

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU
Välitarjotin, Laurea Kerava, VKE15SY
1. vuosi

T	TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN	166
A882	KAUPPA JA YRITTÄJYYS	
A9402	Kaupan toimintaympäristö ja kilpailukeinot	5
A9403	Osaston henkilöstön ja myynnin johtaminen	5
A9404	Tunnusluvut ja johtaminen	5
G8272	eService Competence	5
R0166	Kirjanpidon perusteet	5
V1552	Improving Your Study Skills and Finding Your Strengths	5
R0044	Tutkimusviestintä ja projektiosaaminen	5
R0046	Tutkimus- ja kehittämismenetelmät	5
R0165	Asiakkuuksien ja asiakassuhteiden johtaminen	10
A9187	Introduction to Information Security	5
R0121	Venäjän perusteet 1	5
R0098	Ruotsin kielen perusviestintä	5
R0163	Johtaminen & esimiestyö	5
R0162	Yritysrahoituksen perusteet	5
R0161	Rahoitus ja arvopaperimarkkinat	5
R0096	Työelämän espanja 1	5
V0102	Hoitotyön yhteistyö- ja johtamisosaaminen	5
R0160	Päivystyshoitotyö	5
01516	Tutkimuksellinen kehittämistoiminta	5
R0082	Englannin kielen perusviestintä	5
E9937	The Internet Economy, Business Models and Strategies	5
01517	Content Marketing	5
01518	Laurea 2020-projekti	5
E9991	Rokotusosaaminen koulutuskokonaisuus	3
01520	Hyvinvointiteknologia Teknologiaalainamossa	5
01519	Hyvinvointiteknologia Teknologiaalainamossa	3
01500	Innovaatioprojekti I	5
01491	Innovaatioprojekti II	10
G8319	Future StartUp	5
G8320	Idea StartUp	5
G8321	Business StartUp	5
01527	Kilpaurheilu ja työelämäosaaminen	5
		166

A882 KAUPPA JA YRITTÄJYYS, 15 op

Kuvaus:

Moduulin tavoitteena on perehdyttää opiskelija yrittäjähajaiseen kaupan alaan ja antaa hänelle valmiuksia työskennellä vastuullisissa vähittäiskaupan tehtävissä. Opintojen alussa opiskelija perehtyy kaupan toimintaympäristöön ja kilpailukeinoihin.

Moduulin suoritettuaan opiskelija osaa suunnitella vähittäiskaupan toimintaa ja taloutta osastotasolla ja hänellä on valmiuksia kaupan alan yrittäjyyteen. Opiskelija osaa määritellä kaupan kohderyhmiä ja tuntee vähittäiskaupan kilpailukeinot. Hän osaa käyttää henkilöstöjohtamisen työvälineitä sekä tulkita vähittäiskaupan tunnuslukuja osastotasolla.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Tuija Marstio

A9402 Kaupan toimintaympäristö ja kilpailukeinot, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- muodostaa kokonaiskäsityksen kaupan alasta ja sen merkityksestä Suomessa
- kuvailla eri vähittäiskaupan toimialojen asiakaskohderyhmiä sekä sitä, mihin ne rahaa käyttävät
- kertoa kaupan roolin ja tehtävät jakeluketjussa
- kuvailla, millä keinoilla yrittäjähajainen kauppa kilpailee
- osaa määritellä kauppiasyrittäjän roolin vähittäiskauppaketjussa ja ketjuyrityksessä

A9403 Osaston henkilöstön ja myynnin johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- myydä itsensä kauppaan töihin
- hallita kaupan turvallisuus- ja riskienhallinta
- ottaa haltuun kaupan osaston työtiimi, aktiivista myynnin tekemistä painottaen
- johtaa kaupan osaston myyntiä

A9404 Tunnusluvut ja johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- tulkita vähittäiskaupan tunnuslukuja osastotasolla
- suunnitella vähittäiskaupan toimintaa ja taloutta osastotasolla
- omaa valmiuksia myös kaupan alan yrittäjyyteen

G8272 eService Competence , 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- use and apply nontraditional services for client needs
- describe eService concept from his/her own sector's perspective
- analyse and evaluate eServices and explain their meanings within renewal of services
- innovate and develop various eService ideas, or the service processes related to the ideas.

R0166 Kirjanpidon perusteet, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- liiketapahtumien kirjaamisen ja kirjanpidon työvaiheet
- tilinpäätöksen laatimisen perusteet jaksotuksineen
- huomioida arvonalisäveron vaikutukset
- analysoida yrityksen tilinpäätöstä
- soveltaa kirjanpitoa ja tilinpäätöksen laatimista koskevia normeja

V1552 Improving Your Study Skills and Finding Your Strengths, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- improve his/her study motivation and time management
- recognize his/her learning styles and methods
- reflect on how to improve his/her studying skills and methods
- recognize his/her strengths and positive attitude
- minimize barriers in the study success

R0044 Tutkimusviestintä ja projektiosaaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- suunnitella, toteuttaa ja arvioida käytännöllisen projektin moniammatillisessa yhteistyössä.
- soveltaa viestintäosaamistaan omaan kehittämistyöhönsä
- laatia raportin
- osaa keskustella sekä argumentoida omaan alaansa liittyvistä tutkimuksista ja omasta kehittämistyöstään
- arvioida oman toiminnan merkitystä ja vaikuttavuutta

R0046 Tutkimus- ja kehittämismenetelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- valita kehittämisprojektiinsa sopivat menetelmät ja perustella valintansa
- hankkia empiiristä aineistoa ja analysoida sitä
- tulkita empiirisiä tuloksia
- tehdä johtopäätöksiä empiiristen tulosten pohjalta
- tunnistaa tutkimus- ja kehittämistyön eettisen näkökulman
- arvioida tutkimuksen luotettavuutta ja pätevyyttä

R0165 Asiakkuuksien ja asiakassuhteiden johtaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

HUOM! Opintojakson voi suorittaa joko 5 op:n tai 10 op:n laajuisena riippuen oman koulutusohjelman vaatimuksista

A9187 Introduction to Information Security, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää tietoturvallisuuteen liittyviä olennaisia käsitteitä.
- arvioida tietoturvallisuuden merkitystä osana organisaation toimintaa ja tietoriskien vaikutusta organisaatioon.
- suojata organisaatiota tietoturvauhkia vastaan.
- arvioida organisaatioiden toimintaa suhteessa tietoturvallisuuteen liittyvään lainsäädäntöön ja standardeihin.

R0121 Venäjän perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- huolehtia venäläisistä vieraista työmatkalla tai olla itse vieraana
- toimia erilaisissa yksinkertaisissa työelämän tilanteissa venäjän kielen ja kulttuurin mukaisesti
- tervehtiä ja keskustella kohteliaasti eri tilanteissa
- kirjoittaa tietokoneella venäjäksi ja etsiä tietoa venäläisistä lähteistä

R0098 Ruotsin kielen perusviestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- kielen perusrakenteet
- oman alan opinnoissa ja työelämässä tarvittavan perussanaston
- suullisen ja kirjallisen viestinnän perustaidot
- kehittää omaa kielitaitoaan hyödyntäen erilaisia menetelmiä

R0163 Johtaminen & esimiestyö, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- analysoida ja kehittää omaa toimintaansa työyhteisön jäsenenä ja esimiehenä
- soveltaa työlainsäädäntöä ja työehtosopimuksia
- analysoida työyhteisöä ja edistää työhyvinvointia

R0162 Yritysrahoituksen perusteet, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- analysoida yrityksen rahoitusrakennetta
- määritellä yrityksen arvon eri arvonmääritysmallein
- tehdä investointilaskelmia eri menetelmillä
- arvioida ja suunnitella yrityksen lyhyt- ja pitkäaikaista rahoitustarvetta

- suunnitella yrityksen ulkomaankaupan rahoitusta

R0161 Rahoitus ja arvopaperimarkkinat, 5 op

Opiskelija osaa:

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- Määrittää markkinatilanteen ja toimia sen mukaisesti
- Käsitellä markkinainformaatiota ja sen eri osapuolten intressejä
- Käsitellä eri sijoitusinstrumentteja
- Tunnistaa sijoittajien tekemät virheet
- Sijoittaa myös vaihtoehtoihin sijoitustuotteisiin
- Käyttää johdannaisia sijoitustoiminnassa

Opintojakson aikana saat yleiskuvan rahoitus- ja sijoitusmarkkinoiden toiminnasta ja niiden eri osapuolista, ja opit tuntemaan Suomen arvopaperimarkkinoiden perusrakenteen ja instrumentit. Saavutat perustiedot henkilökohtaiseen sijoitustoimintaan.

Opintojakson jälkeen hallitset rahoitus- ja sijoitustoiminnan terminologian. Ymmärrät myös mitä tuotto ja riski merkitsevät, sekä tunnet keskeiset riskimittarit. Opintojakson suorittamisen jälkeen hallitset myös sen, mikä on sijoitusinstrumentin arvonmääritys ja sen perusperiaatteet.

R0096 Työelämän espanja 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- viestiä tavallisissa työelämän tilanteissa
- kirjoittaa ymmärrettävää yleistekstiä apuvälineitä käyttäen
- tuntee keskeistä omaan alansa liittyvää ammattisanastoa
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankittua peruskielitaitoaan

Opiskelija tuntee kielialueen kulttuurille tyypilliset piirteet.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1.

V0102 Hoitotyön yhteistyö- ja johtamisosaaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- tunnistaa organisaatiossa vallitsevaa kulttuuria ja arvoja
- toimia työyhteisön työhyvinvointia edistävällä tavalla
- toimia vastuullisena työyhteisön ja verkoston jäsenenä eri yhteyksissä
- kehittää vuorovaikutus- ja neuvottelutaitojaan
- toimia aloitteellisesti ja kehittävän työtavan mukaisesti ja osallistua laadun kehittämiseen
- sosiaali- ja terveydenhuollon keskeisen lainsäädännön
- tunnistaa oman alansa organisaatioiden yhteiskunnallis-taloudellisia yhteyksiä
- tunnistaa yhteiskunnallisen vaikuttamisen mahdollisuuksia oman alansa kehittämiseksi
- tunnistaa organisaatioiden toiminnan ja johtamisen pääperiaatteet sekä osaa hankkia valmiuksia työn johtamiseen

Opintojakson sisältö:

- organisaatiokulttuuri ja arvot
- johtaminen ja johtajuus, päivittäisjohtaminen
- keskeinen sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädäntö
- verkoston kehittäminen, yhteistyö ja tiimityöskentely
- hoitotyön laadun kehittäminen
- itsensä johtaminen oman ammatillisen kasvun edistämiseksi

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee johtamisosaamisen keskeisten työvälineiden hallintana ja vastuullisena käyttämisenä työhyvinvoinnin edistämiseksi ja sen kehittämiseksi. Osaaminen ilmenee organisaation toimintarakenteiden, tavoitteiden ja tuloksellisuuden ymmärtämisenä. Näkökulmana on oma rooli ja vastuu organisaatiossa ja sen kehittämisessä. Opiskelija kehittyy oman itsensä johtamisessa.

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1-4 opinnot suoritettuina.

R0160 Päivystyshoitotyö, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- arvioida hoidontarpeen triage-luokituksen mukaisesti
- hyödyntää eri tiedonkeruumenetelmiä päivystyspotilaan hoidon suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa
- arvioida päivystyspotilaan peruselintoimintoja, tarkkailla potilaan tilaa, tunnistaa voinnissa tapahtuvia muutoksia ja toimia niiden edellyttämällä tavalla sekä hyödyntää hoitoteknologiaa
- soveltaa eri ohjausmenetelmiä päivystyspotilaan hoitotyössä
- ammatillisen vuorovaikutuksen potilaan, omaisten, kollegoiden, lääkäreiden ja sairaankuljetushenkilöstön kanssa sekä osaa konsultoida kollegoita, sairaankuljetushenkilöstöä ja lääkäreitä
- tehdä hoitoa koskevia päätöksiä itsenäisesti yhdessä potilaan ja hoitotiimin kanssa
- soveltaa toiminnassaan kokemuseräistä näyttöä ja teoreettista tietoperustaa
- soveltaa sairaanhoitajan eettisiä periaatteita päivystyshoitotyössä

01516 Tutkimuksellinen kehittämistoiminta, 5 op**Opiskelija osaa:**

- tutkimuksellisen kehittämistoiminnan prosessin vaiheet.
- perustellen valita tarkoituksenmukaiset menetelmät ja välineet.
- perustella työelämän tavoitteellisen kehittämisen kehittämiskohteen valinnan.
- kuvata projektin eri vaiheet.
- toimia projektissa ja yhteistyössä työelämän verkostojen kanssa.
- viestiä kehittämistoiminnassa tarkoituksenmukaisella tavalla.
- hyödyntää tietotekniikkaa.
- arvioida kehittämistoiminnan tuloksia.

R0082 Englannin kielen perusviestintä, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- englannin kielen keskeiset rakenteet
- kirjallisen ja suullisen viestinnän perusteet
- opinnoissa ja työelämässä tarvittavan perussanaston
- kehittää kielitaitoaan monipuolisesti hyödyntäen erilaisia menetelmiä

E9937 The Internet Economy, Business Models and Strategies, 5 op**Opiskelija osaa:**

The student is able to

- understand the characteristics of information and why it is very much different to a physical world
- look at businesses from a network perspective
- identify business opportunities of the internet

- apply an understanding of the information society to build new markets
- work at the intersection of business and information technology

01517 Content Marketing, 5 op

Opiskelija osaa:

After taking the course the student:

- can analyze and elaborate on the impact of digitalization on marketing now and in the future
- has a broad perspective to the consumer trends and their reflection on the digital marketing today
- is able to elaborate a content strategy plan based on target group needs and interests analysis
- is able to create attractive, usable and engaging content
- is able to measure and analyze webpage conversion rates and to optimize findability using SEO and SEM
- has elaborated a plan for your professional development to become a digital marketing professional

01518 Laurea 2020-projekti, 5 op

E9991 Rokotusosaaminen koulutuskokonaisuus, 3 op

Opiskelija osaa:

Rokotusosaamisen perusteet (2 op)

- tunnistaa rokotuksilla ehkäistävät taudit
- tunnistaa rokotusten hyödyt
- hakea luotettavaa tietoa rokotusten mahdollisista haittavaikutuksista
- ohjata ja tukea asiakasta rokotuspäätöksen teossa tutkitun tiedon perusteella
- selittää, mitä asioista tulee huomioida ennen rokottamista, rokottaessasi ja rokottamisen jälkeen

Rokotusosaamisen syventäminen (1 op)

- tunnistaa rokottamisen etiikkaan, turvallisuuteen ja vaikuttavuuteen liittyvät kysymykset
- ottaa huomioon rokottaessaan erilaisiin ryhmiin kuuluvat
- ohjata esimerkiksi raskaana olevien, maahanmuuttajien ja matkailijoiden rokottamiseen ja rokotuksiin liittyvissä kysymyksissä

01520 Hyvinvointiteknologia Teknologialainaamossa, 5 op

Opiskelija osaa:

Opintojakson kuvaus

- Opintojaksolla perehdytään hyvinvointiteknologiaan ja –toimialaan sekä käyttäjäryhmiin (mm. seniorit, senioreiden omaiset, sote-alan ammattihenkilöstö)
- Opintojakson aikana opiskelija saa valmiuksia tuotteiden asiakaslähtöiseen esittelyyn ja asiakkaiden kohtaamiseen Teknologialainaamon ja Kokeilupisteen toimipisteissä
- Jakson aikana toteutetaan erikseen sovittava projektityö Teknologialainaamo & Kokeilupiste -toiminnan kehittämiseksi

Opintojakson sisältö:

- **Opintojakson sisältö:**
- Hyvinvointiteknologia käsitteenä
- Hyvinvointiteknologiatuotteet, -palvelut ja –sovellukset
- Hyvinvointiteknologian eettiset kysymykset
- Hyvinvointiteknologian mahdollisuudet ja hyödyt käyttäjäryhmille
- Asiakkaan kohtaaminen ja vuorovaikutus sekä asiakaslähtöinen työskentely
- Ryhmädynamiikka ja tiimityöskentely
- Teknologialainaamojen ja Kokeilupisteen toiminnan innovointi ja kehittäminen
- Projektityöskentely

Opintojakson kuvaus:**Opintojakson kuvaus**

- Opintojaksolla perehdytään hyvinvointitekologiaan ja –toimialaan sekä käyttäjäryhmiin (mm. seniorit, senioreiden omaiset, sote-alan ammattihenkilöstö)
- Opintojakson aikana opiskelija saa valmiuksia tuotteiden asiakaslähtöiseen esittelyyn ja asiakkaiden kohtaamiseen Teknologiaalainaan esittelypisteissä.
- Opintojakson toiminnallisen osuuden tarkemmista suoritusvaihtoehdoista sovitaan opintojakson alussa. Toiminta voi olla esittelytoiminnan lisäksi esimerkiksi markkinoinnin ja viestinnän kehittämistä, asiakas- ja yritysverkoston laajentamista, kirjallisia töitä jne., oman kiinnostuksen mukaan.

01519 Hyvinvointitekologia Teknologiaalainamossa, 3 op**Opiskelija osaa:**

- ymmärtää hyvinvointiteknologiaratkaisujen mahdollisuudet ja hyödyt eri käyttäjäryhmille
- esitellä tuotteita asiakaslähtöisesti ja kohdata erilaisia asiakkaita ja asiakaspalvelutilanteita
- toimia ryhmässä ja vuorovaikutuksessa toisten kanssa, ymmärtää ryhmädynamiikan perusteet sekä reflektoida omaa toimintaansa
- huomioida hyvinvointitekologiaan liittyvät eettiset kysymykset
- hahmottaa hyvinvointitekologian käytön mahdollisuudet omassa työssään

Opintojakson sisältö:

- Hyvinvointitekologiaosaaminen
- Esiintymis- ja vuorovaikutusosaaminen
- Ryhmädynamiikka ja tiimityöosaaminen
- Hanke-/projektityöosaaminen

01500 Innovaatioprojekti I, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- työskennellä moniammatillisessa ryhmässä ja verkostossa
- käyttää palvelumuotoilun prosesseja ja työkaluja hyväkseen palvelukehityksessä
- kehittää hyvinvointia ja terveyttä edistäviä palveluita yhdessä monialaisessa tiimissä yhdessä työelämän kanssa

01491 Innovaatioprojekti II, 10 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa kehittää ja soveltaa erilaisia työtapoja kehittäessään tulevaisuuden palveluja ja palvelumalleja työelämälähtöisessä projektissa

Opiskelija osaa arvioida toimintaympäristön muutoksia sekä palvelujen ja palvelumallien muutostarpeita.

G8319 Future StartUp, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa:

- tunnistaa ja kehittää omaa osaamistaan ja arvioida yrittäjyydessä tarvittavaa osaamista
- tunnistaa yrittäjämäisen toiminnan työyhteisössä sekä hyödyntää laaja-alaisen osaamisen yritystoiminnassa ja työelämässä
- kehittää ja laajentaa omia verkostoitumistaitoja ja ymmärtää keskeisten sidosryhmien tärkeyden yritykselle

G8320 Idea StartUp, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- hyödyntää eri ideointimenetelmiä yritystoiminnan kehittämisessä
- muodostaa tiimin oman idean ympärille ja/tai toimia yrittäjämäisesti tiimin jäsenenä
- tunnistaa ja arvioida asiakkaan ongelmia ja kehittää omaa ideaansa yhdessä asiakkaan/asiakkaiden kanssa
- kehittää, kuvata, esittää ja arvioida omaa yritysideaansa

G8321 Business StartUp, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- laatia ja kehittää oman ideansa liiketoimintamalliksi
- hyödyntää omaa verkostoaan liiketoimintamallin suunnittelussa
- testata oman liiketoimintamallin toimivuutta asiakkailla
- esitellä oman liikeideansa eri sidosryhmille
- luoda asiakaskontakteja ja mahdollisesti hankkia asiakkuuksia omalle yritykselleen

01527 Kilpaurheilu ja työelämäosaaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- ymmärtää kilpaurheilun merkityksen ammatillisessa kasvussa
- asettaa tavoitteita ja sitoutua niihin
- tunnistaa kilpaurheilun kartuttaman osaamisen
- ymmärtää ja tunnistaa työelämätaitojen merkityksen
- hyödyntää kilpaurheilun kartuttamaa osaamista
- tunnistaa omia työelämätaitojen vahvuuksia ja kehittämiskohteita

Opintojakson sisältö:

Opiskelija reflektoi ja kehittää kilpaurheilun kartuttamaa osaamista suhteessa ammatilliseen kasvuun ja uran rakentamiseen.

Edeltävät opinnot:

Kilpaurheilutausta