

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU
Välitarjotin, Laurea Kerava, VKE16SY
1. vuosi

T	TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN	186
R0020	Globaali toimintaympäristö	5
F0033	Mielenterveys ja päihdehoitotyön osaaminen	5
R0121	Venäjän perusteet 1	5
01473	Business Online Visibility	5
G8272	eService Competence	5
G8291	Ravitsemus hyvinvoinnin tukena	5
V1405	Managerial Work and Effective Communication in Organization	10
V1621	Lapsi perheväkivallan uhrina lastensuojelun näkökulmasta	5
V1620	Mentalisaatio lasten kanssa työskentelyssä	5
A9442	Tuotteiden ja palveluiden turvallisuus	5
R0250	Nätverka i Norden	5
B0328	Digital Analytics and Consumer Insight	5
A9215	Rahoitus- ja arvopaperimarkkinat	5
R0162	Yritysrahoituksen perusteet	5
G8340	Kustannus- ja kannattavuuslaskelmat	5
R0233	Introduction to Finnish Language and Culture 1	5
A9187	Introduction to Information Security	5
V1552	Improving Your Study Skills and Finding Your Strengths	5
R0223	Stress Tolerance	5
G8273	Leadership and Management	5
E9995	Yritystoiminnan logistiikka	5
R0179	Osakesijoittajan pörssipeli	5
01517	Content Marketing	5
01520	Hyvinvointiteknologia Teknologialainaamossa	5
A9202	International Service Business	5
R0046	Tutkimus- ja kehittämismenetelmät	5
R0044	Tutkimusviestintä ja projektiosaaminen	5
R0166	Kirjanpidon perusteet	5
R0171	Valmentava ruotsi	3
R0170	Valmentava englanti	3
E9937	The Internet Economy, Business Models and Strategies	5
V1404	Service as Business	5
R0096	Työelämän espanja 1	5
R0163	Johtaminen & esimiestyö	5
V0109	Hyvinvointiyrittäjäys	5
V0102	Hoitotyön yhteistyö- ja johtamisosaaminen	5
R0160	Päivystyshoitotyö	5
		186

R0020 Globaali toimintaympäristö, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- arvioida talouden toimintaa yleisesti
- selittää kansantaloustieteen peruskäsitteet ja erilaisten talousjärjestelmien olemassaolon vaikutukset
- selittää taloudellisen kasvun merkityksen sekä talouden erilaiset häiriöt
- tehdä yhteenvedon keskeisimmistä globaalitalouden ilmentymistä ja niiden vaikutuksista suomalaisiin kotitalouksiin, yrityksiin ja julkiseen sektoriin

F0033 Mielenterveys ja päihdehoitotyön osaaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- tunnistaa terveysriskejä ja syvenyy potilaan kokonaishoidon suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin yhdessä potilaan ja perheen kanssa sekä osaa toimia ennakoivasti
- eri hoitomahdollisuuksien käytön ja ohjauksen sekä turvallisen lääkehoidon potilaan kokonaishoidossa
- osaa käyttää tiimiä, moniammatillista työryhmää ja verkostoa huomioiden kulttuurin merkityksen hoidossa
- käyttää työnohjausta ja tuntee keskeisen lainsäädännön, eettiset periaatteet ja muut ohjeistukset

Opintojakson sisältö:

Ehkäisevä mielenterveys- ja päihdehoitotyö, mielenterveys –ja päihdehoitotyön auttamismenetelmät ja niihin liittyvät potilaan voimavarojen vahvistaminen, kliininen psykologia, psykiatria

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso koostuu lähiopetuksesta ja oppimistehtävistä ja tentistä. Opintojakson sisällöt muodostavat mielenterveys - ja päihdehoitotyön teoreettisen perustan, johon integroituu opiskelijan aiemmin kehittynyt osaaminen.

R0121 Venäjän perusteet 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- huolehtia venäläisistä vieraista työmatkalla tai olla itse vieraana
- toimia erilaisissa yksinkertaisissa työelämän tilanteissa venäjän kielen ja kulttuurin mukaisesti
- tervehtiä ja keskustella kohteliaasti eri tilanteissa
- kirjoittaa tietokoneella venäjäksi ja etsiä tietoa venäläisistä lähteistä

01473 Business Online Visibility, 5 op

Opiskelija osaa:

Managing online visibility and presence with interesting and engaging contents is one of the major issues in digital marketing. During this course we study different aspects of this and students learn to produce, publish and manage online content from the business perspective and understand the importance of stories, product information, multimedia content, and other online content in creating an online presence for a tourism business. After successful completion of the course the student

- knows different methods to do pre-research of social media visibility, target groups etc.
- can use keywords in effective marketing and social media contents
- is able create a paid campaign in internet and social media
- analyzes the success of social media efforts and gives grounded solutions based on them
- manages social media channels and contents in co-operation with customers

G8272 eService Competence , 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- use and apply nontraditional services for client needs
- describe eService concept from his/her own sector's perspective
- analyse and evaluate eServices and explain their meanings within renewal of services
- innovate and develop various eService ideas, or the service processes related to the ideas.

G8291 Ravitsemus hyvinvoinnin tukena, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- kuvata ruuansulatusjärjestelmän perustoiminnot ja niiden säätelyn sekä fyysisen aktiivisuuden vaikutukset ravitsemukseen
- kuvata ja tunnistaa ravitsemuksen merkityksen eri-ikäisten ihmisten hyvinvoinnille
- arvioida asiakkaan kehon koostumusta ja tukea asiakkaan hyvinvointia edistäviä ravintotottumuksia
- suunnitella asiakkaan kokonaisvaltaista hyvinvointia edistäviä fyysisen aktiivisuuden ja ravitsemuksen huomioivia toimintatapoja

V1405 Managerial Work and Effective Communication in Organization, 10 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- comprehend the basic concepts of management and organization
- comprehend the managerial roles, responsibilities and tasks
- know the life cycle and phases of employment relationship
- act responsibly as a member of organization
- actively develop organization
- apply values and ethics in management
- know the basic concepts of organizational communication
- is familiar with labour legislation

V1621 Lapsi perheväkivallan uhrina lastensuojelun näkökulmasta, 5 op

Opiskelija osaa:

- tunnistaa perhe- ja lähisuhdeväkivaltaa ja sen eri muotoja
- ymmärtää lapsen näkökulmaa perhe- ja lähisuhdeväkivallassa
- hahmottaa lastensuojelun auttamisen keinoja
- tunnistaa lapsen auttamisen menetelmiä

Opintojakson sisältö:

- lapsi perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhrina
- työntekijän rooli lastensuojelussa ja muissa palveluissa
- auttamisprosessi ja työmenetelmiä

V1620 Mentalisaatio lasten kanssa työskentelyssä, 5 op

Opiskelija osaa:

- ymmärtää mentalisaation sisällön ja tarkoituksen eri vuorovaikutussuhteissa
- tiedostaa miten mentalisaatiota voi toteuttaa lasten kanssa eri toimintaympäristöissä
- pohtia omia valmiuksia mentalisaatioon

Opintojakson sisältö:

- tietoa mentalisaatiosta
- mentalisaatiokyky
- työntekijän taito lapsen ja perheen mentalisaation vahvistajana
- oman ja toisen ihmisen näkökulman reflektointi

A9442 Tuotteiden ja palveluiden turvallisuus, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- soveltaa tuotteiden ja palveluiden turvallisuutta koskevan lainsäädännön, määräysten ja ohjeiden vaatimuksia
- käyttää erilaisia riskienarviointimenetelmiä tuotteisiin ja palveluihin liittyvien riskien tunnistamiseen ja arviointiin
- luoda tuotteiden turvallisen käytön ja palveluiden turvallisen tuottamisen toimintamallit, suunnitelmat ja ohjeiston sekä kehittää niitä

Edeltävät opinnot:

Opintojaksolle ilmoittautuvilla tulee olla turvallisuusalan perusteiden riittävä osaaminen, jonka voi hankkia esimerkiksi suorittamalla opintojakson R0185 Yritysturvallisuuden ja riskienhallinnan perusteet 10 op.

R0250 Nätverka i Norden, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- tunnistaa pohjoismaisen työelämäkulttuurin piirteitä omalla ammattialallaan
- tarkastella omaa koulutusalaansa pohjoismaisesta perspektiivistä
- referoida ja kehittää ammatillisia viestintätaitojaan sekä suullisesti että kirjallisesti
- toimia ruotsin kielellä autenttisessa ammatillisessa tilaisuudessa

B0328 Digital Analytics and Consumer Insight, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- recognize the consumer behavior offline and online (per main demographics)
- plan data collection points and methods online
- analyze data (e.g. aggregation, trends, comparison)
- visualize results (e.g. dashboards)
- plan consumer activation methods based on data

A9215 Rahoitus- ja arvopaperimarkkinat, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- määrittää markkinatilanteen ja toimia sen mukaisesti
- käsitellä markkinainformaatiota ja sen eri osapuolten intressejä
- käsitellä eri sijoitusinstrumentteja
- tunnistaa sijoittajien tekemät virheet
- sijoittaa myös vaihtoehtoihin sijoitustuotteisiin

- käyttää johdannaisia sijoitustoiminnassa

R0162 Yritysrahoituksen perusteet, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- analysoida yrityksen rahoitusrakennetta
- määritellä yrityksen arvon eri arvonmääritysmallein
- tehdä investointilaskelmia eri menetelmillä
- arvioida ja suunnitella yrityksen lyhyt- ja pitkäaikaista rahoitustarvetta
- suunnitella yrityksen ulkomaankaupan rahoitusta

G8340 Kustannus- ja kannattavuuslaskelmat, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija

- osaa perustiedot useammasta kuin yhdestä seuraavista osa-alueista*
- perehtyy yhteen näistä syvemmin ja tekee aiheeseen liittyvän projektin.

Opintojakson sisältö:

*

Menon jaksotus

Poistotavat

Varaston kirjaus (FIFO, LIFO, AVCO)

Välittömät ja yleiskustannukset

Yleiskustannusten jakaminen ja laskentatavat

Omakustannusarvo- ja valmistusarvolaskelmat

R0233 Introduction to Finnish Language and Culture 1, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to:

- speak and understand Finnish in very basic and familiar everyday situations
- find information in very short texts and write simple messages
- use some of the basic grammar structures
- become familiar with Finnish cultural manners and customs
- reach the target level of A1.1 in the Common European Framework of Reference for Languages

Opintojakson kuvaus:

The study unit is for those whose language of education and mother tongue are other than Finnish and Swedish and who have not studied Finnish before.

A9187 Introduction to Information Security, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää tietoturvallisuuteen liittyviä olennaisia käsitteitä.
- arvioida tietoturvallisuuden merkitystä osana organisaation toimintaa ja tietoriskien vaikutusta organisaatioon.
- suojata organisaatiota tietoturvauhkia vastaan.
- arvioida organisaatioiden toimintaa suhteessa tietoturvallisuuteen liittyvään lainsäädäntöön ja standardeihin.

V1552 Improving Your Study Skills and Finding Your Strengths, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- improve his/her study motivation and time management
- recognize his/her learning styles and methods
- reflect on how to improve his/her studying skills and methods
- recognize his/her strengths and positive attitude
- minimize barriers in the study success

R0223 Stress Tolerance, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- recognize his/her stress factors
- improve his/her stress management skills
- improve his/her skills in carrying out studies and graduate in time
- manage his/her thesis angst and minimize barriers

G8273 Leadership and Management, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- understand the difference between leadership and management
- characterize various approaches and dimensions of leadership and management
- determine the core targets of managerial work
- understand the importance of self leadership
- identify the challenges of Human Resource Management and its development from the perspective of business strategy
- apply employment law and collective agreements
- promote well-being at a workplace as a member of the work community

E9995 Yritystoiminnan logistiikka, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- kuvata ja jäsentää logistiikan peruskäsitteet ja logistiikan ohjaamisen ja suunnittelun osana yrityksen liiketoimintaa ja johtamista
- integroida logistiset toiminnot yrityksen muihin liiketoimintaprosesseihin ja tehdä toimitusketjun riskikartoituksen
- kuvata ostotoiminnan keskeiset käsitteet ja teoreettiset mallit sekä hahmottaa ostamisen ja erityisesti varastohallinnan vaikutukset yrityksen tulokseen.
- valita sopivan kuljetusmuodon ja palveluntarjoajan sekä ymmärtää niiden vaikutukset yrityksen liiketoimintaan
- hahmottaa kuljetukset osana laajempaa yritysten välistä kauppasopimusta ja siitä aiheutuvia vastuita
- kuvata varaston tehtävät, mallintaa ne sekä analysoida ja mitata varaston toimintoja

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson sisältö on osin päällekkäinen liiketalouden pakollisten opintojen kanssa. Liiketalouden opiskelija sopii opettajan kanssa suoritettavasta laajuudesta.

R0179 Osakesijoittajan pörssipeli, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- osakesijoittamisen erilaiset perusstrategiat ja periaatteet
- hyödyntää erilaisia tietolähteitä sijoitustoiminnassa
- arvioida riskejä sijoitustoiminnassa
- ottaa huomioon makrotaloudelliset tekijät ja maailmantalouden kehityksen

Opintojakson sisältö:

Sisältö:

- sijoittamisen peruskäsitteet ja teoria
- sijoitusten erilaiset riskit, niiden arviointi ja minimointi
- pörssiyhtiön taloudellisen tilan ja kehityksen arviointi, tunnusluvut
- Maailmantalouden tilan, yksittäisten maiden ja erilaisten trendien huomioonottaminen
- Tietolähteiden käyttö ja arviointi.

01517 Content Marketing, 5 op

Opiskelija osaa:

After taking the course the student:

- can analyze and elaborate on the impact of digitalization on marketing now and in the future
- has a broad perspective to the consumer trends and their reflection on the digital marketing today
- is able to elaborate a content strategy plan based on target group needs and interests analysis
- is able to create attractive, usable and engaging content
- is able to measure and analyze webpage conversion rates and to optimize findability using SEO and SEM
- has elaborated a plan for your professional development to become a digital marketing professional

01520 Hyvinvointiteknologia Teknologialainaamossa, 5 op

Opiskelija osaa:

Opintojakson kuvaus

- Opintojaksolla perehdytään hyvinvointiteknologiaan ja –toimialaan sekä käyttäjäryhmiin (mm. seniorit, senioreiden omaiset, sote-alan ammattihenkilöstö)
- Opintojakson aikana opiskelija saa valmiuksia tuotteiden asiakaslähtöiseen esittelyyn ja asiakkaiden kohtaamiseen Teknologialainaamon ja Kokeilupisteen toimipisteissä
- Jakson aikana toteutetaan erikseen sovittava projektityö Teknologialainaamo & Kokeilupiste -toiminnan kehittämiseksi

Opintojakson sisältö:

- **Opintojakson sisältö:**
- Hyvinvointiteknologia käsitteenä
- Hyvinvointiteknologiatuotteet, -palvelut ja –sovellukset
- Hyvinvointiteknologian eettiset kysymykset
- Hyvinvointiteknologian mahdollisuudet ja hyödyt käyttäjäryhmille
- Asiakkaan kohtaaminen ja vuorovaikutus sekä asiakaslähtöinen työskentely
- Ryhmädynamiikka ja tiimityöskentely
- Teknologialainaamojen ja Kokeilupisteen toiminnan innovointi ja kehittäminen
- Projektityöskentely

Opintojakson kuvaus:**Opintojakson kuvaus**

- Opintojaksolla perehdytään hyvinvointiteknologiaan ja –toimialaan sekä käyttäjäryhmiin (mm. seniorit, senioreiden omaiset, sote-alan ammattihenkilöstö)
- Opintojakson aikana opiskelija saa valmiuksia tuotteiden asiakaslähtöiseen esittelyyn ja asiakkaiden kohtaamiseen Teknologiaalainamon esittelypisteissä.
- Opintojakson toiminnallisen osuuden tarkemmista suoritusvaihtoehdoista sovitaan opintojakson alussa. Toiminta voi olla esittelytoiminnan lisäksi esimerkiksi markkinoinnin ja viestinnän kehittämistä, asiakas- ja yritysverkoston laajentamista, kirjallisia töitä jne., oman kiinnostuksen mukaan.

A9202 International Service Business, 5 op**Opiskelija osaa:**

The student is able to

- identify and assess the main external and internal factors influencing the internationalization of service business
- describe the impacts that the extension of service out of the domestic context has on the development and delivery of service
- identify internationalization patterns of service business either in B2B or B2C context

R0046 Tutkimus- ja kehittämismenetelmät, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- valita kehittämisprojektiinsa sopivat menetelmät ja perustella valintansa
- hankkia empiiristä aineistoa ja analysoida sitä
- tulkita empiirisiä tuloksia
- tehdä johtopäätöksiä empiiristen tulosten pohjalta
- tunnistaa tutkimus- ja kehittämistyön eettisen näkökulman
- arvioida tutkimuksen luotettavuutta ja pätevyyttä

R0044 Tutkimusviestintä ja projektiosaaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- suunnitella, toteuttaa ja arvioida käytännöllisen projektin moniammatillisessa yhteistyössä.
- soveltaa viestintäosaamistaan omaan kehittämistyöhönsä
- laatia raportin
- osaa keskustella sekä argumentoida omaan alaansa liittyvistä tutkimuksista ja omasta kehittämistyöstään
- arvioida oman toiminnan merkitystä ja vaikuttavuutta

R0166 Kirjanpidon perusteet, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa:

- liiketapahtumien kirjaamisen ja kirjanpidon työvaiheet
- tilinpäätöksen laatimisen perusteet jaksotuksineen
- huomioida arvonalisäveron vaikutukset
- analysoida yrityksen tilinpäätöstä
- soveltaa kirjanpitoa ja tilinpäätöksen laatimista koskevia normeja

R0171 Valmentava ruotsi, 3 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- ruotsin kielen perusrakenteita
- opinnoissa ja työelämässä tarvittavaa perussanastoa
- kehittää kielitaitoaan monipuolisesti hyödyntäen erilaisia menetelmiä

R0170 Valmentava englanti, 3 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- englannin kielen keskeiset rakenteet
- opinnoissa ja työelämässä tarvittavaa keskeistä perussanastoa
- kehittää kielitaitoaan monipuolisesti hyödyntäen erilaisia menetelmiä

E9937 The Internet Economy, Business Models and Strategies, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- understand the characteristics of information and why it is very much different to a physical world
- look at businesses from a network perspective
- identify business opportunities of the internet
- apply an understanding of the information society to build new markets
- work at the intersection of business and information technology

V1404 Service as Business, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- determine the basic elements of service marketing
- define the components of service quality
- know the basic concepts of service design
- understand how value is created to the customers through service

R0096 Työelämän espanja 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- viestiä tavallisissa työelämän tilanteissa
- kirjoittaa ymmärrettävää yleistekstiä apuvälineitä käyttäen
- tuntee keskeistä omaan alaansa liittyvää ammattisanastoa
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankittua peruskielitaitoaan

Opiskelija tuntee kielialueen kulttuurille tyypilliset piirteet.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1.

R0163 Johtaminen & esimiestyö, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- analysoida ja kehittää omaa toimintaansa työyhteisön jäsenenä ja esimiehenä
- soveltaa työlainsäädäntöä ja työehtosopimuksia
- analysoida työyhteisöä ja edistää työhyvinvointia

V0109 Hyvinvointiyrittäjyys, 5 op**Opiskelija osaa:**

- tunnistaa omat vahvuutensa yrittäjänä
- tunnistaa asiakasmahdollisuuksia etsivän ja innovatiivisen näkökulman toimintaympäristössä
- ennakoida toimintaympäristössä tarjoutuvia mahdollisuuksia
- rakentaa realistisen, asiakaslähtöisen ja kannattavan liiketoimintasuunnitelman

Opintojakson sisältö:

- yrittäjyys
- terveydenhoialan toimintaympäristö
- liikeidea ja erilaiset liiketoimintamahdollisuudet terveydenhoitoalalla
- liiketoimintasuunnitelma

Opintojakson kuvaus:

Yrittäjyyttä tarkastellaan hyvinvointialan palveluosaamisen näkökulmasta. Opiskelija suunnittelee hyvinvointialan palveluyrityksen ottamalla huomioon toimintaympäristön mahdollisuudet.

Edeltävät opinnot:

Teemojen 3-4 opinnot

V0102 Hoitotyön yhteistyö- ja johtamisosaaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

- tunnistaa organisaatiossa vallitsevaa kulttuuria ja arvoja
- toimia työyhteisön työhyvinvointia edistävällä tavalla
- toimia vastuullisena työyhteisön ja verkoston jäsenenä eri yhteyksissä
- kehittää vuorovaikutus- ja neuvottelutaitojaan
- toimia aloitteellisesti ja kehittävän työtavan mukaisesti ja osallistua laadun kehittämiseen
- sosiaali- ja terveydenhuollon keskeisen lainsäädännön
- tunnistaa oman alansa organisaatioiden yhteiskunnallis-taloudellisia yhteyksiä
- tunnistaa yhteiskunnallisen vaikuttamisen mahdollisuuksia oman alansa kehittämiseksi
- tunnistaa organisaatioiden toiminnan ja johtamisen pääperiaatteet sekä osaa hankkia valmiuksia työn johtamiseen

Opintojakson sisältö:

- organisaatiokulttuuri ja arvot
- johtaminen ja johtajuus, päivittäisjohtaminen
- keskeinen sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädäntö
- verkoston kehittäminen, yhteistyö ja tiimityöskentely
- hoitotyön laadun kehittäminen
- itsensä johtaminen oman ammatillisen kasvun edistämiseksi

Opintojakson kuvaus:

Opintojaksossa syntyvä osaaminen ilmenee johtamisosaamisen keskeisten työvälineiden hallintana ja vastuullisena käyttämisenä työhyvinvoinnin edistämiseksi ja sen kehittämiseksi. Osaaminen ilmenee organisaation toimintarakenteiden, tavoitteiden ja tuloksellisuuden ymmärtämisinä. Näkökulmana on oma rooli ja vastuu organisaatiossa ja sen kehittämisessä. Opiskelija kehittyy oman itsensä johtamisessa.

Edeltävät opinnot:

Teemojen 1-4 opinnot suoritettuina.

R0160 Päivystyshoitotyö, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- arvioida hoidontarpeen triage-luokituksen mukaisesti
- hyödyntää eri tiedonkeruumenetelmiä päivystyspotilaan hoidon suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa
- arvioida päivystyspotilaan peruselintoimintoja, tarkkailla potilaan tilaa, tunnistaa voinnissa tapahtuvia muutoksia ja toimia niiden edellyttämällä tavalla sekä hyödyntää hoitoteknologiaa
- soveltaa eri ohjausmenetelmiä päivystyspotilaan hoitotyössä
- ammatillisen vuorovaikutuksen potilaan, omaisten, kollegoiden, lääkäreiden ja sairaankuljetushenkilöstön kanssa sekä osaa konsultoida kollegoita, sairaankuljetushenkilöstöä ja lääkäreitä
- tehdä hoitoa koskevia päätöksiä itsenäisesti yhdessä potilaan ja hoitotiimin kanssa
- soveltaa toiminnassaan kokemuseräistä näyttöä ja teoreettista tietoperustaa
- soveltaa sairaanhoitajan eettisiä periaatteita päivystyshoitotyössä