

LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU
Päätöksenteon ilmiöt johtamisessa, kehittämisessä ja asiakastyössä (Laurea Leppävaara, liko), HYA318SJ

		1. vuosi	2. vuosi
Y	YDINOSAAMINEN	50	10
A879	PÄÄTÖKSENTEON ILMIÖT		
A9393	Ihminen taloudellisten päätösten tekijänä	5	
A9394	Päätöksenteko sosiaalisissa tilanteissa ja organisaatioissa	5	
A9395	Päätöskäyttäytymisen tutkimisen menetelmiä	5	
A9396	Päätöskäyttäytymisen ilmiöt myynnissä ja markkinointijohtamisessa	5	
A9397	Tuottavuuden parantaminen ja palvelukehitys käyttäytymistaloustieteen keinoin	5	
A9469	Päätöksenteon ilmiöt johtamisessa	5	
A880	OPINNÄYTETYÖ		
A9399	Opinnäytetyö	20	10
T	TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN	65	
A868	TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISOSAAMINEN		
A9322	Toimintatutkimus ja osallistavat menetelmät	5	
A9323	Tulevaisuuksien johtamisen ja ennakkoinnin menetelmät	5	
A9324	Tutkimusviestintä	5	
A9325	Vaikuttavuustutkimus	5	
A869	ASIAANTUNTIJAYHTEISÖJEN JOHTAMINEN		
A9326	Muutoksen johtaminen	5	
A9385	Henkilöstövoimavarojen johtaminen modernissa organisaatiossa	5	
A9327	Verkostojen johtaminen	5	
A9328	Yhteiskuntavastuullinen johtaminen	5	
A870	KÄYTTÄJÄKESKEINEN PALVELUSUUNNITTELU		
A9329	Digitaalisuus palveluissa	5	
A9330	Digitaalisten palvelujen käyttäjäkeskeinen suunnittelu	10	
A9529	Palvelumuotoiluosaaminen	5	
R024	MUU TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN		
A9386	Yrittäjyys osana uraa	5	
		115	10

A879 PÄÄTÖKSENTEON ILMIÖT, 30 op

Kuvaus:

Päätöksenteon ilmiöt johtamisessa, kehittämisessä ja asiakastyössä –koulutuksen ydinosaamiseen kuuluvat kuusi opintojaksoa voidaan jakaa kahteen osakokonaisuuteen. Ensimmäisessä osakokonaisuudessa perehdytään päätöksenteon malleihin, psykologisiin ulottuvuuksiin sekä päätöksenteon tutkimusmenetelmiin. Toisessa osakokonaisuudessa keskeisessä roolissa ovat päätöksenteon ilmiöiden soveltaminen johtamisessa, kehittämisessä ja asiakastyössä.

A9393 Ihminen taloudellisten päätösten tekijänä, 5 op

Opiskelija osaa:

- arvioida ja tunnistaa työelämän kannalta oleellisia yksilön päätöksentekoon liittyviä ilmiöitä
- tulkita ja tarkastella yksilön päätöksentekoon liittyviä tieteellisiä artikkeleja ja tutkimuksellisia tekstejä
- analysoida yksilön päätöskäyttäytymistä käyttäytymistaloustieteen psykologisesta näkökulmasta
- tunnistaa tunteiden ja rationaalisuuden roolin päätöksenteossa
- tunnistaa eettisen toiminnan periaatteita päätöksenteon ilmiöiden soveltamisessa

A9394 Päätöksenteko sosiaalisissa tilanteissa ja organisaatioissa, 5 op

Opiskelija osaa:

- arvioida ja tunnistaa päätöksentekoon vaikuttavia sosiaalisia tekijöitä, kun päätöksentekijä toimii osana työyhteisöä tai verkostoa
- tulkita ja tarkastella sosiaaliseen päätöksentekoon liittyviä tieteellisiä artikkeleja ja tutkimuksellisia tekstejä
- analysoida sosiaalisia käyttäytymismalleja sekä sosiaalipsykologian että kokeellisen peliteorian näkökulmista
- tunnistaa päätöksenteon ilmiöiden merkityksen organisaatioissa
- arvioida päätöksenteon ilmiöiden soveltamisen eettisiä näkökulmia organisaatioissa

A9395 Päätöskäyttäytymisen tutkimisen menetelmiä, 5 op

Opiskelija osaa:

- soveltaa keskeisiä käyttäytymistaloustieteen menetelmiä
- hyödyntää liiketoiminnasta kerättyä aineistoa (big data) ja osaa tarvittaessa laatia ja toteuttaa kokeellisia tutkimusasetelmia
- käyttää erilaisia menetelmiä kehittämistyössä ja analysoida interventioiden seuraamuksia

A9396 Päätöskäyttäytymisen ilmiöt myynnissä ja markkinointijohtamisessa, 5 op

Opiskelija osaa:

- tunnistaa ja arvioida päätöksenteon ilmiöitä, jotka vaikuttavat kuluttajan käyttäytymiseen myyntitilanteissa ja markkinointiviestinnässä
- tunnistaa ja soveltaa käyttäytymistaloustieteen teorioita ja menetelmiä myynnissä ja markkinoinnissa
- arvioida päätöksenteon ilmiöiden merkittävyyttä ja vaikuttavuutta markkinointijohtamisessa

A9397 Tuottavuuden parantaminen ja palvelukehitys käyttäytymistaloustieteen keinoin, 5 op

Opiskelija osaa:

- analysoida ihmisten käyttäytymistä, joka aiheuttaa käytännönongelmia niin yksityisen kuin julkisen sektorin toiminnassa
- soveltaa käyttäytymistieteellisiä perusperiaatteita käytännönongelmien ratkaisemiseksi

- arvioida kriittisesti erilaisten mallien, teorioiden ja lähestymistapojen sopivuutta palvelukehityksessä sekä tehostaa niitä käyttäytymistaloustieteellisellä ymmärryksellä

A9469 Päätöksenteon ilmiöt johtamisessa, 5 op

Opiskelija osaa:

- tunnistaa päätöksenteon ilmiöitä käytännön johtamistyössä
- soveltaa käyttäytymistieteellistä näkökulmaa organisaation johtamiseen ja muutostarpeisiin
- arvioida ja soveltaa erilaisia tietolähteitä käyttäytymisvaikutuksista osana johtamistyötä
- esittää konkreettisia muutosehdotuksia ja viedä ne läpi toimintojen johtamisessa

A880 OPINNÄYTETYÖ, 30 op

Kuvaus:

- tehdä itsenäisesti oman alan kehittämistyötä ja soveltavaa tutkimusta
- soveltaa hankittua tutkimustietoutta omassa opinnäytetyössä kriittisesti ja analyyttisesti
- soveltaa kehittämistehtävään soveltuvia tiedonhankintamenetelmiä
- valitun soveltavan tutkimus- ja kehitysmenetelmän ja siihen perustuvan dokumentoinnin ja raportoinnin
- toimia asiantuntijana soveltavaa tutkimus- ja kehitystyötä tekevässä yhteisössä
- hakea itsenäisesti tietoa sekä seurata, eritellä ja arvioida kriittisesti oman alansa ammattikäytäntöjen ja tutkimustiedon kehittymistä
- tuottaa ja soveltaa tietoa itsenäisesti

A9399 Opinnäytetyö, 30 op

Opiskelija osaa:

- tehdä itsenäisesti oman alan kehittämistyötä ja soveltavaa tutkimusta
- soveltaa hankittua tutkimustietoutta omassa opinnäytetyössä kriittisesti ja analyyttisesti
- soveltaa kehittämistehtävään soveltuvia tiedonhankintamenetelmiä
- valitun soveltavan tutkimus- ja kehitysmenetelmän ja siihen perustuvan dokumentoinnin ja raportoinnin
- toimia asiantuntijana soveltavaa tutkimus- ja kehitystyötä tekevässä yhteisössä
- hakea itsenäisesti tietoa sekä seurata, eritellä ja arvioida kriittisesti oman alansa ammattikäytäntöjen ja tutkimustiedon kehittymistä
- tuottaa ja soveltaa tietoa itsenäisesti

A868 TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISOSAAMINEN, 15 op

Kuvaus:

Opiskelija saavuttaa vahvan osaamisen liiketoiminnassa ja toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten ennakkointiin ja muutosten merkitysten arviointiin, organisaatioiden proaktiiviseen kehittämiseen ja innovaatioiden tuottamiseen sekä palvelujen käyttäjien integrointiin palvelujen kehittämisprosessiin.

A9322 Toimintatutkimus ja osallistavat menetelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- syventää tietoaan ja osaamistaan toimintatutkimuksen lähestymistavasta ja sen luonteesta
- suunnitella, toteuttaa ja arvioida toimintatutkimukseen perustuvan tutkimus- ja kehittämishankkeen
- toteuttaa yhdessä eri toimijoiden kanssa systemaattisesti etenevän kehittämisprosessin
- arvioida toimintatutkimuksen ja kehittämisprosessin eri vaiheita arviointimenetelmiä hyödyntämällä
- käyttää käyttäjälähtöisiä, osallistavia ja luovia menetelmiä kehittämistyössä

A9323 Tulevaisuuksien johtamisen ja ennakkoinnin menetelmät, 5 op

Opiskelija osaa:

- monitoroida toimintaympäristöä
- osallistaa organisaation toimijat, sidosryhmät ja kumppanit systemaattiseen toimintaympäristön monitorointiin
- tulkita tulevaisuustietoa ja tunnistaa esiin nousevia trendejä
- rakentaa vaihtoehtoisia tulevaisuusskenaarioita
- liittää tulevaisuuksien ennakkoinnin osaksi organisaation strategista suunnittelua ja organisaation oppimista

A9324 Tutkimusviestintä, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- toimia erilaisissa tutkimuksellisen kehittämistyön edellyttämässä viestintätilanteissa
- argumentoinnin kielelliset keinot
- tulkita ja tarkastella kriittisesti tieteellisiä artikkeleja ja tutkimuksellisia tekstejä
- arvioida toisten tutkimus- tai kehittämishankkeita ja esittää niistä perusteltuja ja asianmukaisia kehittämisideoita
- laatia tutkintoon kuuluvan tutkimus- tai kehittämishankkeen

A9325 Vaikuttavuustutkimus, 5 op

Opiskelija osaa:

- käyttää erilaisia arvioinnin menetelmiä
- laatia arviointisuunnitelman
- arvioida interventoiden, hankkeiden ja päätösten yksilötasoisia ja yhteiskunnallisia vaikutuksia
- analysoida vaikuttavuusarviointiin liittyviä haasteita sekä vaikuttavuusarvioinnin rajoituksia

A869 ASiantuntijayhteisöjen johtaminen, 15 op

Kuvaus:

Opiskelija osaa johtaa proaktiivisesti javastuullisesti organisaation osaamista, yksilölähtöistä muutosvalmiutta javerkostoja monikulttuurisissa ympäristöissä.

A9326 Muutoksen johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- luoda muutokseen valmistavan suunnitelman ja innostaa muita muutoksen tekemiseen
- luoda uusia muutosviestinnän tapoja ja ymmärtää muutosviestinnän tärkeyden
- mitata muutoksen tuloksia eri näkökulmista
- ymmärtää omia vahvuuksia ja heikkouksia muutoksen johtamisessa

A9385 Henkilöstövoimavarojen johtaminen modernissa organisaatiossa, 5 op

Opiskelija osaa:

- Analysoida erilaisia motivaatioita
- Arvioida organisaatiokulttuurin merkitystä henkilöstöjohtamisessa
- Toimia työelämän laadun kehittäjänä

A9327 Verkostojen johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- tunnistaa eri tasoiset systeemit toimintaympäristöissä
- analysoida ja hyödyntää systeemistä lähestymistapaa verkostojen johtamisessa
- toimia sekä fyysisessä että virtuaalisessa ympäristössä sekä näiden yhdistelmissä
- toimia ja johtaa monikulttuurisissa ympäristöissä
- luoda, johtaa ja kehittää toimijaverkostoja kansallisesti ja kansainvälisesti

A9328 Yhteiskuntavastuullinen johtaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- analysoida muuttuvaa yhteiskuntaa kestävä kehityksen näkökulmasta
- käynnistää ja ohjata eettistä keskustelua työyhteisössä
- soveltaa oikeudenmukaisia menettelytapoja työyhteisön johtamisessa
- arvioida ja perustella tekemiään ratkaisuja yksilön, organisaation ja yhteiskunnan näkökulmasta
- toimia proaktiivisesti oman alansa arvoja edistäen ja puuttua havaitsemaansa epäeettiseen toimintaan

A870 KÄYTTÄJÄKESKEINEN PALVELUSUUNNITTELU, 15 op

Kuvaus:

Opiskelija osaa toimia digitaalisen palvelun kehittämisprojektissa kehittäjänä ja hyödyntää palvelumuotoilun menetelmiä digitaalisen palvelun suunnittelussa.

A9329 Digitaalisuus palveluissa , 5 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- hahmottaa teknologian tarjoamat mahdollisuudet palveluliiketoiminnalle ja uusille innovatiivisille liiketoimintamalleille
- analysoida organisaation strategiaa digitaalisten palvelujen suunnittelun näkökulmasta

A9330 Digitaalisten palvelujen käyttäjäkeskeinen suunnittelu, 10 op

Opiskelija osaa:

Opiskelija osaa

- soveltaa käyttäjäkeskeisen suunnittelun yleisiä toimintatapoja oman alansa kehittämisessä
- integroida käyttäjän ja asiakkaan asiantuntemuksen suunnitteluprosessin eri vaiheisiin
- hahmottaa käyttöösiintymäsuunnittelun ja vuorovaikutussuunnittelun perusperiaatteet
- hyödyntää palvelumuotoilun menetelmiä ja tekniikoita digitaalisen palvelun suunnittelussa
- hahmottaa digitaalisen palvelun käytettävyyden varmistamisen periaatteen
- toimia avoimissa innovaatioverkostoissa ja -ympäristöissä kehittäjänä

A9529 Palvelumuotoiluosaaminen, 5 op

Opiskelija osaa:

- hahmottaa palvelumuotoilun mahdollisuudet oman alansa kehittämistyössä
- palvelumuotoilun peruskäsitteet, prosessin ja keskeiset menetelmät
- soveltaa palvelumuotoilun lähestymistapaa ja työkaluja palvelujen kehittämisessä

R024 MUU TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN, 0 op

Kuvaus:

Tähän moduuliin kuuluvat mm. muualla suoritettut opinnot.

Osaamisen kehittyminen:

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yrityksentoiminnan kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

A9386 Yrittäjyys osana uraa, 5 op

Opiskelija osaa:

- Kehittää omaa liiketoimintaa
- Analysoida omaa yrittäjyysmieltä ja -rohkeutta