

LAUREA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES
Sosiaalialan käytäntöjen asiakaslähtöinen kehittäminen (Laurea, Tikkurila, sote), ZYV417SJ

		1. year	2. year
Y	CORE COMPETENCE	40	20
V117	EXPERTISE IN SOCIAL SERVICES		
V1507	Welfare in Internationalising Society	5	
V1508	Management of Social Services	5	
V1568	Service Users as Developers	5	
V1569	Practice Research Methods in Social Services	5	
V1511	Social Work as Societal Activity	5	
V1570	Professional Methods in Social Services	5	
V118	THESIS		
V1571	Master's thesis	10	20
T	COMPLEMENTARY COMPETENCE	70	
A868	RESEARCH AND DEVELOPMENT COMPETENCE		
A9322	Action Research and Participatory Methods	5	
A9323	Anticipating Future	5	
A9324	Research Communications	5	
A9325	Impact Research	5	
A869	MANAGING EXPERT COMMUNITIES		
A9326	Change Management	5	
A9385	Human Resources Management in Today's Organisations	5	
A9327	Managing Networks	5	
A9328	Socially Responsible Management	5	
A870	USER-CENTERED SERVICE DESIGN		
A9329	Digital in Services	5	
A9330	User-Centered Design of Digital Services	10	
A9529	Competence in Service Design	5	
R024	OTHER COMPLEMENTARY COMPETENCE		
A9386	Entrepreneurship as a Career	5	
V1665	Häiriö- ja erityistilanteiden johtaminen ja kriisiviestintä	5	
		110	20

V117 EXPERTISE IN SOCIAL SERVICES, 30 cr

Description:

Sosiaalialan asiantuntijuus edellyttää sekä sosiaalialan ammatillisten työmenetelmien hallintaa että laajempaa yhteiskunnallista osaamista. Koulutus etenee hyvinvointiyhteiskunnan kehityksen analyysistä, sosiaalityön merkityksen tarkasteluun ja käytettyjen asiakastyön menetelmien analysointiin. Koulutuksessa painottuu moniulotteinen johtamisosaaminen. Myös tutkiva ja kehittävä työote on keskeinen osa kaikkea sosiaalialan työtä. Erityisesti Sosionomi (ylempi AMK) saa valmiuksia uudistaa sosiaalialan käytäntöjä systemaattisesti ja erilaisia menetelmiä hyödyntäen yhteistyössä palvelun käyttäjien kanssa.

V1507 Welfare in Internationalising Society, 5 cr

The student is able to:

- opiskelija tuntee suomalaisen hyvinvointijärjestelmän ja osaa analysoida sitä suhteessa muihin kansainvälisiin järjestelmiin
- opiskelija ymmärtää hyvinvointivaltioon ja hyvinvointiyhteiskuntaan liittyvät haasteet ja keskeiset muutossuunnat
- opiskelija tuntee sosiaalilainsäädännön keskeiset periaatteet

Contents of the study unit:

- Suomalaisen hyvinvointipalvelujärjestelmän kokonaisuus
- Hyvinvointiyhteiskunnan haasteet ja kehityssuunnat
- Kansainväliset hyvinvoinnin tuottamisen mallit
- Sosiaalihuoltolaki

V1508 Management of Social Services, 5 cr

The student is able to:

- tuntee keskeiset johtamisen teoriat ja suuntaukset ja osaa soveltaa niitä sosiaalipalveluiden johtamiseen
- tuntee erilaisia tapoja kehittää sosiaalialan henkilöstön osaamista ja työhyvinvointia
- tuntee sosiaali- ja terveyspalvelujen johtamisen erityiskysymyksiä

Contents of the study unit:

- johtamisen teoriat ja erilaiset suuntaukset
- sosiaali- ja terveysalan arvopohja ja laatu johtamisen lähtökohtana
- työhyvinvointi sekä sen kehittäminen sosiaalialalla
- ulkoistettujen sosiaali- ja terveyspalvelujen johtaminen ja palvelujen kilpailutus

V1568 Service Users as Developers, 5 cr

The student is able to:

- ymmärtää asiakas- ja kansalaisnäkökulman merkityksen sosiaalipalvelujen kehittämisessä ja osaa tunnistaa kansalaisten tarpeista lähteviä sosiaalialan työn kehittämistarpeita
- hallitsee käyttäjälähtöisiä sosiaalipalveluiden kehittämis- ja arviointimenetelmiä sekä yhteiskunnallisen osallistamisen, valtaistamisen ja vaikuttamistyön menetelmiä
- osaa suunnitella digitaalisia sovelluksia hyödyntäviä ratkaisuja sosiaalipalveluiden kehittämistarpeisiin

Contents of the study unit:

- sosiaalipalvelujen käyttäjälähtöiset kehittämis- ja arviointimenetelmät, kansalaislähtöinen tarveanalyysi
- yhteiskunnallisen osallistamisen, valtaistamisen ja vaikuttamistyön menetelmät
- digitalisaatio sosiaalipalveluissa ja niiden kehittämisessä

V1569 Practice Research Methods in Social Services, 5 cr

The student is able to:

- ymmärtää tutkimus- ja kehittämistoiminnan metodisen pohjan sekä tutkimus- ja kehittämisprosessin luonteen
- tuntee sosiaalityön käytäntötutkimuksen peruslähtökohdat ja ymmärtää tiedontuotannon merkityksen osana kehittämistoimintaa
- hallitsee erilaisten aineistojen analyysitapoja

Contents of the study unit:

- sosiaalityön käytäntötutkimus ja käytäntötiedon luonne
- sosiaalialan käytäntöjen tutkimuksellinen kehittäminen
- aineistolähtöinen sisällön analyysi
- kyselylomakkeen laadinta
- tilastollisen aineiston analyysi

V1511 Social Work as Societal Activity , 5 cr

The student is able to:

- ymmärtää sosiaalialan yhteiskunnallisen paikan ja reunaehdot
- osaa jäsentää sosiaalityön yksilö- ja yhteiskuntatasoisia tehtäviä
- tuntee erilaisia sosiaalityön lähestymistapoja ja perinteitä
- hahmotaa asiakkaan oikeudet ja tuntee erilaisia osallistamisen lähestymistapoja ja menetelmiä

Contents of the study unit:

- Sosiaalityön, sosiaaliohjauksen, sosiaalipalvelutyön ja sosiaalisen käsite. Sosiaalialan yhteiskunnallinen paikka, tehtävät ja yhteiskunnalliset reunaehdot
- Sosiaalityön teoreettiset lähestymistavat ja ammatilliset perinteet
- Asiakkaiden ja palvelukäyttäjien osallisuus yhteiskunnassa, sosiaalipalveluissa ja palvelujen kehittämisessä

V1570 Professional Methods in Social Services, 5 cr

The student is able to:

- ymmärtää työmenetelmien merkityksen sosiaalialan työssä
- tuntee erilaisia sosiaalialan työorientaatioita ja työmenetelmiä ja ymmärtää niiden merkityksen sosiaalialan asiakassuhteen kokonaisprosessin näkökulmasta
- hankkia sosiaalialan ammatillisia työmenetelmiä ja niiden vaikuttavuutta koskevaa systemaattista tietoa

Contents of the study unit:

- menetelmien ja menetelmällisyyden merkitys sosiaalialan työssä
- suunnitelmallinen asiakastyön prosessi, palvelutarpeen arviointi ja asiakastyön suunnitelma
- työntekijä-asiakassuhde ja sen rakentuminen
- sosiaalialan ammatillisia työmenetelmien valinta ja arviointi

V118 THESIS, 30 cr

Description:

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää opiskelijan kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöskentelyyn. Opinnäytetyön tulee osoittaa opiskelijan kykyä rajata ja käsitellä valittua kehittämiskohdetta, valmiutta

kehittämisorientoituneeseen ajattelutapaan, työssään tarvitsemiensa teorioiden ja tutkimusmenetelmien hallintaa, perehtyneisyyttä opinnäytetyön aihepiiriin ja alan kirjallisuuteen, kykyä ammatilliseen viestintään sekä valmiutta työskennellä pitkäjänteisesti ja kykyä hahmottaa kokonaisuuksia.

V1571 Master's thesis, 30 cr

The student is able to:

- tehdä itsenäisesti oman alan kehittämistyötä
- soveltaa hankittua tutkimustietoutta omassa opinnäytetyössä kriittisesti ja analyyttisesti
- soveltaa kehittämistehtävään soveltuvia tiedonhankinta- ja analyysimenetelmiä
- valitun soveltavan tutkimus- ja kehitysmenetelmän ja siihen perustuvan dokumentoinnin ja raportoinnin
- toimia asiantuntijana soveltavaa tutkimus- ja kehitystyötä tekevässä yhteisössä
- hakea itsenäisesti tietoa sekä seurata, eritellä ja arvioida kriittisesti oman alansa ammat-tikäytäntöjen ja tutkimustiedon kehittymistä
- tuottaa ja soveltaa tietoa itsenäisesti

A868 RESEARCH AND DEVELOPMENT COMPETENCE, 15 cr

A9322 Action Research and Participatory Methods, 5 cr

A9323 Anticipating Future, 5 cr

A9324 Research Communications , 5 cr

A9325 Impact Research, 5 cr

A869 MANAGING EXPERT COMMUNITIES, 15 cr

A9326 Change Management, 5 cr

A9385 Human Resources Management in Today's Organisations, 5 cr

The student is able to:

- Analysoida erilaisia motivaatioita
- Arvioida organisaatiokulttuurin merkitystä henkilöstöjohtamisessa
- Toimia työelämän laadun kehittäjänä

A9327 Managing Networks, 5 cr

A9328 Socially Responsible Management, 5 cr

A870 USER-CENTERED SERVICE DESIGN, 15 cr

Description:

XX

A9329 Digital in Services, 5 cr

A9330 User-Centered Design of Digital Services , 10 cr

A9529 Competence in Service Design, 5 cr

The student is able to:

- hahmottaa palvelumuotoilun mahdollisuudet oman alansa kehittämistyössä
- palvelumuotoilun peruskäsitteet, prosessin ja keskeiset menetelmät
- soveltaa palvelumuotoilun lähestymistapaa ja työkaluja palvelujen kehittämisessä

R024 OTHER COMPLEMENTARY COMPETENCE, 0 cr

Description:

Other studies which develop professional skills can be offered in this module. Studies completed elsewhere can always be placed in this module

Learning process:

The competences described in the module can be developed either by participating in study units or working in projects.

In the projects you participate in the development work of domestic or international businesses and communities and in project work. The language used in the project can be either Finnish or English. Projects can also focus on developing the student's own business. The topic of the project and the competences developed by participating in it will be clarified when the project is added to the study offer. The scope of the project will be agreed on in each case. The competences generated in the projects can partly be included in the learning outcomes of some other module(s) and thus the credits can be divided between several modules.

A9386 Entrepreneurship as a Career, 5 cr

The student is able to:

- Kehittää omaa liiketoimintaa
- Analysoida omaa yrittäjyysmieltä ja -rohkeutta

V1665 Häiriö- ja erityistilanteiden johtaminen ja kriisiviestintä, 5 cr

The student is able to:

- toimia oman ammattiryhmänsä edustajana häiriö- ja erityistilanteissa osana moniviranomaistoimintaa
- johtaa oman toimialansa toimintoja moniviranomaistehtävässä
- arvioida ja kehittää kriisijohtamiskäytänteitä ja kriisiviestintää yhdessä eri toimijoiden kanssa