

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Täydentävä osaaminen (amk-tutkinto), Laurea Porvoo, TOP17SY

LAUREAN TOIMINTA-AJATUS

Laurea-ammattikorkeakoulun tahtotila on olla "Metropolialueen hyvinvoinnin ja kilpailukyvyn kansainvälinen kehittäjä vuonna 2020".

Laurea on opiskelijakeskeinen, kansainvälinen ja uutta kehittävä ammattikorkeakoulu. Tehtävämme on toteuttaa kouluttaa, tutkia, kehittää ja innovoida. Sovellamme toiminnassamme kehittämisen pohjaisen oppimisen toimintamallia (Learning by Developing, LbD).

Opiskelun aikana opiskelijat kohtaavat aitoja työelämän toimijoita ja osaamisen haasteita. Meiltä valmistuva opiskelija osaa toimia uusissa tilanteissa, ennakoida tulevaa, kehittää uusia toimintamalleja ja tutkia maailmaa avoimin silmin. Laurean toiminta-ajatuksena on olla kansainvälisesti verkostoitunut ammattikorkeakoulu, joka toimintatavallaan yhdistää oppimisen työelämään. Näin syntyy uutta osaamista ja palveluinnovaatioita.

Osaamisen kehittyminen

Laureassa toimimme opiskelijakeskeisesti. Tällöin opiskelijan vapaus ja vastuu korostuvat. Opiskelijalla on mahdollisuus kehittää osaamistaan ammatillisten tavoitteidensa mukaisesti. Vapaus merkitsee erilaisia tapoja opiskella osaamistavoitteiden saavuttamiseksi. Vastuu merkitsee aktiivista opiskeluotetta, vastuuta omista valinnoista sekä rakentavaa ja motivoitunutta asennetta asioiden tekemiseksi yhdessä. Korkeakoulun henkilöstöllä on vastuu opiskelijan ammatillisen kasvun tukemisesta ja ohjaamisesta.

Kansainvälisyys korkeakoulussa tarkoittaa lukuisia mahdollisuuksia toimia erilaisissa monikulttuurisissa tilanteissa, kehittää kielitaitoa, lähteä opiskelijavaihtoon sekä osallistua kansainvälisiin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin.

Laurean strategiset tutkimusalueet ovat vahvoja osaamisalueita, joiden perustalle Laurea tarjoama koulutus rakentuu. Strategisia tutkimusalueita ovat terveys ja yhteiskunnallinen eheys, yhtenäinen turvallisuus sekä palveluliiketoiminta. Opiskelijayrittäjyyttä tuetaan ja yrittäjyys näkyy toiminnassa paitsi yrittäjämäisenä asenteena ja yritysysteistyönä myös konkreettisina uusina yrityksinä, joita opiskelijat voivat perustaa jo opintojensa aikana.

Laureasta valmistuu työelämään omaa työtään kehittäviä ja ammatillisesti sitoutuneita tulevaisuuden osaajia, joilla on edellytykset toimia työelämässä oman alansa asiantuntijatehtävissä.

Koulutus tähtää laaja-alaiseen ja vahvaan ammatilliseen osaamiseen. Työelämälähtöisissä hankkeissa kehittyä myös johtamisosaaminen, viestintäosaaminen, luovuus ja eettinen osaaminen. Tutkinon suorittaneella on valmiudet seurata ja edistää oman ammattialansa kehittymistä sekä edellytykset oman ammattitaidon jatkuvaan kehittämiseen. Koulutus antaa riittävän viestintä- ja kielitaidon oman alan tehtäviin sekä kansainväliseen toimintaan ja yhteistyöhön.

KEHITTÄMISPOHJAINEN OPPIMINEN (LEARNING BY DEVELOPING, LbD)

Ammattikorkeakoulun innostavat ja uutta kehittävät oppimisympäristöt rakentuvat Laurean kehittämispohjaisen oppimisen, LbD-mallin pohjalle. Kehittämispohjaisen oppimisen ideana ovat aidot kohtaamiset työelämän kanssa. Yhdessä toimitaan luovuudella ja luottamuksella.

Opiskelija oppii tunnistamaan työelämän ja osaamisen kehittämiskohteita, luomaan uusia ratkaisuja, tuotteita ja toimintamalleja sekä kehittämään omaa toimintaansa työelämän muuttuvien vaatimusten mukaisesti. LbD:n ominaispiirteet ovat autenttisuus, kumppanuus, kokemuksellisuus, luovuus ja tutkimuksellisuus.

Kehittämispohjaisessa oppimisessa yhdistyvät osaamista tuottava oppiminen sekä uuden luominen erilaisissa tutkimus- ja kehittämishankkeissa. Oppiminen rakentuu hankkeen etenemisen myötä avautuvista uusista mahdollisuuksista. Tarvittavaa osaamista kertyy käytännön toiminnassa, erilaisissa työpajoissa ja labroissa.

TUTKINTORAKENNE AMMATTIKORKEAKOULU-TUTKINTOON JOHTAVASSA KOULUTUKSESSA

Tutkinnon laajuus ja mitoitus

Tutkinnon laajuus on tradenomi-, restonomi-, estenomi-, sosionomi-, fysioterapeutti- ja sairaanhoitajakoulutuksessa 210 opintopistettä. Tutkinnon suorittaminen kestää keskimäärin 3,5 vuotta. Terveystieteiden koulutuksen laajuus on 240 opintopistettä. Sen suorittaminen kestää keskimäärin 4 vuotta.

Yksi opintopiste vastaa kansainvälisen ECTS-mitoituksen mukaan 26,7 tuntia keskiverto-opiskelijan tekemää työtä.

Tutkintorakenne

Amk-tutkintoon johtavan koulutuksen tutkintorakenne muodostuu Laureassa ydinosaamisen ja täydentävän osaamisen moduuleista. Moduulit ovat tutkintoon kuuluvia osaamiskokonaisuuksia. Ydinosaamisen moduulit kuvaavat tutkinnon pakolliset osaamisvaatimukset ja täydentävät moduulit mahdollistavat osaamisen syventämisen tai laajentamisen.

Opinnoissa oppiminen sidotaan työelämän kehittämiseen ja henkilökohtaisiin tavoitteisiin. Moduuleille on määritelty osaamistavoitteet työelämän tulevaisuuden tarpeiden ja Laurean painoalojen pohjalta. Käytännössä opintopisteitä kertyy, kun opiskelija suorittaa moduuliin kuuluvia opintojaksoja tai vastaavaa osaamista kehittäviä projekteja (ks. kuva 1). Opintosuorituksen voi saada myös aiemman osaamisen perusteella hyväksiluvulla tai osaamisen näytöllä.

Moduulit on suunniteltu siten, että ne ovat suoritettavissa pääsääntöisesti yhden tai kahden lukukauden aikana. Opinnot voidaan toteuttaa suomeksi tai englanniksi. Opintojen kieli päätetään lukukausittain ja ilmenee opintotarjonnasta.

LAUREAN TUTKINTORAKENNE



Kuva 1. Tutkintorakenne

Ydinosaamisen ja täydentävän osaamisen moduulit

Ydinosaamisen moduulit muodostavat tutkinnon osaamisen perustan ja ovat pakollisia. Ydinosaamisen laajuus vaihtelee tutkinnosta riippuen:

- 150 op tradenomi, restonomi, sosionomi, fysioterapeutti ja estenomi
- 180 op sairaanhoitaja
- 210 op terveydenhoitaja

Ydinosaamisen moduulit ovat laajuudeltaan 30 opintopistettä. Moduulit sisältävät seuraavia opintotyyppejä: perusopintoja, ammattiopintoja, ammattitaitoa edistävää harjoittelua ja opinnäytetyön.

Muu osa tutkinnosta muodostuu **täydentävän osaamisen moduuleista**. Tutkinnosta riippuen täydentävän osaamisen laajuus on näin ollen 30 tai 60 opintopistettä. Moduulin laajuus on joko 15 tai 30 opintopistettä. Moduulit ovat vapaasti valittavia. Täydentävän osaamisen moduulit yksilöllistävät opiskelijan opintopolun ja osaamisen. Tutkintoon voi sisällyttää sellaisia täydentävän osaamisen moduuleja, jotka vastaavat ammatillisia tavoitteita.

Vapaasti valittavien opintojen soveltuvuudesta tutkintoon sovitaan opettajatuutorin kanssa ennakkoon.

Täydentävän osaamisen moduulien opintoihin sisältyy seuraavia opintotyyppejä: ammattiopintoja, ammattitaitoa edistävää harjoittelua ja vapaasti valittavia opintoja

Joustavat opintojen suoritus- ja erikoistumismahdollisuudet

Moduulien osaamistavoitteiden mukaista osaamista voi kerryttää Laureassa joustavasti. Opiskelija voi

- valita ydinosaamisen opintoja Laurean eri kampuksilta samannimisiin moduuleihin,
- valita ammatillisia tavoitteita tukevia täydentävän osaamisen moduuleja Laurean eri kampuksilta,
- valita englanninkielisiä opintojaksoja Laurean englanninkielisten koulutusten tarjonnasta, vaikka opiskeleekin suomenkielisessä koulutuksessa,
- valita suomenkielisiä opintojaksoja Laurean suomenkielisten koulutusten tarjonnasta, vaikka opiskeleekin englanninkielisessä koulutuksessa,
- valita verkko-opintoja, jotka tuovat opintoihin ajallista joustavuutta,
- kehittää osaamistaan hankkeisiin ja projekteihin osallistumalla,
- opinnollistaa työnsä ja
- valita opintoja, joita Laurean, Haaga-Helian ja Metropolian yhteisessä tarjonnassa tarjotaan

Opintojaksojen toteutussuunnitelmissa täsmennetään opintojen tavoitteita, sisältöä ja toteutusmuotoa.

Osaamista voi syventää tai laajentaa täydentävän osaamisen moduulien valinnoilla, erilaisiin hankkeisiin osallistumalla sekä harjoittelupaikkaa ja opinnäytetyön aihetta valitessaan. Opiskelijaa tuetaan opintopolulla uraohjauksella.

OPPIMISEN JA OSAAMINEN ARVIOINTI

Opetussuunnitelman osaamistavoitteet on kuvattu oppijan toimintana niin, että osaamisen kehittymistä suhteessa asetettuihin tavoitteisiin voidaan arvioida. Osaaminen tunnistetaan tieto-, taito- ja arvo-osaamisena sekä kokemuksellisenä osaamisena, joihin sisältyy yksilön ja yhteisön osaaminen. Opetussuunnitelman osaamiskuvauksissa on hyödynnetty Bloomin taksonomiaa, jossa osaamisen kehittymistä kuvataan kuudella eri tasolla: tietäminen, ymmärtäminen, soveltaminen, analyysi, synteesi ja arviointi/uuden luominen.

Laurea-ammattikorkeakoulun LbD –toimintamalli edellyttää oppijan osaamisen kehittyvän koulutuksen aikana soveltamisen tasolta uuden luomisen tasolle saakka. Laureassa on kuvattu valtakunnallisen osaamisenviitekehyksen (NQF) pohjalta yhteiset yleiset työelämäosaamisen kriteerit. Yleinen työelämäosaaminen kehittyy osana moduuleita, opintojaksoja ja projekteihin osallistumista.

Taulukko 1. Laurean yhteiset yleiset työelämäosaamisen kriteerit

Osaamisen kuvaus	Osaamisen tavoite	Esimerkkejä
REFLEKTIO-OSAAMINEN <i>oppimisen taidot (EQF)</i> Oppijan oman ja muiden toimijoiden osaamisen arviointi ja kehittäminen osaamistavoitteiden saavuttamiseksi	• osaa ratkaista rooliinsa, toimintatapoihinsa ja osaamiseensa liittyviä ongelmia tavoitteellisesti päämäärän saavuttamiseksi	• muuttaa toimintatapojaan ja rooliaan sekä kehittää osaamistaan kehittämisprosessin edetessä hankkeelle asetettujen tavoitteiden ja päämäärän saavuttamiseksi. • tuo esille arvostamiensa asiantuntijoiden esittämiä näkökulmia hankkeen edetessä • vertailee tavoitteellisesti erilaisia näkökulmia yhteistyössä hanketoimijoiden kanssa

	osaa analysoida toteutettuja toimintatapoja ja toimijoiden osaamista sekä tehdä analysoinnin perusteella johtopäätöksiä yhdessä muiden toimijoiden kanssa yhteisen päämäärän saavuttamiseksi	
	osaa vertailla ja kehittää eri toimijoiden toimintatapoja, asetettuja tavoitteita ja päämäärää sekä prosessin kokonaisuutta ja luoda uuden toimintamallin	mallintaa kehittämishanketta kokonaisuutena vaikuttavuuden näkökulmasta

EETTINEN OSAAMINEN	- osaa noudattaa tasa-arvoisuuden ja oikeudenmukaisuuden periaatteita - osaa soveltaa oman alansa arvoperustaa ja ammattieettisiä periaatteita omassa toiminnassaan - osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita (ympäristövastuu, sosiaalinen, taloudellinen vastuu) omassa toiminnassaan - toimii vastuullisena globaalina kansalaisena	- toimii sovittujen toimintatapojen mukaisesti - ottaa muut huomioon, antaa tilaa muiden ajatuksille ja kuuntelee noudattaa pelisääntöjä (esim. aikatauluja), sitoutuu työhön, on huolellinen, luotettava, oikeudenmukainen, kunnioittaa toisten työtä, osoittaa tilannetajua ja käyttäytyy tilanteeseen sopivasti - ymmärtää, että paikallisilla toimilla voi olla myös kansainvälisiä vaikutuksia ja päinvastoin
	- osaa ottaa vastuun omasta toiminnastaan - osaa ottaa vastuun ryhmän toiminnasta	- tunnistaa valintoihin liittyviä ristiriitoja - vertailee ja ottaa huomioon erilaisia näkökulmia, pystyy luopumaan itsekkäistä tarpeista yhteisen hyvän saavuttamiseksi arvostaa toisten työtä ja tuotoksia esim. esittämällä alkuperäislähteet
	vaikuttaa yhteiskunnassa osaamistaan hyödyntäen (LbD aluekehitys)	suunnittelee / kehittää asiakaslähtöisiä ja kestäviä ratkaisuja, jotka sisältävät taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristönäkökulman

(TYÖYHTEISÖLLINEN) VIESTINTÄ-OSAAMINEN <i>Opiskelija osaa toimia erilaisissa työhön liittyvissä viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa tarkoituksenmukaisesti: opiskelija käyttää monipuolisesti viestinnän kanavia eri tilanteissa, vaihtaa sanomia ja ylläpitää vuorovaikutusta toisten</i>	osaa viestiä tarkoituksenmukaisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja osaa kommunikoida kulttuurienvälisissä tilanteissa	- noudattaa projektin / hankkeen viestinnällisiä vaatimuksia ja edellytyksiä - edistää omalla toiminnallaan rakentavaa ilmapiiriä (asianmukainen, rakentava kritiikki) - arvostaa, kuuntelee ja kunnioittaa erilaisia viestijöitä ja kulttuureja sekä kielellistä monimuotoisuutta
---	--	--

ihmisten kanssa.		• soveltaa viestintäosaamistaan erilaisten ihmisten kanssa • kommunikoi vieraalla kielellä • käyttää tieto- ja viestintätekniikkaa tehtävissään
	• osaa viestiä vastuullisesti monialaisen työyhteisön / verkoston jäsenenä • osaa organisoida viestintää työyhteisössä • osaa arvioida monikulttuurisessa yhteistyössä tarvittavaa viestintäosaamista • osaa arvioida kansainvälisyyskehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia	• edistää viestinnällään yhteisön hyvinvointia • toimii aktiivisena ja tavoitteellisena kumppanina työyhteisössä ja verkostoissa globaalisti • jakaa tietoa ja tiedottaa oma-aloitteisesti hankkeen etenemisestä erilaisia viestintäkanavia käyttäen • löytää ratkaisuja viestinnällisiin haasteisiin • rakentaa ja organisoii verkostokumppanuuksia yhteistyössä hanketoimijoiden kanssa
	• osaa uudistaa viestintätapoja • osaa johtaa viestintää • osaa kehittää työelämäyhteyksiä ja verkostoja • osaa vaikuttaa yhteiskunnassa viestimällä hankkeen tuloksista	• uskaltaa haastaa oman itsensä ja muut toimintaan • sietää epävarmuutta, keskeneräisyyttä ja epäonnistumisen mahdollisuutta viestintätilanteissa • toimii ammatillisesti, tulkitsee ja hallitsee tunteita kriittisissä vuorovaikutustilanteissa • rakentaa ja kehittää itsenäisesti verkostokumppanuuksia • käyttää uudistavia viestintätapoja

INNOVAATIO-OSAAMINEN	• osaa tunnistaa työelämän/ hankkeen kohteita, joihin tarvitaan muutosta • osaa käyttää tarkoituksenmukaisia projekti-, tutkimus- ja kehittämistoiminnan menetelmiä • osaa soveltaa kehittävää työtä TKI-hankkeessa	• hankkii ja käsittelee oman alan tietoa suhteessa TKI-hankkeeseen • tuo esille hankkeesta toteutettavissa olevia kehittämisaihtioita
	• osaa organisoida TKI-hanketta • osaa analysoida ja tulkita innovaatioprosessia soveltaen alan olemassa olevaa kansainvälistä tietoa	• dokumentoi ja raportoi: kuvaa työelämää uudistavia luovia tieto- tai toimintatapoja hankkeen tavoitteiden mukaisesti • tuo esille alaan liittyviä kansainvälisiä standardeja ja käytänteitä ja toimii niiden mukaisesti • uskaltaa kyseenalaistaa rakentavasti
		• ehdottaa ja toteuttaa rohkeasti ja luovasti ratkaisuja näkökulmansa perustellen

	osaa luoda uusia työtapoja käyttäen luovaa ongelmanratkaisua ja löytää asiakaslähtöisiä, kestäviä ja taloudellisesti kannattavia ratkaisuja	- visioi tulevaisuutta (ajassa etenevä ajattelu, kyky nähdä myös mennyt) - luo uutta
--	---	---

JOHTAMIS-OSAAMINEN Johtaminen on tavoitesuuntautunutta vuorovaikutteista sosiaalista toimintaa. Johtamisella ohjataan ihmisten toimintaa. Johtamisen avulla pyritään siihen, että joukko ihmisiä toimii paremmin ja tehokkaammin kuin ilman johtamista	osaa käyttää johtamisen ja yrittäjämäisen toiminnan perusteita osana projektityöskentelyä	- tunnistaa oman roolinsa johtaakseen omaa toimintaansa hankkeessa - tunnistaa hankkeen tavoitteet ja asettaa itselleen tavoitteet
	- osaa johtaa kehittämishanketta projektipäällikkönä - osaa kehittää kehittämishankkeessa toimivien yhteishenkeä omalla esimerkillään	- laatii projektisuunnitelman (juridinen ja taloudellinen näkökulma) - tiedottaa päätöksistä ja hankemuutoksista sekä ratkaisee viestinnän ja vuorovaikutuksen ongelmia - suunnittelee ja toteuttaa budjetin - organisoi hankkeen toimintoja ja vastuuttaa toimijoita (jakaa työt ja vastuut) - tukee projektipäällikkönä toimijoiden kehittymistä - tekee päätöksiä ennakkoimattomissa tilanteissa - tunnistaa riskejä ja toimii ratkaisun löytämiseksi - seuraa ja arvioi projektia suhteessa suunnitelmaan
	- osaa johtaa proaktiivisesti - osaa yleistää kehittämishankkeessa syntyneitä johtamisosaamista työelämän kehittämisessä	- visioi tulevaisuutta - uudistaa johtamiskulttuuria

Osaaminen arvioidaan Laureassa asteikolla 0-5 seuraavasti:

5 (kiitettävä),
 4 (hyvä),
 3 (hyvä),
 2 (tydyttävä),
 1 (tydyttävä) ja
 0 (hylätty).

Opintojakso ja toteutuksen osa voidaan arvioida myös hyväksytty/hylätty (H/O) –asteikolla.

Osaamisen arvioinnin kriteerit ilmoitetaan opintojakson/projektin alkaessa. Arviointia suunniteltaessa hyödynnetään yhteisiä alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijan arviointikriteereitä, jotka on yhteisesti kuvattu tasoille 1,3 ja 5

Taulukko 2. Yhteiset alkuvaiheen ja valmistumisvaiheen opiskelijan arviointikriteerit

AMK-TUTKINTO	ALKUVAIHEEN OPIKSELIJA	VALMISTUMISVAIHEEN
--------------	------------------------	--------------------

		OPISKELIJA
KIITETTÄVÄ arvosana 5 Opiskelija osaa:	- Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. - Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. - Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. - Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. - Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. - Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. - Edistää ryhmän toimintaa. - Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.	- Käyttää asiantuntevasti ja laaja-alaisesti ammattikäsitteitä sekä hallitsee kokonaisuuksia. - Kehittää toimintaympäristönsä työturvallisuutta. - Kehittää toimintatapoja vertailemalla, yhdistelemällä ja valitsemalla tutkittua tietoa. - Toimia aloitteellisesti ja innovatiivisesti tavoitteiden mukaan. Toiminta pääsääntöisesti uutta luovaa, työelämää kehittävää ja selkeän ammatillista. - Valita, yhdistellä ja kehittää toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja. - Toimia aloitteellisesti ja vastuullisesti asiakassuhteissa sekä ymmärtää asiakkuuden merkityksen kokonaisuuden kannalta. - Kehittää ja uudistaa monialaisen/-ammatillisen ryhmän toimintaa. - Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita monimutkaisissa ja ennakoimattomissa tilanteissa.

HYVÄ arvosana 3 Opiskelija osaa:	- Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. - Soveltaa työturvallisuusohjeita toiminnassaan. - Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. - Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. - Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. - Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. - Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. - Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	- Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. - Huolehtia omasta ja työyhteisönsä työturvallisuudesta sekä havaitsee kehittämiskohteita. - Valita toimintatapoja tutkitun tiedon ja ohjeistuksen perusteella. - Toimia systemaattisesti ja kriittisesti tavoitteiden suunnassa monimutkaisissa tilanteissa. Toiminta usein joustavaa, järjestelmällistä, luovaa ja aktiivista. - Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. - Priorisoida ja ylläpitää asiakkuuksia/asiakassuhteita. - Edistää ryhmän toimintaa. - Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.
---	---	---

		Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä.
--	--	---

TYYDYTTÄVÄ, arvosana 1 Opiskelija osaa:	• Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. • Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä • Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. • Toimia ohjattuna asianmukaisesti. • Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. • Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. • Toimia ryhmän jäsenenä. • Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.	• Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. • Perustella ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla sekä tutkitun tiedon avulla. • Toimia ammatillisesti ja vastuullisesti ennakoimattomissa asiakas- ja ongelmatilanteissa. • Toimia itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti sekä ymmärtää asiakastarpeita. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Toimia ja perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
---	---	---

Arvioinnissa hyödynnetään opiskelijoiden tekemiä itse- ja vertaisarviointeja sekä työelämän edustajien arvioita. Opiskelijalla on mahdollisuus myös aiemmin hankitun osaamisen tunnistamiseen ja tunnustamiseen (AHOT). Arvioinnin avulla opiskelija voi seurata oman osaamisensa ja omien tavoitteidensa kehittymistä suhteessa tutkinnon asettamiin osaamisvaatimuksiin

TUTKINNON KANSAINVÄLINEN VERTAILTAVUUS

Laureassa toimitaan osaamisperustaisesti ja osaaminen tunnustetaan kokonaisvaltaisena. Tutkinnon sisällöissä on huomioitu valtakunnallisesti määritellyt yleiset työelämävalmiudet, joita on Laureassa täsmennetty.

Tutkinnon taso vastaa kansallisen tutkintojen viitekehyksen (National Qualifications Framework, NQF) mukaista tasoa 6 ja eurooppalaisen viitekehyksen (European Qualifications Framework, EQF) tasoa 6.

Opintojakson osaamistavoitteet on opetussuunnitelmassa kuvattu arviointiasteikon (1-5) tasolle kolme (hyvä).

OPETUSSUUNNITELMAN KEHITTÄMINEN

Opetussuunnitelmaa kehitetään arviointi-, seuranta ja palautetiedon pohjalta. Moduulien opintojaksoihin ja toteutustapoihin voi tulla muutoksia. Täydentävän osaamisen moduulien tarjontaa kehitetään jatkuvasti työelämän tarpeita vastaavaksi eli tarjonta voi muuttua opintojen aikana

Koulutusohjelman toimintaympäristö

TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN AMMATTIKORKEAKOULUTUTKINTOON JOHTAVASSA KOULUTUKSESSA

Vapaasti valittavat opinnot koottu moduuleiksi

Ammattikorkeakoulututkinnon opintoihin kuuluu vapaasti valittavia opintoja. Vapaasti valittavat täydentävän osaamisen moduulit mahdollistavat osaamisen syventämisen tai laajentamisen. Tarjolla olevat opinnot on esitelty kampuskohtaisesti.

Moduulit ovat osaamiskokonaisuuksia. Moduuliin sisältyy tyypillisesti vähintään kaksi opintojaksoa, mutta osaamista voidaan vaihtoehtoisesti kehittää myös projekteissa. Opintosuorituksen voi saada myös aiemman osaamisen perusteella hyväksiluvulla tai osaamisen näytöllä.

Täydentävän osaamisen moduulit sopivat hyvin myös jatkokoulutukseksi tutkinnon suorittaneille ja pääsääntöisesti

niihin voi ilmoittautua mukaan avoimen korkeakoulun opiskelijaksi.

Moduulit syventävät aihealueen osaamista

Täydentävän osaamisen moduulin laajuus on 15 - 30 opintopistettä. Täydentävän osaamisen moduulit yksilöllistävät opiskelijan opintopolun ja osaamisen. Tutkintoon voi sisällyttää sellaisia täydentävän osaamisen moduuleja, jotka vastaavat opiskelijan ammatillisia tavoitteita. Vapaasti valittavien opintojen soveltuvuudesta tutkintoon sovitaan opettajatuutorin kanssa ennakoon.

Opinnoissa oppiminen sidotaan työelämän kehittämiseen ja henkilökohtaisiin tavoitteisiin. Moduuleille on määritelty osaamistavoitteet työelämän tulevaisuuden tarpeiden ja Laurean strategisten tutkimusalueiden pohjalta.

Opintojen suorittaminen

Kampuskohtaisesta tarjonnasta ilmenee, mitä opintoja kampuksella on suunniteltu tarjottavan tutkinnon aikana. Kaikkia opintoja ei toteuteta vuosittain, vaan opintotarjonta suunnitellaan ja julkaistaan aina lukuvuosittain kysynnän perusteella.

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä. Opintojaksojen toteutussuunnitelmissa täsmennetään opintojen tavoitteita, sisältöä ja toteutusmuotoa. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti.

Moduulit on suunniteltu siten, että ne ovat suoritettavissa pääsääntöisesti yhden tai kahden lukukauden aikana. Opinnot voidaan toteuttaa suomeksi tai englanniksi. Opintojen kieli päätetään lukukausittain ja ilmenee lukuvuosittaisesta tarjonnasta.

Osaamisen syventämiseksi kokonaisten moduulien valitseminen on suositeltavaa, mutta myös yksittäisten opintojaksojen tai projektien valitseminen moduuleista on mahdollista.

Joustavat täydentävien opintojen suoritus- ja erikoistumismahdollisuudet

Täydentäväksi osaamiseksi käyvät mitkä tahansa korkeakoulutasoiset opinnot. Tässä opetussuunnitelmassa esitetyn täydentävän osaamisen lisäksi opiskelija voi esimerkiksi

- valita täydentävän osaamisen moduuleja Laurean eri kampuksilta
- valita toisen koulutuksen ydinosaamisen moduulin opinnot täydentäväksi osaamiseksi
- valita opintoja, joita Laurean, Haaga-Helian ja Metropolian yhteisessä tarjonnassa tarjotaan

Opetussuunnitelman kehittäminen

Täydentävän osaamisen moduulien tarjontaa kehitetään jatkuvasti työelämän tarpeita vastaavaksi eli tarjonta voi muuttua opintojen aikana. Ajantasaiset suunnitelmat täydentävän osaamisen moduulien tarjonnasta julkaistaan lukuvuosittain.

1. vuosi

Y	YDINOSAAMINEN	
T	TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN	65,5
R041	MONIMUOTOINEN HOITOTYÖN ASiantuntijuus	
R0265	Monimuotoinen asiantuntijuus 1	5
R0266	Monimuotoinen asiantuntijuus 2	10
R043	SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJEN KOKONAISTURVALLISUUS	
R0267	Turvallisen työpaikan perusteet	5
R0268	Työpaikkaväkivallan kohtaaminen	5
R0405	Globaali turvallisuus ja hyvinvointi	5
R027	OHJAUS JA OSAAMISVALMENNUS	
R0155	International Activities	
R0156	Callidus-tuutorointi	
01540	Tuutoritoiminta	5
R015	KIELITAITO JA KANSAINVÄLISYYSSOSAAMINEN	
R0170	Valmentava englanti	3
R0171	Valmentava ruotsi	3
R020	MUU TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN	
R0169	Valmentava matematiikka	3
01469	Opiskelijatuutoritoiminta	5
R0225	Osallistuminen vapaaehtoistyöhön	
O0003	Ensiapu 1	1,5
0404	THE DEVELOPER OF DIGITAL HEALTH AND WELFARE SERVICES	
01548	The Citizens as Customers of Digital Health and Welfare Services	5
01549	The Digital Environment in Health and Welfare Services and its Ethics and Regulations	5
01550	Digital Service Development and Information Management in Health and Welfare Services	5
		65,5

R041 MONIMUOTOINEN HOITOTYÖN ASiantuntijuus, 15 op

Kuvaus:

Moduulin ydintä on opiskelijan oman osaamisen analysointi ja täydentäminen ydinosaamisen ylittävällä asiantuntijuusalueella. Opiskelija laajentaa valmiuksiaan toimia hoitotyön asiantuntijana muuttuvassa sosiaali- ja terveysalan toimintaympäristössä. Opiskelija vahvistaa asiantuntijalta edellytettävää tieto- ja taitoperustaa ja työyhteisötaitojaan. Moduulin suoritettuaan opiskelijalla on valmiuksia kehittyä oman alansa asiantuntijaksi valitsemallaan osaamisalueella.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Lohja: Aila Peippo

Hyvinkää: Nanna Peltosaari

Porvoo: Erja Annola ja Maija-Leena Kukkonen

Tikkurila: Kirsi Ronkainen

R0265 Monimuotoinen asiantuntijuus 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- analysoida ja kehittää omaa asiantuntijuuttaan ja ylläpitää sen ajantasaisuutta suhteessa sosiaali- ja terveysalan muuttuviin tarpeisiin
- arvioida ja kehittää omaa ja työyhteisön toimintaa moniammatillisessa yhteistyössä erilaisissa toimintaympäristöissä
- valita tarkoituksenmukaiset menetelmät asiantuntijuutensa kehittämiseksi ja perustella valinnat
- toimia asiantuntijana itseohjautuvasti

R0266 Monimuotoinen asiantuntijuus 2, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- analysoida ja kehittää omaa asiantuntijuuttaan ja ylläpitää sen ajantasaisuutta suhteessa sosiaali- ja terveysalan muuttuviin tarpeisiin
- arvioida ja kehittää omaa ja työyhteisön toimintaa moniammatillisessa yhteistyössä erilaisissa toimintaympäristöissä
- valita tarkoituksenmukaiset menetelmät asiantuntijuutensa kehittämiseksi ja perustella valinnat
- toimia asiantuntijana itseohjautuvasti

R043 SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJEN KOKONAISTURVALLISUUS, 15 op

Kuvaus:

Moduulin osaamisen ydintä on sosiaali- ja terveysalan organisaation kokonaisturvallisuuden ymmärtäminen ja kehittäminen. Moduulin ydinosaamiseen kuuluvat turvallisuusjohtamisen ja riskienhallinnan perusteet sekä haasteellisen käyttäytymisen ennaltaehkäisy ja hallinta. Moduulin suoritettuaan opiskelija osaa kehittää sosiaali- ja terveysalan organisaation kokonaisturvallisuutta soveltaen turvallisuusjohtamisen osa-alueita.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Porvoo: Lilja Palo ja Aulikki Yliniva

R0267 Turvallisen työpaikan perusteet, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa:

- kuvata ja selittää turvallisuuden kehittämistyössä käytettävät keskeiset käsitteet ja lähestymistavat
- tunnistaa ja arvioida työhönsä liittyviä vaaroja ja riskejä
- toimia onnettomuus-, vaara- ja vahinkotilanteissa
- analysoida turvallisuutta osana laajempaa riskienhallintaprosessia

R0268 Työpaikkaväkivallan kohtaaminen, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- kuulla ja vastata asiakkaan tarpeisiin, joita hän ilmaisee haastavalla käytöksellä, ja näin ennaltaehkäistä aggressiivista käytöstä
- kuvata ja selittää juridiset perusteet kuinka ja milloin voidaan rajoittaa potilaan/ asiakkaan itsemääräämisoikeutta
- noudattaa henkilöstön ja potilasturvallisuuden periaatteita rajoitustoimissa
- toimia hyvinvoinnin ja huolenpidon periaatteita noudattaen halliten omia tunteitaan ja käytöstään
- purkaa haastavat tilanteet sekä tiimin että asiakkaan kanssa jälkikäteen ja palauttaa yhteistyösuhteen asiakkaan kanssa

R0405 Globaali turvallisuus ja hyvinvointi, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- keskustella globalisaation vaikutuksista yksilön - ja väestön hyvinvointiin
- kuvata kansainvälistä yhteistyötä ohjaavat eettiset periaatteet, sopimukset ja suositukset hyvinvoinnin uhkien ennaltaehkäisemiseksi ja torjumiseksi
- analysoida keskeisimpiä kansainvälisiä ja kansallisia keinoja ennaltaehkäistä ja torjua kansainvälisiä sosiaali – ja terveysuhkia
- toimia sekä kotimaisissa että kansainvälisissä sosiaali – ja terveysalan ympäristöissä riskit huomioiden

R027 OHJAUS JA OSAAMISVALMENNUS, 15 op**Kuvaus:**

Ohjaus ja osaamisvalmennus -moduulissa osaamista syntyy ohjaustoiminnassa.

Moduulin suoritettuaan opiskelijalla on monipuolista osaamista erilaisten ihmisten ohjaamisesta erilaisissa tilanteissa. Hän osaa tukea osaamisen ja identiteetin kehittymistä sekä neuvoa erilaisten työvälineiden käytössä.

Toiminnallaan hän osaa tukea yhteisöllisyyttä.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltä osaamista voi kehittää esimerkiksi opintojaksoilla opiskelijakunnan toimintaan osallistumalla. Työkieli voi olla joko suomi tai englanti.

Moduulivastaavat:

Teija Laamanen

R0155 International Activities, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- huomioida kansainvälisen toiminnan erityispiirteet
- verkottua kansainvälisellä ulottuvuudella
- toimia kansainvälisessä ympäristössä eri kulttuureja edustavien kanssa

R0156 Callidus-tuutorointi, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- ohjata muita opiskelijoita omalla vahvuusalueellaan
- kannustaa ja innostaa ohjattavaansa
- kehittää omaa vuorovaikutusosaamistaan

01540 Tuutoritoiminta, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- opiskelijat oppivat arvioimaan tuutorointia oman kampuksen ja siellä olevien koulutusvastuiden näkökulmasta
- he osaavat ohjata uusia opiskelijoita Laurean toimintatapoihin ja toimintakulttuuriin
- opiskelijat tuntevat käytössä olevat järjestelmät
- opiskelijat osaavat luoda itselleen osaamisporfolion ja osaavat tukea uusia opiskelijoita osaamisporfolion rakentamisessa Kyvyt.fi -palvelussa
- opiskelijat tuntevat oman kampuksen oppimisympäristöt ja voivat tarvittaessa edustaa kampusta erilaisissa tapahtumissa
- opiskelijat osaavat urasuunnitteluun liittyviä työtapoja ja osaavat yhteistyössä opettajatuutorin kanssa tukea uusia opiskelijoita urasuunnitteluun liittyvissä teemoissa
- opiskelijat osaavat toimia aktiivisena työyhteisön ja opiskeluhyvinvoinnin edistäjänä

R015 KIELITAITO JA KANSAINVÄLISYYSOSAAMINEN, 15 op

Kuvaus:

Moduulin opintojaksoissa on tavoitteena kehittää kielitaitoa ja työelämässä tarvittavaa kansainvälisyysosaamista.

Moduulin suoritettuaan opiskelija on kehittänyt valmiuksiaan työskennellä monikulttuurisissa työympäristöissä.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman

yrityksen toiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Tikkurila: Camilla Kåla

R0170 Valmentava englanti, 3 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- englannin kielen keskeiset rakenteet
- opinnoissa ja työelämässä tarvittavaa keskeistä perussanastoa
- kehittää kielitaitoaan monipuolisesti hyödyntäen erilaisia menetelmiä

R0171 Valmentava ruotsi, 3 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- ruotsin kielen perusrakenteita
- opinnoissa ja työelämässä tarvittavaa perussanastoa
- kehittää kielitaitoaan monipuolisesti hyödyntäen erilaisia menetelmiä

R020 MUU TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN, 15 op

Kuvaus:

Moduulissa tarjottujen opintojen tavoitteena on kehittää opiskelijan pohjatietoja ja -taitoja. Opinnot antavat opiskelijalle perusvalmiudet oman alansa opinnoissa pärjäämiseksi. Opiskelija suorittaa moduulista lähtötasotestien tai tarpeidensa perusteella tarkoituksenmukaiset opinnot. Opinnot suoritettuaan opiskelijalla on perustietoja ja -taitoja soveltavan osaamisen kehittymiseksi.

Lisäksi moduulissa voi olla tarjolla muitakin ammattitaitoa kehittäviä opintoja. Muualla suoritettut opinnot sopivat tähän moduuliin.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa. Huomioithan, että joissain koulutusmuodoissa projektit ovat ensisijainen tapa kerryttää opintopisteitä.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yritysintoiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

Moduulivastaavat:

Hyvinkää, sote: Terhi Hautaviita

Lohja, sote: Anu Elorinne

Porvoo: Erja Annola

Tikkurila: Marja Vellonen

R0169 Valmentava matematiikka, 3 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- ratkaista matemaattisia ongelmia tasolla joka vaaditaan ammattikorkeakouluopinnoissa

01469 Opiskelijatuutoritoiminta, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- hahmottaa oman ammattikorkeakoulunsa ja koulutusohjelmansa tavoitteet ja toimintatavat
- suunnitella uusien opiskelijoiden sitoutumiseen liittyviä toimintatapoja
- hahmottaa oman kulttuurin sisältöä
- perehdyttää uusia, eri kulttuureista peräisin olevia opiskelijoita yhteisönsä oppimisympäristöön ja -kulttuuriin
- markkinoida Laurea-ammattikorkeakoulua ja sen opiskelumahdollisuuksia
- Laurean markkinoinnissa tarvittavia viestintä- ja markkinointitaitoja
- toimia mentorina tukea tarvitseville opiskelijoille
- hahmottaa aktiivisen toiminnan merkityksen työyhteisön hyvinvoinnin edistäjänä

Opintojakson sisältö:

- kampuskohtaiset tapaamiset sovitun aikataulun mukaisesti ja tuutoroinnin suunnittelu
- Laureamkon järjestämät tuutoripäivät
- oman osaamisportfolion luominen Kyvyt.fi -palveluun ja siellä tapahtuva reflektiotuutorina toimimisessa
- valintakokeisiin liittyvä tuutorointi keväällä tai syksyllä
- uusien opiskelijoiden perehdyttäminen lukuvuoden alussa syyskuussa tai tammikuussa
- kansainvälisten ja vaihto-opiskelijoiden perehdytys koko lukukauden ajan
- fuksiaisten ja varjofuksiaisten suunnittelu ja toteutus
- urasuunnittelu opintojakson teemoihin liittyvät tuki toimet uusille opiskelijoille sovitun työnjaon mukaisesti
- oman kampuksen kampustapahtumiin osallistuminen

Opintojakson kuvaus:

- opiskelijat oppivat arvioimaan tuutorointia oman kampuksen ja siellä olevien koulutusvastuiden näkökulmasta he osaavat ohjata uusia opiskelijoita Laurean toimintatapoihin ja toimintakulttuuriin
- opiskelijat tuntevat käytössä olevat järjestelmät
- opiskelijat osaavat luoda itselleen osaamisporfolion ja osaavat tukea uusia opiskelijoita osaamisportfolion rakentamisessa Kyvyt.fi -palvelussa
- opiskelijat tuntevat oman kampuksen oppimisympäristöt ja voivat tarvittaessa edustaa kampusta erilaisissa tapahtumissa
- opiskelijat osaavat urasuunnitteluun liittyviä työtapoja ja osaavat yhteistyössä opettajatuutorin kanssa tukea uusia opiskelijoita urasuunnitteluun liittyvissä teemoissa
- opiskelijat osaavat toimia aktiivisena työyhteisön ja opiskeluhyvinvoinnin edistäjänä

Edeltävät opinnot:

Opiskelijatuutorina toimivan opiskelijan edellytetään olevan Laurea-ammattikorkeakoulun opiskelijakunnan jäsen.

R0225 Osallistuminen vapaaehtoistyöhön, 0 op

Opiskelija osaa:

Katso kuvaus.

Opintojakson kuvaus:

Opiskelija osallistuu opintojen aikana vapaaehtoistyöhön. Vapaaehtoistyössä opiskelija kehittää yleisiä työelämävalmiuksiaan, ammatillista osaamista sekä osaamistaan yhteiskunnallisiin teemoihin liittyen. Syntynyt osaaminen tunnustetaan osana muita opintoja.

O0003 Ensiapu 1, 1.5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- tunnistaa välittömän ensiavun tarpeen
- toimia tarkoituksenmukaisesti erilaisissa ensiaputilanteissa.

Opiskelija motivoituu ylläpitämään ensiaputietojaan- ja taitojaan.

Opintojakson sisältö:

1. Ensiavun merkitys ja käsitteet
2. Yleiset toimintaperiaatteet onnettomuustilanteessa
3. Hätäensiapu
 - PPE+D (peruselvytys eli painelu- ja puhalluselvytys + defibrillointi)
 - Vierasesine hengitysteissä, Heimlichin ote
 - Tajuttoman kääntäminen kylkiasentoon
4. Haavat ja verenvuodot, painesidos, mitellan käyttö
5. Sokin ehkäisy ja hoito
6. Murtumat ja nivelvammat
7. Palovammat
8. Tavallisimmat sairauskohtaukset
9. Kylmän aiheuttamat vammat
10. Myrkytykset
11. Koe ja itsenäinen opiskelu

0404 THE DEVELOPER OF DIGITAL HEALTH AND WELFARE SERVICES, 15 op**Kuvaus:**

It starts with the unit where the main content is the citizen as customer in digital health and welfare services and how professionals are communicating in a digital environment. Then comes the study unit about digital health and welfare environment's with ethics and regulation in healthcare. At last comes the service design study unit, that will increase participant's competences about customer oriented user centered service design and co-creation process.

Moduulivastaavat:

Otaniemi: Mikko Julin and Tuula Saarnio

01548 The Citizens as Customers of Digital Health and Welfare Services, 5 op**Opiskelija osaa:**

The Student is able to

- recognize and use e-Health and welfare services as they are today and recognize trends in future.
- discuss and describe what "citizen as customer of health and welfare services" means.
- empower customers to participate in their own health and welfare service in digital area.
- identify the need for professional-level communication in digital environments.
- guide the citizens in using digital eHealth and eWelfare service

Opintojakson sisältö:

- Holistic approach to human being.
- Patient/client as customer in digital health and welfare services.
- Methods, ways and tools of virtual communication. Barriers of interpersonal virtual communications. Culturally sensitive communication.
- Professional communication in digital arena (ethics, business etiquette, client service).
- Methods and tools of guidance for the digital health and welfare services and health promotion. Evaluation of the existing practice of e-health guidance.
- Different ways of guidance for different groups (social status, age groups etc). Choosing appropriate services to different clients with special needs (age, social groups, chronic conditions etc.)

01549 The Digital Environment in Health and Welfare Services and its Ethics and Regulations, 5 op

Opiskelija osaa:

The Student is able to

- understand basic health and social care informatics
- understand basic methods of technical informatics/computer science,
- understand and apply principles of evidence-based practice and evidence based clinical pathways
- understand and apply legal knowledge of confidentiality, IT-security and patient data privacy and protection

Opintojakson sisältö:

This study unit deals with health informatics and the general process of digitalization in health and welfare and the laws and regulations surrounding it.

- Partnership countries health and welfare environment, health and welfare informatics environment ex. Kanta services, Estonian X-Road
- How to store data, share data, refine data different databases
- Ethics, laws and regulations and customer safety data privacy and security
- Structural data, health and social classifications, the basic elements of support of decision making systems

01550 Digital Service Development and Information Management in Health and Welfare Services, 5 op

Opiskelija osaa:

The Student is able to

- understand user centered service design and multi professional development process to digital services
- be able to apply future orientation and solutions centric working habits
- to understand different kind of data sources and structures and future possibilities to utilize data analytics for citizens' health promotion

Opintojakson sisältö:

The content of study unit

- service design process
- user centered approach
- future orientation and creative working habits
- project management and online collaboration
- databases and health information system usage and security
- Image analysis (Xray, brain scans, etc.) & remote diagnostics
- Internet of Things/sensor technology/wearables growing, so much more data available from individuals (MyHealth-data).
- Analytics and visualization

Opintojakson kuvaus:

This study unit deals with the development of digital services and the creation of competence in service design process. In the group-works there are lots of variations of service - service design, digital service, healthcare service. The aim of this study unit is to give future professionals skills in developing improved e-Health services. The point is give orientation and create interest to this topics.