

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU
Sosiaalialan käytäntöjen asiakaslähtöinen kehittäminen (Laurea, Tikkurila, sote), ZYV417SJ

		1. vuosi	2. vuosi
Y	YDINOSAAMINEN	40	20
V117	SOSIAALIALAN ASiantuntijuus		
V1507	Hyvinvointi kansainvälistyvässä yhteiskunnassa	5	
V1508	Sosiaalipalvelujen johtaminen	5	
V1568	Palvelun käyttäjät kehittäjinä	5	
V1569	Sosiaalialan käytäntötutkimus ja sen menetelmät	5	
V1511	Sosiaalityö yhteiskunnallisena toimintana	5	
V1570	Sosiaalialan ammatilliset työmenetelmät	5	
V118	OPINNÄYTETYÖ		
V1571	Opinnäytetyö	10	20
T	TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN	70	
A868	TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISOsaaminen		
A9322	Toimintatutkimus ja osallistavat menetelmät	5	
A9323	Tulevaisuuksien johtamisen ja ennakkoinnin menetelmät	5	
A9324	Tutkimusviestintä	5	
A9325	Vaikuttavuustutkimus	5	
A869	ASiantuntijayhteisöjen johtaminen		
A9326	Muutoksen johtaminen	5	
A9385	Henkilöstövoimavarojen johtaminen modernissa organisaatiossa	5	
A9327	Verkostojen johtaminen	5	
A9328	Yhteiskuntavastuullinen johtaminen	5	
A870	KÄYTTÄJÄKESKEINEN PALVELUSUUNNITTELU		
A9329	Digitaalisuus palveluissa	5	
A9330	Digitaalisten palvelujen käyttäjäkeskeinen suunnittelu	10	
A9529	Palvelumuotoiluosaaminen	5	
R024	MUU TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN		
A9386	Yrittäjyys osana uraa	5	
V1665	Häiriö- ja erityistilanteiden johtaminen ja kriisiviestintä	5	
		110	20

V117 SOSIAALIALAN ASiantuntijuus, 30 op

Kuvaus:

Sosiaalialan asiantuntijuus edellyttää sekä sosiaalialan ammatillisten työmenetelmien hallintaa että laajempaa yhteiskunnallista osaamista. Koulutus etenee hyvinvointiyhteiskunnan kehityksen analyysistä, sosiaalityön merkityksen tarkasteluun ja käytettyjen asiakastyön menetelmien analysointiin. Koulutuksessa painottuu moniulotteinen johtamisosaaminen. Myös tutkiva ja kehittävä työote on keskeinen osa kaikkea sosiaalialan työtä. Erityisesti Sosionomi (ylempi AMK) saa valmiuksia uudistaa sosiaalialan käytäntöjä systemaattisesti ja erilaisia menetelmiä hyödyntäen yhteistyössä palvelun käyttäjien kanssa.

V1507 Hyvinvointi kansainvälistyvässä yhteiskunnassa, 5 op

Opiskelija osaa:

- opiskelija tuntee suomalaisen hyvinvointijärjestelmän ja osaa analysoida sitä suhteessa muihin kansainvälisiin järjestelmiin
- opiskelija ymmärtää hyvinvointivaltioon ja hyvinvointiyhteiskuntaan liittyvät haasteet ja keskeiset muutossuunnat
- opiskelija tuntee sosiaalilainsäädännön keskeiset periaatteet

V1508 Sosiaalipalvelujen johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- tuntee keskeiset johtamisen teoriat ja suuntaukset ja osaa soveltaa niitä sosiaalipalveluiden johtamiseen
- tuntee erilaisia tapoja kehittää sosiaalialan henkilöstön osaamista ja työhyvinvointia
- tuntee sosiaali- ja terveyspalvelujen johtamisen erityiskysymyksiä

V1568 Palvelun käyttäjät kehittäjinä, 5 op

Opiskelija osaa:

- ymmärtää asiakas- ja kansalaisnäkökulman merkityksen sosiaalipalvelujen kehittämisessä ja osaa tunnistaa kansalaisten tarpeista lähteviä sosiaalialan työn kehittämistarpeita
- hallitsee käyttäjälähtöisiä sosiaalipalveluiden kehittämis- ja arviointimenetelmiä sekä yhteiskunnallisen osallistamisen, valtaistamisen ja vaikuttamistyön menetelmiä
- osaa suunnitella digitaalisia sovelluksia hyödyntäviä ratkaisuja sosiaalipalveluiden kehittämistarpeisiin

V1569 Sosiaalialan käytäntötutkimus ja sen menetelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

- ymmärtää tutkimus- ja kehittämistoiminnan metodisen pohjan sekä tutkimus- ja kehittämisprosessin luonteen
- tuntee sosiaalityön käytäntötutkimuksen peruslähtökohdat ja ymmärtää tiedontuotannon merkityksen osana kehittämistoimintaa
- hallitsee erilaisten aineistojen analyysitapoja

V1511 Sosiaalityö yhteiskunnallisena toimintana, 5 op

Opiskelija osaa:

- ymmärtää sosiaalialan yhteiskunnallisen paikan ja reunaehdot
- osaa jäsentää sosiaalityön yksilö- ja yhteiskuntatasoisia tehtäviä
- tuntee erilaisia sosiaalityön lähestymistapoja ja perinteitä
- hahmotaa asiakkaan oikeudet ja tuntee erilaisia osallistamisen lähestymistapoja ja menetelmiä

V1570 Sosiaalialan ammatilliset työmenetelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

- ymmärtää työmenetelmien merkityksen sosiaalialan työssä
- tuntee erilaisia sosiaalialan työorientaatioita ja työmenetelmiä ja ymmärtää niiden merkityksen sosiaalialan asiakassuhteen kokonaisprosessin näkökulmasta
- hankkia sosiaalialan ammatillisia työmenetelmiä ja niiden vaikuttavuutta koskevaa systemaattista tietoa

V118 OPINNÄYTETYÖ, 30 op

Kuvaus:

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää opiskelijan kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöskentelyyn. Opinnäytetyön tulee osoittaa opiskelijan kykyä rajata ja käsitellä valittua kehittämiskohdetta, valmiutta kehittämisorientoituneeseen ajattelutapaan, työssään tarvitsemiensa teorioiden ja tutkimusmenetelmien hallintaa, perehtyneisyyttä opinnäytetyön aihepiiriin ja alan kirjallisuuteen, kykyä ammatilliseen viestintään sekä valmiutta työskennellä pitkäjänteisesti ja kykyä hahmottaa kokonaisuuksia.

V1571 Opinnäytetyö, 30 op

Opiskelija osaa:

- tehdä itsenäisesti oman alan kehittämistyötä
- soveltaa hankittua tutkimustietoutta omassa opinnäytetyössä kriittisesti ja analyyttisesti
- soveltaa kehittämis tehtävään soveltuvia tiedonhankinta- ja analyysimenetelmiä
- valitun soveltavan tutkimus- ja kehitysmenetelmän ja siihen perustuvan dokumentoinnin ja raportoinnin
- toimia asiantuntijana soveltavaa tutkimus- ja kehitystyötä tekevässä yhteisössä
- hakea itsenäisesti tietoa sekä seurata, eritellä ja arvioida kriittisesti oman alansa ammat-tikäytäntöjen ja tutkimustiedon kehittymistä
- tuottaa ja soveltaa tietoa itsenäisesti

A868 TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISOSAAMINEN, 15 op

Kuvaus:

Opiskelija saavuttaa vahvan osaamisen liiketoiminnassa ja toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten ennakointiin ja muutosten merkitysten arviointiin, organisaatioiden proaktiiviseen kehittämiseen ja innovaatioiden tuottamiseen sekä palvelujen käyttäjien integrointiin palvelujen kehittämisprosessiin.

A9322 Toimintatutkimus ja osallistavat menetelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- syventää tietojään ja osaamistaan toimintatutkimuksen lähestymistavasta ja sen luonteesta
- suunnitella, toteuttaa ja arvioida toimintatutkimukseen perustuvan tutkimus- ja kehittämishankkeen
- toteuttaa yhdessä eri toimijoiden kanssa systemaattisesti etenevän kehittämisprosessin
- arvioida toimintatutkimuksen ja kehittämisprosessin eri vaiheita arviointimenetelmiä hyödyntämällä
- käyttää käyttäjälähtöisiä, osallistavia ja luovia menetelmiä kehittämistyössä

A9323 Tulevaisuuksien johtamisen ja ennakkoinnin menetelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

- monitoroida toimintaympäristöä
- osallistaa organisaation toimijat, sidosryhmät ja kumppanit systemaattiseen toimintaympäristön monitorointiin
- tulkita tulevaisuustietoa ja tunnistaa esiin nousevia trendejä
- rakentaa vaihtoehtoisia tulevaisuusskenaarioita
- liittää tulevaisuuksien ennakkoinnin osaksi organisaation strategista suunnittelua ja organisaation oppimista

A9324 Tutkimusviestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- toimia erilaisissa tutkimuksellisen kehittämistyön edellyttämässä viestintätilanteissa
- argumentoinnin kielelliset keinot
- tulkita ja tarkastella kriittisesti tieteellisiä artikkeleja ja tutkimuksellisia tekstejä
- arvioida toisten tutkimus- tai kehittämishankkeita ja esittää niistä perusteltuja ja asianmukaisia kehittämisideoita
- laatia tutkintoon kuuluvan tutkimus- tai kehittämishankkeen

A9325 Vaikuttavuustutkimus, 5 op

Opiskelija osaa:

- käyttää erilaisia arvioinnin menetelmiä
- laatia arviointisuunnitelman
- arvioida interventioden, hankkeiden ja päätösten yksilötasoisia ja yhteiskunnallisia vaikutuksia
- analysoida vaikuttavuusarviointiin liittyviä haasteita sekä vaikuttavuusarvioinnin rajoituksia

A869 ASiantuntijayhteisöjen johtaminen, 15 op

Kuvaus:

Opiskelija osaa johtaa proaktiivisesti javastuullisesti organisaation osaamista, yksilölähtöistä muutosvalmiutta javerkostoja monikulttuurisissa ympäristöissä.

A9326 Muutoksen johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- luoda muutokseen valmistavan suunnitelman ja innostaa muita muutoksen tekemiseen
- luoda uusia muutosviestinnän tapoja ja ymmärtää muutosviestinnän tärkeyden
- mitata muutoksen tuloksia eri näkökulmista
- ymmärtää omia vahvuuksia ja heikkouksia muutoksen johtamisessa

A9385 Henkilöstövoimavarojen johtaminen modernissa organisaatiossa, 5 op

Opiskelija osaa:

- Analysoida erilaisia motivaatioita
- Arvioida organisaatiokulttuurin merkitystä henkilöstöjohtamisessa
- Toimia työelämän laadun kehittäjänä

A9327 Verkostojen johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- tunnistaa eri tasoiset systeemit toimintaympäristöissä
- analysoida ja hyödyntää systeemistä lähestymistapaa verkostojen johtamisessa
- toimia sekä fyysisessä että virtuaalisessa ympäristössä sekä näiden yhdistelmissä
- toimia ja johtaa monikulttuurisissa ympäristöissä
- luoda, johtaa ja kehittää toimijaverkostoja kansallisesti ja kansainvälisesti

A9328 Yhteiskuntavastuullinen johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- analysoida muuttuvaa yhteiskuntaa kestäväen kehityksen näkökulmasta
- käynnistää ja ohjata eettistä keskustelua työyhteisössä
- soveltaa oikeudenmukaisia menettelytapoja työyhteisön johtamisessa
- arvioida ja perustella tekemiään ratkaisuja yksilön, organisaation ja yhteiskunnan näkökulmasta
- toimia proaktiivisesti oman alansa arvoja edistäen ja puuttua havaitsemaansa epäeettiseen toimintaan

A870 KÄYTTÄJÄKESKEINEN PALVELUSUUNNITTELU, 15 op

Kuvaus:

Opiskelija osaa toimia digitaalisen palvelun kehittämisprojektissa kehittäjänä ja hyödyntää palvelumuotoilun menetelmiä digitaalisen palvelun suunnittelussa.

A9329 Digitaalisuus palveluissa , 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- hahmottaa teknologian tarjoamat mahdollisuudet palveluliiketoiminnalle ja uusille innovatiivisille liiketoimintamalleille
- analysoida organisaation strategiaa digitaalisten palvelujen suunnittelun näkökulmasta

A9330 Digitaalisten palvelujen käyttäjäkeskeinen suunnittelu, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- soveltaa käyttäjäkeskeisen suunnittelun yleisiä toimintatapoja oman alansa kehittämisessä
- integroida käyttäjän ja asiakkaan asiantuntemuksen suunnitteluprosessin eri vaiheisiin
- hahmottaa käyttäjäliittymäsuunnittelun ja vuorovaikutussuunnittelun perusperiaatteet
- hyödyntää palvelumuotoilun menetelmiä ja tekniikoita digitaalisen palvelun suunnittelussa
- hahmottaa digitaalisen palvelun käytettävyyden varmistamisen periaatteen
- toimia avoimissa innovaatioverkostoissa ja -ympäristöissä kehittäjänä

A9529 Palvelumuotoiluosaaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- hahmottaa palvelumuotoilun mahdollisuudet oman alansa kehittämistyössä
- palvelumuotoilun peruskäsitteet, prosessin ja keskeiset menetelmät
- soveltaa palvelumuotoilun lähestymistapaa ja työkaluja palvelujen kehittämisessä

R024 MUU TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN, 0 op

Kuvaus:

Tähän moduuliin kuuluvat mm. muualla suoritettut opinnot.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yritysentsuiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

A9386 Yrittäjyys osana uraa, 5 op**Opiskelija osaa:**

- Kehittää omaa liiketoimintaa
- Analysoida omaa yrittäjyysmieltä ja -rohkeutta

V1665 Häiriö- ja erityistilanteiden johtaminen ja kriisiviestintä, 5 op**Opiskelija osaa:**

- toimia oman ammattiryhmänsä edustajana häiriö- ja erityistilanteissa osana moniviranomaistoimintaa
- johtaa oman toimialansa toimintoja moniviranomaistehtävässä
- arvioida ja kehittää kriisijohtamiskäytänteitä ja kriisiviestintää yhdessä eri toimijoiden kanssa