

LAUREA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Sosiaali- ja terveysalan palveluiden kehittäjä, erikoistumiskoulutus, SZB217SE

1. year

Y	CORE COMPETENCE	30
B072	SOSIAALI- JA TERVEYSALAN PALVELUIDEN KEHITTÄJÄ - ERIKOISTUMISKOULUTUS	
B0332	Uudistuvat sosiaali- ja terveysterveyst	5
B0333	Käyttäjälähtöiset sosiaali- ja terveysterveyst	5
B0334	Digitalisaatio ja ePalvelut	5
B0335	Palveluiden laatu ja vaikuttavuuden arviointi	5
B0336	Sosiaali- ja terveystaloustietäminen	5
B0337	Kehittämistietäminen	5
T	COMPLEMENTARY COMPETENCE	
		30

B072 SOSIAALI- JA TERVEYSALAN PALVELUIDEN KEHITTÄJÄ - ERIKOISTUMISKOULUTUS, 30 cr

B0332 Uudistuvat sosiaali- ja terveyspalvelut, 5 cr

The student is able to:

Opintojakson lähtökohtana on sote- ja maakuntauudistuksen tuottamat muutokset ja uudistamistarpeet palvelujärjestelmässä ja –verkostossa. Opintojaksolla palvelujen järjestäjän ohella paneudutaan julkisen, yksityisen ja kolmannen sektoriin rooliin palvelujen tuottajana. Opintojakson suoritettuaan

opiskelija osaa:

- kuvata maakunnan roolin ja tehtävän palvelujen järjestäjänä
- hallitsee monikanavaisen ja verkostoituneen palvelutuotannon periaatteet ja asiakkaan aseman ja roolin valinnanvapauden lähtökohdista
- osaa soveltaa erilaisia liiketoimintamalleja sosiaali- ja terveyspalvelutuotannossa
- ennakoi ja tunnistaa sosiaali - ja terveysalan palveluverkoston kehittämistarpeita

B0333 Käyttäjälähtöiset sosiaali- ja terveyspalvelut, 5 cr

The student is able to:

Käyttäjälähtöisyys sosiaali- ja terveyspalveluissa tarkoittaa asiakkaiden tarpeista lähtevää palvelujen kehittämistä ja kehittämisen painopisteen siirtämistä tuottajakeskeisyydestä käyttäjälähtöisyyteen.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa:

- suunnitella ja toteuttaa asiakaslähtöisiä palvelukokonaisuuksia - ja palveluketjuja sekä tuotteistaa palveluita perehtymällä palvelumuotoilun periaatteisiin, menetelmiin ja erilaisiin toteuttamistapoihin.
- rakentaa havainnollisia ja informatiivisia tuotekuvauksia sosiaali - ja terveyspalveluista eri asiakasryhmien tarpeet huomioiden
- osallistaa palveluiden käyttäjät osaksi palvelumuotoilu-, innovaatio- ja kehitysprosesseja
- tuottaa käyttäjälähtöisiä palveluja oman alansa asiantuntijana moniammatillisissa tiimeissä

B0334 Digitalisaatio ja ePalvelut, 5 cr

The student is able to:

Opintojaksolla paneudutaan sosiaali- ja terveyspalvelujen integraatioon edellyttämään tiedon turvaamiseen ja digitaalisten palvelujen kehittämiseen. Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa:

- kuvata sosiaali- ja terveydenhuollon palveluintegraation ja sen edellyttämän asiakastietojärjestelmän integraation periaatteet
- hallitsee tietojohtamisen periaatteet
- ottaa käyttöön ja kehittää digitaalisia käyttäjälähtöisiä palvelu- ja toimintaprosesseja
- ohjata asiakasta digitaalisissa palveluissa ja oman hyvinvointitiedon hyödyntämisessä

B0335 Palveluiden laatu ja vaikuttavuuden arviointi, 5 cr

The student is able to:

Opintojaksolla paneudutaan sosiaali- ja terveyspalvelujen laadun ja vaikuttavuuden määrittämisen, arvioinnin ja kehittämisen menetelmiin sekä laadun ja vaikuttavuuden osoittamiseen asiakkaan valinnanvapauden perustaksi.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- soveltaa sosiaali- ja terveyspalvelujen laadun kehittämisen menetelmiä
- kehittää palvelun vaikuttavuuden arvioinnin menetelmiä
- kehittää ja uudistaa palveluja laadun ja vaikuttavuuden arvioinnin perusteella
- ohjata asiakasta oman palvelukokemuksen esille tuomisessa ja valinnanvapauden toteutumisessa

B0336 Sosiaali- ja terveystaloulosaaminen, 5 cr

The student is able to:

Opintojaksolla paneudutaan sosiaali- ja terveystalouden keskeisiin kysymyksiin kuten toiminnan tuottavuuteen ja tehokkuuteen sekä taloushallinnon peruskäsitteisiin. Lisäksi opintojaksolla perehdytään sosiaali- ja terveydenhuollon rahoitusmalleihin ja – ratkaisuihin SOTE uudistuksessa.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- tunnistaa sosiaali- ja terveystalouden taloudelliset ja kilpailutukseen liittyvät reunaehdot- hallitsee toiminnan taloudellisuuden ja kustannustehokkuuden periaatteet
- sosiaali - ja terveystalouden kustannuslaskennan ja esittämisen perusteet sekä pystyy arvioimaan tuotettavien palveluiden tuottavuutta ja kustannustehokkuutta erilaisilla arviointimenetelmillä
- toimia eettisesti kestäväällä tavalla kustannustehokkaissa palveluissa

B0337 Kehittämisosaaaminen, 5 cr

The student is able to:

Kehittämisosaaamiseen kuuluva kehittämistehtävä pohjautuu työelämän tarpeisiin ja alueellisiin sosiaali - ja terveysalan strategioihin. Kehittämistehtävä voidaan tehdä myös pareittain tai ryhmänä ja verkostoituen alueellisesti ja/tai valtakunnallisesti. Tämä verkostoitunut toimintatapa tukee myös sosiaali - ja terveystalouden järjestämisvastuussa olevien alueiden keskinäistä yhteisöllistä kehittämistä ja hyvien käytäntöjen jakamista. Kehittämistehtävä on innovatiivinen ja mahdollisuuksien mukaan yhdessä asukkaiden ja asiakkaiden sekä työyhteisöjen ja organisaatioiden kanssa suunniteltava, toteutettava ja arvioitava.

Kehittämistehtävän toteutettuaan opiskelija osaa

- analysoida ja käyttää kerättyä tietoa kansalaisten hyvinvoinnista ja sosiaali - ja terveystalouden tarpeesta kehittämistyön perusteena
- soveltaa kehittämismenetelmiä työn uudistamisessa
- hyödyntää tutkittua tietoa toiminnan kehittämisessä
- ohjaata ja uudistaa työyhteisön ja työn toimintaa