

LAUREA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES
Johtaminen ja kehittäminen sosiaali- ja terveysalan murroksessa (Laurea Leppävaara, sote), SYA518KJ

		1. year	2. year
Y	CORE COMPETENCE	30	30
A918	MANAGEMENT AND DEVELOPMENT IN SOCIAL AND HEALTH CARE REFORM		
A9509	Social and Health Care Reform	5	
A9510	Change through Motivation in Client Work and Management	5	
A9511	Information Management in Social and Health Care	5	
A9460	Ethical Conduct and Decision-Making		5
A9512	Coaching		5
A9513	Co-creation Methods as a Management Tool	5	
A919	THESIS		
A9515	Master's thesis	10	20
T	COMPLEMENTARY COMPETENCE	10	75
A868	RESEARCH AND DEVELOPMENT COMPETENCE		
A9322	Action Research and Participatory Methods		5
A9323	Anticipating Future		5
A9324	Research Communications		5
A9325	Impact Research		5
A869	MANAGING EXPERT COMMUNITIES		
A9326	Change Management		5
A9385	Human Resources Management in Today's Organisations		5
A9327	Managing Networks		5
A9328	Socially Responsible Management		5
A870	USER-CENTERED SERVICE DESIGN		
A9329	Digital in Services		5
A9330	User-Centered Design of Digital Services		10
A9529	Competence in Service Design		5
R024	OTHER COMPLEMENTARY COMPETENCE		
A9386	Entrepreneurship as a Career		5
A9532	Multicultural customer work	5	
A9536	Diversity Management in a Work Community		5
A9537	Online Counselling		5
A9531	Customer-oriented service design in the integration of the social and health care sector	5	
		40	105

A918 MANAGEMENT AND DEVELOPMENT IN SOCIAL AND HEALTH CARE REFORM, 30 cr

Description:

Johtamisosaamisessa korostuvat muutoksen hallinta ja lähijohtaminen palveluiden uudistamisen ja monitasoisen integraatioiden seurauksena. Asiantuntija osaa myös johtaa monimuotoista työyhteisöä. Uusien toimintamallien ja käytäntöjen kehittäminen edellyttää yhteiskehittämisen asennetta ja osaamista työyhteisössä ja asiakkaiden kanssa.

A9509 Social and Health Care Reform, 5 cr

The student is able to:

- tuntee SOTE-muutoksen kontekstin ja siihen vaikuttavat yhteiskunnalliset taustatekijät
- ymmärtää palvelujen uudistamisen ja monitasoisen integraation seuraukset organisaatioiden, toimintatapojen, johtamisen ja osaamisvaatimusten suhteen
- tuntee SOTE-muutoksen lainsäädännön
- analysoida SOTE-muutosta (mm. organisaatiokansalaisuus, valinnanvapaus ja toimijuus, hybridiorganisaatiot, hajautettu johtaminen ja palveluohjaus)

A9510 Change through Motivation in Client Work and Management, 5 cr

The student is able to:

- rakentaa tunneyhteyden vuorovaikutustilanteessa
- tukea asiakasta tai alaista tavoitteiden asettamisessa
- ratkaisukeskeisen työskentelyn taitoja
- motivoida asiakasta tai alaista muutokseen
- reflektoida omaa työskentelyään vuorovaikutussuhteessa
- hyödyntää moniammatillista yhteistyötä asiakasprosessin eri vaiheissa

A9511 Information Management in Social and Health Care , 5 cr

The student is able to:

- laajentaa tietouttaan tulevaisuuden sosiaali- ja terveydenhuollon tietojenkäsittelystä ja tiedonhallinnan prosessin kehittämistarpeista toiminnan suunnittelusta, toteutukseen ja arviointiin
- määritellä sosiaali- ja terveydenhuollon muutoksessa nopeasti kehittyviä asiakaslähtöisiä palvelutarpeita
- saa valmiuksia tunnistaa tulevaisuuden asiakkaan tietotarpeita digitaalisessa palveluympäristössä
- tuntee sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasta ja potilastietojen hallintaa koskevan lainsäädännön
- arvioida ja kehittää dokumentoinnin käytänteitä

A9460 Ethical Conduct and Decision-Making, 5 cr

The student is able to:

- tunnistaa ja reflektoida omaa ja työyhteisön työtä ohjaavia asenteita ja arvoja
- tunnistaa ja reflektoida monimutkaisia eettisiä ongelmia työskennellessään yksilön, verkostojen ja työyhteisöjen kanssa
- käyttää erilaisia tiedonhallinnan menetelmiä ongelmanratkaisun ja päätöksenteon tukena
- ratkaista eettisiä ongelmia ammattialan arvoja ja eettisiä teorioita hyödyntäen
- perustella eettisiä ratkaisujaan osana ammatillista päätöksentekoa
- ajaa asiakkaan ja potilaan oikeuksia

A9512 Coaching, 5 cr

The student is able to:

- johtaa työprosesseja ja kehittää työkulttuuria
- johtaa yhteistyötä erilaisia yhteistyön menetelmiä soveltaen
- tunnistaa ja johtaa alaisten motivaatiota ja osaamista
- tunnistaa yksilön vastuun, yhteisön vastuun ja tulostavasti osana johtamista
- johtaa työyhteisöä oikeudenmukaisesti sosiaali- ja terveysalan arvoihin perustuen
- arvioida työtä ja työyhteisöä

A9513 Co-creation Methods as a Management Tool , 5 cr**The student is able to:**

- suunnitella toimintatutkimuksellisen kehittämishankkeen ja valita siihen perustellusti soveltuvat menetelmät
- toteuttaa suunnittelun hankkeen osallistavin ja luovin yhteiskehittämisen menetelmin
- arvioida kehittämishankkeen prosessia ja tuloksia sekä hyödyntää niitä jatkokehittämisessä

A919 THESIS, 30 cr**Description:**

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää opiskelijan kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöskentelyyn. Opinnäytetyön tulee osoittaa opiskelijan kykyä rajata ja käsitellä valittua kehittämiskohdetta, valmiutta kehittämisorientoituneeseen ajattelutapaan, työssään tarvitsemiensa teorioiden ja tutkimusmenetelmien hallintaa, perehtyneisyyttä opinnäytetyön aihepiiriin ja alan kirjallisuuteen, kykyä ammatilliseen viestintään sekä valmiutta työskennellä pitkäjänteisesti ja kykyä hahmottaa kokonaisuuksia.

A9515 Master's thesis, 30 cr**The student is able to:**

- tehdä itsenäisesti oman alan kehittämistyötä
- soveltaa hankittua tutkimustietoutta omassa opinnäytetyössä kriittisesti ja analyyttisesti
- soveltaa kehittämistehtävään soveltuvia tiedonhankinta- ja analyysimenetelmiä
- valitun soveltavan tutkimus- ja kehitysmenetelmän ja siihen perustuvan dokumentoinnin ja raportoinnin
- toimia asiantuntijana soveltavaa tutkimus- ja kehitystyötä tekevässä yhteisössä
- hakea itsenäisesti tietoa sekä seurata, eritellä ja arvioida kriittisesti oman alansa ammattikäytäntöjen ja tutkimustiedon kehittymistä
- tuottaa ja soveltaa tietoa itsenäisesti

A868 RESEARCH AND DEVELOPMENT COMPETENCE, 15 cr**A9322 Action Research and Participatory Methods, 5 cr****A9323 Anticipating Future, 5 cr****A9324 Research Communications , 5 cr****A9325 Impact Research, 5 cr****A869 MANAGING EXPERT COMMUNITIES, 15 cr**

A9326 Change Management, 5 cr

A9385 Human Resources Management in Today's Organisations, 5 cr

The student is able to:

- Analysoida erilaisia motivaatioita
- Arvioida organisaatiokulttuurin merkitystä henkilöstöjohtamisessa
- Toimia työelämän laadun kehittäjänä

A9327 Managing Networks, 5 cr

A9328 Socially Responsible Management, 5 cr

A870 USER-CENTERED SERVICE DESIGN, 15 cr

Description:

XX

A9329 Digital in Services, 5 cr

A9330 User-Centered Design of Digital Services , 10 cr

A9529 Competence in Service Design, 5 cr

The student is able to:

- hahmottaa palvelumuotoilun mahdollisuudet oman alansa kehittämistyössä
- palvelumuotoilun peruskäsitteet, prosessin ja keskeiset menetelmät
- soveltaa palvelumuotoilun lähestymistapaa ja työkaluja palvelujen kehittämisessä

R024 OTHER COMPLEMENTARY COMPETENCE, 0 cr

Description:

Other studies which develop professional skills can be offered in this module. Studies completed elsewhere can always be placed in this module

Learning process:

The competences described in the module can be developed either by participating in study units or working in projects.

In the projects you participate in the development work of domestic or international businesses and communities and in project work. The language used in the project can be either Finnish or English. Projects can also focus on developing the student's own business. The topic of the project and the competences developed by participating in it will be clarified when the project is added to the study offer. The scope of the project will be agreed on in each case. The competences generated in the projects can partly be included in the learning outcomes of some other module(s) and thus the credits can be divided between several modules.

A9386 Entrepreneurship as a Career, 5 cr

The student is able to:

- Kehittää omaa liiketoimintaa
- Analysoida omaa yrittäjäysmieltä ja -rohkeutta

A9532 Multicultural customer work, 5 cr

The student is able to:

- huomioida työssään sosiaali- ja terveysalan työn kulttuurisidonnaisuuden sekä asiakkaiden kulttuurisia erityispiirteitä
- tunnistaa ja reflektoida omia arvoja, asenteita ja ennakkoluulojaan
- tukea kotoutumista yksilö ja -yhteisötasolla sekä kehittää kotoutumista tukevaa verkostotyötä
- edistää asiakkaiden yhdenvertaista kohtelua yhteiskunnassa

A9536 Diversity Management in a Work Community, 5 cr

The student is able to:

- edistää kulttuurien välistä vuorovaikutusta työyhteisössä
- hyödyntää ja kehittää moninaisuutta työyhteisön voimavarana
- ratkoa ristiriitoja monikulttuurisessa työyhteisössä
- edistää tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta työyhteisössä

A9537 Online Counselling, 5 cr

The student is able to:

- hyödyntää teknologiavälitteisiä ja -avusteisia sovelluksia asiakastyössä ja palveluiden tuottamisessa (eSosiaalityö ja eHealth)
- hahmottaa ja ymmärtää verkko-välitteiseen ohjaukseen liittyvät erityispiirteet (esim. vuorovaikutus verkkovälitteisessä asiakastyössä)
- hahmottaa ja ymmärtää verkkotoimintaympäristöön ja tietoturvaan liittyvät erityispiirteet
- ohjata asiakasta verkkovälitteisesti

A9531 Customer-oriented service design in the integration of the social and health care sector, 5 cr

The student is able to:

- hahmottaa digitaalisten palvelujen kehittämistarpeita sekä palvelun asiakkaalle tuottaman arvon merkityksen
- hahmottaa asiakkaiden aktiivista ja itsehoidollista roolia edistäviä tekijöitä palveluiden tuottamisessa
- analysoi ja arvioi tulevaisuuteen suuntautunutta digitaalisten palvelujen kehittämistä sosiaali- ja terveysalan muuttuvissa toimintaympäristöissä
- soveltaa yhteiskehittämiseen perustuvaa moniammatillista lähestymistapaa asiakaslähtöisten terveys- ja hyvinvointipalvelujen kehittämisessä
- suunnitella ja koordinoita digitaalisten palvelujen kehittämistä