

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Täydentävä osaaminen (amk-tutkinto), Laurea Leppävaara, TOA16SY

1. vuosi

Y	YDINOSAAMINEN	
T	TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN	602
R020	MUU TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN	
01527	Kilpaurheilu ja työelämäosaaminen	5
R0169	Valmentava matematiikka	3
R0225	Osallistuminen vapaaehtoistyöhön	0
R015	KIELITAITO JA KANSAINVÄLISYYSOSAAMINEN	
R0171	Valmentava ruotsi	3
R0170	Valmentava englanti	3
R0246	Ammatilliseen englantiin tutustuminen	5
R0251	Ammatilliseen ruotsiin tutustuminen	5
R0079	Effective Writing in English	5
R0089	Kieli- ja kulttuuritandem	5
R0090	Kommunikativ svenska	5
R0080	Ekonomisk svenska	
R0086	Fokus på Norden	5
R0083	Espanjan kielen perusteet 1	5
R0084	Espanjan kielen perusteet 2	5
R0096	Työelämän espanja 1	5
R0097	Työelämän espanja 2	5
R0087	Italian kielen perusteet 1	5
R0088	Italian kielen perusteet 2	
R0116	Ranskan kielen perusteet 1	5
R0117	Ranskan kielen perusteet 2	5
R0118	Saksan kielen perusteet 1	5
R0119	Saksan kielen perusteet 2	5
R0125	Työelämän saksa 1	5
R0120	Työelämän saksa 2	5
R0123	Venäjän kielen perusteet 1	5
R0124	Venäjän kielen perusteet 2	5
R0121	Venäjän perusteet 1	5
R0122	Työelämän venäjä 2	5
R0049	Suomen kieli ja viestintä	5
R0013	Svenska för tradenomer	5
A0202	Svenska inom ICT-branschen	5
A9132	Serviceinriktad svenska	5
A0069	Nordiskt och internationellt	5
R0253	Kansainvälinen verkottuminen - matkaprojekti	5
R0286	Going Abroad	3
R0263	Go abroad - Multicultural Teamwork and Student Mobility	5

A829	VIESTINTÄ JA VUOROVAIKUTUS	
A9247	Tehokkaasti viestivä organisaatio	5
A9248	Vuorovaikutus ja verkostoituminen eri foorumeilla	5
A9254	Digitaalisen kuvankäsittelyn perusteet	5
A9255	Visuaalisen viestinnän toteuttaminen	10
A822	VALMENTAVA ESIMIES	
A9251	Palvelutuotannon esimiestyö	
A9252	Työyhteisön johtaminen	10
A838	ASIAKASLÄHTÖINEN TOIMITUSKETJUN HALLINTA	
A9154	Kansainvälinen osto-osaaminen	5
A9155	Kysyntälähtöinen toimitusketjun hallinta	
A832	ASIAKASYMMÄRRYS MARKKINOINNIN VETURINA	
A9203	Asiakasymmärrys	5
A9204	Asiakkuuksien johtaminen	10
A9205	Neuromarkkinointi	5
R021	MARKKINOINTIVIESTINTÄ JA MYYNTI	
A9334	Digitaalinen markkinointi	10
A9335	Henkilökohtainen myyntityö	10
A9336	Markkinointiviestinnän suunnittelu ja brändit	5
A824	OSAAVA OSTAJA	
A9212	Hankintaprosessi	10
A9213	Julkiset hankinnat ja hankintalainsäädäntö	5
A836	TALOUSHALLINTO JA RAHOITUS	
A9227	Talouden suunnittelu ja ohjaus	10
A9228	Tilinpäätösanalyysi	5
A9229	Tuloslaskenta	5
A9230	Yritysrahoitus	5
A9231	Yritystutkimus	5
A835	TALOUSHALLINNON ASiantuntija	
A9224	Palkanlaskenta ja työoikeus	5
A9225	Konsernitilinpäätös	5
A9226	Verotus	5
A834	RAHOITUKSEN ASiantuntija	
A9214	Yritysyhteistyö rahoitusallalla	5
A9215	Rahoitus- ja arvopaperimarkkinat	5
A9217	Sijoitus- ja finanssikirjallisuus	5
A9218	Sijoitustoiminta käytännössä	5
A9338	Käytännön sovellukset rahoitus- ja arvopaperimarkkinoilla	5
A9441	Financial Markets	5
A844	DIGITAALISTEN PALVELUJEN KÄYTTÄJÄKESKEINEN KEHITTÄMINEN	

A9162	Digitaalisten palvelujen käyttäjäkeskeinen suunnittelu	5
A9163	Digitaalisen palvelun mallinnus	10
A9164	Digitaaliset palvelut osana liiketoimintaa	5
A9165	Käytettävyyden arviointi ja testaus	5
A9166	Käyttöliittymän suunnittelu	5
E263	OHJELMISTOJEN KEHITTÄMINEN	
E9971	Olio-ohjelmointi	
E9969	Ohjelmistotestaus	
E9970	Soveltava ohjelmointiosaaminen	
E9955	Johdatus Linux-käyttöjärjestelmään	
A9446	Ohjelmointia valinnaisilla ohjelmointikielillä	5
A9447	Programming with Optional Languages	
A820	RUOKAPALVELUIDEN UUDISTAJA	
A9219	Current Issues and Future Trends in Hospitality Field	5
A9220	Ruokapalvelujen kehittäminen elämykseksi	10
A9221	Ruoka- ja juomakulttuuri	5
A9222	Terveyttä ruoasta	5
A9223	Aistinvarainen ruokapalveluiden kehittäminen	5
A9400	Ruokatapahtuman toteuttaminen	5
R0382	Elintarvikkeiden ja ruokapalveluiden turvallisuus	5
A821	TAPAHTUMAPALVELUJEN TUOTTAJA	
A9348	Kokous- ja kongressipalvelujen kehittäminen elämykseksi	10
A9262	Tapahtuman tuottaminen ja johtaminen	10
A9234	Tapahtumatuotannon kehittäminen palvelumuotoilun keinoin	5
A9235	Tapahtumaturvallisuus	5
A837	TOIMITILAPALVELUIDEN TUOTTAMINEN	
A9241	Isännöinti	5
A9242	Toimitilapalvelujen suunnittelu	10
A905	THE USER EXPERIENCE OF WORKPLACE	
A9345	New Ways of Working	10
A9449	Ympäristöpsykologia	5
A897	ÄLYKÄS KAUPUNKI	
A9465	Alueet ja innovaatiot	10
A9451	Real Estate Management	
A900	EUROFM SCHOOLS	
A9452	EuroFM Winter School	
A9453	EuroFM Summer School	10
A891	YRITYKSEN TURVALLISUUSTOIMINNOT	
A9422	Työ- ja henkilöstöturvallisuus	10
A9423	Omatoiminen varautuminen	5

A9424	Fyysinen turvallisuus	5
A9442	Tuotteiden ja palveluiden turvallisuus	5
A889	TURVALLISUUDEN JOHTAMINEN	
A9415	Yritysturvallisuuden perusteet	
A9416	Business Continuity Planning	5
A9425	Toimitusketjun turvallisuus	
A9426	Ympäristöturvallisuuden johtaminen	5
A9418	Turvallisuusjohtaminen	10
A9488	Turvallisuusjohtaminen riskienhallintaprosessissa	10
A887	YHTEISKUNNAN TURVALLISUUS	
A9499	International Security	5
A9412	International Security	10
A9413	Sisäinen turvallisuus	
A9417	Rikostorjuntaosaaminen	5
G108	LAUREA STARTUP	
A839	DEVELOPING INTERNATIONAL BUSINESS FOR SME'S	
A9202	International Service Business	5
A9339	International Market Entry	10
A9201	International Sales Negotiations	5
A817	TOURISM SERVICE DEVELOPER	
R0172	Restonomina nyt ja tulevaisuudessa	
A9182	Tourism Marketing	
A9183	Planning and Development in Tourism	
A9337	Discovering Tourism	5
A9346	Hotel Management	10
01473	Business Online Visibility	
A9448	Resettjänster i turistbranschen i Norden	
R027	OHJAUS JA OSAAMISVALMENNUS	
01540	Tuutoritoiminta	5
		602

R020 MUU TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN, 15 op

Kuvaus:

Moduulissa tarjottujen opintojen tavoitteena on kehittää opiskelijan pohjatietoja ja -taitoja. Opinnot antavat opiskelijalle perusvalmiudet oman alansa opinnoissa pärjäämiseksi. Opiskelija suorittaa moduulista lähtötasotestien tai tarpeidensa perusteella tarkoituksenmukaiset opinnot. Opinnot suoritettuaan opiskelijalla on perustietoja ja -taitoja soveltavan osaamisen kehittymiseksi.

Lisäksi moduulissa voi olla tarjolla muitakin ammattitaitoa kehittäviä opintoja. Muualla suoritettut opinnot sopivat tähän moduuliin.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltäviä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yritysintoiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Hyvinkää, sote: Terhi Hautaviita

Lohja, sote: Anu Elorinne

Porvoo: Erja Annola

Tikkurila: Marja Vellonen

01527 Kilpaurheilu ja työelämäosaaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- ymmärtää kilpaurheilun merkityksen ammatillisessa kasvussa
- asettaa tavoitteita ja sitoutua niihin
- tunnistaa kilpaurheilun kartuttaman osaamisen
- ymmärtää ja tunnistaa työelämätaitojen merkityksen
- hyödyntää kilpaurheilun kartuttamaa osaamista
- tunnistaa omia työelämätaitojen vahvuuksia ja kehittämiskohteita

Opintojakson sisältö:

Opiskelija reflektoi ja kehittää kilpaurheilun kartuttamaa osaamista suhteessa ammatilliseen kasvuun ja uran rakentamiseen.

Edeltävät opinnot:

Kilpaurheilutausta

R0169 Valmentava matematiikka, 3 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- ratkaista matemaattisia ongelmia tasolla joka vaaditaan ammattikorkeakouluopinnoissa

R0225 Osallistuminen vapaaehtoistyöhön, 0 op

Opiskelija osaa:

Katso kuvaus.

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija osallistuu opintojen aikana vapaaehtoistyöhön. Vapaaehtoistyössä opiskelija kehittää yleisiä työelämävalmiuksiaan, ammatillista osaamista sekä osaamistaan yhteiskunnallisiin teemoihin liittyen. Syntynyt osaaminen tunnistetaan osana muita opintoja.

R015 KIELITAITO JA KANSAINVÄLISYYSOSAAMINEN, 15 op**Kuvaus:**

Moduulin opintojaksoissa on tavoitteena kehittää kielitaitoa ja työelämässä tarvittavaa kansainvälisyysosaamista.

Moduulin suoritettuaan opiskelija on kehittänyt valmiuksiaan työskennellä monikulttuurisissa työympäristöissä.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Tikkurila: Camilla Kåla

R0171 Valmentava ruotsi, 3 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- ruotsin kielen perusrakenteita
- opinnoissa ja työelämässä tarvittavaa perussanastoa
- kehittää kielitaitoaan monipuolisesti hyödyntäen erilaisia menetelmiä

R0170 Valmentava englanti, 3 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- englannin kielen keskeiset rakenteet
- opinnoissa ja työelämässä tarvittavaa keskeistä perussanastoa
- kehittää kielitaitoaan monipuolisesti hyödyntäen erilaisia menetelmiä

R0246 Ammatilliseen englantiin tutustuminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- kertoa itsestään, koulutuksestaan ja työkokemuksestaan yksinkertaisesti englannin kielellä
- käyttää oman ammattialansa terminologiaa yksinkertaisissa viestintätilanteissa suullisesti ja kirjallisesti englannin kielellä

R0251 Ammatilliseen ruotsiin tutustuminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- kertoa itsestään, koulutuksestaan ja työkokemuksestaan yksinkertaisesti ruotsin kielellä
- käyttää oman ammattialansa terminologiaa yksinkertaisissa viestintätilanteissa suullisesti ja kirjallisesti ruotsin kielellä

R0079 Effective Writing in English, 5 op**Opiskelija osaa:**

The student is able to:

- develop writing skills in general and academic contexts, including essays, summaries and reports
- write more accurately and with an awareness of the correct style and layout
- avoid plagiarism by paraphrasing and using sources in the appropriate manner
- diagnose and remedy personal weaknesses in writing ability

R0089 Kieli- ja kulttuuritandem, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- työskennellä itseohjautuvasti toisen kulttuurin edustajan kanssa
- tukea opiskelijaparinsa suomen kielen opiskelua ja perehdyttää hänet suomalaiseen kulttuuriin
- syventää aiemmin hankkimaansa kohdekielen taitoa tai hankkii kohdekielen ja -kulttuurin tuntemusta
- reflektoida oppimaansa ja ymmärtää kulttuuriosaamisen merkityksen

R0090 Kommunikativ svenska, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija

- ymmärtää viestinnän merkityksen pohjoismaisessa kanssakäymisessä ja osaa viestiä luontevasti virallisissa ja epävirallisissa tilaisuuksissa
- osaa soveltaa kieli- ja kulttuuriosaamistaan oman alan projektissa

R0080 Ekonomisk svenska, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa:

- keskustella ja kirjoittaa ajankohtaisista talousaiheista
- keskeisen liikeviestinnän
- neuvotella myyntitilanteissa.

R0086 Fokus på Norden, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- tunnistaa Pohjoismaiden poliittiset, taloudelliset, sosiaaliset ja ekologiset erityispiirteet sekä viestiä niistä suullisesti ja kirjallisesti
- viestiä suullisesti ja kirjallisesti Pohjoismaihin liittyvistä ajankohtaisista asioista

- tarkastella omaa ammattiaan ja koulutusalaan pohjoismaisesta perspektiivistä
- vaihtoehtoisesti soveltaa ja hyödyntää kielitaitoaan Pohjoismaihin liittyvässä hankkeessa

R0083 Espanjan kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- kielen perusrakenteita ja perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ohjattuja viestejä

Opiskelija tuntee kielialueen kulttuuria ja erityispiirteitä.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

R0084 Espanjan kielen perusteet 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija

- osaa kielen perusrakenteet ja perussanaston
- osaa viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- osaa kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tuntee kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

R0096 Työelämän espanja 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- viestiä tavallisissa työelämän tilanteissa
- kirjoittaa ymmärrettävää yleistekstiä apuvälineitä käyttäen
- tuntee keskeistä omaan alaansa liittyvää ammattisanastoa
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankittua peruskielitaitoaan

Opiskelija tuntee kielialueen kulttuurille tyypilliset piirteet.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1.

R0097 Työelämän espanja 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää oman alan terminologiaa sekä suullisesti että kirjallisesti
- syventää kulttuurituntemustaan erityisesti työelämätilanteissa
- hyödyntää kielialueeseen liittyviä eri tiedonlähteitä omalla alallaan

R0087 Italian kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- kielen perusrakenteita ja perussanastoa
 - viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
 - kirjoittaa yksinkertaisia ohjattuja viestejä
- Opiskelija tuntee kielialueen kulttuuria ja erityispiirteitä.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

R0088 Italian kielen perusteet 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- kielen perusrakenteita ja perussanastoa
 - viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
 - kirjoittaa yksinkertaisia ohjattuja viestejä
- Opiskelija tuntee kielialueen kulttuuria ja erityispiirteitä.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

R0116 Ranskan kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- kielen perusrakenteita ja perussanastoa
 - viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
 - kirjoittaa yksinkertaisia ohjattuja viestejä
- Opiskelija tuntee kielialueen kulttuuria ja erityispiirteitä.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

R0117 Ranskan kielen perusteet 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- kielen perusrakenteet ja perussanaston
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä

Opiskelija tuntee kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä.
Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

R0118 Saksan kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

- Opiskelija osaakielen perusrakenteita ja perussanastoa
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ohjattuja viestejä

Opiskelija tuntee kielialueen kulttuuria ja erityispiirteitä.
Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

R0119 Saksan kielen perusteet 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- kielen perusrakenteet ja perussanaston
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä

Opiskelija tuntee kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

R0125 Työelämän saksa 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- viestiä tavallisissa työelämän tilanteissa
- kirjoittaa ymmärrettävää yleistekstiä apuvälineitä käyttäen
- tuntee keskeistä omaan alaansa liittyvää ammattisanastoa
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankittua peruskielitaitoaan

Opiskelija tuntee kielialueen kulttuurille tyypilliset piirteet.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1.

R0120 Työelämän saksa 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää oman alan terminologiaa sekä suullisesti että kirjallisesti
- syventää kulttuurituntemustaan erityisesti työelämätilanteissa
- hyödyntää kielialueeseen liittyviä eri tiedonlähteitä omalla alallaan

R0123 Venäjän kielen perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- kielen perusrakenteita ja perussanastoa
 - viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
 - kirjoittaa yksinkertaisia ohjattuja viestejä
- Opiskelija tuntee kielialueen kulttuuria ja erityispiirteitä.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A1.

R0124 Venäjän kielen perusteet 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- kielen perusrakenteet ja perussanaston
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä

Opiskelija tuntee kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

R0121 Venäjän perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- huolehtia venäläisistä vieraista työmatkalla tai olla itse vieraana
- toimia erilaisissa yksinkertaisissa työelämän tilanteissa venäjän kielen ja kulttuurin mukaisesti
- tervehtiä ja keskustella kohteliaasti eri tilanteissa
- kirjoittaa tietokoneella venäjäksi ja etsiä tietoa venäläisistä lähteistä

R0122 Työelämän venäjä 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää oman alan terminologiaa sekä suullisesti että kirjallisesti
- syventää kulttuurituntemustaan erityisesti työelämätilanteissa
- hyödyntää kielialueeseen liittyviä eri tiedonlähteitä omalla alallaan

R0049 Suomen kieli ja viestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- hyödyntää kielenhuollon ja kielitiedon apuvälineitä
- laatia asiatekstejä
- kirjoittaa verkkotekstiä
- pitää erilaisia puheita ja presentaatioita
- toimia kokouksissa ja neuvotteluissa aktiivisena osallistujana

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso on tarkoitettu niille, joiden koulusivistyskieli on ruotsi ja jotka ovat opiskelleet suomea toisena kotimaisena kielenä. Opintojakson perusteella opiskelijalle tulee arviointi opintojaksoille Suomen kielen kirjallinen taito 00636 ja Suomen kielen suullinen taito 00637 sekä tutkintotodistuksen liitteeseen arviointi toisen kotimaisen kielen suullisesta ja kirjallisesta taidosta.

R0013 Svenska för tradenomer, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- viestiä ruotsin kielellä suullisesti ja kirjallisesti erilaisissa oman alansa työtehtävissä ja viestintätehtävissä
- ottaa huomioon pohjoismaisen toimintaympäristön erityispiirteitä

- viestiä ruotsin kielellä siten, että hän saavuttaa vähintään eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B1.2. ja saa merkinnän valtionhallinnon kielitutkinnon suorittamisesta

Opintojakson kuvaus:

- Opintojakso kuuluu pakollisena ydinopintoihin niille, joiden koulusivistyskieli on suomi. Opintojakson perusteella opiskelijalle tulee arviointi opintojaksoille 00634 Ruotsin kielen suullinen taito ja 00635 Ruotsin kielen kirjallinen taito sekä tutkintotodistuksen liitteeseen arviointi toisen kotimaisen kielen suullisesta ja kirjallisesta taidosta.
- Jos opiskelijan koulusivistyskieli on jokin muu kuin suomi, hän voi halutessaan sisällyttää tämän opintojakson täydentäviin opintoihinsa.

A0202 Svenska inom ICT-branschen, 5 op

Opiskelija osaa:

- toimia tietojenkäsittelyalan tehtävissä ruotsin kielellä
- vuorovaikutteisen asiakaslähtöisen viestinnän
- hankkia ja hyödyntää tietojenkäsittelyyn liittyvää tietoa

Opintojakson sisältö:

- keskeinen ict- ja yritysterminologia
- asiakaslähtöinen suullinen ja kirjallinen viestintä
- opiskelijan itsensä, koulutuksen ja työkokemuksen esittely

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa opiskelija saavuttaa ruotsin kielessä vähintään eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B1.2.

Lisäksi hän saa valtionhallinnon kielitutkinnon mukaisen arvioinnin hyvä tai tyydyttävä suullisesta ja kirjallisesta kielitaidosta.

Edeltävät opinnot:

ICT-asiantuntijaksi kehittyminen -opintojakso tai vastaavat tiedot.

A9132 Serviceinriktad svenska, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- viestiä palvelualalla suullisesti ja kirjallisesti ruotsin kielellä
- kehittää vuorovaikutustaitoja palvelutyössä
- viestiä ruotsin kielellä siten, että hän saavuttaa vähintään eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B1.2. ja saa vähintään valtionhallinnon kielitutkinnon mukaisen hyvän tai tyydyttävän arvioinnin suullisesta ja kirjallisesta ruotsin kielen taidosta

Opintojakson kuvaus:

- Opintojakso kuuluu pakollisena ydinopintoihin niille, joiden koulusivistyskieli on suomi. Opintojakson perusteella opiskelijalle tulee arviointi opintojaksoille 00634 Ruotsin kielen suullinen taito ja 00635 Ruotsin kielen kirjallinen taito sekä tutkintotodistuksen liitteeseen arviointi toisen kotimaisen kielen suullisesta ja kirjallisesta taidosta.
- Jos opiskelijan koulusivistyskieli on jokin muu kuin suomi, hän voi halutessaan sisällyttää tämän opintojakson täydentäviin opintoihinsa.

A0069 Nordiskt och internationellt, 5 op

Opiskelija osaa:

- klara sig i exportverksamhet förekommande kontakter

- förhandla i affärlivet
- diskutera aktuella ekonomiska teman
- beakta kulturskillnader i nordiska sammanhang

Opintojakson sisältö:

- aktuellt om ekonomi
- förhandlingar och kundkontakter
- nordisk arbetskultur

Opintojakson kuvaus:

Studeranden når nivå B1.2. enligt den europeiska referensramen för språk (CEF).

Edeltävät opinnot:

Kurs

R0253 Kansainvälinen verkottuminen - matkaprojekti, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- toimia kansainvälisessä toimintaympäristössä
- luoda kansainvälisiä yhteyksiä ja viestiä suullisesti ja kirjallisesti vieraalla kielellä
- hoitaa matkaprojektiin liittyviä käytännön järjestelyjä vieraalla kielellä ennen matkaa, matkan aikana ja sen jälkeen
- tiedostaa kulttuurien väliset erot sekä huomioida ne toiminnassaan
- arvioida ja kehittää kansainvälisyystaitojaan ja vieraan kielen taitojaan

R0286 Going Abroad, 3 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- arrange practical things related to his/ her studies/ traineeship abroad
- recognise his/ her international competences and to develop them further
- develop coping and adaptation skills for intercultural interactions
- develop basic tools for cultural adjustment

R0263 Go abroad - Multicultural Teamwork and Student Mobility, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to:

- arrange practicalities related to studies/traineeship abroad
- understand different dynamics in multicultural teamwork
- recognise international competences and develop them further

A829 VIESTINTÄ JA VUOROVAIKUTUS, 15 op

Kuvaus:

Moduulin aikana opiskelija oppii ammattimaisen yhteisöviestinnän perusteet. Moduulin suoritettuaan opiskelija pystyy suunnittelemaan ja toteuttamaan organisaatioiden viestintää. Opiskelija osaa ottaa viestinnän suunnittelussa huomioon organisaation strategiset tavoitteet ja viestiä sisältöjä yhteinäisesti eri sidosryhmien tarpeet huomioiden. Hän osaa hyödyntää viestinnän toteutuksessa monipuolisesti eri kanavia, foorumeita sekä visuaalisen viestinnän

ohjelmia.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

A9247 Tehokkaasti viestivä organisaatio, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- suunnitella ja toteuttaa viestintää organisaation liiketoiminnallisia tavoitteita tukien
- suunnitella ja ylläpitää organisaation mediasuhteita
- kiteyttää ja viestiä organisaation ydinviestit
- viestiä tehokkaasti sidosryhmäkohtaisesti ja vuorovaikutteisesti
- maineenhallinnan perusteet
- mitata ja analysoida viestinnän tuloksellisuutta

A9248 Vuorovaikutus ja verkostoituminen eri foorumeilla, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- rakentaa ja ylläpitää strategisia verkostoja eri foorumeilla
- hyödyntää teknologiaa vuorovaikutuksessa
- edistää organisaation viestintää ja vuorovaikutusta eri sidosryhmien kanssa myös kansainvälisesti
- syventää kirjallisia ja suullisia viestintätaitojaan verkossa ja kasvokkain

A9254 Digitaalisen kuvankäsittelyn perusteet , 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- digitaalisen kuvankäsittelyn perusteorian
- kuvankäsittelyn perustoiminnot, edistyneemmät toiminnot sekä muokata kuvia verkko- tai painojulkaisua varten

A9255 Visuaalisen viestinnän toteuttaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- visuaalisen viestinnän perusteet
- kehittää organisaation viestinnällisiä ratkaisuja asiakkaat ja loppukäyttäjät huomioiden
- toteuttaa organisaation viestintää eri tekniikoilla ja foorumeilla
- hyödyntää visuaalisen viestinnän eri ohjelmia (esimerkiksi kuvankäsittely, taitto- ja piirto-ohjelmat, esitysgrafiikka).

A822 VALMENTAVA ESIMIES, 15 op

Kuvaus:

Moduulin tavoitteena on kehittää työyhteisön johtamisosaamista.

Moduulin suoritettuaan opiskelija osaa johtaa ja kehittää työyhteisön osaamista. Hän osaa toimia esimiehenä tiimissä.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Leppävaara: Miia Vakkuri

A9251 Palvelutuotannon esimiestyö, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- suunnitella, johtaa ja kehittää palvelutuotantoa ja -toimintaa
- koordinoita palvelutuotannon sisäisiä ja ulkoisia prosesseja (hankinnat, logistiikka, asiakaspalvelu, viestintä)
- arvioida palvelutuotannon sisäistä tehokkuutta ja kannattavuutta

A9252 Työyhteisön johtaminen, 10 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- luonnehtia erilaisia näkökulmia johtamiseen ja johtamisen ulottuvuuksiin
- analysoida johtamista ja johtamisen periaatteita (visio, strategia, rakenne)
- arvioida henkilöstöjohtamista ja sen kehittämisen haasteita liiketoimintastrategian näkökulmasta
- soveltaa työlainsäädäntöä ja työehtosopimuksia
- edistää työhyvinvointia työyhteisön jäsenenä

A838 ASIAKASLÄHTÖINEN TOIMITUSKETJUN HALLINTA, 15 op**Kuvaus:**

Opiskelija ymmärtää hankintaprosessin vaiheet sekä hankintojen ja toimitusketjun vaikutukset yrityksen kannattavuuteen. Hän osaa toimia ostajana/myyjänä kansainvälisessä liiketoiminnassa. Opiskelija ymmärtää asiakaslähtöisen toimitusketjun vaatimukset ja tekee näiden perusteella toimitusketjun hallintaan liittyviä ratkaisuja.

Moduulivastaavat:

Moduulia ei enää tarjota.

A9154 Kansainvälinen osto-osaaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- toimia hankintaprosessin mukaisesti
- valita ja arvioida toimittajia
- toimia yhteistyössä toimittajaverkoston kanssa

- neuvotella hankinnoista (tarjoukset, sopimukset)
- ottaa huomioon kansainvälisen kaupan erityispiirteet (tullaus, tuonti)

A9155 Kysyntälähtöinen toimitusketjun hallinta, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija

- ymmärtää, miten yritys voi toimitusketjun hallinnan avulla tuottaa lisäarvoa asiakkaalleen
- osaa arvioida myynnin, hankintojen ja toimitusketjun vaikutusta kannattavuuteen
- suunnitella tarjontaa kysynnän mukaisesti
- optimoida toimitusketjun tehokkuutta
- laatia mittareita toimitusketjun ohjaamista varten

A832 ASIAKASYMMÄRRYS MARKKINOINNIN VETURINA, 15 op

Kuvaus:

Moduulin tavoite on, että opiskelija ymmärtää asiakkuuksien johtamisen merkityksen. Moduulin suoritettuaan hän osaa arvioida asiakastietoa ja markkinatutkimuksia sekä hyödyntää niitä asiakkuuksien kehittämisessä.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.”

Moduulivastaavat:

Moduuli ei ole enää tarjonnassa.

A9203 Asiakasymmärrys, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija

- ymmärtää ostokäyttäytymiseen vaikuttavia tekijöitä
- osaa hyödyntää markkinatutkimuksia asiakasymmärryksen lähteenä kansainvälisessä toimintaympäristössä

A9204 Asiakkuuksien johtaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija

- ymmärtää asiakkuuksien johtamisen merkityksen
- tuntee asiakashallinnan perusperiaatteet
- osaa arvioida asiakastietoa sekä hyödyntää sitä asiakkuuksien kehittämisessä.

A9205 Neuromarkkinointi, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- soveltaa neurotieteellistä tietoa markkinoinnissa
- analysoida markkinointiongelmia aivojen palkinto-, pelko- ja sosiaalisen piirien näkökulmasta.

R021 MARKKINOINTIViestintä JA MYynti, 15 op

Kuvaus:

Moduulin suoritettuaan opiskelija osaa viestiä palvelun tai tuotteen arvon asiakkaalle. Opiskelija osaa suunnitella markkinointiviestintää kohderyhmille. Hän osaa käyttää eri markkinointiviestintäkanavia. Opiskelija osaa hyödyntää digitaalisen median luomia mahdollisuuksia markkinoinnissa. Opiskelija osaa toimia asiakaslähtöisesti ja vuorovaikutteisesti myyntitilanteissa.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Moduuli ei ole enää tarjonnassa.

A9334 Digitaalinen markkinointi, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- laatia digitaalisen markkinoinnin strategian
- tunnistaa oman, ostetun ja ansaitun median eri kanavat
- rakentaa brändiä sosiaalisessa mediassa ja mobiilisti
- hyödyntää hakukoneoptimointia ja –markkinointia
- tunnistaa digitaalisen median mittarit
- tehdä sisältömarkkinointia

A9335 Henkilökohtainen myyntityö, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- henkilökohtaisen myyntityön perusteet ja tunnistaa erilaiset myyntitekniikat
- toimia asiakaslähtöisesti ratkaisumyynnissä
- tunnistaa yritysasiakkaan tilanteen ja tarpeet sekä käyttää tilanteeseen sopivia vuorovaikutuskeinoja
- ottaa huomioon kannattavuuden, eettisyyden ja juridiset kysymykset myyntityössä

A9336 Markkinointiviestinnän suunnittelu ja brändit, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- suunnitella brändi-identiteetin mukaista markkinointiviestintää
- tunnistaa markkinointiviestinnän osa-alueet
- laatia kohderyhmittäin integroidun markkinointiviestintäsuunnitelman

A824 OSAAVA OSTAJA, 15 op

Kuvaus:

Moduulissa kehittey julkisiin hankintoihin liittyvä valinta- ja arviointikriteerit huomioon ottava hankintaosaaminen kilpailutusprosessia varten.

Moduulin suoritettuaan opiskelija osaa toteuttaa julkisiin hankintoihin liittyvän hankintaprosessin kilpailutusprosessissa. Opiskelija osaa määritellä julkisiin hankintoihin liittyvät valinta- ja arviointikriteerit sekä laatia hankintojen kilpailuttamiseen liittyvät asiakirjat. Opiskelija osaa arvioida hankintojen merkitystä asiakkaiden, taloudellisuuden ja vastuullisuuden näkökulmasta.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yritysintoiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken."

Moduulivastaavat:

Leppävaara: Marjo Pääskyvuori

A9212 Hankintaprosessi, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- suunnitella, toteuttaa ja analysoida julkisten hankintojen normien mukaisia hankintaprosesseja
- toteuttaa lainmukaisia kilpailutuksia ja vertailla toimittajien tarjouksia
- arvioida julkisten hankintojen toteuttamista eri näkökulmista

A9213 Julkiset hankinnat ja hankintalainsäädäntö, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- selittää hankintatoimen keskeiset käsitteet
- valita hankintamenettelytavat ja toteuttaa hankinnoista ilmoittamisen
- soveltaa hankintalainsäädäntöä hankintaprosessissa

A836 TALOUSHALLINTO JA RAHOITUS, 15 op

Kuvaus:

Opiskelija osaa tehdä yrityksen kirjanpidon ja laatia tilinpäätösraportit. Opiskelija osaa tulkita ja analysoida yrityksen taloudellista informaatiota ja hyödyntää sitä päätöksenteossa. Opiskelija ymmärtää rahoituksen eri toiminnot ja osaa suunnitella yrityksen rahoituksen toteutuksen. Opiskelija syventyy organisaation taloussuunnitteluun ja ohjaukseen sekä laatii budjetiteja, kustannuslaskelmia ja investointilaskelmia.

Opiskelija voi valita moduulista 15 tai 30 opintopisteen kokonaisuuden.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Leppävaara: Lauri Larjavaara

A9227 Talouden suunnittelu ja ohjaus, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- laatia suunnittelu-, tavoite- ja tarkkailulaskelmia
- soveltaa laskentatoimen raportteja johdon päätöksenteossa syntyvien ongelmien ratkaisemiseksi
- hyödyntää budjetointia ja kustannuslaskentaa talousjohtamisessa
- arvioida investointihankkeen kannattavuutta

A9228 Tilinpäätösanalyysi, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- tehdä analyysin yrityksen taloustilanteesta
- tulkita, laskea ja analysoida talouden tunnuslukuja
- hyödyntää osakemarkkinoiden tunnuslukuja

A9229 Tuloslaskenta, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- tehdä yrityksen kirjanpidon ja virallisen tilinpäätöksen
- soveltaa tilinpäätöksen laatimista sääteleviä normeja
- huomioida jaksotukset tilinpäätöstä laadittaessa

A9230 Yritysrahoitus, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- analysoida yrityksen rahoitusrakennetta
- määritellä yrityksen arvon eri arvonmäärittäsmallein
- tehdä investointilaskelmia eri menetelmillä
- arvioida ja suunnitella yrityksen lyhyt- ja pitkäaikaista rahoitustarvetta
- suunnitella yrityksen ulkomaankaupan rahoitusta

A9231 Yritystutkimus, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- tehdä yritykselle oikaistun tuloslaskelman ja taseen
- tehdä yritykselle kassavirtalaskelman
- analysoida tuloslaskelmaa, tasetta ja kassavirtaa
- tehdä tilinpäätösennusteita eri menetelmin
- tehdä toimialavertailuja

A835 TALOUSHALLINNON ASiantuntija, 15 op

Kuvaus:

Opiskelija syventää osaamistaan organisaation kirjanpidosta. Opiskelija perehtyy ajankohtaiseen lainsäädäntöön: kirjanpitolaki, osakeyhtiölaki, arvonalisäverolaki, yhdistyslaki.

Opiskelija pystyy toimimaan palkanlaskennan tehtävissä. Opiskelija pystyy ohjaamaan myös julkisen ja kolmannen sektorin taloustoimintoja.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Moduuli ei ole enää tarjonnassa.

A9224 Palkanlaskenta ja työoikeus, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- määritellä ja laskea palkkoja
- hakea tarpeellisen tiedon lainsäädännöstä, verohallinnosta ja työehtosopimuksesta
- huomioida luontoisedut ja kustannusten korvaukset palkanlaskennassa
- laatia palkanlaskennan raportit ja viranomaisilmoitukset
- suunnitella ja kehittää asianmukaisia henkilöstökäytänteitä työlainsäädäntöä ja työehtosopimuksia noudattaen

A9225 Konsernitilinpäätös, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- tehdä kirjanpitoa taloushallinto-ohjelmistolla
- lukea IFRS-tilinpäätöstä
- laatia konsernin tarvitsemia raportteja sisäisille ja ulkoisille sidosryhmille
- kuvata tilintarkastuksen keskeiset periaatteet ja tilintarkastajan tehtävät

A9226 Verotus, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- laskea luonnollisen henkilön tulostaan maksaman veron
- laskea yrityksen verotettavan tulon ja maksettavat verot eri yritysmuodoissa
- jaksottaa verot ja ymmärtää tilinpäätöksen ja verotuksen yhteyden
- kotimaisen ja kansainvälisen kaupan arvonlisäverojen laskemisen, kirjaamisen ja tilittämisen

A834 RAHOITUKSEN ASiantuntija, 15 op

Kuvaus:

Opiskelija ymmärtää rahoitusmarkkinoiden toiminnan ja pystyy toimimaan rahoitusalan tehtävissä globaalisti. Opiskelija syventyy ja kehittää organisaatioiden rahoitusprosesseja.

Opiskelija pystyy toimimaan finanssialan monipuolisissa asiantuntijatehtävissä. Opiskelija ymmärtää rahoitusprosessit yrityksen ja pankkisektorin näkökulmasta.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Leppävaara: Esa Aula

A9214 Yritysyhteistyö rahoitusallalla, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- toimia sijoitusneuvojana/asiantuntijana rahoitusallalla
- toimia vakuutus- ja pankkialan palvelutehtävissä
- auttaa asiakkaita löytämään oikeat ratkaisut eri tilanteissa

A9215 Rahoitus- ja arvopaperimarkkinat, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- määrittää markkinatilanteen ja toimia sen mukaisesti
- käsitellä markkinainformaatiota ja sen eri osapuolten intressejä
- käsitellä eri sijoitusinstrumentteja
- tunnistaa sijoittajien tekemät virheet
- sijoittaa myös vaihtoehtoisin sijoitustuotteisiin
- käyttää johdannaisia sijoitustoiminnassa

A9217 Sijoitus- ja finanssikirjallisuus, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käsitellä kriittisesti rahoitusalan ja markkinoiden tapahtumia
- valmistautua liiketalouden jatko-opintoihin

- keskustella rahoitusalan yleisimmistä klassikkoteoksista

A9218 Sijoitustoiminta käytännössä, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- tehdä konkreettisia sijoituksia eri sijoitusinstrumentteihin ja arvopapereihin eri markkinatilanteissa
- käyttää salkunhoito-ohjelmaa konkreettisten sijoitusten toteuttamisessa
- hoitaa käytännön sijoitustoimintaa myös osana organisaation likviditeetin ja kannattavuuden hallintaa
- käyttää teknistä - ja fundamenttianalyysiä apuna sijoituspäätöksissä

A9338 Käytännön sovellukset rahoitus- ja arvopaperimarkkinoilla, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- rahoitus- ja arvopaperimarkkinoiden toiminnan käytännössä ja soveltaa tietoja sekä taitoja ajankohtaisiin markkinatapatumiin markkinoilla
- analysoida erilaisia ajankohtaisia markkinatilanteita ja erilaisia syy-yhteyksiä markkinoilla
- hakea markkinainformaatiota keskeisistä asiantuntijalähteistä
- tehdä organisaation kannalta organisaation toimintaa edistäviä päätöksiä eri markkinatilanteissa

A9441 Financial Markets, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- understand the basic principles of functioning of financial markets
- obtain financing and risk management of information from different sources
- make different types of calculations and to evaluate the returns and risk
- apply the financial theory to practice

Opintojakson sisältö:

Contents of the study unit

- Sources of funding
- financial markets
- Return and risk
- financial risk protection
- Financing terms

A844 DIGITAALISTEN PALVELUJEN KÄYTTÄJÄKESKEINEN KEHITTÄMINEN, 30 op

Kuvaus:

Opiskelija osaa toimia digitaalisen palvelun suunnittelu-, toteutus- ja kehitystehtävissä. Opiskelija työskentelee käyttäjäkeskeisen suunnitteluprosessin mukaisesti hyödyntäen soveltavaa tutkimus- ja kehitystoimintaa.

Moduulin suoritettuaan opiskelija osaavimmin digitaalisten palvelujen suunnittelu-, toteutus- ja kehitystehtävissä. Hän osaa kehittää ja toteuttaa innovatiivisia suunnitteluratkaisuja käyttäjäkeskeisten tutkimusmenetelmien avulla digitaalisten palvelujen suunnittelu-, toteutus- ja kehitystehtävissä. Hän hahmottaa uusien teknologioiden mahdollisuudet digitaalisten palvelujen kehittämisessä sekä uusien liiketoimintamallien mahdollistajina. Opiskelija osaa toimia muutoskykyisesti ja yhteistyössä eri toimijoiden kanssa. Hän osaa työskennellä käyttäjäkeskeisen suunnitteluprosessin sekä alan eettisten sääntöjen mukaisesti

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Leppävaara: Petri Säilynoja

A9162 Digitaalisten palvelujen käyttäjäkeskeinen suunnittelu, 5 op

Opiskelija osaa:

- soveltaa käyttäjäkeskeisen suunnittelun periaatteita ja menetelmiä digitaalisten palvelujen kehittämisessä
- arvioida käyttäjäkeskeisen suunnittelu- ja tuotantoprosessin mahdollisuudet digitaalisten palvelujen kehittämisessä
- toteuttaa käyttäjätutkimuksen alan eettisten normien mukaisesti

A9163 Digitaalisen palvelun mallinnus, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää digitaalisen palvelun suunnitteluun jamallinnukseen käyttäjäkeskeisiä tekniikoita ja kuvaustapoja
- mallintaa ja dokumentoida digitaalisia palveluja
- konseptoida ja tuottaa digitaalisen palvelun suunnitteludokumenttien pohjalta tarkoituksenmukaisia ja käyttökelpoisia prototyyppiejä
- ohjata tietojärjestelmäprojektia

A9164 Digitaaliset palvelut osana liiketoimintaa, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- arvioida uusienteknologioiden mahdollisuuksia liiketoiminnan kehittämisessä
- analysoida digitaalisen palvelukonseptin liiketoiminnallisia mahdollisuuksia

A9165 Käytettävyyden arviointi ja testaus, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- soveltaa käytettävyydetutkimuksen menetelmiä ja tekniikoita tuote- ja palvelusuunnittelua hyödyttävien tutkimus- ja kehittämishankkeiden suunnittelussa ja toteutuksessa
- suunnitella, organisoida, analysoida ja raportoida käytettävyydetutkimuksen
- selittää saavutettavuuden periaatteet
- evaluoida digitaalisen mediatuotteen käytettävyyttä

A9166 Käyttöliittymän suunnittelu, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- tiedostaa käyttöliittymästandardit
- tiedostaa käyttöliittymän käytettävyyden merkityksen
- suunnitella käyttöliittymiä visuaalisen suunnittelun periaatteita noudattaen
- digitaalisten kuvien tuotantoprosessin
- suunnitella digitaalisten palvelujen käyttöliittymiä
- kehittää www-sivustolle visuaalisen ilmeen
- tiedostaa uusimmat käyttöliittymän toteutuksen tekniikat ja välineet

E263 OHJELMISTOJEN KEHITTÄMINEN, 15 op

Kuvaus:

Opiskelija osaa toimia ohjelmistojen kehittämisprosessissa eri rooleissa. Opiskelija hallitsee menetelmiä ja välineitä, jotka ovat keskeisiä ohjelmistojen suunnittelu-, toteutus- ja testaustehtävissä. Opiskelija osaa soveltaa ohjelmointitaitojaan käytännön projekteissa.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Moduulia ei enää tarjota.

E9971 Olio-ohjelmointi, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- soveltaa olio-ohjelmoinnin periaatteita ohjelmistokehitystyössä
- suunnitella oliorakenteisia sovelluksia käyttäen standardoituja kuvausmenetelmiä
- hyödyntää sovelluskirjastoja ohjelmistokehitystyössä

E9969 Ohjelmistotestaus, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- selittää testauksen peruskäsitteet, periaatteet ja termit
- suunnitella testitapauksia ja testausta kokonaisuutena eri testausympäristöissä
- testata ohjelmistoja toiminnallisesti ja ei-toiminnallisesti
- soveltaa erilaisia testausmenetelmiä ja testaustekniikoita
- raportoida testauksen tulokset ja havainnot suunnitelmallisesti ja ymmärrettävästi
- analysoida testauksen merkitystä kokonaisuutena
- erotella testaukseen liittyvät erilaiset roolit ja tehtävät sekä ymmärtää niiden merkityksen

E9970 Soveltava ohjelmointiosaaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- toteuttaa ja testata sovelluksia työpöytä-, palvelin- ja verkkoympäristössä

- soveltaa ohjelmointitaitoja käytännön projekteissa
- hyödyntää muuttuvia ohjelmistokehitysympäristöjä
- kehittää ongelmanratkaisutaitojaan erilaisissa ohjelmointiongelmassa

E9955 Johdatus Linux-käyttöjärjestelmään, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- asentaa Linux-käyttöjärjestelmän
- muokata sitä omia tarpeitaan vastaavaksi
- käyttää sekä työpöytä- että komentoriviohjelmiä
- luoda, muokata ja poistaa tiedostoja ja hakemistoja
- kirjoittaa komentoriviskriptejä
- automatisoida ja ajastaa toimintoja
- ylläpitää järjestelmää huolehtien sen tietoturvasta hyviä käytäntöjä noudattaen.

Opintojakson kuvaus:

Kurssilla perehdytään Linux-käyttöjärjestelmän rooliin sekä mahdollisuuksiin osana yritysten tietojärjestelmiä. Kurssin aikana opiskelija tutustuu Linux-pohjaisten työasemien ja palvelimien käyttöön ja hallintaan. Aiheita ovat mm. käyttöjärjestelmän asentaminen ja konfigurointi, erilaisten palveluiden/palvelimien asennus ja ylläpito, tavallisimpien sovellusten käyttö, varmuuskopiointi, tietoturva-asiat sekä yksinkertaisten komentoriviohjelmien tuottaminen.

A9446 Ohjelmointia valinnaisilla ohjelmointikielillä, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- ohjelmoida vähintään kahdella uudella ohjelmointikielellä
- vertailla eri ohjelmointikielten samanlaisia ja erilaisia piirteitä

A9447 Programming with Optional Languages, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to:

- program with at least two new programming languages
- compare the features of different programming languages

A820 RUOKAPALVELUIDEN UUDISTAJA, 30 op

Kuvaus:

Moduulin tavoitteena on ruokapalveluiden uudistamisosaaminen.

Moduulin suoritettuaan opiskelija osaa kehittää ruokapalveluja moniaistisesti ja asiakaslähtöisesti ajankohtaiset trendit huomioon ottaen. Hän ymmärtää elintarvikkeisiin liittyvät riskit ruokapalvelutuotannossa. Hän osaa soveltaa aistinvaraisen arvioinnin menetelmiä ruokatuohteen kehittämisessä.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määritellyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman

yrityksentoiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.”

Moduulivastaavat:

Leppävara: Henry Lybäck

A9219 Current Issues and Future Trends in Hospitality Field, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to:

- develop his/her current skills and competences with respect to Hospitality Management
- apply current issues and future trends when organizing and developing services

A9220 Ruokapalvelujen kehittäminen elämykseksi, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- tunnistaa asiakaskokemuksen ja trendien tärkeyden ruokapalvelujen kehittämisessä kohti elämyksellisyyttä
- suunnitella, toteuttaa, analysoida ja kehittää palveluja ja –konsepteja eri asiakasryhmille vastuullisesti
- toteuttaa kehittämisprosessin laatukriteerit huomioon ottaen

A9221 Ruoka- ja juomakulttuuri, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- esitellä suomalaista ja eri maiden ruokakulttuuria
- tunnistaa erilaisia ruokatottumuksia sekä niiden taustaa
- suunnitella ja valita erilaisiin tilaisuuksiin ja käyttötarkoituksiin sopivat ruoka- ja juomatarjoilut
- toimia vastuullisesti ruoka- ja juomatarjoilujen palveluprosesseissa

A9222 Terveyttä ruoasta, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- tunnistaa ruokaan ja -palveluihin liittyvät riskit
- arvioida uusimpia ruokatrendejä
- toteuttaa ja kehittää terveellistä ja turvallista ruokatuotantoprosessia asiakaslähtöisesti

A9223 Aistinvarainen ruokapalveluiden kehittäminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- vertailla elintarvikkeita ja ruoka-annoksia aistittavien ominaisuuksien näkökulmasta
- soveltaa aistinvaraisen arvioinnin menetelmiä elintarvikkeen ja ruoka-annoksen ominaisuuksien kehittämisessä
- kehittää moniaistisia ruokapalveluita

A9400 Ruokatapahtuman toteuttaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- kehittää ja toteuttaa ruokapalveluja sekä palveluprosesseja osana ruokatapahtumaa
- kehittää tuotetta tuotekehityksen avulla
- kehittää omia valmiuksiaan ruokatapahtuman organisoinnissa
- kehittää asiakaskokemusta osana ruokatapahtumaa

Opintojakson sisältö:

- ruokatapahtuman tuottaminen palvelumuotoiluprosessia hyödyntäen
- tuotetestaus
- asiakaskokemuksen tutkiminen palautteen avulla
- ruokatapahtuman kuvaaminen sosiaalisen median avulla

Edeltävät opinnot:

Laatu ravitsemuspalveluissa

R0382 Elintarvikkeiden ja ruokapalveluiden turvallisuus, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa:

- soveltaa elintarvikkeiden ja ruokapalvelujen turvallisuutta ohjaavaa lainsäädäntöä
- kuvata elintarvikeketjun mikrobiologisten, kemiallisten ja muiden riskien mahdolliset vaikutukset ruokatuotantoon
- laatia korjaavia toimenpiteitä yrityksen laadunhallintajärjestelmään

Edeltävät opinnot:

A9131 Laatu ravitsemuspalveluissa ja A9146 Palvelujärjestelmien kehittäminen -opintojaksot tai vastaava osaaminen.

A821 TAPAHTUMAPALVELUJEN TUOTTAJA, 30 op**Kuvaus:**

Moduulin tavoitteena on kehittää tapahtumapalvelujen suunnittelu- ja tuotanto-osaamista.

Moduulin suoritettuaan opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa, johtaa, arvioida ja kehittää tapahtumia asiakaslähtöisesti, taloudellisesti, turvallisesti ja elämyksellisesti asiakkaan kanssa yhteistyössä palvelumuotoilun keinoin.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltäviä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yritysintoiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Leppävara: Kaija Meriläinen

A9348 Kokous- ja kongressipalvelujen kehittäminen elämykseksi, 10 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- analysoida asiakkaan näkökulmasta palvelun elämyksellisyyttä
- suunnitella ja toteuttaa kansainvälisiä asiakaslähtöisiä kokous- ja kongressipalveluja
- soveltaa palvelumuotoilun menetelmiä kehittämässä elämykselliseksi
- toteuttaa palvelun konseptointiprosessina
- analysoida palvelun arvoa asiakkaalle ja palvelun tarjoajalle

A9262 Tapahtuman tuottaminen ja johtaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

- suunnitella ja toteuttaa asiakaslähtöinen tapahtuma palveluna
- johtaa tapahtuman toteutusprosessi tavoitteellisesti ja vastuullisesti
- arvioida tapahtumaa eri näkökulmista (tavoitteet, taloudellisuus, toimivuus, asiakastyytyväisyys)

A9234 Tapahtumatuotannon kehittäminen palvelumuotoilun keinoin, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- tulkita asiakastarpeita ja trendejä kehittämisen perustana
- kehittää tapahtuman tuotantoprosessia ja tuotannonohjausmenetelmiä
- soveltaa palvelumuotoilun menetelmiä kehittämisessä

A9235 Tapahtumaturvallisuus, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- tunnistaa ja määrittää tapahtumaturvallisuuteen liittyvät määräykset ja riskit
- suunnitella ja toteuttaa tapahtuman turvallisuussuunnitelman
- tuottaa tapahtumaan turvallinen ja toimiva tilasuunnittelu

A837 TOIMITILAPALVELUIDEN TUOTTAMINEN, 15 op

Kuvaus:

Moduulissa kehittyä kokonaiskuva toimitila- ja asuinkiinteistöjen palvelutuotantoprosesseista.

Moduulin suoritettuaan opiskelija hallitsee loppukäyttäjälähtöisen, kustannustehokkaan, joustavan ja laadukkaan palvelutuotannon pääperiaatteet.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Leppävaara: Kaisa Airo

A9241 Isännöinti, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- toimia asunto- ja kiinteistöosakeyhtiöiden hallinto- ja palvelutehtävissä
- hallitsee toimialan lyhyen ja pitkän aikavälin suunnittelun ja osaa tuottaa tarvittavat palvelut laadukkaasti, joustavasti ja kustannustehokkaasti
- määritellä kiinteistöissä tarvittavat palvelut ja tunnistaa ao. prosessin eri toimijat ja sidosryhmät

A9242 Toimitilapalvelujen suunnittelu, 10 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- kartoittaa kiinteistön käyttäjien palvelutarpeet
- suunnitella tarvittavat palvelut kiinteistön käyttäjille
- mitoittaa palveluiden tuottamiseen tarvittavat resurssit ja käyttää siihen tarvittavia atk-sovelluksia
- laskea palveluiden kustannukset
- hygieniä ja ympäristönäkökohdat palvelutuotannossa

A905 THE USER EXPERIENCE OF WORKPLACE, 15 op**Kuvaus:**

Opiskelija saa kokonaiskuvan työympäristöjen muutosprosesseista sekä työympäristön suunnittelusta sekä käyttäjän että toteuttajan näkökulmasta.

Moduulin suoritettuaan opiskelija ymmärtää kehittämisprojekteissa loppukäyttäjän näkökulman ja muiden toimijoiden vastuut ja roolit. Opiskelija osaa toimia muutosprosesseissa sekä suunnitella käytettäviä työympäristöjä. Hänelle muodostuu käsitys myös tilojen verkostoista ja niiden merkityksestä liiketoimintaan.

Opiskelija ymmärtää fyysiset, sosiaaliset ja virtuaaliset tekijät, jotka vaikuttavat tilan käyttäjäkokemukseen.

Moduulivastaavat:

Leppävaara: Kaisa Airo

A9345 New Ways of Working, 10 op**Opiskelija osaa:**

- Tunnistaa käyttäjän tarpeita työasemia ja tiloja suunniteltaessa
- Huomioida erilaisia yksilöllisiä tarpeita monikäyttötiloissa ja kohteissa työskenneltäessä
- Ymmärtää ajan ja resurssien välisiä suhteita
- Suunnitella ja koornoida työasema- ja tilahankintoja yhdessä asiakkaan ja loppukäyttäjän kanssa

A9449 Ympäristöpsykologia, 5 op**Opiskelija osaa:**

- Arvioida tilan sosiaaliset, fyysiset ja virtuaaliset ominaisuudet sekä niiden vaikutukset käyttäjään.
- Tulkita tilojen merkityksiä
- Suunnitella käyttäjän hyvinvointia tukevia ja lisääviä tiloja.

A897 ÄLYKÄS KAUPUNKI, 15 op**Kuvaus:**

Moduulin opintojaksoilla opiskelija perehtyy kiinteistöliiketoimintaan organisaation ja alueiden näkökulmasta. Opiskelija ymmärtää kiinteistöjen ja tilojen välisten verkostojen sekä teknologian merkityksen niiden arvoon ja käytettävyyteen.

Opintojaksoilla perehdytään liikennejärjestelyihin, paikkojen keskinäisiin suhteisiin ja sijainnin merkitykseen. Lisäksi opiskelija ymmärtää näiden vaikutukset yritysten liiketoimintaan ja organisaatioiden toimintaan. Tämän rinnalla moduulissa opiskelija tutustuu erilaisiin Smart City –sovelluksiin sekä niiden mahdollisuuksiin uusien alueiden ja tilojen kehittämisessä.

Moduulivastaavat:

Leppävaara: Kaisa Airo

A9465 Alueet ja innovaatiot, 10 op

Opiskelija osaa:

- Tunnistaa organisaation kannalta kiinnostavat kiinteistökohteet kartalla
- Käyttää ja soveltaa Smart City -applikaatioita
- Havainnoida alueiden välisiä eroja taloudellisesta näkökulmasta
- Kartoittaa liikenteen käytettävyyttä ja liikennevirtoja

A9451 Real Estate Management, 5 op

Opiskelija osaa:

- Tunnistaa kiinteistön arvon organisaatiolle
- Tunnistaa erilaiset kiinteistöjen sertifiointijärjestelmät ja niiden merkityksen
- Ymmärtää rakennusten ja maa-alueiden arvon ekologisesta näkökulmasta

A900 EUROFM SCHOOLS, 15 op

Kuvaus:

Coming up

Moduulivastaavat:

Leppävaara: Pekka Matvejeff

A9452 EuroFM Winter School, 5 op

Opiskelija osaa:

Coming up

A9453 EuroFM Summer School, 10 op

Opiskelija osaa:

Coming up

A891 YRITYKSEN TURVALLISUUSTOIMINNOT, 30 op

Kuvaus:

Moduulissa käsitellään yritysten ja muiden organisaatioiden turvallisuuden eri osa-alueiden sisältö ja perusteet, riskienhallinnan menetelmät, toiminnan kehittäminen sekä osa-alueiden liitynnät yrityksen ja organisaation muihin toimintoihin.

Moduulin suoritettuaan opiskelija osaa määritellä turvallisuuden osa-alueiden sisällön organisaation tarpeiden mukaisesti. Hän kykenee soveltamaan lainsäädännön, määräysten ja ohjeiden vaatimuksia organisaation turvallisuustoiminnassa. Hän osaa soveltaa riskienhallinnan menetelmiä riskien tunnistamiseksi, arvioimiseksi ja hallitsemiseksi. Lisäksi hän osaa kehittää kunkin osa-alueen turvallisuutta yhteistyössä oman organisaation ja sidosryhmien kanssa.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Leppävaara: Kaci Bourdache

Moduulia ei enää tarjota 2018.

A9422 Työ- ja henkilöstöturvallisuus, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- soveltaa työ- ja henkilöstöturvallisuutta koskevaa lainsäädäntöä sekä yleisimpiä ohjeita ja vaatimuksia organisaatioiden toiminnan mukaisesti
- käyttää erilaisia riskienarviointimenetelmiä henkilöstö- ja työturvallisuusriskien tunnistamiseen ja arviointiin
- luoda organisaatioon sen ydintavoitteita ja eri tasoja tukevat toimintamallit ja turvallisuusohjeiston
- toteuttaa työolojen ja turvallisuustason jatkuvan seurannan ja arvioinnin yhteistyössä oman organisaation sekä sidosryhmien kanssa

Edeltävät opinnot:

Opintojaksolle ilmoittautuvilla tulee olla turvallisuusalan perusteiden riittävä osaaminen, jonka voi hankkia esimerkiksi suorittamalla opintojakson R0185 Yritysturvallisuuden ja riskienhallinnan perusteet 10 op.

A9423 Omatoiminen varautuminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- soveltaa omatoimista varautumista koskevaa lainsäädäntöä sekä yleisimpiä ohjeita ja vaatimuksia organisaatioiden toiminnan mukaisesti
- käyttää erilaisia riskienarviointimenetelmiä onnettomuusriskien tunnistamiseen ja arviointiin
- luoda ja jalkauttaa organisaatioon sen ydintavoitteita ja eri tasoja tukevat pelastussuunnitelmat sekä tähän liittyvät asiakirjat ja suunnitelmat
- seurata ja arvioida organisaation omatoimisen varautumisen tasoa ja kehittää sitä

A9424 Fyysinen turvallisuus, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- soveltaa fyysistä turvallisuutta koskevan lainsäädännön, määräysten ja ohjeiden vaatimuksia
- käyttää erilaisia riskienarviointimenetelmiä kiinteistön ja toiminnan rikos- ja haavoittuvuusriskien tunnistamiseen ja arviointiin
- fyysisen turvallisuuden ratkaisujen keskeiset toimintaperiaatteet

- luoda fyysisen turvallisuuden toimintamallit, suunnitelmat ja ohjeiston sekä kehittää niitä osana kiinteistöjohtamista

Edeltävät opinnot:

Opintojaksolle ilmoittautuvilla tulee olla turvallisuusalan perusteiden riittävä osaaminen, jonka voi hankkia esimerkiksi suorittamalla opintojakson R0185 Yritysturvallisuuden ja riskienhallinnan perusteet 10 op.

A9442 Tuotteiden ja palveluiden turvallisuus, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- soveltaa tuotteiden ja palveluiden turvallisuutta koskevan lainsäädännön, määräysten ja ohjeiden vaatimuksia
- käyttää erilaisia riskienarviointimenetelmiä tuotteisiin ja palveluihin liittyvien riskien tunnistamiseen ja arviointiin
- luoda tuotteiden turvallisen käytön ja palveluiden turvallisen tuottamisen toimintamallit, suunnitelmat ja ohjeiston sekä kehittää niitä

Edeltävät opinnot:

Opintojaksolle ilmoittautuvilla tulee olla turvallisuusalan perusteiden riittävä osaaminen, jonka voi hankkia esimerkiksi suorittamalla opintojakson R0185 Yritysturvallisuuden ja riskienhallinnan perusteet 10 op.

A889 TURVALLISUUDEN JOHTAMINEN, 25 op

Kuvaus:

Moduulissa käsitellään yritysten ja muiden organisaatioiden turvallisuuden johtamisen sisältö ja perusteet, riskienhallinnan menetelmät sekä toiminnan suunnitteleminen ja kehittäminen osana yritysten ja organisaatioiden johtamista.

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- Määritellä turvallisuuden johtamisen sisällön organisaation tarpeiden mukaisesti
- Soveltaa lainsäädännön, määräysten ja ohjeiden vaatimuksia
- Soveltaa kokonaisvaltaisen riskienhallinnan menetelmiä riskien tunnistamiseksi, arvioimiseksi ja hallitsemiseksi
- Suunnitella, kehittää ja arvioida turvallisuuden johtamista ja tasoa yhteistyössä oman organisaation ja sidosryhmien kanssa

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Leppävaara: Tuomas Wuorikoski

Moduulia ei enää tarjota 2018.

A9415 Yritysturvallisuuden perusteet, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- yritysten ja organisaatioiden turvallisuutta ohjaavan lainsäädännön, määräysten ja ohjeiden perusteet
- kuvata yritys- ja organisaatioturvallisuuden erilaiset mallintamistavat, osa-alueiden keskeisen sisällön ja liitynnän muihin toimintoihin
- turvallisuuteen liittyvien ulkoisten toimijoiden tehtävät ja merkityksen toiminnalle
- riskien arvioinnin ja turvallisuuden kehittämisen menetelmien käytön perusteet

A9416 Business Continuity Planning, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to:

- identify critical business operations
- carry out a vulnerability and a business impact analysis
- prepare a business continuity plan

A9425 Toimitusketjun turvallisuus, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija:

- tuntee toimitusketjun turvallisuutta sekä kulutustavaroiden ja palvelujen turvallisuutta ohjaavan lainsäädännön keskeiset vaatimukset sekä yleisimmät ohjeet ja suositukset
- osaa käyttää erilaisia riskienarviointimenetelmiä toimitusketjun jatkuvuus- ja vahinkoriskien sekä tuotteiden ja palveluiden turvallisuusriskien tunnistamiseen ja arviointiin
- osaa laatia toimitusketjun jatkuvuussuunnitelman sekä suunnitelman turvallisuuden kehittämiseksi
- osaa laatia palveluiden turvallisuusasiakirjan ja tuotteiden käyttöohjeen turvallisuutta käsittelevän osan

A9426 Ympäristöturvallisuuden johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija

- tuntee ympäristöturvallisuutta ohjaavan lainsäädännön keskeiset vaatimukset sekä yleisimmät ohjeet ja suositukset
- osaa täyttää erilaisia riskienarviointimenetelmiä ympäristöriskien tunnistamiseen ja arviointiin
- osaa toimia yhteistyössä oman organisaation ja sidosryhmien kanssa ympäristöturvallisuuden kehittämiseksi

A9418 Turvallisuusjohtaminen, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija

- tuntee turvallisuusjohtamiseen liittyvän lainsäädännön vaatimukset sekä yleisimmät ohjeet ja suositukset
- tuntee kokonaisvaltaisen riskienhallinnan keskeiset menetelmät ja turvallisuusjohtamisen liitynnät niihin
- osaa luoda turvallisuusjohtamisjärjestelmän sekä kehittää, mitata ja arvioida turvallisuuden johtamista osana organisaation muuta johtamista
- osaa luoda organisaation turvallisuuden toimintamallit kriisi-, häiriö- ja poikkeustilanteisiin

Edeltävät opinnot:

A9415 Yritysturvallisuuden perusteet ja A9416 Business Continuity Planning

ja vähintään 10 op muita turvallisuusalan koulutuksen opintojasekä myös opintojakso Organisaation johtaminen (A9279).

A9488 Turvallisuusjohtaminen riskienhallintaprosessissa, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- soveltaa turvallisuusjohtamista ja riskienhallintaa koskevaa lainsäädäntöä sekä yleisimpiä ohjeita ja vaatimuksia
- soveltaa kokonaisvaltaisen riskienhallinnan menetelmiä riskien tunnistamiseen, arviointiin ja hallintaan
- luoda turvallisuusjohtamisjärjestelmän sekä suunnitella, kehittää ja arvioida turvallisuusjohtamista osana riskienhallintaprosessia
- luoda turvallisuusjohtamisen toimintamallit kriisi-, häiriö- ja poikkeustilanteisiin
- arvioida ja kehittää turvallisuuskulttuuria organisaatiokulttuurin osana

Edeltävät opinnot:

Opintojaksolle ilmoittautuvilla tulee olla turvallisuusalan perusteiden riittävä osaaminen, jonka voi hankkia esimerkiksi suorittamalla opintojakson R0185 Yritysturvallisuuden ja riskienhallinnan perusteet 10 op.

A887 YHTEISKUNNAN TURVALLISUUS, 15 op**Kuvaus:**

Moduulissa käsitellään kansainväliset ja yhteiskunnalliset turvallisuuden ilmiöt ja toimijat.

Rikostorjunnan perusteiden avulla luodaan kyky suunnitella yrityksen eri toimintojen suojaaminen.

Opiskelija osaa:

- Osaa kriisinhallinnan perusteet sekä tuntee kansainväliset ja kansalliset toimijat
- Osaa analysoida eri kriisityyppien vaikutusta Suomen sisäisen turvallisuuteen
- Osaa toteuttaa keskeisiä sisäisen turvallisuuden ja paikallisen turvallisuussuunnittelun toimenpiteitä
- Osaa rikostorjunnan perusteet sekä pystyy suunnittelemaan tarvittavat toimenpiteet

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Leppävaara: Lasse Kivinen

Moduulia ei enää tarjota 2018.

A9499 International Security, 5 op**Opiskelija osaa:**

The student is able to

- analyze the international security environment
- describe the major International actors and their roles in international Conflict Prevention
- describe the major Conflict prevention documents and mechanisms, e.g. in the European Union
- describe of the concept of Comprehensive Crisis Management
- understand the context of Border Security as part of international and national security environment
- identify international movability and its origins
- analyze current and past International Crisis's using the Conflict Cycle
- analyze the future trends in International Security

Edeltävät opinnot:

Before enrolling to this study unit, you should have adequate competence level of security management, which you can acquire for example by completing study unit: A9484 Basics of Corporate Security and Risk Management 10 credits.

A9412 International Security, 10 op

Opiskelija osaa:

The student is able to:

- identify the cycle of crises
- identify international and domestic actors in this field
- analyze the impacts of different crises on an organization
- organize a crisis management process in organizations

A9413 Sisäinen turvallisuus, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija

- tuntee yhteiskunnan sisäisen turvallisuuden kokonaisuuden ja eri toimijoiden roolit
- tuntee rajaturvallisuuden merkityksen yhteiskunnan turvallisuudelle
- sisäisen turvallisuuden toimijoiden ja organisaatioiden yhteistyö
- osaa toteuttaa keskeisiä sisäisen turvallisuuden ja paikallisen turvallisuussuunnittelun toimenpiteitä

A9417 Rikostorjuntaosaaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija

- tuntee kriminologian ja rikostorjunnanperusteet
- osaa käyttää erilaisia riskienarviointimenetelmiä rikosriskien tunnistamiseksi ja arvioimiseksi
- osaa toimia yhteistyössä organisaation ja sidosryhmien kanssa
- osaa laatia suunnitelman rikostorjunnan kehittämiseksi

G108 LAUREA STARTUP, 15 op

Kuvaus:

Moduulin tavoitteena on, että opiskelija osaa arvioida ja kehittää omia yrittäjyysvalmiuksiaan, osaa arvioida liikeideansa ja tehdä liiketoimintasuunnitelman yritysideansa pohjalta. Tavoite on myös että hän tuntee yrittäjyyteen liittyvät yhteiskunnalliset velvoitteet ja mahdollisuudet.

Mikäli opiskelija on kiinnostunut oman yrityksen perustamisesta tavoitteena on myös, että opiskelija osaa käytännössä aloittaa yritystoiminnan ja osaa varautua yritystoiminnan alkuvaiheen haasteisiin. Opiskelija osaa analysoida ja käyttää hyväksi oman yritystoimintansa taloudellista ja toiminnallista tulostietoa yritystoiminnassaan. Moduulissa voi suorittaa 15-30 opintopistettä omien yrittäjyysvalmiuksiensa tai oman yrityksensä kehittämiseksi.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Otaniemi ja Leppävaara: Marjo Ruuti

Hyvinkää: Maija Huhta

Lohja: Riku Riski

A839 DEVELOPING INTERNATIONAL BUSINESS FOR SME'S, 15 op**Kuvaus:**

The aim of the module is to develop international business competencies in the context of SMEs from the viewpoint of development needs and strategies as well as market entry.

After completing the module, the student will be able to identify inward and outward internationalization patterns and value networks in service business. The student will be able to evaluate the impact of changing business environments on business operations and search for market information to gain customer and market understanding. The student will be able to identify and assess market opportunities in specific target markets, develop international marketing strategies and plan for market entry.

The module has been designed for business students. It is also suitable for other students with interest in international business and basic knowledge of business management.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

The module is no longer offered.

A9202 International Service Business, 5 op**Opiskelija osaa:**

The student is able to

- identify and assess the main external and internal factors influencing the internationalization of service business
- describe the impacts that the extension of service out of the domestic context has on the development and delivery of service
- identify internationalization patterns of service business either in B2B or B2C context

A9339 International Market Entry, 10 op**Opiskelija osaa:**

The student is able to

- evaluate the impact of the changing business environment on business operations
- search for market information to gain customer and market understanding
- identify and assess market opportunities in target markets
- identify cultural and ethical issues related to cross-cultural business
- develop international marketing strategies (7 P's) for target market oriented operations
- establish a market entry plan for a target market

A9201 International Sales Negotiations, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to:

- identify cultural and ethical issues related to sales negotiation and develop plans to respond to them
- describe and demonstrate how a salesperson should a) prepare for cross-cultural sales negotiations and b) adjust his/her behavior in a sales negotiation to respect and respond to the cultural background of the negotiation partners

A817 TOURISM SERVICE DEVELOPER, 30 op**Kuvaus:**

The objective of the module is to develop competencies in tourism services.

After completing the module, the student will be able to apply business thinking in tourism services. He/she will be able to develop customer-oriented services and processes in a hotel in accordance with quality guidelines. He/she will have an overall understanding of the travel and tourism sector. He/she will deepen his/her understanding with respect to marketing strategies in tourism services. He/she will be able to forecast future trends in planning and development.

Osaamisen kehittyminen:

The competences described in the module can be developed either by participating in study units or working in projects. Please note that in some education forms projects are the primary way of gathering credits.

In the projects you participate in the development work of domestic or international businesses and communities and in project work. The language used in the project can be either Finnish or English. Projects can also focus on developing the student's own business. The topic of the project and the competences developed by participating in it will be clarified when the project is added to the study offer. The scope of the project will be agreed on in each case. The competences generated in the projects can partly be included in the learning outcomes of some other module(s) and thus the credits can be divided between several modules.

Moduulivastaavat:

Leppävara: Marjaana Salomaa

R0172 Restonomina nyt ja tulevaisuudessa, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- kuvata ja selittää toimialaa
- keskustella ja arvioida restonomin tulevaisuuden osaamista
- valita opintojakson käytyään oman täydentävien polun

A9182 Tourism Marketing, 5 op**Opiskelija osaa:**

The student is able to

- analyze the marketing environment of the tourism
- plan and design experiential marketing strategies
- apply co-marketing in a digital environment with partners

A9183 Planning and Development in Tourism, 10 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- analyse tourism research
- apply future research methods in planning and developing tourism services
- implement co-creation methods with network partners in development

A9337 Discovering Tourism, 5 op**Opiskelija osaa:**

The student is able to

- define tourism as part of global economy
- analyse tourism sector

A9346 Hotel Management, 10 op**Opiskelija osaa:**

The student is able to:

- describe the business idea and model of a hotel
- identify and analyze hotel operations, functions and services
- practice front-line and back-office operations
- plan operations from the management perspective

01473 Business Online Visibility, 5 op**Opiskelija osaa:**

Managing online visibility and presence with interesting and engaging contents is one of the major issues in digital marketing. During this course we study different aspects of this and students learn to produce, publish and manage online content from the business perspective and understand the importance of stories, product information, multimedia content, and other online content in creating an online presence for a tourism business. After successful completion of the course the student

- knows different methods to do pre-research of social media visibility, target groups etc.
- can use keywords in effective marketing and social media contents
- is able create a paid campaign in internet and social media
- analyzes the success of social media efforts and gives grounded solutions based on them
- manages social media channels and contents in co-operation with customers

A9448 Resetjänster i turistbranschen i Norden, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- tunnistaa pohjoismaisia matkailutrendejä
- kehittää pohjoismaihin soveltuvia palveluideoita matkailualalla

R027 OHJAUS JA OSAAMISVALMENNUS, 15 op**Kuvaus:**

Ohjaus ja osaamisvalmennus -moduulissa osaamista syntyy ohjaustoiminnassa.

Moduulin suoritettuaan opiskelijalla on monipuolista osaamista erilaisten ihmisten ohjaamisesta erilaisissa tilanteissa. Hän osaa tukea osaamisen ja identiteetin kehittymistä sekä neuvoa erilaisten työvälineiden käytössä.

Toiminnallaan hän osaa tukea yhteisöllisyyttä.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää esimerkiksi opintojaksoilla opiskelijakunnan toimintaan osallistumalla. Työkieli voi olla joko suomi tai englanti.

Moduulivastaavat:

Teija Laamanen

01540 Tuutoritoiminta, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- opiskelijat oppivat arvioimaan tuutorointia oman kampuksen ja siellä olevien koulutusvastuiden näkökulmasta
- he osaavat ohjata uusia opiskelijoita Laurean toimintatapoihin ja toimintakulttuuriin
- opiskelijat tuntevat käytössä olevat järjestelmät
- opiskelijat osaavat luoda itselleen osaamisporfolion ja osaavat tukea uusia opiskelijoita osaamisporfolion rakentamisessa Kyvyt.fi -palvelussa
- opiskelijat tuntevat oman kampuksen oppimisympäristöt ja voivat tarvittaessa edustaa kampusta erilaisissa tapahtumissa
- opiskelijat osaavat urasuunnitteluun liittyviä työtapoja ja osaavat yhteistyössä opettajatuutorin kanssa tukea uusia opiskelijoita urasuunnitteluun liittyvissä teemoissa
- opiskelijat osaavat toimia aktiivisena työyhteisön ja opiskeluhuvinvoinnin edistäjänä