:

- opiskelijat oppivat arvioimaan tuutorointia oman kampuksen ja siellä olevien koulutusvastuiden näkökulmasta he osaavat ohjata uusia opiskelijoita Laurean toimintatapoihin ja toimintakulttuuriin
- opiskelijat tuntevat käytössä olevat järjestelmät
- opiskelijat osaavat luoda itselleen osaamisporfolion ja osaavat tukea uusia opiskelijoita osaamisporfolion rakentamisessa Kyvyt.fi -palvelussa
- opiskelijat tuntevat oman kampuksen oppimisympäristöt ja voivat tarvittaessa edustaa kampusta erilaisissa tapahtumissa
- opiskelijat osaavat urasuunnitteluun liittyviä työtapoja ja osaavat yhteistyössä opettajatuutorin kanssa tukea uusia opiskelijoita urasuunnitteluun liittyvissä teemoissa
- opiskelijat osaavat toimia aktiivisena työyhteisön ja opiskeluhyvinvoinnin edistäjänä

Edeltävät opinnot:

Opiskelijatuutorina toimivan opiskelijan edellytetään olevan Laurea-ammattikorkeakoulun opiskelijakunnan jäsen.

R020 MUU TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN, 15 op

Kuvaus:

Moduulissa tarjottujen opintojen tavoitteena on kehittää opiskelijan pohjatietoja ja -taitoja. Opinnot antavat opiskelijalle perusvalmiudet oman alansa opinnoissa pärjäämiseksi. Opiskelija suorittaa moduulista lähtötasotestien tai tarpeidensa perusteella tarkoituksenmukaiset opinnot. Opinnot suoritettuaan opiskelijalla on perustietoja ja -taitoja soveltavan osaamisen kehittämiseksi.

Lisäksi moduulissa voi olla tarjolla muitakin ammattitaitoa kehittäviä opintoja. Muualla suoritettut opinnot sopivat tähän moduuliin.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yritysintoiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Hyvinkää, sote: Terhi Hautaviita

Lohja, sote: Anu Elorinne

Porvoo: Erja Annola

Tikkurila: Marja Vellonen

R0074 Matematiikan perusopinnot, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- ratkaista matemaattisia ongelmia tasolla joka vaaditaan ammattikorkeakouluopinnoissa

A9163 Digitaalisen palvelun mallinnus, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää digitaalisen palvelun suunnitteluun jamallinnukseen käyttäjäkeskeisiä tekniikoita ja kuvaustapoja
- mallintaa ja dokumentoida digitaalisia palveluja
- konseptoida ja tuottaa digitaalisen palvelun suunnitteludokumenttien pohjalta tarkoituksenmukaisia ja käyttökelpoisia prototyyppejä
- ohjata tietojärjestelmäprojektia

A9165 Käytettävyyden arviointi ja testaus, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- soveltaa käytettävyystudkimuksen menetelmiä ja tekniikoita tuote- ja palvelusuunnittelua hyödyttävien tutkimus- ja kehittämishankkeiden suunnittelussa ja toteutuksessa
- suunnitella, organisoida, analysoida ja raportoida käytettävyystudkimuksen
- selittää saavutettavuuden periaatteet
- evaluoida digitaalisen mediatuotteen käytettävyyttä

E0139 Logistiikan projekti, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa logistiikan kehittämisprojektin. Hän osaa soveltaa siihen liittyviä asiasisältöjä käytäntöön sekä arvioida saavutettavissa olevia hyötyjä. Lisäksi opiskelija osaa tunnistaa muutosprojektien johtamisen ongelmakohdat ja menestyksekkäästi toimia niiden kanssa.

Opintojakson sisältö:

Kuinka logistiikan tai jopa koko ketjun muihin toimijoihin vaikuttavia kehittämisprojekteja johdetaan? Mitkä ovat kunkin kehittämishankkeen keskeiset teoriasisällöt, joita hyödyntämällä toimintaa voidaan kehittää paremmaksi? Mitä haasteita muutosprojektit pitävät sisällään?

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla suunnitellaan, tehdään ja/tai arvioidaan logistiikan aihealueeseen liittyvä projekti, joka tyypillisesti on asiantuntijatyönä toteutettava kehittämistehtävä.

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

E0134 Prosessijohtaminen ja toimintolaskenta, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa soveltaa prosessijohtamisen eri koulukuntia yrityksensä toiminnan kehittämisessä sekä asiakaspalvelun parantamiseksi että tuloksellisuuden kasvattamiseksi. Hän osaa myös perustella näitä näkökantojaan toimintolaskennan avulla.

Opintojakson sisältö:

Mitä erilaisia toiminnan organisointitapoja yrityksellä on? Kuinka nämä vaikuttavat toimitusketjun johtamiseen ja kuinka tätä toimintaa voidaan kehittää edelleen prosessijohtamisen avulla?

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla tutustutaan prosessijohtamisen koulukuntiin sekä erityyppisten liiketoimintojen että koko toimitusketjun hallinnan näkökulmista. Osaamista syvennetään toimintolaskennan harjoituksilla.

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

01473 Business Online Visibility, 5 op**Opiskelija osaa:**

Managing online visibility and presence with interesting and engaging contents is one of the major issues in digital marketing. During this course we study different aspects of this and students learn to produce, publish and manage online content from the business perspective and understand the importance of stories, product information, multimedia content, and other online content in creating an online presence for a tourism business. After successful completion of the course the student

- knows different methods to do pre-research of social media visibility, target groups etc.
- can use keywords in effective marketing and social media contents
- is able create a paid campaign in internet and social media
- analyzes the success of social media efforts and gives grounded solutions based on them
- manages social media channels and contents in co-operation with customers

01516 Tutkimuksellinen kehittämistoiminta, 5 op**Opiskelija osaa:**

- tutkimuksellisen kehittämistoiminnan prosessin vaiheet.
- perustellen valita tarkoituksenmukaiset menetelmät ja välineet.
- perustella työelämän tavoitteellisen kehittämisen kehittämiskohteen valinnan.
- kuvata projektin eri vaiheet.
- toimia projektissa ja yhteistyössä työelämän verkostojen kanssa.
- viestiä kehittämistoiminnassa tarkoituksenmukaisella tavalla.
- hyödyntää tietotekniikkaa.
- arvioida kehittämistoiminnan tuloksia.

R0158 Anatomia ja fysiologia, 3 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- anatomian ja fysiologian keskeiset käsitteet
- nimetä ja paikantaa elimet
- kuvata eri elinten rakenteen ja toiminnan
- kuvata elimistön eri säätelyjärjestelmät

R0127 Geriatria, 1 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- kuvata keskeiset vanhenemiseen liittyvät elimistön muutokset
- yleisimpien vanhenemiseen liittyvien sairauksien syyt, oireet ja hoidon periaatteet
- vanhusten lääkehoidon erityispiirteet
- lääketieteellisen tiedon avulla tarkastella vanhenemiseen liittyvien sairauksien ennaltaehkäisyä, sairauksien syntyä, sairauksien aiheuttamia muutoksia ja oireita sekä tutkimuslöydöksiä

R0148 Kirurgia ja anestesiologia, 2 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- keskeisimmät kirurgiset sairaudet ja kirurgisesti hoidettavat vammat
- kuvata esitietojen merkityksen potilaan leikkauskelpoisuuden arvioinnissa
- seurata aktiivisesti kirurgisen potilaan oireita ja tilaa lääketieteellisen tiedon avulla
- kirurgian yleisimmät tutkimus-, seuranta- ja hoitomenetelmät
- kuvata kirurgisen potilaan lääkehoidon erityispiirteet
- kuvata anestesiologian osa-alueet
- kuvata eri anestesia-tyypit
- tunnistaa anestesia-tyypeissä käytettävät keskeisimmät lääkkeet

R0128 Kuvantamismenetelmät, 0.5 op

Opiskelija osaa:

- kuvata keskeiset kuvantamismenetelmät
- valmistella ja ohjata potilaan tutkimukseen
- tarkkailla ja hoitaa potilasta tutkimuksen jälkeen
- säteilysuojelun yleiset periaatteet
- sädehoidon perusteet

R0135 Lastentaudit, 1 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- nimetä keskeisiä lastentauteja
- lastentautien yleiset tutkimus-, seuranta- ja hoitomenetelmät
- kerätä esitietoja
- seurata lapsipotilaan oireita ja tilaa
- kuvata ja huomioida lapsipotilaan lääkehoidon erityispiirteitä

R0129 Mikrobiologia ja tautioppi, 2 op

Opiskelija osaa:

- mikrobiologian ja tautiopin keskeiset käsitteet ja tautien luokittelun
- tunnistaa mikrobien merkityksen ihmisen terveydelle
- kuvata, mitkä tekijät vaikuttavat tautien syntyyn ja aiheuttavat muutoksia elimistössä
- kuvata, miten infektio tauti syntyy
- kuvata elimistön puolustusjärjestelmän
- kudonsvauriotyypit, kudonsvaurioiden syntymekanismit, oireet ja ilmenemisen

R0147 Naistentaudit ja synnytykset, 1 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- yleisimmät naistentautien alaan kuuluvat sairaudet ja niiden oireet.
- kuvata naistentautien yleisimmät tutkimus-, seuranta- ja hoitomenetelmät.
- kuvata gynekologisen potilaan lääkehoidon erityispiirteet.

- perusasiat raskaudenehkäisystä, raskeudenkeskeytyksestä ja lapsettomuudesta.
- normaalin raskauden ja synnytyksen kulun.

R0131 Ravitsemustiede, 1 op

Opiskelija osaa:

- keskeiset kansalliset ja kansainväliset ravitsemusohjelmat ja -suositukset
- tunnistaa kehittyvän ravitsemustieteellisen tiedon merkityksen kansansairauksien ennaltaehkäisyssä ja hoidossa
- arvioida potilaan ravitsemustilaa ja perustella potilaan ravitsemushoitoa suositusten perusteella
- keskeiset sairauksien hoitoon liittyvät erikoisruokavaliot

R0159 Psykiatria, 1 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- keskeiset psykiatrian alaan kuuluvat mielenterveyden häiriöt ja sairaudet
- ymmärtää keskeisimpien mielenterveyden häiriöiden ja psyykkisten sairauksien etiologiaa ja sen monimuotoisuutta
- kuvata keskeisimpien mielenterveyden häiriöiden ja psyykkisten sairauksien sekä alkoholisairauksien ilmenemisen ja oireet
- kuvata mielenterveyspotilaan tutkimus, seuranta ja -hoitomenetelmät sekä alkoholiin liittyvien häiriöiden hoidon
- kuvata yleisimpien psykiatristen sairauksien lääkehoidon käytänteitä

R0134 Sisätaudit, 1.5 op

Opiskelija osaa:

- keskeiset sisätautien erikoisalaan kuuluvat sairaudet.
- tunnistaa ja seurata sisätauteja sairastavan potilaan yleisimpiä oireita.
- eri sisätautien yleisimmät tutkimus-, seuranta- ja hoitomenetelmät.
- kuvata yleisimpien sisätautien lääkehoidon käytänteet.

E0137 Logistiikan tietojärjestelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa hyödyntää tietojärjestelmien antamaa informaatio logistisessa päätöksenteossa. Hän osaa esittää soveltuvia työkaluja logistiikan kehittämiseen.

Opintojakson sisältö:

Mikä on tietojärjestelmien rooli logistiikan johtamisessa ja kehittämisessä? Mitä apuvälineitä logistiikan seurantaan on olemassa ja kuinka niitä voidaan hyödyntää?

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksolla tutustutaan logistiikan johtamisen työkaluihin, tietojärjestelmien toimitusketjun hallinnan komponenttien toimintaperiaatteisiin sekä niiden hyödyntämiseen.

Edeltävät opinnot:

Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.

A882 KAUPPA JA YRITTÄJYYS, 15 op

Kuvaus:

Moduulin tavoitteena on perehdyttää opiskelija yrittäjähajaiseen kaupan alaan ja antaa hänelle valmiuksia työskennellä vastuullisissa vähittäiskaupan tehtävissä. Opintojen alussa opiskelija perehtyy kaupan toimintaympäristöön ja kilpailukeinoihin.

Moduulin suoritettuaan opiskelija osaa suunnitella vähittäiskaupan toimintaa ja taloutta osastotasolla ja hänellä on valmiuksia kaupan alan yrittäjyyteen. Opiskelija osaa määritellä kaupan kohderyhmiä ja tuntee vähittäiskaupan kilpailukeinot. Hän osaa käyttää henkilöstöjohtamisen työvälineitä sekä tulkita vähittäiskaupan tunnuslukuja osastotasolla.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Tuija Marstio

A9402 Kaupan toimintaympäristö ja kilpailukeinot, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- muodostaa kokonaiskäsityksen kaupan alasta ja sen merkityksestä Suomessa
- kuvailla eri vähittäiskaupan toimialojen asiakaskohderyhmiä sekä sitä, mihin ne rahaa käyttävät
- kertoa kaupan roolin ja tehtävät jakeluketjussa
- kuvailla, millä keinoilla yrittäjähajainen kauppa kilpailee
- osaa määritellä kauppiasyrittäjän roolin vähittäiskauppaketjussa ja ketjuyrityksessä

A9403 Osaston henkilöstön ja myynnin johtaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- myydä itsensä kauppaan töihin
- hallita kaupan turvallisuus- ja riskienhallinta
- ottaa haltuun kaupan osaston työtiimi, aktiivista myynnin tekemistä painottaen
- johtaa kaupan osaston myyntiä

A9404 Tunnusluvut ja johtaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- tulkita vähittäiskaupan tunnuslukuja osastotasolla
- suunnitella vähittäiskaupan toimintaa ja taloutta osastotasolla
- omaa valmiuksia myös kaupan alan yrittäjyyteen