

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU
Johtaminen ja kehittäminen sosiaali- ja terveysalan muutoksessa (Laurea Leppävaara, sote), SYA518KJ

		1. vuosi	2. vuosi
Y	YDINOSAAMINEN	30	30
A918	JOHTAMINEN JA KEHITTÄMINEN SOSIAALI- JA TERVEYSALAN MUUTOKSESSA		
A9509	Sosiaali- ja terveysalan muutos	5	
A9510	Motivaatiolla muutokseen asiakas- ja esimiestyössä	5	
A9511	Sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinta	5	
A9460	Eettinen toiminta ja päätöksenteko		5
A9512	Valmentava johtaminen		5
A9513	Yhteiskehittämisen menetelmät johtamisen välineenä	5	
A919	OPINNÄYTETYÖ		
A9515	Opinnäytetyö	10	20
T	TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN	10	75
A868	TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISOOSAAMINEN		
A9322	Toimintatutkimus ja osallistavat menetelmät		5
A9323	Tulevaisuuksien johtamisen ja ennakkoinnin menetelmät		5
A9324	Tutkimusviestintä		5
A9325	Vaikuttavuustutkimus		5
A869	ASiantuntijayhteisöjen johtaminen		
A9326	Muutoksen johtaminen		5
A9385	Henkilöstövoimavarojen johtaminen modernissa organisaatiossa		5
A9327	Verkostojen johtaminen		5
A9328	Yhteiskuntavastuullinen johtaminen		5
A870	KÄYTTÄJÄKESKEINEN PALVELUSUUNNITTELU		
A9329	Digitaalisuus palveluissa		5
A9330	Digitaalisten palvelujen käyttäjäkeskeinen suunnittelu		10
A9529	Palvelumuotoiluosaaminen		5
R024	MUU TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN		
A9386	Yrittäjyys osana uraa		5
A9532	Monikulttuurinen asiakastyö	5	
A9536	Moninaisuuden johtaminen työyhteisössä		5
A9537	Verkkovälitteinen ohjaus		5
A9531	Asiakaslähtöisten palvelujen kehittäminen sote-integraatiossa	5	
		40	105

A918 JOHTAMINEN JA KEHITTÄMINEN SOSIAALI- JA TERVEYSALAN MUUTOKSESSA, 30 op

Kuvaus:

Johtamisosaamisessa korostuvat muutoksen hallinta ja lähijohtaminen palveluiden uudistamisen ja monitasoisen integraatioiden seurauksena. Asiantuntija osaa myös johtaa monimuotoista työyhteisöä. Uusien toimintamallien ja käytäntöjen kehittäminen edellyttää yhteiskehittämisen asennetta ja osaamista työyhteisössä ja asiakkaiden kanssa.

A9509 Sosiaali- ja terveysalan muutos, 5 op

Opiskelija osaa:

- hahmottaa ja ymmärtää SOTE-muutoksen kontekstin ja siihen vaikuttavat yhteiskunnalliset taustatekijät
- ymmärtää palvelujen uudistamisen ja monitasoisen integraation seuraukset organisaatioiden, toimintatapojen, johtamisen ja osaamisvaatimusten suhteen
- hahmottaa ja ymmärtää SOTE-muutoksen lainsäädännön
- analysoida SOTE-muutosta (mm. organisaatiokansalaisuus, valinnanvapaus ja toimijuus, hybridiorganisaatiot, hajautettu johtaminen ja palveluohjaus)

A9510 Motivaatiolla muutokseen asiakas- ja esimiestyössä, 5 op

Opiskelija osaa:

- rakentaa tunneyhteyden vuorovaikutustilanteessa
- tukea asiakasta tai alaista tavoitteiden asettamisessa
- ratkaisukeskeisen työskentelyn taitoja
- motivoida asiakasta tai alaista muutokseen
- reflektoida omaa työskentelyään vuorovaikutussuhteessa
- hyödyntää moniammatillista yhteistyötä asiakasprosessin eri vaiheissa

A9511 Sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinta, 5 op

Opiskelija osaa:

- laajentaa tietouttaan tulevaisuuden sosiaali- ja terveydenhuollon tietojenkäsittelystä ja tiedonhallinnan prosessin kehittämistarpeista toiminnan suunnittelusta, toteutukseen ja arviointiin
- määritellä sosiaali- ja terveydenhuollon muutoksessa nopeasti kehittyviä asiakaslähtöisiä palvelutarpeita
- hahmottaa ja ymmärtää tulevaisuuden asiakkaan tietotarpeita digitaalisessa palveluympäristössä
- hahmottaa ja ymmärtää sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasta ja potilastietojen hallintaa koskevan lainsäädännön
- arvioida ja kehittää dokumentoinnin käytänteitä

A9460 Eettinen toiminta ja päätöksenteko, 5 op

Opiskelija osaa:

- tunnistaa ja reflektoida omia ja työyhteisön asenteita ja arvoja
- tunnistaa ja analysoida eettisiä ongelmia moniammatillisessa yhteistyössä
- käyttää erilaisia tiedonhallinnan menetelmiä päätöksenteon tukena
- ratkaista eettisiä ongelmia ammattialan arvoja ja eettisiä teorioita hyödyntäen
- perustella eettisiä ratkaisujaan osana ammatillista päätöksentekoa
- ajaa asiakkaan ja potilaan oikeuksia

A9512 Valmentava johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- johtaa työprosesseja ja kehittää työkulttuuria
- johtaa yhteistyötä erilaisia yhteistyön menetelmiä soveltaen
- johtaa alaisten motivaatiota ja osaamista
- hahmottaa ja ymmärtää yksilön vastuun, yhteisön vastuun ja tulostavastuun osana johtamista
- johtaa työyhteisöä oikeudenmukaisesti sosiaali- ja terveysalan arvoihin perustuen
- arvioida työtä ja työyhteisöä

A9513 Yhteiskehittämisen menetelmät johtamisen välineenä, 5 op**Opiskelija osaa:**

- suunnitella toimintatutkimuksellisen kehittämishankkeen ja valita siihen perustellusti soveltuvat menetelmät
- toteuttaa suunnittelun hankkeen osallistavin ja luovin yhteiskehittämisen menetelmin
- arvioida kehittämishankkeen prosessia ja tuloksia sekä hyödyntää niitä jatkokehittämisessä

A919 OPINNÄYTETYÖ, 30 op**Kuvaus:**

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää opiskelijan kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöskentelyyn. Opinnäytetyön tulee osoittaa opiskelijan kykyä rajata ja käsitellä valittua kehittämiskohdetta, valmiutta kehittämisorientoituneeseen ajattelutapaan, työssään tarvitsemiensa teorioiden ja tutkimusmenetelmien hallintaa, perehtyneisyyttä opinnäytetyön aihepiiriin ja alan kirjallisuuteen, kykyä ammatilliseen viestintään sekä valmiutta työskennellä pitkäjänteisesti ja kykyä hahmottaa kokonaisuuksia.

A9515 Opinnäytetyö, 30 op**Opiskelija osaa:**

- tehdä itsenäisesti oman alan kehittämistyötä
- soveltaa hankittua tutkimustietoutta omassa opinnäytetyössä kriittisesti ja analyyttisesti
- soveltaa kehittämistehtävään soveltuvia tiedonhankinta- ja analyysimenetelmiä
- valitun soveltavan tutkimus- ja kehitysmenetelmän ja siihen perustuvan dokumentoinnin ja raportoinnin
- toimia asiantuntijana soveltavaa tutkimus- ja kehitystyötä tekevässä yhteisössä
- hakea itsenäisesti tietoa sekä seurata, eritellä ja arvioida kriittisesti oman alansa ammattikäytäntöjen ja tutkimustiedon kehittymistä
- tuottaa ja soveltaa tietoa itsenäisesti

A868 TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISOSAAMINEN, 15 op**Kuvaus:**

Opiskelija saavuttaa vahvan osaamisen liiketoiminnassa ja toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten ennakkointiin ja muutosten merkitysten arviointiin, organisaatioiden proaktiiviseen kehittämiseen ja innovaatioiden tuottamiseen sekä palvelujen käyttäjien integrointiin palvelujen kehittämisprosessiin.

A9322 Toimintatutkimus ja osallistavat menetelmät, 5 op**Opiskelija osaa:****Opiskelija osaa**

- syventää tietojään ja osaamistaan toimintatutkimuksen lähestymistavasta ja sen luonteesta
- suunnitella, toteuttaa ja arvioida toimintatutkimukseen perustuvan tutkimus- ja kehittämishankkeen
- toteuttaa yhdessä eri toimijoiden kanssa systemaattisesti etenevän kehittämisprosessin
- arvioida toimintatutkimuksen ja kehittämisprosessin eri vaiheita arviointimenetelmiä hyödyntämällä

- käyttää käyttäjälähtöisiä, osallistavia ja luovia menetelmiä kehittämistyössä

A9323 Tulevaisuuksien johtamisen ja ennakkoinnin menetelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

- monitoroida toimintaympäristöä
- osallistaa organisaation toimijat, sidosryhmät ja kumppanit systemaattiseen toimintaympäristön monitorointiin
- tulkita tulevaisuustietoa ja tunnistaa esiin nousevia trendejä
- rakentaa vaihtoehtoisia tulevaisuusskenaarioita
- liittää tulevaisuuksien ennakkoinnin osaksi organisaation strategista suunnittelua ja organisaation oppimista

A9324 Tutkimusviestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- toimia erilaisissa tutkimuksellisen kehittämistyön edellyttämässä viestintätilanteissa
- argumentoinnin kielelliset keinot
- tulkita ja tarkastella kriittisesti tieteellisiä artikkeleja ja tutkimuksellisia tekstejä
- arvioida toisten tutkimus- tai kehittämishankkeita ja esittää niistä perusteltuja ja asianmukaisia kehittämisideoita
- laatia tutkintoon kuuluvan tutkimus- tai kehittämishankkeen

A9325 Vaikuttavuustutkimus, 5 op

Opiskelija osaa:

- käyttää erilaisia arvioinnin menetelmiä
- laatia arviointisuunnitelman
- arvioida interventioiden, hankkeiden ja päätösten yksilötasoisia ja yhteiskunnallisia vaikutuksia
- analysoida vaikuttavuusarviointiin liittyviä haasteita sekä vaikuttavuusarvioinnin rajoituksia

A869 ASiantuntijayhteisöjen johtaminen, 15 op

Kuvaus:

Opiskelija osaa johtaa proaktiivisesti javastuullisesti organisaation osaamista, yksilölähtöistä muutosvalmiutta javerkostoja monikulttuurisissa ympäristöissä.

A9326 Muutoksen johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- luoda muutokseen valmistavan suunnitelman ja innostaa muita muutoksen tekemiseen
- luoda uusia muutosviestinnän tapoja ja ymmärtää muutosviestinnän tärkeyden
- mitata muutoksen tuloksia eri näkökulmista
- ymmärtää omia vahvuuksia ja heikkouksia muutoksen johtamisessa

A9385 Henkilöstövoimavarojen johtaminen modernissa organisaatiossa, 5 op

Opiskelija osaa:

- Analysoida erilaisia motivaatioita
- Arvioida organisaatiokulttuurin merkitystä henkilöstöjohtamisessa
- Toimia työelämän laadun kehittäjänä

A9327 Verkostojen johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- tunnistaa eri tasoiset systeemit toimintaympäristöissä
- analysoida ja hyödyntää systeemistä lähestymistapaa verkostojen johtamisessa
- toimia sekä fyysisessä että virtuaalisessa ympäristössä sekä näiden yhdistelmissä
- toimia ja johtaa monikulttuurisissa ympäristöissä
- luoda, johtaa ja kehittää toimijaverkostoja kansallisesti ja kansainvälisesti

A9328 Yhteiskuntavastuullinen johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- analysoida muuttuvaa yhteiskuntaa kestävä kehityksen näkökulmasta
- käynnistää ja ohjata eettistä keskustelua työyhteisössä
- soveltaa oikeudenmukaisia menettelytapoja työyhteisön johtamisessa
- arvioida ja perustella tekemiään ratkaisuja yksilön, organisaation ja yhteiskunnan näkökulmasta
- toimia proaktiivisesti oman alansa arvoja edistäen ja puuttua havaitsemaansa epäeettiseen toimintaan

A870 KÄYTTÄJÄKESKEINEN PALVELUSUUNNITTELU, 15 op

Kuvaus:

Opiskelija osaa toimia digitaalisen palvelun kehittämisprojektissa kehittäjänä ja hyödyntää palvelumuotoilun menetelmiä digitaalisen palvelun suunnittelussa.

A9329 Digitaalisuus palveluissa , 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- hahmottaa teknologian tarjoamat mahdollisuudet palveluliiketoiminnalle ja uusille innovatiivisille liiketoimintamalleille
- analysoida organisaation strategiaa digitaalisten palvelujen suunnittelun näkökulmasta

A9330 Digitaalisten palvelujen käyttäjäkeskeinen suunnittelu, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- soveltaa käyttäjäkeskeisen suunnittelun yleisiä toimintatapoja oman alansa kehittämisessä
- integroida käyttäjän ja asiakkaan asiantuntemuksen suunnitteluprosessin eri vaiheisiin
- hahmottaa käyttäjäliittymäsuunnittelun ja vuorovaikutussuunnittelun perusperiaatteet
- hyödyntää palvelumuotoilun menetelmiä ja tekniikoita digitaalisen palvelun suunnittelussa
- hahmottaa digitaalisen palvelun käytettävyyden varmistamisen periaatteen
- toimia avoimissa innovaatioverkostoissa ja -ympäristöissä kehittäjänä

A9529 Palvelumuotoiluosaaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- hahmottaa palvelumuotoilun mahdollisuudet oman alansa kehittämistyössä
- palvelumuotoilun peruskäsitteet, prosessin ja keskeiset menetelmät
- soveltaa palvelumuotoilun lähestymistapaa ja työkaluja palvelujen kehittämisessä

R024 MUU TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN, 0 op

Kuvaus:

Tähän moduuliin kuuluvat mm. muualla suoritettut opinnot.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yritysentoiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

A9386 Yrittäjyys osana uraa, 5 op

Opiskelija osaa:

- Kehittää omaa liiketoimintaa
- Analysoida omaa yrittäjyysmieltä ja -rohkeutta

A9532 Monikulttuurinen asiakastyö, 5 op

Opiskelija osaa:

- huomioida työssään sosiaali- ja terveysalan työn kulttuurisidonnaisuuden sekä asiakkaiden kulttuurisia erityispiirteitä
- tunnistaa ja reflektoida omia arvoja, asenteita ja ennakkoluulojaan
- tukea kotoutumista yksilö ja -yhteisötasolla sekä kehittää kotoutumista tukevaa verkostotyötä
- edistää asiakkaiden yhdenvertaista kohtelua yhteiskunnassa

A9536 Moninaisuuden johtaminen työyhteisössä, 5 op

Opiskelija osaa:

- edistää kulttuurien välistä vuorovaikutusta työyhteisössä
- hyödyntää ja kehittää moninaisuutta työyhteisön voimavarana
- ratkoa ristiriitoja monikulttuurisessa työyhteisössä
- edistää tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta työyhteisössä

A9537 Verkkovälitteinen ohjaus, 5 op

Opiskelija osaa:

- hyödyntää teknologiavälitteisiä ja -avusteisia sovelluksia asiakastyössä ja palveluiden tuottamisessa (eSosiaalityö ja eHealth)
- hahmottaa ja ymmärtää verkko-välitteiseen ohjaukseen liittyvät erityispiirteet (esim. vuorovaikutus verkkovälitteisessä asiakastyössä)
- hahmottaa ja ymmärtää verkkotoimintaympäristöön ja tietoturvaan liittyvät erityispiirteet
- ohjata asiakasta verkkovälitteisesti

A9531 Asiakslähtöisten palvelujen kehittäminen sote-integraatiossa, 5 op

Opiskelija osaa:

- hahmottaa digitaalisten palvelujen kehittämistarpeita sekä palvelun asiakkaalle tuottaman arvon merkityksen
- hahmottaa asiakkaiden aktiivista ja itsehoidollista roolia edistäviä tekijöitä palveluiden tuottamisessa
- analysoi ja arvioi tulevaisuuteen suuntautunutta digitaalisten palvelujen kehittämistä sosiaali- ja terveysalan muuttuvissa toimintaympäristöissä
- soveltaa yhteiskehittämiseen perustuvaa moniammatillista lähestymistapaa asiakslähtöisten terveys- ja hyvinvointipalvelujen kehittämisessä
- suunnitella ja koordinoita digitaalisten palvelujen kehittämistä