

**LAUREA AMMATTIKORKEAKOULU**
**Yrityksen kasvuun johtaminen (Laurea Tikkurila, liko), HYV318SJ**

|       |                                                                     | 1. vuosi | 2. vuosi |
|-------|---------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| Y     | YDINOSAAMINEN                                                       | 40       | 20       |
| V092  | KASVUN JOHTAMISEN TYÖKALUT                                          |          |          |
| V1488 | Brändi kasvun vahvistajana                                          | 5        |          |
| V1567 | Johtaminen ja johtajuus                                             | 5        |          |
| V1668 | Yrityskasvun oikeudellinen hallinta ja oikeusmuotoilu               | 5        |          |
| V1492 | Markkinamuotoilu ja strateginen myynti yrityskasvun mahdollistajina | 5        |          |
| V1631 | Myötävaikuttainen palvelujohtaminen                                 | 5        |          |
| V1493 | Yrityskasvun rahoitusvälineet                                       | 5        |          |
| V094  | OPINNÄYTETYÖ                                                        |          |          |
| V1496 | Opinnäytetyö                                                        | 10       | 20       |
| T     | TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN                                                | 60       | 5        |
| A868  | TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISOSAAMINEN                                    |          |          |
| A9322 | Toimintatutkimus ja osallistavat menetelmät                         | 5        |          |
| A9323 | Tulevaisuuksien johtamisen ja ennakkoinnin menetelmät               | 5        |          |
| A9324 | Tutkimusviestintä                                                   | 5        |          |
| A9325 | Vaikuttavuustutkimus                                                | 5        |          |
| A869  | ASiantuntijayhteisöjen johtaminen                                   |          |          |
| A9326 | Muutoksen johtaminen                                                | 5        |          |
| A9385 | Henkilöstövoimavarojen johtaminen modernissa organisaatiossa        | 5        |          |
| A9327 | Verkostojen johtaminen                                              | 5        |          |
| A9328 | Yhteiskuntavastuullinen johtaminen                                  | 5        |          |
| A870  | KÄYTTÄJÄKESKEINEN PALVELUSUUNNITTELU                                |          |          |
| A9329 | Digitaalisuus palveluissa                                           | 5        |          |
| A9330 | Digitaalisten palvelujen käyttäjäkeskeinen suunnittelu              | 10       |          |
| A9529 | Palvelumuotoiluosaaminen                                            | 5        |          |
| R024  | MUU TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN                                            |          |          |
| A9386 | Yrittäjyys osana uraa                                               |          | 5        |
|       |                                                                     | 100      | 25       |

## **V092 KASVUN JOHTAMISEN TYÖKALUT, 30 op**

### **V1488 Brändi kasvun vahvistajana, 5 op**

#### **Opiskelija osaa:**

- syventää tietoaan ja osaamistaan brändimalleista ja brändikäsitteistä
- arvioida brändin rakentumisen prosesseja
- kehittää hyviä brändejä ymmärtämällä asiakkaiden/kuluttajien roolia brändin vahvistamisessa
- vahvistaa brändiä viestinnällä

### **V1567 Johtaminen ja johtajuus, 5 op**

#### **Opiskelija osaa:**

- käyttää eri johtamisen teorioita ja yhdistää niitä oman johtamistyylin löytämiseksi
- kehittää omaa johtajuuttaan opiskelun aikana
- kriittisesti tarkastella kasvuun johtamista

### **V1668 Yrityskasvun oikeudellinen hallinta ja oikeusmuotoilu, 5 op**

#### **Opiskelija osaa:**

- hyödyntää oikeudellisia rakenteita yritystoiminnassa
- tunnistaa ja hallita yrityksen kasvuun liittyviä oikeudellisia riskejä
- kehittää uusia ratkaisuja oikeusmuotoilun avulla

### **V1492 Markkinamuotoilu ja strateginen myynti yrityskasvun mahdollistajina, 5 op**

#### **Opiskelija osaa:**

- johtaa liiketoiminnassa uusia ekosysteemejä
- luoda, johtaa ja kehittää toimijaverkostoja kansallisesti ja kansainvälisesti
- johtaa strategista myyntityötä

### **V1631 Myötävaikuttainen palvelujohtaminen, 5 op**

#### **Opiskelija osaa:**

- soveltaa palvelujen markkinoinnin keskeiset konseptit käytäntöön
- muotoilla tuottavia ja kestäviä palvelukokonaisuuksia asiakaslähtöisesti
- muotoilla autenttisia palvelulupauksia ja johtaa organisaatiota lupauskeskeisesti

### **V1493 Yrityskasvun rahoitusvälineet, 5 op**

#### **Opiskelija osaa:**

- syventää tietoaan ja osaamistaan kasvuun tärkeitä rahoitusvälineistä (oma ja vieras pääoma, voittovarot)
- arvioida eri rahoitusvälineiden mahdollisuuksia ja riskejä
- luoda rahoitus suunnitelma

## **V094 OPINNÄYTETYÖ, 30 op**

**Kuvaus:**

- tehdä itsenäisesti oman alan kehittämistyötä ja soveltavaa tutkimusta
- soveltaa hankittua tutkimustietoutta omassa opinnäytetyössä kriittisesti ja analyyttisesti
- soveltaa kehittämistehtävään soveltuvia tiedonhankintamenetelmiä
- valitun soveltavan tutkimus- ja kehitysmenetelmän ja siihen perustuvan dokumentoinnin ja raportoinnin
- toimia asiantuntijana soveltavaa tutkimus- ja kehitystyötä tekevässä yhteisössä
- hakea itsenäisesti tietoa sekä seurata, eritellä ja arvioida kriittisesti oman alansa ammattikäytäntöjen ja tutkimustiedon kehittymistä
- tuottaa ja soveltaa tietoa itsenäisesti

**V1496 Opinnäytetyö, 30 op****Opiskelija osaa:**

- tehdä itsenäisesti oman alan kehittämistyötä ja soveltavaa tutkimusta
- soveltaa hankittua tutkimustietoutta omassa opinnäytetyössä kriittisesti ja analyyttisesti
- soveltaa kehittämistehtävään soveltuvia tiedonhankintamenetelmiä
- valitun soveltavan tutkimus- ja kehitysmenetelmän ja siihen perustuvan dokumentoinnin ja raportoinnin
- toimia asiantuntijana soveltavaa tutkimus- ja kehitystyötä tekevässä yhteisössä
- hakea itsenäisesti tietoa sekä seurata, eritellä ja arvioida kriittisesti oman alansa ammattikäytäntöjen ja tutkimustiedon kehittymistä
- tuottaa ja soveltaa tietoa itsenäisesti

**A868 TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISOSAAMINEN, 15 op****Kuvaus:**

Opiskelija saavuttaa vahvan osaamisen liiketoiminnassa ja toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten ennakointiin ja muutosten merkitysten arviointiin, organisaatioiden proaktiiviseen kehittämiseen ja innovaatioiden tuottamiseen sekä palvelujen käyttäjien integrointiin palvelujen kehittämisprosessiin.

**A9322 Toimintatutkimus ja osallistavat menetelmät, 5 op****Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- syventää tietojaan ja osaamistaan toimintatutkimuksen lähestymistavasta ja sen luonteesta
- suunnitella, toteuttaa ja arvioida toimintatutkimukseen perustuvan tutkimus- ja kehittämishankkeen
- toteuttaa yhdessä eri toimijoiden kanssa systemaattisesti etenevän kehittämisprosessin
- arvioida toimintatutkimuksen ja kehittämisprosessin eri vaiheita arviointimenetelmiä hyödyntämällä
- käyttää käyttäjälähtöisiä, osallistavia ja luovia menetelmiä kehittämistyössä

**A9323 Tulevaisuuksien johtamisen ja ennakkoinnin menetelmät, 5 op****Opiskelija osaa:**

- monitoroida toimintaympäristöä
- osallistaa organisaation toimijat, sidosryhmät ja kumppanit systemaattiseen toimintaympäristön monitorointiin
- tulkita tulevaisuustietoa ja tunnistaa esiin nousevia trendejä
- rakentaa vaihtoehtoisia tulevaisuusskenaarioita
- liittää tulevaisuuksien ennakkoinnin osaksi organisaation strategista suunnittelua ja organisaation oppimista

**A9324 Tutkimusviestintä, 5 op****Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- toimia erilaisissa tutkimuksellisen kehittämistyön edellyttämässä viestintätilanteissa
- argumentoinnin kielelliset keinot
- tulkita ja tarkastella kriittisesti tieteellisiä artikkeleja ja tutkimuksellisia tekstejä
- arvioida toisten tutkimus- tai kehittämishankkeita ja esittää niistä perusteltuja ja asianmukaisia kehittämisideoita
- laatia tutkintoon kuuluvan tutkimus- tai kehittämishankkeen

### **A9325 Vaikuttavuustutkimus, 5 op**

#### **Opiskelija osaa:**

- käyttää erilaisia arvioinnin menetelmiä
- laatia arviointisuunnitelman
- arvioida interventioiden, hankkeiden ja päätösten yksilötasoisia ja yhteiskunnallisia vaikutuksia
- analysoida vaikuttavuusarviointiin liittyviä haasteita sekä vaikuttavuusarvioinnin rajoituksia

### **A869 ASIAINTUNTIJAYHTEISÖJEN JOHTAMINEN, 15 op**

#### **Kuvaus:**

Opiskelija osaa johtaa proaktiivisesti javastuullisesti organisaation osaamista, yksilölähtöistä muutosvalmiutta javerkostoja monikulttuurisissa ympäristöissä.

### **A9326 Muutoksen johtaminen, 5 op**

#### **Opiskelija osaa:**

- luoda muutokseen valmistavan suunnitelman ja innostaa muita muutoksen tekemiseen
- luoda uusia muutosviestinnän tapoja ja ymmärtää muutosviestinnän tärkeyden
- mitata muutoksen tuloksia eri näkökulmista
- ymmärtää omia vahvuuksia ja heikkouksia muutoksen johtamisessa

### **A9385 Henkilöstövoimavarojen johtaminen modernissa organisaatiossa, 5 op**

#### **Opiskelija osaa:**

- Analysoida erilaisia motivaatioita
- Arvioida organisaatiokulttuurin merkitystä henkilöstöjohtamisessa
- Toimia työelämän laadun kehittäjänä

### **A9327 Verkostojen johtaminen, 5 op**

#### **Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- tunnistaa eri tasoiset systeemit toimintaympäristöissä
- analysoida ja hyödyntää systeemistä lähestymistapaa verkostojen johtamisessa
- toimia sekä fyysisessä että virtuaalisessa ympäristössä sekä näiden yhdistelmissä
- toimia ja johtaa monikulttuurisissa ympäristöissä
- luoda, johtaa ja kehittää toimijaverkostoja kansallisesti ja kansainvälisesti

### **A9328 Yhteiskuntavastuullinen johtaminen, 5 op**

#### **Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- analysoida muuttuvaa yhteiskuntaa kestävästä kehityksen näkökulmasta
- käynnistää ja ohjata eettistä keskustelua työyhteisössä
- soveltaa oikeudenmukaisia menettelytapoja työyhteisön johtamisessa
- arvioida ja perustella tekemiään ratkaisuja yksilön, organisaation ja yhteiskunnan näkökulmasta
- toimia proaktiivisesti oman alansa arvoja edistäen ja puuttua havaitsemaansa epäeettiseen toimintaan

## **A870 KÄYTTÄJÄKESKEINEN PALVELUSUUNNITTELU, 15 op**

### **Kuvaus:**

Opiskelija osaa toimia digitaalisen palvelun kehittämisprojektissa kehittäjänä ja hyödyntää palvelumuotoilun menetelmiä digitaalisen palvelun suunnittelussa.

## **A9329 Digitaalisuus palveluissa , 5 op**

### **Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- hahmottaa teknologian tarjoamat mahdollisuudet palveluliiketoiminnalle ja uusille innovatiivisille liiketoimintamalleille
- analysoida organisaation strategiaa digitaalisten palvelujen suunnittelun näkökulmasta

## **A9330 Digitaalisten palvelujen käyttäjäkeskeinen suunnittelu, 10 op**

### **Opiskelija osaa:**

Opiskelija osaa

- soveltaa käyttäjäkeskeisen suunnittelun yleisiä toimintatapoja oman alansa kehittämisessä
- integroida käyttäjän ja asiakkaan asiantuntemuksen suunnitteluprosessin eri vaiheisiin
- hahmottaa käyttäjäkeskeisen suunnittelun ja vuorovaikutussuunnittelun perusperiaatteet
- hyödyntää palvelumuotoilun menetelmiä ja tekniikoita digitaalisen palvelun suunnittelussa
- hahmottaa digitaalisen palvelun käytettävyyden varmistamisen periaatteen
- toimia avoimissa innovaatioverkostoissa ja -ympäristöissä kehittäjänä

## **A9529 Palvelumuotoiluosaaminen, 5 op**

### **Opiskelija osaa:**

- hahmottaa palvelumuotoilun mahdollisuudet oman alansa kehittämistyössä
- palvelumuotoilun peruskäsitteet, prosessin ja keskeiset menetelmät
- soveltaa palvelumuotoilun lähestymistapaa ja työkaluja palvelujen kehittämisessä

## **R024 MUU TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN, 0 op**

### **Kuvaus:**

Tähän moduuliin kuuluvat mm. muualla suoritettujen opintojen.

### **Osaamisen kehittyminen:**

Moduulissa määriteltyä osaamista voi kehittää joko osallistumalla opintojaksoihin tai työskentelemällä projekteissa.

Projekteissa osallistutaan kotimaisten ja kansainvälisten yritysten ja yhteisöjen kehittämistyöhön sekä hanketoimintaan. Työkieli projekteissa on joko suomi tai englanti. Projektit voivat kohdistua myös opiskelijan oman yritys- tai toimintansa kehittämiseen. Projektin aihe ja siitä syntyvä osaaminen täsmentyvät projektin tullessa tarjontaan. Projektien laajuus sovitaan tapauskohtaisesti. Projektissa syntyvä osaaminen voi sisältyä osittain myös toisen moduulin tavoitteisiin ja siten opintopisteet voivat jakaantua usean moduulin kesken.

**A9386 Yrittäjyys osana uraa, 5 op**

**Opiskelija osaa:**

- Kehittää omaa liiketoimintaa
- Analysoida omaa yrittäjyysmieltä ja -rohkeutta