

LAUREA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES
Päätöksenteon ilmiöt johtamisessa, kehittämisessä ja asiakastyössä, HYA318SJ

		1. year	2. year
Y	CORE COMPETENCE	50	10
A879	BEHAVIORAL INSIGHTS		
A9393	Individual Economic Decision Making	5	
A9394	Decision Making in Social Environments and Organizations	5	
A9395	Methods in Behavioral Decision Research	5	
A9396	Behavioral Science in Marketing Management	5	
A9397	Applied Behavioral Economics, Productivity and Service Development	5	
A9469	Behavioral Insights in Managerial Decision Making	5	
A880	OPINNÄYTETYÖ		
A9399	Opinnäytetyö	20	10
T	COMPLEMENTARY COMPETENCE	65	
A868	RESEARCH AND DEVELOPMENT COMPETENCE		
A9322	Action Research and Participatory Methods	5	
A9323	Anticipating Future	5	
A9324	Research Communications	5	
A9325	Impact Research	5	
A869	MANAGING EXPERT COMMUNITIES		
A9326	Change Management	5	
A9385	Human Resources Management in Today's Organisations	5	
A9327	Managing Networks	5	
A9328	Socially Responsible Management	5	
A870	USER-CENTERED SERVICE DESIGN		
A9329	Digital in Services	5	
A9330	User-Centered Design of Digital Services	10	
A9529	Competence in Service Design	5	
R024	OTHER COMPLEMENTARY COMPETENCE		
A9386	Entrepreneurship as a Career	5	
		115	10

A879 BEHAVIORAL INSIGHTS, 30 cr

Description:

Päätöksenteon ilmiöt johtamisessa, kehittämisessä ja asiakastyössä –koulutuksen ydinosaamiseen kuuluvat kuusi opintojaksoa voidaan jakaa kahteen osakokonaisuuteen. Ensimmäisessä osakokonaisuudessa perehdytään päätöksenteon malleihin, psykologisiin ulottuvuuksiin sekä päätöksenteon tutkimusmenetelmiin. Toisessa osakokonaisuudessa keskeisessä roolissa ovat päätöksenteon ilmiöiden soveltaminen johtamisessa, kehittämisessä ja asiakastyössä.

A9393 Individual Economic Decision Making , 5 cr

The student is able to:

- arvioida käytännön työelämässä olevia päätöksenteon ilmiöitä, tunteiden ja rationaalisuuden merkitystä, esimerkiksi riskipäätöksenteossa ja tulevaisuuteen suuntaavassa päätöksenteossa
- arvioida ja analysoida päätöksenteon ilmiöitä sekä käyttäytymistaloustieteen että psykologian näkökulmista
- tunnistaa eettisen johtamisen periaatteita päätöksenteon tiedon soveltamisessa

A9394 Decision Making in Social Environments and Organizations , 5 cr

The student is able to:

- tunnistaa yksilön päätöksentekotilanteita, joissa päätöksentekijä toimii osana ryhmää tai vuorovaikutuksessa muiden kanssa
- syventää tietoaan ja osaamistaan sosiaalisen päätöksenteon eri aihepiireistä, kuten vastavuoroisuudesta, sitoutumisesta, sosiaalisista normeista, laumakäyttäytymisestä, ryhmäytymisestä sekä sosiaalisesta hierarkiasta
- analysoida päätöksentekijän sosiaalisia käyttäytymismalleja, kuten luottamusta, kilpailua ja yhteistyötä sekä reiluutta ja epäoikeudenmukaisuuden kaihtamista, sekä sosiaalipsykologian että peliteorian näkökulmista

A9395 Methods in Behavioral Decision Research, 5 cr

The student is able to:

- soveltaa keskeisiä käyttäytymistaloustieteen menetelmiä
- hyödyntää liiketoiminnasta kerättyä aineistoa (big data) ja osaa tarvittaessa laatia ja toteuttaa kokeellisia tutkimusasetelmia
- käyttää erilaisia menetelmiä kehittämistyössä ja analysoida interventioiden seuraamuksia

A9396 Behavioral Science in Marketing Management, 5 cr

The student is able to:

- soveltaa käyttäytymistaloustieteen teorioita ja menetelmiä esimerkiksi hinnoitteluun ja siihen, kuinka psykologiset tekijät vaikuttavat hinnoittelun kokemiseen ja ostopäätökseen
- soveltaa käyttäytymistieteiden näkökulmasta tekijöitä, jotka vaikuttavat asiakkaiden arvonmuodostukseen ja pitkäkestoisen asiakassuhteen syntymiseen
- arvioida tekijöitä, joita toimintaympäristö tuo myyntitilanteisiin kulttuurierojen ja erilaisten sosiaalisten normien myötä

A9397 Applied Behavioral Economics, Productivity and Service Development, 5 cr

The student is able to:

- soveltaa MINDSPACE-lähestymistapaa käytännön ongelmien ratkaisussa ja palvelukehityksen työkaluna sekä arvioida muutoksia tuottavuudessa
- integroida käyttäytymistieteisiin perustuvia menetelmiä kehittämisprosessissa

- hyödyntää ymmärtämystään ja osaamistaan päätöksenteon ilmiöistä sekä julkisen hallinnon että yksityisen sektorin toiminnan tehostamisessa ja palvelukehityksessä

A9469 Behavioral Insights in Managerial Decision Making , 5 cr

The student is able to:

- tunnistaa päätöksenteon ilmiöitä käytännön johtamistyössä
- soveltaa käyttäytymistieteellistä näkökulmaa organisaation johtamiseen ja muutostarpeisiin
- arvioida ja soveltaa erilaisia tietolähteitä käyttäytymisvaikutuksista osana johtamistyötä
- esittää konkreettisia muutosehdotuksia ja viedä ne läpi toimintojen johtamisessa

A880 OPINNÄYTETYÖ, 30 cr

Description:

- tehdä itsenäisesti oman alan kehittämistyötä ja soveltavaa tutkimusta
- soveltaa hankittua tutkimustietoutta omassa opinnäytetyössä kriittisesti ja analyttisesti
- soveltaa kehittämistehtävään soveltuvia tiedonhankintamenetelmiä
- valitun soveltavan tutkimus- ja kehitysmenetelmän ja siihen perustuvan dokumentoinnin ja raportoinnin
- toimia asiantuntijana soveltavaa tutkimus- ja kehitystyötä tekevässä yhteisössä
- hakea itsenäisesti tietoa sekä seurata, eritellä ja arvioida kriittisesti oman alansa ammattikäytäntöjen ja tutkimustiedon kehittymistä
- tuottaa ja soveltaa tietoa itsenäisesti

A9399 Opinnäytetyö, 30 cr

The student is able to:

- tehdä itsenäisesti oman alan kehittämistyötä ja soveltavaa tutkimusta
- soveltaa hankittua tutkimustietoutta omassa opinnäytetyössä kriittisesti ja analyttisesti
- soveltaa kehittämistehtävään soveltuvia tiedonhankintamenetelmiä
- valitun soveltavan tutkimus- ja kehitysmenetelmän ja siihen perustuvan dokumentoinnin ja raportoinnin
- toimia asiantuntijana soveltavaa tutkimus- ja kehitystyötä tekevässä yhteisössä
- hakea itsenäisesti tietoa sekä seurata, eritellä ja arvioida kriittisesti oman alansa ammattikäytäntöjen ja tutkimustiedon kehittymistä
- tuottaa ja soveltaa tietoa itsenäisesti

A868 RESEARCH AND DEVELOPMENT COMPETENCE, 15 cr

A9322 Action Research and Participatory Methods, 5 cr

A9323 Anticipating Future, 5 cr

A9324 Research Communications , 5 cr

A9325 Impact Research, 5 cr

A869 MANAGING EXPERT COMMUNITIES, 15 cr

A9326 Change Management, 5 cr

A9385 Human Resources Management in Today's Organisations, 5 cr

The student is able to:

- Analysoida erilaisia motivaatioita
- Arvioida organisaatiokulttuurin merkitystä henkilöstöjohtamisessa
- Toimia työelämän laadun kehittäjänä

A9327 Managing Networks, 5 cr

A9328 Socially Responsible Management, 5 cr

A870 USER-CENTERED SERVICE DESIGN, 15 cr

Description:

XX

A9329 Digital in Services, 5 cr

A9330 User-Centered Design of Digital Services , 10 cr

A9529 Competence in Service Design, 5 cr

The student is able to:

- hahmottaa palvelumuotoilun mahdollisuudet oman alansa kehittämistyössä
- palvelumuotoilun peruskäsitteet, prosessin ja keskeiset menetelmät
- soveltaa palvelumuotoilun lähestymistapaa ja työkaluja palvelujen kehittämisessä

R024 OTHER COMPLEMENTARY COMPETENCE, 0 cr

Description:

Other studies which develop professional skills can be offered in this module. Studies completed elsewhere can always be placed in this module

Learning process:

The competences described in the module can be developed either by participating in study units or working in projects.

In the projects you participate in the development work of domestic or international businesses and communities and in project work. The language used in the project can be either Finnish or English. Projects can also focus on developing the student's own business. The topic of the project and the competences developed by participating in it will be clarified when the project is added to the study offer. The scope of the project will be agreed on in each case. The competences generated in the projects can partly be included in the learning outcomes of some other module(s) and thus the credits can be divided between several modules.

A9386 Entrepreneurship as a Career, 5 cr

The student is able to:

- Kehittää omaa liiketoimintaa

- Analysoida omaa yrittäjyysmieltä ja -rohkeutta