

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU

Välitarjotin, Laurea Kerava, VKE17SY

1. vuosi

T	TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN	312
A9297	Service Innovations	10
R0423	Programming with C++	3
R0422	Programming with C	3
R0421	Programming with Python	3
R0420	Olio-ohjelmointi C++ -kielellä	3
R0419	Ohjelmoinnin perusteet C++ -kielellä	3
R0418	Ruby-ohjelmointi	3
R0417	PHP-ohjelmointi	3
R0416	Python-ohjelmointi	3
R0415	C#-ohjelmointi	3
R0414	C-ohjelmointi	3
V1405	Managerial Work and Effective Communication in Organization	10
R0346	Sijoitustoiminta käytännössä	5
A9482	Management and Leadership	5
V1624	Kriisissä oleva lapsi sosiaali- ja terveysalalla	5
V1664	Kriminologian perusteet	5
V1663	Ehkäisevä päihdetyö	5
V1620	Mentalisaatio lasten kanssa työskentelyssä	5
V1551	Lapsi perheväkivallan uhrina lastensuojelun näkökulmasta	5
R0405	Globaali turvallisuus ja hyvinvointi	5
R0311	Ympäristöpsykologia	5
R0310	New Ways of Working	10
R0309	Hankintaprosessi	10
R0307	Toimitilapalveluiden suunnittelu	10
R0303	Johtaminen ja esimiestyö käytännössä	10
R0298	Building Webpages	5
R0217	Corporate Social Responsibility	5
R0215	Johtaminen ja esimiestyö	5
B0328	Digital Analytics and Consumer Insight	5
B0211	Hallinto- ja kunnallisoikeus	5
A9526	Digitaalinen kaupunkikehitys	10
A9383	Viron kielen perusteet	5
A9213	Julkiset hankinnat ja hankintalainsäädäntö	5
A9223	Aistinvarainen ruokapalveluiden kehittäminen	5
01473	Business Online Visibility	5
A9514	Matka2018-projekti	1
E9996	Managing Art Projects with Societal Impact	5
R0364	Kuntouttavat työmenetelmät, ohjaus ja neuvontatyö aikuissosiaalityössä	10
R0352	Talouden tarkastus	5

A9254	Digitaalisen kuvankäsittelyn perusteet	5
R0120	Työelämän saksa 2	5
R0096	Työelämän espanja 1	5
R0124	Venäjän kielen perusteet 2	5
R0297	Internet Business Models	5
A9141	Business Game	5
R0250	Nätverka i Norden	5
01520	Hyvinvointiteknologia Teknologialainaaamossa	5
A9295	Corporate Social Responsibility	5
R0223	Stress Tolerance	5
R0166	Kirjanpidon perusteet	5
G8273	Leadership and Management	5
R0302	Exporting Services	5
A9187	Introduction to Information Security	5
R0163	Johtaminen & esimiestyö	5
R0044	Tutkimusviestintä ja projektiosaaminen	5
R0170	Valmentava englanti	3
R0233	Introduction to Finnish Language and Culture 1	5
R0171	Valmentava ruotsi	3
R0017	Svenska inom socialbranschen	5
R0253	Kansainvälinen verkottuminen - matkaprojekti	5
		312

A9297 Service Innovations, 10 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- carry out an innovation project applying the newest existing knowledge and service innovation and design methods
- work in multisectoral projects
- apply creative problem-solving and develop working methods

R0423 Programming with C++, 3 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- use the fundamental syntax and building blocks of the given programming language
- plan, implement and test small-scale programs with the given programming language

R0422 Programming with C, 3 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- use the fundamental syntax and building blocks of the given programming language
- plan, implement and test small-scale programs with the given programming language

R0421 Programming with Python, 3 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- use the fundamental syntax and building blocks of the given programming language
- plan, implement and test small-scale programs with the given programming language

R0420 Ohjelmointi C++ -kielellä, 3 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää ohjelmointikielen perussyntaksia ja rakenteita
- suunnitella, toteuttaa ja testata pienimuotoisia ohjelmia

R0419 Ohjelmoinnin perusteet C++ -kielellä, 3 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää ohjelmointikielen perussyntaksia ja rakenteita
- suunnitella, toteuttaa ja testata pienimuotoisia ohjelmia

R0418 Ruby-ohjelmointi, 3 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää ohjelmointikielen perussyntaksia ja rakenteita
- suunnitella, toteuttaa ja testata pienimuotoisia ohjelmia

R0417 PHP-ohjelmointi, 3 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää ohjelmointikielen perussyntaksia ja rakenteita
- suunnitella, toteuttaa ja testata pienimuotoisia ohjelmia

R0416 Python-ohjelmointi, 3 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää ohjelmointikielen perussyntaksia ja rakenteita
- suunnitella, toteuttaa ja testata pienimuotoisia ohjelmia

R0415 C#-ohjelmointi, 3 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- käyttää ohjelmointikielen perussyntaksia ja rakenteita
- suunnitella, toteuttaa ja testata pienimuotoisia ohjelmia

R0414 C-ohjelmointi, 3 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää ohjelmointikielen perussyntaksia ja rakenteita
- suunnitella, toteuttaa ja testata pienimuotoisia ohjelmia

V1405 Managerial Work and Effective Communication in Organization, 10 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- comprehend the basic concepts of management and organization
- comprehend the managerial roles, responsibilities and tasks
- know the life cycle and phases of employment relationship
- act responsibly as a member of organization
- actively develop organization
- apply values and ethics in management
- know the basic concepts of organizational communication
- is familiar with labour legislation

R0346 Sijoitustoiminta käytännössä, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- toimia valitun sijoitusstrategian pohjalta hoitamalla omaa salkkua
- sijoittaa myös vaihtoehtoihin sijoitustuotteisiin
- tunnistaa sijoittajien tekemät virheet ja käyttäytymisen markkinoilla

A9482 Management and Leadership, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to:

- analyse and develop his/her activity as a member of the work community and a manager
- apply labour legislation and collective agreements
- analyse the work community and promote well - being at work

V1624 Kriisissä oleva lapsi sosiaali- ja terveysalalla, 5 op

Opiskelija osaa:

- tunnistaa erilaisia kriisitilanteita alle kouluikäisten lasten kohtaamisessa sosiaali- ja terveysalalla
- ymmärtää lapsen näkökulmaa kriisitilanteessa
- pohtia kriisissä olevan lapsen auttamisen keinoja ja palveluja

Opintojakson sisältö:

- lapsi kriisitilanteessa
- kriisin vaiheet
- lapsen tukeminen osana perhettä ja verkostoa
- työntekijän rooli: auttamisprosessi ja työmenetelmiä

V1664 Kriminologian perusteet, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- rikollisuuden tieteellisen selittämisen peruskäsitteet
- tärkeimmät rikollisuuden selitysteoriat ja osaa arvioida niitä kriittisesti
- suomalaisen rikollisuuden määrälliset ja laadulliset peruspiirteet
- soveltaa kriminologista ajattelua omaan ammatilliseen toimintakenttään

Edeltävät opinnot:

HUOM! Opintojakso on tarkoitettu muille opiskelijoille kuin rikosseuraamusalan opiskelijoille.

V1663 Ehkäisevä päihdetyö, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- nimetä ehkäisevän päihdetyön keskeiset käsitteet, tavoitteet, toteutustavat ja toteutustasot
- perustella ehkäisevän päihdetyön tarvetta ja toteutusta tutkitulla tiedolla
- suunnitella eri kohderyhmille ja toimintakentille sopivaa ehkäisevän päihdetyön toimintaa ja sen arviointia

V1620 Mentalisaatio lasten kanssa työskentelyssä, 5 op

Opiskelija osaa:

- ymmärtää mentalisaation sisällön ja tarkoituksen eri vuorovaikutussuhteissa
- tiedostaa miten mentalisaatiota voi toteuttaa lasten kanssa eri toimintaympäristöissä
- pohtia omia valmiuksia mentalisaatioon

Opintojakson sisältö:

- tietoa mentalisaatiosta
- mentalisaatiokyky
- työntekijän taito lapsen ja perheen mentalisaation vahvistajana
- oman ja toisen ihmisen näkökulman reflektointi

V1551 Lapsi perheväkivallan uhrina lastensuojelun näkökulmasta, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- tunnistaa perhe- ja lähisuhdeväkivaltaa ja sen eri muotoja
- ymmärtää lapsen näkökulmaa perhe- ja lähisuhdeväkivallassa
- hahmottaa lastensuojelun auttamisen keinoja
- tunnistaa lapsen auttamisen menetelmiä

R0405 Globaali turvallisuus ja hyvinvointi, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- keskustella globalisaation vaikutuksista yksilön - ja väestön hyvinvointiin
- kuvata kansainvälistä yhteistyötä ohjaavat eettiset periaatteet, sopimukset ja suositukset hyvinvoinnin uhkien ennaltaehkäisemiseksi ja torjumiseksi
- analysoida keskeisimpiä kansainvälisiä ja kansallisia keinoja ennaltaehkäistä ja torjua kansainvälisiä sosiaali – ja terveysuhkia
- toimia sekä kotimaisissa että kansainvälisissä sosiaali – ja terveysalan ympäristöissä riskit huomioiden

R0311 Ympäristöpsykologia, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- tunnistaa tilan sosiaaliset, fyysiset ja virtuaaliset ominaisuudet sekä niiden vaikutukset käyttäjään
- suunnitella erilaisten käyttäjiennäkökulmasta käytettäviä tiloja
- soveltaa ympäristöpsykologian periaatteita tilakonseptoinnissa ja -suunnittelussa

R0310 New Ways of Working, 10 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- identify the user needs when planning and designing work stations and facilities
- design a workplace concept, which is effective for the company and satisfying for the user
- conduct acquisitions of work stations and facilities together with the customer and end-user
- act in a change process

R0309 Hankintaprosessi, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- arvioida julkisten hankintojen toteuttamista eri näkökulmista
- suunnitella, toteuttaa ja analysoida julkisten hankintojen normien mukaisia hankintaprosesseja
- toteuttaa lainmukaisia kilpailutuksia ja vertailla toimittajien tarjouksia

R0307 Toimitilapalveluiden suunnittelu, 10 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- kartoittaa kiinteistön käyttäjien palvelutarpeet
- suunnitella tarvittavat palvelut kiinteistön käyttäjille
- soveltaa hygieni- ja ympäristönäkökulmia palvelusuunnittelussa
- mitoittaa palveluiden tuottamiseen tarvittavat resurssit ja käyttää siihen tarvittavaa atk-sovellusta
- laskea palveluiden kustannukset

R0303 Johtaminen ja esimiestyö käytännössä, 10 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- johtaa ja valmentaa henkilöstöä hyviin suorituksiin
- soveltaa organisaatio- ja johtamisoppeja käytäntöön
- arvioida ja kehittää itseään esimiehenä
- vaikuttaa organisaatiokulttuuriin
- viestii työyhteisön eri sidosryhmien kanssa
- tunnistaa, analysoida ja ratkaista työ-, yksilö- ja yhteisölähtöisiä ongelmatilanteita

R0298 Building Webpages, 5 op**Opiskelija osaa:**

The student is able to

- build a comprehensive website
- create customer-focused content to the website and integrate with social media
- maintain and update a website
- build analytics and SEO capabilities

R0217 Corporate Social Responsibility, 5 op**Opiskelija osaa:**

The student is able to

- analyze environmental, social and economic responsibilities in service business
- develop sustainable practises in organisations

R0215 Johtaminen ja esimiestyö, 5 op**Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- analysoida ja kehittää omaa toimintaansa työyhteisön jäsenenä ja esimiehenä
- soveltaa työlainsäädäntöä ja työehtosopimuksia
- analysoida työyhteisöä ja edistää työhyvinvointia

B0328 Digital Analytics and Consumer Insight, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- recognize the consumer behavior offline and online (per main demographics)
- plan data collection points and methods online
- analyze data (e.g. aggregation, trends, comparison)
- visualize results (e.g. dashboards)
- plan consumer activation methods based on data

B0211 Hallinto- ja kunnallisoikeus, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- hallinto-oikeuden oikeuslähteiden hierarkian ja merkityksen sekä osaa soveltaa oppimaansa päätöksenteossa ja hyvässä hallinnossa.
- hallinnon tehtävät ja ratkaisutoiminnan periaatteet.
- soveltaa työssään valtionhallinnon asiallisen, asteellisen ja alueellisen toimivallan jakoa.
- hallintolain, hallintolainkäyttölain sekä kuntalain keskeisen sisällön ja kykenee soveltamaan oikeusnormeja käytännön työelämässä.
- hallinto-oikeudelliset periaatteet ja niiden merkityksen

A9526 Digitaalinen kaupunkikehitys, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- tunnistaa organisaation kannalta kiinnostavat kiinteistökohteet kartalla
- havainnoida alueiden välisiä eroja taloudellisesta näkökulmasta
- kartoittaa liikenteen käytettävyyttä ja liikennevirtoja
- soveltaa aluekehityksen periaatteita
- kehittää Smart City -konsepteja

Opintojakson kuvaus:

Opintojakso vastaa aiempaa opintojaksoa R0312 Alueet ja innovaatiot.

A9383 Viron kielen perusteet, 5 op

Opiskelija osaa:

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- viron kielen perusteet: tervehdyksiä, perussanastoa, kielioppia
- viestiä kohdekielellä yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä
- tunnistaa kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä.

Opintojakson sisältö:

Opintojakson tavoitteena on oppia viron kielen perusteet: tervehdyksiä, perussanastoa sekä kielioppia. Opiskelija oppii kertomaan itsestään ja perheestään sekä selviämään esimerkiksi kahvilassa. Kurssilla tutustutaan myös virolaiseen kulttuuriin.

A9213 Julkiset hankinnat ja hankintalainsäädäntö, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- selittää hankintatoimen keskeiset käsitteet
- valita hankintamenettelytavat ja toteuttaa hankinnoista ilmoittamisen
- soveltaa hankintalainsäädäntöä hankintaprosessissa

A9223 Aistinvarainen ruokapalveluiden kehittäminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- vertailla elintarvikkeita ja ruoka-annoksia aistittavien ominaisuuksien näkökulmasta
- soveltaa aistinvaraisen arvioinnin menetelmiä elintarvikkeen ja ruoka-annoksen ominaisuuksien kehittämisessä
- kehittää moniaistisia ruokapalveluita

01473 Business Online Visibility, 5 op

Opiskelija osaa:

Managing online visibility and presence with interesting and engaging contents is one of the major issues in digital marketing. During this course we study different aspects of this and students learn to produce, publish and manage online content from the business perspective and understand the importance of stories, product information, multimedia content, and other online content in creating an online presence for a tourism business. After successful completion of the course the student

- knows different methods to do pre-research of social media visibility, target groups etc.
- can use keywords in effective marketing and social media contents
- is able to create a paid campaign in internet and social media
- analyzes the success of social media efforts and gives grounded solutions based on them
- manages social media channels and contents in co-operation with customers

A9514 Matka2018-projekti, 1 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- arvioida messuosaston visuaalista ja funktionaalista rakennetta
- suunnitella ja toteuttaa toimivan messuosaston
- suunnitella messuesittelijän toimenkuvan ja työn jaksotuksen
- toimia messuesittelijänä

E9996 Managing Art Projects with Societal Impact, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- understand different perspectives on managing arts projects with societal impact
- discuss social and economic impacts of arts in detail
- understand the specificities of managing art projects with societal impact compared to regular management
- analyse and use both practical examples as well as theoretical tools to approach managing art projects with social impact in advanced methods
- comprehend and analyze the theoretical and pragmatic problematics relating to art projects that aim for societal impact
- describe the factors and measures relevant for success in this context.

- apply the conceptual and practical tools necessary to analyze, develop and manage projects on the context of art projects with societal impact

R0364 Kuntouttavat työmenetelmät, ohjaus ja neuvontatyö aikuissosiaalityössä, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää psykososiaalisen tuen sekä elämänhallinnan ja yhteisöllisyyden vahvistamisen keinoja
- kuvata palveluohjauksen ja taloudellisen tuen periaatteita
- käyttää ryhmämuotoisen ohjauksen keinoja
- soveltaa sosiaalisen kuntoutuksen teoreettisia lähtökohtia ja työorientaatioita
- käyttää asiakkaan osallisuutta ja valtaistumista edistäviä työmenetelmiä eri toimintaympäristöissä
- käyttää kriisiauttamisen ja kriisityön menetelmiä

R0352 Talouden tarkastus, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- suunnitella yrityksen sisäisen valvonnan, toteuttaa valvontaan liittyviä toimenpiteitä sekä raportoida siitä
- kuvata tilintarkastukseen liittyvät ominaispiirteet ja velvoitteet ja toimia niiden mukaisesti tilintarkastukseen liittyvissä tehtävissä
- toimia tilintarkastuksen ja sisäisen valvonnan prosesseissa vastuullisesti sekä tiedon tuottajana että hyödyntäjänä

A9254 Digitaalisen kuvankäsittelyn perusteet , 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- digitaalisen kuvankäsittelyn perusteorian
- kuvankäsittelyn perustoiminnot, edistyneemmät toiminnot sekä muokata kuvia verkko- tai painojulkaisua varten

R0120 Työelämän saksa 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää oman alan terminologiaa sekä suullisesti että kirjallisesti
- syventää kulttuurituntemustaan erityisesti työelämätilanteissa
- hyödyntää kielialueeseen liittyviä eri tiedonlähteitä omalla alallaan

R0096 Työelämän espanja 1, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- viestiä tavallisissa työelämän tilanteissa
- kirjoittaa ymmärrettävää yleistekstiä apuvälineitä käyttäen
- tuntee keskeistä omaan alaansa liittyvää ammattisanastoa
- hyödyntää ja syventää aiemmin hankittua peruskielitaitoaan

Opiskelija tuntee kielialueen kulttuurille tyypilliset piirteet.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason B1.

R0124 Venäjän kielen perusteet 2, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- kielen perusrakenteet ja perussanaston
- viestiä kohdekielellä melko yksinkertaisissa tilanteissa
- kirjoittaa yksinkertaisia ja ohjattuja viestejä

Opiskelija tuntee kielialueen kulttuurille tyypillisiä piirteitä.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen taitotason A2.

R0297 Internet Business Models, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- describe differences between virtual world and physical world
- identify business opportunities in the internet and networks
- apply an understanding of the internet society to build new markets
- combine business and information technology knowledge
- utilize opportunities of digitalization for business

A9141 Business Game, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- use planning, analysis and decision-making tools and techniques in strategic planning
- analyse financial statements and different kinds of business reports and use them as a basis for decisions
- make business decisions in various business contexts and consider the multidimensional aspects of these decisions
- make business decisions in groups

R0250 Nätverka i Norden, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- tunnistaa pohjoismaisen työelämäkulttuurin piirteitä omalla ammattialallaan
- tarkastella omaa koulutusalaansa pohjoismaisesta perspektiivistä
- referoida ja kehittää ammatillisia viestintätaitojaan sekä suullisesti että kirjallisesti
- toimia ruotsin kielellä autenttisessa ammatillisessa tilaisuudessa

01520 Hyvinvointiteknologia Teknologialainaamossa, 5 op

Opiskelija osaa:

Opintojakson kuvaus

- Opintojaksolla perehdytään hyvinvointitekologiaan ja –toimialaan sekä käyttäjäryhmiin (mm. seniorit, senioreiden omaiset, sote-alan ammattihenkilöstö)
- Opintojakson aikana opiskelija saa valmiuksia tuotteiden asiakaslähtöiseen esittelyyn ja asiakkaiden kohtaamiseen Teknologialainaamon ja Kokeilupisteen toimipisteissä
- Jakson aikana toteutetaan erikseen sovittava projektityö Teknologialainaamo & Kokeilupiste -toiminnan kehittämiseksi

Opintojakson sisältö:

- **Opintojakson sisältö:**
- Hyvinvointitekologia käsitteenä
- Hyvinvointitekologiatuotteet, -palvelut ja –sovellukset
- Hyvinvointitekologian eettiset kysymykset
- Hyvinvointitekologian mahdollisuudet ja hyödyt käyttäjäryhmille
- Asiakkaan kohtaaminen ja vuorovaikutus sekä asiakaslähtöinen työskentely
- Ryhmädynamiikka ja tiimityöskentely
- Teknologialainaamojen ja Kokeilupisteen toiminnan innovointi ja kehittäminen
- Projektityöskentely

Opintojakson kuvaus:

Opintojakson kuvaus

- Opintojaksolla perehdytään hyvinvointitekologiaan ja –toimialaan sekä käyttäjäryhmiin (mm. seniorit, senioreiden omaiset, sote-alan ammattihenkilöstö)
- Opintojakson aikana opiskelija saa valmiuksia tuotteiden asiakaslähtöiseen esittelyyn ja asiakkaiden kohtaamiseen Teknologialainaamon esittelypisteissä.
- Opintojakson toiminnallisen osuuden tarkemmista suoritusvaihtoehdoista sovitaan opintojakson alussa. Toiminta voi olla esittelytoiminnan lisäksi esimerkiksi markkinoinnin ja viestinnän kehittämistä, asiakas- ja yritysverkoston laajentamista, kirjallisia töitä jne., oman kiinnostuksen mukaan.

A9295 Corporate Social Responsibility, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- combine CSR with business strategy and operations
- interpret social responsibility issues
- develop a wider approach to organizational values and ethical issues

R0223 Stress Tolerance, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- recognize his/her stress factors
- improve his/her stress management skills
- improve his/her skills in carrying out studies and graduate in time
- manage his/her thesis angst and minimize barriers

R0166 Kirjanpidon perusteet, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa:

- liiketapahtumien kirjaamisen ja kirjanpidon työvaiheet

- tilinpäätöksen laatimisen perusteet jaksotuksineen
- huomioida arvonlisäveron vaikutukset
- analysoida yrityksen tilinpäätöstä
- soveltaa kirjanpitoa ja tilinpäätöksen laatimista koskevia normeja

G8273 Leadership and Management, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- understand the difference between leadership and management
- characterize various approaches and dimensions of leadership and management
- determine the core targets of managerial work
- understand the importance of self leadership
- identify the challenges of Human Resource Management and its development from the perspective of business strategy
- apply employment law and collective agreements
- promote well-being at a workplace as a member of the work community

R0302 Exporting Services, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to

- identify the role of services in international trade
- define internationalization strategies of services and determinants of success in exporting services
- analyse internationalisation modes of service companies in different sectors

A9187 Introduction to Information Security, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- käyttää tietoturvallisuuteen liittyviä olennaisia käsitteitä.
- arvioida tietoturvallisuuden merkitystä osana organisaation toimintaa ja tietoriskien vaikutusta organisaatioon.
- suojata organisaatiota tietoturvauhkia vastaan.
- arvioida organisaatioiden toimintaa suhteessa tietoturvallisuuteen liittyvään lainsäädäntöön ja standardeihin.

R0163 Johtaminen & esimiestyö, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- analysoida ja kehittää omaa toimintaansa työyhteisön jäsenenä ja esimiehenä
- soveltaa työlainsäädäntöä ja työehtosopimuksia
- analysoida työyhteisöä ja edistää työhyvinvointia

R0044 Tutkimusviestintä ja projektiosaaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- suunnitella, toteuttaa ja arvioida käytännöllisen projektin moniammatillisessa yhteistyössä.
- soveltaa viestintäosaamistaan omaan kehittämistyöhönsä
- laatia raportin

- osaa keskustella sekä argumentoida omaan alaansa liittyvistä tutkimuksista ja omasta kehittämistyöstään
- arvioida oman toiminnan merkitystä ja vaikuttavuutta

R0170 Valmentava englanti, 3 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- englannin kielen keskeiset rakenteet
- opinnoissa ja työelämässä tarvittavaa keskeistä perussanastoa
- kehittää kielitaitoaan monipuolisesti hyödyntäen erilaisia menetelmiä

R0233 Introduction to Finnish Language and Culture 1, 5 op

Opiskelija osaa:

The student is able to:

- speak and understand Finnish in very basic and familiar everyday situations
- find information in very short texts and write simple messages
- use some of the basic grammar structures
- become familiar with Finnish cultural manners and customs
- reach the target level of A1.1 in the Common European Framework of Reference for Languages

Opintojakson kuvaus:

The study unit is for those whose language of education and mother tongue are other than Finnish and Swedish and who have not studied Finnish before.

R0171 Valmentava ruotsi, 3 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- ruotsin kielen perusrakenteita
- opinnoissa ja työelämässä tarvittavaa perussanastoa
- kehittää kielitaitoaan monipuolisesti hyödyntäen erilaisia menetelmiä

R0017 Svenska inom socialbranschen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- viestiä ruotsin kielellä suullisesti ja kirjallisesti erilaisissa oman alansa työ- ja viestintätehtävissä
- kehittää vuorovaikutus- ja viestintätaitojaan
- ymmärtää pohjoismaisen toimintaympäristön erityispiirteitä
- osaa hyödyntää oman alansa ruotsinkielistä materiaalia
- saavuttaa ruotsin kielessä vähintään B1.2-taitotason ja saa tutkintotodistukseen merkinnän valtionhallinnon kielitutkinnon suorittamisesta

Opintojakson kuvaus:

- Opintojakso kuuluu pakollisena ydinopintoihin niille, joiden koulusivistyskieli on suomi. Opintojakson perusteella opiskelijalle tulee arviointi opintojaksoille 00634 Ruotsin kielen suullinen taito ja 00635 Ruotsin kielen kirjallinen taito sekä tutkintotodistuksen liitteeseen arviointi toisen kotimaisen kielen suullisesta ja kirjallisesta taidosta.
- Jos opiskelijan koulusivistyskieli on jokin muu kuin suomi, hän voi halutessaan sisällyttää tämän opintojakson täydentäviin opintoihinsa.

R0253 Kansainvälinen verkottuminen - matkaprojekti, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- toimia kansainvälisessä toimintaympäristössä
- luoda kansainvälisiä yhteyksiä ja viestiä suullisesti ja kirjallisesti vieraalla kielellä
- hoitaa matkaprojektiin liittyviä käytännön järjestelyjä vieraalla kielellä ennen matkaa, matkan aikana ja sen jälkeen
- tiedostaa kulttuurien väliset erot sekä huomioida ne toiminnassaan
- arvioida ja kehittää kansainvälisyystaitojaan ja vieraan kielen taitojaan