

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU**Sosiaali- ja terveysalan palveluiden kehittäjä, erikoistumiskoulutus (Hyvinkää, sote), SZB217SE****1. vuosi**

Y	YDINOSAAMINEN	30
B072	SOSIAALI- JA TERVEYSALAN PALVELUIDEN KEHITTÄJÄ - ERIKOISTUMISKOULUTUS	
B0332	Uudistuvat sosiaali- ja terveysterveyst	5
B0333	Käyttäjälähtöiset sosiaali- ja terveysterveyst	5
B0334	Digitalisaatio ja ePalvelut	5
B0335	Palveluiden laatu ja vaikuttavuuden arviointi	5
B0336	Sosiaali- ja terveystalousterveyst	5
B0337	Kehittämisterveyst	5
T	TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN	
		30

B072 SOSIAALI- JA TERVEYSALAN PALVELUIDEN KEHITTÄJÄ - ERIKOISTUMISKOULUTUS, 30 op

B0332 Uudistuvat sosiaali- ja terveyspalvelut, 5 op

Opiskelija osaa:

Opintojakson lähtökohtana on sote- ja maakuntauudistuksen tuottamat muutokset ja uudistamistarpeet palvelujärjestelmässä ja –verkostossa. Opintojaksolla palvelujen järjestäjän ohella paneudutaan julkisen, yksityisen ja kolmannen sektoriin rooliin palvelujen tuottajana.

opiskelija osaa:

- kuvata maakunnan roolin ja tehtävät sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluiden järjestäjänä
- selittää monikanavaisen ja verkostoituneen palvelutuotannon periaatteet sekä asiakkaan aseman ja roolin palveluiden käyttäjänä
- ennakoida ja tunnistaa sosiaali - ja terveysalan palveluverkoston kehittämistarpeet

Opintojakson sisältö:

Sosiaali- ja terveyspalveluja ohjaava normisto, sote-uudistus palvelujen maksajan, palveluja tuottavan, sidosryhmien ja kansalaisen näkökulmista, sosiaali- ja terveysalan tulevaisuuden ennakkointi

B0333 Käyttäjälähtöiset sosiaali- ja terveyspalvelut, 5 op

Opiskelija osaa:

Käyttäjälähtöisyys sosiaali- ja terveyspalveluissa tarkoittaa asiakkaiden tarpeista lähtevää palvelujen kehittämistä ja kehittämisen painopisteen siirtämistä tuottajakeskeisyydestä käyttäjälähtöisyyteen.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa:

- suunnitella ja toteuttaa asiakaslähtöisiä palvelukokonaisuuksia - ja palveluketjuja sekä palveluita perehtymällä palvelumuotoilun periaatteisiin, menetelmiin ja erilaisiin toteuttamistapoihin
- rakentaa havainnollisia ja informatiivisia tuotekuvauksia sosiaali - ja terveyspalveluista eri asiakasryhmien tarpeet huomioiden nyt ja tulevaisuudessa
- osallistaa palveluiden käyttäjät osaksi palvelumuotoilu-, innovaatio- ja kehitysprosesseja
- tuottaa käyttäjälähtöisiä palveluja oman alansa asiantuntijana moniammatillisissa tiimeissä

Opintojakson sisältö:

Asiakkaiden tarpeista lähtevä palvelujen kehittäminen, käyttäjäkeskeinen tarkastelu, moniammatillinen saumaton palvelupolku, jossa kansalainen keskiössä ekosysteemin toimijana. Tulevaisuuden tarpeet ja ennakoiva ote osana palvelujen kehittämistä sekä palvelumuotoilun, innovoinnin, yhteiskehittämisen ja ennakkoinnin työkaluja ryhmissä käyttäen.

B0334 Digitalisaatio ja ePalvelut, 5 op

Opiskelija osaa:

Opintojaksolla paneudutaan sosiaali- ja terveyspalvelujen integraatioon edellyttämään tiedon turvaamiseen ja digitaalisten palvelujen kehittämiseen. Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa:

- soveltaa digitalisoinnin ja tiedolla johtamisen periaatteita
- ottaa käyttöön ja kehittää asiakaslähtöisiä digitaalisia palvelu- ja toimintaprosesseja monialaisessa yhteistyössä
- ohjata asiakkaita digitaalisissa palveluissa ja hyvinvointitiedon hyödyntämisessä

Opintojakson sisältö:

Digitalisaatio sote-integraation mahdollistajana sekä siihen liittyvä lainsäädäntö, digistrategiat ja tiedolla johtamisen periaatteet ja käytännöt, digitaalisten palvelujen onnistunut käyttöönotto ja monialainen ennakoiva kehittäminen, digitalisaatio asiakkaiden hyvinvoinnin tukena ja ePalveluohjaus.

B0335 Palveluiden laatu ja vaikuttavuuden arviointi, 5 op

Opiskelija osaa:

Opintojaksolla paneudutaan sosiaali- ja terveystalouden palveluiden laadun ja vaikuttavuuden määrittämisen, arvioinnin ja kehittämisen menetelmiin sekä laadun ja vaikuttavuuden osoittamiseen asiakkaan valinnanvapauden perustaksi.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- soveltaa sosiaali- ja terveystalouden palveluiden laadun kehittämisen menetelmiä
- kehittää palvelun vaikuttavuuden arvioinnin menetelmiä
- kehittää ja uudistaa palveluja laadun ja vaikuttavuuden arvioinnin perusteella
- ohjata asiakasta oman palvelupolun suunnittelussa

Opintojakson sisältö:

Laatu ja vaikuttavuus käsitteinä, laadun ja vaikuttavuuden arvioinnin menetelmät ja työkalut, vaikuttavuusinvestointien, vaikuttavuustiedon hyödyntäminen kehittämisessä.

B0336 Sosiaali- ja terveystalouden osaaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opintojaksolla paneudutaan sosiaali- ja terveystalouden keskeisiin kysymyksiin kuten toiminnan tuottavuuteen ja tehokkuuteen sekä taloushallinnon peruskäsitteisiin. Lisäksi opintojaksolla perehdytään sosiaali- ja terveydenhuollon rahoitusmalleihin ja – ratkaisuihin SOTE uudistuksessa.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- tunnistaa sosiaali- ja terveystalouden palveluiden taloudelliset ja kilpailutukseen liittyvät reunaehdot
- hallitsee toiminnan taloudellisuuden ja kustannustehokkuuden periaatteet
- tuntee sosiaali- ja terveystalouden palveluiden kustannuslaskennan ja esittämisen perusteet sekä pystyy arvioimaan tuotettavien palveluiden tuottavuutta ja kustannustehokkuutta erilaisilla arviointimenetelmillä
- toimia eettisesti kestäväällä tavalla kustannustehokkaissa palveluissa
- soveltaa erilaisia liiketoimintamalleja sosiaali- ja terveystalouden palvelutuotannossa

Opintojakson sisältö:

Talouden nykytila ja kehitysnäkymät, talous osana palveluiden kehittämistä, liiketoimintamallit, menetelmät ja mittarit, taloudellisen tiedon tuottaminen, analysointi ja hyödyntäminen.

B0337 Kehittämisaikojen osaaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- analysoida ja käyttää kerättyä tietoa kansalaisten hyvinvoinnista ja sosiaali- ja terveystalouden palveluiden tarpeesta kehittämistyön perustana
- soveltaa kehittämismenetelmiä työn uudistamisessa
- hyödyntää tutkittua tietoa toiminnan kehittämisessä
- pystyy ohjaamaan ja uudistamaan työyhteisön ja työn toimintaa